

Ons netwerk maakt Unlimited mogelijk



In 2018 volgde het netwerkteam van Orange Belgium de weg die het bedrijf was ingeslagen als bold challenger. De bedoeling was om de grootste groei in de sector te noteren, zowel op de residentiële als de zakelijke markt. Zonder dat de klantervaring daar natuurlijk onder te lijden kreeg.

Dankzij zijn performante 2G-, 3G- en 4G-netwerk slaagde Orange Belgium erin Unlimited-abonnementen – de eerste op de Belgische markt – te lanceren. Het bedrijf zet de toon met zijn mobiele abonnementen met onbeperkte data en telefonie.

De kwaliteit van de klantervaring op een hoog peil houden

Met zijn operationele netwerkactiviteiten streeft Orange Belgium ernaar de kwaliteit van de klantervaring op een hoog peil te houden. Als gevolg van de gedurfde

lancering van de onbeperkte abonnementen steeg het mobiele dataverkeer aanzienlijk. De uitdaging voor het netwerk bestond erin om de toename van het verkeer aan te kunnen zonder de algemene klantervaring van de mobiele datadiensten te beïnvloeden.

Dit jaar lag de focus van het team vooral op het ontwikkelen van de juiste capaciteiten om zowel het telefonie- als het dataverkeer te kunnen verwerken. Daarnaast werden de kracht en de betrouwbaarheid van het netwerk en de IT-diensten verder verbeterd. De netwerkcapaciteit steeg in 2018 dankzij de uitbreiding met 100 nieuwe sites.

Uitzonderlijke resultaten voor 2018

De inspanningen van het team leidden tot uitzonderlijke resultaten voor 2018:

- 82 % indoordekking in België – een topscore op Europees niveau.
- Aantal onderbroken gesprekken met 15 % verlaagd – dankzij de netwerkupgrade en de verbeterde indoordekking via Femtocell en Voice-over-WiFi.
- 99,2 % data buffer rate op YouTube – ook een topscore op Europees niveau.
- IoT met een landelijke dekking van 100 %.

Ook onbeperkte convergentie

Daarnaast werd de netwerkcapaciteit verhoogd om de stijging van het aantal kabelgebruikers aan te kunnen. De Orange TV-decoder werd onder handen genomen en kreeg een gloednieuwe gebruikersinterface. En om gebruikers in staat te stellen om tv te kijken op hun smartphone of tablet, werden de Love-formules uitgebreid met onbeperkte mobiele TV.

Wat zijn de vooruitzichten voor 2019?

In 2019 zal het netwerkteam vooral de juiste middelen en opleidingen in stelling brengen als voorbereiding op de nakende komst van nieuwe technologieën, in het bijzonder 5G. Naast de voorbereiding van de eerste Belgische steden – te beginnen met Brussel – op de komst van 5G, zal Orange Belgium samen met de Orange Groep deelnemen aan de veiling van radiofrequenties voor het toekomstige 5G-netwerk.

Verder zal de klantervaring een focuspunt blijven voor het netwerkteam; in die zin dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van zijn netwerk voor mobiele en vaste diensten (telefonie en data) een prioriteit blijft. Dankzij de komst van nieuwe wifi-oplossingen zullen alle residentiële klanten niets aan te merken hebben op hun wifidekking. Eén van de geplande verbeteringen voor de vaste diensten is 'fast zapping', waarmee gebruikers sneller en zender zullen kunnen veranderen – een belangrijk punt met het oog op een groter gebruiksgemak voor de Orange-klanten.

Het niet-te-stoppen netwerk van Orange Belgium: de gedurfde ideeën van het bedrijf verwezenlijken – altijd en overal.

In een complexe omgeving laat het netwerkteam van Orange Belgium de beste netwerkprestaties optekenen.

78 miljoen euro
Tegen eind 2019 zal Orange Belgium 78 miljoen euro in zijn niet-te-stoppen netwerk geïnvesteerd hebben.



Sinds het akkoord met de Waalse regering over de taks op gsm-masten in december 2016 heeft Orange Belgium al ruim 13 miljoen euro geïnvesteerd om de toegang tot mobiel breedband in Wallonië te optimaliseren en de mobiele 4G-dekking uit te rollen in 39 gemeenten waar de vaste en mobiele diensten te wensen overlieten. Vandaag bereikt het 4G-netwerk van Orange Belgium 98 % van de bevolking in deze 'witte zones' en de indoordekking steeg tot 94 %. Een illustratie van die positieve trend: Orange Belgium installeerde een innovatieve technische oplossing in Vresse-sur-Semois waarmee het 4G kan aanbieden aan 96 % van de inwoners.