

# Charte de bonne conduite sur les réseaux sociaux

Bienvenue sur les réseaux sociaux d'Orange Belgium

Nous sommes présents sur Facebook, Twitter et Instagram.

Nos pages sont des **lieux d'information et de partage, ouverts à toutes et à tous.**

Vous pouvez donc participer aux interactions en posant vos questions et en partageant vos idées, vos avis ou vos expériences.

Nous vous proposons aussi une assistance concernant nos produits et services.

**Chacun est libre de participer à condition de respecter les normes sociales et éthiques** visant à promouvoir le respect et la courtoisie envers les autres.

Voici les règles de bonne conduite à prendre en compte avant de poster un commentaire:

- être respectueux
- ne pas tenir de propos discriminatoires
- ne pas tenir de propos à caractère diffamatoire
- ne pas poster de commentaires répétitifs à des fins commerciales (spam)
- ne pas communiquer d'informations privées ou confidentielles
- ne pas tenir de propos haineux, agressifs, menaçants, injurieux, vulgaires, obscènes...
- ne pas tenir de propos contraires à la loi en vigueur

Les mêmes règles s'appliquent pour les **messages privés.**

Si nous constatons que **votre commentaire ne respecte pas ces règles, celui-ci sera supprimé** et votre profil pourrait être banni de notre page si cela se répète.

Si vous voyez qu'un message enfreint les règles citées plus haut, vous pouvez nous le **signaler** en message privé. Notre équipe se chargera du suivi de la procédure afin de garantir le respect de cette charte.

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment sans avis préalable. N'hésitez donc pas à la consulter régulièrement.

Merci d'être membre de nos pages !