

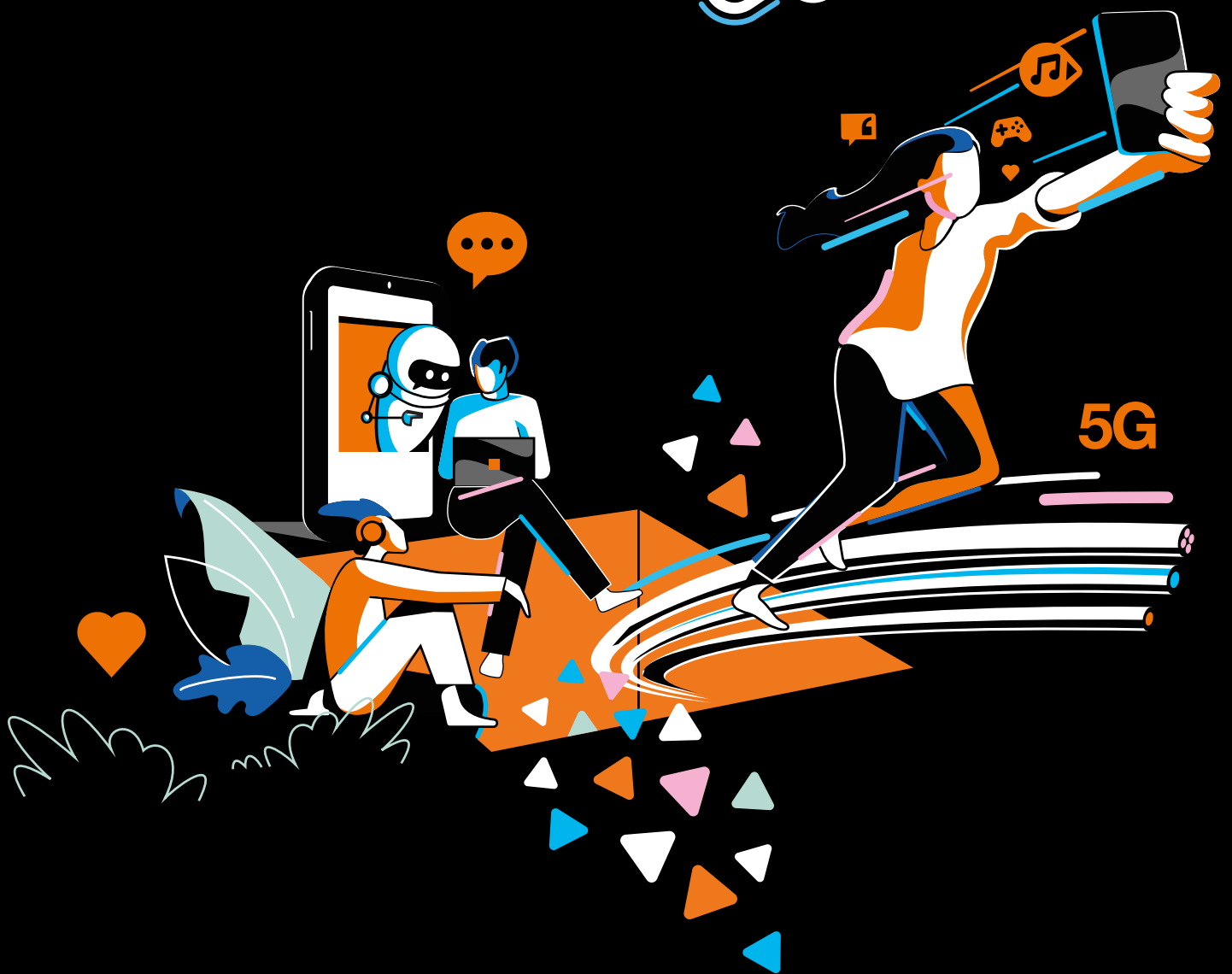
Orange Belgium nv  
Bourgetlaan 3,  
BE-1140 Brussel  
België

[corporate.orange.be](http://corporate.orange.be)  
[www.orange.be](http://www.orange.be)  
[business.orange.be](http://business.orange.be)

Volg ons op:



# Orange ahead



Orange Belgium  
Jaarverslag  
2021



## Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecombedrijven op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via het dochterbedrijf Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler levert het connectiviteitsdiensten van de nieuwste generatie aan particulieren en business klanten via multi-gigabit mobiele, kabel- en glasvezel vezelnetwerken, inclusief aanbiedingen die gebaseerd zijn op het Internet of Things. Zijn ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de technologie en over de nodige permanente investeringen om de lancering van 5G voor te bereiden. Als verantwoord bedrijf spant Orange Belgium zich bovendien in om zijn milieuoetafdruk te verkleinen en duurzame en inclusieve praktijken aan te moedigen op het gebied van digitalisering.

Orange Belgium is een dochterbedrijf van de Orange Groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internet en één van de 's werelds belangrijkste leveranciers van telecomdiensten aan bedrijven.

Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).



# Kerncijfers jaarverslag 2021



**1.321**

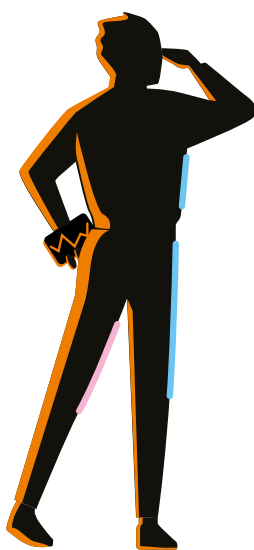
voltijdse equivalenten

**945,1**

miljoen € omzet  
uit retaildiensten  
(+4,3%)

**2,74**

miljoen aantal  
mobiele postpaid  
klanten



**353,0**

miljoen € EBITDAaL (+9,1%)



# 394.000

kabelklanten

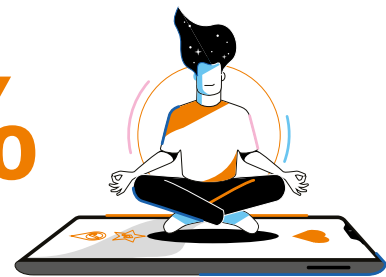
# +200%

gebruik van  
Volunteering Days  
door werknemers

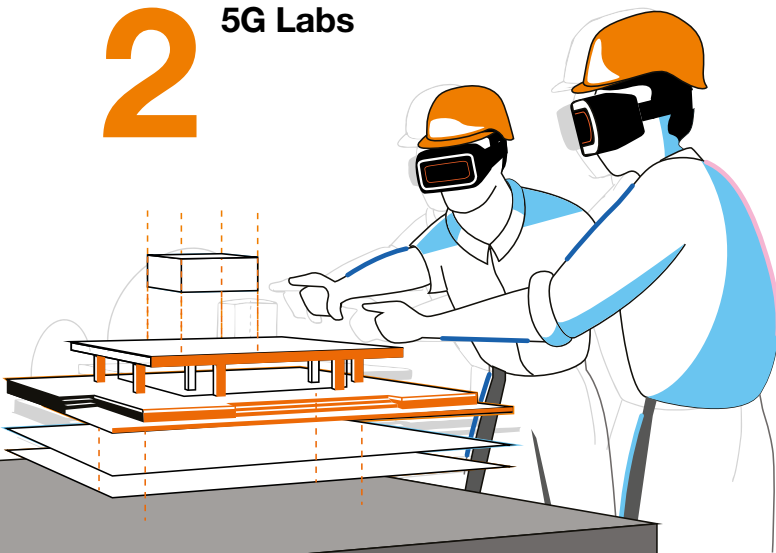


# +200%

inzameling van oude  
smartphones via  
BuyBack



# 2

 5G Labs

# 250.000



Eco SIMs  
verspreid

© 2021, Orange Belgium, alle rechten voorbehouden. Orange is een gedeponerd merk. De in dit rapport vermelde merknamen zijn handels- of geregistreerde merken en zijn eigendom van de respectieve fabrikanten. De eigenschappen en prijzen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Orange Belgium kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten bij het opmaken en het drukken van dit document. Producten van andere fabrikanten worden slechts ter informatie vermeld. Alleen die fabrikanten zijn aansprakelijk voor elke garantie op hun producten. Orange Belgium kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten, noch voor de inhoud, de wettelijkheid, de toegankelijkheid of het gebruik van deze diensten door de klant, wanneer deze diensten geleverd worden door Orange Belgium of door derden.

Ce rapport annuel est également disponible en français.

This annual report is also available in English.

Aandeelhouders en investeerders  
ir@orange.be  
Journalisten  
press@orange.be  
Verantwoordelijke uitgever  
Paul-Marie Dessart – Secretaris Generaal  
Concept & layout  
ChrisCom  
Orange Belgium nv  
Bourgetlaan, 3, BE-1140 Brussel – België  
T. +32 2 745 71 11 – www.orange.be  
HRB 599 402 – BTW BE 0456 810 810

# Inhouds- tafel



- 02** Mijlpalen 2021
- 03** Brief van de Voorzitter
- 04** Onze strategie
- 06** Marktcontext
- 08** Digitale technologie in het hart van onze klantenrelaties en voortbouwen op sterke merken
- 12** Next generation connectiviteit aanbieden
- 16** Trots om een verantwoorde operator en werkgever te zijn



- 22** Orange Luxembourg
- 24** Beheersverslag
- 37** Financiële staten
- 104** Deugdelijk bestuur



# Mijlpalen 2021



## Mei

Het openbaar overnamebod van de Orange Groep op de aandelen van Orange Belgium wordt afgerond nadat de Groep een belang van 76,97 % in zijn kapitaal heeft.

## Juli

Na de zware overstromingen die een deel van het land teisterden, start Orange Belgium een landelijke campagne om goederen in te zamelen en onder de slachtoffers te verdelen. Het doneert ook eigenhandig meer dan 10 ton aan materiële steun en elektronica.



## Augustus

Orange Belgium breidt zijn convergente aanbod uit met de lancering van Orange TV Lite, een dienst waarmee kijkers tot 20 televisiekanalen kunnen streamen op hun smartphone, tablet en pc, of via de castfunctie van Google Chromecast, zonder dat ze een decoder hebben.



## September

De Belgische markt wordt opgeschud door de lancering van hey!, het 100 % digitale B-merk van Orange Belgium voor ultra-geconnecteerde klanten.

## Oktober



- Orange Belgium lanceert, als tweede land in Europa, Orange Money om (inter)nationale geldtransfers te bevorderen.
- De operator opent zijn eerste 5G Lab in Antwerpen, waar bedrijven de mogelijkheden van de technologie kunnen testen, en onthult enkele nieuwe toepassingen.



## November

Het razend populaire Go Unlimited-abonnement wordt omgedoopt tot Go Extreme. De focus ligt duidelijk op data abundance, met 60GB mobiele data voor maar 40 euro.

# Go Extreme

## December

Orange Belgium sluit een overeenkomst met Nethys om één aandeel minder dan 75 % in kabelbedrijf VOO te verwerven.



# Brief van de Voorzitter

Beste team members,  
aandeelhouders,  
partners en klanten,

2021 zal ons altijd blijven als een mijlpaal in de 25 jaar rijke geschiedenis van Orange Belgium. De telecomsector heeft tijdens de pandemie nog maar eens zijn belang voor de samenleving bewezen, door mensen de mogelijkheid te geven om te telewerken en door een systeem te ondersteunen van crowd monitoring en contact tracing, twee cruciale wapens in de strijd tegen COVID-19. Efficiënte telecomoplossingen en telecomproviders die tegen een duwtje kunnen (technologisch en financieel) zijn onmisbaar gebleken voor de toekomst van de maatschappij.

Als voorzitter kan ik niet genoeg benadrukken hoe dankbaar en ook fier ik ben op onze teams, en op hun gezinnen, voor hun ongebreidelde inzet en de bergen werk die ze verzetten in deze zware periode. Ze keken niet op een inspanning meer of minder om onze klanten steeds zo goed mogelijk te helpen – een kwaliteit die de basis vormt van onze bedrijfscultuur en die ons maakt tot wie we zijn.

Nu bereiden we ons actief voor op de toekomst. Met de uitrol van 5G zullen we de prestaties en betrouwbaarheid van ons netwerk verder kunnen verbeteren om zo onze klanten een optimale beleving en vernieuwende diensten te bieden. Daarnaast zullen we onze positie en inspanningen op de convergente markt opschroeven. Dat was al een groot succes, maar nu zullen we ook onze positie kunnen consolideren om onze ambitie om een belangrijke speler te worden op de markt van de vaste connectiviteit waar te maken. De deal die we sloten met Nethys zal ons helpen om die uitdaging aan te gaan en heeft alles in zich om het telecomlandschap in België ingrijpend te veranderen. Bovendien zullen we onze interne processen en de communicatie met onze klanten verder digitaliseren, om op die manier nog beter in te spelen op hun toekomstige behoeften. We zijn er al in geslaagd om disruptieve waardeproposities te lanceren om de markt



Johan Deschuyffeleer  
Voorzitter

beter te segmenteren. De lancering van hey! is daar een uitstekend voorbeeld van.

Bij alles wat we doen, houden we onze ogen stevig gericht op de toekomst. Dat is nu niet anders. We houden daarbij vast aan één kernprincipe, met name duurzaamheid. Niet alleen wat onze milieuvoetafdruk betreft: we nemen onze verantwoordelijkheid in alles wat we ondernemen en we bedienen al onze stakeholders (o.a. klanten, werknemers, aandeelhouders en het milieu) op een evenwichtige, duurzame manier.

Zo helpen we niet alleen de markt vorm te geven maar ook de maatschappij waar we deel van uitmaken.

In 2022 zullen we zo blijven werken, om een echt strategische, vernieuwende en verantwoorde operator te worden.

Met dankbare groeten,  
**Johan Deschuyffeleer**

**Als voorzitter kan ik niet genoeg benadrukken hoe dankbaar en ook fier ik ben op onze teams, en op hun gezinnen, voor hun ongebreidelde inzet en de bergen werk die ze verzetten in deze zware periode.**

# Orange ahead



## Onze strategie

Orange Belgium heeft, voortbouwend op het succes van zijn vorige positionering Bold Inside, een nieuwe strategie ontwikkeld die beter aansluit bij de huidige status van Orange Belgium op de markt en de ambitie van het bedrijf om een 'next-generation operator' te worden: Orange Ahead, #TheFutureIsOursToMake.

2021 was een belangrijk jaar voor Orange: veel van onze projecten werden verwezenlijkt, waaronder de lancering van hey! (het nieuwste merk van Orange Belgium) en de ondertekening van een overeenkomst met Nethys voor de overname van één aandeel minder dan 75 % in VOO. Het hele jaar door hebben we ons gefocust om onze vier pijlers, namelijk digitaal centraal stellen in ons aanbod en in onze contacten met klanten, de wereld voorzien van next-generation connectiviteit dankzij multi-gigabitnetwerken (zowel vast als mobiel), vertrouwen op een sterk merk om waarde te creëren voor het bedrijf en ons engageren om ons te allen tijde te gedragen als een verantwoorde operator en werkgever. We hebben belangrijke mijlpalen bereikt op die vier vlakken: de verdere digitalisering van onze processen en de lancering van hey!, de verdere ontwikkeling van 5G met de opening van twee 5G Labs, de consolidering van de positionering van het merk Orange dankzij de vele successen op de convergente markt, en de lancering van verschillende initiatieven die het CSR-engagement van ons bedrijf een boost zullen geven.

We kunnen bijgevolg stellen dat we in 2021 het pad hebben geëffend voor onze nieuwe marktpositionering als operator. Onze strategische ambitie voor de komende jaren kunnen we als volgt samenvatten: een next-generation operator worden en een voorvechter zijn van duurzaamheid en engagement steunend op een hergepositioneerd Orange-merk, geavanceerde technologische expertise en veelbelovende groeistimulansen.

Het strategische plan Orange Ahead mikt op operationele uitmuntendheid op vier domeinen: focus op de klantenervaring, groei, efficiëntie en verantwoordelijkheid.

### Focus op de klantenervaring

De missie van Orange is om klanten te verbinden met die dingen die voor hen belangrijk zijn. Dat doen we door hen elke dag een ongeëvenaarde ervaring te bezorgen via enriched connectivity en kwalitatief hoogstaande, betrouwbare diensten. Om die doelstelling te bereiken, hebben we er in ons strategische plan een prioriteit van gemaakt om 'best in class' te zijn in al onze kernactiviteiten.

Orange Belgium geeft een totaal nieuwe invulling aan zijn klantenrelaties via een fygitale strategie en een verveelvoudiging van zijn digitale contactpunten met klanten: een unieke interactieve, omnichannel beleving die fysieke ervaringen in de winkel combineert met het digitale. De klanten van Orange krijgen een gepersonaliseerde service in de winkels, terwijl hey! kwaliteitsvolle digitale services aanbiedt waarbij de klant het initiatief neemt. Deze twee merken innoveren elk op hun manier, en dat maakt dat ze elkaar aanvullen en sterker maken. Denken we maar aan de chatbot, een innovatie van hey! waar ook de klanten van Orange – op relevante momenten – gebruik van kunnen maken. Het succes van een bredere digitalisering van onze touchpoints is nu al merkbaar. We zien dat het aandeel van onze digitale verkoop continu stijgt en we verwachten dat die groei zich zal doorzetten omdat we in de toekomst de mogelijkheid zullen bieden om in te tekenen op convergente aanbiedingen via een volledig digitaal proces.

Het doel is om een next-generation operator te worden die klanten een verrijkte connectiviteit biedt die op alle vlakken efficiënter, grenzeloos en ecologischer is.

Daar waar Orange focust op convergente, enriched content en gezinnen, ligt de focus van hey! eerder op mobiel en individuen, met een sterke waardepropositie die gebaseerd is op vier pijlers: 100 % digitaal, low impact, genereus en evoluerend.

Op de B2B-markt, waar convergentie steeds belangrijker wordt, ondersteunt Orange Belgium zijn klanten bij hun transformatie. We reiken hen nieuwe werkwijzen aan en stellen onze technologie ter beschikking van hun transformatieprojecten met de lancering van nieuwe, innovatieve services. Het bedrijf wil bovendien werk maken van een betere integratie van BKM en van een nauwere samenwerking met andere dochters van de Orange Groep, zoals Orange Cyberdefensie, met als doel klanten te kunnen benaderen met een compleet aanbod. Via de RAN-sharing overeenkomst met Proximus, die in feite al in werking is getreden in 2021, willen we onze prestaties verder verbeteren, maar ook ons netwerk energie-efficiënter maken, iets waar alle klanten baat bij hebben.





**Xavier Pichon**  
CEO van Orange Belgium



**Onze ambitie: een next-generation operator worden en een voorvechter zijn van duurzaamheid en engagement steunend op een hergepositioneerd Orange-merk, geavanceerde technologische expertise en veelbelovende groeistimulansen.**

## Groei

De drang om te blijven groeien zit in het DNA van Orange. Daarom combineert Orange Belgium de uitstekende prestaties van zijn netwerken, een segmentering die beantwoordt aan de markt en regionale specificiteiten, met verantwoordelijke innovatie.

Door gebruik te maken van de expertise van de Orange Groep wil de operator zijn business heruitvinden door betere connectiviteit aan te bieden (dankzij 5G) en zijn leidende positie in multi-gigabit breedbandinfrastructuren te versterken.

Als we iets algemener kijken, hanteert Orange Belgium een gesegmenteerde aanpak om tegemoet te komen aan de behoeften van zijn klanten in alle marktsegmenten. Het premium merk van Orange focust op het topsegment van de markt met een aanbod dat verrijkt is met diensten die een toegevoegde waarde bieden, terwijl hey! het perfecte alternatief biedt voor de grote groep digitale klanten.

Het blijft het doel en de ambitie van Orange Belgium om een nationale operator te zijn. In die hoedanigheid zal de operator nauwer samenwerken met de regio's en rekening houden met specifieke sociaal-demografische, culturele, territoriale en politieke karakter.

## Efficiëntie

Als we de kwaliteit van onze service willen optimaliseren, moeten we de lat hoog leggen bij de uitvoering van onze activiteiten. Zowel de werknemers, tools en partners van Orange Belgium moeten topprestaties leveren. Pas wanneer er niets aan te merken valt op onze operationele efficiëntie kunnen we nog daadkrachtiger, flexibeler en duurzamer werken.

Ter ondersteuning van onze merkbelofte zal Orange geavanceerde technologieën gebruiken als structurele oplossing om incidenten in de toekomst te voorkomen en te verminderen en zullen we de efficiëntie stroomopwaarts verhogen door striktere overeenkomsten te sluiten met onze leveranciers.

De efficiëntie van Orange zal nog een extra boost krijgen doordat we: 1) onze IT en netwerken transformeren, 2) ons innovatiemodel opzetten

rond data en AI zodat we een unieke klantenbeleving kunnen aanbieden, 3) inzetten op slimmere netwerken en betere operationele efficiëntie en 4) kunnen rekenen op de innovatieve sterkte van de Orange Groep.

## Verantwoordelijkheid

Orange engageert zich ertoe om een verantwoordelijke onderneming te zijn voor zijn medewerkers, klanten en de samenleving, zodat we de maatschappij van morgen samen kunnen vormgeven.

Economisch succes zonder voorbeeldig gedrag op maatschappelijk en ecologisch vlak is onmogelijk. Het draagvlak voor technologische vooruitgang hangt samen met de toegankelijkheid van die technologie voor het grote publiek. Daarom zijn respect en digitale inclusie een belangrijk onderdeel van het maatschappelijke engagement van Orange. Maar Orange Belgium wil eveneens inzetten op milieuvriendelijkheid. Dat betekent dat we inspanningen zullen leveren om onze CO<sub>2</sub>-uitstoot (ons bedrijf is al CO<sub>2</sub>-neutraal wat onze activiteiten en mobiliteit betreft), ons energiegebruik, ons afval... sterk te verminderen, én om duurzame praktijken op de markt te promoten, zoals we al hebben gedaan met de lancering van simkaarten die volledig uit gerecycleerd plastic bestaan, met het BuyBack-programma voor de recyclage of het hergebruik van oude telefoons, en met de lancering van een Eco Rating, die klanten helpt om bewust en met kennis van zaken te kiezen voor de duurzaamste toestellen.

Door de transformatieprogramma's van de onderneming te bundelen, zullen wij ons bedrijfs- of operationeel model structureel veranderen om een "next generation operator" te worden.

Dit zal ons in staat stellen om een nationale multi-gigabit netwerkoperator te worden, zowel voor vast als mobiel, en om Orange Belgium stevig te verankeren in het Belgische telecommunicatielandschap.

# Marktcontext

2021 zal ons altijd blijven als een mijlpaal in de geschiedenis van Orange Belgium. We vierden niet alleen de 25ste verjaardag van Mobistar, zoals we vroeger heetten, er waren ook een aantal belangrijke lanceringen en structurele veranderingen die essentieel zijn voor de toekomst van het bedrijf.

---

## 400.000

kabelklanten

---

“Als we enkel naar de financiële cijfers kijken, was 2021 een echt topjaar. Orange Belgium leverde buitengewone prestaties, zowel op operationeel als financieel vlak. Daarmee onderscheidt het zich niet alleen van de concurrentie in eigen land, maar is het ook een lichtend voorbeeld op Europees niveau”, besluit Xavier Pichon, CEO van Orange Belgium. 2021 werd ook gekenmerkt door twee grote transacties die veel aandacht vroegen van onze teams. Eerst was er het bod van de Orange Groep, waarmee het zijn intentie kenbaar maakte om de aandelen van Orange Belgium over te nemen die het nog niet in zijn bezit had. Met deze zet benadrukte de Groep haar wil om een blijver te worden op de Belgische markt. Orange Belgium kwam zijn verplichtingen als doelonderneming nauwgezet na en de operatie leverde de Orange Groep een belang van 76,97 % op (verminderd tot 76,94 % na de intrekking van eigen aandelen in het kapitaal van de onderneming in juli 2021).



### Een scharnierjaar

De tweede grote zet was dat Orange Belgium tot een bindende overeenkomst kwam met Nethys voor de verkoop van een meerderheidsbelang (één aandeel minder dan 75 %) in VOO. Een operatie, die nog goedgekeurd en gevalideerd moet worden door de mededingingsautoriteit, “maar die de dynamiek zou veranderen en de balans zou herstellen op de telecommarkt en in het telecomlandschap in België, waardoor Orange Belgium een volwaardige concurrent zou worden van Proximus en Telenet, omdat het dan eigenaar zou zijn van een eigen lokale vaste infrastructuur”, voegt Xavier Pichon toe. Maar zoals gezegd wachten we nog op de goedkeuring. Deze operatie zal dus een belangrijk topic blijven in 2022.

In 2021 en 2022 wordt bepaald hoe het Belgische telecomlandschap er in de toekomst gaat uitzien, want er staan twee belangrijke, nauw verwante thema's op de agenda: de veilingen voor het radiospectrum en de potentiële komst van een vierde telecomoperator. De eerste richtlijnen van de spectrumveilingen werden helemaal aan het einde van 2021 bekendgemaakt en, hoewel ze een bepaald spectrum reserveren voor een potentiële nieuwkomer, is het verre van zeker dat die operator er daadwerkelijk komt. Een scenario





**Xavier Pichon**  
CEO van Orange Belgium

dat Orange Belgium al afdeed als irrelevant, gezien het gebrek aan economische ruimte en de mogelijke impact van zo'n nieuwkomer op de waardecreatie en investeringen van de bestaande operatoren.

### Groei, groei en groei

Desalniettemin anticipeerde Orange Belgium al op die mogelijke impact met de lancering van hey!, een volledig digitaal B-merk dat zich richt tot digitaal vaardige klanten, die de best mogelijke oplossing zoeken met een ware overvloed aan data. De nieuwe marktsegmentatie – waar hey! meer focust op individuen, terwijl Orange Belgium eerder de nadruk legt op content voor gezinnen en enriched content – is de beste manier om een markt te benaderen waar de concurrentie almaar groter wordt.

Dankzij een duidelijke positionering en zeer concurrentiële prijzen slaagde Orange Belgium er verder in om convergente klanten aan te trekken, zowel B2B als B2C, en zelfs mee te surfen op de algehele marktgroei, totdat de magische mijlpaal van 400.000 kabelklanten in zicht kwam.

In het mobiele segment consolideerde Orange Belgium zijn marktaandeel dankzij de upgrade van de Go Plus-abonnementen en de lancering van Go Extreme, met 60 GB data. Dat alles, in combinatie met het huzarenwerk om onze processen efficiënter te maken en de touchpoints met de klanten te digitaliseren, leidde ertoe dat de EBITDAaL van Orange Belgium naar een ongeziene hoogte steeg in de recente geschiedenis van het bedrijf.

Al bij al zal 2022 ook een belangrijk jaar worden voor het telecomlandschap, met de langverwachte spectrumveilingen, de uitrol van 5G, de eventuele komst van een vierde operator en de bevestiging van Orange Belgium als een nationale operator met groeiende ambities op de mobiele en vaste markt.

**Als we enkel naar de financiële cijfers kijken, was 2021 een echt topjaar. Orange Belgium leverde buitengewone prestaties, zowel op operationeel als financieel vlak.**

# Digitale technologie in het hart van onze klantenrelaties en voortbouwen op sterke merken

In 2021 mocht het voormalige Mobistar 25 kaarsjes uitblazen. In die kwarteeuw vierden we talrijke successen en innovaties die het leven van onze klanten eenvoudiger maakten. Christophe Dujardin, Chief Consumer Officer, en Isabelle Vanden Eede, Chief Brand, Communication & CSR Officer, blikken terug op de unieke positionering van Orange Belgium ten opzichte van zijn klanten en de evolutie die het recent doormaakte om hun behoeften nog beter te vervullen.



## Het vroegere Mobistar, nu Orange Belgium, vierde in 2021 zijn 25<sup>ste</sup> verjaardag: wat blijft er volgens u over van het oorspronkelijke DNA van het bedrijf?

**Isabelle Vanden Eede:** Het bedrijf heeft een lange en rijke geschiedenis, waar één constante als een rode draad doorheen loopt: de onversneden wil om zijn klanten zo goed mogelijk te bedienen, via disruptieve innovaties zoals de lancering van de herlaadkaart in België of door de markt door mekaar te schudden met uiterst concurrentiële aanbiedingen. Nadat we een paar jaar geleden een lichte terugval zagen in de kwaliteit van onze klantendienst, besloten we daar weer een topprioriteit van te maken. Tegenwoordig staat klantenbeleving centraal in al wat we doen, zelfs in operaties en processen waarbij we geen rechtstreeks contact onderhouden met de klanten: het netwerk, IT, enz.

# 25%

marktaandeel op mobiel

**Christophe Dujardin:** Een andere sterkte van dit bedrijf is volgens mij het engagement om zijn klanten tools aan te bieden waarmee ze op eigen benen kunnen staan, aan de hand van de My Orange-app en het gelijknamige platform, en het loyaliteitsprogramma Orange Thank You. Een aanpak die bijval oogstte van de hele sector. Zo kon Orange Belgium van meet af aan dicht bij zijn klanten staan, wat zich vertaalde in een uitzonderlijk hoge penetratie van de app – de hoogste van alle filialen van de Orange Groep. Bovendien onderhouden we dankzij ons loyaliteitsprogramma goede contacten met onze klanten, geven we ze geregeld een cadeautje of extra data voor een verjaardag enz. Het was



ook een grote stap naar de digitalisering van de interacties met onze klanten, wat hen veel flexibiliteit oplevert en waardoor wij hun nieuwe gewoonten op de voet kunnen volgen.

### Zal deze focus op de digitalisering van de klantenrelaties leiden tot nieuwe projecten in de toekomst?

**Christophe Dujardin:** Natuurlijk! We willen de mogelijkheden van My Orange en Orange Thank You uitbreiden, bijvoorbeeld door meer convergente oplossingen en meer diensten voor gezinnen en niet alleen individuen aan te bieden. We zullen ook ons loyaliteitsprogramma onder handen nemen om het gemeenschapsgevoel bij onze klanten verder te versterken.

### Heeft dit gevolgen voor de “gewone” klantendienst, wanneer klanten bellen omdat ze hulp of ondersteuning nodig hebben?

**Christophe Dujardin:** In zekere zin wel, ja. We zien het aantal oproepen afnemen omdat klanten veel antwoorden al in hun app of op onze website kunnen vinden. Maar, zoals Isabelle al zei, onze focus op klantenbeleving en digitalisering resulteert ook in een betere werking van de klantendienst, want onze teams kunnen gebruikmaken van zeer performante tools om onze klanten de beste oplossingen te bieden op een efficiëntere wijze. Dat zien we duidelijk in KPI's zoals probleemoplossing bij de eerste oproep of aantal klanten dat binnen de twee minuten met iemand van de klantendienst wordt doorverbonden. De tevredenheid van onze klanten steeg ook uit boven de doelstellingen die we hadden geformuleerd. Dankzij deze recente

evolutie kunnen we de klantendienst nu niet alleen als een ondersteunende dienst inzetten, maar ook steeds meer als een verkoopkanaal, wat we een paar jaar geleden niet deden.

### Eén van de belangrijkste mijlpalen in 2021 was de lancering van hey!, het B-merk dat zich specifiek toespitst op meer digitaalvaardige klanten. Hoe kadert zo'n grote lancering in de algehele strategie van het bedrijf?

**Isabelle Vanden Eede:** Dan moeten we wel eerst het grotere plaatje schetsen: onze intrede op de convergente markt was een absolute voltreffer, met bijna 400.000 Love-klanten. We zijn er ook in geslaagd om onze leiderspositie op de mobiele markt te behouden en te consolideren, met een marktaandeel van meer dan 25 %. Toch ontdekten we een marktsegment dat minder goed bediend werd



**Isabelle Vanden Eede**  
Chief Brand,  
Communication and CSR  
Officer



**Het bedrijf heeft een lange en rijke geschiedenis, waar één constante als een rode draad doorheen loopt: de onversneden wil om zijn klanten zo goed mogelijk te bedienen.**





## 60 GB

### Go Extreme biedt echte data abundance

door de producten en diensten op de Belgische markt: individuen die op zoek zijn naar een eenvoudige, digitale en goedkope mobiele oplossing, zonder andere producten, zonder opties en zonder subsidies. En omdat die klanten onafhankelijker willen zijn in het beheer van hun abonnement, kunnen we de kosten die we met deze gestroomlijnde aanbiedingen uitsparen, vertalen in scherpere prijzen en echt overvolle bundels. Dat maakt van hey! de perfecte aanvulling op het Orange-merk. Daar waar Orange focust op convergente, uitgebreide content en gezinnen, ligt de focus van hey! eerder op mobiel en individuen, met een sterke waardepropositie die gebaseerd is op vier pijlers: 100 % digitaal, low impact, genereus en evoluerend.

**Christophe Dujardin:** Dat klopt. En ook hier vervult de digitalisering een sleutelrol: met hey! ontwikkelden we behalve een online chatdienst, die klanten in contact brengt met de klantendienst, ook een chat die volledig digitaal wordt aangestuurd, in de vorm van een chatbot die we volstouwden met artificiële intelligentie. Met hey! bouwen we echt een community van klanten met wie we de operator van de toekomst willen vormgeven: we luisteren aandachtig naar hun feedback om hun behoeften nog beter te doorgronden en aan hun noden te beantwoorden via nieuwe tools of experimenten.

**Isabelle Vanden Eede:** Deze dynamiek die we creëren met hey! zal ook een invloed hebben

op de werking van het merk Orange: hey! is in zekere zin ons labo, en de innovaties die eruit voortvloeien – denk aan onze chatbot – zullen, indien relevant, ook nuttig zijn voor de klanten van Orange.

### U had het al over de uitbreiding van de producten die Orange op de markt brengt: kan u 2021 samenvatten in enkele mijlpalen?

**Christophe Dujardin:** In onze mobiele abonnementen focussen we op data abundance. Ons Go Unlimited-abonnement werd omgedoopt tot Go Extreme en heeft nu 60 GB data, meer dan wat de concurrentie biedt vandaag. We breidden ook het datavolume in andere abonnementen uit (bv. Go Plus: van 8 naar 10 GB) en we zullen dat blijven doen om tegemoet te komen aan de toekomstige behoeften van onze klanten.

In onze convergente oplossingen besloten we om de standaard surfsnelheid op te trekken, van 100 naar 150 Mbps, en we lanceerden nieuwe diensten, zoals Orange TV Lite, voor klanten die geen compleet tv-pakket met een decoder willen of nodig hebben, en Orange Money – als eerste Europees land buiten Frankrijk – dat een heel handige dienst is om geld op te sturen naar familieleden in andere landen en dus een uitgelezen manier is om een onontgonnen niche aan te trekken, met name ingeweken



buitenlanders. Nog in onze convergente oplossingen tilden we de tv-ervaring naar een hoger niveau: we ontwikkelden een gloednieuwe decoder, met geïntegreerde Chromecast en native applicaties van contentleveranciers zoals Amazon, Streamz, VRT en RTBF.

**Isabelle Vanden Eede:** Ons doel bleef daarbij altijd hetzelfde: obsessief bezig zijn met het in kaart brengen van en tegemoetkomen aan de behoeften van de klant. Dat zullen we ook in 2022 en in de jaren die volgen blijven doen.

### Hoe blijft het merk trouw aan zichzelf terwijl het zijn diensten voortdurend uitbreidt?

**Isabelle Vanden Eede:** Het belangrijkste woord hier is segmentatie. Doordat we terugvallen op een meer gesegmenteerde marktbenadering, wat mogelijk is door het grotere marktaandeel dat we nu hebben, kunnen we nieuwe klanten aantrekken door ze te benaderen met diensten, features en waardeproposities op hun maat. Dat is wat we doen met de lancering van hey! voor individuen en digitaal vaardige klanten. Dat is wat we doen met de corridors voor geldtransfers naar Marokko en Congo voor ingeweken buitenlanders. Dat is wat we doen met Orange TV Lite voor klanten die geen echte cord-cutter zijn, maar ook geen heil zien in een compleet tv-pakket, enzovoorts. Zelfs onze marktcommunicatie is nu gesegmenteerd, met een aanpak die verschilt van regio tot regio.

**Christophe Dujardin:** Dat klopt. We gebruiken de kennis die we hebben opgebouwd en nog steeds opbouwen om onze klanten op maat gemaakte oplossingen aan te bieden tegen zeer scherpe prijzen. We deden al iets gelijkaardigs

met de lancering van onze voetbalbundel in 2020, maar deze keer gaan we nog enkele stappen verder. De lancering van hey! en onze andere nieuwe diensten zal ons helpen om nog meer informatie te vergaren over de steeds veranderende gewoontes van onze klanten.

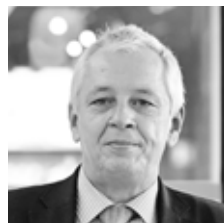
**Isabelle Vanden Eede:** Als merk willen we de markt benaderen met puur rationele argumenten en proposities (prijs, kwaliteit van de diensten enz.) en ook meer emotionele. Om duidelijk te maken dat er een doel achter zit. Dat is iets dat we kunnen bereiken dankzij segmentatie maar ook via andere, niet-commerciële acties, zoals ons engagement om maatschappelijk verantwoord te ondernemen, dat we uitvoerig bespreken in een ander hoofdstuk van dit jaarverslag, maar dat ook van toepassing is op onze commerciële activiteiten, zoals het succes van ons BuyBack-programma en de verkoop van gerefurbishte toestellen bewijzen. We kunnen ook op de algemene sterkte van het merk Orange rekenen, op zijn internationale netwerk en erkenning. Tot voor enkele jaren waren we nog iets van een "middle-market operator", iets tussen een zuivere uitdager en de leider in. Door onze nieuwe marktpositie toe te eigenen en er verder aan te bouwen, staan we veel sterker. En de overname van VOO, als we daar groen licht voor krijgen, zal onze positie op de Belgische markt alleen maar versterken.



**Christophe Dujardin**  
Chief Consumer Officer



**We gebruiken de kennis die we hebben opgebouwd en nog steeds opbouwen om onze klanten op maat gemaakte oplossingen aan te bieden tegen zeer scherpe prijzen.**



Chief IT Officer van Orange Belgium Javier Diaz Sagredo praat ons bij over de ingrijpende veranderingen die intern worden doorgevoerd en die de werking van het bedrijf en de klantenbeleving grondig zullen beïnvloeden.

**Javier, kan je ons een beeld geven van het project waar je nu mee bezig bent en wat de bedoeling ervan is?**

Onze volledige IT-infrastructuur krijgt een grondige upgrade die ons in staat moet stellen om een pak efficiënter en kostenbesparend te werken. Het komt erop neer dat we onze IT-stacks stroomlijnen zodat we hetzelfde systeem kunnen gebruiken voor zowel B2C- als B2B-processen. Dat verbetert de betrouwbaarheid en stabiliteit van onze infrastructuur en verkort onze marktintroductietijd en de tijd tussen een leadgeneratie en de eigenlijke levering van de diensten.

#### Hoe zal dat de klantenbeleving beïnvloeden?

Deze ingrijpende verandering zal zich eerst intern laten voelen, want we zullen kunnen rekenen op het snelle, betrouwbare en krachtige systeem voor zowel B2B als B2C. Dat is goed voor de relaties die we met onze klanten onderhouden: incidenten zullen sneller afgehandeld worden en we zullen veel meer diensten kunnen aanbieden via onze digitale kanalen. Dat is een belangrijke hefboom om onze klanten, die steeds meer aandacht krijgen voor digitale technologieën, nog beter te bedienen. Vanuit het oogpunt van de klant zullen de ondersteunende en commerciële diensten van Orange Belgium veel reactiever, wendbaarder en efficiënter zijn.

# Next generation connectiviteit aanbieden

In 2021 versterkte Orange Belgium zijn positie als technologisch pionier door vernieuwende diensten te lanceren en stevig in de modernisering van zijn netwerkinfrastructuur te investeren. Werner De Laet, Chief Enterprise, Wholesale and Innovation Officer, en Stefan Slavnicu, Chief Technology Officer van Orange Belgium, blikken terug op een jaar vol ontwikkelingen.



## Hoe zou u de ontwikkeling van Orange Belgium op de B2B-markt in 2021 beschrijven?

**Werner De Laet:** In 2020 zetten we de stap om vaste kabelconnectiviteit voor onze B2B-klienten aan te bieden. Met ons Shape & Fix-aanbod richtten we ons aanvankelijk tot de kmo's. Maar geleidelijk aan introduceerden we nieuwe diensten zoals Cloud Telephony, waarmee we ook de middenmarkt en zelfs enkele grotere klienten konden bekoren. Voorts was 2021 het jaar waarin onze overname van BKM echt vruchten begon af te werpen, want we konden inspelen op de behoeften van B2B-klienten met vaste connectiviteitsdiensten en software-defined services (SD-WAN), een vernieuwende combinatie die ons toelaat onze marktpositie te consolideren. Als we kijken naar innovaties, was er de lancering van de eSIM voor B2B-klienten. Dat was een vrij grote sprong voorwaarts omdat de vraag zo groot was en de simkaart het onze klienten gemakkelijker maakt om hun smartphonevloot te beheren. Maar dat was buiten de pandemie gerekend, die de markt tot een tijdelijke stilstand dwong: doordat veel werknemers verplicht van thuis werkten, vonden heel wat bedrijven het niet opportuun om van connectiviteitsleverancier te veranderen. Mede daardoor focusten we op het uitbreiden van ons dienstenaanbod voor professionele klienten door nauw samen te werken met andere gelieerde ondernemingen van de Orange Groep, zoals Orange Business Services, Orange Cyberdefensie en Business & Decision.

## Wat was de impact van de aanhoudende pandemie in 2021?

**Werner De Laet:** Terwijl 2020 gekenmerkt werd door een grote en acute vraag naar connectiviteit en coaching, doordat veel bedrijven in allerijl de switch moesten maken naar telewerk, kenden we bijna geen strenge lockdown in 2021. De meeste bedrijven waren goed voorbereid. Mede dankzij de steunmaatregelen van de overheid bleef de faillissementengolf, waar we aan het begin van de crisis nog zo bang voor waren, uit. Dat is geweldig nieuws. Er is bovendien geen enkele aanwijzing dat een dergelijk rampscenario zich in de nabije toekomst zou voltrekken. Een

---

# +40 %

## convergente B2B-klienten

---

indirect gevolg, zagen we, was de wereldwijde schaarste aan chips, waardoor we een aantal projecten met B2B-klienten wel moesten vertragen, maar niet annuleren.

### Hoe zit het met de uitrol van 5G?

**Werner De Laet:** Op dat vlak was 2021 een heel erg boeiend jaar. We zagen dat de markt warmliep voor onze Start Walking 5G-programma's, waarin we klanten begeleiden op hun weg naar innovatie met 5G en we ze vernieuwende en waardecreërende businesscases laten testen en uitwerken, met behulp van ons Stand Alone 5G-netwerk in de haven van Antwerpen. Dat enthousiasme culmineerde in de opening, in oktober, van ons allereerste 5G Lab in Antwerpen. In het Lab kan elke klant of stakeholder die geïnteresseerd is in 5G de technologie komen testen en ontdekken en/of samen gebruikstoepassingen ontwikkelen. De enorme belangstelling, uit de bedrijfswereld maar evengoed van andere stakeholders zoals de overheid, was opmerkelijk en is hoofdzakelijk toe te schrijven aan het feit dat dit het enige 5G-netwerk in openlucht is dat volledig op zichzelf werkt. Met andere woorden, nergens anders in België kan je proeven van alle mogelijkheden die deze technologie te bieden heeft. Gelet op het succes van dit initiatief hebben we besloten om dit project ook naar Wallonië te brengen. Daar zullen we in 2022 een soortgelijk 5G Lab openen in Luik, meer bepaald in het gerenommeerde La Grand Poste, een lokale ontmoetingsplaats voor de digitale en creatieve economie.

### Orange Belgium heeft ook getoond het voortouw te willen nemen op het vlak van IoT en M2M: was 2021 een productief jaar in dat opzicht?

**Werner De Laet:** Zeer zeker! Ten eerste trok onze slimme parkeeroplossing een heleboel nieuwe klanten aan, zowel uit de publieke sector (bijvoorbeeld het gemeentebestuur van Eigenbrakel) als uit de private sector (Waastrand Shopping Center en Westland Shopping Center). We haalden ook – alweer – een groot telecomcontract binnen met de NMBS, dat periodieke connectiviteitsdiensten en een waaier



aan IoT-diensten omvat, van de monitoring van de locomotieven tot de apparaten die de conducteurs gebruiken om kaartjes te verkopen.

### Wat zijn uw vooruitzichten voor 2022?

**Werner De Laet:** We zijn van plan om 5G verder uit te rollen en voort te bouwen op het succes van onze Start Walking 5G-programma's, die zich uitstekend lenen om de technologie aan B2B-klienten te demonstreren in een relevant en waardecreërend kader. We moeten ook het einde van het groothandelscontract met Mobile Vikings, dat aan het einde van het eerste kwartaal van het jaar afloopt, goed voorbereiden, maar we hebben er vertrouwen in dat de koers van ons algehele marktaandeel daarbij van grote waarde zal zijn. De nieuwe federale telecomwet, die verplicht om dezelfde contractvoorwaarden aan te bieden aan residentiële klanten als aan kmo's met minder dan 10 werknemers, zal ook haar stempel drukken. Ze zou dit heel belangrijke marktsegment een heleboel dynamischer kunnen maken, met talloze mogelijkheden, dankzij de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze diensten.

**Werner De Laet**  
Chief Enterprise,  
Wholesale and  
Innovation Officer



We zijn van plan om 5G verder uit te rollen en voort te bouwen op het succes van onze Start Walking 5G-programma's, die zich uitstekend lenen om de technologie aan B2B-klienten te demonstreren in een relevant en waardecreërend kader.



---

**>1 000****sites te swappen naar Nokia**

---

**Stelde u belangrijke trends vast op netwerkniveau?**

**Stefan Slavnicu:** De gevolgen van de pandemie waren onweerlegbaar: aanvankelijk nam het gebruik met 50 % toe jaar op jaar. Ondertussen is die stijging afgevlakt tot 30 % jaar op jaar. We stellen nu vast dat de toename van het verkeer in snelheid afneemt, omdat meer mensen thuis blijven en hun wifi gebruiken voor het werk, in plaats van 4G als ze onderweg zijn. Er is een duidelijke verschuiving in het gebruik.

**Wat waren de grootste mijlpalen in 2021, op het vlak van technologie, in de evolutie van de netwerken?**

**Stefan Slavnicu:** Eén grote mijlpaal is de uitvoering van de overeenkomst met Proximus om het RAN (Radio Access Network) te delen. We gingen iets omzichtiger van start dan voorzien omdat het een vrij ingewikkeld project is en we zeker met alle wettelijke en mededingingsvoorwaarden in orde wilden zijn. Uiteindelijk hebben we het tempo opgedreven zodat er nu al ruim 200 sites naar het nieuwe radionetwerk van Nokia zijn overgeheveld. Dankzij deze swap zullen we één RAN-oplossing hebben voor 2G, 3G, 4G en 5G en kunnen we rekenen op de Nokia-technologie, die topprestaties combineert met kostenefficiëntie. Het delen van het RAN zal het bereik van alle technologieën vergroten, de algehele netwerkprestaties verbeteren en het stroomverbruik ervan verlagen. Op het kernnetwerk rondden we in 2021 het contract af en we bestelden de uitrusting om de switch naar 5G Stand Alone te maken, dat de kern van de toekomst zal worden, waardoor ook B2B-klienten

De Groep steunt ons in alle technologiekeuzes die we maken. Zo beperken we ons niet tot de nieuwste, gesofisticeerde technologieën, maar beheersen we tegelijk onze kosten.

toegang zullen krijgen tot Industry 4.0-diensten. In de tweede helft van 2022 zal het toekomstige commerciële kernnetwerk klaar zijn. Dat zal gebruikmaken van Ericsson-technologie.

**Wat met het vaste netwerk?**

**Stefan Slavnicu:** We investeerden in de modernisering van onze technologie om de weg te banen voor de uitrol van next-generation services voor onze vaste klanten, op eigen infrastructuur of infrastructuur van derden. Om gelijke tred te houden met de technologische vooruitgang investeerden we in gesofisticeerde technologie om onze vaste klanten de beste prestaties te bieden, via kabel of via glasvezel. Daarom kozen we een kabelmodem en een FTTH-lightbox die het allebei in zich hebben om de vaste dataverbinding van de toekomst aan te bieden via wifi 6 en embedded Mesh. We boeken ook vooruitgang met onze nieuwste generatie van decoders; een project dat in 2021 al in de steigers stond en waar we begin 2022 het resultaat van zullen zien. We stapten over naar een Android TV-ecosysteem. Dat is veel moderner en geeft ons de vrijheid om met OTT-applicaties te werken (OTT-applicaties zijn apps van contentmakers zoals VRT, RTBF, Amazon Prime enz.) Strategisch gezien evolueren we naar een meer klantgerichte aanpak aan netwerzijde. Omdat we mee willen met onze tijd, gaan we binnenkort big data gebruiken om rechtstreeks met onze klanten te communiceren. We investeerden ook in directe interconnecties met Facebook, Google en andere grote contentleveranciers om de klant over de gehele lijn een onberispelijke ervaring te bieden. We volgen de trends en bestuderen nieuwe contentproviders zoals Instagram en TikTok die steeds meer aanzien krijgen om altijd in te spelen op hun behoeften.

Stefan Slavnicu  
Chief Technology Officer





### Hoe draagt de Orange Groep bij aan onze technologische plannen?

**Stefan Slavnicu:** De Groep steunt ons in alle technologiekeuzes die we maken. Zo beperken we ons niet tot de nieuwste, gesofisticeerde technologieën, maar beheersen we tegelijk onze kosten. Door de omvang en het netwerk van de Groep te benutten, krijgen we immers de best denkbare voorwaarden en prijzen. Dankzij de Groep kunnen we onze klanten de beste technologieën aanbieden aan messcherpe prijzen, terwijl we anders waarschijnlijk genoodzaakt zouden zijn om goedkopere alternatieven te kiezen. Daarenboven kunnen we voordeel halen uit de expertise en capaciteiten van de Groep in R&D en het feit dat ze speciale laboratoria en teams hebben voor het testen en goedkeuren van allerlei producten, hardwareoplossingen, software-releases enz. Tot slot hebben we zo toegang tot de jarenlange ervaring en de enorme knowhow van de Groep, die onder meer Europees marktleider is in de uitrol van glasvezelnetwerken.

### De overstromingen in de zomer van 2021 zetten het netwerk onder zware druk. Hoe kijkt u terug op hoe u die hele situatie hebt aangepakt?

**Stefan Slavnicu:** Het noodweer zadelde ons met een gigantische uitdaging op. De snelheid waarmee wij, samen met onze operationele partners, in actie schoten... dat geeft voldoening. De overstromingen troffen 200 sites. Op 48 uur brachten we dat aantal terug tot 30. We slaagden er dus in om voor 75 % van het probleem een oplossing te vinden in amper 48 uur. Meer nog, na 72 uur waren er nog maar 20 sites meer met problemen. We installeerden tijdelijke mobiele oplossingen in de zwaarst getroffen gebieden, zoals Verviers, Pepinster en Chaufontaine, zodat de mensen niet afgesloten zouden zijn van de buitenwereld. Het duurde niet lang vooraleer de situatie weer normaal werd. Ik ben ontzettend dankbaar voor het werk dat onze teams en onze partners verzet hebben. Ze toonden allen een groot hart en ze demonstreerden de kwaliteit van onze diensten en processen. Desalniettemin zullen we blijven investeren in de redundantie en robuustheid van ons netwerk zodat het nog beter presteert, mochten er in de toekomst nog zulke incidenten of rampen gebeuren.

# Trots om een verantwoorde operator en werkgever te zijn

Orange Belgium heeft zich als prioriteit gesteld om zich altijd als een verantwoorde operator te gedragen die zorgt draagt voor de planeet en de samenleving waar we deel van uitmaken, maar ook voor onze werknemers en de gemeenschap. In vrij moeilijke omstandigheden, onder meer door corona, hebben we de daad bij het woord gevoegd en zijn we onze engagementen ten opzichte van onze stakeholders nagekomen.

## **De aanhoudende pandemie had zware gevolgen voor de organisatie van Orange Belgium, bijvoorbeeld op het gebied van telewerk. En toch stonden er enkele belangrijke HR-veranderingen op de agenda: hoe ging u met die specifieke situatie om?**

**Paul-Marie Dessart, secretaris-generaal en waarnemend Chief People Officer:** We hebben geprobeerd de «kans» die de pandemie ons bood te grijpen om ons telewerkbeleid compleet te vernieuwen, om onze team members een grotere mate van flexibiliteit te geven. Het vernieuwde telewerkbeleid, in combinatie met de lancering van ons gloednieuwe mobiliteitsplan en onze investeringen in een hybride manier van werken (samenwerkingstools en specifieke hardware om de combinatie van kantoorwerk en telewerk gemakkelijker te maken) helpt ons twee nieuwe doelen te realiseren: onze team members helpen een betere werk-privébalans te vinden en hen te doen nadenken over hun mobiliteit want die heeft een grote invloed op onze ecologische voetafdruk, waardoor ze ons in feite helpen onze duurzaamheidsdoelstellingen waar te maken. De aanleiding van dit project was de huidige wetgeving, die aanzet tot steeds duurzamere en groenere mobiliteitsoplossingen, wat niet wegneemt dat onze team members oprecht enthousiast waren om deze evolutie te omarmen en hun gedrag te veranderen. We beseffen wel dat we deze evolutie niet naar behoren kunnen

meten tot we in een «nieuw normaal» zijn aanbeland, waar team members weer regelmatig naar het werk komen.

## **Door Covid-19 beleven we op z'n zachtst gezegd boeiende tijden, zeker op het vlak van telewerk. Is het de bedoeling dat het huidige beleid (50 % aanwezigheid op kantoor zodra de omstandigheden dat toelaten) op lange termijn wordt aangehouden?**

**Paul-Marie Dessart:** Inderdaad. Het nieuwe beleid is uiteraard gebaseerd op de huidige gezondheidstoestand, maar we hadden evenzeer aandacht voor de langetermijnvisie en -verwachtingen van onze team members. We vertrokken van de feedback van de team members zelf, wat resulteerde in een zeer flexibel beleid, waarin we niet spreken over dagen of weken aanwezigheid op kantoor. Gescheiden ouders bijvoorbeeld zullen hun werk beter kunnen afstemmen op familiale verplichtingen. Die flexibiliteit is van onschatbare

---

# 50%

**aanwezigheid op kantoor**

---





waarde voor ons team want het is een factor die de banden tussen collega's versterkt. We zijn er namelijk geenszins van overtuigd dat volledig van thuis werken gunstig is voor het samenhangingsgevoel binnen Orange Belgium.

**Orange Belgium is altijd al trots geweest op het samenhangingsgevoel dat het cultiveerde. Hoe zorgde u dat dit gevoel behouden bleef toen iedereen van thuis moest werken en fysieke contacten eerder uitzondering waren? Merkte u iets aan het arbeidsverzuim?**

**Paul-Marie Dessart:** We vestigden eerst onze aandacht op de mood polls. Tijdens de strenge lockdowns hielden we elke week een poll, daarna lieten we de teugels een beetje vieren. De mood polls gaven ons een beter inzicht in de mentale gezondheid en de algemene moraal van onze teams. We konden ook enkele teambuilding events laten doorgaan, met respect voor de coronamaatregelen, om teams de kans te geven om mekaar nog eens te zien en de samenhang te versterken.

Op het gebied van absentieïsme zagen we geen groot verschil in 2021. Dat is een goed signaal dat onze initiatieven om onze teams betrokken en verbonden te houden hun vruchten afwerpen.

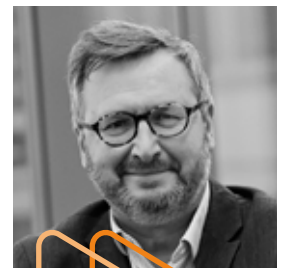
**Isabelle Vanden Eede:** We verhoogden het aantal contactmomenten met onze medewerkers, zodat we zeker waren dat ze ons eerlijk vertelden wat er op dat moment op hun maag lag. We deden ook ons best om

hen te helpen de situatie de baas te blijven. Zo creëerden we op ons sociaal intranet een «Level up your talents»-pagina en een Well-being hub boordevol tips en tricks met betrekking tot veerkracht, online vergaderen, werken met kinderen in huis, een ergonomisch thuishokantoor, het belang van pauzeren enz.

**Paul-Marie Dessart:** We versterkten ook het samenhangingsgevoel via een Facebookgroep en een interne campagne met allerlei leuke uitdagingen om werknemers te helpen weer toenadering te zoeken tot hun collega's. We zetten ook twee hotlines op: één via onze leverancier Securex en een vaste lijn voor de HR-afdeling voor praktische en psychologische ondersteuning. Daarnaast organiseerden we praatessies in kleine groepjes en in bijzijn van een externe preventieadviseur om het psychosociale welzijn te bevorderen.

**We hebben geprobeerd de «kans» die de pandemie ons bood te grijpen om ons telewerkbeleid compleet te vernieuwen, om onze team members een grotere mate van flexibiliteit te geven.**

**Paul-Marie Dessart**  
General Secretary and  
acting Chief People  
Officer







### **Diversiteit is een belangrijke prioriteit voor Orange Belgium. Hoe presteerde het bedrijf op dat aspect?**

**Paul-Marie Dessart:** Een belangrijke verwezenlijking is het feit dat we nog eens twee jaar het GEEIS-label (Gender Equality European & International Standard) mogen gebruiken, dat we al sinds 2011 hebben en dat een erkenning is voor onze praktijken op het vlak van diversiteit, gelijke kansen op de werkvloer en inclusie. Uit de audit bleek dat we door de jaren heen aanzienlijke inspanningen hebben geleverd en dat we steeds progressie zijn blijven maken. Dat leverde ons de topscore op in een aantal subcategorieën, al bewijst deze bekroning vooral dat ons engagement er één op de lange termijn was. Meten is weten: de evaluatie hielp ons uitdagingen in kaart te brengen en prioriteiten te stellen. Zo is het aantal vrouwelijke bestuurders en people managers op tien jaar verdubbeld. Naast genderdiversiteit zijn er nog een aantal andere projecten lopende, bijvoorbeeld rond de toegang tot de arbeidsmarkt voor mensen met een beperking, maar ook rond mensen met minder «sociaal kapitaal», mensen met een ongunstige sociaal-economische achtergrond enz. via, onder andere, een aantal initiatieven waarbij de nadruk op maatschappelijk verantwoord ondernemen ligt.

## 3x

**meer ingezamelde telefoons in 2021**

### **Kan u ons schetsen wat de algemene strategie van de Orange Groep is met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen?**

**Isabelle Vanden Eede:** We vertrokken van de vaststelling dat, naarmate ongelijkheden en de klimaatverandering een kritiekere vorm aannemen, de samenleving geen vrede zal nemen met een technologische vooruitgang die niet universeel toegankelijk is en met een beperkte (zo niet neutrale) milieuoetafdruk. Daarom gaan we, als bedrijf, een engagement op lange termijn aan ten opzichte van de planeet en zetten we in op digitale inclusie, met harde meetbare resultaten. Om die ambitie waar te maken stelde de Orange Groep een eerste doel, het strategische plan Engage 2025, dat steunt op twee grote pijlers: het milieu en digitale inclusie.

Op milieuvlak is het ultieme doel van de Orange Groep om tegen 2040 een netto-nul-uitstoot te hebben; 10 jaar vroeger dan de



rest van de sector vooropstelt. Met dat doel voor ogen is Orange Belgium vastberaden om zijn CO<sub>2</sub>-uitstoot met 22 % te verminderen tussen 2015 en 2025. Het energieverbruik, de verbeterde energie-efficiëntie en hernieuwbare energiebronnen, de circulaire economie met projecten zoals de inzameling van mobiele en vaste apparaten, en mobiliteit: ze komen allemaal aan bod in Engage 2025.

Digitale uitsluiting kan, zo hebben we vastgesteld, verschillende oorzaken hebben. Die oorzaak kan geografisch, economisch of maatschappelijk van aard zijn, of een combinatie daarvan. Om de digitale inclusie echt aan te sturen, engageren we ons om verscheidene projecten op te starten en/of te onderhouden om de impact van die drie factoren te verkleinen. Op groepsniveau volgen we de netwerkdekking nauwgezet om de geografische impact te verkleinen. Naast de betaalbare smartphones en formules in ons aanbod voorzien we in workshops, begeleiding en ondersteuning om de digitale vaardigheden van de mensen aan te scherpen en ze zelfstandiger te maken. Zo geven wij ze de sleutels tot de digitale wereld in handen.

### Hoe vertaalt u die doelen naar Belgisch niveau?

**Isabelle Vanden Eede:** Op milieugebied maakt Orange Belgium werk van zijn ambitieuze Net Zero Carbon-doelstelling. Het bedrijf is al, sinds 2014, als CO<sub>2</sub>-neutraal gecertificeerd en gelabeld door het onafhankelijke klimaatadviesbureau CO2logic en doorgelicht door Vinçotte. Dit certificaat is alleen weggelegd voor bedrijven die zwart op wit kunnen bewijzen dat ze hun CO<sub>2</sub>-uitstoot jaar na jaar verminderen en hun niet-reduceerbare CO<sub>2</sub>-uitstoot compenseren. Deze prachtige resultaten betekenen evenwel niet dat we op onze lauweren zullen rusten. Onze prioriteit is nu om gecertificeerd CO<sub>2</sub>-neutraal te blijven. Om in dat opzet te slagen, moeten we onszelf continu in vraag stellen, onze processen herevalueren en onze CO<sub>2</sub>-emissies blijven verminderen.



### Orange Belgium zou ook ijveren voor een duurzame smartphonemarkt. Hoe maakt u die woorden hard?

**Isabelle Vanden Eede:** Ons BuyBack-programma speelt daar een grote rol in: klanten kunnen hun oude toestel bij ons binnenbrengen en krijgen een voucher voor de restwaarde, als die er is, en een extraatje. 2021 was een topjaar, met bijna drie keer zoveel ingezamelde telefoons. Dat succes hebben we te danken aan de grotere media-aandacht en een boostcampagne, waarbij klanten een extra bedrag verdienden als ze hun afdankertjes in onze shops binnenbrachten. Naast de directe impact die we op die manier hebben op het milieu (60 % van de telefoons wordt hergebruikt of gerefurbisht, de resterende 40 % wordt gerecycleerd), doneren we per telefoon die we inzamelen 2 € aan de verenigingen Natuurpunt en Natagora. Zo dragen we op lange termijn bij aan de herplanting van een oud middeleeuws bos in België. De bedoeling van het project is om 500 hectare bosgebied te herbebossen, zonder offset (de bomen worden niet aangeplant als compensatie voor bomen die elders worden gekapt). Dit jaar werden met de bijdrage van Orange Belgium 2700 bomen aangeplant voor dit project.

### Voert u ook veranderingen door in interne processen om deze doelen te bereiken?

**Isabelle Vanden Eede:** Natuurlijk! We proberen al onze processen te herbekijken om te zien of we ze duurzamer kunnen maken. In november 2020 waren we ook al de eerste operator wereldwijd die een simkaart introduceerde die gemaakt is van 100% gerecycleerd en recycleerbaar plastic. Het is dankzij de samenwerking met Thales en Veolia dat we met plastic van oude koelkasten simkaarten kunnen vervaardigen die aan de strengste kwaliteitsnormen voldoen. In 2021 werden 250.000 eco-SIMs verdeeld; een mooi aantal voor de Belgisch markt. Om op de ingeslagen weg verder te gaan, besloten we om in 2021 alleen nog maar eco-SIMs te bestellen. Daardoor zullen we in 2022 bijna drie keer zoveel ecoSIMs op voorraad hebben. 90 %

**Isabelle Vanden Eede**  
Chief Brand,  
Communication and  
CSR Officer



**Op milieugebied maakt Orange Belgium werk van zijn ambitieuze Net Zero Carbon-doelstelling. Het bedrijf is al, sinds 2014, als CO<sub>2</sub>-neutraal gecertificeerd en gelabeld door het onafhankelijke klimaatadviesbureau CO2logic en doorgelicht door Vinçotte.**

van de kaarten die we zullen verdelen, zal gemaakt zijn van gerecycleerd plastic. Onze ambitie blijft om in 2023 alleen nog maar simkaarten van gerecycleerd plastic in omloop te brengen. We bleven er ook alles aan doen om onze CO<sub>2</sub>-uitstoot naar beneden te halen, onder meer door ons gebruik van papier en andere verpakkingsmaterialen te herbekijken. Waar mogelijk kiezen we nu voor duurzamere materialen, zoals papier of karton in plaats van bepaalde pvc-producten. In 2021 was ons gebruik van gerecycleerde materialen meer dan verdrievoudigd. Bovendien verzekeren we dat 100% van onze papieren producten FSC- en PEFC-gecertificeerd zijn, wat betekent dat ze het resultaat zijn van duurzame papierproductie en duurzaam bosbeheer. Dankzij al deze initiatieven gebruiken we 14,4 % minder papier en verpakkingsmaterialen.

**Paul-Marie Dessart:** Zoals gezegd, zijn we ons ook blijven inspannen om onze voetafdruk als gevolg van de mobiliteit van onze medewerkers te verkleinen. Het is ons doel om de CO<sub>2</sub>e-uitstoot als gevolg van werknemersmobiliteit met 20 % te verminderen tussen 2015 en 2025. Al voor de coronacrisis werkten meer dan 1000 van onze 1400 werknemers thuis om hun werk-privébalans te verbeteren en hun ecologische voetafdruk te verkleinen. Tijdens de (halve) lockdowns gold uiteraard een thuiswerkplicht, maar we zullen lessen trekken uit de afgelopen




---

# 250.000

## Eco SIMs verdeeld

---

twee jaar om nog ambitieuzere doelen te stellen inzake thuiswerk. Daarnaast lanceerden we intern een tool om werknemers die zich met het openbaar vervoer of met de fiets verplaatsen te vergoeden en zo duurzame mobiliteit te stimuleren. We nemen ook ons autobeleid onder handen, om meer hybride en elektrische wagens aan te bieden, en het gebruik van energiezuinige wagens aan te moedigen. Wat we ook doen, is onze werknemers aanmoedigen om een kleinere auto te nemen, in combinatie met een abonnement op het openbaar vervoer of op deelfietsen.

### U noemt ook digitale inclusie als een belangrijke prioriteit. Wat bracht 2021 op dat vlak?

**Isabelle Vanden Eede:** In 2021 boekten we een enorme vooruitgang op het gebied van digitale inclusie. We stichtten een Foundation en een Orange Digital Center dat zijn activiteiten zal opstarten in de eerste helft van 2022; twee initiatieven die cruciaal waren in onze ambitie om zoveel mogelijk mensen digitale toegang te geven. Het Bedrijfsfonds wordt een structuur met een filantropische roeping die, samen met ngo's, steun zal bieden aan projecten die een verschil maken op het vlak van digitale inclusie. Op die manier kunnen we jongeren, werkzoekenden, vrouwen en ouderen ondersteunen bij het aanscherpen van hun digitale vaardigheden en het vergroten van hun inzetbaarheid, en ze tegelijkertijd de kans geven om zich te emanciperen en sociale contacten te leggen. Het Orange Digital Center (ODC) is een ruimte waar we gratis ondersteuning bieden voor innovatie en de ontwikkeling van digitale vaardigheden. De nadruk zal liggen op het verschaffen van toegang tot digitale jobs met een grote meerwaarde, om zo ondernemers te ondersteunen in hun projecten. Het ODC is speciaal in het leven geroepen om essentiële digitale vaardigheden aan te leren en de inzetbaarheid van jongeren, vrouwen en een ouder publiek een boost te geven.

We staan niet alleen in onze strijd voor digitale inclusie; we voelen de steun van een heel ecosysteem. Zo onderhouden we al meer dan 20 jaar een samenwerking met Entra om werk te vinden voor mensen die door hun beperking maar moeilijk toegang vinden tot de arbeidsmarkt. Sinds 2016 zijn we een trotse actieve partner en stichtend lid van BeCode, dat individuen wil opleiden tot ontwikkelaar. BeCode biedt een 7 maanden durende opleiding tot junior web developer aan, met nadien een stage



bij een bedrijf als Orange om hun vaardigheden aan te scherpen. Honderden webontwikkelaars verlaten de opleiding met waardevolle vaardigheden en een diploma op zak. En er zijn er zelfs die er een job bij Orange Belgium aan hebben overgehouden.

Daarnaast steunden we de Demoucelle Parkinson Charity met onze deelname aan de 20 km door Brussel. HR nam deel aan DUOday, een initiatief dat bruggen bouwt tussen bedrijven en werkzoekenden met een beperking of mensen die hun carrière een nieuwe wending willen geven. De bedoeling is om de komende jaren ook met andere afdelingen deel te nemen.

**Paul-Marie Dessart:** Dit jaar namen ook 10 team members deel aan de workshops van ATELIERdelAvenir. Via creatieve en leuke workshops willen zij een waaier aan ICT-thema's voorstellen, om jongeren te inspireren en ze nieuwe potentiële perspectieven te bieden wanneer ze nadenken over hun toekomst. Dat we onze werknemers de vrijheid geven om zich te engageren in de huidige samenleving, is iets waar we ontzettend veel belang aan hechten. Daarom kunnen ze bij ons een dag vrij nemen om vrijwilligerswerk te doen voor een goed doel, en organiseren we ook geregeld een teamevent rond CSR. In 2021 zagen we een stijging van maar liefst 200 % in de opname van het aantal Vrijwilligersdagen, wat duidelijk aantoont hoe geëngageerd onze werknemers wel zijn. Ze werden onder meer opgenomen om de slachtoffers van de overstromingen te gaan

helpen.

**Isabelle Vanden Eede:** We zijn ongelooflijk trots op onze Orange Belgium community. Onze collega's hebben veel solidariteit aan de dag gelegd tijdens die gebeurtenissen. In onze shops zamelden we de meest hoogdringende spullen in voor de slachtoffers en we sloegen de handen in elkaar met ngo's en private bedrijven om honden- en kattenvoer te leveren en financiële steun te verlenen, terwijl we ook voorzagen in materiële steun en elektronische apparaten. Solidariteit en engagement zijn cruciaal, ze vormen de kern van ons DNA. We zijn bijzonder trots om te zien hoe onze teams dat engagement heel spontaan verspreiden.

**In 2021 zagen we een stijging van maar liefst 200% in de opname van het aantal Vrijwilligersdagen, wat duidelijk aantoont hoe geëngageerd onze werknemers wel zijn.**

**Paul-Marie Dessart**  
General Secretary and  
acting Chief People  
Officer





# Orange Luxembourg

Net als in 2020 maakte Orange Luxembourg er in 2021 het beste van om verder te groeien en te innoveren, en het leven van zijn klanten makkelijker te maken.

## Hoe zou u 2021 omschrijven? Wat waren de grootste mijlpalen voor Orange Luxembourg?

### Corinne Loze, CEO of Orange Luxembourg:

Ik zou 2021 samenvatten als een jaar van groei. Die groei kwam er dankzij nieuwe producten en diensten, waarbij we speciaal focusten op de convergente markt en glasvezeldiensten (fiber to the home). Het was ook een zeer digitaal jaar, met de lancering van onze nieuwe webshop en innovatieve diensten en de interacties met onze klanten die steeds meer digitaal verlopen. Het videoshoppen is daar een prachtig voorbeeld van: bezoekers aan onze website kunnen een videocall starten met een verkoper om een vraag te stellen, advies in te winnen enz. Onlangs introduceerden we het live videoshoppen, waarmee klanten een livestream kunnen bekijken van onze verkopers die enkele van onze aanbiedingen of apparaten voorstellen, vragen kunnen stellen of in aanmerking komen voor welbepaalde, zeer korte en interessante promoties.

## Wat met de infrastructuur? Hoe groot is 5G?

**Corinne Loze:** We lanceerden onze 5G-diensten in 2020 en in 2021 wilden we vooral ons netwerk verbeteren. De stadskernen zijn steeds beter geconnecteerd en we investeerden massaal in ons netwerk om de kwaliteit van "traditionele" technologieën zoals 2G en 4G te verbeteren door onze RAN-infrastructuur compleet te vernieuwen, zodat we meer energie-efficiënte apparatuur met hoge prestaties kunnen gebruiken.

## Orange Luxembourg had altijd al veel aandacht voor start-ups. Is dat nog steeds zo?

**Corinne Loze:** Absoluut. Het ecosysteem van start-ups is zeker in Luxemburg springlevend; er beweegt van alles. We geven talrijke start-ups de kans om hun diensten of producten op ons klantenbestand uit te proberen en om hun voordeel te doen met de aanbevelingen van onze businessteams.

We zijn er ook zeer trots op dat we talrijke initiatieven rond virtual reality, augmented reality en andere nieuwe technologieën een duwtje in de rug geven.

In 2021 begon Orange Luxembourg ook te experimenteren met de Li-Fi-technologie, een alternatief voor wifi dat licht gebruikt om data te verzenden en dus energie-efficiënter zou moeten zijn.



Corinne Loze  
CEO van Orange Luxembourg

**Ik zou 2021 samenvatten als een jaar van groei. Die groei kwam er dankzij nieuwe producten en diensten, waarbij we speciaal focusten op de convergente markt en glasvezeldiensten (fiber to the home). Het was ook een zeer digitaal jaar, met de lancering van onze nieuwe webshop en innovatieve diensten.**





Je kan ons gerust een pionier noemen, want we waren er heel vroeg bij. Meer dan vijf jaar geleden al steunden we talrijke lokale evenementen en we zijn de hoofdsponsor van de nationale e-sportfederatie.

### **Orange Luxembourg is ook zeer actief op een andere niche, namelijk e-sport. Kan u die context schetsen?**

Je kan ons gerust een pionier noemen, want we waren er heel vroeg bij. Meer dan vijf jaar geleden al steunden we talrijke lokale evenementen en we zijn de hoofdsponsor van de nationale e-sportfederatie. In 2020 lanceerden we ook onze allereigen competitie rond het voetbalspel FIFA. Onze ambitie is om het ecosysteem echt te ondersteunen, te helpen bij de structurering, maar ook om de technologiepartner te worden die de e-sport in Luxemburg dermate groot zal maken dat ze de erkenning krijgt die ze verdient. Leuk weetje: onze interesse in voetbal bleef niet beperkt tot e-sport, want in 2021 werden we ook sponsor van het nationale mannen- en vrouwenvoetbalteam.

---

## **Al 5 jaar**

**supporter van e-sport**

---

# Beheersverslag

Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt, met meer dan 3 miljoen klanten, en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Luxembourg.

Als convergente speler levert het connectiviteitsdiensten van de nieuwste generatie aan particulieren via multi-gigabits mobiele, kabel- en optische vezelnetwerken, inclusief aanbiedingen die gebaseerd zijn op het Internet of Things. Zijn ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de technologie en over de nodige permanente investeringen om de lancering van 5G voor te bereiden. Als verantwoord bedrijf spant Orange Belgium zich bovendien in om zijn milieuoetafdruk te verkleinen en duurzame en inclusieve praktijken aan te moedigen op het gebied van digitalisering.

Orange Belgium is een dochterbedrijf van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internet en een van 's werelds belangrijkste leveranciers van telecomdiensten aan bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Het beheersverslag voor het verslagjaar afgesloten op 31 december 2021, bestaande uit p. 24 tot 35, is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en is op 23 maart 2022 goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het heeft betrekking op de geconsolideerde jaarrekening van de Orange Belgium-groep en op de statutaire jaarrekening van Orange Belgium nv. De verklaring inzake deugdelijk bestuur op pagina 104 tot 123 maakt integraal deel uit van dit beheersverslag.

## 1. Recente gebeurtenissen

### Eerste kwartaal van 2021

#### Impact van COVID-19

Ondanks de versoepeling van de coronamaatregelen bleef Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer goed verwerken, zonder dat klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

De coronamaatregelen hadden ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming tijdens het kwartaal. Volgens de coronamaatregelen van de Belgische regering mochten alle niet-essentiële winkels open blijven, maar alleen op afspraak. Die beperking van het



aantal klantenbezoeken had een impact op de commerciële prestaties en op het aantal ICT-projecten. Dat mensen zich minder verplaatsten was daarnaast voornamelijk merkbaar in het roaming- en sms-verkeer.

#### Go Unlimited, limited edition

Op 8 februari 2021 lanceerde Orange Belgium opnieuw zijn Go Unlimited-promotie voor 30 euro.

#### Orange Belgium gekozen om de klanten van Waasland Shopping een nieuwe slimme parkeerbeleving te bieden

Sinds eind februari konden klanten van Waasland Shopping profiteren van een splinternieuwe parkeerbeleving, dankzij de slimme parkeeroplossing van Orange Belgium. De oplossing werkt met sensoren, slimme camera's en een mobiele app en toont klanten op hun mobiele apparaat onder meer de kortste weg naar een vrije parkeerplaats.

#### NMBS koos opnieuw voor de uitstekende connectiviteit en IoT-diensten van Orange Belgium

De Belgische spoorwegmaatschappij NMBS wees opnieuw een grootschalig contract toe aan Orange Belgium voor een periode van acht jaar. Orange zal instaan voor de connectiviteit van ongeveer 13.000 werknemers en 11.000 geconnecteerde apparaten, gaande van smartphones en tablets voor treinbegeleiders tot treinconducteurs, schermen

en ticketautomaten en smartparkingoplossingen. De maandelijkse volumes die hiermee gepaard gaan zijn enorm: meer dan 500.000 belminuten, 2,2 miljoen sms'en en meer dan 15 TB data – en die cijfers gaan in stijgende lijn.

#### **Voor het tiende jaar op rij Top Employer**

Orange Belgium is voor het tiende jaar op rij verkozen tot Top Employer door het Top Employers Institute. Het is een mooie erkenning voor de talrijke inspanningen die Orange Belgium levert om zijn ruim 1.400 werknemers een digitale en zorgzame werkomgeving te bieden.

#### **Antoine Chouc aangesteld als nieuwe CFO**

Sinds 1 maart 2021 is Antoine Chouc Chief Financial Officer van Orange Belgium. Hij vervangt Arnaud Castille na vier vruchtbare jaren in die functie. Antoine Chouc was hiervoor Chief of Staff van de CEO van de Orange Group.

#### **Beslissing over wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus**

Het BIPT publiceerde op 9 maart 2021 zijn besluit over de wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus (Bitstream Fiber GPON). De tarieven hebben betrekking op de FTTH-uitrolplannen waar Proximus alleen (en niet via joint ventures) glasvezel zal uitrollen. In wezen bevestigde het besluit de prijzen die eerder waren geopperd en die gebaseerd waren op de commerciële overeenkomst tussen Proximus en andere operatoren. Orange Belgium is van oordeel dat deze tarieven niet aantrekkelijk zijn.

#### **Raadpleging over enige heffingen voor kabel- en glasvezelnetwerken**

Het BIPT organiseerde op 8 oktober 2020 een raadpleging over de enige heffingen ('one-time fees') in verband met groothandelsdiensten op de kabelnetwerken. De raadpleging liep af op 12 november 2020. De beslissing over de enige heffingen voor toegang tot de kabelnetwerken werd verwacht in het tweede kwartaal van 2021.

Op 20 januari 2021 lanceerde het BIPT een openbare raadpleging over de enige heffingen en de verbeterde maandelijkse huurprijs 'SLA Repair' van de aanbieder Bitstream GPON van Proximus.

#### **Beslissing over de referentieaanbiedingen voor wholesaletoeegang tot de kabelnetwerken**

Op 25 maart 2021 keurde de CRC (conferentie van BIPT, CSA, VRM en Medienrat) de definitieve beslissingen goed over de referentieaanbiedingen voor de kabelnetwerken waarvoor elke regulator bevoegd is. Deze beslissingen bevatten voornamelijk kwalitatieve, technische en operationele vereisten waaraan de kabeloperatoren moeten voldoen in de context van de gereguleerde wholesaletoeegang. De beslissingen definiëren enerzijds een reeks van SLA-vereisten, maar verplichten de kabelnetwerkoperatoren daarnaast ook om doorverkoop van de wholesale-input toe te staan door een andere operator en andere operatoren toe te staan diensten aan b2b-klanten te leveren op basis van de gereguleerde toegang.

#### **Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen**

##### **• Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen**

Op 23 februari 2021 besloot het BIPT om de duur van de vergunningen in de 900, 1800 en 2100 MHz-band voor een periode van 6 maanden te verlengen, namelijk van 15 maart 2021 tot 15 september 2021.

##### **• Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling**

Op 22 januari 2021 keurde de federale regering de ontwerpen van koninklijk besluit en het wetsontwerp goed die het kader tot stand brengen voor de toewijzing van het 5G-spectrum (700, 3400-3800 en 1400 MHz) en de verlenging van de vergunningen voor de 900, 1800 en 2100 MHz-frequentieband. De volgende fase was een impactanalyse over de gedifferentieerde voorwaarden voor spectrumtoewijzing en de goedkeuring door het Overlegcomité. Orange Belgium bleef bezorgd dat het wettelijke kader voor het spectrum mogelijk kunstmatige en discriminerende voorwaarden omvat om een 4e volledige MNO aan te trekken.

##### **• Tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-band**

Op 11 september 2020 hebben verschillende actiegroepen tegen 5G beroep aangetekend bij het Marktenhof van Brussel. Ze vroegen om de beslissingen om administratieve en milieugebonden redenen te annuleren. Orange Belgium, Telenet, Proximus en Cegeka kwamen in de procedure tussenbeide om hun respectieve tijdelijke licentie te verdedigen en te vrijwaren. Op 15 april 2021 oordeelde het Marktenhof dat de door de actiegroepen aangespannen zaak niet ontvankelijk is.

##### **• Exclusieve spectrumrechten voor straalverbindingen**

Op 30 maart 2021 besloot het BIPT om aan Telenet, Proximus en Orange Belgium een reeks exclusieve frequentiebanden toe te wijzen (14-15 GHz, 25-26 GHz, 31-32 GHz, 37-38 GHz, 73-84 GHz) voor het gebruik van straalverbindingen. In het kader van het besluit krijgt elke operator 1 GHz exclusief spectrum in de E-band.

##### **• Raadpleging over nationale gebruiksrechten voor Citymesh**

Op 14 januari 2021 organiseerde het BIPT een raadpleging over de gebruiksrechten van Citymesh in de 3,5 GHz-frequentieband. In wezen verzocht Citymesh om de lijst van de gemeenten van Citymesh uit te breiden naar alle gemeenten op het Belgische grondgebied.

In het algemeen was Orange Belgium van oordeel dat spectrumtoewijzingen gepaard zouden moeten gaan met duidelijke langetermijnvooruitzichten, samen met uitrolverplichtingen om ervoor te zorgen dat operatoren effectief in netwerken investeren en spectrum op een efficiënte en effectieve wijze gebruiken.

#### **Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN**

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

De procedure over de grond van de zaak loopt nog steeds.



## Tweede kwartaal van 2021

### Impact van COVID-19

Ondanks de versoepeling van de coronamaatregelen bleef Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

Net als in het eerste kwartaal van 2021 hadden de coronamaatregelen ook dit kwartaal een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming. Volgens de coronamaatregelen van de Belgische regering mochten alle niet-essentiële winkels open blijven, op voorwaarde dat er anderhalve meter afstand kon worden gehouden en het totale aantal toegestane mensen in de winkel beperkt bleef. De coronamaatregelen hadden in mindere mate ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming tijdens het kwartaal. Die beperking van het aantal klantenbezoeken had een impact op de commerciële prestaties en op het aantal ICT-projecten. Dat mensen zich minder verplaatsten was daarnaast voornamelijk merkbaar in het roaming- en sms-verkeer.

### Iristick, OTIV en MyPitch zijn de nieuwe deelnemers aan seizoen 4 van Orange Fab

Ondanks de moeilijke context ging Orange Belgium door met Orange Fab, zijn acceleratieprogramma voor start-ups. Het thema van deze editie: 5G en hoe deze start-ups en Orange Belgium samen relevante, innoverende toepassingen van deze technologie kunnen ontwikkelen voor consumenten en bedrijven.

Na een grondige preselectie en pitchronde nemen de volgende 3 projecten deel aan seizoen 4 van het programma. Dankzij hun deelname kunnen ze innoverende 5G-toepassingen ontwikkelen binnen het wereldwijde netwerk van de Orange-groep en haar 18 Orange Fab-programma's wereldwijd:

- Iristick produceert industriële smart glasses om bedrijven in hun digitale transformatie te ondersteunen. De lage latency van 5G zal de ontwikkeling van smart glasses een stevige boost geven.
- OTIV streeft ernaar de veiligheid en efficiëntie van spoorvoertuigen door middel van zelfrijdende technologie te verbeteren. Dankzij 5G zullen zelfrijdende voertuigen hun volledige potentieel waarmaken, doordat kritieke communicatie in real-time zal gebeuren.
- MyPitch is een datagestuurde voetbalcommunity die spelers de technologie aanreikt om hun conditie en prestaties op het terrein op te volgen. Dankzij de grotere bandbreedte, een van de vele voordelen van 5G, zal MyPitch meer data van spelers kunnen verzamelen en delen.

### Go Plus-formule in een nieuw jasje

Orange Belgium verhoogde de databundel van zijn Go Plus-abonnement van 8 GB naar 10 GB. De prijs van 20 euro bleef ongewijzigd.

### Uitrol van open en passieve 'fiber-to-the-premise'-pilotprojecten in Brussel

Orange Belgium heeft aangekondigd dat het zal investeren in de uitrol van 'fibre-to-the-premise' (of 'FTTP') pilots in Brussel. Orange Belgium start de uitrol in Evere en Elsene, waar

15.000 inwoners en bedrijven gebruik zullen kunnen maken van een open en toekomstbestendig glasvezelnetwerk dat multi-gigabitsnelheden mogelijk maakt. Orange Belgium zal de technische vaardigheden en de ervaring van de Orange-groep kunnen aanwenden om een open glasvezelnetwerk van de volgende generatie aan te leggen dat passief toegankelijk zal zijn voor alle geïnteresseerde telecomoperatoren die er hun eigen actieve netwerkapparatuur op willen aansluiten. Orange Belgium wil optimaal gebruikmaken van synergieën die kunnen worden gerealiseerd door te werken met lokale partners en infrastructuur om de economische en digitale ambities van het gewest waar te maken.

### Raadpleging over enige heffingen voor kabelnetwerken

Op 24 juni 2021 heeft de CRC (BIPT, CSA, VRM, Medienrat) haar beslissing gepubliceerd over de enige heffingen en de maandelijkse huurprijs voor SLA PRO voor breedband op het kabelnetwerk. De beslissing lag in de lijn van de verwachtingen.

### Herziening van de marktanalysebesluiten van 2018

De CRC begon haar herziening van de marktanalysebesluiten van 2018 die het kader vaststellen voor de regulering van kabel-, koper- en glasvezelnetwerken in België. Er is een eerste vragenlijst gepubliceerd. Naar verwachting worden de nieuwe besluiten in de loop van 2023 voltooid.

### Richtsnoeren inzake price squeeze en beoordeling van het BIPT

Het BIPT publiceerde op 22 juni 2021 een geactualiseerde mededeling over de marginsqueezetests voor vaste netwerken. Op basis van de geactualiseerde richtsnoeren besluit het BIPT dat er momenteel geen situatie van wurgprijzen op de markt bestaat.

### Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

#### • Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

Gezien de opgelopen vertraging in de voltooiing van het nieuwe spectrumkader heeft het BIPT op 23 juni 2021 een raadpleging gepubliceerd om de vergunningen vanaf medio september voor een nieuwe periode van 6 maanden te verlengen.

#### • Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling

De ontwerpen van koninklijk besluit worden nog steeds onderzocht door de Raad van State. Het is onduidelijk of de ontwerpdocumenten nog verder zullen worden gewijzigd. Op 17 juni 2021 keurde de Kamer van Volksvertegenwoordigers inmiddels de reserveprijzen voor de veilingen in de 2G-, 3G-, 4G- en 5G-frequentiebanden goed. De reserveprijzen zijn de kosten die gelden voor het gereserveerde spectrum voor elke speler, en vertegenwoordigen tevens de minimumprijs voor het niet-gereserveerde spectrum dat wordt geveild. Citymesh/Cegeka toonde belangstelling om aan de veiling deel te nemen.

Op 18 juli 2021 organiseerde het BIPT een raadpleging over de geactualiseerde ontwerpen van koninklijk besluit. De uiterste termijn voor de raadpleging is 31 augustus 2021.

Er wordt verwacht dat het Overlegcomité eind oktober of begin november 2021 een definitieve beslissing zal nemen.

De veilingen worden nu verwacht tijdens het tweede kwartaal van 2022.

#### • Tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-band

Op 11 september 2020 tekenden verschillende actiegroepen tegen 5G beroep aan bij het Marktenhof van Brussel.



Ze vroegen om de beslissingen om administratieve en milieugebonden redenen te annuleren. Orange Belgium, Telenet, Proximus en Cegeka kwamen in de procedure tussenbeide om hun respectieve tijdelijke licentie te verdedigen en te vrijwaren. Er is op 15 april 2021 een vonnis uitgesproken. Het hof verklaarde de eis onontvankelijk.

#### • Nationale gebruiksrechten voor Citymesh

Na een raadpleging in januari 2021 heeft het BIPT op 4 mei 2021 een besluit gepubliceerd over de uitbreiding van de gebruiksrechten van Citymesh in de 3,5 Ghz-band naar alle Belgische gemeenten (zonder de gemeenten Vresse-sur-Semois, Bièvre, Gedinne en Bouillon, waarvoor er reeds gebruiksrechten zijn toegekend aan Gridmax). Eind december 2020 raakte bekend dat Cegeka de controle over Citymesh had verworven. Eerder in 2020 had het Gridmax al overgenomen.

#### Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

Terwijl de procedure over de grond van de zaak loopt, stuurt de Mededingingsautoriteit verschillende verzoeken om informatie naar Orange Belgium en Proximus over verschillende onderdelen van de overeenkomst. Het resultaat van de procedure wordt in de herfst verwacht.

#### Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie ('European Electronic Communications Code of 'EECC')

De omzetting van de EECC, die het kader voor de telecomregelgeving herdefinieert, naar nationaal recht, is uitgesteld. De ontwerp teksten, die kennelijk globaal in de lijn liggen van de Europese teksten, zijn door de Raad van State onderzocht en moeten nu door het Parlement worden goedgekeurd.

#### Derde kwartaal van 2021

##### Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschroefd, blijft Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening is van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kan het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervinden. De technische teams volgen de ontwikkelingen op de voet en versterken het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

##### Lancering van #SamenSolidair #TousSolidaires

De zware overstromingen hebben het leven van veel Belgische burgers verstoord, en als een verantwoordelijke operator heeft Orange Belgium de connectiviteit in de getroffen gebieden in stand gehouden (en waar nodig hersteld), en de getroffen gezinnen geholpen. Orange Belgium besloot om 100 shops om te vormen tot inzamelpunten waar mensen spullen konden

achterlaten om de mensen die hun thuis hadden verloren, te helpen. De klanten die getroffen waren door de hevige regenval kregen ook 5GB mobiele data.

##### Lancering van Orange TV Lite

Met Orange TV Lite kunnen klanten een streamingabonnement combineren met gewone tv-zenders, zonder dat ze een volledig tv-abonnement hoeven te betalen. Dankzij Orange TV Lite kunnen kijkers een selectie tot 20 tv-zenders bekijken. Er zijn twee aanbiedingen: een met Nederlandstalige en een met Franstalige zenders.

Orange TV Lite heeft ook een aantal extra functies. Programma's kunnen opgenomen en later herbekeken worden. TV kan gestreamd worden naar uiteenlopende toestellen en de app kan in totaal op vijf apparaten geïnstalleerd worden. Orange TV Lite is dus een app voor het hele gezin.

Orange TV Lite is enkel beschikbaar binnen een 'Love'- of 'Home'-abonnement en kost 8,50 euro per maand.

##### Lancering van hey!, het nieuwe 100% digitale merk

Op 24 september 2021 lanceerde Orange Belgium zijn nieuwe en innovatieve b-merk gericht op internetsavvy klanten. hey! is een 100% digitaal merk dat een participatieve aanpak hanteert, speciaal ontworpen om tegemoet te komen aan de behoeften van ultra-connected klanten die hun leven het liefst volledig digitaal regelen. Dit nieuwe next-generationaanbod is gebaseerd op vier pijlers: 100% digitaal, Genereus, Lage impact, Evoluerend.

##### Lancering van Orange Money in België

Dankzij een volledig gratis mobiele app kunnen klanten nu via een mobiele portemonnee in een handomdraai geld overmaken naar andere gebruikers van Orange Money, in België of Afrika. Deze dienst is bovendien beschikbaar voor iedereen, ongeacht bij welke telecomoperator ze zijn aangesloten. Na Frankrijk wordt Orange Money voor het eerst in Europa aangeboden. Het is een uitstekende aanvulling op het reeds brede aanbod van diensten van Orange Belgium voor buitenlanders die naar België verhuizen.

##### Opening van het eerste 5G Lab in Antwerpen

Orange Belgium heeft zijn eerste Orange 5G Lab officieel geopend in Antwerpen. Bedrijven kunnen er nieuwe, innovatieve toepassingen van de standalone 5G-netwerktechnologie ontdekken, testen en ontwikkelen.

In het nieuwe Orange 5G Lab worden de kennis en expertise van Orange Belgium over de toepassingen van 5G voor Industry 4.0 onder één dak verzameld. De aanvankelijke toepassingen voor co-innovatie die tot stand kwamen in de haven van Antwerpen vormen nu het uitgangspunt voor het ontwikkelen en testen van nieuwe, inspirerende toepassingen voor Industry 4.0. Tegelijkertijd blijft Orange Belgium zijn ecosysteem van partners, klanten en start-ups gestaag uitbreiden. Het Lab is de nieuwste toevoeging aan het internationale Orange-netwerk van zeven andere Labs in heel Europa, bedoeld als een vruchtbare voedingsbodem voor samenwerking en innovatie.

##### B2b-wholesalemarkt

Op 31 maart 2021 lanceerde het BIPT een publieke raadpleging over het referentieaanbod van Proximus voor wholesale-huurlijnen (BROTSoLL). De raadpleging liep af op 11 mei 2021 en er werd een definitief besluit genomen op 21 september 2021.

## Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

### • Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

Gezien de opgelopen vertraging in de voltooiing van het nieuwe spectrumkader heeft het BIPT op 23 juni 2021 een raadpleging gepubliceerd om de vergunningen vanaf medio september voor een nieuwe periode van 6 maanden te verlengen. Op 7 september 2021 publiceerde het BIPT het besluit over de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen voor een nieuwe periode van zes maanden, nu tot medio maart 2022.

### • Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling

Het BIPT lanceerde ook een publieke consultatie over alle frequenties die in de komende maanden moeten worden toegekend (5G-frequenties en de 900/1800/2100-vergunningen). De consultatie houdt in dat enig nieuw besluit over de frequentietoewijzingen wordt uitgesteld tot november 2021. Een van de essentiële elementen die ter discussie staan is de mogelijkheid om een hoeveelheid spectrum voor een potentiële vierde speler te reserveren.

De veilingen worden verwacht tijdens het tweede kwartaal van 2022.

### • Tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-band

Gezien de opgelopen vertragingen in de nieuwe spectrumtoewijzing heeft het BIPT op 15 juli 2020 tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-frequentieband toegekend aan vijf operatoren: Orange Belgium, Proximus, Telenet, de Vlaamse ICT-speler Cegeka en b2b-telecomoperator Entropia (dat op 29 juli 2020 afstand deed van zijn recht). Na een aantal wijzigingen hebben de 3 MNO's vandaag toegang tot 50 Mhz-spectrum op basis van tijdelijke vergunningen in deze band.

## Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

Terwijl de procedure over de grond van de zaak loopt, stuurt de Mededingingsautoriteit verschillende verzoeken om informatie naar Orange Belgium en Proximus over verschillende onderdelen van de overeenkomst. Het resultaat van de procedure wordt tegen het einde van het jaar verwacht.

## Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie ('European Electronic Communications Code of 'EECC')

De omzetting van de EECC, die het kader voor de telecomregelgeving herdefinieert, naar nationaal recht, is uitgesteld tot het vierde kwartaal van 2021. De ontwerp teksten, die kennelijk globaal in de lijn liggen van de Europese teksten, zijn door de Raad van State onderzocht en moeten nu door het Parlement worden goedgekeurd.

## Raadpleging over ontwerp van mededeling inzake de 'towerco's'

Het BIPT heeft een raadpleging gelanceerd waarop tot 8 oktober 2021 kon worden gereageerd, over de interpretatie van de wet over de rechten en verplichtingen van de 'towerco's' inzake het delen van antennesites.

## Sociale tarieven in de telecomsector

De federale regering heeft plannen gemaakt om de (technische, financiële en operationele) voorwaarden voor de kortingen in het kader van het sociale tarief voor bepaalde gebruikersgroepen te herzien. Er zal vóór het einde van het jaar een publieke raadpleging worden georganiseerd.

## Vierde kwartaal van 2021

### Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschroefd, blijft Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening is van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kan het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervinden. De technische teams volgen de ontwikkelingen op de voet en versterken het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

Volgens de coronamaatregelen van de Belgische regering mochten alle niet-essentiële winkels open blijven, op voorwaarde dat er anderhalve meter afstand kon worden gehouden en het totale aantal toegestane mensen in de winkel beperkt bleef.

### Go Unlimited werd Go Extreme en biedt 60 GB per maand

Sinds 22 november 2021 heet het meest royale mobiele abonnement van Orange Belgium Go Extreme en biedt het dubbel zoveel data: 60 GB per maand in plaats van 30 GB per maand, zonder extra kosten.

### Orange Belgium kondigde een overeenkomst aan met Nethys om 75% min één aandeel in VOO sa te verwerven

Na de periode van exclusieve onderhandelingen die op 22 november 2021 van start ging en de goedkeuring van de raad van bestuur van Enodia, hebben Orange Belgium en Nethys op 24 december 2021 een overeenkomst ondertekend voor de overname door Orange Belgium van 75% min één aandeel van VOO sa.

De transactie is gebaseerd op een ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro voor 100% van het kapitaal en stemt overeen met een EBITDA-multiple van 9,5x. Deze overname betekent een belangrijke stap voorwaarts in de nationale convergentiestrategie van Orange Belgium en zal de investeringen en de concurrentie in de telecommunicatiesector doen toenemen, ten voordele van de klanten en het concurrentievermogen van het Waalse en het Brusselse Gewest.

De afsluiting van de transactie is onderhevig aan de gebruikelijke opschortende voorwaarden, waaronder de goedkeuring van de Europese Commissie, die in 2022 wordt verwacht. Tot die goedkeuringen zijn verkregen en de transactie is afgerond, zullen de twee ondernemingen onafhankelijk van elkaar blijven opereren.

### hey! biedt in het eerste jaar elk kwartaal 25% meer data

hey!, het nieuwe merk dat in september door Orange Belgium werd geïntroduceerd, is van plan om nieuwe klanten tijdens hun eerste jaar elke drie maanden extra data te geven. Vanaf februari 2022 neemt de databundel elk kwartaal met 25% toe.

### Hogere prijzen voor vast internet en tv

Orange Belgium heeft zijn prijzen voor nieuwe en bestaande klanten vanaf januari 2022 verhoogd.

### 2<sup>e</sup> 5G Lab wordt in de eerste helft van 2022 geopend in Luik

Na de inhuldiging van zijn eerste 5G Lab in Antwerpen in oktober 2021 heeft Orange Belgium een nieuw partnerschap gesloten met het iconische La Grand Poste in Luik, een echte hub van creatieve en innoverende bedrijven. Het doel van het 5G Lab in Luik is om de functies van deze nieuwe technologie te ontsluiten en te laten zien wat de mogelijkheden en toepassingen zijn. In het lab zullen ook innovatieve en concrete nieuwe 5G-applicaties worden ontwikkeld en getest, in samenwerking met klanten, prospecten en partners.

### Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

#### • Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

De beslissing over de verlenging van de licenties tot medio september 2021 werd op 23 februari 2021 gepubliceerd. Gezien de opgelopen vertraging in de voltooiing van het nieuwe spectrumkader heeft het BIPT op 23 juni 2021 een raadpleging gepubliceerd om de licenties vanaf medio september voor een nieuwe periode van 6 maanden te verlengen. Op 7 september 2021 publiceerde het BIPT het besluit over de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen voor een nieuwe periode van zes maanden, nu tot medio maart 2022. Op 19 januari 2022 heeft het BIPT een raadpleging georganiseerd om de licenties die op 15 september 2022 zouden vervallen, nog eens met 6 maanden te verlengen.

#### • Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en tijdschema 5G-veiling

Op 21 oktober 2021 heeft de ministerraad de koninklijke besluiten betreffende 5G en de veilingen voor de verlenging van de spectrumlicenties goedgekeurd. De koninklijke besluiten werden gepubliceerd op 23 december 2021 en bevatten voorbehouden spectrum voor een potentiële nieuwe operator op de markt. De veilingen zullen 'modulair' worden aangepakt, waardoor een potentiële 4e operator slechts een deel van het spectrum zal kunnen kopen.

Op 14 januari 2022 publiceerde het BIPT de oproep voor kandidaten voor de veiling over de toewijzing van het nieuwe spectrum voor 5G en de verlenging van het bestaande 2G- en 3G-spectrum. De veiling is gepland voor juni 2022.

### Veiligheid van 5G

Op 2 december 2020 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging over de wetsontwerpen en ontwerp van het koninklijk besluit over de veiligheid van 5G-netwerken, in het bijzonder over de geldende beperkingen voor bepaalde soorten leveranciers. De raadpleging liep af op 30 december 2020.

Op 7 mei 2021 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging (tot 5 juni 2021) over een ontwerp van koninklijk besluit dat beoogt om bijkomende beveiligingsmaatregelen in te voeren voor de verstrekking van 5G-diensten voor de full mvno's. Er werden bijkomende ontwerpen van koninklijk besluit opgesteld om positioneringsvereisten voor de 5G-netwerken te introduceren en beperkingen op te leggen aan bepaalde soorten van privé-5G-netwerken. Er werden over de nieuwe ontwerpen van koninklijk besluit openbare raadplegingen georganiseerd, die op 17 december 2021 afliepen.

### Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

Terwijl de procedure over de grond van de zaak loopt, stuurt de Mededingingsautoriteit verschillende verzoeken om informatie naar Orange Belgium en Proximus over verschillende onderdelen van de overeenkomst. Het resultaat van de klacht wordt verwacht in 2022.

### Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie ('European Electronic Communications Code of 'EECC')

Op 21 december 2021 is de wet die het Europees wetboek voor elektronische communicatie omzet in nationaal recht, in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Ze werd op 10 januari 2022 van kracht.

### Raadpleging over ontwerp van mededeling inzake de 'towerco's'

Het BIPT heeft een raadpleging gelanceerd waarop tot 8 oktober 2021 kon worden gereageerd, over de interpretatie van de wet over de rechten en verplichtingen van de 'towerco's' inzake het delen van antennesites.

### Sociale tarieven in de telecomsector

De federale regering heeft plannen gemaakt om de (technische, financiële en operationele) voorwaarden voor de kortingen in het kader van het sociale tarief voor bepaalde gebruikersgroepen te herzien.

In december 2021 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging over het ontwerpbesluit met betrekking tot de hervorming van de sociale tarieven. Nieuwe voorstellen hebben onder andere betrekking op de uitbreiding van de categorieën van begunstigden, de automatisering van de toewijzing van de sociale tarieven (die een korting op de retailprijzen inhouden) en de herziening van de nominale waarde van de kortingsbedragen. De sociale tarieven zouden voornamelijk gelden voor vast internet en vaste telefonie, met een extra sociaal tarief voor een selecte (beperkte) groep van mobiele gebruikers.

## 2. Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de moedermaatschappij, en de dochterondernemingen van Orange Belgium: de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), Upsize nv (100%), BKM nv (100%), CC@PS bv (100%) en Mwingz bv (50%).

**Orange Belgium nv** (de uiteindelijke meerderheids-aandeelhouder is Orange sa) is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

**Orange Communications Luxembourg sa**, een vennootschap naar Luxemburgs recht, is op 2 juli 2007 door Orange Belgium nv overgenomen. De overname had betrekking op 90% van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. De resterende 10% van de aandelen werd verworven op 12 november 2008. De onderneming consolideert de resultaten van Orange Communications Luxembourg sa voor 100% sinds 2 juli 2007.

**IRISnet cvba** is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De vennootschap is verantwoordelijk voor de exploitatie van het glasvezelnetwerk Irisnet 2 en voor de levering van diensten op het gebied van vaste telefonie, gegevensoverdracht (internet, e-mail) en andere netwerkgerelateerde diensten (videoconferenties, videobewaking, enz.).

De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Orange Belgium nv een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Door de structuur van de transactie wordt IRISnet cvba in de rekeningen administratief verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

**Smart Services Network nv (SSN)** is een Belgische vennootschap die telecommunicatie- en energiediensten verkoopt, waaronder die van Orange Belgium en Luminus. Het verkoopmodel van SSN is gebaseerd op het principe van netwerkmarketing. SSN beschikt over een netwerk van meer dan 1.000 onafhankelijke consultants. Smart Services Network nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In 2016 heeft Orange Belgium nv in de kapitaalverhoging van Smart Services Network nv een inbreng in contanten verricht van 700.000 euro, wat overeenstemt met 7.000 aandelen.

**Walcom Business Solutions nv**, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 13 juli 2017. Walcom Business Solutions nv is gespecialiseerd in de verkoop van telecommunicatieproducten en -diensten voor de professionele markt. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 60.885 euro, wat overeenstemt met 99 aandelen van de 100 aandelen die door Walcom Business Solutions nv zijn uitgegeven. Walcom nv, vereffend tijdens het boekjaar 2020, heeft een inbreng in contanten verricht van 615 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. De resultaten

van Walcom Business Solutions nv worden sinds 13 juli 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**A3Com nv** was reeds een exclusieve agent van Orange Belgium, gespecialiseerd in de verkoop van telecomproducten en -diensten aan residentiële klanten via een netwerk van 12 Orange-shops in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. A3Com nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 630 aandelen van A3Com nv. De resultaten van A3Com nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**A&S Partners nv**, eveneens een bestaande agent van Orange Belgium, biedt telecommunicatiediensten aan b2b-klanten in het Brusselse gewest via een speciaal verkoopteam van 35 professionals onder de naam AS Mobility. A&S Partners nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 620 aandelen van A&S Partners nv. De resultaten van A&S Partners nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**Upsize nv** is een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen voor een ondernemingswaarde van 52,4 miljoen euro. De overname had betrekking op 100% van de 60.000 aandelen van Upsize nv. De resultaten van Upsize nv worden sinds 1 augustus 2019 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**BKM nv** is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Upsize nv bezit 100% van de 2.329 aandelen van BKM nv. BKM nv kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt. BKM nv telt 220 gespecialiseerde medewerkers die werkzaam zijn in vier domeinen: oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie- en connectiviteitsoplossingen.

**CC@PS bv** levert oplossingen voor documentbeheer en visualisatie aan kmo's via een team van 13 professionals, voornamelijk in West-Vlaanderen. BKM nv bezit 100% van de 750 aandelen van CC@PS bv.

**MWingz bv** is een gezamenlijke activiteit tussen Orange Belgium nv en Proximus nv, die elk 50% van de vennootschap in handen hebben. De vennootschap beheert zowel het unilaterale als het gedeelde mobiele radiotoegangsnetwerk van beide aandeelhouders. In 2019 besloten beide bedrijven om een gedeeld mobiel radiotoegangsnetwerk te ontwikkelen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten naar mobiele netwerkqualiteit en een betere 'diep indoor' dekking. Ook maakt de overeenkomst een snellere en bredere uitrol van 5G in België mogelijk. Hoewel ze het gemeenschappelijke deel van hun mobiele radiotoegangsnetwerken delen, zullen beide ondernemingen de volledige controle over hun eigen corenetwerk en spectrumactiva behouden, zodat een gedifferentieerde dienstverlening verzekerd blijft. Mwingz bv is een vennootschap naar Belgisch recht, opgericht op 6 december 2019.

**Orange Belgium nv** heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel van de 2 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Proximus nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In april 2020 heeft Orange Belgium deelgenomen aan de kapitaalverhoging van MWingz bv voor 1.599.999 miljoen euro. Orange Belgium houdt 50% van de aandelen van MWingz bv. Deze vennootschap begon haar operationele activiteiten op 1 april 2020.

## 2.1 2.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	2020	2021	variatie
Mobiele retailklanten (excl. mvno)	4 906	5 232	6,6%
<b>Totale omzet</b>	<b>1 314,9</b>	<b>1 363,5</b>	<b>3,7%</b>
Omzet uit retaildiensten	905,9	945,1	4,3%
Verkoop van apparatuur	132,2	141,1	6,7%
Groothandelsinkomsten	246,2	241,9	-1,7%
Overige bedrijfsopbrengsten	30,5	35,3	15,6%
<b>EBITDAaL</b>	<b>323,5</b>	<b>353,0</b>	<b>9,1%</b>
marge als % van de omzet	24,6%	25,9%	
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>54,0</b>	<b>39,7</b>	<b>-26,4%</b>
<b>Nettowinst per gewoon aandeel (€)</b>	<b>0,90</b>	<b>0,66</b>	<b>-26,5%</b>
eCapex <sup>1</sup>	-177,7	-204,1	14,8%
eCapex / Omzet (%)	13,5%	15,0%	
Operationele kasstroom <sup>2</sup>	145,8	148,9	2,2%
Organische kasstroom	122,4	104,8	-14,4%
Netto financiële schuld	144,9	69,5	-52,0%
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,5	0,2	

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.

2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen.

### Omzet

In vergelijking met vorig jaar steeg de omzet van de groep in 2021 met 3,7% tot 1.363,5 miljoen euro. De omzet uit retaildiensten bedroeg 945,1 miljoen euro, een stijging van 4,3%, dankzij de omzet uit convergente diensten (+15,5%) en de omzet uit vastelijndiensten (+19,2%). Daarnaast steeg de verkoop van apparatuur, terwijl de groothandelsinkomsten daalden, voornamelijk door de daling in het sms-verkeer.

### Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en andere kosten

De EBITDAaL steeg met 9,1% tot 353,0 miljoen euro door de hogere omzet uit retaildiensten en continue kostenefficiënties. De marge steeg met 129 basispunten tot 25,9%.

De totale operationele kosten voor het volledige jaar stegen met 1,9% tot 1.010,5 miljoen euro. Hierna wordt een overzicht gegeven van de verschillende kosten:

- De directe bedrijfskosten stegen met 4,0% tot 570,9 miljoen euro, voornamelijk door de hogere kosten voor apparatuur en kabelkosten, deels gecompenseerd door lagere groothandelskosten en andere directe kosten.
- De personeelskosten stegen met 1,1% tot 148,6 miljoen euro, gedeeltelijk door de hogere activiteitsgraad en de loonindexering.
- De indirecte bedrijfskosten daalden met 1,5% tot 290,9 miljoen euro, voornamelijk dankzij kostenbeheersing.

in miljoen euro	2020	2021	Variatie
Directe bedrijfskosten	-549,0	-570,9	4,0%
Personeelskosten	-146,9	-148,6	1,1%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-295,5	-290,9	-1,5%
waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-52,5	-54,1	
	<b>-991,4</b>	<b>-1 010,5</b>	<b>1,9%</b>



### Afschrijvingen en andere kosten

De afschrijvingen en waardeverminderingen stegen van 250,2 miljoen euro in 2020 tot 279,2 miljoen euro in 2021.

### Bijzondere waardevermindering van goodwill

De bijzondere waardevermindering van goodwill bedroeg 14,9 miljoen euro in 2021. Goodwill wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Voor BKM nv werd er per het einde van het jaar een bijzondere waardevermindering van 14,9 miljoen euro geboekt, aangezien de realiseerbare waarde niet meer bedroeg dan de boekwaarde. De overige goodwill is ongewijzigd gebleven.

### EBIT

De EBIT daalde van 69,4 miljoen euro in 2020 tot 55,7 miljoen euro in 2021.

### Financieel resultaat

De netto financiële kosten daalden van 5,3 miljoen euro in 2020 tot 3,2 miljoen euro in 2021.

### Belastingen

De belastingen voor het volledige jaar stegen van 10,1 miljoen euro in 2020 tot 12,8 miljoen euro in 2021.

### Nettowinst en winst per aandeel

De nettowinst voor het volledige jaar 2021 bedroeg 39,7 miljoen euro. De winst per aandeel bedroeg in 2021 in totaal 0,66 euro, in vergelijking met 0,90 euro (aangepast) vorig jaar.

## 2.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

### Activa

**Goodwill** wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Voor BKM nv werd er per het einde van het jaar een bijzondere waardevermindering van 14,9 miljoen euro geboekt, aangezien de realiseerbare waarde niet meer bedroeg dan de boekwaarde. De overige goodwill is ongewijzigd gebleven.

Er zijn in 2021 geen andere bijzondere-waardeverminderingverliezen geboekt. De boekwaarde aan het einde van het jaar is 89,5 miljoen euro.

De **immateriële vaste activa** houden voornamelijk verband met mobiele licenties en spectrumvergoedingen. De nettoboekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 247,4 miljoen euro, in vergelijking met 250,0 miljoen euro aan het einde van het vorige jaar.

De **materiële vaste activa** omvatten voornamelijk netwerkfaciliteiten en -apparatuur. De nettoboekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 662,8 miljoen euro, in vergelijking met 707,6 miljoen euro aan het einde van 2020.

**Gebruiksrechten van geleasede activa** hebben betrekking op de toepassing van IFRS 16 en zijn gedaald van 303,8 miljoen euro tot 299,2 miljoen euro per 31 december 2021.

De **voorraden** daalden met 2,7 miljoen euro tot 24,0 miljoen euro, voornamelijk omdat bepaalde artikelen uit voorraad waren als gevolg van het tekort aan elektronische componenten.

De **handelsvorderingen** daalden van 207,5 miljoen euro aan het einde van 2020 tot 188,1 miljoen euro per 31 december 2021. Deze daling is voornamelijk toe te schrijven aan het geringere aantal openstaande facturen voor roaming aan het einde van het jaar.

De **overige vlottende activa en vooruitbetaalde kosten** daalden in 2021 met 1,5 miljoen euro tot 12,7 miljoen euro, voornamelijk door lagere vooruitbetaalde kosten.

De **overige activa in verband met contracten met klanten** bedroegen in totaal 61,7 miljoen euro, een daling van 1,5 miljoen euro in vergelijking met 2020. Dit verschil is toe te schrijven aan een lichte daling van het aantal uitstaande gesubsidieerde contracten aan het einde van het jaar.

De **geldmiddelen en kasequivalenten** daalden met 7,1 miljoen euro tot 53,7 miljoen euro aan het einde van 2021. Meer informatie over de kasstromen wordt verschaft in het kasstroomoverzicht.

### Totaal passiva

Het **totale eigen vermogen** steeg met 10,3 miljoen euro tot 624,2 miljoen euro. De wijziging in de overgedragen winst (8,7 miljoen euro) is voornamelijk het resultaat van de nettowinst voor de periode (39,7 miljoen euro) en de betaling van het dividend over 2020 (30,0 miljoen euro).

De **langlopende verplichtingen** stegen van 350,7 miljoen euro aan het einde van 2020 tot 464,9 miljoen euro aan het einde van 2021. Orange Belgium nv en moedermaatschappij Atlas Services Belgium nv hebben op 10 maart 2021 een overeenkomst ondertekend voor de herfinanciering van de bestaande doorlopende kredietfaciliteit van Orange Belgium voor 120 miljoen euro met een looptijd van 5 jaar.

De **kortlopende verplichtingen** daalden tot 570,6 miljoen euro aan het einde van 2021, in vergelijking met 787,3 miljoen euro aan het einde van 2020. Die daling is voornamelijk toe te schrijven aan de overdracht van de overeenkomst betreffende de kredietfaciliteit (200 miljoen euro) in 2020. Aangezien de resterende periode tot de vervaldatum per 31 december 2020 minder dan 12 maanden zou bedragen, heeft Orange Belgium nv deze financiële verplichting in de geconsolideerde staat van financiële positie per 31 december 2020 gepresenteerd als kortlopend. Orange Belgium heeft op 10 maart 2021 een nieuwe RCF ondertekend.

### Dividenden

De Raad van Bestuur zal op de jaarlijkse algemene vergadering geen dividend of dividendgoedkeuring voor het boekjaar 2021 voorstellen vanwege de komende spectrumveilingen en de impact van de overname van VOO op onze balans.

## 2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

### Kasstromen

Orange Belgium gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste prestatie maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. In de tabel hierna wordt er een aansluiting verschaft met de nettoschuld.

De **operationele kasstroom** wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex (zonder licentievergoedingen). De operationele kasstroom steeg met 3,1 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de hogere EBITDAaL (29,5 miljoen euro in vergelijking met 2020), deels gecompenseerd door een stijging in de investeringen van 26,4 miljoen euro.

De **organische kasstroom** meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, min eCapex en terugbetaling van leaseverplichtingen.

De organische kasstroom daalde van 122,4 miljoen euro tot 104,8 miljoen euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de stijging in de investeringen in 2021 (eCapex).

in miljoen euro	2020	2021
<b>EBITDAaL</b>	<b>323,5</b>	<b>353,0</b>
eCapex <sup>1</sup>	-177,7	-204,1
<b>Operationele kasstroom<sup>2</sup></b>	<b>145,8</b>	<b>148,9</b>
in miljoen euro	2020	2021
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>54,0</b>	<b>39,7</b>
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	337,0	397,9
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-9,3	-21,2
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-37,2	-48,6
<b>Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>344,4</b>	<b>367,9</b>
eCapex	-177,7	-225,9
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	4,1	14,7
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-48,4	-51,8
<b>Organische kasstroom</b>	<b>122,4</b>	<b>104,8</b>

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.  
2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen.

### Nettoschuld

De nettoschuld bedroeg 69,5 miljoen euro aan het einde van het jaar, in vergelijking met 144,9 miljoen euro aan het einde van 2020. Ze omvat een doorlopende kredietfaciliteit van Orange sa en kredietlijnen bij banken.

Per 31 december 2021 bleef de schuldgraad zeer conservatief met een verhouding tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL van 0,2x.

in miljoen euro	31.12.2020	31.12.2021
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		
Geldmiddelen	-32,0	-24,0
Kasequivalenten	-28,8	-29,8
	<b>-60,8</b>	<b>-53,7</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortlopende intergroepsleningen	200,4	0,0
Kortlopende leningen van derden	1,9	1,5
Langlopende intergroepsleningen	3,4	121,8
	<b>205,8</b>	<b>123,3</b>
<b>Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)</b>	<b>144,9</b>	<b>69,5</b>
<b>Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>

### 3. Statutaire jaarrekening 2021 van Orange Belgium nv

De statutaire winst-en-verliesrekening en balans worden gepresenteerd op pagina 99 tot 103. De uitgebreide jaarrekening van Orange Belgium nv kunt u raadplegen op de website van de Balanscentrale (<http://www.nbb.be>). De belangrijkste wijzigingen in de statutaire winst-en-verliesrekening en balans zijn in wezen identiek aan degene die worden besproken in deel 2 van dit beheersverslag.

### 4. Gebeurtenissen na de verslagperiode

Op 22 maart 2022 deelde het BIPT mee dat vijf kandidaturen waren ingediend en weerhouden voor de veiling voor de 900 MHz, 1800 MHz en 2100 MHz radiofrequentiebanden, die voornamelijk worden gebruikt voor 2G-, 3G- en 4G-toepassingen, en dat er ook vijf kandidaten geselecteerd zijn voor de 3400-3800 MHz-band, een kernband voor 5G-technologie. Voor de andere banden gekoppeld aan 5G kondigde het BIPT aan dat 5 kandidaten spectrum in de 700 MHz-band kunnen krijgen, en dat 3 kandidaten zich hebben aangemeld en geselecteerd werden voor de 1400 MHz-band.

De identiteit van de operatoren wordt niet bekendgemaakt omdat de procedure anoniem is tot het definitieve resultaat van de veiling, aangekondigd voor juni 2022.

Eveneens op 22 maart 2022 maakte de IT-groep NRB bekend dat het een van de kandidaten was voor spectrum dat ze enkel zouden gebruiken voor B2B-toepassingen.

Geen van de bovenvermelde gebeurtenissen waren gebeurtenissen die leiden tot aanpassing van de jaarrekening en er hebben zich tussen de balansdatum en de datum waarop de financiële staten voor publicatie zijn vrijgegeven geen gebeurtenissen voorgedaan die leiden tot aanpassing van de jaarrekening.

## 5. Vooruitzichten

Rekening houdend met een verdere toename van het aantal postpaid- en convergente klanten, verwacht Orange Belgium in 2022 een lage eencijferige groei van de omzet.

Voor 2022 verwacht de onderneming een EBITDAaL tussen 350 miljoen en 370 miljoen euro. Dat bereik houdt rekening met de volgende factoren:

- impact van COVID-19
- verlies van Mobile Vikings vanaf april 2022
- hogere energiekosten
- indexering van de personeelskosten

Voorts zal de totale eCapex naar verwachting tussen de 210 miljoen en de 230 miljoen euro liggen.

De vooruitzichten voor 2022 houden geen rekening met de integratie van VOO.

## 6. Geschillen

Het volgende deel geeft een samenvatting van de belangrijkste juridische geschillen van Orange Belgium nv weer.

### Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylons, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben in het begin van 2021 een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. Een bedrag van 491.833,48 euro werd in december 2021 betaald aan het Waals Gewest. Dit betreft de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht.

### Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen

hebben plaats gehad in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door geen toegang te verlenen tot diens netwerk aan Orange Belgium. De rechtbank heeft een deskundige aangesteld om de schade die uit deze inbreuk voortvloeit, te berekenen.

### Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen kanaal

Op basis van de beslissingen over de gereguleerde toegang tot de kabelnetwerken heeft Orange Belgium het recht om zijn retailklanten voor tv 'eigen kanalen' aan te bieden, d.w.z. kanalen die commercieel niet door de kabeloperatoren worden aangeboden. Terwijl VOO een dergelijk eigen kanaal van Orange Belgium (Eleven Sports 3) in zijn netwerk heeft opgenomen, weigert Telenet een dergelijke dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden. Begin 2018 heeft Orange Belgium dan ook een gerechtelijke procedure gestart tegen Telenet voor de rechtbank van koophandel van Antwerpen op basis van een inbreuk door Telenet van zijn reglementaire verplichtingen.

Op 30 mei 2018 heeft de rechtbank van koophandel de aanvraag van Orange Belgium verworpen. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen dit vonnis.

Op 11 april 2019 oordeelde het hof van beroep dat Telenet diens reglementaire verplichtingen heeft geschonden en diens dominante positie op de markt heeft misbruikt. Het hof verplicht Telenet om binnen de maand (na datum arrest) de dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden op straffe van een dwangsom van 2.500 euro per dag vertraging.

Telenet heeft bij het Hof van Cassatie beroep aangetekend tegen het arrest van het hof van beroep. Het Hof van Cassatie heeft het beroep van Telenet op 7 oktober 2021 verworpen. Het Hof van Cassatie bevestigde de bevindingen van het hof van beroep dat Telenet zijn positie op de markt heeft misbruikt en onredelijke voorwaarden stelde voor gereguleerde diensten. Bijgevolg is het oordeel van het hof van beroep van Antwerpen van 11 april 2021 definitief.

Ondertussen heeft Orange Belgium een vordering voor 250.000 euro (totaalbedrag dwangsom) ingesteld tegen Telenet wegens het niet-naleven van het arrest van het hof van beroep. Deze vordering wordt door Telenet betwist voor de beslagrechter. De beslagrechter besliste op 22 oktober 2020 dat de vordering van de dwangsom door Orange Belgium niet gegrond is.

Orange Belgium ging in beroep tegen deze beschikking op 7 december 2020. De inleidingszitting waarop de conclusiekalender werd vastgesteld, vond plaats op 6 januari 2021. De pleidooien werden vastgesteld op 23 maart 2022.

### Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen internetprofiel

De regulering van de toegang tot de kabelnetwerken geeft alternatieve operatoren het recht om internetprofielen te commercialiseren die niet door de gereguleerde kabeloperatoren worden gecommmercialiseerd ('eigen internetprofielen'), met name internetprofielen met andere upload-/downloadsnelheden en/of -volumes dan de snelheden en/of volumes die door de kabeloperator aan zijn eigen retailklanten worden aangeboden. Telenet heeft geweigerd een dergelijk eigen profiel aan Orange Belgium te verlenen tot mei 2018. Orange Belgium heeft Telenet in januari 2019 in gebreke gesteld om Orange Belgium te vergoeden voor de geleden schade. Gezien Telenet weigert de schade te betalen, heeft Orange Belgium een vordering tot schadevergoeding ingesteld bij de ondernemingsrechtbank. Op 14 februari 2020 verklaarde de ondernemingsrechtbank



Telenet in overtreding met zijn wettelijke en regulatoire verplichtingen en kende ze een deel van de gevorderde schade aan Orange Belgium toe. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen het vonnis en op 22 december 2021 bevestigde het Hof van Beroep dat Telenet in overtreding was met zijn verplichtingen.

### Lycamobile

Op 19 februari 2016 zijn Lycamobile Belgium Limited en Lycamobile bvba een procedure gestart tegen Orange Belgium (destijds Mobistar) voor de rechtbank van koophandel te Brussel met een schadeclaim wegens de vermeende laattijdige lancering van de 4G-diensten van Lycamobile. De zaak werd gepleit voor de rechtbank op de zitting van 10 maart 2017. Bij vonnis van 12 mei 2017 wees de rechtbank van koophandel te Brussel de vordering van Lycamobile integraal af en veroordeelde ze Lycamobile tot betaling aan Orange Belgium van een bedrag van 18.000 euro ten titel van rechtsplegingsvergoeding. Het vonnis werd op 3 juli 2017 betekend aan Lycamobile. Lycamobile heeft het bedrag van 18.000 euro vervolgens aan Orange Belgium betaald. Lycamobile heeft op 11 augustus 2017 beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats op 21 september 2017. Tijdens deze zitting werd door de partijen een conclusiekalender overeengekomen. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. De zaak werd gepleit op de zitting van 1 oktober 2021. Bij arrest van 29 oktober 2021 heeft het hof van beroep te Brussel het eerste vonnis bevestigd en Lycamobile veroordeeld tot betaling van de procedurekosten aan Orange Belgium. Tenzij Lycamobile een procedure zou starten voor het Hof van Cassatie, zou dit dossier definitief moeten worden beslecht door dit arrest.

### Curatele Euphony Benelux NV

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

### Gedeeld RAN-netwerk

De voorlopige maatregelen opgelegd door de Belgische Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke bedrijfsactiviteit 'MWingz'.

Tegelijkertijd is de Belgische Mededingingsautoriteit een procedure gestart ten gronde die nog steeds lopende is.

### Transitpunten – interconnectielinken

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5.000 euro per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator. Deze kosten werden niet toegepast in 2014, 2015, 2016 en 2017. Het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 euro / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. De pleidooien vinden plaats op 25 maart 2022.

## 7. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van de Orange Belgium-groep in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2021, valt de onderneming niet onder de toepassing van artikel 3:6 §1 (6°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

## 8. Overige bekendmakingen vereist in overeenstemming met art. 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

**Art. 3:6 §1.4** – Onderzoek en ontwikkeling: er worden in dit opzicht activiteiten uitgevoerd en met name op het gebied van de kabel. Orange Belgium heeft onlangs een patent ontwikkeld en maakt gebruik van fiscale aftrekposten naar aanleiding van zijn O&O-activiteiten.

**Art. 3:6 §1.7** – Eigen aandelen: er moet worden verwezen naar toelichting 9 van de IFRS-jaarrekening.

**Art. 3:6 §1.7** – Gebruik van financiële instrumenten: er moet worden verwezen naar toelichting 8 van de IFRS-jaarrekening.

**Art. 3:6 §4/ Art 3:32 §2** – Niet-financiële informatieverstrekking. In overeenstemming met art. 3:6 §4 en art. 3:32 §2 is Orange Belgium nv vrijgesteld van de verplichting om niet-financiële informatie op te stellen en openbaar te maken, aangezien het ook een dochteronderneming is van Orange sa, dat een geconsolideerd jaarverslag van de Raad van Bestuur opstelt in overeenstemming met de toepasselijke EU-richtlijn.



# Geconsolideerde financiële staten 2021

<b>38</b>	<b>Geconsolideerde financiële staten</b>
<b>38</b>	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
<b>39</b>	Geconsolideerde staat van financiële positie
<b>40</b>	Geconsolideerd kasstroomoverzicht
<b>41</b>	Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties
<b>42</b>	Gesegmenteerde informatie .



<b>46</b>	<b>Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten</b>
<b>46</b>	Toelichting 1: Beschrijving van de activiteiten en grondslagen
<b>56</b>	Toelichting 2: Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa en impact van de gezondheids crisis in verband met de COVID-19-pandemie
<b>58</b>	Toelichting 3: Kosten, vooruitbetaalde kosten en voorraden
<b>63</b>	Toelichting 4: Goodwill
<b>67</b>	Toelichting 5: Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa
<b>70</b>	Toelichting 6: Belastingen en heffingen
<b>72</b>	Toelichting 7: Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures
<b>72</b>	Toelichting 8: Financiële activa, verplichtingen en financieel resultaat
<b>77</b>	Toelichting 9: Eigen vermogen
<b>77</b>	Toelichting 10: Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
<b>78</b>	Toelichting 11: (Niet-)courante voorzieningen
<b>79</b>	Toelichting 12: Verbonden partijen
<b>80</b>	Toelichting 13: Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten
<b>82</b>	Toelichting 14: Leaseovereenkomsten
<b>83</b>	Toelichting 15: Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving
<b>96</b>	Toelichting 16: Gebeurtenissen na balansdatum
<b>97</b>	Toelichting 17: Woordenlijst



Tenzij anders aangegeven verwijzen de begrippen 'de onderneming' en 'Orange Belgium nv' naar Orange Belgium, naamloze vennootschap (voorheen Mobistar), en verwijzen de begrippen 'Orange Belgium', 'de Groep' en 'de Orange Belgium-groep' naar het geheel van Orange Belgium en zijn geconsolideerde dochterondernemingen.

# 1. Geconsolideerde financiële staten

## 1.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

		in duizend EUR	
Ref		31.12.2021	31.12.2020
2	<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>945 145</b>	<b>905 939</b>
2	Omzet uit convergente diensten	254 975	220 759
2	Omzet uit alleen mobiele diensten	578 828	585 164
2	Omzet uit alleen vastelijndiensten	71 078	59 633
2	Omzet uit IT- en integratiediensten	40 264	40 383
2	Verkoop van apparatuur	141 130	132 244
2	Groothandelsinkomsten	241 940	246 174
2	Overige bedrijfsopbrengsten	35 257	30 511
2	<b>Totale omzet</b>	<b>1 363 472</b>	<b>1 314 868</b>
3	Aankoop van apparatuur	- 185 409	- 167 684
3	Overige directe bedrijfskosten	- 376 851	- 374 644
3	Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	- 8 672	- 6 630
3	<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>- 570 932</b>	<b>- 548 958</b>
3	<b>Personeelskosten</b>	<b>- 148 615</b>	<b>- 146 949</b>
3	Commerciële kosten	- 33 789	- 42 867
3	Overige IT- en netwerkuitgaven	- 97 359	- 95 337
3	Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	- 8 508	- 14 493
3	Algemene kosten	- 63 587	- 61 523
3	Overige indirecte inkomsten	28 848	26 393
3	Overige indirecte bedrijfskosten	- 60 177	- 52 882
3/14	Afschrijvingen van gebruiksrecht van activa	- 54 085	- 52 502
3	<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>- 288 656</b>	<b>- 293 211</b>
3	Herstructureringskosten (*)	- 4 035	- 5 644
5	Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	- 279 206	- 250 240
4	Bijzondere waardevermindering van goodwill	- 14 937	0
5	Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	- 1 638	- 689
7	Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	276	179
	<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>55 729</b>	<b>69 357</b>
8	<b>Financieel resultaat</b>	<b>- 3 232</b>	<b>- 5 287</b>
8	Financiële kosten	- 3 232	- 5 287
8	Financiële opbrengsten	0	0
	<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>52 497</b>	<b>64 069</b>
6	Belastingen	- 12 774	- 10 089
	<b>Nettowinst (verlies) van de periode (**)</b>	<b>39 723</b>	<b>53 980</b>
	Aandeel van de groep in de winst van de periode	39 723	53 980
	<b>Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat</b>		
	Nettowinst van de periode	39 723	53 980
	Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	- 260	31
	Totaalresultaat van de periode	39 463	54 011
	<b>Aandeel van de groep in het totaalresultaat</b>	<b>39 463</b>	<b>54 011</b>
	<b>Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,66</b>	<b>0,90</b>
	Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 905 867
	<b>Verwaterde nettowinst per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,66</b>	<b>0,90</b>
	Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 905 867

\* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

\*\* Aangezien er geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, stemt de nettowinst of het nettoverlies van de periode overeen met het resultaat van de voortgezette bedrijfsactiviteiten.

## 1.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

		in duizend EUR	
Ref		31.12.2021	31.12.2020
<b>ACTIVA</b>			
4	Goodwill	89 474	104 411
5	Overige immateriële vaste activa	247 439	249 978
5	Materiële vaste activa	662 770	707 591
14	Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	299 164	303 803
7	Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5 760	5 485
8	Financiële vaste activa	2 219	2 253
2	Overige vaste activa	701	627
6	Uitgestelde belastingvorderingen	1 800	3 143
<b>Totaal vaste activa</b>		<b>1 309 327</b>	<b>1 377 291</b>
3	Voorraden	24 024	26 685
2	Handelsvorderingen	188 127	207 483
13	Overige activa in verband met contracten met klanten	61 653	63 184
	Vlottende financiële activa	417	361
8	Kortlopende derivaten (vorderingen)	243	301
2	Overige vlottende activa	7 724	7 374
6	Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	9 167	1 362
6	Actuele belastingvorderingen	283	328
3	Vooruitbetaalde kosten	4 975	6 809
8	Geldmiddelen en kasequivalenten	53 735	60 816
<b>Totaal vlottende activa</b>		<b>350 347</b>	<b>374 703</b>
<b>Totaal activa</b>		<b>1 659 672</b>	<b>1 751 994</b>
<b>EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN</b>			
9	Kapitaal	131 721	131 721
	Wettelijke reserve	13 172	13 172
	Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	479 263	470 551
9	Ingekochte eigen aandelen	0	- 1 519
<b>Aandeel van de groep in het eigen vermogen</b>		<b>624 156</b>	<b>613 925</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>		<b>624 156</b>	<b>613 925</b>
8	Langlopende financiële verplichtingen	121 809	3 496
14	Langlopende leaseverplichtingen	255 251	259 622
	Langlopende personeelsbeloningen	73	12
5/11	Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	80 656	77 094
11	Overige langlopende verplichtingen	2 580	2 344
6	Uitgestelde belastingverplichtingen	4 558	8 171
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>		<b>464 927</b>	<b>350 738</b>
5	Te betalen kortlopende vaste activa	71 654	56 995
3/8	Handelsschulden	258 822	296 525
8	Kortlopende financiële verplichtingen	1 461	202 141
14	Kortlopende leaseverplichtingen	44 669	44 429
8	Kortlopende derivaten (verplichtingen)	243	480
3	Kortlopende personeelsbeloningen	34 110	33 698
5	Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	9 065	5 498
3	Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	1 127	1 239
3	Overige kortlopende verplichtingen	7 082	3 806
6	Te betalen operationele belastingen en heffingen	75 491	77 191
6	Actuele belastingschulden	10 653	4 790
13	Verplichtingen in verband met contracten met klanten	56 022	58 968
	Uitgestelde opbrengsten	191	1 570
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>		<b>570 590</b>	<b>787 330</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>		<b>1 659 672</b>	<b>1 751 994</b>

## 1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in duizend EUR

Ref		31.12.2021	31.12.2020
	<b>Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
	<b>Geconsolideerd nettoresultaat</b>	<b>39 723</b>	<b>53 980</b>
	<b>Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
3	Operationele belastingen en heffingen	25 783	17 028
5	Afschrijvingen, waardeverminderingen en bijzondere waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	279 206	250 240
3/14	Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	54 085	52 502
4	Bijzondere waardevermindering van goodwill	14 937	0
5	Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	1 638	689
	Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	- 1 725	- 2 742
	Wijziging in voorzieningen	- 1 045	- 2 349
7	Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	- 276	- 179
6	Winstbelasting	12 774	10 089
8	Nettofinancieringskosten	3 232	5 287
	Operationele nettovalutatransacties en derivaten	- 27	- 51
	Verloning uit aandelen	686	- 152
2	Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	8 672	6 630
	<b>Wijzigingen in werkkapitaalvereisten</b>		
3	Daling (stijging) in voorraden, bruto	3 003	5 165
	Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	10 727	10 595
3	Stijging (daling) in handelsschulden	- 37 718	- 18 526
13	Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	1 538	1 463
13	Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	- 2 946	- 6 777
	Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	4 196	- 1 232
	<b>Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen</b>		
	Betaalde operationele belastingen en heffingen	- 35 288	- 19 359
	Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	- 3 816	- 5 263
6	Betaalde winstbelasting	- 9 508	- 12 604
	<b>Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>367 852</b>	<b>344 434</b>
	<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>		
	<b>Aankopen (verkoop) van materiële vaste activa en immateriële activa</b>		
5	Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	- 225 881	- 177 734
	Stijging (daling) in te betalen vaste activa	14 659	4 139
	<b>Organische kasstroom (*)</b>	<b>104 797</b>	<b>122 420</b>
4	Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	- 150	- 1 706
	Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	54	- 98
	<b>Nettokasstromen gebruikt voor investeringsactiviteiten</b>	<b>- 211 318</b>	<b>- 175 399</b>
	<b>Kasstroomen uit financieringsactiviteiten</b>		
8	Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schuld	- 81 897	- 42 174
14	Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	- 51 834	- 48 419
8	Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	10	- 6 472
	Inkoop van eigen aandelen	112	- 1 322
9	Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	- 30 007	- 30 007
	<b>Nettokasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten</b>	<b>- 163 616</b>	<b>- 128 394</b>
	<b>Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>- 7 082</b>	<b>40 641</b>
8	<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode</b>	<b>60 816</b>	<b>20 175</b>
	waarvan geldmiddelen	32 030	18 290
	waarvan kasequivalenten	28 786	1 885
	Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	- 7 082	40 641
8	<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode</b>	<b>53 735</b>	<b>60 816</b>
	waarvan geldmiddelen	23 957	32 030
	waarvan kasequivalenten	29 778	28 786

\* Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële vaste activa min de terugbetaling van leaseverplichtingen.

## 1.4 Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

in duizend EUR					
Ref	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>470 551</b>	<b>- 1 519</b>	<b>613 925</b>
	0	0	39 723	0	39 723
	0	0	- 260	0	- 260
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39 463</b>	<b>0</b>	<b>39 463</b>
9	0	0	- 1 519	1 519	0
	0	0	776	0	776
9	0	0	- 30 007	0	- 30 007
	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>479 263</b>	<b>0</b>	<b>624 156</b>

in duizend EUR					
Ref	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>447 399</b>	<b>- 197</b>	<b>592 095</b>
4	0	0	- 575	0	- 575
	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>446 824</b>	<b>- 197</b>	<b>591 520</b>
	0	0	53 980	0	53 980
	0	0	31	0	31
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54 011</b>	<b>0</b>	<b>54 011</b>
9	0	0	0	- 1 322	- 1 322
	0	0	- 277	0	- 277
9	0	0	- 30 007	0	- 30 007
	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>470 551</b>	<b>- 1 519</b>	<b>613 925</b>

\* De geconsolideerde staat van financiële positie per 31 december 2019 is aangepast om rekening te houden met de impact van de toerekening van de overnameprijs voor de overname van Upsize nv, die aan het einde van het jaar 2019 nog niet beschikbaar was. Zie toelichting 4.



## 1.5 Gesegmenteerde informatie

## Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor het jaar afgesloten op 31 december 2021

31.12.2021	in duizend EUR			
	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps-eliminaties	Orange Belgium-groep
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>899 717</b>	<b>45 428</b>		<b>945 145</b>
Omzet uit convergente diensten	254 975			254 975
Omzet uit alleen mobiele diensten	541 156	37 672		578 828
Omzet uit alleen vastelijndiensten	63 322	7 756		71 078
Omzet uit IT- en integratiediensten	40 264			40 264
Verkoop van apparatuur	127 219	13 911		141 130
Groothandelsinkomsten	232 852	14 999	- 5 911	241 940
Overige bedrijfsopbrengsten	47 717	1 952	- 14 412	35 257
<b>Totale omzet</b>	<b>1 307 505</b>	<b>76 290</b>	<b>- 20 323</b>	<b>1 363 472</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>- 553 503</b>	<b>- 37 753</b>	<b>20 324</b>	<b>- 570 932</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>- 140 598</b>	<b>- 8 017</b>		<b>- 148 615</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>- 271 393</b>	<b>- 17 262</b>		<b>- 288 656</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	- 22 932	- 2 851		- 25 783
Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	- 49 680	- 4 405		- 54 085
Overige herstructureringskosten**	- 3 877	- 158		- 4 035
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	- 271 124	- 8 082		- 279 206
Bijzondere waardevermindering van goodwill	- 14 937			- 14 937
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	- 1 638			- 1 638
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	276			276
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>50 711</b>	<b>5 018</b>		<b>55 729</b>
Netto financiële opbrengsten (kosten)	- 3 106	- 126		- 3 232
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>47 605</b>	<b>4 892</b>		<b>52 497</b>
Belastingen	- 11 351	- 1 423		- 12 774
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>36 254</b>	<b>3 469</b>		<b>39 723</b>

## Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst (het nettoverlies) voor het jaar afgesloten op 31 december 2021

31.12.2021	in duizend EUR			
	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps-eliminaties	Orange Belgium-groep
EBITDAaL	339 751	13 258		353 009
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	276			276
Bijzondere waardevermindering van goodwill	- 14 937			- 14 937
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	- 1 638			- 1 638
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	- 271 124	- 8 082		- 279 206
Overige herstructureringskosten	- 3 877	- 158		- 4 035
Kosten van financiële leases	2 260			2 260
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>50 711</b>	<b>5 018</b>		<b>55 729</b>
Financieel resultaat	- 3 106	- 126		- 3 232
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>47 605</b>	<b>4 892</b>		<b>52 497</b>
Belastingen	- 11 351	- 1 423		- 12 774
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>36 254</b>	<b>3 469</b>		<b>39 723</b>

## Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor het jaar afgesloten op 31 december 2020

in duizend EUR				
31.12.2020	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps -eliminaties	Orange Belgium- groep
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>861 208</b>	<b>44 731</b>		<b>905 939</b>
Omzet uit convergente diensten	220 759			220 759
Omzet uit alleen mobiele diensten	549 670	35 494		585 164
Omzet uit alleen vastelijndiensten	50 396	9 237		59 633
Omzet uit IT- en integratiediensten	40 383			40 383
Verkoop van apparatuur	118 158	14 086		132 244
Groothandelsinkomsten	238 983	10 810	- 3 619	246 174
Overige bedrijfsopbrengsten	44 103	1 235	- 14 827	30 511
<b>Totale omzet</b>	<b>1 262 452</b>	<b>70 862</b>	<b>- 18 446</b>	<b>1 314 868</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>- 532 166</b>	<b>- 35 238</b>	<b>18 446</b>	<b>- 548 958</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>- 138 955</b>	<b>- 7 994</b>		<b>- 146 949</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>- 276 966</b>	<b>- 16 245</b>		<b>- 293 211</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	- 14 468	- 2 560		- 17 028
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	- 47 924	- 4 578		- 52 502
Overige herstructureringskosten	- 5 248	- 396		- 5 644
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	- 242 408	- 7 832		- 250 240
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	- 689			- 689
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	179			179
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>66 199</b>	<b>3 157</b>		<b>69 356</b>
Netto financiële opbrengsten (kosten)	- 5 634	347		- 5 287
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>60 565</b>	<b>3 504</b>		<b>64 069</b>
Belastingen	- 10 565	476		- 10 089
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>50 000</b>	<b>3 980</b>		<b>53 980</b>

## Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst (het nettoverlies) voor het jaar afgesloten op 31 december 2020

in duizend EUR				
31.12.2020	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps -eliminaties	Orange Belgium- groep
EBITDAaL	312 114	11 385		323 499
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	179			179
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	- 689			- 689
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	- 242 408	- 7 832		- 250 240
Overige herstructureringskosten	- 5 248	- 396		- 5 644
Kosten van financiële leases	2 251			2 251
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>66 199</b>	<b>3 157</b>		<b>69 356</b>
Financieel resultaat	- 5 634	347		- 5 287
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>60 565</b>	<b>3 504</b>		<b>64 069</b>
Belastingen	- 10 565	476		- 10 089
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>50 000</b>	<b>3 980</b>		<b>53 980</b>

## Geconsolideerde staat van financiële positie voor het jaar afgesloten op 31 december 2021

	in duizend EUR			
31.12.2021	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
Goodwill	38 610	50 864		89 474
Overige immateriële vaste activa	240 217	7 222		247 439
Materiële vaste activa	643 980	18 790		662 770
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	286 564	12 600		299 164
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5 760			5 760
Vaste activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	2 219			2 219
Overige	479	2 022		2 501
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>1 217 829</b>	<b>91 498</b>		<b>1 309 327</b>
Voorraden	22 849	1 175		24 024
Handelsvorderingen	155 128	36 008	- 3 009	188 127
Vooruitbetaalde kosten	1 591	3 384		4 975
Vlottende activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	43 398	10 580		53 978
Overige	83 063	3 197	- 7 016	79 244
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>306 028</b>	<b>54 344</b>	<b>- 10 025</b>	<b>350 347</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1 523 856</b>	<b>145 842</b>	<b>- 10 025</b>	<b>1 659 672</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>			<b>624 156</b>	<b>624 156</b>
Langlopende personeelsbeloningen	73			73
Langlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	121 809			121 809
Langlopende leaseverplichtingen	244 542	10 709		255 251
Overige	82 271	5 523		87 794
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>448 695</b>	<b>16 232</b>		<b>464 927</b>
Te betalen kortlopende vaste activa	69 956	1 698		71 654
Handelsschulden	228 890	32 941	- 3 009	258 822
Kortlopende personeelsbeloningen	32 457	1 653		34 110
Uitgestelde opbrengsten	191			191
Kortlopende leaseverplichtingen	42 779	1 890		44 669
Kortlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	1 686	7 034	- 7 016	1 704
Overige	155 321	4 119		159 440
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>531 280</b>	<b>49 335</b>	<b>- 10 025</b>	<b>570 590</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>979 974</b>	<b>65 567</b>	<b>614 131</b>	<b>1 659 672</b>

## Geconsolideerde staat van financiële positie voor het jaar afgesloten op 31 december 2020

	in duizend EUR			
31.12.2020	Orange België	Orange Luxemburg	Intergroeps-eliminaties	Orange Belgium-groep
Goodwill	53 547	50 864		104 411
Overige immateriële vaste activa	241 981	7 997		249 978
Materiële vaste activa	689 335	18 256		707 591
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	293 560	10 243		303 803
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5 485			5 485
Vaste activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	2 253			2 253
Overige	480	3 290		3 770
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>1 286 641</b>	<b>90 650</b>		<b>1 377 291</b>
Vorraden	24 793	1 892		26 685
Handelsvorderingen	170 473	40 058	- 3 048	207 483
Vooruitbetaalde kosten	2 418	4 391		6 809
Vlottende activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	50 604	10 513		61 117
Overige	76 554	3 162	- 7 107	72 609
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>324 842</b>	<b>60 016</b>	<b>- 10 155</b>	<b>374 703</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1 611 483</b>	<b>150 666</b>	<b>- 10 155</b>	<b>1 751 994</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>			<b>613 925</b>	<b>613 925</b>
Langlopende personeelsbeloningen	12			12
Langlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	3 496			3 496
Langlopende leaseverplichtingen	251 800	7 822		259 622
Overige	82 070	5 539		87 609
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>337 378</b>	<b>13 361</b>		<b>350 739</b>
Te betalen kortlopende vaste activa	52 421	4 574		56 995
Handelsschulden	260 160	39 413	- 3 048	296 525
Kortlopende personeelsbeloningen	32 210	1 488		33 698
Uitgestelde opbrengsten	1 570			1 570
Kortlopende leaseverplichtingen	42 009	2 420		44 429
Kortlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	202 623	7 105	- 7 107	202 621
Overige	145 918	5 574		151 492
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>736 911</b>	<b>60 574</b>	<b>- 10 155</b>	<b>787 330</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>1 074 289</b>	<b>73 935</b>	<b>603 770</b>	<b>1 751 994</b>

## 2. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

### Toelichting 1: Beschrijving van de activiteiten en grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten

#### 1. Beschrijving van de activiteiten

**Orange Belgium nv** (de uiteindelijke meerderheidsaandeelhouder is Orange sa) is één van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL). Als een convergente speler op de markt levert de onderneming diensten op het gebied van mobiele telecommunicatie, internet en tv aan residentiële klanten, en innovatieve mobiele en vastelijndiensten aan zakelijke klanten en grote ondernemingen. Orange Belgium nv is als provider ook actief in de groothandel van telecomdiensten en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en diensten. Het ultraperformante mobiele netwerk van Orange Belgium beschikt over de 2G-, 3G-, 4G- en 4G+-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

**Orange Communications Luxembourg sa**, een vennootschap naar Luxemburgs recht, werd op 2 juli 2007 door Orange Belgium nv overgenomen. De overname had betrekking op 90% van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. De resterende 10% van de aandelen werd verworven op 12 november 2008. De resultaten van Orange Communications Luxembourg sa worden sinds 2 juli 2007 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**Smart Services Network nv (SSN)** is een Belgische vennootschap die telecommunicatie- en energiediensten verkoopt, waaronder die van Orange Belgium en Luminus. Het verkoopmodel van SSN is gebaseerd op het principe van netwerkmarketing. SSN beschikt over een netwerk van meer dan 1.000 onafhankelijke consultants.

Smart Services Network nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. Dit ene aandeel is tijdens het boekjaar 2020 door Atlas Services Belgium nv verkocht aan Orange Belgium nv.

In 2016 heeft Orange Belgium nv in de kapitaalverhoging van Smart Services Network nv een inbreng in contanten verricht van 700.000 euro, wat overeenstemt met 7.000 aandelen.

**IRISnet cvba** is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De vennootschap is verantwoordelijk voor de exploitatie van het glasvezelnetwerk Irisnet 2 en voor de levering van diensten op het gebied van vaste telefonie, gegevensoverdracht (internet, e-mail) en andere netwerkgerelateerde diensten (videoconferenties, videobewaking, enz.).

De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Orange Belgium nv een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven.

**Walcom Business Solutions nv**, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 13 juli 2017. Walcom Business Solutions nv is gespecialiseerd in de verkoop van telecommunicatieproducten en -diensten voor de professionele markt. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 60.885 euro, wat overeenstemt met 99 aandelen van de 100 aandelen die door Walcom Business Solutions nv zijn uitgegeven. Walcom nv heeft een inbreng in contanten verricht van 615 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. De resultaten van Walcom Business Solutions nv worden sinds 13 juli 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd. Als gevolg van de ontbinding en vereffening van Walcom nv tijdens het boekjaar 2020 zijn alle aandelen nu in handen van Orange Belgium nv.

**A3Com nv** was reeds een exclusieve agent van Orange Belgium, gespecialiseerd in de verkoop van telecomproducten en -diensten aan residentiële klanten via een netwerk van 12 Orange-shops in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. A3Com nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 630 aandelen van A3Com nv. De resultaten van A3Com nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**A&S Partners nv**, eveneens een bestaande agent van Orange Belgium, biedt telecommunicatiediensten aan b2b-klanten in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest via een speciaal verkoopteam van 35 professionals onder de naam AS Mobility. A&S Partners nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had



betrekking op 100% van de 620 aandelen van A&S Partners nv. De resultaten van A&S Partners nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**Upsize nv** is een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen voor een ondernemingswaarde van 52,4 miljoen euro. Upsize nv houdt 100% van de aandelen van BKM nv. De resultaten van Upsize nv worden sinds 1 augustus 2019 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**BKM nv** is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Het kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt. BKM nv telt 220 gespecialiseerde medewerkers die werkzaam zijn in vier domeinen: Oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie en connectiviteitsoplossingen. BKM nv houdt 100% van de aandelen van CC@PS bv.

**CC@PS bv** levert oplossingen voor documentbeheer en visualisatie aan kmo's via een team van 13 professionals, voornamelijk in West-Vlaanderen.

**MWingz bv** is een gezamenlijke activiteit tussen Orange Belgium nv en Proximus nv, die elk 50% van de vennootschap in handen hebben. De vennootschap beheert zowel het unilaterale als het gedeelde mobiele radiotoegangsnetwerk van beide aandeelhouders. In 2019 besloten beide bedrijven om een gedeeld mobiel radiotoegangsnetwerk te ontwikkelen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten naar mobiele netwerkqualiteit en een betere 'deep indoor' dekking. Ook maakt de overeenkomst een snellere en bredere uitrol van 5G in België mogelijk. Hoewel ze het gemeenschappelijke deel van hun mobiele radiotoegangsnetwerken delen, zullen beide ondernemingen de volledige controle over hun eigen corenetwerk en spectrumactiva behouden, zodat een gedifferentieerde dienstverlening verzekerd blijft. Mwingz bv is een vennootschap naar Belgisch recht, opgericht op 6 december 2019. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel van de 2 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Proximus nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In april 2020 nam Orange Belgium deel aan de kapitaalverhoging van MWingz bv voor 1.599.999 miljoen euro. Orange Belgium houdt 50% van de aandelen van MWingz bv. Deze vennootschap begon haar operationele activiteiten op 1 april 2020.

Op 29 juni 2016 heeft Orange Belgium nv ingetekend op het kapitaal van **Belgian Mobile ID nv** (voor 6,28% of 1.745.853,92 euro), samen met vier banken en twee andere mobiele-telecomoperatoren, om samen een systeem voor mobiele identificatie tot stand te brengen voor zowel particuliere als professionele gebruikers. Met deze mobiele oplossing wil Belgian Mobile ID nv het voor iedereen met een mobiele telefoon en een bankrekening of een eID eenvoudiger maken om digitaal in te loggen, transacties te verrichten en zelfs documenten te ondertekenen. In april 2018 heeft Orange Belgium nv een verdere inbreng in contanten verricht in de kapitaalverhoging van Belgian Mobile ID nv, voor 1.846.294,43 euro (of 10% van het totale aantal aandelen).

In april 2019 leidde Orange Belgium nv de serie B-financiering van **CommuniThings nv** via een investering van 1,3 miljoen euro (voor een belang van 10,45%). Orange Belgium nv investeerde rechtstreeks in een van zijn Orange Fab scale-ups, CommuniThings, en sloot een commercieel partnership om uiterst geavanceerde slimme parkeeroplossingen op de markt te brengen. Orange Belgium nv, Finance.Brussels nv en Essex Innovation hebben in totaal 3 miljoen euro geïnvesteerd. Orange biedt IoT-oplossingen aan via zijn IoT-netwerken. Om die lijn door te trekken, zal deze investering worden gecombineerd met een langdurig partnership om de slimme parkeeroplossingen van CommuniThings over heel België te commercialiseren. Bovendien zal de investering bijdragen aan de wereldwijde expansie van CommuniThings bij de uitrol van zijn platform over IoT-netwerken. In 2020 nam Orange Belgium deel aan een aanvullende kapitaalverhoging van CommuniThings via een investering van 0,35 miljoen euro. In april 2021 heeft Orange Belgium opnieuw deelgenomen aan de kapitaalverhoging van CommuniThings via een investering van 0,35 miljoen euro.

Orange Belgium nv houdt, direct of indirect (bijvoorbeeld via andere dochterondernemingen), minder dan 20% van de stemrechten van Belgian Mobile ID nv en CommuniThings nv. Als dusdanig wordt verondersteld dat Orange Belgium nv geen invloed van betekenis uitoefent. Bovendien is het genereren van meerwaarde niet het belangrijkste doel van de investering in Belgian Mobile ID nv en CommuniThings nv.

Na de periode van exclusieve onderhandelingen die op 22 november van start ging en de goedkeuring van de raad van bestuur van Enodia, hebben Orange Belgium en Nethys op 24 december 2021 een overeenkomst ondertekend voor de overname door Orange Belgium van 75% min één aandeel van **VOO nv**. De transactie is gebaseerd op een ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro voor 100% van het kapitaal. Deze overname betekent een belangrijke stap voorwaarts in de nationale convergentiestrategie van Orange Belgium en zal de investeringen en de concurrentie in de telecommunicatiesector doen toenemen, ten voordele van de klanten en het concurrentievermogen van het Waalse en het Brusselse Gewest.

VOO is een telecomoperator die eigenaar is van het kabelnetwerk in het Waalse Gewest en een deel van het Brusselse gewest. VOO biedt een portefeuille van vaste en mobiele telefonie, breedbandinternet en televisiediensten. Door de overname van VOO zal Orange Belgium in Wallonië en een deel van Brussel over een zeer snel netwerk beschikken, wat de ontplooiing van zijn convergente strategie op nationaal niveau ten goede komt.

Door het investeringsplan, namelijk de modernisering van het kabelnetwerk en de uitrol van glasvezel (FTTH), en de gecombineerde vaardigheden van beide ondernemingen, wordt het mogelijk om de kwaliteit van het netwerk van VOO op lange termijn te verzekeren en te versterken, wat zowel de klanten als de concurrentiepositie van het Waalse en het Brusselse gewest ten goede komt. Het industriële project van Orange, de complementariteit van zijn activa en teams en de uitstekende werkomstandigheden binnen beide ondernemingen, bieden aantrekkelijke vooruitzichten voor de werknemers van VOO en Orange Belgium. Orange Belgium zal inspanningen leveren om WBCC, het callcenter van VOO, te ontwikkelen, en is voornemens om BeTV te versterken.

Nethys behoudt een minderheidsbelang in VOO en bestuursrechten om de implementatie van het industriële en sociale project te garanderen. Orange biedt Nethys de mogelijkheid om zijn belang in VOO om te zetten in aandelen van Orange Belgium, om de ontwikkeling van VOO en Orange Belgium zeker te stellen door verdere integratie van beide ondernemingen.

De ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro voor 100% van het kapitaal stemt overeen met een EBITDA-multiple van 9,5x. Deze transactie zal aanzienlijke synergieën tot stand brengen, voornamelijk door de overdracht van de mvno-activiteiten van VOO naar het netwerk van Orange Belgium. Na de synergieën bedraagt de EBITDA-multiple 6,5x. Orange Belgium, dat momenteel een bijzonder lage schuldenlast heeft, financiert deze transactie via een intragroepslening.

De afsluiting van de transactie is onderhevig aan de gebruikelijke opschortende voorwaarden, waaronder de goedkeuring van de Europese Commissie, die in 2022 wordt verwacht. Tot die goedkeuringen zijn verkregen en de transactie is afgerond, zullen de twee ondernemingen onafhankelijk van elkaar blijven opereren.

## 2. Consolidatiekring

De moedermaatschappij en de hierna vermelde dochterondernemingen maken per 31 december 2021 deel uit van de consolidatiekring:

### **Orange Belgium nv**

Moedermaatschappij, opgericht naar Belgisch recht  
 Naamloze vennootschap met publiek verhandelde aandelen  
 Bourgetlaan 3  
 B – 1140 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0456 810 810

### **Orange Communications Luxembourg sa**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 8, rue des Mérovingiens  
 L – 8070 Bertrange  
 Luxemburg  
 Ondernemingsnummer: LU 19749504

### **IRISnet cvba**

28,16% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 Geboekt volgens de vermogensmutatiemethode  
 Kunstlaan 21  
 B – 1000 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0847 220 467

### **Smart Services Network nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 Bourgetlaan 3  
 B – 1140 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0563 470 723

### **Walcom Business Solutions nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 Bourgetlaan 3  
 B – 1140 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0678 686 036

**A3Com nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Amerikaanse straat 61-65  
1050 Elsene  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0471 336 856

**A&S Partners nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Amerikaanse straat 61-65  
1050 Elsene  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0885 920 794

**Upsize nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Herkenrodesingel 37 A  
B - 3500 Hasselt  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0827 982 892

**BKM NV**

100% van de aandelen is in handen van Upsize nv  
Herkenrodesingel 37 A  
B - 3500 Hasselt  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0453 298 222

**CC@PS BV**

100% van de aandelen is in handen van BKM nv  
Ommegang Zuid 20  
B – 8840 Westrozebeke  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0867 295 509

**MWINGZ BV**

50% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Simon Bolivarlaan 34  
B – 1000 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0738 987 372

Er zijn geen aanzienlijke beperkingen op de activa en verplichtingen van de dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en joint ventures die deel uitmaken van de consolidatiekring.

Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de overnamedatum, dus vanaf de datum waarop de Groep de zeggenschap verwerft, tot de datum waarop de Groep niet langer de zeggenschap heeft.

**Toestemming voor de publicatie van de financiële staten**

Op 23 maart 2022 heeft de Raad van Bestuur van Orange Belgium nv de geconsolideerde financiële staten van 2021 nagezien en ze vrijgegeven voor publicatie.

De geconsolideerde financiële staten van 2021 zullen op 4 mei 2022 worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die de geconsolideerde financiële staten na publicatie nog kan wijzigen.

### 3. Grondslag voor de opstelling

De geconsolideerde financiële staten worden gepresenteerd in duizend euro tenzij anders vermeld. De functionele en rapporteringsvaluta van de Groep is de euro. Elke entiteit binnen de Groep stelt haar financiële staten in deze functionele valuta op.

Alle bedragen zijn afgerond naar het dichtstbijzijnde duizendtal, tenzij anders aangegeven.

#### Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde financiële staten van Orange Belgium nv en al zijn dochterondernemingen zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals goedgekeurd door de Europese Unie, en met de wettelijke en reglementaire vereisten die van toepassing zijn in België.

De toegepaste grondslagen bij de opstelling van de financiële gegevens voor het boekjaar 2021 zijn gebaseerd op:

- alle standaarden en interpretaties die zijn goedgekeurd door de Europese Unie en die verplicht moeten worden toegepast vanaf 1 januari 2021;
- de volgens de IFRS toegestane alternatieven voor opname en waardering:

Standaard		Gebruikt alternatief
IAS 1	Toerekeningskosten op operationele verplichtingen (personeelsbeloningen, milieuverplichtingen)	Indeling als financiële kosten
IAS 2	Voorraden	Waarderingen van voorraden bepaald door de methode van de gewogen gemiddelde kosten per eenheid.
IAS 7	Betaalde rente en ontvangen dividenden	Indeling als nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten
IAS 16	Materiële vaste activa	Waardering tegen geamortiseerde historische kostprijs
IAS 38	Immateriële activa	Waardering tegen geamortiseerde historische kostprijs

Als er geen standaard of interpretatie voor financiële verslaggeving beschikbaar is, maakt het management gebruik van oordeelsvorming om een grondslag voor financiële verslaggeving op te stellen en toe te passen die relevante en betrouwbare informatie oplevert, zodat de financiële staten:

- een getrouw beeld geven van de financiële positie, de financiële prestaties en de kasstromen van de Groep;
- de economische realiteit van transacties weerspiegelen;
- neutraal zijn;
- voorzichtig zijn opgesteld; en
- in alle materiële opzichten volledig zijn.

Wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving worden hierna beschreven en in toelichting 15 'Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving'.

#### Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving en informatieverschaffing

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van degene die gehanteerd zijn voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2020.

De EBITDAaL en de eCapex zijn nog steeds de kritieke prestatie-indicatoren.

Deze operationele prestatie-indicatoren worden door de Groep gebruikt:

- voor het beheer en de beoordeling van de bedrijfsresultaten en de resultaten van segmenten; en
- voor de implementatie van de strategie voor investeringen en de toewijzing van middelen.

Het management van de Groep is van oordeel dat de presentatie van deze indicatoren relevant is, aangezien lezers zo over dezelfde managementindicatoren beschikken als degene die intern worden gebruikt.



**EBITDAaL** stemt overeen met het bedrijfsresultaat vóór afschrijvingen en waardeverminderingen van vaste activa, effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties, de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, de bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste activa, het aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures en na rentelasten op schulden in verband met gefinancierde activa en op leaseverplichtingen, aangepast om rekening te houden met:

- belangrijke geschillen;
- specifieke arbeidskosten;
- herzieningen van vaste activa, investeringen en de activiteitenportefeuille;
- kosten van herstructureringsprogramma's;
- overname- en integratiekosten;
- en in voorkomend geval andere specifieke onderdelen.

Dankzij deze maatstaf kunnen de effecten van bepaalde specifieke factoren worden geïsoleerd, ongeacht of ze herhaaldelijk plaatsvinden en ongeacht het type inkomsten en uitgaven, wanneer ze verband houden met:

**- belangrijke geschillen:**

Kosten van belangrijke geschillen stemmen overeen met de herbeoordeling van risico's met betrekking tot diverse geschillen. De daarmee verband houdende procedures zijn gebaseerd op beslissingen van derden (toezichthouder, rechtbank, enz.) en vinden plaats gedurende een andere periode dan de activiteiten waarop het geschil gebaseerd is. Door de aard van de kosten zijn de bron, het bedrag en de periode van de kosten moeilijk te voorspellen.

**- herzieningen van vaste activa, investeringen en de activiteitenportefeuille:**

De Groep evalueert continu haar vaste activa, investeringen en activiteitenportefeuille: in het kader van deze evaluatie worden er beslissingen genomen om activa af te stoten of te verkopen, die door hun aard een impact hebben op de periode waarin ze plaatsvinden.

**- kosten van herstructureringsprogramma's:**

De aanpassing van activiteiten van de Groep aan veranderingen in het bedrijfsklimaat kan ook andere soorten transformatiekosten met zich meebrengen. Ze omvatten herstructureringskosten. Die acties kunnen een negatief effect hebben op de periode waarin ze worden aangekondigd en uitgevoerd, zoals ter illustratie, maar niet beperkt tot bepaalde transformatieplannen die door de interne bestuursorganen zijn goedgekeurd;

**- overname- en integratiekosten:**

De Groep maakt ook kosten die direct verband houden met de overname en integratie van entiteiten. Het betreft voornamelijk juridische en consultancyvergoedingen, registratievergoedingen en earn-outs;

**- in voorkomend geval andere specifieke elementen die systematisch worden gespecificeerd in verband met inkomsten en/of uitgaven.**

EBITDAaL is geen financiële indicator zoals gedefinieerd door de IFRS en is niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere groepen worden gebruikt. Deze indicator wordt alleen als aanvullende informatie verstrekt en mag niet worden beschouwd als een vervanging voor het bedrijfsresultaat of de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten.

**eCapex** heeft betrekking op de verwerving van materiële en immateriële vaste activa, exclusief telecommunicatielicenties en gefinancierde activa min de prijs voor de afstoting van vaste activa. Deze indicator wordt intern gebruikt om middelen toe te wijzen. eCapex is geen financiële indicator gedefinieerd door de IFRS en is mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.

De Groep gebruikt de organische kasstroom uit telecomactiviteiten als een operationele prestatie maatstaf voor telecomactiviteiten als geheel. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten is geen financiële indicator gedefinieerd door de IFRS en is mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.

**Nieuwe standaarden en interpretaties van toepassing voor de jaarperiode die begint op of na 1 januari 2021**

Hoewel de volgende nieuwe wijzigingen in de IFRS een beperkte impact hadden op de activiteiten van de Groep, zijn ze eveneens in aanmerking genomen bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening:

- Wijzigingen in IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 Rentebenchmarkvorming – Fase 2
- Wijzigingen in IFRS 4 Verzekeringscontracten – Verlenging van de tijdelijke vrijstelling van de toepassing van IFRS 9 tot 1 januari 2023 (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2021)

- Wijziging in IFRS 16 Leaseovereenkomsten: Huurconcessies in verband met COVID-19 na 30 juni 2021 (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 april 2021)

### **Standaarden en interpretaties die gepubliceerd zijn, maar nog niet van toepassing voor de jaarperiode die begint op 1 januari 2021**

Nieuwe of gewijzigde standaarden en interpretaties die zijn uitgegeven tot de publicatiedatum van de financiële staten van de Groep, maar die nog niet van kracht zijn voor financiële staten van 2021, worden hierna vermeld. De Groep heeft ervoor gekozen geen standaarden of interpretaties toe te passen vóór de effectieve invoeringsdatum. Geen van deze nieuwe of gewijzigde standaarden en interpretaties zullen naar verwachting een materiële impact hebben op de geconsolideerde financiële staten van de Groep.

- Wijzigingen in IAS 16 Materiële vaste activa: Opbrengsten vóór beoogd gebruik (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2022)
- Wijzigingen in IAS 37 Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa: Verlieslatende contracten – Kosten om een contract te vervullen (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2022)
- Wijzigingen in IFRS 3 Bedrijfscombinaties: Verwijzing naar het conceptueel kader (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2022)
- Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS-standaarden (2018–2020) (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2022)
- IFRS 17 Verzekeringscontracten (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023)
- Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de jaarrekening: Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd in de EU)
- Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de jaarrekening en IFRS Practice Statement 2: Bekendmaking van grondslagen voor financiële verslaggeving (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd in de EU)
- Wijzigingen in IAS 8 Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten : Definitie van boekhoudkundige schattingen (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd in de EU)
- Wijzigingen in IAS 12 Winstbelastingen: Uitgestelde belastingen in verband met activa en verplichtingen die ontstaan uit één enkele transactie (van toepassing voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd in de EU)

### **Grondslag voor de opstelling**

Om verschillen te vermijden in de informatie die door de Orange Belgium-groep en haar meerderheidsaandeelhouder Orange sa wordt gepubliceerd, hanteert de Orange Belgium-groep een rapporteringsindeling en rapporteringsstandaarden die vergelijkbaar zijn met degene die worden gebruikt door Orange sa.

## 4. Gebruik van schattingen en oordelen

De opstelling van de financiële staten van de Groep in overeenstemming met de IFRS vereist dat het management bepaalde oordelen vormt, schattingen maakt en veronderstellingen doet die een invloed hebben op de in de financiële staten opgenomen bedragen en toelichtingen.

### Oordelen bij de toepassing van grondslagen voor financiële verslaggeving

Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep heeft het management geen significante oordelen gevormd of veronderstellingen gedaan over de toekomst en andere belangrijke bronnen van schattingsonzekerheden op de balansdatum die een aanmerkelijk risico in zich dragen van een materiële aanpassing van de boekwaarde van de activa en verplichtingen in het volgende boekjaar, behalve voor:

#### Significante oordelen over de toepassing van IFRS 15 – Opbrengsten van contracten met klanten

Er is significante oordeelsvorming vereist in de volgende gebieden:

##### a) Vaststelling van de transactieprijs – meer specifiek de prijs van toestellen bij gebundelde aanbiedingen:

De kwestie van de verkoopprijs van toestellen bij Orange Belgium nv geldt alleen voor gebundelde aanbiedingen (apparatuur + dienst). Voor alle andere aanbiedingen houdt de prestatieverplichting rechtstreeks verband met de specifieke verkoopprijs. Orange Belgium nv heeft de waarderingsmethode op basis van marktprijzen (IFRS 15.77) voor de vaststelling van de verkoopprijs van apparatuur bij gesubsidieerde aanbiedingen en meer specifiek de opzichzelfstaande verkoopprijs, uitgesloten. De opzichzelfstaande verkoopprijs zou volgens IFRS 15 inderdaad moeten worden beschouwd als 'de marktprijs'. Voor Orange Belgium nv kunnen deze opzichzelfstaande verkoopprijzen echter onmogelijk worden vastgesteld, aangezien ze

- extreem variëren: op een bepaald moment kan dezelfde opzichzelfstaande apparatuur tegen verschillende prijzen worden verkocht. De verkoopstrategie van onze shops, het type distributiekanaal, ... zijn voorbeelden van omstandigheden waardoor de verkoopprijs op een bepaald moment van winkel tot winkel kan verschillen;
- volatiel zijn: Orange stelt vast dat de prijzen van bepaalde toestellen snel schommelen, zelfs binnen één maand.

Bijgevolg heeft Orange Belgium nv beslist dat de benadering van de verwachte kosten plus een marge de meest relevante methode is voor de berekening van de prijs voor specifieke apparatuur, aangezien die benadering ook wordt toegepast om de prijs van de aanbiedingen te bepalen. Het uitgangspunt voor de berekening van het vooraf te betalen bedrag voor apparatuur bij Orange Belgium nv is de kostprijs van de apparatuur, die echter niet eenvoudig overeenstemt met de aankoopprijs: ook andere elementen moeten in overweging worden genomen en maken deel uit van de 'marge'. Deze elementen zijn voornamelijk logistieke kosten, douaneheffingen, belastingen of leverancierskortingen.

##### b) Vaststelling van de duur van het contract om de transactieprijs toe te wijzen aan de verschillende prestatieverplichtingen:

De definitie van de duur van een contract is alleen relevant voor de gesubsidieerde gebundelde aanbiedingen, de enige contracten waarvoor er een toewijzing van opbrengsten aan de prestatieverplichtingen noodzakelijk is. De periode waarin de rechten en verplichtingen van beide partijen afdwingbaar zijn, is nooit langer dan de nominale periode die in het contract is vermeld. Behoudens wijzigingen in het contract, is de afdwingbaarheid van rechten en verplichtingen immers een rechtskwestie. Bijgevolg kan de afdwingbare periode niet langer zijn dan de nominale periode. Anderzijds moeten er bij de afdwingbaarheid van rechten en verplichtingen bedrijfspraktijken in overweging worden genomen waarbij een van de partijen de andere partij van haar verplichting ontslaat. Voor Orange is dat doorgaans het geval wanneer de Groep de vervroegde verlenging van contracten toestaat of aanmoedigt.

Vervroegde verlengingen zijn verlengingen vóór het einde van het contract (waarbij de duur van een contract voornamelijk 24 maanden bedraagt). De strategie die Orange Belgium momenteel ten aanzien van zijn klanten hanteert, is dat klanten de kans krijgen om hun contract na 22 maanden zonder boete te verlengen. De afdwingbare periode is vastgesteld op 22 maanden, en bijgevolg worden die contracten na 22 maanden afgesloten zonder dat er verdere maatregelen moeten worden genomen.

### c) Identificatie van prestatieverplichtingen:

Een contract in de zin van IFRS 15 bestaat uit rechten en verplichtingen tussen de partijen. De rechten hebben de vorm van beloften dat Orange Belgium goederen en/of diensten aan een klant zal overdragen.

In een contract worden over het algemeen expliciet de beloften vermeld die aan een klant zullen worden overgedragen. Mogelijk zijn die beloften echter niet beperkt tot de goederen of diensten die expliciet in dat contract zijn vermeld: sommige kunnen ook worden geïmpliceerd door bedrijfspraktijken die geldige verwachtingen van klanten tot stand brengen.

Toegangsdiensten en mobiele apparatuur komen in aanmerking als beloofde diensten en goederen. De volgende diensten worden echter als niet-materieel beschouwd:

- gratis nummer
- recht op niet-gefactureerde inkomende oproepen
- toegang tot de klantendienst
- niet-gefactureerde gereserveerde nummers

Simkaarten hebben geen opzichzelfstaande waarde en hebben als dusdanig geen impact op de vaststelling van de prestatieverplichting.

Bovendien zou Orange Belgium een aantal bijkomende diensten of goederen kunnen aanbieden, in lijn met specifieke commerciële praktijken. We identificeren alle aan de klant toegekende rechten in de voorwaarden van het contract en identificeren die rechten die voor de klant materieel zijn in de context van het contract.

#### *Onderscheiden goederen en diensten*

Er zijn twee criteria om te bepalen of goederen en/of diensten onderscheiden zijn:

- De klant kan van de goederen of de diensten profiteren ofwel op zichzelf, ofwel in combinatie met andere gemakkelijk voor de klant beschikbare middelen.
- De belofte van de entiteit om het goed of de dienst over te dragen is afzonderlijk identificeerbaar van andere beloften in het contract.

Het is duidelijk dat de mobiele apparatuur (toestel) onderscheiden is van de toegangsdienst. Die twee elementen komen dus in aanmerking als onderscheiden prestatieverplichtingen in het contract.

De toegangsdienst, bestaande uit spraak-, data- en sms-verkeer, omvat eveneens onderscheiden prestatieverplichtingen. Aangezien die beloften echter dezelfde periode bestrijken (het recht) en samen worden betaald (de verplichting), hoeven ze niet als onderscheiden te worden beschouwd.

### **Significante oordelen over de toepassing van IFRS 16 – Leaseovereenkomsten**

Er is aanzienlijke oordeelsvorming vereist voor de vaststelling van de niet-opzegbare periode van de leaseovereenkomst en de beoordeling of beëindigings-, verlengings- en aankoopopties al dan niet zijn uitgeoefend.

#### **Belangrijke schattingen en veronderstellingen**

De schattingen die op elke verslagdatum zijn gemaakt, geven een beeld van de situatie op die datum (bijv. marktprijzen, rentevoeten en wisselkoersen). Hoewel het management deze schattingen uitvoert met de best mogelijke kennis van de actuele gebeurtenissen en de acties die Orange Belgium kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten afwijken van die schattingen.

#### **Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa**

De bijzondere-waardeverminderingstest voor de goodwill in verband met Orange Communications Luxembourg sa en Upsize nv is gebaseerd op berekeningen van de bedrijfswaarde op basis van een gediscoteerd kasstroommodel. De kasstromen worden berekend op basis van de financiële prognoses voor de volgende vijf jaar en omvatten geen herstructureringskosten waartoe de Groep zich nog niet heeft verbonden, noch belangrijke toekomstige investeringen waardoor de activabasis van de geteste kasstroomgenererende eenheid aanzienlijk zou toenemen. De realiseerbare waarde is zeer gevoelig voor de disconteringsvoet die voor het gediscoteerde-kasstroommodel wordt gebruikt, alsook voor de verwachte toekomstige instromen van kasmiddelen en het groeipercentage gebruikt voor extrapolatiedoeleinden.

De voornaamste veronderstellingen gebruikt om de realiseerbare waarde van de verschillende kasstroomgenererende eenheden te bepalen, worden verder uitgelegd in toelichting 4.



## Vaste activa – beoordeling van de gebruiksduur

Bij de beoordeling van de gebruiksduur van activa wordt rekening gehouden met de veranderingen in het technologische, reglementaire of economische klimaat (technologieën met grotere bandbreedte, migratie van radiotechnologie, ...). Zie toelichting 5.

## Voorziening voor ontmanteling van netwerksites

De Groep heeft een voorziening voor verplichtingen uit hoofde van de ontmanteling van netwerksites opgenomen voor het gehuurde gebouw aan de Bourgetlaan en de verschillende antennesites. Om het bedrag van de voorziening te bepalen, zijn er veronderstellingen en schattingen nodig voor de disconteringsvoeten en de verwachte kosten voor de ontmanteling en de verwijdering van alle installaties (zie toelichting 5).

## Operationele belastingen: pylonen

Sinds 1997 heffen gemeenten en provincies jaarlijks lokale belastingen op masten, pylonen en antennes. Deze belastingen zijn geen winstbelastingen en worden geboekt als operationele belastingen. Bijgevolg hebben ze een negatieve invloed op de winst vóór belasting.

Wanneer een aanslagbiljet wordt ontvangen, worden de daarmee gepaard gaande kosten geboekt. Als er geen aanslagbiljet wordt ontvangen, worden de kosten gebaseerd op het aanslagbiljet van het vorige jaar. De verplichting uit hoofde van de belasting op pylonen vervalt wanneer de onderneming binnen drie jaar geen aanslagbiljet ontvangt. Aangezien alle aanslagbiljetten worden betwist, wordt er rente berekend op het wettelijke belastingtarief. Wanneer de zaak procedureel wordt gesloten, worden de basis en de rente teruggeboekt. Deze methode wordt nog steeds gebruikt voor Vlaanderen en voor het Brussels Gewest, en gold tot 2013 ook voor Wallonië. Sinds 2014 is deze belasting, geïntroduceerd door een decreet van het Waalse Gewest, een gewestelijke belasting.

Op 22 december 2016 hebben de drie mobiele operatoren en de Waalse regering een principeakkoord gesloten over de belasting van mobiele infrastructuur en over de schikking van het geschil over de Waalse gewestelijke belastingen voor 2014. Orange Belgium had zich ertoe verbonden om een bedrag van 16,1 miljoen euro te betalen over een periode van 4 jaar (van 2016 tot 2019) en om een extra bedrag van 20 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2016 en 2019. Op zijn beurt verbond het Waalse Gewest zich ertoe om niet langer belasting te heffen op telecominfrastructuren en een wettelijk, reglementair en administratief kader te creëren voor een vlotte aanwending ervan. Bovendien zou het Waalse Gewest gemeenten en provincies ontmoedigen om belastingen te heffen op telecominfrastructuur. De operatoren hadden het recht om dergelijke lokale belastingen die in 2016 tot 2019 door Waalse gemeenten of provincies zijn geheven, in mindering te brengen op de schikking van 2019 en de investeringsbedragen.

De laatste termijn van het bedrag dat Orange Belgium op basis van het protocolakkoord van 2016-2019 verschuldigd is (4,5 miljoen euro), is nog niet betaald. Dit komt omdat Orange Belgium lokale aanslagbiljetten heeft ontvangen van Waalse gemeenten die onder dit akkoord vallen, en daarom momenteel met de Waalse regering onderhandelt om het precieze bedrag te bevestigen en te achterhalen aan wie de laatste termijn moet worden betaald. Alle informatie is tijdig aan het Waalse Gewest bezorgd. Het Waalse Gewest heeft nog niet gereageerd.

De mobiele operatoren hebben voor de periode 2021-2022 een protocolakkoord met de Waalse regering gesloten. In dat akkoord is bepaald dat de mobiele operatoren een bijdrage zullen betalen aan een overheidsbegrotingsfonds dat door de Waalse regering zal worden opgericht ter ondersteuning van de digitalisering van het Waalse Gewest, en meer specifiek lokale initiatieven van Waalse gemeenten of provincies. Bedrag van de bijdrage van de operator: 5,0 miljoen euro (35,73% te betalen door Orange Belgium). De mobiele operatoren zullen ook aanvullende netwerkinvesteringen doen voor een totaalbedrag van 11,0 miljoen euro (35,73% voor Orange Belgium). Dit akkoord garandeert een financieel stabiele omgeving door de wildgroei van lokale belastingen terug te dringen.

Van de eerste tranche van 0,9 miljoen euro die voor 2021 verschuldigd is, is er in december 2021 een bedrag van 0,5 miljoen euro effectief betaald aan het Waalse Gewest. Orange Belgium heeft van een aantal lokale overheden die onder het akkoord vallen aanslagbiljetten ontvangen voor een bedrag van 0,4 miljoen euro, en heeft het resterende bedrag niet betaald omdat er in het akkoord een verrekeningsmechanisme is voorzien.

Gezien de onzekerheden over het wettelijke karakter en het bedrag van de belastingen op pylonen, en onder andere in aanmerking nemend dat deze belasting niet volledig betaalbaar is in het begin van elk boekjaar en in werkelijkheid niet is betaald, blijft Orange Belgium dit risico boekhoudkundig verwerken als een risico in overeenstemming met IAS 37 (Voorzieningen en voorwaardelijke verplichtingen). Het risico over het volledige jaar wordt echter geschat en in het begin van elk jaar opgenomen als een verplichting en als kosten. Rentekosten in verband met de niet-betaling van deze belasting worden nog steeds maandelijks opgenomen.

De voorziening voor belasting op pylonen wordt elk kwartaal opnieuw beoordeeld (zie ook toelichting 3 en 6) met behulp van voorzichtige veronderstellingen over de beste schattingen op basis van de evolutie van het gewestelijke fiscale kader, de verschillende rechtszaken en de ontvangen nieuwe aanslagbiljetten. Het management herziet de schattingen indien de onderliggende veronderstellingen veranderen als gevolg van nieuwe informatie of gebeurtenissen. Bijgevolg kunnen de gemaakte schattingen per 31 december 2021 later worden gewijzigd.

## Toelichting 2: Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa en impact van de gezondheids crisis in verband met de COVID-19-pandemie

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>België</b>	<b>1 307 505</b>	<b>1 262 452</b>
Omzet uit retaildiensten	899 717	861 208
Omzet uit convergente diensten	254 975	220 759
Omzet uit alleen mobiele diensten	541 156	549 670
Omzet uit alleen vastelijndiensten	63 322	50 396
Omzet uit IT- en integratiediensten	40 264	40 383
Verkoop van apparatuur	127 219	118 158
Groothandelsinkomsten	232 852	238 983
Overige bedrijfsopbrengsten	47 717	44 103
<b>Luxemburg</b>	<b>76 290</b>	<b>70 862</b>
Omzet uit retaildiensten	45 428	44 731
Omzet uit convergente diensten	0	0
Omzet uit alleen mobiele diensten	37 672	35 494
Omzet uit alleen vastelijndiensten	7 756	9 237
Omzet uit IT- en integratiediensten	0	0
Verkoop van apparatuur	13 911	14 086
Groothandelsinkomsten	14 999	10 810
Overige bedrijfsopbrengsten	1 952	1 235
<b>Intersegmenteliminaties</b>	<b>- 20 323</b>	<b>- 18 446</b>
<b>Totaal</b>	<b>1 363 472</b>	<b>1 314 868</b>

De totale geconsolideerde omzet van Orange Belgium bedroeg 1.363,5 miljoen euro in 2021, tegenover 1.314,9 miljoen euro in 2020, een aanzienlijke stijging van 3,7% jaar-op-jaar.

De totale omzet uit retaildiensten (d.w.z. alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, convergente diensten en IT- en integratiediensten) steeg jaar-op-jaar met 4,3%: van 905,9 miljoen euro in 2020 tot 945,1 miljoen euro in 2021. Dat komt omdat Orange Belgium tijdens het hele jaar solide commerciële prestaties is blijven leveren, mede dankzij de recente verbeteringen aan de Go-portefeuille en de continue groei van onze convergente formules. Bovendien blijft Orange Belgium zich op de markt onderscheiden met een steeds uitgebreider aanbod van waardeproposities om in te spelen op de steeds veranderende behoeften van klanten.

Deze stijging was voornamelijk te danken aan de hogere omzet uit convergente diensten (15,5%) en de hogere omzet uit alleen vastelijndiensten als gevolg van de hogere omzet uit kabeldiensten door het steeds grotere aantal klanten. De verkoop van apparatuur steeg met 6,7% jaar-op-jaar en de stijging in de overige bedrijfsopbrengsten kan worden verklaard door het grotere aantal verkochte toestellen via agenten. Bovendien werd het volledige jaar 2021 negatief beïnvloed door de lagere groothandelsinkomsten door het afgenomen sms- en interconnectieverkeer.

Het aantal mobiele postpaidklanten blijft gestaag groeien, tot 2,74 miljoen abonnees, een groei van 3,9%. De totale omzet uit alleen mobiele diensten daalde in 2021 echter met 1,1% jaar-op-jaar tot 578,8 miljoen euro, voornamelijk door de aanhoudende daling van de prepaidmarkt.

De geconsolideerde omzet uit alleen vastelijndiensten bedroeg 71,1 miljoen euro (in vergelijking met 59,6 miljoen euro in 2020), wat het continue commerciële succes van de Shape- & Fix-aanbiedingen illustreert, evenals de consolidatie van Upsize.

De coronapandemie (COVID-19) treft de volksgezondheid nog steeds en had in 2021 ook nog steeds gevolgen voor de commerciële en financiële situatie van de onderneming. Orange Belgium heeft in dit opzicht de volgende belangrijke aandachtspunten geïdentificeerd:

- **Gezondheid en veiligheid van mensen:** Orange Belgium is de ontwikkelingen in verband met deze pandemie op de voet blijven volgen en stelt de gezondheid en veiligheid van zijn personeel voorop. Orange Belgium heeft boven op de gezondheidsmaatregelen van de nationale overheid alle nodige maatregelen getroffen om zijn personeel te beschermen en er tegelijkertijd naar gestreefd om de continuïteit van de onderneming te handhaven. Orange Belgium bleef zijn werknemers de mogelijkheid van telewerk bieden voor werk dat op afstand kan worden uitgevoerd en waarvoor de vereiste apparatuur beschikbaar is. De langetermijngevolgen van de inperkingsmaatregelen van de overheid die ook door Orange Belgium worden toegepast, zijn onzeker, in het bijzonder de psychologische impact die de isolatie wellicht heeft op de werknemers.

- **Continuïteit van de onderneming:** Als leverancier van essentiële zakelijke diensten moet Orange Belgium de continuïteit van zijn elektronische communicatiediensten en in het bijzonder van zijn kritieke activiteiten garanderen. In overeenstemming met de richtlijnen van de overheid heeft Orange Belgium een bedrijfscontinuïteitsplan opgesteld, dat voornamelijk geldt voor de teams voor toezicht en beheer van het netwerk en de informatiesystemen, de beveiligingsteams, de technische ondersteuning, het personeel in de datacenters en de interventieteams. Bovendien houdt de aanzienlijke toename van het verkeer op de netwerken van Orange Belgium een risico van congestie in waardoor de kwaliteit van de dienst zou kunnen afnemen of waardoor de dienst zelfs zou kunnen worden onderbroken. Om een dergelijke daling van de kwaliteit of zelfs onderbrekingen te vermijden, heeft Orange Belgium de capaciteit van zijn netwerken opgevoerd.
- **Financiële prestaties:** In 2021 zijn de coronamaatregelen versoepeld, wat een positieve impact had op de commerciële en financiële resultaten van Orange Belgium. Er wordt weer meer internationaal gereisd, waardoor de omzet uit roaming van zowel bezoekers als klanten ten opzichte van 2020 is gestegen. Ook de maatregelen in de winkels werden versoepeld, wat zich vertaalde in een hogere omzet uit de verkoop van toestellen. Net als in 2020 stelde Orange Belgium geen coronagerelateerde gevolgen vast voor dubieuze debiteuren.

## Handelsvorderingen

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Handelsvorderingen - brutowaarde	222 266	239 516
Voorziening voor dubieuze debiteuren	- 34 139	- 32 033
<b>Totaal handelsvorderingen</b>	<b>188 127</b>	<b>207 483</b>

## Vervaldagenbalans

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Nog niet vervallen	128 435	129 073
Minder dan 180 dagen	30 152	42 660
Tussen 180 en 360 dagen	9 162	10 002
Meer dan 360 dagen	20 378	25 748
<b>Totaal handelsvorderingen</b>	<b>188 127</b>	<b>207 483</b>

## Wijziging in de voorziening voor handelsvorderingen

	in duizend EUR	
	2021	2020
<b>Voorzieningen voor handelsvorderingen – saldo in het begin van de periode</b>	<b>- 32 033</b>	<b>- 32 480</b>
Netto toevoeging met impact op de winst-en-verliesrekening	- 8 672	- 6 630
Verliezen op handelsvorderingen	6 566	7 077
<b>Voorzieningen voor handelsvorderingen – saldo aan het einde van de periode</b>	<b>- 34 139</b>	<b>- 32 033</b>

Raadpleeg toelichting 12 voor informatie over de voorwaarden in verband met vorderingen op verbonden partijen.

Handelsvorderingen zijn renteloos en worden meestal via domiciliëring ontvangen (56% van de omzet uit diensten wordt geïnd via domiciliëring). Handelsvorderingen die niet via domiciliëring betaald worden, hebben meestal een termijn van 30 dagen einde maand.

De Groep is niet afhankelijk van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10% van de geconsolideerde omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 4 miljoen klanten.

De totale handelsvorderingen bedroegen eind 2021 188,1 miljoen euro, in vergelijking met 207,5 miljoen euro aan het einde van 2020. De daling in de brutowaarde van de handelsvorderingen kan voornamelijk worden verklaard door het grotere aantal openstaande roamingkortingen aan het einde van het jaar en door betalingen van openstaande facturen van 2020.

Het slotsaldo van de voorziening voor dubieuze debiteuren aan het einde van het jaar 2021 steeg tot 34,1 miljoen euro. Dit kan volledig worden toegeschreven aan de geïntroduceerde statistische methode bij Orange Luxembourg voor de herziene vervaldagenbalans voor klanten door de invoering van een nieuw factureringssysteem.

De bijzondere waardevermindering van handelsvorderingen is gebaseerd op drie methoden:

- een collectieve statistische methode: dit is gebaseerd op historische verliezen en leidt tot een apart percentage van bijzondere waardevermindering voor elke categorie van de vervaldagenbalans. Die analyse wordt uitgevoerd op een homogene groep van vorderingen met kredietkenmerken die vergelijkbaar zijn omdat ze tot een categorie van klanten behoren (massamarkt, kleine kantoren en thuishandelaars);
- een opzichzelfstaande methode: de beoordeling van de kans op bijzondere waardevermindering en het bedrag daarvan zijn gebaseerd op een reeks relevante kwalitatieve factoren (ouderdom van laattijdige betalingen, overige saldi met de tegenpartij, rating van onafhankelijke bureaus, ...). Die methode wordt gebruikt voor (nationale en internationale) operatoren en lokale, regionale en nationale overheden; en
- een methode waarbij voorzieningen worden aangelegd op basis van verwachte verliezen: Volgens IFRS 9 moeten verwachte verliezen op vorderingen onmiddellijk worden opgenomen bij de opname van de financiële instrumenten. In aanvulling op het bestaande systeem van voorzieningen past de Groep een vereenvoudigde benadering toe van verwachte bijzondere waardeverminderingen op het moment waarop het actief wordt opgenomen. Het gehanteerde percentage is afhankelijk van het maximale percentage van de opbrengsten dat niet kan worden gerealiseerd.

De kosten in verband met dubieuze debiteuren stegen tot 8,7 miljoen euro in 2021 (in vergelijking met 6,6 miljoen euro in 2020). De winst-en-verliesrekening (zie ook Toelichting 3 – Kosten, vooruitbetaalde kosten en voorraden) werd beïnvloed door de bij Orange Luxembourg geïntroduceerde statistische methode voor de herziene vervaldagenbalans voor klanten door de invoering van een nieuw factureringssysteem.

Sinds 2017 heeft Orange Belgium nv een factoringovereenkomst met Belfius Commercial Finance. De in aanmerking komende handelsvorderingen hielden verband met de 400 grootste b2b-Airtime-klanten (gefactorde vorderingen van circa 1,7 miljoen euro per 31 december 2021).

## Overige activa

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Vooruitbetalingen	1 992	97
Betaalde borgstellingen	701	627
Overige	5 732	7 277
<b>Totaal overige activa</b>	<b>8 425</b>	<b>8 001</b>
<b>waarvan overige vaste activa</b>	<b>701</b>	<b>627</b>
<b>waarvan overige vlottende activa</b>	<b>7 724</b>	<b>7 374</b>

De vaste activa blijven stabiel. De stijging in de overige vlottende activa is een gecombineerd effect van een daling die voornamelijk verband houdt met IRISnet en een stijging in de vooruitbetalingen aan een welbepaalde leverancier (Siligence SAS).

## Toelichting 3: Kosten, vooruitbetaalde kosten en voorraden

### Directe bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Aankoop van apparatuur	- 185 409	- 167 684
Overige directe bedrijfskosten	- 376 851	- 374 644
Waardeverminderingen op handelsvorderingen en overige vorderingen, inclusief contracten	- 8 672	- 6 630
<b>Totaal directe bedrijfskosten</b>	<b>- 570 932</b>	<b>- 548 958</b>

De directe bedrijfskosten stegen in 2021 met 4,0% jaar-op-jaar tot 570,9 miljoen euro, in vergelijking met 549,0 miljoen euro een jaar voordien.

### Aankoop van materiaal

De kosten in verband met de aankoop van materiaal stegen met 10,6% jaar-op-jaar tot 185,4 miljoen euro. De kosten in verband met de aankoop van apparatuur (hoogwaardige toestellen) stegen in lijn met de hogere verkoop van apparatuur (6,7%) en ook de gemiddelde eenheidsprijs per toestel lag hoger dan in 2020. De aankoop van andere apparatuur steeg eveneens met 1,6 miljoen euro in vergelijking met 2020.

## Overige directe bedrijfskosten

De overige directe bedrijfskosten, die voornamelijk bestaan uit interconnectiekosten, commissies, content en connectiviteitskosten, stegen licht met 0,6% jaar-op-jaar.

### Interconnectiekosten

De interconnectiekosten daalden met 12,5 miljoen euro tot 201,0 miljoen euro. De roamingkosten stegen met 7,2 miljoen euro vanwege het toegenomen verkeer bij onze reizende klanten. De sms-interconnectiekosten daalden met 15,5 miljoen euro vanwege het afgenomen verkeer (13%). De interconnectiekosten voor spraakverkeer daalden met 4,3 miljoen euro door de nieuwe verordening die sinds juli 2021 van kracht is (daling in tarieven voor mobiele en vaste gespreksafgifte).

### Commissies

De kosten in verband met commissies daalden in 2021 met 1,7 miljoen euro tot 31,1 miljoen euro omdat er minder commissies werden betaald aan retailpartners, in lijn met de lagere omzet.

### Kosten van content

De tv-contentstrategie van Orange Belgium is voornamelijk gebaseerd op de ontwikkeling van partnerships met houders van rechten en uitgevers van diensten. Orange Belgium legt zich voornamelijk toe op zijn rol om content te verzamelen en te verspreiden om zijn klanten betere diensten te kunnen aanbieden. De kosten van televisiecontent bedroegen 31,1 miljoen euro in 2021 in vergelijking met 28,1 miljoen euro in 2020. Deze stijging sluit aan bij het steeds grotere aantal klanten van het digitale tv-aanbod (Love) van Orange Belgium in 2020, met bijvoorbeeld de introductie van Orange TV Lite.

### Connectiviteit

De connectiviteitskosten stegen in 2021 met 15,4 miljoen euro tot 98,4 miljoen euro. Dit is het gevolg van de hogere groothandelsvergoedingen voor kabeltoegang in verband met het convergente Love-aanbod en de continue groei van ons klantenbestand.

## Bijzondere waardeverminderingsverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva

De kosten in verband met dubieuze debiteuren bedroegen 8,7 miljoen euro in 2021, in vergelijking met 6,6 miljoen euro in 2020, en werden voornamelijk beïnvloed door de bij Orange Luxembourg geïntroduceerde statistische methode voor de herziene vervaldagenbalans voor klanten door de invoering van een nieuw factureringssysteem (zie ook Toelichting 2 – Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa).

## Vooruitbetaalde kosten

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Vooruitbetaalde goederen en diensten	3 513	5 434
Vooruitbetaalde spectrumvergoedingen	1 462	1 375
<b>Totaal vooruitbetaalde kosten</b>	<b>4 975</b>	<b>6 809</b>

De vooruitbetaalde goederen en diensten daalden met 1,8 miljoen euro in vergelijking met 2020 en hielden voornamelijk verband met 5G-betalingen bij Orange Luxembourg.

## Voorraden

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Brutovoorraden	25 676	28 679
Afschrijvingen	- 1 652	- 1 994
Totaal Voorraden	24 024	26 685
<b>Voorraden – tenlasteneming van de kosten tijdens de periode</b>	<b>- 182 856</b>	<b>- 166 094</b>

De daling van de brutovoorraden wordt voornamelijk verklaard omdat bepaalde artikelen uit voorraad waren als gevolg van de wereldwijde tekorten aan elektronische componenten.

De reserve voor verouderde en weinig verkochte artikelen (1,7 miljoen euro) vertoonde in 2021 een lichte daling ten opzichte van 2020.



## Handelsschulden en overige kortlopende verplichtingen

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Handelsschulden</b>	<b>258 822</b>	<b>293 525</b>
Bezoldigingen en ontslagvergoedingen	2 527	3 265
Prestatie- en winstdelingsbonus, pensioenen	9 435	10 549
Socialezekerheidsbijdragen	6 099	3 212
Vakantiegeld	15 698	16 353
Overige	352	319
<b>Kortlopende personeelsbeloningen</b>	<b>34 110</b>	<b>33 698</b>
<b>Kortlopende voorzieningen voor herstructurering</b>	<b>1 127</b>	<b>1 239</b>
<b>Overige kortlopende verplichtingen</b>	<b>7 082</b>	<b>3 806</b>
<b>Actuele belastingschulden</b>	<b>10 653</b>	<b>4 790</b>
<b>Uitgestelde opbrengsten</b>	<b>191</b>	<b>1 570</b>

Handelsschulden zijn niet-rentedragend en worden doorgaans afgewikkeld binnen een termijn van 30 tot 60 dagen. De handelsschulden daalden met 37,7 miljoen euro in vergelijking met 2020, wat voornamelijk verband hield met het kleinere aantal uitstaande schulden voor een aantal leveranciers aan het einde van het jaar door late betalingscycli.

De huidige personeelsbeloningen stegen in 2021 met 0,4 miljoen euro. Dat is voornamelijk toe te schrijven aan de timing van de betaling van socialezekerheidsbijdragen (1,4 miljoen euro) en de herindeling van te ontvangen bedrijfsvoorheffing (1,1 miljoen euro), gecompenseerd door de lagere voorzieningen voor vakantiegeld (0,6 miljoen euro), winstdelingsbonussen (0,6 miljoen euro) en lonen en ontslagvergoedingen (0,7 miljoen euro).

Het totaalbedrag van de handelsschulden in het reverse-factoringprogramma met BNP Paribas was 26,9 miljoen euro op 31 december 2021, in vergelijking met 17,1 miljoen euro op 31 december 2020. Reverse factoring houdt in dat een financiële instelling (BNP Paribas – factoring voor Orange Belgium nv) als tussenpersoon fungeert tussen Orange Belgium en zijn leveranciers om de facturen van de onderneming aan de leveranciers versneld te betalen in ruil voor een korting. Dit is een voordeligere vorm van financiering waardoor leveranciers handelsvorderingen sneller kunnen innen, terwijl Orange Belgium nv betere betalingsvoorwaarden geniet.

Als gevolg van de wet van 18 december 2015 zijn minimumrendementen als volgt door de werkgever gewaarborgd:

- voor de betaalde bijdragen vanaf 1 januari 2016, een nieuw variabel minimumrendement op basis van de OLO-tarieven, met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Gezien de lage OLO-tarieven van de afgelopen jaren is het rendement aanvankelijk vastgesteld op 1,75%.
- voor de betaalde bijdragen tot eind december 2015 blijven de voorheen geldende wettelijke rendementen (respectievelijk 3,25% en 3,75% op de werkgevers- en werknemersbijdragen) gelden tot de pensioendatum van de deelnemers.

Gezien de gewaarborgde minimumrendementen komen die regelingen in aanmerking als toegezegde-bijdragenregelingen.

Om ervoor te zorgen dat de van kracht zijnde toegezegde-bijdragenregeling aan de deelnemers op de datum van hun vertrek het wettelijk verplichte minimumrendement garandeert, heeft Orange Belgium een volledige actuariële berekening volgens de 'projected unit credit'-methode laten uitvoeren. De actuaaris heeft prognoses opgesteld volgens een vooraf bepaalde methode en uitgaande van bepaalde veronderstellingen. Uit dit verslag blijkt dat de gecumuleerde reserves voldoende zijn om enig tekort in alle mogelijke scenario's te dekken. Bijgevolg is er per 31 december 2021 geen voorziening opgenomen. Aangezien Orange Belgium nv geen onvoorwaardelijk recht heeft op een terugbetaling of een vermindering van toekomstige bijdragen in contanten, is er ook geen actief opgenomen.

Hierna volgt een aansluiting tussen het beginsaldo en het eindsaldo van het actief uit hoofde van toegezegde pensioenrechten voor Orange Belgium nv:

## Mutaties in nettoactief (nettoverplichting) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten

	in duizend EUR			
	Brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten	Reële waarde van fondsbeleggingen	Effect van het activaplafond	Netto(actief) verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten
<b>Saldo op 1 januari 2021</b>	<b>174 024</b>	<b>- 176 713</b>	<b>- 2 689</b>	<b>0</b>
<b>Inbegrepen in winst of verlies</b>				
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	1 189			
Tegoed van verstreken dienstdtijd				
Rentekosten (-inkomsten)	1 555	- 1 604		
<b>Totaal</b>				
<b>Inbegrepen in overige baten en lasten</b>				
Actuariel verlies (winst)				
Rendement op fondsbeleggingen exclusief rente-inkomsten		7 111		
Effect van wisselkoersschommelingen	- 8 409			
<b>Totaal</b>				
<b>Andere</b>				
Bijdragen betaald door de werkgever	4 647	- 4 647		
Betaalde voordelen	- 2 587	2 693		
<b>Totaal</b>				
<b>Saldo op 31 december 2021</b>	<b>170 419</b>	<b>- 173 160</b>	<b>- 2 741</b>	<b>0</b>

	in duizend EUR			
	Brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten	Reële waarde van fondsbeleggingen	Effect van het activaplafond	Netto(actief) verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten
<b>Saldo op 1 januari 2020</b>	<b>169 081</b>	<b>- 172 548</b>	<b>- 3 467</b>	<b>0</b>
<b>Inbegrepen in winst of verlies</b>				
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	964			
Tegoed van verstreken dienstdtijd				
Rentekosten (-inkomsten)	1 681	- 1 744		
<b>Totaal</b>				
<b>Inbegrepen in overige baten en lasten</b>				
Actuariel verlies (winst)				
Rendement op fondsbeleggingen exclusief rente-inkomsten		- 2 194		
Effect van wisselkoersschommelingen	1 954			
<b>Totaal</b>				
<b>Andere</b>				
Bijdragen betaald door de werkgever	4 748	- 4 748		
Betaalde voordelen	- 4 404	4 521		
<b>Totaal</b>				
<b>Saldo op 31 december 2020</b>	<b>174 024</b>	<b>- 176 713</b>	<b>- 2 689</b>	<b>0</b>

De bijdragen die in 2021 voor die regelingen zijn betaald, bedroegen 3,6 miljoen euro betaald door de werkgever en 1,0 miljoen euro betaald door de werknemers. De fondsbeleggingen bestonden per 31 december 2021 uit 137,3 miljoen euro aan individuele verzekeringsreserves, waarvoor een gewogen gemiddelde gewaarborgde rente van 3,42% geldt, en 5,0 miljoen euro aan reserves in collectieve financieringsfondsen.

De huidige voorzieningen voor herstructurering zijn in 2021 stabiel gebleven op 1,1 miljoen euro.

De wijziging in de overige kortlopende verplichtingen kan voornamelijk worden verklaard door de stijging in de 'overige te betalen posten': 1,6 miljoen euro voornamelijk in verband met de hogere uitstaande merkvergoedingen en 1,7 miljoen euro in verband met een van BOSA ontvangen subsidie.

De actuele belastingschulden houden verband met de belastingberekening van het huidige jaar en zijn in 2021 gestegen (zie ook Toelichting 6 - Operationele belastingen en heffingen).

### Personeelskosten (exclusief ontslagvergoedingen)

De personeelskosten stegen in 2021 met 1,1% tot 148,6 miljoen euro, in vergelijking met 146,9 miljoen euro een jaar eerder. Deze lichte stijging ligt in lijn met de inflatie (2,44%), en wordt enigszins beperkt door het geringere aantal aanwervingen.

### Indirecte bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Commerciële kosten	- 33 789	- 42 867
Overige IT- en netwerkkuitgaven	- 97 359	- 95 337
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	- 8 508	- 14 493
Algemene kosten	- 63 587	- 61 523
Overige indirecte inkomsten	28 848	26 393
Overige indirecte bedrijfskosten	- 60 177	- 52 882
Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	- 54 085	- 52 502
<b>Totaal indirecte bedrijfskosten</b>	<b>- 288 656</b>	<b>- 293 211</b>
waarvan operationele belastingen en vergoedingen	- 25 783	- 17 028

De indirecte bedrijfskosten daalden in 2021 met 1,6% jaar-op-jaar tot 288,7 miljoen euro, in vergelijking met 293,2 miljoen euro in 2020.

De commerciële kosten daalden in 2021 met 9,1 miljoen euro door een herindeling van de kosten voor televerkoop als CRM-kosten, voor 2,6 miljoen euro (opgenomen in de algemene kosten), in combinatie met minder mediacampagnes. De overige IT- en netwerkkosten stegen met 2,1% jaar-op-jaar, voornamelijk door de hogere onderhoudskosten voor IT en de hogere netwerkkosten (gehuurde lijnen).

De kosten m.b.t. terreinen en gebouwen daalden jaar-op-jaar met 41,3% en houden voornamelijk verband met de lagere kosten voor netwerksites (in verband met Mwingz). Voor het boekjaar 2021 bedroegen de waardeverminderingen van het gebruiksrecht van geleasede activa 54,1 miljoen euro, wat voornamelijk verband hield met de reorganisatie van netwerksites en de daarmee verband houdende contracten.

In vergelijking met 2020 stegen de totale algemene kosten met 2,1 miljoen euro, voornamelijk omdat er meer diensten werden uitbesteed (in verband met CRM-activiteiten).

De overige indirecte inkomsten stegen met 2,5 miljoen euro jaar-op-jaar, voornamelijk omdat er meer operationele en personeelskosten werden doorgefactureerd van Mwingz.

Veranderingen in de overige indirecte bedrijfskosten kunnen voornamelijk worden verklaard door de merkvergoedingen en de corporate vergoedingen die worden betaald aan de Orange-groep en de herbeoordeling van de voorziening voor belasting op pylonen, met behulp van veronderstellingen over de beste schattingen op basis van de evolutie van het gewestelijke fiscale kader, de verschillende rechtszaken en de door Orange Belgium nv ontvangen nieuwe aanslagbiljetten.

### Herstructureringskosten

Orange Belgium boekte in 2021 4,0 miljoen euro aan ontslagkosten. Er zijn in 2021 geen overname- en integratiekosten geboekt.

Orange Belgium boekte in 2020 4,6 miljoen euro aan ontslagkosten. De overname- en integratiekosten bedroegen in 2020 1,1 miljoen euro.

## Toelichting 4: Goodwill

### Goodwill

	31.12.2021			31.12.2020		
	Aanschaffings-waarde	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering-verliezen	Nettoboek-waarde	Aanschaffings-waarde	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering-verliezen	Nettoboek-waarde
Orange Communications Luxembourg sa	68 729	- 17 865	50 864	68 729	- 17 865	50 864
Overige goodwill	53 547	- 14 937	38 610	53 547	0	53 547
<b>Totaal goodwill</b>	<b>122 276</b>	<b>- 32 802</b>	<b>89 474</b>	<b>122 276</b>	<b>- 17 865</b>	<b>104 411</b>

in duizend EUR

### Orange Communications Luxembourg sa

De overname van Orange Communications Luxembourg sa verliep in twee fasen: 90% van de aandelen werd overgenomen op 2 juli 2007. De resterende 10% werd verworven op 12 november 2008. De gerapporteerde goodwill is volledig toegerekend aan het segment 'Luxemburg'.

Deze goodwill wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde al dan niet overschrijdt.

Alle bedrijfssegmenten van de Groep gebruiken dezelfde belangrijke operationele veronderstellingen om de bedrijfswaarde te bepalen. Deze veronderstellingen zijn onder meer:

- belangrijke veronderstellingen over de omzet die rekening houden met het marktniveau, de penetratiegraad van de aanbiedingen en het marktaandeel, de positionering van de aanbiedingen van de concurrentie en hun potentiële impact op de niveaus van de marktprijzen en de invloed daarvan op de basis voor de aanbiedingen van de Groep, beslissingen van toezichthoudende instanties over de prijszetting van diensten ten aanzien van klanten en over de toegang tot en de prijszetting van diensten tussen operatoren, de technologische migratie van netwerken, beslissingen van mededingingsautoriteiten inzake concentratie of regulering van aanverwante sectoren zoals kabel;
- belangrijke veronderstellingen over kosten, over het niveau van de marketingkosten die vereist zijn om productlijnen te vernieuwen en gelijke tred te houden met de concurrentie, het vermogen om kosten aan te passen aan potentiële veranderingen in de omzet of de gevolgen van het normale verloop en toegezegde plannen voor het ontslag van werknemers;
- belangrijke veronderstellingen over het niveau van investeringsuitgaven, die beïnvloed kunnen worden door de uitrol van nieuwe technologieën, door beslissingen van toezichthoudende instanties over de toewijzing van licenties en spectrum, mobiele netwerkdekking, het delen van netwerkonderdelen of verplichtingen om netwerken open te stellen voor concurrenten.

Voor Orange Communications Luxembourg sa zijn de kasstromen geschat op basis van een businessplan over vijf jaar (2022 tot 2026) dat door het strategisch comité is goedgekeurd. Het management van Orange Communications Luxembourg voorziet een geleidelijke stijging van de aangepaste EBITDA over de periode als gevolg van (i) een continue en duurzame omzetgroei als gevolg van zowel de grotere markt als het grotere marktaandeel, en (ii) de voortzetting van het versterkte transformatieprogramma met een strenge beheersing van de operationele kosten. Meer precies streeft het management over deze periode van vijf jaar naar een financiële verbetering: een samengestelde jaarlijkse groei van de omzet en de aangepaste EBITDA van respectievelijk 3,90% (tegenover 6,23% vorig jaar) en 6,98% (in vergelijking met 14,87% vorig jaar), terwijl de investeringsuitgaven naar verwachting met 0,48% zullen dalen (in vergelijking met 0,67% vorig jaar).

Uitgaande van een perpetuele groei van 1,00% (identiek aan 2020) en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 6,25% (tegenover 6,50% vorig jaar) zouden die veronderstellingen leiden tot een positief bedrag.

### Gevoeligheid van de realiseerbare waarde

Er is op die parameters een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd met een groei variërend van 0% tot 2% en een disconteringsvoet variërend van 5,25% tot 7,25%.

Vanwege de correlatie tussen operationele kasstromen en investeringscapaciteit, wordt de gevoeligheid van de nettokasstromen gebruikt. Aangezien de kasstromen voor het laatste jaar een aanzienlijk deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigen, wordt een verandering van plus of min 10% van deze kasstromen gepresenteerd in de gevoeligheid van het scenario.

31 december 2021:

▪ Bewegingsruimte in vergelijking met de geteste boekwaarde: 121,9 miljoen euro	
▪ Effect op de bewegingsruimte als gevolg van een variatie van:	
▪ 10% (stijging/daling) in de kasstromen van het laatste jaar:	+/-15,1 miljoen euro
▪ 1% stijging in de perpetuele groei:	+37,3 miljoen euro
▪ 1% daling in de perpetuele groei:	-25,3 miljoen euro
▪ 1% stijging in de disconteringsvoet:	-30,5 miljoen euro
▪ 1% daling in de disconteringsvoet:	+44,8 miljoen euro

### Overige goodwill

De overige goodwill bestaat uit:

#### Mobistar Affiliate nv

De overname van Mobistar Affiliate nv werd voltooid in twee fasen: een eerste aankoop van 20% van de aandelen in april 1999 en een aankoop van de resterende 80% van de aandelen in mei 2001. De goodwill uit de overname bedraagt 10,6 miljoen euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie gesegmenteerde informatie).

#### Mobistar Enterprise Services nv

De goodwill van Mobistar Enterprise Services nv als gevolg van de overname op 1 april 2010 en aangepast op 31 maart 2011 bedraagt 793 duizend euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie gesegmenteerde informatie).

#### A&S Partners nv

A&S Partners nv werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv voor een totale vergoeding van 5,0 miljoen euro. De overname had betrekking op 100% van de aandelen. Er is een totaalbedrag van 4,8 miljoen euro toegerekend aan de goodwill voor het segment 'België' (zie Gesegmenteerde informatie).

#### Upsize nv

Upsize nv is een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen. Upsize nv omvat BKM nv en CC@PS bv en is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Het kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt en is werkzaam in vier domeinen: Oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie en connectiviteitsoplossingen. De overname had betrekking op 100% van de 60.000 aandelen van Upsize nv. Er is voorlopig een bedrag van 51,6 miljoen euro toegerekend aan de goodwill voor het segment 'België', behoudens de voltooiing van de toerekening van de overnameprijs, die per 31 december 2019 nog niet was voltooid.

Orange Belgium heeft de overname van Upsize nv boekhoudkundig verwerkt met behulp van de overnamemethode, waarbij de totale overnameprijs aan de overgenomen identificeerbare nettoactiva wordt toegerekend op basis van waarderingen van hun respectieve reële waarde, en waarbij het positieve verschil tussen de overnameprijs en de reële waarde van deze identificeerbare nettoactiva werd toegerekend aan de goodwill. De toerekening van de overnameprijs was op 31 december 2019 nog niet voltooid, aangezien de immateriële vaste activa van Upsize in het beginsaldo volgens de IFRS voorlopig waren gewaardeerd, in afwachting van bevestiging door een onafhankelijke waardering. De waardering van de reële waarde van de immateriële vaste activa die door Orange Belgium zijn overgenomen in het kader van de overname door Orange Belgium van Upsize nv (inclusief dochterondernemingen BKM nv en CC@PS bv) op 31 juli 2019 (de overnamedatum) is voltooid en wordt sinds 30 juni 2020 in de boekhouding opgenomen.

De opname van de reële waarde van de immateriële vaste activa (19,0 miljoen euro) hield volledig verband met de overgenomen klantenrelaties (18,0 miljoen euro) en het Voxx-Telepo-softwareplatform (1,0 miljoen euro). Samen met de uitgestelde belastingimpact van de bovenvermelde aanpassing (4,7 miljoen euro), werd de goodwill met 14,3 miljoen euro verlaagd. De opname van de reële waarde van de immateriële vaste activa van Upsize nv heeft geleid tot bijkomende afschrijvingskosten van



0,6 miljoen euro, opgenomen voor de periode tussen de overnamedatum, 31 juli 2019, en 31 december 2019, waarvoor de vergelijkende financiële informatie is aangepast.

Hierna wordt een overzicht gegeven van de overnameprijs en de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen voor de overname van Upsize nv op de overnamedatum.

in duizend EUR	IFRS in het begin van de periode	Reële waardeaanpassingen	Reële waarde van identificeerbare netto-activa
<b>Actief</b>			
Immateriële vaste activa	749	19 017	19 766
Materiële vaste activa	508		508
Overige financiële activa	59		59
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	5 072		5 072
Voorraden	4 938		4 938
Handelsvorderingen	6 299		6 299
Overige vorderingen	590		590
Geldmiddelen en kasequivalenten	1 238		1 238
<b>Totaal aan verworven activa</b>	<b>19 453</b>	<b>19 017</b>	<b>38 470</b>
<b>Passief</b>			
Uitgestelde belastingverplichtingen		- 4 754	- 4 754
Voorzieningen	- 132		- 132
Financiële schulden	- 16 495		- 16 495
Leaseverplichtingen	- 4 680		- 4 680
Andere schulden	- 4 068		- 4 068
Handelsschulden	- 5 568		- 5 568
Kortlopende personeelsbeloningen	- 3 693		- 3 693
<b>Totaal van de overgenomen verplichtingen</b>	<b>- 34 636</b>	<b>- 4 754</b>	<b>- 39 390</b>
<b>Reële waarde van de identificeerbare verworven netto-activa</b>	<b>- 15 183</b>	<b>14 263</b>	<b>- 920</b>
Totale overgedragen vergoeding			36 450
Definitieve goodwill voortvloeiend uit de overname			37 370

De goodwill kan voornamelijk worden toegerekend aan de synergieën die naar verwachting zullen worden verwezenlijkt door de integratie van de vennootschap in de bestaande activiteiten van de Groep. Bijgevolg wordt de definitieve goodwill uit de overname volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie gesegmenteerde informatie).

Voor wat betreft de totale overgedragen vergoeding voor de overname van Upsize nv moet het volgende worden opgemerkt: Orange Belgium nv heeft ermee ingestemd om de verkopende aandeelhouders over een periode van twee jaar een aanvullende vergoeding van 10,0 miljoen euro te betalen, die gekoppeld is aan doelstellingen die zijn vastgesteld voor de omzetgroei van de overgenomen partij, de EBITDA-marge en het maximale personeelsverloop bij belangrijke en operationele werknemers die voor de overgenomen partij werken. In dit opzicht heeft Orange Belgium nv 1.350 duizend euro opgenomen als voorwaardelijke vergoeding, die de reële waarde ervan op de overnamedatum vertegenwoordigde. Het bedrag is tijdens het boekjaar 2020 afgewikkeld in contanten. Er zijn geen en naar verwachting zullen er ook geen verdere vergoedingen aan de verkopende aandeelhouders worden betaald.

Aangezien Upsize nv beschouwd wordt als een entiteit die grotendeels onafhankelijke instromen van kasmiddelen genereert en de integratie in Orange Belgium nv nog niet volledig voltooid is, wordt deze goodwill ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde al dan niet overschrijdt.

Alle bedrijfssegmenten van de Groep gebruiken dezelfde belangrijke operationele veronderstellingen om de bedrijfswaarde te bepalen. Deze veronderstellingen zijn onder meer:

- belangrijke veronderstellingen over de omzet die rekening houden met het marktniveau, de penetratiegraad van de aanbiedingen en het marktaandeel, de positionering van de aanbiedingen van de concurrentie en hun potentiële impact op de niveaus van de marktprijzen en de invloed daarvan op de basis voor de aanbiedingen van de Groep;
- belangrijke veronderstellingen over kosten, over het niveau van de marketingkosten die vereist zijn om productlijnen te vernieuwen en gelijke tred te houden met de concurrentie, het vermogen om kosten aan te passen aan potentiële veranderingen in de omzet of de gevolgen van het normale verloop en toegezegde plannen voor het ontslag van werknemers;

- belangrijke veronderstellingen over het niveau van investeringsuitgaven, die beïnvloed kunnen worden door de uitrol van nieuwe technologieën.

De kasstromen zijn geschat op basis van een businessplan over vijf jaar (2022 tot 2026) dat door het Strategisch Comité is goedgekeurd. Het management van Upsize nv voorziet een geleidelijke stijging van de aangepaste EBITDA over de periode als gevolg van (i) een continue en duurzame omzetgroei als gevolg van zowel de grotere markt als het grotere marktaandeel, en (ii) de voortzetting van het versterkte transformatieprogramma met een strenge beheersing van de operationele kosten. Meer precies streeft het management over deze periode van vijf jaar naar een financiële verbetering: een samengestelde jaarlijkse groei van de omzet van 6,0% voor BKM en van 1,5% voor CCAPS, en een groei van de EBITDA in de eindwaarde van 6,5% voor BKM en 13,6% voor CCAPS, terwijl de investeringsuitgaven voor BKM naar verwachting elk jaar 0,5 miljoen euro zullen bedragen.

Uitgaande van een perpetuele groei van 1,5% en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 7,2% zouden die veronderstellingen leiden tot een bijzondere waardevermindering van 14,9 miljoen euro.

De twee jaar durende gezondheids crisis had een grote impact op de activiteiten van BKM. Ze heeft de verkoop en de uitrol van projecten ernstig vertraagd. De verwachte groei werd niet verwezenlijkt door de gevolgen van het verplichte thuiswerkbeleid, waardoor kantoorinvesteringen in ICT werden uitgesteld. Ondanks een strikte kostenbewaking stonden de marges eveneens onder druk.

Het management streefde voorheen naar een EBITDA op de omzet van 12% tegen 2024. Dat is nu verlaagd naar 6,5%, wat door de gevolgen van bijzondere waardeverminderingen een invloed heeft op de eindwaarde.

### Gevoeligheid van de realiseerbare waarde

Er is op die parameters een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd met een groei variërend van 0.5% tot 2.5% en een disconteringsvoet variërend van 6,2% tot 8,2%.

Vanwege de correlatie tussen operationele kasstromen en investeringscapaciteit, wordt de gevoeligheid van de nettokasstromen gebruikt. Aangezien de kasstromen voor het laatste jaar een aanzienlijk deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigen, wordt een verandering van plus of min 10% van deze kasstromen gepresenteerd in de gevoeligheid van het scenario.

31 december 2021:

- Bewegingsruimte in vergelijking met de geteste boekwaarde: 0 miljoen euro (door de bijzondere waardevermindering is de boekwaarde gelijk aan de realiseerbare waarde, zoals berekend)
- Effect op de bewegingsruimte als gevolg van een variatie van:
 

▪ 10% (stijging/daling) in de kasstromen van het laatste jaar:	+/- 3,1 miljoen euro
▪ 1% stijging in de perpetuele groei:	+6,9 miljoen euro
▪ 1% daling in de perpetuele groei:	-4,8 miljoen euro
▪ 1% stijging in de disconteringsvoet:	-5,8 miljoen euro
▪ 1% daling in de disconteringsvoet:	+8,3 miljoen euro

### Jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen - segment 'België'

De goodwill toegerekend aan het segment 'België' wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Orange Belgium nv zoals genoteerd op de effectenbeurs.

Wat de goodwill van het segment 'België' betreft, bleek uit de verhouding tussen de marktkapitalisatie en de nettoactiva van de Groep per 31 december 2021 dat de marktkapitalisatie hoger lag dan de nettoboekwaarde. Ten behoeve van deze test op bijzondere waardeverminderingen hebben we alleen de nettoactiva van Orange Belgium en de Belgische dochterondernemingen in aanmerking genomen, en hebben we de marktkapitalisatie van Orange Belgium nv gecorrigeerd met de berekende bedrijfswaarde van Orange Communications Luxembourg sa.

## Toelichting 5: Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa

### Afschrijvingen en waardeverminderingen

De kosten van afschrijvingen en waardeverminderingen (inclusief bijzondere waardevermindering van vaste activa) voor het jaar bedroegen 280,8 miljoen euro, 29,9 miljoen euro meer dan in 2020. Het niveau van de historische waardeverminderingen neemt af, maar wordt ruimschoots gecompenseerd door de versnelde afschrijvingen op de ontmanteling van sites.

### Versnelde afschrijvingen van vaste activa

De wijzigingen in gebruiksduur voor immateriële activa en materiële vaste activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, zijn voor elk actief apart vastgesteld om rekening te houden met de technologische en IT-ontwikkelingen. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

In de loop van 2021 zijn er wijzigingen in de gebruiksduur van en/of bijzondere-waardeverminderingverliezen op materiële vaste activa opgenomen voor een totaalbedrag van 53,4 miljoen euro (in vergelijking met 17,3 miljoen euro in 2020), die worden gepresenteerd als kosten in de post 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' en 'Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa' in het overzicht van het totaalresultaat.

De impact kan als volgt worden onderverdeeld:

- bijzondere waardeverminderingen op geactiveerde projecten in aanbouw (materiaal dat nooit op sites is gebruikt, IT-projecten die nooit zijn geïmplementeerd en civiele werkzaamheden op sites die uiteindelijk nooit zijn uitgevoerd) voor een bedrag van 1,6 miljoen euro;
- netwerk- en overige apparatuur voor 4,9 miljoen euro; en
- ontmanteling van sites voor een bedrag van 46,9 miljoen euro: als gevolg van de overeenkomst over het gedeelde RAN tussen Orange Belgium, Mwingz en Proximus, dat een plan omvat voor de ontmanteling van 1.536 sites van Orange Belgium tot eind 2024, is er in 2021 een versnelde afschrijving van 39,4 miljoen euro geboekt om de vroegtijdige buitenbedrijfstelling en vervanging van deze sites te weerspiegelen. Bovendien zal al het RAN-materiaal van Huawei worden vervangen door Nokia, wat leidt tot een versnelde afschrijving van 7,5 miljoen euro.

### Overige immateriële vaste activa

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Nettoboekwaarde van overige immateriële activa in het begin van het jaar</b>	<b>249 978</b>	<b>276 882</b>
Aankopen van overige immateriële activa	79 337	56 269
Toevoegingen via bedrijfscombinaties	0	0
Afschrijvingen	- 81 682	- 83 173
Herindelingen en overige posten	0	0
<b>Nettoboekwaarde van overige immateriële activa aan het einde van het jaar</b>	<b>247 439</b>	<b>249 978</b>

Aankopen van overige immateriële activa houden voornamelijk verband met telecommunicatielicenties (21,8 miljoen euro), software (53,3 miljoen euro) en de ontwikkelingskosten van intern gegenereerde software (4,2 miljoen euro).

	in duizend EUR			
31.12.2021	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Telecommunicatielicenties	151 967	- 64 631	0	87 336
Merk	4 172	0	- 4 172	0
Abonneebasis	29 139	- 15 520	0	13 619
Software	608 154	- 488 421	0	119 733
Overige immateriële vaste activa	150 883	- 124 131	0	26 752
<b>Totaal</b>	<b>944 314</b>	<b>- 692 703</b>	<b>- 4 172</b>	<b>247 439</b>

## Telecommunicatielicenties

Licentie	Verwervingskosten	Nettoboekwaarde per eind 2021	Nettoboekwaarde per eind 2020	Gebruiksduur in maanden	Resterende maanden	Begin afschrijvingsperiode
UMTS 3G	149 040	0	2 185	191	0	april 2005
4G	20 020	9 844	11 668	Eind juni 2027	65	juni 2016
800 MHz	120 000	72 092	78 149	238	143	februari 2014
2G-verlenging 5 jaar 3 maanden	76 143	0	2 211	63	0	december 2015
Licentie 3G 1e verlenging 6 maanden	3 700	0	0	6	0	maart 2021
Licentie 3G 2e verlenging 6 maanden	3 700	1 510	0	6	2	september 2021
Licentie 2G 1e verlenging 6 maanden	7 189	0	0	6	0	maart 2021
Licentie 2G 2e verlenging 6 maanden	7 189	2 935	0	6	2	september 2021
BKM PPA - unused perpetual licences Voxx - Telepo	1 058	955	997	300	271	augustus 2019
<b>Totaal</b>	<b>388 039</b>	<b>87 336</b>	<b>95 210</b>			

De twee verlengingen van de licenties voor een korte periode van 6 maanden zijn het gevolg van een regeringsbeslissing om de periode tot de definitieve spectrumveiling te overbruggen. Daarna zullen de licenties voor een langere periode worden toegekend. De eerste verlenging van de 2G- en 3G-licenties voor een periode van 6 maanden werd toegekend van maart tot september 2021 en werd over deze periode van 6 maanden volledig afgeschreven. Er werd een tweede verlenging voor 6 maanden toegekend van september 2021 tot maart 2022, die per eind 2021 slechts gedeeltelijk is afgeschreven.

Intern gegenereerde immateriële vaste activa omvatten kosten voor de ontwikkeling van software gegenereerd door het personeel van de Groep.

Overige immateriële activa houden voornamelijk verband met software die werd verworven van of ontwikkeld door externe leveranciers. Ze worden grotendeels gebruikt voor de netwerktoepassingen of voor administratieve doeleinden. De gebruiksduur van immateriële activa die in 2021 werd gehanteerd, blijft vergelijkbaar met degene die in 2020 werd gehanteerd.

Investeringen in verband met de originele softwareaankoop zijn mogelijk ook volledig afgeschreven. Upgrades van deze software die nog steeds in gebruik zijn, zijn echter nog niet volledig afgeschreven. Hetzelfde geldt voor de opzoekkosten van de originele antennevestigingen.

Het eigendomsrecht van immateriële activa kan niet worden beperkt en immateriële activa kunnen niet in pand worden gegeven als zekerheid voor verplichtingen.

## Materiële vaste activa

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Nettoboekwaarde van materiële vaste activa in het begin van het jaar</b>	<b>707 591</b>	<b>747 577</b>
Aankopen van materiële vaste activa	146 544	121 465
Toevoegingen via bedrijfscombinaties	0	0
Overdrachten en buitengebruikstellingen	- 20	0
Afschrijvingen	- 197 525	- 167 067
Bijzondere waardevermindering	- 1 444	- 689
Herindelingen en overige posten	7 624	6 305
<b>Nettoboekwaarde van materiële vaste activa aan het einde van het jaar</b>	<b>662 770</b>	<b>707 591</b>

Het bedrag van de herindelingen en overige posten voor het boekjaar 2021 houdt voornamelijk verband met de hogere voorziening voor ontmanteling per 31 december 2021, voornamelijk als gevolg van het gecombineerde effect van de hogere ontmantelingskosten per site en het grotere aantal sites, deels gecompenseerd door de stijging van de disconteringsvoet. Zie ook de voornaamste veronderstellingen in het deel 'Voorziening voor ontmanteling'.

	in duizend EUR		
31.12.2021	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Terreinen en gebouwen	103 937	- 67 723	36 214
Netwerken en terminals	2 085 284	-1 485 243	600 041
IT-apparatuur	207 440	- 187 373	20 067
Overige materiële vaste activa	33 324	- 26 876	6 448
<b>Totaal</b>	<b>2 429 985</b>	<b>-1 767 215</b>	<b>662 770</b>

in duizend EUR

31.12.2020	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Terreinen en gebouwen	95 741	- 62 192	33 549
Netwerken en terminals	1 977 165	-1 321 546	655 619
IT-apparatuur	189 685	- 176 760	12 925
Overige materiële vaste activa	32 868	- 27 370	5 498
<b>Totaal</b>	<b>2 295 459</b>	<b>-1 587 868</b>	<b>707 591</b>

## Voorziening voor ontmanteling

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Voorzieningen voor ontmanteling in het begin van het jaar</b>	<b>82 592</b>	<b>77 481</b>
Discontering met een impact op de winst-en-verliesrekening	192	- 83
Gebruik zonder impact op de winst-en-verliesrekening	- 688	- 883
Toevoegingen met een impact op de activa	7 625	6 077
<b>Voorzieningen voor ontmanteling aan het einde van het jaar</b>	<b>89 721</b>	<b>82 592</b>
waarvan langlopende voorzieningen	80 656	77 094
waarvan kortlopende voorzieningen	9 065	5 498

De belangrijkste veronderstellingen voor de waardering van de voorziening voor het ontmantelen van de sites van het netwerk zijn de volgende:

	31.12.2021	31.12.2020
Aantal netwerksites, incl. Orange Communications Luxembourg sa (in eenheden)	4 628	4 591
Gemiddelde ontmantelingskosten per site van het netwerk	14,9	13,1
Inflatiecijfer	2,0 %	2,0 %
Disconteringsvoet	0,253 %	-0,137 %

Hoewel de omvang en de installatie enigszins kunnen verschillen van site tot site, wordt de voorziening berekend op basis van gemiddelde ontmantelingskosten, gebaseerd op de werkelijke kosten die in het verleden zijn gemaakt voor vergelijkbare activiteiten. Voor 2021 werden die kosten geschat op 14.936 euro per site (in 2020 bedroegen de gemiddelde kosten 13.110 euro). Voor grotere sites, zoals MSC's (Mobile Switching Centre), wordt de voorziening berekend rekening houdend met de oppervlakte van de gehuurde sites en de gemiddelde ontmantelingskosten per m<sup>2</sup> op basis van vergelijkbare ervaringen uit het verleden.

Hoewel het niet haalbaar is een schatting te maken van de timing van de kasuitstromen, wordt aangenomen dat alle sites van het netwerk in de toekomst worden ontmanteld. Sinds 2011 geldt er voor de huurcontracten een maximale duur van 15 jaar. Dezelfde benadering werd gehanteerd voor de waardering van de voorziening in 2021.

De voorziening voor ontmanteling steeg met 7,1 miljoen euro. Dit is het gevolg van een combinatie van factoren: de hogere gemiddelde ontmantelingskosten per site (stijging van 13.110 tot 14.936 euro per site) en de daarmee verband houdende stijging van de verplichting van 9,5 miljoen euro; de netto-impact van meer sites (toevoegingen voor 1,2 miljoen euro, gecompenseerd door ontmantelingskosten voor 0,7 miljoen euro), en de verlenging van het contract voor de site van MSC Nossegem (stijging van 0,4 miljoen euro), deels gecompenseerd door een hogere disconteringsvoet en daardoor een daling in de voorziening van -3,4 miljoen euro.

Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk worden aangepast indien er voldoende objectieve aanwijzingen zijn dat toekomstige wijzigingen in technologie of wetgeving een impact zullen hebben op het bedrag van de voorziening.

Naast het netwerk omvat de voorziening voor ontmanteling ook 6,4 miljoen euro aan voorzieningen in verband met gebouwen, Mobile Switching Centres (MSC's) en Points-of-Presence (POP's).



## Te betalen kortlopende vaste activa

De te betalen kortlopende vaste activa zijn niet-rentedragende activa die doorgaans worden afgewikkeld over een termijn van 30 tot 90 dagen en die verband houden met investeringen in materiële vaste activa. Ze zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar (71,7 miljoen euro in 2021, in vergelijking met 57,0 miljoen euro een jaar eerder), wat kan worden verklaard door een groter aantal uitstaande facturen aan het einde van het jaar.

## Toelichting 6: Belastingen en heffingen

### Winstbelasting in de winst-en-verliesrekening

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Courante winstbelasting	- 15 114	- 15 373
Uitgestelde belastinglasten als gevolg van het ontstaan en de terugboeking van tijdelijke verschillen	2 340	5 285
<b>Totaal belastinglasten</b>	<b>- 12 774</b>	<b>- 10 089</b>

De uitgestelde belastinguitgaven door het ontstaan en de terugboeking van tijdelijke verschillen van 2,3 miljoen euro, bestaan uit tijdelijke verschillen op vaste activa (1,4 miljoen euro), overgedragen fiscale verliezen (-1,3 miljoen euro) en andere tijdelijke verschillen (2,2 miljoen euro, voornamelijk ontmanteling, overige leaseverplichtingen en opbrengsten van contracten met klanten).

### Verband tussen de belastinglasten en winst vóór belasting

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Winst vóór winstbelasting	52 497	64 069
Winstbelastingtarief van de Groep	25,00	25,00
<b>Theoretische winstbelasting</b>	<b>- 13 124</b>	<b>- 16 017</b>
Effect van verschil tussen lokaal standaardtarief en tarief van de Groep (*)	55	37
Effect van permanente verschillen en andere aansluitposten (**)	- 6 504	2 711
Effect van belasting (zonder basis) die een invloed heeft op de courante belasting (***)	3 913	417
Effect van belasting (zonder basis) die een invloed heeft op de uitgestelde belasting	2 887	2 763
<b>Winstbelasting</b>	<b>- 12 774</b>	<b>- 10 089</b>
<b>Effectief belastingtarief</b>	<b>24,3%</b>	<b>15,7%</b>

\* Lokaal tarief (Orange Communications Luxembourg sa = 27,19%) en tarief van de Groep (25,00%).

\*\* Bestaande uit niet-aftrekbare kosten, het effect van de toepassing van de aftrek voor octrooi-inkomsten en permanente verschillen.

\*\*\* Aanpassing ten aanzien van vorige jaren.

De belastinguitgaven bedroegen 12,8 miljoen euro in 2021 in vergelijking met 10,1 miljoen euro in 2020. Het effectieve belastingtarief kwam uit op 24,3%, een stijging in vergelijking met het effectieve belastingtarief van 15,7% in 2020.

Het theoretische bedrag van de belastinguitgaven is in 2021 met 2,9 miljoen euro gedaald door de lagere winst vóór belastingen. In 2021 hadden de overige niet-aftrekbare belastinguitgaven en de verliezen op beleggingen een negatieve impact, deels gecompenseerd door permanente verschillen, wat leidde tot een netto-impact van 6,5 miljoen euro (zie \*\*). Permanente verschillen ontstaan wanneer een inkomsten- en/of kostenpost anders wordt verwerkt voor boekhoudkundige dan fiscale doeleinden, en de verschillende verwerkingwijze in een later jaar niet wordt teruggeboekt of leidt tot een verschil in grondslag (bijvoorbeeld, onder andere, verworpen kosten, effect op de fiscale winst/het fiscale verlies bij de vervreemding van beleggingen, verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling). Het effect van permanente verschillen en andere restposten van -6,5 miljoen euro bestaat uit de bijzondere waardevermindering van Upsize nv (-5,2 miljoen euro), verworpen kosten (-2,5 miljoen euro), de verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling (2,8 miljoen euro) en overige permanente verschillen (-1,6 miljoen euro). Het effect van belastingen (zonder grondslag) dat een invloed heeft op de uitgestelde belastingen bedroeg in 2021 2,9 miljoen euro. Dat bedrag omvat voornamelijk courante winstbelastingen opgenomen in de handmatige aanpassingen (1,5 miljoen euro) en de eliminatie van de theoretische winstbelastingen voor Mwingz (1,7 miljoen euro).

In 2020 werd er een positieve impact op het belastingjaar 2019 geboekt voor een bedrag van 4,6 miljoen euro aan fiscaal aftrekbare bedragen voor investeringen die pas in 2021 zijn goedgekeurd door de Brusselse belastingdienst (een daling van 3,5 miljoen euro in vergelijking met 2020), deels gecompenseerd door correcties op winstbelastingen uit vorige jaren (0,7 miljoen euro) (zie \*\*\*).

## Belastingpositie in de staat van financiële positie

### Mutaties in de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Courante belasting, netto – saldo in het begin van het jaar</b>	<b>4 462</b>	<b>1 995</b>
Contant betaalde belastingen	- 9 508	- 12 604
Lasten uit hoofde van courante winstbelastingen	15 114	15 373
Wijzigingen in consolidatiekring, herindeling en omrekeningsverschillen	303	- 303
<b>Courante belasting, netto - saldo aan het einde van het jaar</b>	<b>10 371</b>	<b>4 462</b>

Vanwege de recuperatie van overgedragen verliezen heeft Orange Communications Luxembourg sa over de verslagperiode geen aanzienlijke belastinglasten geboekt.

De contant betaalde belastingen in 2021 omvatten 12,5 miljoen euro aan vooruitbetalingen voor 2021.

### Mutaties in de uitgestelde belastingen

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Uitgestelde belastingen, netto - saldo in het begin van het jaar</b>	<b>- 5 029</b>	<b>- 9 500</b>
Wijziging in winst-en-verliesrekening	2 340	5 285
Wijziging in overige baten en lasten	- 45	- 398
Wijzigingen in consolidatiekring, herindeling en omrekeningsverschillen	- 25	- 415
<b>Uitgestelde belastingen, netto – saldo aan het einde van het jaar</b>	<b>- 2 759</b>	<b>- 5 028</b>

	31.12.2021			31.12.2020		
	Activa	Verplichtingen	Winst-en-verliesrekening	Activa	Verplichtingen	Winst-en-verliesrekening
Vaste activa	0	4 146	1 423	0	5 569	1 302
Overgedragen fiscale verliezen	5 710	0	- 1 284	6 994	0	2 869
Andere tijdelijke verschillen	87 076	91 398	2 201	86 169	92 623	1 114
<b>Uitgestelde belastingen</b>	<b>92 786</b>	<b>95 544</b>	<b>2 340</b>	<b>93 163</b>	<b>98 192</b>	<b>5 285</b>
Netting	- 90 986	- 90 986	0	- 90 021	- 90 021	0
<b>Totaal</b>	<b>1 800</b>	<b>4 558</b>	<b>2 340</b>	<b>3 143</b>	<b>8 171</b>	<b>5 285</b>

De uitgestelde belastingen die werden geboekt in de resultaten van Orange Belgium houden voornamelijk verband met de actuele marktwaarde van de renteswapcontracten, de ontwikkelingskosten voor intranetsites, de afschrijvingen voor de ontmanteling van activa en met de waardevermindering van simkaarten.

De geboekte uitgestelde belastingvordering voor overgedragen fiscale verliezen bedraagt 5,7 miljoen euro en houdt voornamelijk verband met Orange Communications Luxembourg sa (4,6 miljoen euro) en BKM nv (1,1 miljoen euro). Een uitgestelde belastingvordering wordt alleen opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de belastbare entiteit over voldoende toekomstige belastbare winsten zal beschikken om de vordering te realiseren. De realiseerbaarheid van de uitgestelde belastingvordering is beoordeeld op basis van de ondernemingsplannen die zijn gebruikt voor de bijzondere-waardeverminderingstests.

### Te betalen operationele belastingen en heffingen

De te betalen operationele belastingen en heffingen bedroegen 75,5 miljoen euro in 2021 en bestaan uit te betalen btw (10,1 miljoen euro), 60,4 miljoen euro aan belastingen op pylons en masten - plus verwijlinteressen tegen het wettelijke tarief, en 4,9 miljoen euro in verband met de schikkingen die werden getroffen met het Waalse Gewest.

### Te ontvangen operationele belastingen en heffingen

De te ontvangen operationele belastingen en heffingen bedroegen 9,2 miljoen euro in 2021, in vergelijking met 1,4 miljoen euro een jaar eerder en bestaan voornamelijk uit de terug te vorderen btw.

## Toelichting 7: Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

In juli 2012 werkte de Groep mee aan de oprichting van IRISnet cvba, dat zijn activiteiten startte op 1 november 2012. De Groep heeft 28,16% van de aandelen van IRISnet cvba in handen. De Groep wordt in de Raad van Bestuur vertegenwoordigd met 2 van de 7 zetels. Deze onderneming wordt geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode. Het nettoresultaat van het jaar bedraagt 276 duizend euro, wat resulteert in een nettoboekwaarde van 5.760 duizend euro per 31 december 2021.

## Toelichting 8: Financiële activa, verplichtingen en financieel resultaat

### Financieel resultaat

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Financiële kosten	- 3 232	- 5 287
Financiële opbrengsten	0	0
<b>Totaal netto financiële kosten</b>	<b>- 3 232</b>	<b>- 5 287</b>

Het netto financieel resultaat daalde in 2021 met 2,1 miljoen euro tot -3,2 miljoen euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de lagere rentekosten in verband met de lening met Atlas Services Belgium.

### Geldmiddelen en kasequivalenten, financiële verplichtingen

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		
Kasequivalenten	- 29 778	- 28 786
Geldmiddelen	- 23 957	- 32 030
<b>Totaal geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>- 53 735</b>	<b>- 60 816</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortlopende intergroepsleningen	- 44	200 423
Kortlopende leningen van derden	1 505	1 897
Langlopende intergroepsleningen	121 809	3 437
<b>Totaal leningen</b>	<b>123 270</b>	<b>205 757</b>
<b>Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)</b>	<b>69 536</b>	<b>144 941</b>

De netto financiële schuld aan het einde van 2021 bedroeg 69,5 miljoen euro, een daling van de netto financiële schuldpositie van Orange Belgium met 75,4 miljoen euro in vergelijking met een netto financiële schuld van 144,9 miljoen euro eind december 2020. Orange Belgium heeft 200 miljoen euro terugbetaald van de ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium die op 15 juni 2021 is vervallen, en is voor 120 miljoen euro een nieuw doorlopend krediet aangegaan, eveneens met Atlas Services Belgium. Daarnaast zijn de geldmiddelen en kasequivalenten met 7,1 miljoen euro gedaald ten opzichte van 2020.

Orange Belgium nv en zijn moedermaatschappij, Atlas Services Belgium nv, ondertekenden in 2015 een doorlopende kredietfaciliteitovereenkomst voor een totaalbedrag van 420 miljoen euro en met eindvervaldatum op 15 juni 2021.

Aangezien de resterende periode tot de vervaldatum per 31 december 2020 minder dan 12 maanden zou bedragen, heeft Orange Belgium nv deze financiële verplichting (200 miljoen euro per 31 december 2020) in de geconsolideerde staat van financiële positie gepresenteerd als kortlopend (kortlopende lening).

De Financing & Treasury-teams van de Groep hebben op 10 maart 2021 een overeenkomst ondertekend voor de herfinanciering van de bestaande doorlopende kredietfaciliteit tussen Orange Belgium nv en Atlas Services Belgium nv.

Het bedrag van de nieuwe lening is 120 miljoen euro en de lening wordt gepresenteerd als een langlopende lening met een looptijd van 5 jaar.

De terugbetaling van de doorlopende kredietfaciliteit en de nieuwe doorlopende kredietfaciliteit worden in het kasstroomoverzicht op nettobasis gepresenteerd (zie 1.3) onder 'Aflissingen en terugbetalingen van langlopende schuld'.

Veranderingen in financiële verplichtingen waarvan de kasstromen in het kasstroomoverzicht zijn opgenomen onder financieringsactiviteiten (zie 1.3) worden hierna gepresenteerd:

Overige veranderingen zonder impact op de kasstromen uit financieringsactiviteiten	in duizend EUR					
	31.12.2020	Kasstromen	Verwerving	Wisselkoers-schommeling	Overige	31.12.2021
Kortlopende intergroepsleningen	200 423	- 467	0	0	- 200 000	- 44
Langlopende intergroepsleningen	3 437	- 2 350	0	0	120 000	121 809
Lening van derden	1 897	- 392	0	0	0	1 505

## Financiële risico's

### Liquiditeitsrisico

**De resultaten en de vooruitzichten van Orange Belgium zouden kunnen worden beïnvloed als er moeilijker toegang kan worden verkregen tot financiering**

Orange Belgium wordt gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep, en is dus niet in directe zin blootgesteld aan ongunstige veranderingen in het marktklimaat. Gecombineerd met de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 50 miljoen euro en de geherfinancierde lening met Atlas Services Belgium nv voor een bedrag van 120 miljoen euro is de huidige financiering verzekerd tot medio juni 2026. Daarnaast zou Orange Belgium een beroep kunnen doen op andere financieringsbronnen, zoals leningen van banken of obligaties, als er door de Orange-groep financieringsbeperkingen zouden worden opgelegd.

### Renterisico

**De bedrijfsactiviteiten van Orange Belgium zouden negatief kunnen worden beïnvloed door renteschommelingen.**

Hoewel op de langlopende kredietfaciliteiten van Orange Belgium variabele rente aangroeit, wordt de blootstelling aan het renterisico als laag beschouwd.

### Kredietratingrisico

**Als de kredietrating van Orange Belgium of de vooruitzichten voor zijn kredietrating neerwaarts worden herzien, dan zou dit kunnen leiden tot hogere financieringskosten en/of zou dit de financieringscapaciteit van Orange Belgium kunnen beperken.**

Orange Belgium wordt tot medio 2026 gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep. De huidige financieringsovereenkomst voorziet niet in financieringsaanpassingen op basis van ratings. Per 31 december 2021 bedroeg de ratio Nettoschuld / EBITDAaL 0,2x. Een neerwaartse herziening van de kredietrating zou echter een negatieve invloed kunnen hebben op de handelsvoorwaarden tussen Orange Belgium en zijn leveranciers, waardoor de operationele financieringsbehoeften en de globale financieringskosten dus toenemen.

### Tegenpartijrisico bij financiële transacties

**Indien een bank of een andere instelling waarmee Orange Belgium een financiële overeenkomst heeft, insolvent wordt of indien de financiële positie van die bank of instelling verslechtert, kan dat een wezenlijk ongunstig effect hebben op de onderneming en haar financiële positie**

Orange Belgium heeft geen posities in derivaten bij financiële instellingen, noch termijndeposito's. Bovendien zijn de creditsaldi op zijn bankrekeningen bijzonder beperkt omdat er een cashpoolingstructuur wordt gehanteerd waarbij overtollige liquiditeit automatisch wordt overgeboekt naar Orange sa.

Als een van zijn belangrijkste bankpartners zijn betalingsverplichtingen niet langer zou kunnen vervullen, zou dat niettemin een negatieve impact hebben op het beheer van de kaspositie. Dit risico wordt beperkt omdat Orange Belgium volgens zijn thesauriebeleid samenwerkt met ten minste drie verschillende bankpartners met een kredietrating van 'investment-grade'.

### Kredietrisico

**Klanten die hun betalingsverplichtingen niet nakomen, zouden een negatieve invloed kunnen hebben op de financiële resultaten en de liquiditeitspositie van Orange Belgium.**

Orange Belgium hanteert een kredietbeleid waarbij voor alle klanten die op kredietbasis transacties wensen te verrichten, een procedure voor kredietcontrole wordt toegepast.

Als het risico niet aanvaardbaar wordt geacht, moet er volgens de betalingsvoorwaarden worden vooruitbetaald of contant worden betaald bij levering.

Orange Belgium is van oordeel dat het voor handelsvorderingen in beperkte mate is blootgesteld aan het kredietrisico vanwege zijn uitgebreide en diverse klantenbestand (residentiële en professionele klanten en grote bedrijven) in tal van verschillende sectoren.

Daarnaast is de maximale waarde van het tegenpartijrisico op deze financiële activa gelijk aan de opgenomen nettoboekwaarde daarvan. In toelichting 2 wordt er een analyse van de achterstallige nettohandelsvorderingen gepresenteerd.

Voor leningen en overige vorderingen zijn de achterstallige bedragen waarvoor geen voorziening is aangelegd, niet materieel.

### Valutarisico

**Wisselkoersschommelingen zouden een negatieve invloed kunnen hebben op de financiële resultaten en de liquiditeitspositie van Orange Belgium.**

Aangezien Orange Belgium voornamelijk lokaal activiteiten uitvoert, is het niet blootgesteld aan een aanzienlijk valutarisico.

### Algemeen kader voor risicobeheer

Risicobeheer wordt op uitgebreide, consequente en geïntegreerde wijze benaderd om optimaal gebruik te maken van synergieën tussen de afdelingen Audit, Control en Risk op alle niveaus van de organisatie. Deze benadering is bedoeld om redelijkerwijs te kunnen garanderen dat de operationele en strategische doelstellingen worden verwezenlijkt, dat de huidige wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat de financiële informatie betrouwbaar is.

De belangrijkste onderdelen van het kader voor risicobeheer worden gedetailleerd besproken in deel 2 van de Verklaring inzake deugdelijk bestuur.

### Rentedragende leningen

	in duizend EUR					
	Nominale waarde eind 2021	Nominale waarde eind 2020	Rentevoet	Einddatum	31.12.2021	31.12.2020
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium	120 000		EURIBOR + 0,69	10.03.2026	120 000	
Langetermijnleningen	7 738	10 620	1.70% - 5.48%	31.03.2024 - 01.08.2036	1 809	3 437
<b>Totaal langetermijnleningen en -schulden</b>					<b>121 809</b>	<b>3 437</b>
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium						
Atlas Services Belgium		370 000	EURIBOR + 0,95	15.06.2021*		200 000
Flottende kredietfaciliteitovereenkomst met Orange		50 000	EONIA + 0,65	op aanvraag		
	60 000		EONIA + 0,17	op aanvraag		
Ongedekte kredietlijnen bij diverse banken		38 300	bepaald bij trekking	op aanvraag		
	20 900		bepaald bij trekking	op aanvraag		
Kortetermijnleningen	3 119	2 700	0,95% - 1,64%	18.05.2022 - 31.12.2022	1 505	1 897
Transactiekosten op kortetermijnlening					43	423
<b>Totaal kortetermijnleningen en -schulden</b>					<b>1 548</b>	<b>202 320</b>

\* De kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium is op 10 maart 2021 verlengd voor 120 miljoen euro met vervaldatum op 10/03/2026.

Per 31 december 2021 hield de Groep geen financiële derivaten voor afdekkingsdoeleinden in het kader van hedge accounting. De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en andere activa, handelsschulden en overige te betalen vorderingen wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd. Andere vaste financiële activa worden gewaardeerd tegen gearmordiseerde kostprijs, die wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen.



## Einddatum

Hierna volgen de resterende contractuele einddatums van financiële activa en verplichtingen op de verslagdatum. De bedragen zijn bruto en niet-gedisconteerd en omvatten geen contractuele rentebetalingen of de impact van nettingovereenkomsten.

Rente is voor de langlopende financiële verplichtingen niet opgenomen vanwege de doorlopende aard van de kredietfaciliteit en de variabele rente. Leningen en terugbetalingen schommelen in de loop van de tijd, afhankelijk van de werkkapitaalvereisten.

Jaar afgesloten op 31 december 2021	in duizend EUR			
	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op 2 tot 5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIËLE ACTIVA</b>				
Langlopende financiële activa	2 219			2 219
Langlopende derivaten (vorderingen)				
Handelsvorderingen	188 127	188 127		
Vlottende financiële activa	417	417		
Kortlopende derivaten (vorderingen)	243	243		
Geldmiddelen en kasequivalenten	53 735	53 735		
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>				
Langlopende financiële verplichtingen	121 809		121 809	
Langlopende derivaten (verplichtingen)				
Kortlopende financiële verplichtingen	1 461	1 461		
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	243	243		
Handelsschulden	258 822	258 822		

Jaar afgesloten op 31 december 2020	in duizend EUR			
	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op 2 tot 5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIËLE ACTIVA</b>				
Langlopende financiële activa	2 253	110		2 143
Langlopende derivaten (vorderingen)				
Handelsvorderingen	207 483	207 483		
Vlottende financiële activa	361	361		
Kortlopende derivaten (vorderingen)	301	301		
Geldmiddelen en kasequivalenten	60 816	60 816		
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>				
Langlopende financiële verplichtingen	3 496		3 113	383
Langlopende derivaten (verplichtingen)				
Kortlopende financiële verplichtingen	202 141	202 141		
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	480	480		
Handelsschulden	296 525	296 525		

## Gevoeligheidsanalyse

Zoals hierboven vermeld, wordt het voornaamste risico door externe variabele elementen gevormd door de leenkosten. Uitgaande van een gemiddelde langlopende schuld van 103 miljoen euro in 2021, zou een schommeling in de variabele rente van 0,6% een impact op de financieringskosten hebben van 0,1 miljoen euro. Uitgaande van een gemiddelde langlopende schuld van 106 miljoen euro in 2020, zou een schommeling in de variabele rente van 0,5% een impact op de financieringskosten hebben van 0,1 miljoen euro.

## Reële waarde van financiële activa en verplichtingen

De tabel hierna wordt gepresenteerd volgens IFRS 9:

						in duizend EUR	
31.12.2021	Classificatie volgens IFRS 9 <sup>(1)</sup>	Boekwaarde	Geraamde reële waarde	Niveau 1 en geldmiddelen	Niveau 2	Niveau 3	
<b>Handelsvorderingen</b>	<b>AC</b>	<b>188 127</b>	<b>188 127</b>		<b>188 127</b>		
<b>Financiële activa</b>		<b>2 636</b>	<b>2 636</b>		<b>2 636</b>		
Aandelen en vergelijkbare instrumenten	FVR	2 219	2 219		2 219		
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs	AC	417	417		417		
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		<b>53 735</b>	<b>53 735</b>	<b>53 735</b>			
Geldmiddelen	AC	23 957	23 957	23 957			
Kasequivalenten	AC	29 778	29 778	29 778			
<b>Handelsschulden</b>	<b>AC</b>	<b>258 822</b>	<b>258 822</b>		<b>258 822</b>		
<b>Financiële verplichtingen</b>	<b>AC</b>	<b>123 270</b>	<b>123 505</b>		<b>123 505</b>		

1. 'AC' betekent 'geamortiseerde kostprijs', 'FVR' betekent 'reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening'.

						in duizend EUR	
31.12.2020	Classificatie volgens IFRS 9 <sup>(1)</sup>	Boekwaarde	Geraamde reële waarde	Niveau 1 en geldmiddelen	Niveau 2	Niveau 3	
<b>Handelsvorderingen</b>	<b>AC</b>	<b>207 483</b>	<b>207 483</b>		<b>207 483</b>		
<b>Financiële activa</b>		<b>2 614</b>	<b>2 614</b>		<b>2 614</b>		
Aandelen en vergelijkbare instrumenten	FVR	2 253	2 253		2 253		
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs	AC	361	361		361		
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		<b>60 816</b>	<b>60 816</b>	<b>60 816</b>			
Geldmiddelen	AC	32 030	32 030	32 030			
Kasequivalenten	AC	28 786	28 786	28 786			
<b>Handelsschulden</b>	<b>AC</b>	<b>296 525</b>	<b>296 525</b>		<b>296 525</b>		
<b>Financiële verplichtingen</b>	<b>AC</b>	<b>205 757</b>	<b>205 757</b>		<b>205 757</b>		
<b>Derivaten, nettobedrag <sup>(2)</sup></b>		<b>179</b>	<b>179</b>		<b>179</b>		

1. 'AC' betekent 'geamortiseerde kostprijs', 'FVR' betekent 'reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening'.

2. De indeling voor afgeleide financiële instrumenten volgens IFRS 9 is afhankelijk van hun aanmerking als afdekking.

De financiële activa en verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde in de staat van financiële positie zijn ingedeeld op basis van de drie niveaus van de waarderingshierarchie:

- niveau 1: genoteerde prijzen (niet aangepast) op actieve markten voor identieke activa of verplichtingen waartoe de entiteit toegang heeft op de waarderingsdatum;
- niveau 2: invoergegevens die direct of indirect waarneembaar zijn voor het actief of de verplichting;
- niveau 3: niet-waarneembare invoergegevens voor het actief of de verplichting.

Voor de reële waarde van beleggingen in effecten wordt er een waarderingstechniek gebruikt die wordt bepaald volgens de financiële criteria die voor elk geval het best geschikt zijn (vergelijkbare transacties, waarderingfactoren voor vergelijkbare bedrijven, overeenkomst met de aandeelhouders, gediscoteerde contante waarde van toekomstige kasstromen).

Voor financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs is de Groep van oordeel dat de boekwaarde van geldmiddelen en handelsvorderingen een redelijke benadering van de reële waarde vertegenwoordigt, omdat deze onderdelen zeer liquide zijn.

De reële waarde van financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs wordt vastgesteld op basis van de contante waarde van geschatte toekomstige kasstromen, met behulp van een disconteringsvoet die aan het einde van de periode door de Groep wordt waargenomen.

De Groep is van oordeel dat de boekwaarde van handelsschulden een redelijke benadering van de reële waarde vertegenwoordigt, vanwege hun hoge liquiditeit.

De reële waarde van afgeleide financiële instrumenten wordt vastgesteld op basis van de contante waarde van geschatte toekomstige kasstromen, gediscoteerd met behulp van de rentevoeten die aan het einde van de periode door de Groep worden waargenomen.

## Toelichting 9: Eigen vermogen

### Kapitaal

Er hebben in 2021 veranderingen plaatsgevonden in het aantal gewone aandelen.

	Kapitaal (in duizend EUR)	Aantal gewone aandelen (in eenheden)
Op 1 januari 2021	131 721	60 014 414
Op 31 december 2021	131 721	59 944 757

Alle gewone aandelen zijn volledig volgestort en hebben een nominale waarde van 2,197 euro. De nominale waarde is in vergelijking met 2020 licht gewijzigd (2,195 euro).

Op 31 december 2020 hield Orange Belgium 69.657 aandelen verworven in het kader van het liquiditeitscontract. Als gevolg van het openbare overnamebod en het einde van het liquiditeitscontract heeft Orange Belgium deze ingekochte eigen aandelen op 23 juli 2021 vernietigd.

### Dividenden

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Dividenden op gewone aandelen (uitbetaald in het jaar jaar 2021)	- 30 007	
Dividenden op gewone aandelen (uitbetaald in het jaar jaar 2020)		- 30 007
<b>Totaal</b>	<b>- 30 007</b>	<b>- 30 007</b>

Het beleid van de Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie en de uitbreiding van het netwerk. Het management oefent toezicht uit op het rendement op het kapitaal en op het niveau van de dividenden aan gewone aandeelhouders.

Vanwege de komende spectrumveilingen en de impact van de overname van VOO op de balans, zal de Raad van Bestuur aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 4 mei 2022 niet voorstellen om in 2022 een gewoon brutodividend over het boekjaar 2021 uit te keren.

### Ingekochte eigen aandelen

Als gevolg van het openbare overnamebod en het einde van het liquiditeitscontract heeft de Orange Belgium-groep op 23 juli 2021 69.657 ingekochte eigen aandelen vernietigd. Bijgevolg hield de Orange Belgium-groep per 31 december 2021 geen ingekochte eigen aandelen. Op 31 december 2020 hield de Orange Belgium-groep 69.657 ingekochte eigen aandelen.

## Toelichting 10: Verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

### Verbintenissen in verband met bedrijfsactiviteiten

	in duizend EUR			
	Totaal	Minder dan één jaar	Eén tot vijf jaar	Meer dan vijf jaar
Aankopen van telefoons	323 505	141 979	181 526	0
Andere aankopen van goederen en diensten	103 135	47 752	27 301	28 082
Investeringsverbintenissen	83 414	83 017	397	0
<b>Verbintenissen in verband met bedrijfsactiviteiten</b>	<b>510 054</b>	<b>272 748</b>	<b>209 224</b>	<b>28 082</b>

## Toegekende waarborgen

	in duizend EUR			
	Totaal	Minder dan één jaar	Eén tot vijf jaar	Meer dan vijf jaar
<b>Toegekende waarborgen</b>	<b>29 592</b>	<b>377</b>	<b>5 368</b>	<b>23 847</b>

In 2021 houden toegekende waarborgen verband met netwerkprestatiegaranties die werden toegekend aan een aantal zakelijke klanten. Er is per 31 december 2021 geen andere dekking (hypotheek, pandgeving of andere) toegekend aan activa van Orange Belgium.

## Toelichting 11: (Niet-)courante voorzieningen

	in duizend EUR					
	31.12.2020	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Ander effect	31.12.2021
Voorzieningen voor ontmanteling	82 592	1 240	- 688	0	6 577	89 721
Voorzieningen voor geschillen	3 481	226	- 160	- 19	1	3 529
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>86 073</b>	<b>1 466</b>	<b>- 848</b>	<b>- 19</b>	<b>6 578</b>	<b>93 250</b>

	in duizend EUR					
	31.12.2019	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Ander effect	31.12.2020
Voorzieningen voor ontmanteling	77 481	86	- 883	0	5 908	82 592
Voorzieningen voor geschillen	4 346	367	- 617	- 558	- 57	3 481
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>81 827</b>	<b>453</b>	<b>- 1 500</b>	<b>- 558</b>	<b>5 851</b>	<b>86 073</b>

De voorzieningen voor ontmantelingskosten bestaan uit courante (9,1 miljoen euro) en niet-courante voorzieningen (80,6 miljoen euro) (zie ook toelichting 5 – Overige immateriële activa).

Voorzieningen voor geschillen worden opgenomen in de overige langlopende/kortlopende verplichtingen.

## Lopende rechtszaken

Orange Belgium is verwickeld in verschillende gerechtelijke procedures met derden (particulieren of entiteiten) die een vergoeding eisen voor schade die ze zouden hebben opgelopen. Elk geschil wordt op individuele basis beoordeeld teneinde te beoordelen of het al dan niet waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen nodig zal zijn om deze geschillen te beslechten en teneinde te garanderen dat de veronderstellingen voor het bepalen van de voorzieningen gegrond zijn.

De afgelopen jaren werd zo een aantal eisen geformuleerd. Redelijkerwijs kan worden verondersteld dat er hierover in de loop van de komende jaren een beslissing valt, hetzij van een rechtbank, hetzij in de vorm van een schikking.

In hoofdstuk 6 van het beheersverslag is er gedetailleerdere informatie over geschillen opgenomen.

## Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk

Zie toelichting 5 – Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa.

## Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Volgens de gepubliceerde Europese richtlijn over dat onderwerp en de IFRIC 6-interpretatie is Orange Belgium verantwoordelijk voor de behandeling en verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (o.a. netwerkinfrastructuur, IT-hardware, ...) verworven op of vóór 13 augustus 2005.

Momenteel verkoopt Orange Belgium zijn afgedankte elektrische en elektronische apparatuur aan één WEEE-gecertificeerde derde partij tegen een nettoprijs die voldoet aan alle verplichtingen van de Europese richtlijn. In de overeenkomst met deze leverancier zijn ook de verplichtingen van Orange Belgium voor de periode vóór 13 augustus 2005 vastgelegd. Daarom moet er hiervoor geen voorziening worden opgenomen in de financiële staten van Orange Belgium.

## Toelichting 12: Verbonden partijen

### Relaties met gelieerde ondernemingen

#### Balans en winst-en-verliesrekening

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>ACTIVA</b>		
Kortlopende handelsvorderingen	- 33 167	- 32 454
<b>VERPLICHTINGEN</b>		
Kortlopende rentedragende lening	- 215	200 274
Langlopende rentedragende lening	120 000	3 496
Kortlopende handelsschulden	36 903	21 385
<b>OPBRENGSTEN EN KOSTEN</b>		
Verkopen	43 828	41 112
Inkopen	- 74 850	- 62 326
Rente	- 833	- 2 018

De uiteindelijke moedermaatschappij van Orange Belgium nv is Orange sa, 111 quai du Président Roosevelt, CS 70222, 92449 Issy les Moulineaux Cedex, Frankrijk.

#### Transacties met verbonden partijen

	in duizend EUR			
31.12.2021	Verkopen aan verbonden partijen	Aankopen bij verbonden partijen	Openstaande vorderingen bij verbonden partijen	Openstaande schulden bij verbonden partijen
Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	30 149	- 40 343	- 5 033	
Orange – Cashpool		- 226	- 29 778	29 241
Filialen van Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	13 679	- 17 738	1 631	7 687
Atlas Services Belgium – Lening		- 565	13	119 760
Merkvergoedingen aan Orange sa		- 16 811		
<b>Totaal</b>	<b>43 828</b>	<b>- 75 683</b>	<b>- 33 167</b>	<b>156 688</b>

	in duizend EUR			
31.12.2020	Verkopen aan verbonden partijen	Aankopen bij verbonden partijen	Openstaande vorderingen bij verbonden partijen	Openstaande schulden bij verbonden partijen
Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	28 771	- 34 144	- 3 778	3 340
Orange – Cashpool		- 188	- 27 900	3 800
Filialen van Orange – Telecommunicatieverkeer en diensten	12 341	- 11 907	- 796	18 045
Atlas Services Belgium – Lening		- 1 830	20	199 970
Merkvergoedingen aan Orange sa		- 16 275		
<b>Totaal</b>	<b>41 112</b>	<b>- 64 344</b>	<b>- 32 454</b>	<b>225 155</b>

#### Voorwaarden voor transacties met verbonden partijen

De voorwaarden voor de aan- en verkoop van verkeer en diensten, voor de overeenkomst betreffende het gecentraliseerde financieel beheer en voor de overeenkomst betreffende de doorlopende kredietfaciliteit worden op zakelijke basis bepaald overeenkomstig de normale marktprijzen en voorwaarden.

Na de verandering van merknaam in 2016 hoefde Orange Belgium drie jaar lang geen merkvergoeding te betalen. Vanaf mei 2019 wordt er door de uiteindelijke moedermaatschappij Orange sa jaarlijks een merkvergoeding in rekening gebracht, die voornamelijk wordt berekend als een percentage van de omzet uit retaildiensten.

Er zijn geen uitstaande garanties voor of van een verbonden partij op de balansdatum. Er is geen uitstaande voorziening voor dubieuze debiteuren op bedragen verschuldigd door verbonden partijen op de balansdatum.



## Relaties met leden van de Raad van Bestuur en het senior management

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
Kortetermijnpersoneelsbeloningen	3 809	4 484
Pensioenvoorzieningen	444	432
Overige langetermijnbeloningen	594	50
Ontslagvergoedingen	0	0
<b>Totaal</b>	<b>4 846</b>	<b>4 966</b>

Het totaalbedrag aan bezoldigingen toegekend aan de Raad van Bestuur (exclusief de normale vergoeding van de CEO, die is opgenomen in de tabel hierboven) is als volgt:

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Totaal bezoldigingen</b>	<b>335</b>	<b>304</b>

## Toelichting 13: Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten

### Nettoactiva en -verplichtingen van klantencontracten

	in duizend EUR	
	31.12.2021	21.12.2020
Nettoactiva van klantencontracten	50 715	51 889
Kosten van verkrijging van een contract	10 938	11 295
Kosten om een contract te vervullen	0	0
<b>Totaal nettoactiva van klantencontracten</b>	<b>61 653</b>	<b>63 184</b>
Prepaid telefoonkaarten	- 14 762	- 17 265
Verbindingskosten	- 533	- 335
Overige uitgestelde opbrengsten	- 40 062	- 40 622
Overige verplichtingen van klantencontracten	- 665	- 746
<b>Totaal uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten</b>	<b>- 56 022</b>	<b>- 58 968</b>
<b>Totaal nettoactiva en -verplichtingen van klantencontracten</b>	<b>5 631</b>	<b>4 216</b>

In de volgende tabellen wordt een analyse gepresenteerd van de saldi van de nettoactiva van klantencontracten:

	in duizend EUR	
	2021	2020
Nettoactiva van klantencontracten - saldo in het begin van de periode <sup>(1)</sup>	51 889	51 593
Verschillen in verband met de activiteit	- 1 174	296
Wijzigingen in consolidatiekring	0	0
Herindelingen en overige posten	0	0
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop	0	0
<b>Nettoactiva van klantencontracten - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>50 715</b>	<b>51 889</b>

1. Omvat voornamelijk de nieuwe contractactiva van klanten na aftrek van de gerelateerde verplichtingen, de directe overdracht van de nettocontractactiva naar de handelsvorderingen en de bijzondere waardevermindering over de periode.

De wijziging in de uitgestelde opbrengsten uit klantencontracten (prepaid telefoonkaarten, kosten voor toegang tot de dienst en overige onverdiende baten) in de staat van financiële positie wordt hierna gepresenteerd.

in duizend EUR

	2021	2020
<b>Uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten - saldo in het begin van de periode</b>	<b>58 968</b>	<b>65 745</b>
Verschillen in verband met de activiteit	- 2 946	- 6 777
Wijzigingen in consolidatiekring	0	0
Herindelingen en overige posten	0	0
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop	0	0
<b>Uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>56 022</b>	<b>58 968</b>

De in de geconsolideerde staat van financiële positie gepresenteerde handelsvorderingen vertegenwoordigen een onvoorwaardelijk recht om een vergoeding (voornamelijk contanten) te ontvangen, d.w.z. de aan de klant toegezegde diensten en goederen zijn overgedragen.

Contractactiva hebben daarentegen voornamelijk betrekking op bedragen die volgens IFRS 15 worden toegekend als vergoeding voor goederen of diensten die aan klanten worden geleverd en waarvoor het recht om de betaling te innen afhankelijk is van de levering van andere diensten of goederen in het kader van datzelfde contract (of Groep van contracten). Dit is het geval bij een gebundeld aanbod dat de verkoop van een mobiele telefoon combineert met mobiele communicatiediensten voor een vaste periode, waarbij de mobiele telefoon tegen een verlaagde prijs wordt gefactureerd, en waardoor een deel van de gefactureerde bedragen voor telefonische communicatiediensten opnieuw wordt toegewezen aan de levering van de mobiele telefoon. Het positieve verschil tussen het aan de mobiele telefoon toegewezen bedrag en de gefactureerde prijs wordt opgenomen als een contractactief en overgedragen naar de handelsvorderingen naarmate de dienst wordt gefactureerd.

Net als handelsvorderingen kunnen contractactiva een bijzondere waardevermindering ondergaan vanwege het kredietrisico. Ook wordt de realiseerbaarheid van contractactiva gecontroleerd, vooral om het risico van bijzondere waardevermindering te dekken indien het contract wordt onderbroken. De realiseerbaarheid kan ook worden beïnvloed door een verandering in de regelgeving voor aanbiedingen.

Contractverplichtingen vertegenwoordigen bedragen die door klanten aan Orange zijn betaald voordat ze de in het contract toegezegde goederen en/of diensten hebben ontvangen. Dit is doorgaans het geval voor ontvangen voorschotten van klanten of gefactureerde en betaalde bedragen voor goederen of diensten die nog niet zijn overgedragen, zoals vooruitbetaalde contracten of vooruitbetaalde pakketten (voorheen opgenomen in de uitgestelde opbrengsten).

Activa en verplichtingen van klantencontracten worden gepresenteerd in respectievelijk de vlottende activa en de kortlopende verplichtingen, aangezien ze een normaal onderdeel zijn van de activiteiten van de Groep.

in duizend EUR

	2021	2020
<b>Kosten van verkrijging van een contract - saldo in het begin van de periode</b>	<b>11 295</b>	<b>13 161</b>
Verschillen in verband met de activiteit	- 357	- 1 866
Wijzigingen in consolidatiekring		
Herindelingen en overige posten		0
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop		
<b>Kosten van verkrijging van een contract - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>10 938</b>	<b>11 295</b>

Indien een contract voor de levering van telecommunicatiediensten via een derde distributeur wordt ondertekend, dan kan deze distributeur een vergoeding voor het aanbrengen van klanten ontvangen, meestal in de vorm van een commissie voor elk contract of een commissie op basis van de factuur. In geval van een incrementele commissie die zonder het contract niet zou zijn betaald, worden de commissiekosten geschat en in de balans geactiveerd. Er dient te worden opgemerkt dat de Groep de door IFRS 15 toegestane vereenvoudigde methode heeft toegepast waarbij de kosten voor het verkrijgen van contracten worden opgenomen als last op het moment waarop ze worden gemaakt indien de afschrijvingsperiode van het actief die de Groep voor deze activa zou hebben opgenomen, niet langer dan een jaar zou zijn geweest.

De kosten voor het verkrijgen van contracten voor mobiele diensten met een vaste periode worden geactiveerd en lineair over de afdwingbare looptijd van het contract verwerkt in de winst-en-verliesrekening, aangezien deze kosten doorgaans worden gemaakt telkens wanneer de klant de vaste periode verlengt.

Orange Belgium nv heeft geen kosten om een contract te vervullen.

In de volgende tabel wordt de transactieprijs gepresenteerd die per 31 december 2021 is toegekend aan niet-vervulde prestatieverplichtingen. Niet-vervulde prestatieverplichtingen zijn de diensten die de Groep aan klanten verplicht is te leveren tijdens de resterende vaste looptijd van het contract. Zoals toegestaan door de procedure volgens de vereenvoudigde methode van IFRS 15, heeft deze verstrekte informatie alleen betrekking op prestatieverplichtingen met een interne duur van meer dan één jaar.

		in duizend EUR	
		Totaal 2021.12	Totaal 2020.12
Minder dan één jaar	Y01	61 114	70 442
Eén tot twee jaar	Y02	20 087	24 562
Twee tot drie jaar	Y03	122	159
Drie tot vier jaar	Y04	15	25
Vier tot vijf jaar	Y05		
Meer dan vijf jaar	Y99		
<b>Totaal</b>		<b>81 338</b>	<b>95 188</b>

Bij de toerekening van de totale transactieprijs van het contract aan de geïdentificeerde prestatieverplichtingen, kan een deel van het totale bedrag van de transactieprijs worden toegewezen aan de prestatieverplichtingen die niet vervuld zijn of gedeeltelijk vervuld zijn aan het einde van de verslagperiode. We hebben ervoor gekozen om bepaalde beschikbare praktische oplossingen toe te passen bij de informatieverstrekking over niet-vervulde prestatieverplichtingen, waaronder de optie om verwachte omzet uit niet-vervulde verplichtingen van contracten met een oorspronkelijke verwachte looptijd van één jaar of minder, niet te vermelden. Deze contracten zijn voornamelijk maandelijkse servicecontracten.

Daarnaast bieden bepaalde contracten klanten de mogelijkheid om aanvullende diensten te kopen. Deze aanvullende diensten zijn niet inbegrepen in de transactieprijs en worden opgenomen wanneer de klant de optie uitoefent (doorgaans op maandbasis). Ze zijn bijgevolg niet opgenomen in de niet-vervulde prestatieverplichtingen.

## Toelichting 14: Leaseovereenkomsten

In de loop van haar activiteiten gaat de Groep regelmatig leaseovereenkomsten aan als leasingnemer. De leaseovereenkomsten hebben betrekking op de volgende activacategorieën:

- terreinen en gebouwen,
- netwerken en terminals,
- IT-apparatuur, en
- overige

### Leaseverplichtingen

Per 31 december 2021 bedroegen de leaseverplichtingen 299,9 miljoen euro, met inbegrip van langlopende leaseverplichtingen van 255,3 miljoen euro en kortlopende leaseverplichtingen van 44,7 miljoen euro.

			in duizend EUR	
			2021	2020
<b>Leaseverplichtingen – saldo in het begin van de periode</b>			<b>304 051</b>	<b>296 229</b>
Stijging met gebruiksrecht overeenstemmende activa			50 268	54 364
Daling in verplichtingen na huurbetalingen			- 51 834	- 48 419
Impact van wijzigingen in de analyse			- 2 566	1 877
<b>Leaseverplichtingen – saldo aan het einde van de periode</b>			<b>299 919</b>	<b>304 051</b>
waarvan met langlopende leaseverplichtingen			255 251	259 622
waarvan met kortlopende leaseverplichtingen			44 669	44 429

In de volgende tabel worden de niet-gedisconteerde toekomstige kasstromen van leaseverplichtingen gedetailleerd gepresenteerd:

								in duizend EUR
	31 december 2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027 en daarna	
Niet-gedisconteerde leaseverplichtingen	343 714	48 395	39 994	32 405	24 559	19 973	178 388	

## Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

in duizend EUR				
31.12.2021	Bruto-waarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering	Nettoboek-waarde
Terreinen en gebouwen	407 261	- 121 046		286 215
Netwerken en terminals	5 779	- 4 068		1 711
IT-apparatuur	3	0	- 3	
Overige gebruiksrechten	21 174	- 9 917	- 19	11 238
<b>Totaal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa</b>	<b>434 217</b>	<b>- 135 031</b>	<b>- 22</b>	<b>299 164</b>

in duizend EUR				
31.12.2020	Bruto-waarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering	Nettoboek-waarde
Terreinen en gebouwen	375 200	- 82 958		292 242
Netwerken en terminals	5 750	- 2 867		2 883
IT-apparatuur	3		- 3	
Overige gebruiksrechten	16 238	- 7 545	- 15	8 678
<b>Totaal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa</b>	<b>397 191</b>	<b>- 93 370</b>	<b>- 18</b>	<b>303 803</b>

in duizend EUR		
	2021	2020
<b>Nettoboekwaarde van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa -saldo in het begin van de periode</b>	<b>303 803</b>	<b>297 290</b>
Toename (nieuwe met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)	54 264	57 125
Impact van wijzigingen in consolidatiekring		
Afschrijvingen en waardeverminderingen	- 54 020	-52 502
Bijzondere waardevermindering	- 4	13
Impact van wijzigingen in de tests	- 4 879	1 877
Herindelingen en overige posten		
<b>Nettoboekwaarde van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa -saldo aan het einde van de periode</b>	<b>299 164</b>	<b>303 803</b>

De totale kosten in verband met kortlopende leaseovereenkomsten waarvoor de opnamevrijstelling wordt toegepast, bedroegen 0,1 miljoen euro voor het boekjaar 2021. Voor het boekjaar 2020 was het effect in dit opzicht ook erg beperkt en bedraagt het slechts 0,1 miljoen euro.

## Toelichting 15: Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

### 1. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

#### 1.1. Transacties in vreemde valuta

Bij eerste opname in de functionele valuta moet een transactie in vreemde valuta worden opgenomen door de precieze wisselkoers toe te passen die op de datum van de transactie geldt tussen de functionele valuta en de vreemde valuta. Op elke balansdatum worden monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta's omgerekend op basis van de slotkoers.

Winsten en verliezen op wisselkoersverschillen worden opgenomen als operationele inkomsten en kosten wanneer ze verband houden met de bedrijfsactiviteiten. Winsten en verliezen op wisselkoersverschillen worden opgenomen als financiële inkomsten en kosten wanneer ze verband houden met de financieringsactiviteiten.

## 1.2. Bedrijfscombinaties, goodwill en bijzondere waardevermindering van goodwill

Bedrijfscombinaties worden boekhoudkundig verwerkt door toepassing van de overnamemethode:

- De overnamevergoeding wordt op overnamedatum gewaardeerd als de reële waarde van de overgedragen vergoeding, inclusief alle voorwaardelijke vergoedingen. Latere wijzigingen in de voorwaardelijke vergoeding worden ofwel boekhoudkundig verwerkt in de winst-en-verliesrekening, ofwel via de overige baten en lasten, in overeenstemming met de toepasselijke normen.
- Als de initiële administratieve verwerking voor een bedrijfscombinatie onvolledig is aan het einde van de verslagperiode waarin de combinatie plaatsvindt, dan neemt de Groep in haar verslag voorlopige bedragen op voor de posten waarvoor de administratieve verwerking onvolledig is. Die voorlopige bedragen worden tijdens de waarderingsperiode aangepast, of er worden aanvullende activa of verplichtingen opgenomen om nieuwe informatie te weerspiegelen die is verkregen over feiten en omstandigheden die bestonden op de overnamedatum en die, indien ze bekend waren geweest, een invloed zouden hebben gehad op de bedragen die op die datum zijn opgenomen.
- Goodwill is het verschil tussen de overgedragen vergoeding en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op de overnamedatum en wordt als een actief opgenomen in de staat van financiële positie.

Voor elke bedrijfscombinatie met een eigendomsbelang van minder dan 100% worden minderheidsbelangen als volgt gewaardeerd:

- ofwel tegen reële waarde: in dit geval wordt er goodwill in verband met minderheidsbelangen opgenomen;
- ofwel als het evenredige aandeel van het minderheidsbelang in de identificeerbare nettoactiva van de overgenomen entiteit: in dit geval wordt er alleen goodwill opgenomen voor het overgenomen aandeel.

Kosten in verband met overnames worden direct opgenomen in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Indien een bedrijfscombinatie in verschillende fasen wordt voltooid, wordt het voorheen gehouden eigenvermogensbelang op de overnamedatum gehewaardeerd tegen reële waarde via de winst-en-verliesrekening. In voorkomend geval worden de overige baten en lasten opgenomen op dezelfde basis als vereist zou zijn indien de voorheen gehouden aandelenbelangen direct waren vervreemd.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen, minstens jaarlijks, maar frequenter indien er aanwijzingen zijn dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. De evolutie van algemene economische en financiële tendensen, de verschillende mate waarin telecomoperatoren standhouden in de context van slechtere lokale economische omgevingen, de marktkapitalisatiewaarde van telecommunicatieondernemingen en de werkelijke economische prestaties in vergelijking met de marktverwachtingen, vertegenwoordigen dan ook externe indicatoren die samen met interne prestatie-indicatoren door de Groep worden geanalyseerd om te beoordelen of er meer dan eenmaal per jaar moet worden gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen.

IAS 36 vereist dat deze tests moeten worden uitgevoerd op het niveau van elke kasstroomgenererende eenheid of groepen van kasstroomgenererende eenheden waarvan het waarschijnlijk is dat ze zullen profiteren van overnamegerelateerde synergieën. Om vast te stellen of er een bijzondere-waardeverminderingverlies moet worden opgenomen, wordt de boekwaarde van de activa en verplichtingen van de kasstroomgenererende eenheden of groepen van kasstroomgenererende eenheden vergeleken met de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid is haar bedrijfswaarde.

De bedrijfswaarde is de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit de kasstroomgenererende eenheden zullen worden gegenereerd. Kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op economische en reglementaire veronderstellingen, veronderstellingen over de verlenging van licenties en verwachtingen over de handelsomstandigheden die als volgt zijn opgesteld door het management van de Groep:

- Kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op ondernemingsplannen op vijf jaar.
- Kasstroomvoorspellingen na die perioden kunnen worden geëxtrapoleerd door over de volgende twee jaar (voor bepaalde kasstroomgenererende eenheden) een dalende of vlakke groei toe te passen, gevolgd door een perpetuele groei die de verwachte langetermijngroei op de markt weerspiegelt.
- De verkregen kasstromen worden gedisconteerd met behulp van een gepaste disconteringsvoet voor de soort activiteiten en de betrokken landen.

De boekwaarde van geteste kasstroomgenererende eenheden omvat goodwill, immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur die voortvloeien uit bedrijfscombinaties en activa met een bepaalde gebruiksduur (materiële vaste activa, immateriële activa en nettowerkkapitaal, inclusief saldi binnen de Groep). De nettoboekwaarde wordt vermeld op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden, d.w.z. inclusief boekhoudkundige posten in verband met transacties met andere kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden.

Voor een kasstroomgenererende eenheid die gedeeltelijk eigendom is van de Groep en die een deel omvat dat verband houdt met minderheidsbelangen, wordt het bijzondere-waardeverminderingverlies aan de eigenaars van de moedermaatschappij en de minderheidsbelangen toegerekend op dezelfde basis die wordt gehanteerd voor de toerekening van winst of verlies (d.w.z. eigendomsbelang).

Bijzondere-waardeverminderingverliezen voor goodwill worden administratief verwerkt in de winst-en-verliesrekening en worden in latere perioden nooit teruggenomen.

De bedrijfswaarde van de activiteiten, die het grootste deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigt en die de boekwaarde van vaste activa ondersteunt, kan variëren volgens de waarderingsmethode en de in de modellen gebruikte veronderstellingen. Ze varieert ook als het bedrijfsklimaat afwijkt van de gebruikte veronderstellingen. Orange Belgium neemt voor zijn activa een bijzondere waardevermindering op wanneer er gebeurtenissen of omstandigheden plaatsvinden die permanente materiële nadelige gevolgen hebben die het economische klimaat beïnvloeden, of die nadelige gevolgen hebben op de – op het moment van de aankoop – gebruikte veronderstellingen en streefdoelen. Orange Belgium zou dus op basis van nieuwe gebeurtenissen of ongunstige omstandigheden kunnen beslissen om de contante waarde van zijn activa te herzien, en verdere aanzienlijke bijzondere-waardeverminderingverliezen op te nemen die een ongunstig effect hebben op zijn resultaten.

De goodwill toegerekend aan het segment 'België' wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Orange Belgium nv zoals genoteerd op de effectenbeurs.

### 1.3. Immateriële vaste activa

Deze activacategorie omvat immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur zoals kosten voor telecommunicatielicenties, kosten voor netwerkdesign en -ontwikkeling, kosten voor aangekochte en intern gegenereerde software.

Immateriële vaste activa worden bij de initiële opname gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten, niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle direct toe te rekenen kosten voor het voorbereiden van de activa op hun beoogde ingebruikstelling, met name kosten van personeelsbeloningen, honoraria en kosten voor het testen.

Na de eerste opname worden immateriële vaste activa geboekt tegen kostprijs verminderd met de eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere-waardeverminderingverliezen.

De restwaarde van immateriële vaste activa wordt beschouwd als nul, tenzij werd voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Immateriële vaste activa worden over de gebruiksduur afgeschreven en getest op bijzondere waardeverminderingen wanneer er een aanwijzing bestaat dat het immateriële vaste actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Het af te schrijven bedrag van een immaterieel vast actief met een beperkte gebruiksduur wordt lineair toegerekend over zijn gebruiksduur.

De afschrijving van de mobiele licenties vangt aan wanneer deze gereed zijn voor gebruik.

De afschrijving van de licenties moet aanvangen wanneer het actief beschikbaar is voor gebruik, dat wil zeggen wanneer het actief op de vereiste locatie en in de noodzakelijke toestand is om te kunnen functioneren op de wijze zoals die door het management is bedoeld, ook al wordt het actief in werkelijkheid niet gebruikt. De licentie zal beschikbaar zijn voor gebruik wanneer het technische team bepaalt dat de eerste geografische zone 'klaar is voor de lancering'. Het volledige bedrag zal lineair worden afgeschreven over zijn resterende gebruiksduur op die datum.

De gsm- en UMTS-licenties zijn toegekend voor een periode van respectievelijk 15 (oorspronkelijk) en 20 jaar. De verlenging van de gsm-licentie voor 5 jaar is in 2021 afgelopen en tweemaal vervangen door een kortlopende licentieverlenging voor 6 maanden.

De 4G-licentie, die in 2011 werd verworven, is toegekend voor een periode van 15 jaar, tot 1 juli 2027.

De 800 MHz-licentie, verworven in november 2013, is geldig voor een periode van 20 jaar.

De gebruiksduur van verworven en intern gegenereerde software is 5 jaar (software voor het netwerk) of 4 jaar (andere software) en hun afschrijving start wanneer de software klaar is voor gebruik.

De afschrijvingsperiode en de afschrijvingsmethode voor een immaterieel vast actief met een beperkte gebruiksduur worden minstens aan het eind van elk boekjaar herzien. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vevat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting. De wijzigingen in gebruiksduur voor immateriële activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, worden voor elk actief apart vastgesteld. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

Afschrijvingskosten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.



Onderzoekskosten worden als kosten opgenomen zodra zij zich voordoen. Een immaterieel vast actief dat voorkomt uit ontwikkelingskosten gemaakt op een individueel project wordt slechts opgenomen indien de Groep kan aantonen dat de oplevering van dit immaterieel vast actief technisch haalbaar is, zodat dit actief voor gebruik of verkoop beschikbaar zal zijn, dat zij van plan is dit actief op te leveren en in staat is om het te gebruiken of verkopen, dat zij kan aangeven hoe dit actief toekomstige economische voordelen zal genereren, dat dit actief met de ter beschikking staande middelen kan worden opgeleverd en dat het mogelijk is om de gedurende de ontwikkeling te maken kosten op betrouwbare wijze te bepalen.

Na de eerste opname van de ontwikkelingskosten wordt het actief opgenomen tegen kostprijs na aftrek van eventuele gecumuleerde afschrijvingen en gecumuleerde bijzondere-waardevermindervingsverliezen. De afschrijving van het actief vangt aan zodra de ontwikkelingsfase wordt afgerond en het actief klaar is voor gebruik. Het wordt afgeschreven over de periode waarin verwachte toekomstige voordelen worden gerealiseerd. Gedurende de ontwikkelingsfase van het actief wordt dit jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

#### 1.4. Materiële vaste activa

De volgende investeringsgoederen worden opgenomen onder materiële vaste activa: gebouwen, netwerkinfrastructuur en -uitrusting, IT-servers en pc's, kantoormeubelen, verbeteringen aan gebouwen, uitrusting verhuurd aan klanten.

Bij initiële opname in de balans worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten en niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle kosten die rechtstreeks te maken hebben met het opstellen van de activa op de daartoe bestemde locatie en het gebruiksklaar maken ervan. Kosten voor het vervangen van een onderdeel van een artikel uit de rubriek 'Materiële vaste activa' worden beschouwd als activa op het moment dat ze worden opgelopen en indien werd voldaan aan de criteria voor opname. Alle andere reparatie- en onderhoudskosten worden ten laste genomen van de winst-en-verliesrekening zodra zij zich voordoen. De kosten omvatten eveneens de geschatte uitgaven voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en het renoveren van gehuurde locaties wanneer er een dergelijke verplichting bestaat.

De kosten in verband met de installatie en de activering van de kabel en die rechtstreeks te maken hebben met het gebruiksklaar maken van het actief of met de voorbereiding voor zijn beoogde gebruik, worden opgenomen als een actief.

Na de eerste opname worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere-waardevermindervingsverliezen.

Het af te schrijven bedrag van een materieel vast actief wordt systematisch en lineair toegerekend over zijn gebruiksduur. De afschrijving van materiële vaste activa start wanneer ze klaar zijn voor gebruik.

De gebruiksduur van de verschillende categorieën materiële vaste activa werd als volgt vastgelegd:

■ Gebouwen	20 jaar
■ Pylonen en netwerkconstructies	20 jaar
■ Glasvezel	15 jaar
■ Netwerkuitrusting	5-10 jaar
■ Datatransmissie-uitrusting	5 jaar
■ IT-servers	5 jaar
■ Pc's	4 jaar
■ Kantoormeubelen	5-10 jaar
■ Verbeteringen aan gebouwen	9 jaar of korter naargelang de huurperiode
■ Kabelapparatuur	3-4 jaar

De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden minstens aan het einde van elk boekjaar herzien, en indien de verwachtingen afwijken van vroegere schattingen, worden wijzigingen prospectief geboekt als wijzigingen in de boekhoudkundige schatting. De wijzigingen in gebruiksduur voor materiële activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, worden voor elk actief apart vastgesteld. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

De kosten in verband met de activering van de kabel omvatten ook de kosten in verband met installatiewerkzaamheden voor de modem op de locatie van de klant en worden afgeschreven over drie jaar, op basis van stabiele historische gebruikgegevens waarover de Orange-groep beschikt.

Afschrijvingskosten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Een materieel vast actief wordt niet meer in de balans opgenomen in geval van vervreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van zijn gebruik of vervreemding. Eventuele opbrengsten of verliezen voortvloeiend uit de verwijdering van het actief uit de balans worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening gedurende het jaar waarin het actief wordt verwijderd uit de balans.

Versnelde afschrijving is de afschrijving van vaste activa in een sneller tempo in het begin van hun gebruiksduur en wordt bij Orange Belgium voornamelijk gebruikt wanneer het management besluit om activa vervroegd buiten gebruik te stellen (bijv. ontmanteling van technische sites). De nettoboekwaarde van dat actief zal dan over de resterende (gebruiks)periode worden afgeschreven.

De verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling van sites van het netwerk wordt gewaardeerd op basis van de gekende looptijd van de huurcontracten voor de locatie, daarbij rekening houdend met een grote waarschijnlijkheid op verlenging van de bestaande verbintenissen, en met het feit dat alle vestigingen in de toekomst zullen worden ontmanteld. 'Ontmantelde activa' worden gewaardeerd rekening houdend met de verwachte inflatie en disconteringsvoeten.

De Groep is verplicht om technische apparatuur te ontmantelen en technische sites te saneren.

Wanneer de verplichting ontstaat, wordt er tegenover de voorziening voor ontmanteling een ontmantelingsactief opgenomen.

De voorziening is gebaseerd op de ontmantelingskosten (per site) die de Groep maakt om te voldoen aan haar milieuverplichtingen inzake de ontmanteling van de activa en de planning van de sanering van de site. De voorziening wordt beoordeeld op basis van de geïdentificeerde kosten voor het lopende boekjaar, geëxtrapoleerd voor toekomstige jaren op basis van de beste schatting van de afwikkeling van de verplichting. Deze schatting wordt jaarlijks herzien en waar nodig aangepast op basis van het actief waarop ze betrekking heeft. De voorziening wordt verdisconteerd naar zijn contante waarde.

### 1.5. Bijzondere waardevermindering van andere materiële en immateriële posten dan goodwill

De Groep beoordeelt op elke balansdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse bijzondere-waardeverminderingstest vereist is, maakt Orange Belgium een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste waarde van enerzijds de reële waarde van een actief of een kasstroomgenererende eenheid minus de verkoopkosten en anderzijds de bedrijfswaarde van een actief of een kasstroomgenererende eenheid. De realiseerbare waarde wordt bepaald voor een afzonderlijk actief, tenzij het actief geen instroom van kasmiddelen genereert die in ruime mate onafhankelijk is van die van andere activa of Groepen activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een bijzondere waardevermindering te hebben ondergaan en wordt het afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de bedrijfswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een disconteringsvoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Bijzondere-waardeverminderingverliezen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen als operationele kosten in de post 'Bijzondere waardevermindering van vaste activa'. Die post omvat ook de verliezen op materiaal dat nooit op sites is gebruikt, IT-projecten die nooit zijn geïmplementeerd en civiele werkzaamheden op sites die uiteindelijk nooit zijn uitgevoerd.

Voor activa met uitsluiting van goodwill wordt op elke verslagdatum beoordeeld of er een aanwijzing is dat de voorheen opgenomen bijzondere-waardeverminderingverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, schat de Groep de realiseerbare waarde van het actief of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen opgenomen bijzondere-waardeverminderingverlies wordt enkel teruggenomen indien er sinds de opname van het laatste bijzondere-waardeverminderingverlies een verandering is opgetreden in de veronderstellingen die zijn gebruikt om de realiseerbare waarde van het actief te bepalen. De terugname is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de realiseerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien er geen bijzondere-waardeverminderingverlies was opgenomen voor het actief in voorgaande jaren. Die terugname wordt opgenomen in de winst-en-verliesrekening tenzij het actief is geboekt tegen de geherwaardeerde waarde, in welk geval de terugname wordt behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

### 1.6. Financieringskosten

Financieringskosten worden geactiveerd sinds 1 januari 2009. De beslissing om financieringskosten al dan niet te activeren gebeurt op projectniveau. Tot het einde van 2008 werden financieringskosten opgenomen als uitgaven in de periode waarin ze werden opgelopen.

### 1.7. Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen indien er een redelijke mate van zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en dat aan alle voorwaarden zal worden voldaan.

Indien de subsidie betrekking heeft op een kostenpost wordt de subsidie als inkomsten toegerekend gedurende de periode die op systematische wijze overeenstemt met de kosten die geacht worden te worden gecompenseerd.

Indien de subsidie betrekking heeft op een actief, wordt de reële waarde gecrediteerd aan de boekwaarde van het actief, die in gelijke jaarlijkse termen vrijvalt ten gunste van de winst-en-verliesrekening over de verwachte gebruiksduur van het betreffende actief.

## 1.8. Belastingen

### Winstbelastingen

Verschuldigde en verrekenbare belastingvorderingen en -verplichtingen voor lopende en voorgaande jaren worden gewaardeerd op het bedrag dat naar verwachting zal worden teruggevorderd van of betaald aan de belastingdienst. Het bedrag wordt berekend op basis van de belastingtarieven en de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op de balansdatum.

### Uitgestelde winstbelasting

Voor uitgestelde winstbelasting wordt een voorziening gevormd op basis van de balansmethode berekend op tijdelijke verschillen op de balansdatum tussen de belastinggrondslag van activa en verplichtingen en hun in deze financiële staten opgenomen boekwaarde.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen, behalve:

- indien de uitgestelde belastingverplichting voortkomt uit de eerste opname van goodwill of de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat; en
- voor wat betreft belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, indien het tijdstip van afwikkeling geheel zelfstandig kan worden bepaald, en het waarschijnlijk is dat de tijdelijke verschillen niet in de nabije toekomst zullen worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en niet-verrekenbare fiscale verliezen, voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil kan worden verrekend, en de verrekenbare tijdelijke verschillen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en niet-verrekenbare fiscale verliezen kunnen worden aangewend, behalve:

- indien de uitgestelde belastingvordering in verband met het verrekenbare tijdelijke verschil voortkomt uit de eerste opname van een vordering of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat; en
- voor verrekenbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, worden er alleen uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat de tijdelijke verschillen in de nabije toekomst zullen worden afgewikkeld en er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend.

De boekwaarde van uitgestelde belastingvorderingen wordt op elke balansdatum gewaardeerd en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee de uitgestelde belastingvordering volledig of gedeeltelijk kan worden verrekend. Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden op elke balansdatum herbeoordeeld en opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de uitgestelde belastingvordering kan worden verrekend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op het jaar waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten op de balansdatum.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd als er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om actuele belastingvorderingen en -verplichtingen te salderen, en indien de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen verband houden met eenzelfde belastbare entiteit en dezelfde belastingautoriteit.

### Belasting op de toegevoegde waarde

Opbrenghen, kosten en activa worden opgenomen na aftrek van de belasting op de toegevoegde waarde, behalve:

- indien de op de aankoop van activa of diensten betreffende belasting op de toegevoegde waarde niet kan worden teruggevorderd van de belastingdienst, in welk geval de belasting op de toegevoegde waarde wordt opgenomen als onderdeel van de kosten van de verwerving van het actief of als onderdeel van de kostenpost; en
- vorderingen en schulden die worden verantwoord inclusief de belasting op de toegevoegde waarde.

Het nettobedrag van de belasting op de toegevoegde waarde die kan worden teruggevorderd van of betaalbaar is aan de belastingdienst wordt opgenomen als een onderdeel van de vorderingen en schulden in de balans.

## Operationele belastingen: IFRIC 21

De IFRIC 21-interpretatie is in het eerste halfjaar van 2014 goedgekeurd door de Europese Unie. Deze interpretatie bepaalt de 'tot verplichting leidende gebeurtenis' waardoor er een verplichting ontstaat om een heffing te betalen (als de gebeurtenis die de heffing activeert) en verwijst naar andere standaarden om te bepalen of de verplichting dient te worden opgenomen als een actief of een uitgave.

Orange Belgium past IFRIC 21 toe in de geconsolideerde financiële staten per 31 december 2021 op een beperkt aantal heffingen waarvan de boekhoudkundige verwerking door deze interpretatie wordt gewijzigd: onroerende voorheffing, belasting op kantoorruimten, belasting op vestigingen van klasse 1/2/3 (gevaarlijke en/of ongezonde inrichtingen), belasting op vestigingen en belastingen op reclameborden, -panelen, enz.

### 1.9. Voorraden

Voorraden zijn activa die worden aangehouden voor verkoop in het kader van de normale bedrijfsvoering, zoals telefoontoestellen en accessoires.

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de netto realiseerbare waarde. De kostprijs van voorraden omvat alle inkoopkosten, conversiekosten en andere kosten om de voorraden op hun huidige locatie en in hun huidige staat te brengen. Onze voorraden worden gewaardeerd volgens de gewogen gemiddelde methode. De gewogen gemiddelde kostprijs per eenheid is het totaalbedrag dat voor de voorraden is betaald, gedeeld door het aantal eenheden in de voorraden. De netto realiseerbare waarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

### 1.10. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten kasgeld, banktegoeden en kortetermijndeposito's met een maximale looptijd van drie maanden. Geldmiddelen en kasequivalenten bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Bankkredieten en intergroepskredieten worden geboekt als kortlopende financiële verplichtingen.

### 1.11. Eigen aandelen (liquiditeitscontract)

De aankoop van eigen (Orange Belgium-) aandelen of verplichtingen in het kader van een liquiditeitscontract, worden ten laste genomen van het eigen vermogen.

### 1.12. Voorzieningen op lange termijn

Voorzieningen worden aangelegd indien Orange Belgium een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien Orange Belgium verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden vergoed, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kosten die met een voorziening samenhangen, worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Indien het effect van de tijdwaarde van geld materieel is, worden de voorzieningen gediscoteerd tegen een disconteringsvoet (vóór belastingen) die, indien noodzakelijk, rekening houdt met de specifieke risico's van de verplichting. Bij discontering wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geboekt als financieringskosten.

De schatting van de kosten voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en voor de renovatie van gehuurde locaties wordt geboekt als onderdeel van materiële vaste activa. Deze schatting wordt eveneens geboekt als een voorziening, gewaardeerd tegen een gepaste inflatie- en disconteringsvoet.

### 1.13. Personeelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen zoals lonen, socialezekerheidsbijdragen, betaalde jaarlijkse vakantie, winstdeling en bonussen, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagens e.d. worden geboekt tijdens de periode waarin de werknemer werkzaam is in de onderneming.

Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden gewaardeerd als verplichtingen als gevolg van een contractuele of feitelijk bestaande verplichting en indien een betrouwbare schatting van dergelijke verplichtingen mogelijk is.

Als gevolg van de wet van 18 december 2015 zijn minimumrendementen als volgt door de werkgever gewaarborgd:

- voor de betaalde bijdragen vanaf 1 januari 2016, een nieuw variabel minimumrendement op basis van de OLO-tarieven, met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Gezien de lage OLO-tarieven van de afgelopen jaren is het rendement aanvankelijk vastgesteld op 1,75%.
- voor de betaalde bijdragen tot eind december 2015 blijven de voorheen geldende wettelijke rendementen (respectievelijk 3,25% en 3,75% op de werkgevers- en werknemersbijdragen) gelden tot de pensioendatum van de deelnemers.

Gezien de gewaarborgde minimumrendementen komen die regelingen in aanmerking als toegezegde-bijdragenregelingen.

Om ervoor te zorgen dat de van kracht zijnde toegezegde-bijdragenregeling aan haar deelnemers op de datum van hun vertrek het wettelijk verplichte minimumrendement garandeert, heeft Orange Belgium een volledige actuariële berekening volgens de PUC-methode laten uitvoeren.

De actuaaris heeft prognoses opgesteld volgens een vooraf bepaalde methode en uitgaande van bepaalde veronderstellingen. Uit dit verslag blijkt dat de gecumuleerde reserves voldoende zijn om enig tekort in alle mogelijke scenario's te dekken. Bijgevolg is er per 31 december 2021 geen voorziening opgenomen. Aangezien Orange Belgium nv geen onvoorwaardelijk recht heeft op een terugbetaling of een vermindering van toekomstige bijdragen in contanten, is er ook geen actief opgenomen.

### 1.14. Leaseovereenkomsten

De nieuwe standaard IFRS 16 'Leaseovereenkomsten' moet sinds 1 januari 2019 verplicht worden toegepast.

Orange Belgium nv definieert een contract als een leaseovereenkomst indien het aan de leasingnemer het recht verleent om gedurende een gegeven periode de zeggenschap over het gebruik van een geïdentificeerd actief uit te oefenen. Dat geldt ook voor dienstverleningscontracten als die een leasecomponent bevatten.

Orange Belgium nv heeft vier grote categorieën van leaseovereenkomsten gedefinieerd:

1. Terreinen en gebouwen: deze contracten hebben voornamelijk betrekking op leaseovereenkomsten voor commerciële (verkooppunt) of dienstenactiviteiten (kantoren en hoofdkantoor) en op leaseovereenkomsten voor technische gebouwen die geen eigendom zijn van de Groep. Vastgoedleaseovereenkomsten die in België worden aangegaan, hebben doorgaans een lange duur (tussen 7 en 11 jaar).
2. Netwerken en terminals: de Groep is verplicht om een aantal activa in verband met haar mobiele activiteiten te leasen. Dit is met name het geval voor terreinen die worden gebruikt voor de installatie van antennes, mobiele sites die worden geleased van een externe operator en bepaalde contracten met 'tower companies' (bedrijven die telecommasten beheren). Er worden ook leaseovereenkomsten aangegaan in het kader van activiteiten in verband met het vaste toegangsnetwerk.
3. IT- (en netwerk) apparatuur: deze activacategorie omvat voornamelijk leaseovereenkomsten voor servers en hostingruimte in datacenters.
4. Overige: deze activacategorie omvat voornamelijk leaseovereenkomsten voor voertuigen.

Er zijn in de context van IFRS 16 geen echt relevante verschillen tussen de vier categorieën. De regels en de berekeningsmethoden zijn identiek.

Leaseovereenkomsten worden in de geconsolideerde staat van financiële positie opgenomen via een actief dat overeenstemt met het recht om de geleasede activa te gebruiken en een verplichting die overeenstemt met de gerelateerde leaseverplichtingen. In de geconsolideerde winst-en-verliesrekening worden afschrijvingen en waardeverminderingen van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief afzonderlijk gepresenteerd van de rentekosten op de leaseverplichting. In het geconsolideerde kasstroomoverzicht hebben uitstromen van kasmiddelen die verband houden met rente een effect op de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten, terwijl terugbetalingen van de leaseverplichting een impact hebben op de kasstromen uit financieringsactiviteiten.

Tot slot past Orange Belgium nv de volgende toegestane praktische oplossingen toe:

- uitsluiting van leaseovereenkomsten met een resterende duur van minder dan 12 maanden na de eerste toepassingsdatum. Deze praktische oplossing geldt voor alle contracten, ook diegene die een clause bevatten over stilzwijgende verlenging op de overgangdatum. Bij de toepassing van deze praktische oplossing baseert de Groep zich op haar oordeelsvorming en opgedane ervaring in de vorige jaren om vast te stellen of de uitoefening van een optie tot verlenging redelijkerwijs zeker is, rekening houdend met de relevante feiten en omstandigheden;
- uitsluiting van leaseovereenkomsten voor activa met een vervangingswaarde van minder dan circa 5.000 euro;
- uitsluiting van initiële directe kosten bij de waardering van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief op de datum van de eerste toepassing; en
- De opname in de openingsbalans van voorzieningen voor verlieslatende contracten per 31 december 2018 gewaardeerd volgens IAS 37, als een alternatief voor tests op bijzondere waardevermindering van activa die overeenstemmen met een gebruiksrecht in de openingsbalans.

**a) Grondslagen voor financiële verslaggeving - leaseverplichtingen:**

Orange Belgium nv neemt een verplichting (d.w.z. een leaseverplichting) op op de datum waarop het onderliggende actief beschikbaar wordt gesteld. Die leaseverplichting is gelijk aan de contante waarde van vaste en in wezen vaste betalingen die op die datum niet zijn betaald, plus enige bedragen die Orange aan het einde van de leaseovereenkomst met redelijke zekerheid zal betalen, zoals de uitoefenprijs van een aankoopoptie (indien die met redelijke zekerheid zal worden uitgeoefend), of boetes die aan de leasinggever moeten worden betaald voor de beëindiging van de leaseovereenkomst (indien de beëindigingsoptie met redelijke zekerheid zal worden uitgeoefend).

Orange Belgium nv houdt bij de waardering van de leaseverplichting alleen rekening met de leasecomponent van de leaseovereenkomst. Voor bepaalde activaklassen waarvoor de leaseovereenkomst zowel een dienstcomponent als een leasecomponent bevat, kan de Groep één contract opnemen dat wordt geclassificeerd als een leaseovereenkomst (dus zonder onderscheid te maken tussen de dienstcomponent en de leasecomponent).

Orange bepaalt de leaseperiode stelselmatig als de periode waarin leaseovereenkomsten niet kunnen worden opgezegd, plus perioden die worden gedekt door enige verlengingsopties die met redelijke zekerheid door de leasingnemer zullen worden uitgeoefend, en door enige beëindigingsopties die met redelijke zekerheid niet door de leasingnemer zullen worden uitgeoefend.

Voor leaseovereenkomsten van onbepaalde duur beschouwt Orange Belgium nv over het algemeen de opzeggingsperiode als de afdwingbare periode. Op basis van de omstandigheden van elke leaseovereenkomst houdt de Groep bij de beoordeling van de afdwingbare periode niettemin rekening met bepaalde indicatoren zoals het bestaan van niet-onbeduidende boetes in geval van beëindiging door de leasingnemer. Om deze afdwingbare periode vast te stellen, neemt de Groep in het bijzonder het economische belang van het geleasede actief in overweging.

Voor elk contract past Orange Belgium nv een disconteringsvoet toe die wordt vastgesteld op basis van het rendement op de lening dat specifiek geldt voor elk contract, volgens zijn looptijd, plus de kredietspread van de Groep als de rente niet op eenvoudige wijze op basis van het contract kan worden bepaald.

Om het voor elk contract specifieke rendement op de lening vast te stellen, past Orange Belgium de volgende methode toe:

- vaststelling van een risicovrije rentecurve volgens valuta en looptijd op basis van de rentes op overheidsobligaties;
- toepassing van de kredietspread van Orange Belgium nv volgens valuta en looptijd;
- selectie van de toepasselijke rente voor elk leasecontract die overeenstemt met de gemiddelde looptijd van het contract.

Na de begindatum van de leaseovereenkomst kan het bedrag van de leaseverplichting opnieuw worden beoordeeld om wijzigingen te weerspiegelen die worden geïntroduceerd in de volgende belangrijke gevallen:

- een verandering in de duur als gevolg van een aanpassing van het contract of een wijziging in de beoordeling van de redelijke zekerheid dat een verlengingsoptie zal worden uitgeoefend of een beëindigingsoptie niet zal worden uitgeoefend;
- een verandering in het bedrag van de leasebetalingen, bijvoorbeeld na de toepassing van een nieuwe index of rentevoet in geval van variabele betalingen; en
- enige andere contractuele wijzigingen, bijvoorbeeld een verandering in het toepassingsgebied van de leaseovereenkomst of het onderliggende actief.

**b) Grondslagen voor financiële verslaggeving - met een gebruiksrecht overeenstemmende activa:**

Een gebruiksrecht wordt opgenomen als een actief, met een overeenstemmende leaseverplichting. Het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief is gelijk aan het bedrag van de leaseverplichting op de aanvangsdatum.

Werken uitgevoerd door de leasingnemer en wijzigingen aan het geleasede actief, evenals waarborgsommen, zijn geen componenten van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief en worden opgenomen volgens andere standaarden. Tot slot wordt het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief in de winst-en-verliesrekening lineair afgeschreven over de door de Groep gehanteerde leaseperiode.

**c) Grondslagen voor financiële verslaggeving - geïdentificeerde activa:**

- In bepaalde omstandigheden huurt Orange Belgium een ruimte voor de installatie van een antenne. Meestal is de ruimte een stuk grond of deel van een dak of balkon, enz. Het geïdentificeerde actief is het deel van de grond dat volgens de voorwaarden van het leasecontract wordt gehuurd. In de meeste omstandigheden staat het leasecontract de eigenaar van de ruimte niet toe om ze door een andere ruimte te vervangen. Bijgevolg is er in de contracten meestal geen vervangingsrecht voor de eigenaar opgenomen. Alle voordelen van het gebruik van het gehuurde stuk grond worden verkregen door Orange Belgium. In bepaalde omstandigheden huurt Orange Belgium een ruimte in de mast en/of in de gebouwen van een externe operator. Die ruimte kan in het contract worden gedefinieerd als een toegewezen ruimte, volume of lading. Het contract verleent het recht om een geïdentificeerd actief te gebruiken. De ruimte in de mast die door de externe operator is toegekend, kan fysiek worden geïdentificeerd. Zelfs als de ruimte niet specifiek in het contract zou worden vermeld, wordt ze geïdentificeerd op het moment waarop voor Orange Belgium de ruimte beschikbaar wordt gesteld om zijn apparatuur te installeren. Wanneer het contract toestaat dat de eigenaar van de mast de aanvankelijk door Orange Belgium gehuurde ruimte vervangt, kan dit recht ofwel gewoonlijk alleen in zeer specifieke gevallen worden uitgeoefend (om veiligheidsredenen, wanneer de mast wordt verhoogd, ...) waarop in het begin van het contract niet kan worden geanticipeerd of die vooraf door Orange moeten worden goedgekeurd.



Bijgevolg wordt dit recht op vervanging voor de leverancier niet als materieel beschouwd. Alle economische voordelen van het gebruik van de ruimte worden verkregen door Orange Belgium.

- Vaste lijnen: deze leaseovereenkomsten hebben doorgaans betrekking op toegang tot het lokale net waar Orange een marktuitdager is (volledige of gedeeltelijke ontbundeling), en de huur van ondergrondse transmissiekabels.
  - Wat de toegang tot het lokale net betreft, is het geïdentificeerde actief het toegewezen paar koperdraden tussen de telefooncentrale / het centrale kantoor en de locatie van de klant. In de meeste gevallen wordt het specifieke paar koperdraden voor Orange expliciet in de bestelformulieren vermeld. Zelfs als het paar koperdraden niet expliciet in het bestelformulier wordt vermeld, wordt het geïdentificeerd wanneer de toegang van de abonnee door de bestaande provider aan Orange wordt overgedragen. Dan kan Orange het paar koperdraden van zijn eigen DSLAM aansluiten op de decoder bij de klant. De volledige ontbundelingscontracten staan geen vervangingsrecht toe. Alle economische voordelen van het gebruik van het toegewezen paar koperdraden worden verkregen door Orange. Orange heeft inderdaad het exclusieve gebruik van het toegewezen paar koperdraden voor de levering van particuliere telecommunicatiediensten (spraak en breedband) aan zijn eindklant, in ruil voor een abonnementsvergoeding, die door Orange wordt bepaald.

Aangezien dit voor Orange Belgium nv echter niet materieel is (er zijn slechts nog 10 lijnen in gebruik, die jaarlijkse kosten van circa 2.000 euro vertegenwoordigen), maken deze contracten geen deel uit van de berekening volgens IFRS 16.

- Wat de leasing van ondergrondse transmissiekabels betreft, leaset Orange Belgium ofwel een specifieke kabel, ofwel een capaciteitsgedeelte van een kabel.
  - In bepaalde gevallen kent de leverancier Orange Belgium gedurende een welbepaalde periode het gebruik toe van een geïdentificeerde en volledig toegewezen kabel (bijvoorbeeld een dark-fiberkabel). Orange Belgium is verantwoordelijk voor de toewijzing en het beheer van de dark-fiberkabel met zijn eigen actieve netwerkapparatuur en -middelen. Het geïdentificeerde actief is de toegewezen dark-fiberkabel die door de leverancier is geïnstalleerd tussen punt A en punt B. In de meeste gevallen wordt de betrokken specifieke dark-fiberkabel expliciet in de contracten of de bestelformulieren vermeld (gewoonlijk beschreven met een identificatienummer). Zelfs als de dark-fiberkabel niet expliciet in het bestelformulier wordt vermeld, wordt hij geïdentificeerd wanneer de leverancier Orange toegang verleent. Orange kan dan zijn eigen actieve apparatuur aansluiten op de toegewezen dark-fiberkabel. Tenzij een materieel vervangingsrecht naar behoren in een contract wordt geïdentificeerd, is Orange van oordeel dat de toegewezen dark-fiberkabels geïdentificeerde activa zijn. Bovendien worden alle economische voordelen van het gebruik van de toegewezen dark-fiberkabel door Orange verkregen. Orange heeft immers het exclusieve gebruik van de toegewezen dark-fiberkabel voor activiteiten van het corenetwerk.
  - In enkele gevallen verleent de leverancier Orange Belgium een hogesnelheidsverbinding tussen twee geografische punten voor een welbepaalde transmissiecapaciteit en -periode. De leverancier is verantwoordelijk voor de toewijzing en het beheer van de kabels en het onderhoud daarvan met zijn eigen actieve netwerkapparatuur en -middelen. Deze vorm van capaciteitsregeling verleent geen gebruiksrecht op een geïdentificeerd actief. Deze vorm van huurlijnen (capaciteitsregeling) verleent Orange alleen een recht op toegang tot een capaciteit (nl. een hoeveelheid), zoals vermeld in de aanbiedingen. Dergelijke overeenkomsten vallen niet binnen het toepassingsgebied van IFRS 16.

### 1.15. Loyaliteitsvergoedingen

Loyaliteitsvergoedingen die door de distributiekkanalen worden verdiend op postpaidcontracten worden vooraf opgenomen bij de ondertekening van het contract.

### 1.16. Financiële kortingen

Financiële kortingen die worden toegekend aan klanten of ontvangen van leveranciers voor vroegtijdige betalingen worden afgetrokken van opbrengsten en kosten van verkoop wanneer ze zich voordoen.

### 1.17. Dividenden

Een dividend dat door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt aangekondigd na balansdatum wordt niet verwerkt als een verplichting op die datum.

### 1.18. Contracten voor tv-content

Kosten in verband met verworven tv-uitzendingrechten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer ze worden gemaakt en niet geactiveerd als immateriële activa, en bijgevolg afgeschreven over de duur van het contract. De onderneming is van oordeel dat ze alleen het uitzendrecht voor een bepaald kanaal verwerft, en geen beeld heeft op of invloed heeft over de toekomstige planning en inhoud. Daarom kunnen er slechts in beperkte mate voorspellingen worden gedaan over de grootte van het kijkerspubliek of de opbrengsten uit toekomstige uitzendingen, wat impliceert dat de verworven tv-uitzendingrechten niet voldoen aan de vereisten voor opname als een immaterieel actief volgens IAS 38.

### 1.19 Gesegmenteerde informatie

Beslissingen over de toewijzing van middelen en de beoordeling van de prestaties van operationele segmenten van onderdelen van de Groep, worden door de Chief Executive Officer (de hoogstgeplaatste functionaris die belangrijke operationele beslissingen neemt) genomen op het niveau van de operationele segmenten, die voornamelijk worden bepaald door geografische locatie. De operationele segmenten zijn dus:

- België; en
- Luxemburg.

In de resultaten van de segmenten wordt het gebruik van gedeelde middelen in aanmerking genomen, dat ofwel wordt gebaseerd op de voorwaarden van contractuele overeenkomsten tussen rechtspersonen, ofwel op externe benchmarks, of door de spreiding van de kosten over alle segmenten. Het aanbod van gedeelde middelen is opgenomen in de overige opbrengsten van de dienstverlener, en het gebruik van de middelen is opgenomen in de kosten die in aanmerking worden genomen voor de berekening van de EBITDAaL van de gebruiker van de dienst (vanaf het boekjaar 2019). De kostprijs van gedeelde middelen kan worden beïnvloed door wijzigingen in de contractuele relaties of de organisatie, en kunnen bijgevolg een invloed hebben op de resultaten van de segmenten zoals daarover jaar na jaar informatie wordt verschaft.

### 1.20. Financiële instrumenten

De standaard IFRS 9 'Financiële instrumenten' moet sinds 1 januari 2018 verplicht worden toegepast.

IFRS 9 omvat drie fasen: classificatie en waardering van financiële activa en verplichtingen, bijzondere waardevermindering van financiële activa en hedge accounting.

#### Classificatie en waardering van financiële activa en verplichtingen

De classificatie die door IFRS 9 wordt voorgesteld, bepaalt hoe activa worden opgenomen en gewaardeerd. De classificatie van financiële activa is afhankelijk van de combinatie van de volgende twee criteria:

- het bedrijfsmodel van de Groep voor het beheer van financiële activa; en
- de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief (of ze al dan niet uitsluitend betalingen van hoofdsom en interest vertegenwoordigen).

Op basis van de gecombineerde analyse van deze twee criteria worden er door IFRS 9 drie bedrijfsmodellen vastgesteld:

- Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening  
Bepaalde beleggingen in effecten die niet worden geconsolideerd of boekhoudkundig verwerkt via de equitymethode, en beleggingen in contanten zoals verhandelbare schuldbewijzen en deposito's, die voldoen aan het beleid voor risicobeheer of de beleggingsstrategie van de Groep, kunnen door Orange worden aangemerkt als opgenomen tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening. Die activa worden bij de eerste opname en daarna opgenomen tegen reële waarde. Alle veranderingen in reële waarde worden opgenomen in de netto financiële kosten.
- Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten die (al dan niet) kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening  
Beleggingen in effecten die niet worden geconsolideerd of boekhoudkundig verwerkt via de equitymethode worden, behoudens uitzonderingen, opgenomen als activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten die niet kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening. Ze worden bij de eerste opname en daarna opgenomen tegen reële waarde. Tijdelijke veranderingen in waarde en winsten (verliezen) op desinvesteringen worden opgenomen in de overige baten en lasten die niet kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening.
- Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs  
Deze categorie omvat voornamelijk leningen en vorderingen. Deze instrumenten worden bij de eerste opname opgenomen tegen reële waarde en worden vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Als er enige objectieve aanwijzingen zijn dat deze activa een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, wordt de waarde van het actief aan het einde van elke verslagperiode opnieuw beoordeeld. Er wordt in de winst-en-verliesrekening een bijzondere-waardeverminderingverlies opgenomen wanneer uit tests op bijzondere waardeverminderingen blijkt dat de boekwaarde van het financieel actief hoger ligt dan zijn realiseerbare waarde. Voor handelsvorderingen geldt het systeem van voorzieningen ook voor verwachte verliezen.

Activa die voorheen volgens IAS 39 werden ingedeeld als voor verkoop beschikbare activa en tot einde looptijd aangehouden investeringen worden nu in de volgende categorieën gepresenteerd:

- financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening
- financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten;
- financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten die kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening; en
- financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs.

### Bijzondere waardevermindering van financiële activa

IFRS 9 heeft een nieuw model voor verwachte verliezen met betrekking tot bijzondere waardevermindering van financiële activa geïntroduceerd. De nieuwe standaard vereist dat er vanaf de eerste opname van financiële instrumenten rekening wordt gehouden met verwachte kredietverliezen. In aanvulling op het bestaande systeem van voorzieningen, heeft de Groep ervoor gekozen om een vereenvoudigde benadering toe te passen van verwachte bijzondere waardeverminderingen bij de opname van een actief.

### Hedge accounting

Afgeleide instrumenten worden in de staat van financiële positie gewaardeerd tegen reële waarde en gepresenteerd volgens hun vervaldatum, ongeacht of ze volgens IFRS 9 al dan niet in aanmerking komen voor hedge accounting.

### Rentedragende leningen

Leningen worden bij de eerste opname opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie, minus de direct toerekenbare transactiekosten.

Na deze eerste opname worden de rentedragende leningen vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode.

Winsten en verliezen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening zodra de schulden niet langer in de balans worden opgenomen, alsmede via het afschrijvingsproces.

### Handelsschulden en andere kortlopende schulden

Handelsschulden en andere kortlopende schulden zonder vaste rentevoet worden gewaardeerd tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag indien het disconterings-effect immaterieel is.

### Saldering van financiële activa en financiële verplichtingen

Handelsvorderingen en -schulden worden gesaldeerd en het nettobedrag wordt weergegeven in de balans indien deze bedragen wettelijk mogen worden gesaldeerd en er een duidelijke intentie bestaat om ze op nettobasis af te handelen.

## 1.21 Opbrengsten van contracten met klanten

Door IFRS 15 wordt er een uitgebreid kader tot stand gebracht om te bepalen of er opbrengsten worden opgenomen, wanneer en hoeveel. De standaard vervangt IAS 18 Opbrengsten, IAS 11 Onderhanden projecten in opdracht van derden en hun gerelateerde interpretaties.

De meeste opbrengsten vallen onder het toepassingsgebied van IFRS 15 'Opbrengsten van contracten met klanten'. De producten en diensten van Orange worden aan klanten alleen aangeboden in het kader van dienstencontracten en contracten die de gebruikte apparatuur combineren met toegangsdiensten en/of andere aangeboden diensten. De opbrengsten worden opgenomen exclusief btw en andere belastingen die namens overheden worden geïnd.

### **(1) Opzichzelfstaande aangeboden diensten** (alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, convergente diensten)

Orange Belgium nv biedt klanten op de massamarkt en de zakelijke markt een waaier van diensten voor vaste lijnen en mobiele telefonie, toegang tot vast en mobiel internet en aangeboden content (tv). Bepaalde contracten hebben een vaste duur (gewoonlijk 12 of 24 maanden), terwijl andere contracten op korte termijn kunnen worden opgezegd (bijv. maandelijkse overeenkomsten of onderdelen van diensten).

Omzet uit diensten wordt opgenomen wanneer de dienst wordt geleverd, op basis van het gebruik (bijv. minuten verkeer of aantal bytes van verwerkte data) of de periode (bijv. maandelijkse dienstverleningskosten).

Omzet uit mobiele postpaiddiensten wordt opgenomen zonder verwijzing naar het werkelijke verbruik/volume van data- of spraakdiensten. Het toegestane spraak- of dataverkeer of het postpaidabonnement heeft geen impact op de berekening van de transactieprijs of de afdwingbare periode. Voor formules met beperkte data wordt het werkelijke dataverbruik dat de limiet overschrijdt echter gefactureerd en opgenomen als omzet op het moment van het verbruik.

Bij bepaalde contentaanbiedingen is het mogelijk dat Orange alleen optreedt als agent waarbij goederen of diensten door een derde partij aan de klant kunnen worden geleverd, en niet als opdrachtgever voor de levering van de content. In dergelijke gevallen wordt omzet opgenomen na aftrek van de bedragen die worden overgedragen aan de derde partij.

Contracten met klanten omvatten over het algemeen geen materieel recht, aangezien de prijs die wordt gefactureerd voor contracten en de diensten die door de klant worden gekocht en verbruikt die buiten het specifieke toepassingsgebied van het contract vallen (bijv. extra verbruik, opties, enz.) doorgaans hun opzichzelfstaande verkoopprijzen weerspiegelen. Dienstverplichtingen die in hetzelfde tempo aan de klant worden overgedragen, worden behandeld als één verplichting.

Wanneer contracten contractuele bepalingen omvatten over commerciële kortingen (eerste korting bij ondertekening van het contract of op voorwaarde dat een bepaalde verbruiksdrempel wordt bereikt) of gratis aanbiedingen (bijv. drie maanden abonnement gratis), stelt Orange Belgium nv deze kortingen of gratis aanbiedingen uit over de afdwingbare periode van het contract (de periode waarin er een vaststaande toezegging is tussen Orange Belgium nv en de klant). In voorkomend geval wordt de vergoeding die aan de klant moet worden betaald, opgenomen als een vermindering van de omzet in overeenstemming met de specifieke voorwaarden van elk contract.

## **(2) Afzonderlijke verkopen van apparatuur**

Orange Belgium nv biedt klanten op de massamarkt en de zakelijke markt verschillende manieren om hun apparatuur (voornamelijk mobiele telefoons) te kopen: apparatuur kan apart worden verkocht van of in combinatie met een dienstenaanbod. Wanneer apparatuur apart van een dienstenaanbod wordt verkocht, wordt het gefactureerde bedrag opgenomen als omzet bij levering en is het onmiddellijk te ontvangen of in termijnen over een periode van maximaal 24 maanden. In geval van betalingen die in termijnen worden ontvangen, omvat het aanbod een financiële component en wordt er rente berekend en in mindering gebracht op het gefactureerde bedrag, en over de betalingsperiode opgenomen als netto financiële kosten. Dergelijke transacties zijn echter beperkt.

Wanneer de verkoop van apparatuur wordt gecombineerd met een dienstenaanbod, wordt het aan de apparatuur toegerekende bedrag (gebundelde verkoop – zie hierna) als omzet opgenomen bij de levering en ontvangen over de duur van het dienstverleningscontract.

Wanneer Orange apparatuur aankoopt van en verkoopt aan indirecte kanalen, veronderstelt de Groep over het algemeen dat Orange de zeggenschap behoudt tot de uiteindelijke verkoop aan de eindklant (waarbij de distributeur optreedt als agent), zelfs indien het eigendomsrecht wordt overgedragen aan de distributeur. Verkoopopbrengst wordt bijgevolg opgenomen wanneer de eindklant de apparatuur in bezit neemt (bij activering).

## **(3) Gebundelde aanbiedingen van apparatuur en diensten**

Orange biedt zijn klanten op de massamarkt en de zakelijke markt tal van aanbiedingen die apparatuur en diensten omvatten (bijv. een communicatiecontract).

De opbrengst uit de verkoop van apparatuur wordt apart opgenomen als de twee componenten onderscheiden zijn (d.w.z. als de klant de diensten apart kan ontvangen). Indien een van de componenten van de aanbieding niet wordt opgenomen tegen zijn aparte verkoopprijs, worden er aan elke component opbrengsten toegerekend in verhouding tot hun individuele verkoopprijzen. Dit is met name het geval bij aanbiedingen waarbij één component bestaat uit de verkoop van een mobiele telefoon tegen een verlaagde prijs, waarbij de afzonderlijke verkoopprijs van de mobiele telefoon wordt beschouwd als zijnde gelijk aan zijn aankoopkosten plus een commerciële marge op basis van de marktpraktijken.

De voorziening van modems en decoders (voor internet-/tv-aanbiedingen) is geen afzonderlijke component van de dienst voor kabelaansluiting en geen leaseovereenkomst, aangezien Orange de zeggenschap over de decoders en de modems behoudt.

## **(4) Aangeboden diensten aan operatoren (groothandel)**

De groep heeft voornamelijk de volgende mogelijke soorten commerciële overeenkomsten die met klanten-operatoren worden aangegaan voor binnenlandse groothandelsactiviteiten en aanbiedingen aan internationale operatoren:

- Pay-as-you-go-model: contract dat doorgaans wordt toegepast op 'oude' gereguleerde activiteiten (roaming, contracten voor dataoplossingen, ...), indien diensten die in het kader van het contract worden geleverd niet worden gedekt door een vaststaande volumetoezegging. Omzet wordt opgenomen naarmate de diensten worden geleverd (hetgeen overeenstemt met de overdracht van zeggenschap) over de duur van het contract; en
- Send-or-pay-model: contract waarin de prijs, het volume en de duur zijn gedefinieerd. De klant heeft een verbintenis om het in het contract aangegeven bedrag te betalen, ongeacht het werkelijk verbruikte verkeer over de periode van de verbintenis. Deze categorie van contracten omvat met name bepaalde mvno-contracten. De gerelateerde omzet wordt geleidelijk opgenomen op basis van het werkelijke verkeer tijdens de periode, om de overdracht van de zeggenschap aan de klant te weerspiegelen. Als mvno-contracten een minimumverbintenis omvatten, worden minimumverbintenissen opgenomen als omzet tenzij het verbruik hoger ligt dan de minimumverbintenis.

Specifieke inkomensstromen en gerelateerde waarderingscriteria zijn de volgende:

### **Verkoop van apparatuur**

Verkoop van apparatuur aan distributiekanaalen en eindklanten wordt opgenomen als opbrengsten bij levering. Verkoop in consignatie wordt opgenomen als opbrengsten op het moment van de verkoop aan de eindklant.

### **Opbrengsten uit de verkoop van prepaidkaarten**

De verkoop van prepaidkaarten wordt gewaardeerd tegen nominale waarde als uitgestelde opbrengsten op het moment van de verkoop en vrijgegeven in de winst-en-verliesrekening als opbrengsten op het moment van gebruik.

### Opbrengsten uit interconnectie

Opbrengsten uit verkeer van andere telecomoperatoren die ons netwerk gebruiken, worden geboekt op het ogenblik van het gebruik zelf.

### Gedeelde opbrengsten

Opbrengsten die voortkomen uit contracten met derde 'content providers' worden opgenomen na aftrek van de bedragen die aan hen werden betaald als vergoeding voor het geleverde product of de geleverde dienst.

### Opbrengsten uitgesteld tot de betaling waarvan de invordering niet als waarschijnlijk wordt beschouwd

Opbrengsten waarvan de invorderbaarheid op het verkooppunt niet redelijkerwijze is gewaarborgd, worden uitgesteld tot de betaling is ontvangen.

## 1.22 Winst per aandeel

De Groep verschaft zowel informatie over de gewone winst per aandeel als over de verwaterde winst per aandeel voor voortgezette bedrijfsactiviteiten:

- De **gewone winst per aandeel** wordt berekend door de nettowinst voor het jaar die kan worden toegerekend aan de aandeelhouders van de Groep, te delen door het gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen gedurende de periode.
- De **verwaterde winst per aandeel** wordt berekend op basis van dezelfde nettowinst en hetzelfde gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen, aangepast om rekening te houden met de effecten van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering zullen leiden.

Als de gewone winst per aandeel negatief is, dan is de verwaterde winst per aandeel identiek aan de gewone winst per aandeel. Aangehouden ingekochte eigen aandelen die in mindering worden gebracht op het geconsolideerde eigen vermogen worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de winst per aandeel.

## Toelichting 16: Gebeurtenissen na balansdatum

- Op 22 maart 2022 deelde het BIPT mee dat vijf kandidaturen waren ingediend en weerhouden voor de veiling voor de 900 MHz, 1800 MHz en 2100 MHz radiofrequentiebanden, die voornamelijk worden gebruikt voor 2G-, 3G- en 4G-toepassingen, en dat er ook vijf kandidaten geselecteerd zijn voor de 3400-3800 MHz-band, een kernband voor 5G-technologie. Voor de andere banden gekoppeld aan 5G kondigde het BIPT aan dat 5 kandidaten spectrum in de 700 MHz-band kunnen krijgen, en dat 3 kandidaten zich hebben aangemeld en geselecteerd werden voor de 1400 MHz-band.

De identiteit van de operatoren wordt niet bekendgemaakt omdat de procedure anoniem is tot het definitieve resultaat van de veiling, aangekondigd voor juni 2022.

Eveneens op 22 maart 2022 maakte de IT-groep NRB bekend dat het een van de kandidaten was voor spectrum dat ze enkel zouden gebruiken voor B2B-toepassingen.

- Geen van de bovenvermelde gebeurtenissen waren gebeurtenissen die leiden tot aanpassing van de jaarrekening en er hebben zich tussen de balansdatum en de datum waarop de financiële staten voor publicatie zijn vrijgegeven geen gebeurtenissen voorgedaan die leiden tot aanpassing van de jaarrekening.

## Note 17: Woordenlijst

### Financiële KPI's

#### Omzet

<b>omzet volgens het aanbod</b>	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
<b>omzet uit retaildiensten</b>	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
<b>convergente diensten</b>	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>alleen mobiele diensten</b>	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>alleen vastelijndiensten</b>	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
<b>IT- en integratiediensten</b>	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
<b>groothandel</b>	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
<b>verkoop van apparatuur</b>	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
<b>overige bedrijfsopbrengsten</b>	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaalsite of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

#### Elementen uit de winst-en-verliesrekening

<b>Gegevens op vergelijkbare basis</b>	<p>Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen.</p> <p>De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar.</p> <p>Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.</p>
<b>EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)</b>	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

#### Elementen uit het kasstroomoverzicht

<b>Operationele kasstroom</b>	EBITDAaL min eCapex.
<b>Organische kasstroom</b>	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
<b>eCapex</b>	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
<b>licenties en spectrum</b>	Uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
<b>wijziging in de behoefte aan werkkapitaal</b>	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
<b>overige operationele posten</b>	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
<b>variatie van de nettoschuld</b>	Variatie van het nettoschuldniveau.



## Operationele KPI's

## Convergent

<b>convergente b2c-klanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
<b>ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.
<b>Mobiel</b>	
<b>aantal mobiele klanten (excl. mvno)</b>	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
<b>abonnement</b>	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
<b>prepaid</b>	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
<b>M2M (machine-to-machine)</b>	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
<b>mobiele convergente b2c-klanten</b>	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
<b>alleen mobiele klanten</b>	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
<b>mvno-klanten</b>	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
<b>ARPO uit alleen mobiele activiteiten (kwartaalbasis)</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.
<b>Vastelijndiensten</b>	
<b>aantal lijnen (koper + FTTH)</b>	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
<b>convergente b2c-breedbandklanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
<b>klanten met alleen vast breedband</b>	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
<b>ARPO uit alleen vast breedband) (kwartaalbasis)</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (fLTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

# Jaarrekening 2021 van Orange Belgium nv

**Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar 2021  
van Orange Belgium nv, opgesteld overeenkomstig de  
Belgische boekhoudnormen**

De statutaire resultatenrekening en balans worden hierna voorgesteld. De volledige jaarrekening van Orange Belgium nv is tevens beschikbaar op de website van de Balanscentrale (<http://www.nbb.be>).

## Balans na verdeling

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>ACTIVA</b>		
<b>Oprichtingskosten</b>	240	152
<b>Vaste activa</b>	<b>986 867</b>	<b>1 053 802</b>
<b>Immateriële vaste activa</b>	<b>204 915</b>	<b>207 065</b>
<b>Materiële vaste activa</b>	<b>680 792</b>	<b>724 962</b>
Terreinen en gebouwen	296 660	363 510
Installaties, machines en uitrusting	311 604	299 161
Meubilair en rollend materieel	16 816	15 587
Overige materiële vaste activa	14 727	12 005
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	40 986	34 699
<b>Financiële vaste activa</b>	<b>101 159</b>	<b>121 775</b>
<b>Verbonden ondernemingen</b>	<b>91 618</b>	<b>112 584</b>
Deelnemingen	86 206	107 172
Vorderingen	5 412	5 412
<b>Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat</b>	<b>9 147</b>	<b>8 797</b>
Deelnemingen	9 147	8 797
<b>Andere financiële vaste activa</b>	<b>395</b>	<b>395</b>
Vorderingen en borgtochten in contanten	395	395
<b>Vlottende activa</b>	<b>245 092</b>	<b>261 107</b>
<b>Vorderingen op meer dan één jaar</b>	<b>1</b>	<b>111</b>
Overige vorderingen	1	111
<b>Vorraden en bestellingen in uitvoering</b>	<b>17 780</b>	<b>20 530</b>
Vorraden	17 780	20 530
Handelsgoederen	17 780	20 530
<b>Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>	<b>224 200</b>	<b>234 900</b>
Handelsvorderingen	155 220	173 354
Overige vorderingen	68 980	61 546
<b>Geldbeleggingen</b>	<b>230</b>	<b>2 705</b>
Eigen aandelen	0	1 519
Overige beleggingen	230	1 186
<b>Liquide middelen</b>	<b>978</b>	<b>318</b>
<b>Overlopende rekeningen</b>	<b>1 904</b>	<b>2 543</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>1 232 199</b>	<b>1 315 061</b>

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>562 187</b>	<b>533 903</b>
<b>Kapitaal</b>	<b>131 721</b>	<b>131 721</b>
Geplaatst kapitaal	131 721	131 721
<b>Reserves</b>	<b>13 172</b>	<b>14 691</b>
Wettelijke reserve	13 172	13 172
Onbeschikbare reserves	0	1 519
Voor eigen aandelen	0	1 519
<b>Overgedragen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>417 294</b>	<b>387 492</b>
<b>Kapitaalsubsidies</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Voorzieningen en uitgestelde belastingen</b>	<b>86 554</b>	<b>79 075</b>
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>86 554</b>	<b>79 075</b>
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	80	23
Overige risico's en kosten	86 474	79 052
<b>Schulden</b>	<b>583 458</b>	<b>702 083</b>
<b>Schulden op meer dan één jaar</b>	<b>120 012</b>	<b>13</b>
Financiële schulden	120 000	0
Overige leningen	120 000	0
Overige schulden	12	13
<b>Schulden op ten hoogste één jaar</b>	<b>410 814</b>	<b>646 007</b>
<b>Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	<b>0</b>	<b>200 000</b>
<b>Financiële schulden</b>	<b>29 272</b>	<b>18 217</b>
Kredietinstellingen	0	0
Overige leningen	29 272	18 217
<b>Handelsschulden</b>	<b>275 938</b>	<b>300 971</b>
Leveranciers	275 938	300 971
Te betalen wissels	0	0
<b>Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten</b>	<b>100 531</b>	<b>93 581</b>
Belastingen	74 224	67 780
Bezoldigingen en sociale lasten	26 306	25 800
<b>Overige schulden</b>	<b>5 074</b>	<b>33 239</b>
<b>Overlopende rekeningen</b>	<b>52 632</b>	<b>56 062</b>
<b>TOTAAL VAN DE PASSIVA</b>	<b>1 232 199</b>	<b>1 315 061</b>

## Resultatenrekening

in duizend EUR

	31.12.2021	31.12.2020
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1 306 972</b>	<b>1 259 778</b>
Omzet	1 255 393	1 209 033
Geproduceerde vaste activa	14 507	12 596
Andere bedrijfsopbrengsten	37 072	38 149
Niet-recurrente operationele inkomsten	0	0
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>1 240 162</b>	<b>1 198 925</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	612 396	587 449
Aankopen	609 473	583 824
Voorraden: afname (toename) (+) (-)	2 923	3 625
Diensten en diverse goederen	208 953	222 112
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+) (-)	127 308	129 502
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	269 742	245 296
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	1 184	- 5 976
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-)	- 146	- 1 765
Andere bedrijfskosten	20 725	22 307
Niet-recurrente operationele kosten	0	0
<b>Bedrijfswinst (bedrijfsverlies) (+) (-)</b>	<b>66 811</b>	<b>60 853</b>
Financiële opbrengsten	613	707
Recurrente financiële opbrengsten	413	707
Inkomsten uit financiële vaste activa	42	0
Opbrengsten uit vlottende activa	141	535
Andere financiële opbrengsten	230	172
Niet-recurrente financiële opbrengsten	200	0
Financiële kosten	22 585	6 114
Recurrente financiële kosten	1 619	4 621
Kosten van schulden	866	3 770
Andere financiële kosten	753	851
Niet-recurrente financiële kosten	20 966	1 492
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting</b>	<b>44 839</b>	<b>55 447</b>
Belastingen op het resultaat (+) (-)	13 832	13 764
Belastingen	13 832	14 831
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	0	1 068
Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	31 006	41 683
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)</b>	<b>31 006</b>	<b>41 683</b>

## Resultaatverwerking

	in duizend EUR	
	31.12.2021	31.12.2020
<b>Te bestemmen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>418 498</b>	<b>419 831</b>
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	31 006	41 683
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar (+) (-)	387 492	378 148
<b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aan de reserves	0	0
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	<b>0</b>	<b>1 321</b>
Aan de overige reserves	0	1 321
<b>Over te dragen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>417 294</b>	<b>387 492</b>
<b>Uit te keren winst</b>	<b>1 204</b>	<b>31 018</b>
Vergoeding van het kapitaal	0	30 007
Andere rechthebbenden	1 204	1 001



# Verklaring inzake deugdelijk bestuur\*

## 1. Inleiding

Orange Belgium heeft de Belgische Corporate Governance Code 2020 (de 'CGC') aangenomen als zijn verplichte referentiecode zoals vastgelegd in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De CGC kan worden geraadpleegd op de website van het Corporate Governance Committee (<http://www.corporategovernancecommittee.be>). Bij de toepassing van de principes van de CGC wordt echter rekening gehouden met de specifieke kenmerken van de vennootschap, haar omvang, haar behoeften en haar aandeelhoudersstructuur.

Het Corporate Governance Charter van Orange Belgium (het 'Charter'), aangepast om te voldoen aan de CGC en door de Raad van Bestuur goedgekeurd op 27 november 2019, trad in werking op 6 mei 2020. Het kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium (<https://corporate.orange.be/nl/financiële-informatie/corporate-governance>). In dit Charter worden de voornaamste aspecten van het bestuur van de vennootschap beschreven, met inbegrip van de bestuursstructuur en het intern reglement van de Raad van Bestuur, het Uitvoerend Management en de andere comités van de Raad van Bestuur.

De vennootschap is van oordeel dat haar Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de CGC en de relevante bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen weerspiegelen, met uitzondering van volgende twee afwijkingen, zoals gedetailleerd beschreven in Bijlage VI bij het Charter:

### a. Remuneratie van niet-uitvoerend Bestuurders

*Artikel 7.6 van de CGC bepaalt dat elke niet-uitvoerende Bestuurder een deel van zijn/haar remuneratie in de vorm van aandelen van de Vennootschap ontvangt. De Raad van Bestuur oordeelt echter dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om van deze bepaling af te wijken om volgende reden:*

*De remuneratiepolitiek van niet-uitvoerende Bestuurders is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde*

*Bestuurders die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van bedrijfsvoering aan te trekken, te motiveren en te behouden.*

*Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. Overeenkomstig artikel 7.5 CGC ontvangen niet-uitvoerende Bestuurders geen prestatiegebonden remuneratie die verband houdt met de resultaten van de vennootschap.*

*Om te vermijden dat niet-uitvoerende Bestuurders, onder wie de onafhankelijke Bestuurders, te sterk beïnvloed zouden worden door de beurskoers van de aandelen van de Vennootschap, heeft de Vennootschap besloten hen geen gedeelte van hun remuneratie in aandelen toe te kennen. De Vennootschap meent dat deze afwijking op de CGC de niet-uitvoerende Bestuurders toelaat om de bewakers te zijn van de legitieme belangen van alle belanghebbenden van de Vennootschap en zich te focussen op haar perspectieven op lange termijn.*

*De Vennootschap benadrukt dat de Bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend) die tot de Orange-groep behoren hun mandaat ten kosteloze titel uitoefenen en dat ook zij handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op duurzame waardecreatie voor aandeelhouders en het geheel van andere belanghebbende partijen. Bovendien is de remuneratiepolitiek (zoals beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) nooit het voorwerp geweest van problemen noch heeft deze aanleiding gegeven tot arbitrage of schadelijk gedrag. De remuneratiepolitiek laat toe een evenwicht te bereiken tussen de verschillende onderliggende doelstellingen van de CGC in haar geheel.*

### b. Minimumdrempel van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management

*Artikel 7.9 van de CGC bepaalt dat de Raad van Bestuur een minimumdrempel bepaalt van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management. De Raad van Bestuur meent desalniettemin dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om af te wijken van deze bepaling en wel om volgende reden:*

*De remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde uitvoerende managers die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van operationeel management aan te*

\* Dit hoofdstuk bevat meer informatie dan het minimumkader vereist.

trekken, te motiveren en te behouden. Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. De diverse componenten van de remuneratie van het Uitvoerend Management zijn beschreven in het Remuneratieverslag. De Raad waakt er in overeenstemming met artikel 7.7 CGC over dat er een gepaste balans is tussen het vaste en variabele gedeelte van de remuneratie alsook tussen de geldelijke en de uitgestelde remuneratie.

Teneinde de belangen van de uitvoerende managers te doen overeenstemmen met de doelstelling van de Vennootschap om op duurzame wijze aan waardecreatie te doen, is het variabel gedeelte van de remuneratie van de uitvoerende managers derwijze gestructureerd dat deze verbonden is aan hun individuele prestaties en de prestaties van de Vennootschap. Aangezien de remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management al als doel heeft om de leden van het Uitvoerend Management te remunereren rekening houdend met de prestaties op korte termijn en de realisatie van de strategische doelstellingen van de Vennootschap op lange termijn, heeft de Raad van Bestuur beslist om de leden van het Uitvoerend Management niet te verplichten daarnaast een minimum aantal aandelen aan te houden. Een dergelijke verplichting heeft slechts weinig meerwaarde ten opzichte van de verloningspolitiek die al is geïmplementeerd en de monitoring daarvan zou bovendien een onnodige toename van administratieve lasten creëren.

De Raad van Bestuur oordeelt dan ook dat de huidige remuneratiepolitiek (zoals is beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) het Uitvoerend Management al voldoende stimuleert om te handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op een duurzame waardecreatie en dat deze toelaat een goed evenwicht te bereiken tussen de onderliggende doelstellingen van de bepaling in kwestie en de CGC in haar geheel.

## 2. Risicobeheer en Interne Controle

Risicobeheer wordt op uitgebreide, consequente en geïntegreerde wijze benaderd om optimaal gebruik te maken van synergieën tussen de afdelingen Audit, Control en Risk op alle niveaus van de organisatie. Deze benadering is bedoeld om redelijkerwijs te kunnen garanderen dat de operationele en strategische doelstellingen worden verwezenlijkt, dat de huidige wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat de financiële informatie betrouwbaar is.

### Risicobeheer

Het kader en het proces van risicobeheer, evenals de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee gepaard gaan, zijn formeel opgenomen in een charter en een risicokaart, bekrachtigd door het Uitvoerend Management en goedgekeurd door het Auditcomité en de Raad van Bestuur. In de verschillende afdelingen zijn personen die op het niveau van de onderneming en de activiteiten een belangrijke rol spelen, verantwoordelijk voor de identificatie, analyse, beoordeling en behandeling van hun risico's. De risico's die voor de onderneming in kaart worden gebracht worden ten minste éénmaal per jaar door het Uitvoerend Management goedgekeurd, en voorgelegd aan het Auditcomité voor een globale beoordeling van de gehanteerde benadering en methode.

Vandaag omvatten de in kaart gebrachte risico's (zonder beperking) de volgende risicoclusters:

- geopolitieke instabiliteit, liquiditeit en macro-economische crisis;
- reputatieschade;
- inbreuken op de beschikbaarheid, de integriteit of de vertrouwelijkheid van gegevens of informatie;
- corruptie, ethische inbreuken;
- fraude;
- schade aan eigendommen of andere bedrijfsmiddelen;
- destabilisering door een disruptief bedrijfsmodel of innovatie (sectoraal risico);
- onvermogen om de bedrijfsmodellen voor convergentie te verbeteren;
- niet-geslaagde of onjuiste werking van het toezicht op de winstgevendheid, de besluitvorming, de projectuitvoering of de strategie;
- niet-slagen van de transformatie of vereenvoudiging van processen en systemen;
- gezondheid en veiligheid van mensen;
- fouten en financiële schade;
- onvoldoende, dure, verkeerde of laattijdige infrastructuurinvesteringen (sectoraal risico);
- verlies van belangrijke of zeldzame vaardigheden of moeilijkheden om dergelijke profielen aan te trekken en te behouden;
- een belangrijke storing in de bedrijfsactiviteiten;
- niet-naleving van de wet- of regelgeving of een strengere wet- en regelgeving;
- ontoereikende prestaties van belangrijke partnerships;
- gevolgen van klimaatverandering;
- beveiliging (met inbegrip van cyberbeveiliging);
- monitoring van M&A-activiteit

### Systemen voor interne controle en controleactiviteiten

Om risico's te beheren, beschikt Orange Belgium al vele jaren over een benadering en kader voor interne controle. Ze bestrijken aspecten zoals bestuur, delegering van bevoegdheden en handtekeningen, beleidslijnen, processen, procedures, scheiding van taken en controlefuncties om ervoor te zorgen dat de geselecteerde vorm van risicobeheer (tegenhouden, verminderen, overdragen, vermijden) op effectieve wijze wordt uitgevoerd.

Via haar visie, haar missie en haar waarden definieert de Orange Belgium-groep haar bedrijfscultuur en bevordert ze ethische waarden die in al haar activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, en een deel van het intranet van de onderneming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan naleving, ethiek, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de bedrijfscultuur in het algemeen. In het kader van de bevordering van ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gemeld. Dat systeem is bedoeld om de controleomgeving te versterken.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in de corporate brochure van het jaarverslag. Het bestuur, de controle van de onderneming, alsook de werking van de bestuursorganen worden gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die

in het jaarverslag is opgenomen, en in de statuten van de onderneming. Dit deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder het toezicht van hun chef. De voornaamste processen en de daarmee verbonden controlemechanismen worden formeel beschreven.

Omdat de Orange Belgium-groep deel uitmaakt van de Orange-groep, draagt dit interne controlesysteem bij tot de naleving van de vereisten in het kader van de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wet en de Franse wet Sapin II die op het niveau van de Orange-groep moeten worden nageleefd.

Alle documentatie wordt regelmatig beoordeeld en naar behoren bijgewerkt. Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. fraude, revenue assurance, gegevensprivacy, veiligheid, bedrijfscontinuïteit en crisisbeheer), naleving en audit (nl. 'Internal Audit') gecreëerd.

De budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren. Om een toereikende financiële planning en opvolging te garanderen, wordt nauw toegezien op een financiële planningsprocedure waarin de planning, de kwantificering, de implementering en de controle van het budget volgens de periodieke vooruitzichten worden beschreven.

### Informatie en communicatie

De onderneming heeft een transparante communicatie ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere informatiekanalen, in het bijzonder het intranet en de periodieke presentaties van het Uitvoerend Management op verschillende niveaus.

Geavanceerde procedures voor gegevensverwerking en -controle zorgen ervoor dat betrouwbare informatie tijdig beschikbaar wordt gemaakt, in het bijzonder de financiële verslaggeving.

De Orange Belgium-groep streeft naar openheid en transparantie in haar communicatie naar het publiek, aandeelhouders, klanten, werknemers en andere stakeholders. De onderneming publiceert gedetailleerde financiële rapporten die een uitgebreide set van key performance indicators bevatten en financiële informatie over elk business segment. Die resultaten worden tijdens specifieke meetings (conferencecalls/webcasts/fysieke vergaderingen) beschikbaar gesteld voor de pers en voor investeerders en financiële analisten. Alle meegedeelde informatie is voor iedereen toegankelijk en kan worden geraadpleegd op de website van de onderneming ([https:// corporate.orange.be](https://corporate.orange.be)).

### Monitoring

Naast de eerstelijns controleactiviteiten bestaan er ook specifieke functies voor controle, naleving en audit om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. Interne audit rapporteert aan het Auditcomité om de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van haar taken te garanderen.

Het Auditcomité ziet toe op het reactievermogen op audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen. Het Auditcomité oefent eveneens toezicht en controle uit op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de onderneming wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures. Met het oog hierop bespreekt het Auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt het desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

Het Auditcomité evalueert minstens éénmaal per jaar samen met het Uitvoerend Management de kwaliteit en doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer die door het Uitvoerend Management werden opgezet. Het dient zich ervan te verzekeren dat de voornaamste risico's, met inbegrip van, maar niet beperkt tot fraude, revenue assurance, gegevensbescherming, beveiliging, naleving van de wet- en regelgeving en ethiek, en risico's in verband met veiligheid en juridische aangelegenheden, behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en ter kennis gebracht worden overeenkomstig het kader dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

Voor gedetailleerde informatie inzake deze controles wordt verwezen naar het interne reglement van het Auditcomité (Bijlage III van het Corporate Governance Charter).

### 3. Aandeelhouders

In de volgende tabel wordt de aandeelhoudersstructuur van Orange Belgium gepresenteerd per 31 december 2021, zoals die blijkt uit de ontvangen kennisgevingen in overeenstemming met artikel 14 al.4 van de wet van 2 mei 2007.

Atlas Services Belgium – een 100%-dochter van Orange sa – is de meerderheidsaandeelhouder van Orange Belgium.

In overeenstemming met de Belgische wettelijke transparantieregels op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven, hanteert Orange Belgium meldingsdrempels van 3%, 5% en veelvoud van 5%.

Aandeelhoudersstructuur gebaseerd op de meldingen	datum melding	# gemelde aandelen	gemelde %	gehouden %
ASB*	25/05/2021	46 191 064	76,97%	76,94%
Polygon Global Partners LLP **	27/05/2021	3 215 933	5,36%	5,36%
Boussard & Gavaudan Asset Management ****	18/04/2014	1 810 714	3,02%	3,02%
Free float			14,66%	14,67%
<b>Totaal</b>			<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
			Noemer 60 014 414	Noemer *** 59 944 757

\* De gemelde positie bestaat uit 46.121.407 aandelen rechtstreeks gehouden door ASB en 69.657 eigen aandelen gehouden door Orange Belgium

\*\* Polygon bezit 1.657.000 aandelen en 1.546.000 swaps

\*\*\* 69.657 eigen aandelen werden vernietigd op 23 juli 2021

\*\*\*\* Boussard & Gavaudan heeft op 11 februari 2022 aangemeld dat de drempel van 3% naar beneden overschreden werd in januari 2020. De overige position werd verkocht in 2021

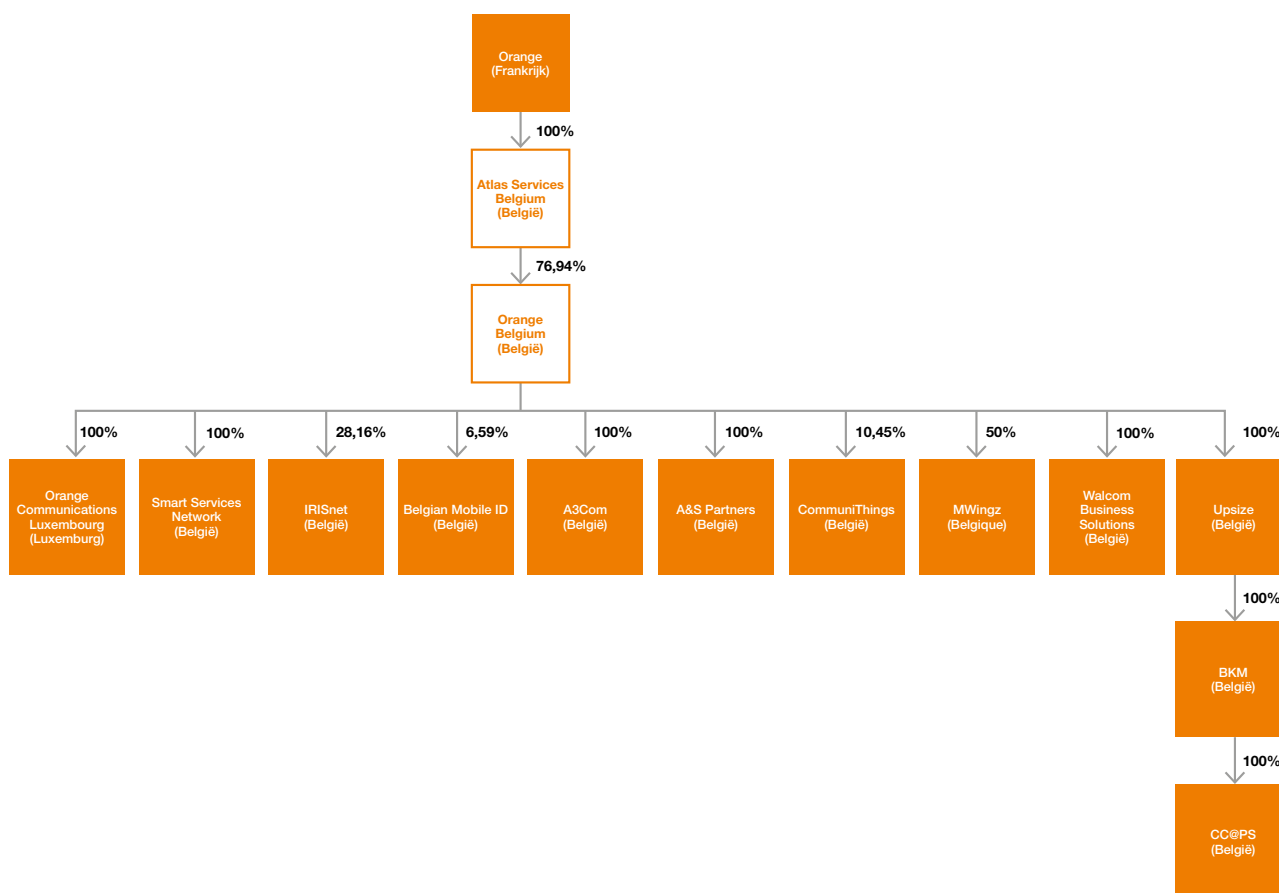
### Kennisgeving ingevolge de wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 ontving de vennootschap een kennisgeving van haar uiteindelijke moedermaatschappij Orange sa krachtens artikel 74 §7 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Deze kennisgeving omvatte de details van de eigendomsrelatie tussen Orange sa en Orange Belgium.

Per 24 augustus 2009 hield Orange sa indirect 31.753.100 aandelen van Orange Belgium. De controleketen werd op 1 juli 2013 herbevestigd, na een interne reorganisatie van de Orange-groep.

Als gevolg van het openbare overnamebod gelanceerd in 2021, is de indirecte deelneming van Orange sa verhoogd tot 46.191.064 Orange Belgium-aandelen. Dit werd aan Orange Belgium gemeld op 26 mei 2021.

In het organigram hieronder wordt de deelnemingsstructuur van Orange Belgium per 31 december 2021 geïllustreerd.



## 4. Relevante informatie zoals voorzien door artikel 34 van het koninklijk besluit van 14 november 2007

### Kapitaalstructuur – bijzondere zeggenschapsrechten

Het aandelenkapitaal van Orange Belgium wordt vertegenwoordigd door 59.944.757 aandelen zonder vermelding van nominale waarde, die ieder een gelijk deel van het kapitaal vertegenwoordigen. De aandelen zijn aandelen op naam of gedematerialiseerde aandelen.

Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde stemrechten, zonder uitzonderingen.

Binnen de Vennootschap werd steeds de regel 'één aandeel, één stem' gehanteerd. De Vennootschap heeft besloten geen gebruik te maken van de mogelijkheid geboden door artikel 7:53 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen om dubbel stemrecht toe te kennen aan volledig volgestorte aandelen die minstens gedurende twee jaar zonder onderbreking zijn ingeschreven op naam van dezelfde aandeelhouder in het register van aandelen op naam.

### Overdracht van Aandelen

Er gelden geen specifieke beperkingen op de vrije overdraagbaarheid van aandelen, behalve degene die door de wet worden opgelegd.

### Uitoefening van stemrechten

Er gelden geen wettelijke of reglementaire beperkingen op de uitoefening van stemrechten met betrekking tot de aandelen van de onderneming.

### Aandeelhoudersovereenkomsten

Orange Belgium is zich niet bewust van enige aandeelhoudersovereenkomsten die beperkingen zouden kunnen opleggen aan de overdracht van aandelen en/of de uitoefening van stemrechten.

### Benoeming, hernieuwing van het mandaat, ontslag en vervanging van bestuurders

De bestuurders worden benoemd of herbenoemd door de Algemene Vergadering op voorstel van de Raad van Bestuur die de voorstellen van het Remuneratie- en Benoemingscomité en van de aandeelhouders die ten minste 3% van het kapitaal vertegenwoordigen, in overweging neemt. Ze worden benoemd voor een periode die niet langer is dan vier jaar in overeenstemming met de aanbeveling van artikel 5.6 van de CGC; hun mandaat kan hernieuwd worden door een beslissing van de Algemene Vergadering. Hernieuwingen gebeuren met inachtneming van de wettelijk voorgeschreven limieten over herbenoemingen als onafhankelijk bestuurder.

Ingeval het mandaat van een bestuurder beëindigd wordt vóór het einde van zijn termijn, hebben de overblijvende bestuurders het recht, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, om een bestuurder te benoemen ter vervanging. De definitieve benoeming van de aldus door de Raad van Bestuur verkozen bestuurder moet aan de volgende Algemene Vergadering ter goedkeuring voorgelegd worden.

De bestuurders kunnen te allen tijde door de Algemene Vergadering worden ontslagen.

De Algemene Vergadering gehouden in 2021 heeft de mandaten van de bestuurders hernieuwd voor een periode van 2 jaar.

### Wijziging van de Statuten

De Algemene Vergadering kan enkel beraadslagen over en besluiten tot een wijziging van de statuten wanneer de voorgestelde wijzigingen specifiek zijn opgenomen in de oproeping voor de Algemene Vergadering, en wanneer de aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders ten minste de helft van het kapitaal vertegenwoordigen.

Als niet aan die laatste voorwaarde is voldaan, moet er een tweede Algemene Vergadering worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen en beslissen ongeacht het aandelenkapitaal dat door de aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders wordt vertegenwoordigd.

De wijziging zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een drievierdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen, onthoudingen niet meegerekend. Een wijziging van het maatschappelijk doel zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een viervijfdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen.

### Bevoegdheden van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de uitgifte en inkoop van aandelen

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 6 mei 2020 heeft aan de Raad van Bestuur de machtiging verleend om conform en binnen de perken van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen door aankoop of ruil op of buiten de gereguleerde markt aandelen van de vennootschap te verkrijgen. De vennootschap kan enkel aandelen verkrijgen in de mate dat zij hierdoor niet meer dan 20% van haar aandelen aanhoudt. De prijs van de verkrijging mag niet lager zijn dan vijftientig procent (85%) en niet hoger dan honderdvijftien procent (115%) van de gemiddelde slotkoers op de gereguleerde markt waarop de aandelen zijn toegelaten gedurende de vijf werkdagen die de aankoop of ruil voorafgaan. Deze machtiging is geldig voor een periode van 5 jaar te rekenen vanaf 6 mei 2020.

Deze machtiging geldt tevens voor de verkrijging (door aankoop of door ruil) van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van en onder de voorwaarden bepaald in artikel 7:221 en volgende van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De Raad van Bestuur is ook gemachtigd om overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen de verkregen eigen aandelen te vervreemden of te vernietigen. Deze machtiging geldt tevens voor de vernietiging van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap of de vervreemding ervan door een rechtstreekse dochtervennootschap aan een prijs die bepaald wordt door de Raad van Bestuur van deze laatste. De Raad van Bestuur van de vennootschap wordt eveneens gemachtigd om de vernietiging van de eigen aandelen bij notariële akte te laten vaststellen en de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

Op basis van deze bevoegdheid heeft de Raad van Bestuur op 23 juli 2021 beslist om 69.657 eigen aandelen te vernietigen. Deze aandelen werden verworven in het kader van het liquiditeitscontract tussen de vennootschap en Kepler Cheuvreux, dat werd beëindigd op 2 september 2021.

### Belangrijke overeenkomsten die beïnvloed kunnen worden door een wijziging van de controle op de onderneming

Overeenkomsten waarbij de onderneming een partij is en die vallen onder artikel 7:151 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, worden in voorkomend geval voorgelegd aan en goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering.

### Overeenkomsten die voorzien in vergoeding in geval van een openbaar overnamebod

Er zijn geen specifieke overeenkomsten tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur of het personeel die voorzien in vergoeding in geval van een openbaar overnamebod.



## 5. Samenstelling en werking van de Raad van Bestuur en de comités

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking en de evaluatie van de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van de Raad van Bestuur (Bijlage I), van het Audit- en Risicocomité (Bijlage III) en van het Remuneratie- en Benoemingscomité (Bijlage IV) zijn als bijlage bij het Charter gevoegd.

De vennootschap opteert voor een monistisch governance-model ('One-tier'): de Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het voorwerp van de vennootschap, behoudens die waarvoor volgens de wet de Algemene Vergadering bevoegd is. Het operationele management van de vennootschap, daaronder op niet-limitatieve wijze begrepen het dagelijks bestuur, wordt verzekerd door het Uitvoerend Management (zie sectie 6 hieronder).

### Raad van Bestuur

#### Structuur en samenstelling

De Raad van Bestuur is samengesteld uit een redelijk aantal bestuurders teneinde de goede werking ervan toe te laten, rekening houdend met de bijzonderheden van de vennootschap.

Per 31 december 2021 was de Raad van Bestuur samengesteld uit 11 leden:

- 10 van de 11 leden van de Raad van Bestuur zijn niet-uitvoerende bestuurders.
- Van de niet-uitvoerende bestuurders zijn er 3 onafhankelijke bestuurders.
- 4 leden van de Raad van Bestuur zijn vrouwen.
- Er geldt geen leeftijdsgrens binnen de Raad van Bestuur.

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van gender- en leeftijdsdiversiteit en diversiteit in het algemeen. In het bijzonder moet de samenstelling van de Raad van Bestuur van die aard zijn dat de Raad van Bestuur als geheel beschikt over de volgende deskundigheid: (i) 'algemene deskundigheid', namelijk op het gebied van financiering, boekhouding, bestuur, management en organisatie, en (ii) 'deskundigheid eigen aan de industrie', namelijk op het gebied van operations, technologie, distributie, enz.,. In 2021 hebben in de Raad van Bestuur de volgende wijzigingen plaatsgevonden:

- De mandaten van de volgende bestuurders werden hernieuwd voor een periode van twee jaar door de Gewone Algemene Vergadering gehouden op 5 mei 2021: mevrouw Clarisse Heriard Dubreuil, mevrouw Mari-Noëlle Jégo-Laveissière, K2A Management and Investment Services bvba vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete, Leadership and Management Advisory Services bvba vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne, mevrouw Béatrice Mandine, de heer Christophe Naulleau, de heer Xavier Pichon, The House of Value – Advisory & Solutions bvba vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffe, Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises bvba vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Rozencweig-Lemaitre en de heer Jean-Marc Vignolles.
- De heer Matthieu Bouchery werd benoemd door de Gewone Algemene Vergadering gehouden op 5 mei 2021 voor een periode van twee jaar, ter vervanging van de heer Ramon Fernandez.
- Het mandaat van mevrouw Martin De Rouck verstreek aan het einde van de Gewone Algemene Vergadering gehouden op 5 mei 2021 en werd niet hernieuwd.
- De heer Christian Luginbühl werd met ingang van 1 juli 2021 door de Raad van Bestuur gecoöpteerd, ter vervanging van de heer Christophe Naulleau.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Geboren	Nationaliteit	Einde mandaat
The House of Value - Advisory & Solutions <sup>(6)</sup>	Bestuurder/ Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2023
Xavier Pichon <sup>(1)(2)</sup>	Uitvoerend bestuurder	CEO - Orange Belgium	1967	Frans	AGM 2023
K2A Management and Investment Services <sup>(3)(7)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2023
Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises <sup>(3)(4)</sup>	Onafhankelijk bestuurder / Vice-voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2023
C. Heriard Dubreuil <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur Financiën & Strategie Europe - Orange sa	1973	Frans	AGM 2023
B. Mandine <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur VP Communicatie & Merk - Orange sa	1968	Frans	AGM 2023
Ch. Luginbühl <sup>(1)(8)</sup>	Bestuurder	Senior VP Governance & Large Projects - Orange sa	1967	Zwitsers	AGM 2023
J.-M. Vignolles <sup>(1)</sup>	Bestuurder	COO Europe - Orange sa	1953	Frans	AGM 2023
M.-N. Jégo-Laveissière <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Deputy CEO Europe - Orange sa	1968	Frans	AGM 2023
M. Bouchery <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur Group Finance and Treasury - Orange sa	1978	Frans	AGM 2023
Leadership and Management Advisory Services (LMAS) <sup>(3)(5)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2023

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium nv) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur sinds 1 september 2020.

(3) De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

(4) Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA) wordt vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaitre-Rozencweig.

(5) De vennootschap Leadership and Management Advisory Services (LMAS) wordt vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne.

(6) The House of Value - Advisory & Solutions wordt vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffe.

(7) K2A Management and Investment Services wordt vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete.

(8) De heer Christian Luginbühl werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 1 juli 2021 ter vervanging van de heer Christophe Naulleau. Zijn definitieve benoeming zal worden voorgelegd aan de Gewone Algemene Vergadering van 4 mei 2022.



1. J. Deschuyffeleer



2. X. Pichon



3. W. Verstraete



4. N. Lemaitre-Rozencweig



5. C. Heriard Dubreuil



6. B. Mandine



7. Ch. Naulleau



8. JM. Vignolles



9. MN. Jégo-Laveissière



10. R. Fernandez



11. M. De Rouck



12. G. Dallemagne



13. M. Bouchery



14. C. Luginbühl



## Werking en rol

De Raad van Bestuur vergadert ten minste viermaal per jaar. Niet-uitvoerende bestuurders komen minstens éénmaal per jaar bijeen zonder de CEO en de andere uitvoerend bestuurders (in voorkomend geval), in overeenstemming met artikel 3.11 van de CGC.

De Raad van Bestuur kan alleen geldig beraadslagen als ten minste de helft van zijn leden op de vergadering aanwezig of vertegenwoordigd is. Beslissingen worden goedgekeurd met een eenvoudige meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

In 2021 is de Raad van Bestuur 14 keer samengekomen. De aanwezigheid van elke afzonderlijke bestuurder wordt weergegeven in de tabel hierna. Tijdens het jaar heeft de Raad van Bestuur voornamelijk de volgende onderwerpen besproken:

- de strategie en de structuur van de onderneming
- het budget en de financiering
- de operationele en financiële toestand
- de commerciële resultaten
- de strategische projecten
- het vrijwillig en voorwaardelijk openbaar overnamebod gelanceerd door Orange sa op de aandelen van Orange Belgium (bespreking en nazicht van de documentatie, prospectus, rapport van de onafhankelijke expert, etc.)

- de acquisitie van VOO
- de vernietiging van eigen aandelen en de beëindiging van het liquiditeitscontract
- de uitrol van en het toezicht op een COVID-19-preventieplan
- de werking en de besluiten van de comités van de Raad van Bestuur
- de benoeming en coöptatie van nieuwe bestuurders
- de hernieuwing van de mandaten van de Voorzitter en Vicevoorzitter van de Raad van Bestuur
- de voorgestelde benoeming van een nieuwe CFO
- de evolutie van het regelgevende kader
- het risicobeheer
- de evaluatie van de Raad van Bestuur en zijn comités
- het beheer van distributiekanaalen
- de ontwikkeling van de b2b-divisie
- de ontwikkeling van 5G / glasvezelnetwerk
- de merkstrategie en communicatie
- de netwerklicenties
- de spectrumvereisten

Er waren in 2021 geen transacties of contractuele relaties tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur die aanleiding gaven tot belangenconflicten.

Leden van de Raad van Bestuur	Functie	25.01	4.02	25.03	1.04	11.04	20.04	3.05	1.07	23.07	30.09	20.10	25.10	21.11	17.12
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Bestuurder/Voorzitter	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Ch. Naulleau	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	R	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozenweig)	Onafhankelijk bestuurder/Vicevoorzitter	D	D	D	R	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
X. Pichon	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
B. Mandine	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	R	D	D	D	D
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	D	D	A	D	D	R	D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
J.-M. Vignolles	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D	D	D
R. Fernandez	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder (vervangt F. Gelibter)	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
M.-N. Jégo-Laveissière	Bestuurder (vervangt V. Le Boulanger)	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	R	D	D	D
M. Bouchery	Bestuurder (vervangt R. Fernandez)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	D	D	D	D	D	D	D
C. Luginbühl	Bestuurder (vervangt Ch. Naulleau)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	D	D	D	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

R: geldig vertegenwoordigd

A: afwezig

## Evaluatie

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid met het oog op een voortdurende verbetering van het bestuur van de vennootschap.

Hiertoe en onder leiding van de Voorzitter van de Raad van Bestuur, dient de Raad van Bestuur regelmatig (minstens één keer om de drie jaar) zijn omvang, samenstelling, prestaties en interactie met het Uitvoerend Management te evalueren.

Dit evaluatieproces beoogt vier doelstellingen:

- de werking van de Raad van Bestuur beoordelen;
- nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur evalueren door zijn of haar aanwezigheid op de vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming;
- de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur vergelijken met diens gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de vennootschap, belast met de evaluatie van de bestuurders. De Voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitoefening van zijn of haar functies in de Raad van Bestuur dienen eveneens zorgvuldig geëvalueerd te worden.

De niet-uitvoerende bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend Management jaarlijks te evalueren en indien nodig maken zij voorstellen over aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen. Op basis van de resultaten van de evaluatie, zal het Remuneratie- en Benoemingscomité, indien gepast en eventueel in overleg met externe experts, een verslag opstellen dat de sterke en zwakke punten van de Raad van Bestuur toelicht en nieuwe benoemingen voorstellen of voorstellen om bepaalde leden niet te herbenoemen.

Een uitgebreide evaluatie-oefening van de Raad van Bestuur en zijn comités werd gelanceerd in 2020 en afgerond in 2021.

## Comités van de Raad van Bestuur

Met het oog op de efficiënte uitoefening van zijn taken en verantwoordelijkheden en zonder afbreuk te doen aan zijn wettelijke taken, heeft de Raad van Bestuur gespecialiseerde comités opgericht om specifieke kwesties te analyseren en om advies en verslag uit te brengen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot deze kwesties. Deze comités hebben slechts een adviserende rol.

Volgens het nieuwe Charter, dat sinds 6 mei 2020 van toepassing is, zijn er 3 gespecialiseerde comités:

- het Audit- en Risicocomité,
- het Remuneratie- en benoemingscomité,
- het Toezichtcomité Corporate Governance.

De eerste twee comités zijn ook voorzien in de statuten van de vennootschap.

Het Toezichtcomité Corporate Governance werd per 1 juli 2021 opgeheven en de daarin behandelde onderwerpen worden voortaan door het Audit- en Risicocomité behandeld. Het Charter zal overeenkomstig worden aangepast.

De Raad van Bestuur besteedt bijzondere aandacht aan de samenstelling van elk comité, zodat er bij de benoeming van de leden van elk comité rekening wordt gehouden met de noden en kwalificaties vereist voor de optimale werking van dat comité.

Onder leiding van de voorzitter moet de Raad van Bestuur de werking, en in het bijzonder de omvang, de samenstelling en de prestaties van elk comité regelmatig (ten minste eens in de drie jaar) evalueren. Die evaluatie beoogt dezelfde vier doelstellingen als degene die hierboven zijn beschreven voor de evaluatie van de Raad van Bestuur.

## Het Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité (het 'Auditcomité') bestaat te allen tijde uit ten minste drie bestuurders. Alle leden van het Auditcomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijk bestuurder zijn.

Per 31 december 2021 was het Auditcomité samengesteld uit drie bestuurders: Société de Conseil et Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaitre-Rozencweig), mevrouw Clarisse Heriard Dubreuil en Leadership and Management Advisory Services (vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne).

Mevrouw Martine De Rouck heeft het Auditcomité verlaten op het einde van haar bestuurdersmandaat (5 mei 2021).

Overeenkomstig artikel 3:6, lid 1 (9°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen moet de onderneming verantwoordelijk dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk is en beschikt over de vereiste deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit. De heer Grégoire Dallemagne, onafhankelijke bestuurder, is het nieuwe lid van het Auditcomité dat voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria van artikel 3.5 van de CGC. Zijn deskundigheid op het gebied van audit en financiële zaken wordt bevestigd door een uitgebreide carrière in de telecomindustrie alsook in de energiesector.

Het Auditcomité is belast met het uitwerken van een auditprogramma op lange termijn dat alle activiteiten van de vennootschap omvat. Onverminderd de bijkomende opdrachten die de Raad van Bestuur aan het Auditcomité kan toewijzen, is het de taak van het Auditcomité om de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden op het gebied van:

- de monitoring van het financiële verslaggevingsproces;
- de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer;
- het onderzoek van de budgetvoorstellen van het Uitvoerend Management;
- de monitoring van de interne audit en de doeltreffendheid daarvan;
- de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen;
- de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders;
- de beoordeling en monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris.

Het Auditcomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst viermaal per jaar bijeen, en brengt regelmatig verslag uit aan de Raad van Bestuur. Het comité is in 2021 zes keer bijeengekomen.

Leden van het Auditcomité	Functie	3.02	19.04	19.10	28.09	19.10	15.12
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig)	Bestuurder/ Voorzitter	D	D	D	D	D	D
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	D	A	n/a	n/a	n/a	n/a
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	A	D	A	D
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder (vervangt F. Gelibter)	D	D	D	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

A: afwezig

In 2021 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Auditcomité zijn besproken:

- de jaarlijkse evaluatie van de werking van het comité
- de periodieke financiële, budget- en activiteitenverslagen
- de interne controle, met inbegrip van de kwaliteitsaspecten
- de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten)
- de evaluatie van de externe audit en van het verslag van de commissaris
- het risicobeheer (jaarlijks veiligheidsplan, cartografie van belangrijke risico's en gebeurtenissen, opvolging in het kader van COVID-19)
- de beëindiging van het liquiditeitscontract op de aandelen van de vennootschap
- het jaarlijks verslag over 'Fraudepreventie en Revenue Assurance'
- de monitoring van de 'ACR' aanbevelingen
- AVG en data security
- het jaarlijks verslag over 'ethics, compliance and litigation, data privacy status'
- de lokale auditmissie over salarisherberekeningen
- de audit op transacties met verbonden partijen

#### Het Remuneratie- en Benoemingscomité

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is te allen tijde samengesteld uit ten minste drie bestuurders. Alle leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijke bestuurder zijn.

Per 31 december 2021 was het Remuneratie- en Benoemingscomité samengesteld uit vijf bestuurders: The House of Value – Advisory Solutions (vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffeleer), Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaitre-Rozencweig), de heer Christian Luginbühl (die de heer Jean-Marc Vignolles vanaf 1 juli 2021 in dit comité vervangt), K2A Management Investment Services (vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete) en Leadership and Management Advisory Services (vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne, die tot het comité toetrad vanaf 1 juli 2021).

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is verantwoordelijk voor het bijstaan van de Raad van Bestuur bij de opstelling van een remuneratiebeleid voor de bestuurders en de leden van het Uitvoerend Management. Elk jaar stelt het een remuneratieverslag op voor de Raad van Bestuur. Het Remuneratie- en Benoemingscomité zorgt ervoor dat de procedures voor de benoeming van bestuurders en de hernieuwing van hun mandaat zo objectief mogelijk worden gevolgd. Het verstrekt aanbevelingen aan de Raad van Bestuur over de benoeming en de vergoeding van de bestuurders, de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Management.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst tweemaal per jaar bijeen. Het comité is in 2021 vijf keer bijeengekomen.

Leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité	Functie	29.01	03.02	14.06	22.07	24.11
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Bestuurder/ Voorzitter	D	D	D	D	D
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	D	D	n/a	n/a	n/a
J.-M. Vignolles	Bestuurder	D	D	D	n/a	n/a
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	n/a	n/a	n/a	A	D
C. Luginbühl	Bestuurder (vervangt J.M. Vignolles)	n/a	n/a	n/a	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

A: afwezig

In 2021 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Remuneratie- en Benoemingscomité zijn besproken:

- de samenstelling en de vergoeding van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Management
- voorstellen over de benoeming en de vergoeding van een nieuwe CFO
- het vertrek van de Chief People Officer en de voorgestelde vervanging
- voorstellen voor benoemingen en coöptatie van bestuurders
- een analyse van het remuneratieverslag
- de goedkeuring van de doelstellingsbonus
- het teleworkingbeleid van de vennootschap
- evaluatie van de Raad van Bestuur en zijn comités
- aandelenplan voor werknemers van de Orange-groep
- talentbeheer en successieplanning

### Het Toezichtcomité Corporate Governance

Het Toezichtcomité Corporate Governance is een ad-hoc comité met als opdracht toe te zien op de ontwikkelingen inzake corporate governance en een gepaste implementatie ervan in de vennootschap te verzekeren.

Het Toezichtcomité Corporate Governance werd per 1 juli 2021 opgeheven en de daarin behandelde onderwerpen worden voortaan door het Auditcomité behandeld.

Het Toezichtcomité Corporate Governance is in 2021 éénmaal bijeengekomen.

In 2021 was het belangrijkste onderwerp dat door het Toezichtcomité Corporate Governance is besproken: de zelf-evaluatievragenlijsten van de Raad van Bestuur en zijn comités.

Leden van het Toezichtcomité Corporate Governance	Functie	22.02
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder (Voorzitter)	D
Ch. Naulleau	Bestuurder	D
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozenweig)	Onafhankelijk bestuurder (vice-voorzitter)	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

A: afwezig

## 6. Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking, de rol en de evaluatie van het Uitvoerend Management worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van het Uitvoerend Management is opgenomen in de bijlagen (Bijlage II).

### Uitvoerend Management

#### Structuur en samenstelling

Het Uitvoerend Management van de vennootschap bestaat uit de CEO en alle personen die rechtstreeks verslag uitbrengen aan de CEO en die aan het hoofd staan van een afdeling van de vennootschap. De benoeming van de leden van het Uitvoerend Management wordt ter voorafgaande goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité.

Mevrouw Isabel Carrion, Chief People Officer, heeft haar functie verlaten op 1 september 2021 en werd op een ad-interimbasis basis vervangen door de heer Paul-Marie Dessart, General Secretary.

Op 31 december 2021 was het Uitvoerend Management samengesteld uit negen leden:

#### Werking en rol

Het Uitvoerend Management is verantwoordelijk voor het beheren van de vennootschap door het bijstaan van de CEO bij het dagelijkse bestuur van de vennootschap en bij de uitoefening van zijn andere functies. De vergaderingen van het Uitvoerend Management hebben in principe plaats op wekelijkse basis, of telkens wanneer de goede werking van het Uitvoerend Management en van de vennootschap het vereisen.

Uitvoerend Management 2021	
Xavier Pichon	Chief Executive Officer
Antoine Chouc	Chief Financial Officer
Werner De Laet	Chief Enterprise Officer / Chief Wholesale & Innovation Officer
Paul-Marie Dessart	Secretary General / Chief People Officer ad interim*
Javier Diaz Sagredo	Chief IT Officer
Christophe Dujardin	Chief Consumer Officer
Stefan Slavnicu	Chief Technology Officer
Bart Staelens	Chief Transformation & Customer Experience Officer
Isabelle Vanden Eede	Chief Brand, Communication & CSR Officer

\*bijgestaan door Jelle Jacquet (Deputy CPO)

1. X. Pichon



2. A. Chouc



3. W. De Laet



4. PM. Dessart



5. J. J. Diaz Sagredo



6. C. Dujardin



7. S. Slavnicu



8. B. Staelens



9. I. Vanden Eede





## 8. Diversiteitsbeleid

Orange Belgium vindt diversiteit erg belangrijk en past bij zijn selectieprocessen verschillende criteria toe om rekening te houden met aspecten zoals leeftijd, gender, opleidingsachtergrond en beroepservaring.

De samenstelling van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Management wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis.

Wat genderdiversiteit betreft, streeft de onderneming er bij de vervanging van bestuurders zo veel mogelijk naar om zowel mannelijke als vrouwelijke kandidaten voor te stellen, zodat ten minste een derde van de leden van de Raad van Bestuur een ander gender heeft dan de overige leden.

De Raad van Bestuur telt momenteel vier vrouwelijke bestuurders op een totaal van elf.

In het kader van de wetgeving over de bekendmaking van informatie inzake diversiteit, zal het diversiteitsbeleid van de onderneming verder door de Raad van Bestuur worden ontwikkeld en bewaakt.

Tijdens het jaar heeft Orange Belgium zijn diversiteitsbenadering verder afgestemd op die van Orange sa. In 2021:

- zijn we voor ons gelijkheids- en inclusiebeleid door Bureau Veritas opnieuw voor vier jaar gecertificeerd met het GEEIS-label (Gender Equality European and International Standard);
- werden onze inspanningen ook gewaardeerd door onze werknemers, zoals blijkt uit de resultaten van de sociale barometer die jaarlijks door de groep wordt georganiseerd;
- zijn we ons blijven toeleggen op gendergelijkheid (interne campagne van 8 maart 2021, grotere nadruk op welzijn, periodieke analyse van de loonkloof tussen mannen en vrouwen, sponsoring van het Young ICT Woman Boost Camp ...);
- hebben we Orange Belgium aantrekkelijker gemaakt voor millennials (profilering als innovatieve werkgever, een campagne die we samen met onze werknemers tot stand hebben gebracht en die we in 2021 verder hebben uitgerold);
- hebben we tijdens de verschillende lockdownperioden steun geboden aan alle werknemers, met bijzondere aandacht voor welzijn (online sessies, uitgebreide communicatie, periodieke peilingen naar de gemoedsgesteldheid, een online uitdaging om gezond te blijven leven) en ouders (10% ouderschapsverlof, betere toegang tot ouderschapsverlof, doneren van vakantiedagen aan collega's,...);
- in de laatste tien jaar hebben we enkele mooie ontwikkelingen doorgemaakt: het aantal vrouwelijke bestuurders en peoplemanagers is verdubbeld en onze loonkloof behoort nu tot de kleinste binnen de Orange-groep.

Het diversiteitsbeleid van de Orange-groep streeft ernaar talent te stimuleren en een inclusief beleid te voeren voor alle werknemers op basis van twee pijlers: gendergelijkheid en gelijke kansen. Orange Belgium streeft in eerste instantie naar een unieke ervaring door de ontwikkeling van al het beschikbare talent, door:

- een diverse, inclusieve werkomgeving te bieden die al onze werknemers aanzet tot een unieke ervaring door zich te ontplooiën en hun talent te ontwikkelen;
- ons te richten op diversiteit in de brede zin van het woord: door de diversiteit van onze teams te promoten;
- door van welzijn een essentieel onderdeel van onze strategie voor billijkheid en inclusie te maken.

Op 17 juli 2019 heeft de Groep met UNI Global Union een wereldwijde overeenkomst voor gendergelijkheid op het werk ondertekend die drie belangrijke aspecten behandelt: gendergelijkheid op het werk, evenwicht tussen werk en privéleven en bestrijding van discriminatie en geweld. In 2021 hebben we een halfjaarlijks diversiteitscomité opgericht dat de uitvoering van deze overeenkomst opvolgt met alle stakeholders, het uitvoerend comité, de personeelsafgevaardigden, de vertrouwenspersoon, de CSR-afgevaardigde en HR.

### De Voornaamste doelstelling van de Groep Orange voor 2025:

- Programma's om de arbeidsmarktintegratie van prioritaire groepen\* in 100% van alle landen waar Orange actief is, te ondersteunen en mogelijk te maken (\*mensen uit kansarme milieus, met een handicap, uit de LGBT+-gemeenschap, junior/seniors, ...)
- 30% vrouwen in een opleiding georganiseerd door het opleidingscentrum Orange Campus
- Het percentage van 85% werknemers die van oordeel zijn dat Orange de diversiteit van de samenleving weerspiegelt (\*Resultaten van de sociale barometer van 2020) in stand houden
- 25% vrouwen in technische beroepen (20,5% eind 2020)
- 35% vrouwelijke managers (32% eind 2020)
- Orange Group GEEIS-AI\*-label (\*Gender Equality European and International)
- GEEIS-certificering in 26 landen
- Ten minste 6% werknemers met een handicap bij Orange sa (Frankrijk)

## Ambities voor diversiteit en gendergelijkheid binnen de Groep en OBE voor 2025

	Gelijke kansen	Evenwichtige vertegenwoordiging van vrouwen en mannen in alle functies	Evenwicht tussen werk en privéleven	Bewustmaking	Discriminatie, seksisme, intimidatie en geweld
Doelstellingen	Gelijke kansen voor iedereen, ongeacht gender, leeftijd, afkomst, ...	Evenwichtige vertegenwoordiging van vrouwen op managementniveau en in technische functies	Als een essentieel onderdeel van gendergelijkheid op het werk en een bepalende factor voor een betere kwaliteit van leven op het werk	Nog betere communicatie en bewustmaking, uitvoering van initiatieven om mannen aan te sporen om een actief bij te dragen aan gendergelijkheid of een goed evenwicht tussen werk en privéleven	Invoering van preventiemaatregelen om elke vorm van discriminatie te bestrijden

## 9. Remuneratieverslag

### Inleiding

Dit remuneratieverslag heeft betrekking op het boekjaar 2021. De remuneratie voor het boekjaar 2021 stemt overeen met het remuneratiebeleid dat voor dat jaar van toepassing was, zoals uitgelegd in het remuneratieverslag van vorig jaar, en zoals hierna uitgelegd in het remuneratiebeleid, dat op 4 mei 2022 ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en dat kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium. Voor zover nodig is het remuneratiebeleid opgenomen in dit remuneratieverslag.

Orange Belgium boekte een stijging van de omzet van 3,6%, van 1.262,5 miljoen euro in 2020 tot 1.307,5 miljoen euro in 2021, terwijl de EBITDAaL met 8,9% steeg (van 312,1 miljoen euro in 2020 tot 339,8 miljoen euro). De organische kasstroom daalde daarentegen met 14,3%, van 122,4 miljoen euro tot 104,6 miljoen euro. Rekening houdend met zowel de Belgische als Luxemburgse bedrijven binnen de consolidatiekring, stellen we een stijging van de omzet vast van 3,7%, van 1.314,9 miljoen euro in 2020 tot 1.363,5 miljoen euro in 2021, en een stijging van de EBITDAaL met 9,1%, van 323,5 miljoen euro tot 353,0 miljoen euro in 2021. De organische kasstroom daalde daarentegen met 14,4%, van 122,4 miljoen euro tot 104,8 miljoen euro.

In het hoofdstuk over het beheersverslag wordt een uitgebreid overzicht verstrekt van deze evolutie van 2020 naar 2021. In het beheersverslag is ook een exhaustieve lijst van gebeurtenissen opgenomen die in 2021 hebben plaatsgevonden. 2021 was voor Orange Belgium opnieuw een moeilijk jaar. Ondanks de huidige gezondheidscontext heeft Orange Belgium met succes hey! geïntroduceerd, zijn b-merk. hey! is een 100% digitaal merk dat gebaseerd is op een participatieve aanpak, bedoeld voor gebruikers die het liefst alles digitaal regelen. Een andere belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van Orange was de ondertekening van een akkoord met Nethys voor de overname van 75% van

de aandelen van VOO min 1 aandeel. De afronding van deze transactie is onderworpen aan de goedkeuring van de Europese Commissie, die in de loop van de komende maanden wordt verwacht. Op de b2b-markt opende Orange als eerste operator een 5G-lab, een belangrijke stap in de ambitie om voor de sector de bevoorrechte 5G-operator te worden. Ondanks de aanhoudende gezondheids crisis is het managementteam van Orange Belgium erin geslaagd om alle werknemers, of 'teamleden' (zoals we ze noemen), dankzij een uitvoerige communicatie, nauwe contacten, stemmingspeilingen, enz. zeer gemotiveerd te houden, en trots dat ze deel uitmaken van de onderneming. Die trots om deel uit te maken van Orange Belgium wordt duidelijk weerspiegeld in de stijging van onze 'employee Net Promotor Score' of e-NPS. Die steeg van 22 aan het einde van 2019 tot 48 aan het einde van 2021. Dat is een buitengewone verwezenlijking en een unicum in de geschiedenis van Orange Belgium. Zo blijkt dat onze teamleden, ondanks de crisis, overtuigde medewerkers zijn van de onderneming.

### 1. Totale remuneratie

De onderstaande tabellen bevatten de totale remuneratie van elke afzonderlijke bestuurder, onderverdeeld per component en inclusief enige remuneratie van bedrijven die tot dezelfde groep behoren. Voorts wordt in de onderstaande tabellen ook de relatieve verhouding van de vaste en de variabele remuneratie gepresenteerd.

In overeenstemming met artikel 3:6 lid 3 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, worden remuneratiebedragen voor de leden van de Raad van Bestuur individueel vermeld (tabel 1), en worden remuneratiebedragen voor de leden van het Uitvoerend Management globaal vermeld (tabel 2).

Tabel 1

Naam bestuurder, functie	Boekjaar	Vaste remuneratie			Variabele remuneratie		Buitengewone onderdelen	Pensioenkosten	Totale remuneratie	Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie
		Basis-salaris	Vergoedingen	Voordelen in natura	Eenjaarsvariabele bonus	Meerjarsvariabele bonus				
The House of Value - Advisory & Solutions <sup>(1)</sup>	2021		99.000							
	2020		84.600							
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig) <sup>(2)</sup>	2021		82.800							
	2020		68.400							
M. De Rouck <sup>(3)</sup>	2021		33.600							
	2020		62.400							
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne) <sup>(4)</sup>	2021		60.000							
	2020		45.600							
K2A Mangement and Investment Services (W. Verstraete) <sup>(5)</sup>	2021		60.000							
	2020		43.200							
CEO	2021	316.911		100.661	171.973	148.936		72.041	810.523	Vast: 60% Variabel: 40%
	2020	375.955		99.412	329.093	50.000		71.547	926.007	Vast: 59% Variabel: 41%
<b>TOTAAL</b>	<b>2021</b>	<b>316.911</b>	<b>335.400</b>	<b>100.661</b>	<b>171.973</b>	<b>148.936</b>		<b>72.041</b>	<b>1.145.922</b>	<b>Vast: 72%</b> <b>Variabel: 28%</b>
	<b>2020</b>	<b>375.955</b>	<b>304.200</b>	<b>99.412</b>	<b>329.093</b>	<b>50.000</b>		<b>71.547</b>	<b>1.230.207</b>	<b>Vast: 69%</b> <b>Variabel: 31%</b>

(1) als voorzitter van de Raad van Bestuur en lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(2) als vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, lid van het Auditcomité, lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité en lid van het Toezichtcomité Corporate Governance

(3) als lid van het Auditcomité, lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité en lid van het Toezichtcomité Corporate Governance

(4) als lid van het Auditcomité en lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(5) als lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

Tabel 2

Andere leden van het management	Boekjaar	1. Vaste remuneratie			2. Variabele remuneratie		3. Buitengewone onderdelen	4. Pensioenkosten	5. Totale remuneratie	6. Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie
		Basis-salaris	Vergoedingen	Voordelen in natura	Eenjaarsvariabele bonus	Meerjarsvariabele bonus				
Uitvoerend comité	2021	2.058.266		301.195	827.147	444.642		371.800	4.003.050	Vast: 68% Variabel: 32%
	2020	1.806.499		298.001	772.678	0		360.902	3.238.080	Vast: 76% Variabel: 24%

De details van de structuur en de componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management worden hierna beschreven.

### Structuur van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

- jaarlijks basissalaris (circa 51% van de totale remuneratie)
- variabele remuneratie gebaseerd op de prestaties op zowel korte als lange termijn ter bevordering van de verwezenlijking van de doelstellingen van de onderneming (circa 32% van de totale remuneratie)
  - variabele remuneratie op korte termijn, 'doelstellingsbonus' genaamd
  - variabele remuneratie op lange termijn, 'langetermijnaanmoedigingspremie 2019-2021' en 'langetermijnaanmoedigingspremie 2020-2022', 'langetermijnaanmoedigingspremie 2021-2023' (Long-term Incentive Plan, 'LTIP') genaamd
- De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van mei 2011 heeft beslist om de uitzondering voorzien in artikel 7:91 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (in combinatie met artikel 7:121) toe te passen om rekening te houden met de concurrentiële en voortdurend evoluerende omgeving die eigen is aan de telecommunicatiesector.
- Andere elementen van de remuneratie (circa 17% van totale remuneratie)
  - groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
  - hospitalisatieverzekering
  - winstdelingsplan voor werknemers
  - bedrijfswagen/onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen
  - maaltijdcheques

### Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van het Uitvoerend Management wordt geëvalueerd en besproken door het Benoemings- en Remuneratiecomité, dat zijn voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de Raad van Bestuur.

#### Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijkse basissalaris is bedoeld om de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op marktbenchmarks, met aandacht voor de interne billijkheid binnen de onderneming.

### Variabele remuneratie

#### 1) Doelstellingsbonus

Deze variabele remuneratie op korte termijn omvat een luik dat individuele prestaties aanmoedigt en een luik dat de verwezenlijking van de doelstellingen van de onderneming beoogt te stimuleren.

In 2021 waren de doelstellingen voor het individuele variabele deel als volgt:

De doelstellingen voor het individuele deel worden afgestemd op de belangrijkste bedrijfsprioriteiten volgens de strategie van de onderneming. De geboekte vooruitgang in die prioriteiten wordt beoordeeld op basis van een aantal indicatoren. Tijdens de beoordeling worden ook de kwaliteit van het management en goede leiderscapaciteiten in aanmerking genomen.

De doelstellingen voor het collectieve deel waren als volgt:

- organische kasstroom
- de EBITDAaL (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, after Lease);
- de Brand Net Promoter Score, het percentage van klanten die een gunstige score geven min het percentage van klanten die een negatieve score geven, gecombineerd per belangrijkste bedrijfssegment;
- de 'employee Net Promoter Score', die meet in welke mate de medewerkers van Orange Belgium de onderneming zouden aanraden als een goede werkgever (het percentage van werknemers die een gunstige score geven min het percentage van werknemers die een negatieve score geven).

De doelstellingsbonus wordt toegekend in geld, in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming, of voordelen die beschikbaar zijn via het Flex Income Plan.

Meer specifiek:

- Een eerste deel (het collectieve deel) wordt betaald in geld in de vorm van een collectieve bonus CLA90 (tot het maximum dat is vrijgesteld van belastingen en normale sociale bijdragen).
- Een tweede deel wordt betaald in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming (tot het fiscaal plafond van 20% van de jaarlijkse remuneratie).
- Een derde deel wordt betaald in het Flexible Income Plan, in geld of in voordelen in natura.

De prestatiecriteria, hun relatieve weging en de werkelijke resultaten in 2021 kunnen als volgt worden samengevat:

Naam bestuurder, functie	1. Prestatiecriteria	2. Relatieve weging van de prestatiecriteria	3. Informatie over de prestatiedoelstellingen [optioneel]	4. a) Gemeten prestatie b) Werkelijk toegekende beloning
			a) Minimale doelstelling / minimale prestatie b) Overeenstemmende beloning	a) Maximale doelstelling / prestatie b) Overeenstemmende beloning
GEO	Individuele doelstelling: vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%		a) overtroffen b) 103%
	Collectieve doelstelling: organische kasstroom	18%		a) 2H/2020: bereikt 1H/2021: overtroffen b) 122,5%
	Collectieve doelstelling: EBITDAaL	18%		a) 2H/2020: onder de doelstelling 2H/2021: onder de doelstelling b) 72%
	Collectieve doelstelling: Brand NPS	12%		a) 2H/2020: onder de doelstelling 1H/2021: overtroffen b) 112%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%		a) S2/2020: overtroffen 1H/2021: overtroffen b) 106%
Uitvoerend Management	Individuele doelstelling: vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%		a) overtroffen b) 2H/2020: 108% S1/2021: 111% Gemiddelde: 109,5%
	Collectieve doelstelling: organische kasstroom	18%		a) 2H/2020: bereikt 1H/2021: overtroffen b) 122,5%
	Collectieve doelstelling: EBITDAaL	18%		a) 2H/2020: onder de doelstelling 2H/2021: onder de doelstelling b) 72%
	Collectieve doelstelling: Brand NPS	12%		a) 2H/2020: onder de doelstelling 1H/2021: overtroffen b) 112%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%		a) S2/2020: overtroffen 1H/2021: overtroffen b) 106%

## 2) De variabele remuneratie op lange termijn

De variabele remuneratie op lange termijn bestaat uit terugkerende 'Long-Term Incentive Plans' (2019-2021, 2020-2022 en 2021-2023), die 30% vertegenwoordigen van de jaarlijkse vaste remuneratie van leden van het Uitvoerend Management na drie jaar.

Het LTIP is een 'voortschrijdend plan' dat loopt over prestatieperioden van telkens drie jaar, waarbij de beloningen jaarlijks overwogen en bepaald worden door het Benoemings- en Remuneratiecomité.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité heeft in het begin van het boekjaar de drie bedrijfs-KPI's en doelstellingen vastgelegd die van toepassing zullen zijn voor elke jaarlijkse toekenning van het LTIP gedurende de drie jaar durende prestatieperiode. De bedrijfsdoelstellingen worden los van elkaar 50%/50%/50% gewogen, zodat de hoogst mogelijke verwezenlijking voor elke LTIP-toekenning 150% bedraagt. Op voorwaarde dat er in een prestatieperiode van drie jaar minstens één bedrijfsdoelstelling behaald wordt, kan de individuele bijdrage van een managementlid een bijkomende 25% toevoegen aan het eindresultaat, tot een algemeen maximaal LTIP-potentieel van 175% van de vastgestelde beloning.

De LTIP-bonus wordt toegekend onder voorbehoud van de prestaties van de onderneming gemeten over elke periode van drie jaar, waarbij de bonus wordt uitbetaald in geld, in warrants of in de vorm van aandelenopties in een ander bedrijf dan de onderneming, of voordelen beschikbaar in het Flex Income Plan (mogelijk pensioenvoordelen). Indien de bonus wordt uitbetaald in de vorm van opties, worden die voor één jaar bevroren.

In 2020 waren de KPI's van de onderneming voor de toekenning van het 2020-2022 LTIP als volgt:

- totaal aandeelhoudersrendement (TSR);
- organische kasstroom (OCF);
- groei van het aantal mobiele convergente klanten: aantal convergente mobiele b2c-klanten aan het einde van de betreffende periode in verhouding tot het strategische plan dat goedgekeurd is door de Raad van Bestuur.

Het 2018-2020 LTIP leidt tot een uitbetaling van 100% voor de leden van het Uitvoerend Management die in maart 2021 in aanmerking komen.

In 2021 waren de KPI's van de onderneming voor de toekenning van het 2021-2023 LTIP identiek aan degene voor het 2020-2022 LTIP:

- totaal aandeelhoudersrendement (TSR);
- organische kasstroom (OCF);
- groei van het aantal mobiele convergente klanten: aantal convergente mobiele b2c-klanten aan het einde van de betreffende periode in verhouding tot het strategische plan dat goedgekeurd is door de Raad van Bestuur.

Er wordt verwacht dat de toekenningen in het kader van het 2019-2021 LTIP, het 2020-2022 LTIP en het 2021-2023 LTIP afhankelijk van de resultaten zullen worden uitbetaald in respectievelijk maart 2022, maart 2023 en maart 2024.

### Andere elementen van de remuneratie

#### 1) Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen. De verworven reserve bestaat enkel uit werkgeversbijdragen.

De in het pensioenplan betaalde bedragen zijn opgenomen in tabel 1 (totale beloning).

## 2) Winstdelingsplan voor werknemers

In overeenstemming met de wet van 22 mei 2001 deelt Orange Belgium 1% van de geconsolideerde nettowinst onder bepaalde voorwaarden met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Indien aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan, wordt aan elke werknemer, ook aan de leden van het Uitvoerend Management, hetzelfde bedrag toegekend, ongeacht de functie die de werknemer uitoefent.

In 2019 besloot Orange Belgium om 2% van de geconsolideerde nettowinst vanaf de resultaten van 2020 onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Het percentage zou maximaal 3% kunnen bedragen, maar met een algemeen maximumbetaling van 1,5 miljoen euro, afhankelijk van de verwezenlijking van resultaten (op voorwaarde dat de boven het budget vastgestelde financiële stretchdoelen worden verwezenlijkt).

In 2021 gaf de Algemene Vergadering van Aandeelhouders haar fiat voor de toekenning van een winstdelingsplan. In het kader daarvan werd er in juni 2021 een bedrag van 850,19 euro bruto betaald per werknemer (inclusief leden van het Uitvoerend Management).

### 3) Overige voordelen

De leden van het Uitvoerend Management genieten andere voordelen, in overeenstemming met de marktpraktijken die in de sector gangbaar zijn en in overeenstemming met hun functiecategorie, zoals een hospitalisatieverzekering, een bedrijfswagen, maaltijdcheques, een mobiele telefoon met abonnement.

## 2. Op aandelen gebaseerde remuneratie

In 2021 heeft de Raad van Bestuur van Orange sa beslist om een aandelenplan in te voeren voor de periode 2021-2023, goedgekeurd krachtens de bepalingen van het negentiende besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 5 mei 2021.

Het Long Term Incentive Plan van Orange sa heeft als doel om onder de werknemers die in de groep een leidinggevende positie bekleden een sfeer van loyaliteit ten aanzien van de onderneming te cultiveren, en om de belangen van begunstigden, de groep en de aandeelhouders op één lijn te brengen.

De Raad van Bestuur van Orange sa heeft op 28 juli 2021 beslist om aan een aantal in aanmerking komende leden van het Uitvoerend Management van de onderneming en bepaalde andere belangrijke werknemers, rechten toe te kennen op 2.000 aandelen van Orange sa voor 'Executives' en op 1.000 aandelen van Orange sa voor 'Leaders' met inachtneming van de algemene voorwaarden van de toekenning voor 2021-2023. Aandelen worden pas onvoorwaardelijk toegezegd na afloop van de wachtperiode voor toegekende aandelen op of na 31 maart 2024, op voorwaarde dat aan de aanwezigheidsvoorwaarden is voldaan en dat de prestatievoorwaarden zijn verwezenlijkt, zoals beoordeeld door de Raad van Bestuur van Orange sa.

Daarnaast besloot de Raad van Bestuur van Orange sa op 21 april 2021 om een aandelenplan voor werknemers te organiseren (Offre Réservée au Personnel, ORP), zowel in Frankrijk als in het buitenland, om het aandeelhouderschap van werknemers binnen de Groep te versterken. In het kader van deze regeling, 'Together 2021' gedoopt, konden leden van het Uitvoerend Management van de onderneming en andere werknemers ervoor kiezen om aandelen van Orange sa te kopen met een korting van 30% ten opzichte van de marktprijs, en tot welbepaalde limieten extra gratis aandelen



ontvangen volgens de daarvoor vastgestelde pariteit en onder de voor het aanbod geldende voorwaarden. De door de werknemers gekochte aandelen en de ontvangen extra gratis aandelen zijn in december 2021 toegekend en worden vijf jaar geblokkeerd. Onder bepaalde voorwaarden kunnen ze vervroegd worden vrijgegeven. De Chief IT Officer en de Chief People Officer kochten elk 177 aandelen van Orange sa met een korting ten opzichte van de marktprijs en ontvingen beide 219 extra gratis aandelen in het kader van het bod, dat onderworpen is aan de blokkeringsperiode van vijf jaar.

### 3. Ontslagvergoedingen

Alle leden van het Uitvoerend Management hebben een arbeidsovereenkomst. De Chief Consumer Business Officer die in januari 2020 bij de onderneming in dienst is getreden en de Chief Executive Officer die in september 2020 bij de onderneming in dienst is getreden, genieten een niet-ontslaggarantie van 12 maanden. Voor de andere leden van

het Uitvoerend Management gelden de gewone arbeidswetten en zijn er geen specifieke ontslagbepalingen afgesproken.

### 4. Gebruik van het recht op terugvordering

Er waren in 2021 geen omstandigheden die een terugvordering rechtvaardigden.

### 5. Afwijkingen van het remuneratiebeleid

In 2021 profiteerden de Chief Executive Officer en de Chief IT Officer van de uitbetaling van het 2018-2020 LTIP omdat er in het begin van hun dienstverband bij de onderneming op evenredige basis rechten aan hen zijn toegekend. De bonussen zijn in maart 2021 betaald en zijn opgenomen in de cijfers in tabel 2.

### 6. Vergelijkende informatie - evolutie van remuneratie en prestaties

	2019	2020	2021
<b>Remuneratie van bestuurders/Uitvoerend Management</b>			
Totale remuneratie van de CEO (in €)	740 319	926 007	810 523
Totale remuneratie van het Uitvoerend Management (in €)	3 574 649	3 238 080	4 003 050
<b>Resultaten van Orange</b>			
Nettowinst (in miljoen €)	33,3	54	39,7
Totale omzet (in miljoen €)	1 340,8	1 314,9	1 363,5
EBITDAaL (in miljoen €)	300,1	323,5	353
Organische kasstroom (in miljoen €)	112,2	122,4	104,8
Brand NPS (*)	117,5 % van de doelstelling	97,6 % van de doelstelling	121,3 % van de doelstelling
Brand NPS (**)	104,9 % van de doelstelling	77,6 % par van de doelstelling	
eNPS (*)	110 % van de doelstelling	137,5 % van de doelstelling	113,2 % van de doelstelling
eNPS (**)	110 % van de doelstelling	143,3 % van de doelstelling	
<b>Gemiddelde remuneratie per werknemer (in €)</b>			
	68 627	69 157	71 304

(\*) voor Brand NPS en eNPS wordt in de tabel de verwezenlijking tegenover het doel weergegeven aan het einde van het eerste halfjaar van het betreffende jaar om overeen te stemmen met de betalingsdatums van de doelstellingsbonus. De doelstellingsbonus die is betaald in 2021 heeft betrekking op het tweede halfjaar van 2020 en het eerste halfjaar van 2021. Om consistentieredenen is deze verandering in 2020 en 2019 retroactief toegepast.

(\*\*) voor Brand NPS en eNPS wordt in de tabel de verwezenlijking tegenover het doel weergegeven aan het einde van het tweede halfjaar van het betreffende jaar, zoals berekend in het jaarverslag 2020.

De gebruikte methode voor de berekening van de gemiddelde remuneratie op voltijds equivalente basis van werknemers houdt rekening met: de som van het jaarlijkse basissalaris (maandelijks basissalaris \* 13,92) en de som van de werkelijke variabele remuneratie voor alle werknemers van Orange Belgium zonder de CEO en het Uitvoerend Management, gedeeld door de som van de voltijds equivalente werknemers op basis van de contractuele werkregeling.

Alle elementen die in aanmerking zijn genomen om de remuneratie van de CEO en het Uitvoerend Management op jaarbasis te berekenen, zijn opgenomen in de berekening: werkgeversbijdragen voor de maaltijdcheques, winstdeling, werkgeversbijdragen voor de groepsverzekering, werkgeversbijdragen voor de hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen, onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen, voordeel van alle aard voor mobiele telefoon en maaltijdcheques in 2021. De gehanteerde referentieperiode was de maand december van het betreffende jaar.

### Verhouding tussen de hoogste remuneratie en de laagste remuneratie

De verhouding tussen de totale remuneratie van de CEO van Orange Belgium en de totale remuneratie van de minst betaalde werknemer is gelijk aan 22,16.

### 7. Informatie over aandeelhouderstemmen

Niet van toepassing.

## 10. Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de onderneming moeten vooraf worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, nadat het Auditcomité hierover is geïnformeerd en geraadpleegd.

Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten onder commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien de artikelen 7:96 en 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die door de onderneming worden geleverd in het algemene kader van haar activiteiten en onder normale marktvoorwaarden (d.w.z. een normale 'klantrelatie') zijn echter niet onderworpen aan een dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Er bestaan tussen de onderneming en verschillende bedrijven van de Orange-groep overeenkomsten en/of aanrekeningen voor prestaties van personeelsleden en/of de levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité.

## 11. Toepassing van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen tijdens het boekjaar 2021

De procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is tijdens het boekjaar 2021 niet toegepast.

## 12. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

De controle van de geconsolideerde en statutaire financiële staten van Orange Belgium wordt toevertrouwd aan KPMG Bedrijfsrevisoren / Réviseurs d'Entreprises.

In de loop van 2021 hebben de commissaris en verbonden ondernemingen diensten verleend tegen de volgende vergoedingen:

- |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| • honoraria voor controleopdrachten | € 512.576 |
| • auditgerelateerde opdrachten      | € 20.000  |

# Verslag van de commissaris

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Orange Belgium NV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Orange Belgium NV (de “Vennootschap”) en zijn dochterondernemingen (samen de “Groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 6 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende vijf opeenvolgende boekjaren.

## Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

### Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Deze geconsolideerde jaarrekening omvat de geconsolideerde staat van financiële positie op 31 december 2021, alsook het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerde kasstroomoverzicht en het geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties over het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting bestaande uit een overzicht van de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatievervalsing. Het totaal van de geconsolideerde staat van financiële positie bedraagt EUR'000 1.659.672 en het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat sluit af met een nettowinst van het boekjaar van EUR'000 39.723 en een totaalresultaat van het boekjaar van EUR'000 39.463.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2021, alsook van haar geconsolideerde resultaten en van haar geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaften geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

### Erkenning van opbrengsten uit telecommunicatie activiteiten

We verwijzen naar toelichting 15.1.21 ‘Opbrengsten van contracten met klanten’, toelichting 2 ‘Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa en impact van de gezondheids crisis in verband met de COVID-19-pandemie’ en toelichting 13 ‘Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten’ van de geconsolideerde jaarrekening.

### Omschrijving

Erkenning van opbrengsten is een inherent risico in de telecommunicatiesector dat onder meer voortvloeit uit de complexiteit van facturatiesystemen, de grote hoeveelheid data die wordt verwerkt om de facturatie en omzet te bepalen, de combinatie van verschillende verkochte producten evenals prijs- en promotiewijzigingen die in de loop van het jaar worden geïntroduceerd.

### Onze controlewerkzaamheden

We hebben inzicht verkregen in de verschillende processen gelinkt aan de erkenning van de verschillende omzetstromen, dit vanaf de ondertekening van een contract en de initiële communicatie tot en met de facturatie en de ontvangst van betaling.

We hebben rekening gehouden met de hoge mate van integratie van verschillende IT-systemen door IT-specialisten mee op te nemen in ons audit team, evenals door het testen van het ontwerp, de implementatie en de doeltreffendheid van de belangrijkste geautomatiseerde controles van de relevante IT-systemen die een impact hebben op de erkenning van omzet.

Als onderdeel van onze controlewerkzaamheden hebben we:

- de belangrijkste controles die geïmplementeerd zijn door Orange Belgium en betrekking hebben op de omzetcyclus geïdentificeerd dewelke relevant zijn in het kader van onze werkzaamheden en de doeltreffendheid ervan getest;
- een steekproef van klanten facturen getest en vergeleken met ondersteunend bewijsmateriaal (bijvoorbeeld orders van klanten of contracten en ontvangen betalingen);
- een steekproef van uitgestelde opbrengsten en toegerekende opbrengsten erkend op het einde van het boekjaar vergeleken met ondersteunend bewijsmateriaal;
- de boekhoudkundige verwerking van belangrijke nieuwe producten evenals promoties voor het huidige boekjaar beoordeeld; en
- een selectie van manuele journaalboekingen, die op het einde van het jaar in de omzetrekeningen worden geboekt, beoordeeld door deze boekingen te vergelijken met onze onafhankelijke berekeningen en inschattingen, evenals deze manuele journaalboekingen te vergelijken met ondersteunend bewijsmateriaal.

We hebben eveneens de geschiktheid van de informatie beoordeeld die wordt gepresenteerd in toelichting 2, 13 en 15.1.21 van de geconsolideerde jaarrekening.

### Waardering van goodwill

We verwijzen naar toelichting 4 'Goodwill' van de geconsolideerde jaarrekening.

### Omschrijving

Op 31 december 2021 bedraagt de totale goodwill opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening EUR'000 89.474. De bijzondere waardevermindering van goodwill voor het boekjaar 2021 bedraagt EUR'000 14.937.

Zoals aangegeven in toelichting 4, wordt door Orange Belgium minstens aan het einde van elk boekjaar de goodwill getest op bijzondere waardeverminderingen en frequenter indien er aanwijzingen zijn dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Deze testen worden uitgevoerd op het niveau van elke kasstroomgenererende eenheid of groepen van kasstroomgenererende eenheden die behoren tot één operationeel segment. Een bijzondere waardevermindering wordt erkend indien de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid kleiner is dan de boekwaarde.

De realiseerbare waarde is bepaald door Orange Belgium op basis van haar bedrijfswaarde. De ingeschatte bedrijfswaarde is de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit de kasstroomgenererende eenheden zullen worden gegenereerd.

De beoordeling van de bedrijfswaarde vereist talrijke schattingen en beoordelingen van de aangestelden van de

Vennootschap, en in het bijzonder de beoordeling van de competitieve, economische en financiële omgeving van de landen waarin Orange Belgium actief is, het vermogen om operationele kasstromen uit strategische plannen te realiseren, het niveau van de vereiste investeringen en de disconterings- en groeipercentages gebruikt bij de berekening van de realiseerbare waarde.

### Onze controlewerkzaamheden

We hebben inzicht verkregen in de procedure geïmplementeerd door Orange Belgium voor het uitvoeren van de jaarlijkse test van goodwill op bijzondere waardeverminderingen en in het bijzonder de beoordeling van de toekomstige kasstromen die worden gebruikt bij de berekening van de realiseerbare waarde.

In samenwerking met onze waarderingsspecialisten, hebben wij de gepastheid beoordeeld van de door Orange Belgium gebruikte methode voor de berekening van de realiseerbare waarde.

Om de betrouwbaarheid van de gegevens te beoordelen van het bedrijfsplan dat gebruikt werd om de realiseerbare waarde te berekenen hebben wij in het bijzonder:

- de procedure voor het opstellen en goedkeuren van bedrijfsplannen beoordeeld;
- de identificatie van de kasstroomgenererende eenheden door de aangestelden van de Vennootschap beoordeeld;
- de kasstroomprognoses vergeleken met bedrijfsplannen van voorgaande boekjaren;
- de bedrijfsplannen van voorgaande boekjaren vergeleken met feitelijke gegevens over de desbetreffende boekjaren;
- de belangrijkste assumpties van de groep zijnde omzet, EBITDA en verwachte investeringsuitgaven afgetoetst met externe gegevens, indien beschikbaar, zoals onder meer marktonderzoeken of analistenmemo's;
- de methode die gebruikt wordt om de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal en de perpetuele groei te bepalen, beoordeeld door deze te vergelijken met marktgegevens en met herrekenende gegevens uit onze interne gegevensbronnen;
- de gepastheid van de gevoeligheidsanalyse uitgevoerd door de aangestelden van de Vennootschap beoordeeld, voornamelijk gericht op wijzigingen in toekomstige kasstromen; en
- de mathematische nauwkeurigheid van de kasstroommodellen getest.

We hebben eveneens de geschiktheid van de informatie beoordeeld die wordt gepresenteerd in toelichting 4 van de geconsolideerde jaarrekening.

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven,

het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

### **Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening**

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

### **Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan**

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

#### **Verantwoordelijkheden van de commissaris**

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

### Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

### Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig het ontwerp van norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten, in alle van materieel belang zijnde opzichten, voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de officiële Nederlandstalige versie van de digitale geconsolideerde financiële overzichten, opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van Orange Belgium NV per 31 december 2021, in alle van materieel belang zijnde opzichten, werden opgesteld in overeenstemming met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

### Andere vermeldingen

- Wij verwijzen naar het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening waarin het bestuursorgaan vermeldt dat de Vennootschap is vrijgesteld van de verplichting, zoals voorzien in artikel 3:32 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, om de niet-financiële informatie voor te bereiden en openbaar te maken, aangezien de Vennootschap een dochteronderneming van Orange SA is, die reeds een geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur opstelt, dewelke de niet-financiële informatie omvat, in overeenstemming met de toepasselijke EU-richtlijn.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Zaventem, 1 april 2022

KPMG Bedrijfsrevisoren  
Commissaris  
vertegenwoordigd door

Alexis Palm  
Bedrijfsrevisor



# Verklaring van de Verantwoordelijken

Wij, ondergetekenden, Xavier Pichon, CEO, en Antoine Chouc, CFO, verklaren dat, voor zover ons gekend:

- a) de financiële staten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Xavier Pichon  
CEO



Antoine Chouc  
CFO