

Assemblée générale du 6 mai 2020
Algemene vergadering van 6 mei 2020
Shareholders' meeting of 6 May 2020

Questions écrites (posées en français)
Schriftelijke vragen
Written questions

1. Dividende optionnel en actions ?

Dans certaines sociétés, les actionnaires peuvent choisir de recevoir le dividende soit en espèces, soit en actions

Je ne crois pas que vous prévoyez cette possibilité pour le dividende qui est soumis au vote ce mercredi.

Pourriez-vous l'envisager pour l'année prochaine ?

UK: Orange Belgium aims to provide an appropriate cash return to equity holders while maintaining a balanced and sound financial position, thereby leaving sufficient leeway to continue to invest in its convergent strategy and the build out of its network and other growth opportunities. There is no dividend policy that gives guidance what will be the dividend for the coming year or years. Each year this evaluation will be done by the board of directors who will propose to the General Assembly the amount and the modalities of the dividend payment. It is the general assembly that will decide on the dividend proposed by the board of directors. A stock dividend has not been proposed for the next general assembly and at this moment there is no specific intention to have a stock dividend as a result for the year 2020.

FR: Orange Belgium vise à fournir un rendement en espèces approprié aux actionnaires tout en maintenant une position financière équilibrée et saine, laissant ainsi une marge de manœuvre suffisante pour continuer à investir dans sa stratégie convergente et dans le développement de son réseau et d'autres opportunités de croissance. Il n'existe pas de politique de dividende qui donne des indications sur le montant du dividende pour l'année ou les années à venir. Chaque année, cette évaluation sera faite par le conseil d'administration qui proposera à l'assemblée générale le montant et les modalités de versement du dividende. C'est l'assemblée générale qui décidera du dividende proposé par le conseil d'administration. Aucun dividende en actions n'a été proposé pour la prochaine assemblée générale et, pour l'instant, il n'y a pas d'intention spécifique d'avoir un dividende en actions en conséquence pour l'année 2020.

NL : Orange Belgium streeft naar een passend rendement voor de aandeelhouders met behoud van een evenwichtige en gezonde financiële positie, zodat er voldoende ruimte is om te blijven investeren in zijn convergente strategie en het uitbouwen van zijn netwerk en andere groeimogelijkheden. Er is geen dividendbeleid dat richting geeft aan wat het dividend voor het komende jaar of de komende jaren zal zijn. Elk jaar zal deze evaluatie worden uitgevoerd door de raad van bestuur die aan de algemene vergadering het bedrag en de modaliteiten van de dividenduitkering zal voorstellen. Het is de algemene vergadering die zal beslissen over het dividend dat door de raad van bestuur wordt voorgesteld. Er is geen dividend in aandelen

voorgesteld voor de volgende algemene vergadering en op dit moment is er geen specifieke intentie om een dividend in aandelen te hebben voor het jaar 2020.

2. Dividende payable en 2 fois ?

Dans de nombreuses sociétés, le dividende est payable en 2 fois avec un important montant principal en fin d'année comme acompte, et un solde plus faible après l'AG
Pourriez-vous l'envisager pour l'année prochaine ?

UK: The board of directors did not propose an interim dividend during the year 2020 as an advanced payment for the dividend as a result of 2020. The payment of the dividend as a result of the year 2020 will be proposed by the board of directors for the annual general meeting of 2021.

FR: Le conseil d'administration n'a pas proposé de verser un acompte sur le dividende de l'année 2020 en tant que paiement anticipé pour le dividende de l'année 2020. Le paiement du dividende au titre de l'année 2020 sera proposé par le conseil d'administration pour l'assemblée générale annuelle de 2021.

NL : De raad van bestuur heeft geen interimdividend voorgesteld voor het jaar 2020 als voorschot op het dividend als gevolg van het jaar 2020. De betaling van het dividend als gevolg van het jaar 2020 zal door de raad van bestuur worden voorgesteld voor de jaarlijkse algemene vergadering van 2021.

3. Actions propres

A l'examen du tableau en page 30 du rapport 2019, je ne vois pas de mention de l'existence d'actions propres.

- Est-ce exact ?

- Comptez-vous prévoir un programme futur ? Je lis que cette possibilité est soumise au vote

UK: Orange Belgium does not have own shares exceeding the threshold of 3%, therefore there is no mention of Orange Belgium as shareholder within the table as of the annual report. The trading of own shares are on a limited basis within the context of the liquidity contract with Kepler Chevreux. The trading of own shares was authorised by the Annual General Meeting of 7 May 2014 and renewed for 5 years on 2 May 2019. At this stage, there are no plans for Orange Belgium to buy back shares.

FR : Orange Belgium n'a pas d'actions propres dépassant le seuil de 3%, il n'y a donc pas de mention d'Orange Belgium en tant qu'actionnaire dans le tableau à partir du rapport annuel. Les transactions sur actions propres sont limitées dans le cadre du contrat de liquidité avec Kepler Chevreux. Les transactions sur actions propres ont été autorisées par l'Assemblée générale annuelle du 7 mai 2014 et renouvelées pour 5 ans le 2 mai 2019. Il n'y a pas à ce stade de projet de rachat d'action par Orange Belgium.

NL: Orange Belgium heeft geen eigen aandelen die de drempel van 3% overschrijden, daarom is er geen vermelding van Orange Belgium als aandeelhouder in de tabel vanaf het jaarverslag. De handel in eigen aandelen is beperkt in het kader van het liquiditeitscontract met Kepler Chevreux. De verhandeling van eigen aandelen werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 7 mei

2014 en verlengd voor 5 jaar op 2 mei 2019. In dit stadium zijn er geen plannen voor Orange Belgium om eigen aandelen in te kopen.

4. Je suis - comme tout le monde j'imagine - très désireux de connaître la situation pour le 1er trimestre 2020

J'apprécierais d'avoir une indication sur l'impact de la pandémie sur l'activité en 2020.

UK: The lockdown measures have impacted Orange Belgium's sales with the temporary closure of the shops, only partially mitigated by the increase of other channels, mainly digital and telesales. Orange Belgium is preparing to reopen our shops when it will be possible, with all the necessary protection equipment and sanitary measures.

The measures taken following the pandemic crisis may have an impact on the company's financial performance. The first quarter of this year was impacted for a period of about two weeks, so it is too early to say how this will impact the rest of the year. But the company foresees a moderate negative impact in revenues, caused by lower gross adds in mobile and convergence partially offset by a reduction in churn. The decrease in handset sales, as well as the decline in SMS traffic, will have an impact on the topline but may also see a rebound after the crisis. Therefore, we have been very cautious with our costs, which were also reduced through the reduction of the customer acquisition cost. Hence, we expect to have a more limited impact on EBITDAaL over the year. The 2020 eCapex should moderately decrease due to some limitations during the lockdown period. Taking into account these factors, the company assumes to have a better view on the COVID-19 impact after the second quarter and will consider an update of the 2020 financial guidance at that moment.

FR: Le confinement a eu un impact sur les ventes d'Orange Belgium avec la fermeture temporaire des magasins, partiellement atténué par l'augmentation des autres canaux, principalement le numérique et la télévente. Orange Belgium se prépare à rouvrir ses magasins quand cela sera possible, avec tous les équipements de protection et les mesures sanitaires nécessaires.

Les mesures prises suite à la crise pandémique peuvent avoir un impact sur les résultats financiers de l'entreprise. Le premier trimestre de cette année a été touché pendant une période d'environ deux semaines, il est donc trop tôt pour dire quel sera l'impact sur le reste de l'année. Mais l'entreprise prévoit un impact négatif modéré sur ses revenus, causé par une baisse des ajouts bruts dans le secteur de la téléphonie mobile et de la convergence, partiellement compensée par une réduction du taux de désabonnement. La diminution des ventes de téléphones portables, ainsi que la baisse du trafic de SMS, auront un impact sur le chiffre d'affaires, mais pourraient également connaître un rebond après la crise. Nous avons donc été très prudents avec nos coûts, qui ont également été réduits grâce à la diminution du coût d'acquisition des clients. Nous nous attendons donc à un impact plus limité sur l'EBITDAaL au cours de l'année. Le plafond des dépenses d'investissement pour 2020 devrait diminuer modérément en raison de certaines limitations pendant le confinement.

Compte tenu de ces facteurs, l'entreprise suppose avoir une meilleure vision de l'impact du COVID-19 après le deuxième trimestre et envisagera une mise à jour des prévisions financières pour 2020 à ce moment.

NL : De lockdownmaatregelen hebben de omzet van Orange Belgium beïnvloed door de tijdelijke sluiting van de winkels, die slechts gedeeltelijk werd verzacht door de toename van andere kanalen,

voornamelijk digitale en televerkoop. Orange Belgium bereidt zich voor om onze winkels te heropenen wanneer dat mogelijk is, met alle noodzakelijke beschermingsmiddelen en sanitaire maatregelen.

De maatregelen die naar aanleiding van de pandemiecrisis zijn genomen, kunnen een impact hebben op de financiële prestaties van de onderneming. Het eerste kwartaal van dit jaar werd beïnvloed voor een periode van ongeveer twee weken, dus het is nog te vroeg om te zeggen welke impact dit zal hebben op de rest van het jaar. Maar het bedrijf voorziet een gematigd negatief effect op de inkomsten, veroorzaakt door lagere bruto-winsten op het gebied van mobiele telefonie en convergentie, die gedeeltelijk worden gecompenseerd door een vermindering van de churn. De daling van de verkoop van mobiele telefoons, evenals de daling van het sms-verkeer, zal een impact hebben op de toplijn, maar kan ook een opleving zien na de crisis. Daarom zijn we zeer voorzichtig geweest met onze kosten, die ook werden verlaagd door de verlaging van de kosten voor klantenwerving. We verwachten dan ook een beperktere impact op de EBITDAaL in de loop van het jaar. De eCapex van 2020 zou gematigd moeten dalen als gevolg van enkele beperkingen tijdens de lockdown-periode.

Rekening houdend met deze factoren veronderstelt het bedrijf een beter zicht te hebben op de impact van COVID-19 na het tweede kwartaal en zal het op dat moment een update van de financiële richtlijnen voor 2020 overwegen.

5. Solidarité avec les victimes de la pandémie

a. Affectation du coût de la NON-réunion (interprètes, réception,...)

Elia a prévu que "Le budget pour l'organisation des Assemblées Générales est offert à 3 fonds de solidarité de la Fondation Roi Baudouin."

https://www.elia.be/fr/actualites/communiqués-de-presse/2020/04/20200417_special-arrangements-elia-group-general-meetings-19-may-2020

Envisagez-vous une telle affectation ?

UK: The cost for the organization of Orange Belgium's annual general assembly has been decreasing over the years by internalizing the event as much as possible and therefore the costs of these events has been modest. Nevertheless, Orange Belgium has been and still is profoundly affected by the COVID-19 pandemic. Within this context, the first priority is the protection of its employees and our customers, being fully compliant with the decisions and recommendations from the authorities. In addition, the company concentrated its efforts on ensuring the service continuity as connectivity is more than ever critical for the Belgian consumers, businesses, hospitals and administrations. Orange Belgium has also an important societal role to support the country in this difficult time. The company proactively promoted the "StayHome" message, supported its customers with a dedicated platform and additional data, and helped the government to monitor mobility via anonymised data. Orange Belgium provided concrete and meaningful support to hospitals and nursery homes, with masks, cyber-security and communication solutions.

FR : Le coût de l'organisation de l'assemblée générale annuelle d'Orange Belgium a diminué au fil des ans en internalisant l'événement autant que possible et les coûts de ces événements ont donc été modestes. Néanmoins, Orange Belgium a été et est toujours profondément affectée par la pandémie COVID-19. Dans ce contexte, la première priorité est la protection de ses employés et de ses clients, en se conformant pleinement aux décisions et recommandations des autorités. En outre, l'entreprise a concentré ses efforts sur la garantie de la continuité du service, car la

connectivité est plus que jamais essentielle pour les consommateurs, les entreprises, les hôpitaux et les administrations belges. Orange Belgium a également un rôle sociétal important à jouer pour soutenir le pays dans cette période difficile. La société a promu de manière proactive le message "StayHome", a soutenu ses clients grâce à une plate-forme dédiée et à des données supplémentaires, et a aidé le gouvernement à contrôler la mobilité par le biais de données anonymes. Orange Belgium a apporté un soutien concret et significatif aux hôpitaux et aux crèches, en leur fournissant des masques, des solutions de cybersécurité et de communication.

NL : De kosten voor de organisatie van de jaarlijkse algemene vergadering van Orange Belgium zijn in de loop der jaren gedaald door het evenement zoveel mogelijk te internaliseren en daarom zijn de kosten van deze evenementen bescheiden geweest. Toch werd en wordt Orange Belgium nog steeds diepgaand getroffen door de COVID-19 pandemie. In deze context is de eerste prioriteit de bescherming van haar medewerkers en onze klanten, waarbij de beslissingen en aanbevelingen van de autoriteiten volledig worden opgevolgd. Daarnaast heeft het bedrijf zijn inspanningen geconcentreerd op het verzekeren van de continuïteit van de dienstverlening, aangezien connectiviteit meer dan ooit van cruciaal belang is voor de Belgische consumenten, bedrijven, ziekenhuizen en administraties. Orange Belgium heeft ook een belangrijke maatschappelijke rol om het land in deze moeilijke tijd te ondersteunen. Het bedrijf promootte proactief de "StayHome"-boodschap, ondersteunde zijn klanten met een specifiek platform en extra gegevens en hielp de overheid om de mobiliteit te monitoren via geanonimiseerde gegevens. Orange Belgium leverde concrete en zinvolle ondersteuning aan ziekenhuizen en verpleeghuizen, met maskers, cybersecurity en communicatieoplossingen.

b. Création d'un fonds de solidarité avec le personnel touché par une perte économique due à la pandémie

Ilham Kadri, CEO de Solvay, a lancé la création d'un fonds de solidarité via une diminution de 15 % des rémunérations de l'encadrement supérieur et des membres du C.A.

<https://www.lecho.be/dossiers/coronavirus/1-exemple-kadri-ne-fait-que-peu-d-emules-parmi-les-patrons-du-bel-20/10221890>

D'autres sociétés, notamment GBL, UCB, WDP, D'IETEREN ou BEFIMMO le font / feront aussi Envisagez-vous un tel fonds ?

UK: Orange Belgium together with the members of its executive committee in their personal capacity has done a joint donation, to finance a COVID-19 middle care unit in Brussels.

FR : Orange Belgium et les membres de son comité exécutif à titre personnel ont fait un don commun, pour financer une unité de soins intermédiaires COVID-19 à Bruxelles.

NL : Orange Belgium heeft samen met de leden van het uitvoerend comité ter persoonlijke titel een gezamenlijke donatie gedaan, ter financiering van een COVID-19-middenzorgseenheid in Brussel.