c. La fracture numérique en Belgique

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Coup d'œil sur le baromètre de l'inclusion numérique 2022
La population belge entre 16 et 74 ans

46 %
en situation de vulnérabilité numérique
- 7 % n'utilisent pas internet
- 39 % ont de faibles compétences numériques

Personnes à risque
- personnes à faibles revenus ou peu instruites
- + de 55 ans
- demandeurs d'emploi

17 %
n'ont qu'un smartphone pour surfer sur internet

Pas d'accès à des outils informatiques plus sophistiqués, par exemple pour rédiger un CV ou effectuer des démarches administratives en ligne

L'utilisation de services numériques essentiels augmente…

e-banking	+2 %
e-santé	+11 %
e-commerce	+11 %
e-admin	+14 %

…mais on observe un écart de

30 % selon le niveau d'éducation