

c. De digitale kloof in België

Focus op de Barometer Digitale Inclusie 2022 De Belgische bevolking tussen 16 en 74 jaar oud

46%

in een situatie
van digitale kwetsbaarheid

- 7% gebruikt geen internet
- 39% heeft beperkte digitale vaardigheden

Risicopersonen

- laag inkomen of laaggeschoold
- +55 jaar oud
- werkzoekend

17%

heeft enkel een
smartphone
om op het web
te surfen

Geen toegang tot meer
gesofisticeerde apparaten,
bv. voor het opstellen
van een cv of het uitvoeren
van administratieve
verrichtingen online

Het gebruik van essentiële digitale diensten neemt toe

- e-banking +2%
- e-health +11%
- e-commerce +11%
- e-admin +14%

maar een kloof van **30%**
naargelang opleidingsniveau

