

Goed om te weten

Op 1 maart 2024 treedt een nieuw systeem voor het sociaal tarief telecom in werking met als naam 'sociaal internetaanbod'. Het sociaal internetaanbod is een gunstig maximumtarief voor een internetverbinding op een vaste locatie. Het is een maatregel om meer personen of gezinnen in een kwetsbare situatie (met een leefloon of een andere vorm van financiële tegemoetkoming) toegang tot het internet te geven.

Wat is het sociaal internetaanbod?

Het sociaal internetaanbod voorziet twee tariefformules.

Ofwel een maximumprijs van 19 euro per maand:

- voor internet op een vaste locatie
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- met minstens 150 GB data

Ofwel een maximumprijs van 40 euro per maand:

- voor internet op een vaste locatie
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- met minstens 150 GB data
- in combinatie met minimum 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of telefonie en/of mobiele telefonie ...) afhankelijk van de operator

Het is ook mogelijk om extra diensten toe te voegen aan uw sociaal internetaanbod aan de commerciële prijs. Een korting van 50 % op de installatiekosten is ook inbegrepen.

Wie mag gebruik maken van het sociaal internetaanbod?

Om in aanmerking te komen voor het sociaal internetaanbod moet u aan een aantal voorwaarden voldoen:

- u bent inwoner van België
- u of een lid van uw huishouden maakt nog geen gebruik van het recht op het sociaal tarief volgens het oude regime of van het nieuwe sociaal internetaanbod
- u of een lid van uw huishouden behoort tot één van de volgende categorieën van personen die recht hebben op het sociaal internetaanbod:

Categorie 1: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt van het OCMW

- een leefloon
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon
- een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat
- een wachtuitkering op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
- een wachtuitkering op een tegemoetkoming voor personen met een handicap

Categorie 2A: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%
- een inkomensvervangende tegemoetkoming
- een integratietegemoetkoming
- een tegemoetkoming voor hulp van derden

Categorie 2B: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

- in het Vlaamse Gewest, via de zorgkas waarbij u aangesloten bent
- in het Waalse Gewest, via de zorgverzekeraar ('organisme assureur wallon' - equivalent van Zorgkas in Vlaanderen)
- in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, via IRISCARE
- in de Duitstalige Gemeenschap, via het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap

Categorie 2C: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is heeft een specifieke ondersteuningsbehoefte of is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal en krijgt

- in Vlaanderen via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag (vroeger: verhoogde kinderbijslag)
- in het Waalse Gewest, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via AVIQ, betaling via het kinderbijslagfonds)
- in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via Iriscare, betaling via de kinderbijslaginstelling)
- in de Duitstalige Gemeenschap, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via FOD SZ DGPH, betaling via het kinderbijslagfonds)

Categorie 3: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is, krijgt van de Federale Pensioendienst

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
- een gewaarborgd inkomen voor bejaarden
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)
- een tegemoetkoming voor hulp van derden



Hoe vraag je het sociaal internetaanbod aan?

Orange Belgium biedt het sociaal internetaanbod aan op het VOO-netwerk via het merk VOO.

<https://www.voo.be/fr/offre-internet-sociale>

<https://stores.voo.be/fr/boutique>

Wat met het oude sociaal tarief dat van toepassing was voor 1 maart 2024?

Klanten die van het oude sociaal tarief, en dus de korting genieten van 8,4 EUR op internet en 3,1 EUR op vaste telefonie, kunnen hier blijven van gebruik maken. De klant verliest het recht op het sociaal tarief en de korting indien hij:

1. niet langer beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden
2. van contract of tariefformule verandert bij zijn operator
3. van operator verandert
4. van adres verandert waarop de telecomdienst wordt verstrekt
5. ofwel wanneer de operator niet langer het tariefplan aanbiedt waarop het sociaal tarief betrekking heeft

Wie mag gebruik maken van het oude sociaal tarief?

Je kunt profiteren van het sociaal tarief als je behoort tot een van de volgende categorieën:

- personen van 65 jaar en ouder die een bepaald maximum inkomen niet overschrijden
- personen van 18 jaar en ouder met een handicap van minstens 66% die een bepaald maximum inkomen niet overschrijden
- personen met een gehoorverlies van minstens 70 dB voor het beste oor
- personen die een laryngectomie hebben ondergaan
- militaire oorlogsblinden
- leefloners

Meer informatie

Voor meer vragen en informatie over het sociaal internetaanbod kan u terecht bij de website van de FOD Economie.

<https://economie.fgov.be/fr/themes/line/telecommunications/offre-internet-sociale-un>