

# De digitale kloof in België

Focus op de **Barometer Digitale Inclusie 2024**, gebaseerd op de Belgische bevolking tussen **16 en 74 jaar**

**40%** bevindt zich in een situatie van digitale kwetsbaarheid

- 5% gebruikt geen digitale technologieën
- 35% heeft beperkte digitale vaardigheden

## Obstakels

**22%** van de Belgen heeft alleen een smartphone om online te gaan; zij zijn niet bij machte om bijvoorbeeld een online cursus te volgen of een cv op te stellen

**5%** van de Belgen heeft thuis geen internetverbinding

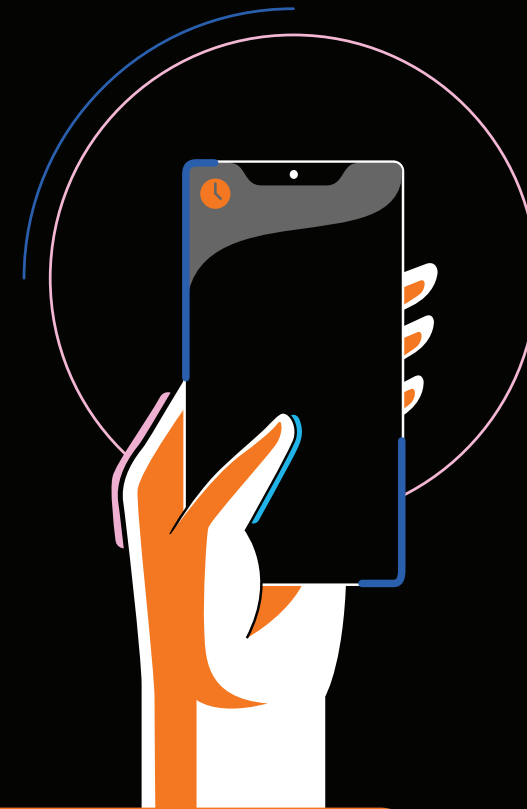
## Risicopersonen

- personen met een laag inkomen
- personnes à faible niveau de diplôme
- 55-plussers
- werkzoekenden
- eenoudergezinnen
- personen met gezondheidsproblemen

## Risico's

**Online veiligheid** is het grootste gevaar bij personen met beperkte digitale vaardigheden

**30%** van de Belgen heeft hulp nodig bij het **online gebruik van essentiële diensten** (elektronisch bankieren, e-gezondheid, e-commerce, e-administratie enz.)



**Extra ondersteuning**  
Kwalitatieve alternatieven voor digitale diensten zijn en blijven noodzakelijk: **telefonische contacten, face-to-face enz.**