

# Jaarverslag Orange Belgium 2023





## Orange Belgium —

Orange Belgium is een van de belangrijkste spelers op de telecommunicatiemarkt in België en Luxemburg (via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxembourg).

Dankzij zijn eigen vaste en mobiele netwerken biedt Orange Belgium zowel residentiële als businessklanten vaste en mobiele connectiviteitsdiensten en convergente aanbiedingen (internet, telefonie, televisie, inclusief originele tv-content: Be tv, VOOsport, enz.).

Orange Belgium is de eerste telecomoperator die nationaal 1Gbps aanbiedt op zijn vaste netwerk.

Orange Belgium is ook een wholesale-operator die zijn partners toegang biedt tot zijn infrastructuur en tot een uitgebreid portfolio van connectiviteits- en mobiliteitsdiensten, waaronder aanbiedingen op basis van big data en het Internet of Things (IoT).

Orange Belgium heeft meer dan 3 miljoen klanten in België en Luxemburg en beheert mobiele en vaste netwerken van topkwaliteit, waarin voortdurend wordt geïnvesteerd om voorop te blijven lopen op technologisch gebied in de sector.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange Groep, een van de belangrijkste Europese en Afrikaanse mobiele- en internettoegangsoperatoren en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd op de beurs van Brussel.

# Inhoudstafel

01\_ Profiel

02\_ Inhoudstafel

03\_ Kerncijfers

04\_ Woord van de voorzitter

05\_ CEO interview

08\_ Marktinzichten

08\_ Overname van VOO en  
marktinzichten voor 2024

10\_ Mijlpalen 2023

11\_ Lead the Future

12\_ Leider in gigabit- en  
multigigabitnetwerken in  
België

14\_ Customer experience  
excellence

16\_ We dragen zorg voor  
mensen

20\_ Orange Luxembourg

22\_ Beheersverslag

31\_ Verklaring deugdelijk  
bestuur

50\_ Financiële staten



# Kerncijfers

## Operationeel

**987** k

Kabelklanten (+5,5% joj<sup>1</sup>)

**3,32** miljoen

Mobiele contracten excl. M2M (+4,0% joj<sup>1</sup>)

**+47** k

Netto toevoegingen<sup>2</sup>  
kabelklanten

**+111** k

Netto toevoegingen<sup>2</sup> mobiele contracten excl. M2M

## Financieel

**€1.749,5** miljoen

Omzet (+4,6% joj<sup>1</sup>)

**€451,3** miljoen

EBITDAaL (+0,3% joj<sup>1</sup>)

**€304,1** miljoen

eCapex (zonder licentievergoedingen) (+4,1% joj<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> Vergelijkbare basis omvat omzet, eCapex en EBITDAaL van VOO met intergroepseliminaties

<sup>2</sup> Omvat 7 maanden netto toevoegingen van VOO

# Woord van de voorzitter

## Beste team members, aandeelhouders, partners en klanten,

2023 was een heel speciaal jaar voor Orange Belgium: dankzij de sterkte van de Orange Groep en de samensmelting met telecombedrijf VOO staat onze onderneming nu als een echte leider in de Belgische telecommarkt.

De werknemers, klanten en partners van VOO heet ik van harte welkom. Als ik bedenk welke uitdagingen en vraagstukken we in 2023 kregen, ben ik eens zo trots op onze resultaten, en dan doel ik niet op het financiële alleen. De Employee Net Promoter Score (eNPS) weerspiegelt de eensgezindheid en de betrokkenheid van het gecombineerde werknemersbestand van onze organisatie.

Tot alle leidinggevenden bij Orange Belgium richt ik een woord van dank: het hogere kader, maar evengoed onze business en people managers die zich inzetten om onze doelstellingen te halen. Ook onze aandeelhouders en de bedrijven waarmee we samenwerken ben ik ontzettend dankbaar. Want terwijl wij hen helpen hun ambities waar te maken, legt onze wederzijdse steun de basis voor hechte, langdurige partnerschappen.

Uit NPS- en tevredenheidsonderzoeken blijkt dat onze inspanningen op heel wat bijval kunnen rekenen van onze klanten. Dankzij hun feedback ben ik vol vertrouwen en enthousiast over de toekomst die we met alle collega's van de Orange Groep vormgeven. Samen hebben we een solide basis gelegd om de gevestigde concurrentie het vuur aan

de schenen te leggen en ons voor te bereiden op de uitdagingen van de toekomst.

Onze prestaties sterken mij in het geloof dat we goed voorbereid zijn op succes in deze sector. In de toekomst willen we blijven tegemoetkomen aan de verwachtingen van onze klanten, zoals we in het verleden altijd gedaan hebben. We zullen onvermoeibaar proberen hun veranderende behoeften in te lossen, in de overtuiging dat tevreden werknemers leiden tot tevreden klanten. De resultaten zullen volgen, in de vorm van een gestaag groeiend marktaandeel in een omgeving waar de concurrentie hevig woedt.

Aan de start van dit nieuwe jaar stel ik voor om van 'optimisme' ons sleutelwoord te maken voor 2024. Het unieke DNA van ons bedrijf, dat een sterke lokale entiteit combineert met een grote internationale groep erboven, biedt ons een uniek voordeel om toekomstige uitdagingen te trotseren.

Het Senior Leadership Team, de raad van bestuur en alle stakeholders bieden het management en de werknemers hun onvoorwaardelijke steun in het collectief nastreven van onze strategie 'Lead the Future'.

Dankbaar voor jullie inzet,

**Johan Deschuyffeleer**

**“Het unieke DNA van ons bedrijf, dat een sterke lokale entiteit combineert met een grote internationale groep erboven, biedt ons een uniek voordeel om toekomstige uitdagingen te trotseren.”**



**“Het natuurlijke  
DNA van het  
merk Orange  
is om een  
leider te zijn in  
plaats van een  
uitdager”**

Xavier Pichon,  
Chief Executive Officer



# CEO Interview

In 2023 bereikte Orange Belgium twee belangrijke mijlpalen: de overname van telecombedrijf VOO en de lancering van de 'Lead the Future'-strategie, een industrieel langetermijnproject dat toegevoegde waarde creëert voor klanten, werknemers en de samenleving. Xavier Pichon, Chief Executive Officer van Orange Belgium, blikt terug op wat de geschiedenisboeken zal ingaan als een scharnierjaar voor het bedrijf.

## Hoe kijkt u terug op 2023?

**Xavier Pichon:** Als ik achteromkijk, is 2023 echt een fantastisch jaar geweest. Ik ben oprecht onder de indruk van wat we allemaal gerealiseerd hebben. Mijn bijzondere dank gaat uit naar alle team members van Orange en VOO, de leidinggevendenden, het volledige Executive Committee en de Raad. Ik wil ook het uitstekende teamwork benadrukken dat bijdroeg aan onze voortreffelijke commerciële en financiële resultaten, zowel in het consumenten- als het zakelijke segment.

Na de afronding van de overname van VOO kwam alles in een stroomversnelling terecht en moest iedereen sneller schakelen, wat cruciaal is in dergelijke transacties. Een half jaar later hebben we bijna 100 % van beide bedrijven kunnen integreren in termen van operationele organisatie. Bovendien schakelen we snel met ons aandelenvermogen, door ervoor te zorgen dat onze aandeelhouders allemaal hetzelfde doel nastreven. Dus voor mij was 2023 een buitengewoon bevredigend jaar.

## In juni 2023 lanceerde Orange Belgium zijn nieuwe langetermijnstrategie, 'Lead the Future'. Wat was de drijvende kracht daarachter?

**X.P.:** De afgelopen twintig jaar heeft Orange Belgium zijn telecomvaardigheden en pioniersgeest voortdurend verder ontwikkeld om de markt uit te dagen. Maar het natuurlijke DNA van het merk Orange is om een leider te zijn in plaats van een uitdager. De lancering van de 'Lead the Future'-strategie door Orange Belgium werd voornamelijk gedreven door de ambitie van het bedrijf om zijn positie als leider in de Belgische telecommarkt te consolideren en aansluiting te zoeken met de overkoepelende strategie van de Orange Groep.

## Wat is het grootste verschil met de vorige strategie, 'Orange Ahead'?

**X.P.:** Terwijl de vorige strategie, met haar focus op duurzaamheid, technologische knowhow en groei, cruciaal was om Orange Belgium neer te zetten als een operator van de volgende generatie, luidt 'Lead the Future'

een tijdperk in waarin we klaar zijn om de leiderschapskwaliteiten van het internationale Orange-merk te omarmen.

Ik durf te stellen dat de twee strategieën in wezen hetzelfde doel dienen, met name de toekomst van de Belgische telecomsector vormgeven. Maar de strategische transitie naar 'Lead the Future' onderstreept duidelijk ook het engagement van het bedrijf om die status van leider niet enkel te behouden maar ook te versterken, door relevant en concurrentieel te blijven in een landschap dat voortdurend in beweging is.

Door onszelf volledig te integreren in de overkoepelende strategie van de Orange Groep ontgrendelen we een schat aan mogelijkheden en kunnen we expertise en kennis uitwisselen op internationale schaal. Deze samenwerking stopt niet aan onze grenzen, zodat we lessen kunnen trekken uit eerdere ervaringen van de Groep en best practices die hun nut in andere landen al bewezen hebben. Door inzichten, innovatieve oplossingen en succesvolle strategieën te delen, kunnen we onze vaardigheden uitbreiden, onze efficiëntie verhogen en



“Door onszelf volledig te integreren in de overkoepelende strategie van de Orange Groep ontgrendelen we een schat aan mogelijkheden.”

Xavier Pichon, Chief Executive Officer

collectief sneller gezamenlijke doelen bereiken.

## Wat is het belang van de overname van VOO in deze nieuwe strategie? Welke impact heeft deze overname op de positie van Orange Belgium in de Belgische telecommarkt?

**X.P.:** Het DNA van Orange Belgium is uniek op de markt. Altijd geweest. De overname van telecombedrijf VOO was het enige ontbrekende puzzelstukje. Nu kunnen we het speelveld volledig voorbereiden en als een gevestigde operator alle schakels met elkaar verbinden. Het was niet alleen de bedoeling om onze technische infrastructuur uit te breiden met een eigen vast netwerk. De transactie bestond uit een allesomvattende integratie van bijkomende activa, waaronder diverse en complementaire merken, een schat aan vaardigheden, werknemers enz. Dankzij de sterkte van de Groep en de samensmelting met VOO staan we nu als een echte leider in de Belgische telecommarkt.



**“We jagen één duidelijke ambitie na: marktleider worden door de sterktes van Orange en VOO samen uit te spelen.”**

**Xavier Pichon, Chief Executive Officer**

### Wat zijn de belangrijkste sterke punten van de ‘Lead the Future’-strategie?

**X.P.:** In zekere zin is de strategie zeer simpel maar ook zeer duidelijk. Onze visie voor de toekomst van de sector steunt op drie strategische pijlers: logische bouwstenen die naast elkaar bestaan en toch onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Pijler 1 draait om connectiviteit en snelheid, de betrouwbaarheid van onze gesofisticeerde mobiele en vaste netwerken, in combinatie met cybersecurity. Die infrastructuur is de basis waarop we onszelf positioneren als de leider in gesegmenteerde aanbiedingen en een allesomvattende klantenbeleving. Dit is de tweede pijler: onze uitstekende klantenervaring in België en ons vermogen om op gedifferentieerde wijze multi-gesegmenteerde retaildiensten te leveren, bieden premium- en accessklanten ultramoderne connectiviteit en toegevoegde waarde. Pijler 3 focust op onze menselijke en ESG-waarden door de eerste twee pijlers ten dienste te stellen van mens, milieu en samenleving. We stimuleren digitale inclusie in de Belgische samenleving en verbinden ons ertoe koolstofneutraal te worden tegen 2040. En we zijn vastberaden de favoriete tech- en telecomwerkgever in België te worden.

### Kan u voor elke pijler één succes opnoemen uit 2023?

**X.P.:** Met onze strategische doelstellingen voor ogen wilden we vooral tegen midden 2024 Belgisch marktleider worden in gigabitnetwerken, zodat 95 % van de Belgische inwoners snelheden van 1 Gbps zou halen. Dankzij de uitzonderlijke inspanningen van onze technische teams was deze mijlpaal in vast internet eind 2023 al beklonken, wat getuigt van onze vastberadenheid om onze infrastructuur

verder te ontwikkelen en technologische vooruitgang te boeken.

Bovendien is onze strategie gebaseerd op de toewijding om onze klanten de allerbeste beleving te bezorgen, onze tweede pijler. Daartoe ontwikkelden we enkele nieuwe waardeproposities op maat van de veranderende behoeften van onze klanten. Zo lanceerden we onder andere een aantrekkelijk abonnement voor internet thuis, op maat van de voorkeuren en behoeften van de klanten van hey!, ons digitale b-merk. Daarnaast stak Orange Belgium zijn oplossingen voor vast internet in een volledig nieuw kleedje en bracht het nieuwe ‘Fiber’-oplossingen met gigabitsnelheden op de markt als reactie op de toenemende vraag naar snellere en betrouwbare internetconnectiviteit. Tot slot breidden we ons Orange TV-aanbod uit met populaire zenders zoals VOOsport World en Be tv om onze abonnees nog meer opties te geven om zich te vermaken.

Net zo vermeldenswaardig zijn onze prestaties in pijler 3 van onze strategie. Op het gebied van digitale inclusie deden we in 2023 zelfs beter dan vooropgesteld, een bewijs van ons engagement om de digitale kloof te overbruggen en alle segmenten van de samenleving gelijke toegang tot technologie en connectiviteit te verschaffen. Tegelijkertijd bleven we op schema met onze ambitieuze CO<sub>2</sub>-reductiedoelstellingen, wat onze toewijding voor milieuduurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen onderstreept.

### Welke zijn de belangrijkste doelstellingen voor 2024 en hoe ziet u het bedrijf evolueren?

**X.P.:** Sinds 8 juni jagen we één duidelijke ambitie na: marktleider worden door de sterktes van Orange en VOO samen uit te spelen en zo het pad te effenen voor onze

‘Lead the Future’-strategie. Hoewel we als twee afzonderlijke juridische entiteiten blijven bestaan, willen we onszelf als één operator aan de buitenwereld tonen. Daarom voerden we stap voor stap een overgangsorganisatie in, wat een hechtere samenwerking tussen de verschillende teams mogelijk maakt. Vanaf volgend jaar zullen Orange Belgium en VOO als één operator kunnen optreden, zoals gepland.

Het mag duidelijk zijn dat 2024 een scharnierjaar wordt voor de telecommarkt in België, en dat de zaken snel zullen blijven evolueren, onder invloed van technologische ontwikkelingen, de marktdynamiek en wijzigingen in de regelgeving. Bovendien zal de concurrentie tussen telecombedrijven – zowel de bestaande als de nieuwe – in alle hevigheid blijven woeden en zullen bedrijven zichzelf trachten te differentiëren via een innovatief productaanbod, een scherpe prijsstelling en een superieure klantenbeleving. Deze concurrentie zal meer keuze creëren en betere waardeproposities, met de klanten als grote winnaars.

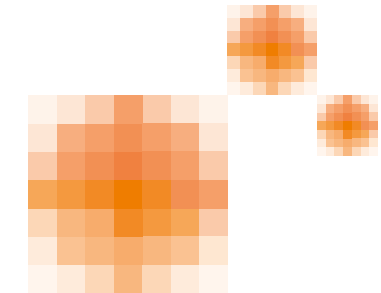
### Als we u zouden vragen 2023 in een paar woorden te beschrijven: welke zouden dat zijn? En wat is uw sleutelwoord voor 2024?

**X.P.:** De keywords voor 2023 waren voor mij ‘duidelijke visie’, ‘toegevoegde waardecreatie’ en ‘uitvoering’. En voor komend jaar moet dat wel ‘vertrouwen’ zijn. 2024 zal nieuwe kansen en uitdagingen brengen. Het wordt het jaar waarin we de vruchten zullen plukken van het voorbereidende werk van dit jaar.



# Overname van VOO en marktinzichten voor 2024

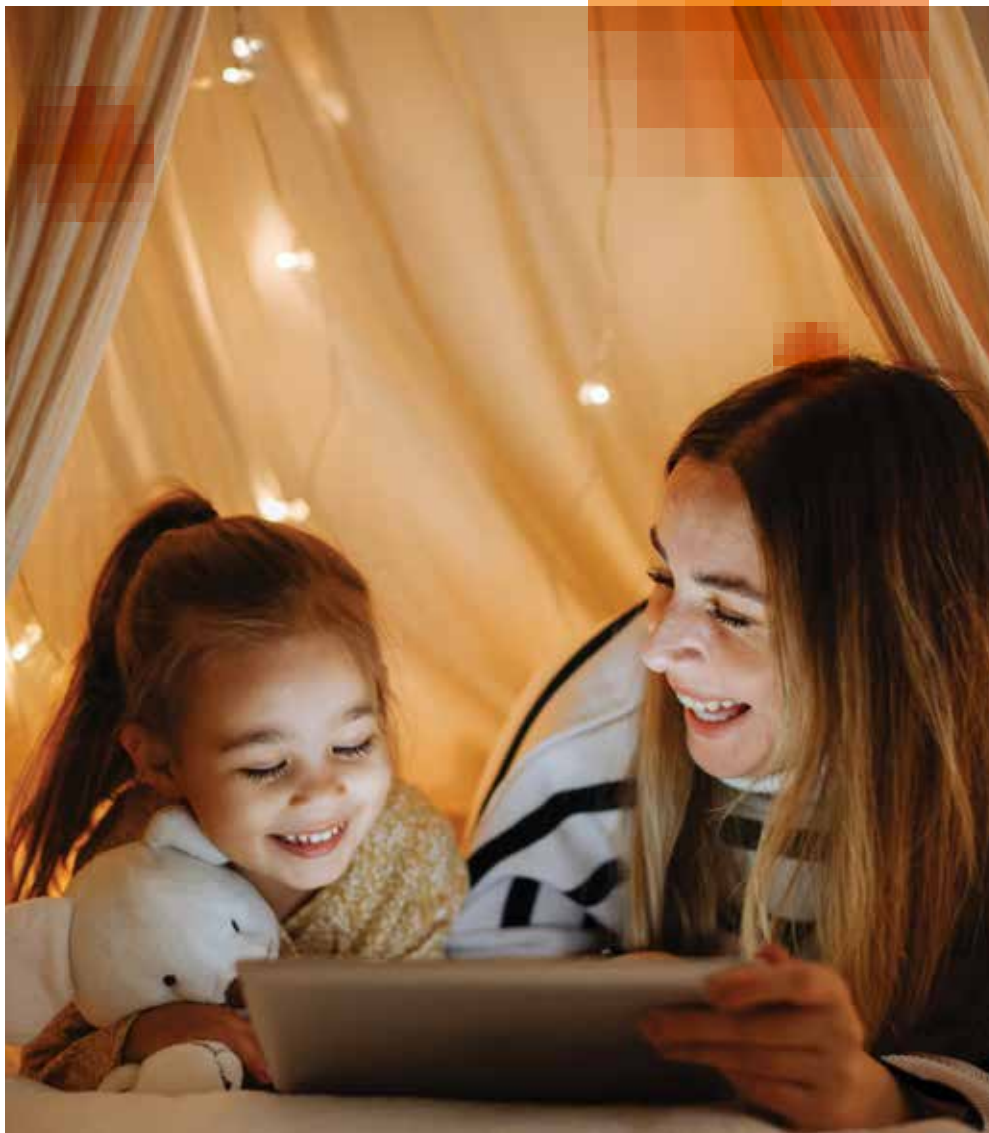
In 2023 verwierf Orange Belgium een meerderheidsbelang in telecombedrijf VOO NV. Paul-Marie Dessart, General Secretary van Orange Belgium, blikt terug op deze belangrijke mijlpaal maar hij kijkt ook vooruit, naar wat 2024 te bieden heeft.



## Welke waren de belangrijkste ontwikkelingen in de Belgische telecommarkt in 2023?

**Paul-Marie Dessart:** Als we de sector in zijn geheel bekijken, zou ik zeggen dat, in de nasleep van de spectrumveiling die het BIPT in 2022 organiseerde, de bevestiging dat er een vierde speler op de consumentenmarkt zou komen misschien wel de opvallendste ontwikkeling was.

Voor Orange Belgium was de gebeurtenis waar we het hardst naar hadden uitgekeken in 2023 uiteraard de voltooiing van de overname van VOO, eigenaar van het kabelnetwerk in Wallonië en een deel van Brussel. Ons meerderheidsbelang in VOO biedt ons toegang tot een razendsnel netwerk dat we kunnen exploiteren en moderniseren, en waarmee we de uitvoering van onze convergente multigigabitstrategie op nationaal niveau kracht kunnen bijzetten: pijler één van ons ambitieuze 'Lead the Future'-investeringsplan. Door de skills en knowhow van VOO en Orange te verenigen, verhogen we de kwaliteit van ons aanbod voor onze klanten en stimuleren we de concurrentie in Wallonië en Brussel.



**“Een van de uitdagingen zal zijn om een blijvende meerwaarde te creëren bovenop de zuivere telecomdiensten.”**

**Paul-Marie Dessart, General Secretary**

### **Wil u ons even meenemen naar het einde van het overnameproces? En hoe gaat het verder van hier?**

**P-M D.:** Na maanden van overleggen keurde de Europese Commissie in maart 2023 de overname goed van 75 % van het kapitaal min één aandeel van VOO NV door Orange Belgium. De overige 25 % plus één aandeel zouden in handen blijven van Nethys. Toen we officieel groen licht kregen, konden we meteen de laatste fase van de overname opstarten met het oog op de afwikkeling van de transactie, wat in juni zou gebeuren.

In november maakte Nethys bekend de optie te willen gebruiken waarbij het zijn minderheidsbelang in VOO kan omzetten in aandelen van Orange Belgium. Zodoende zou Nethys een belang van 11 % in Orange Belgium verwerven en zou het, eenmaal in het kapitaal van Orange Belgium, de governance rechten verbonden aan zijn belang in VOO behouden. Op het moment van schrijven is die conversie nog volop bezig. Overeenkomstig de procedure zoals beschreven in het Wetboek van Vennoetschappen en Verenigingen zal deze conversie geanalyseerd worden door een comité van onafhankelijke bestuurders van Orange Belgium, bijgestaan door een onafhankelijk expert, die een advies zal voorleggen aan de Raad van Bestuur. De transactie moet vervolgens, in 2024, goedgekeurd worden door de Algemene

Vergadering van Orange Belgium. Anders gezegd, tegen midden 2024 zou Orange Belgium 100 % van de aandelen van VOO in handen moeten hebben, zodat vanaf dan onze bedrijven echt kunnen smelten tot één operator, zowel op operationeel gebied als in de geest van de wet.

### **Hoe ziet u de markt evolueren in 2024?**

**P-M D.:** 2024 zal zonder enige twijfel een nieuwe dynamiek op de Belgische telecommarkt teweegbrengen, en daar is de intrede van nieuwe spelers in (delen van) België niet vreemd aan. Daarnaast zal een van onze uitdagingen zijn om een blijvende meerwaarde te creëren bovenop de zuivere telecomdiensten, door te focussen op domeinen zoals netwerkqualiteit, grensverleggende diensten, verbeteren van de klantenbeleving, kwaliteitscontent, duurzaamheidsinitiatieven, partnerschappen en de uitbreiding van ons ecosysteem. Dat is hoe telecombedrijven wereldwijd het verschil maken op een competitieve markt, klanten voor zich winnen en aan zich binden, en tot slot meerwaarde creëren voor zowel zichzelf als de klant. En laat dat nu net de basis zijn van onze 'Lead the Future'-strategie, die steunt op drie pijlers.

# Mijlpalen 2023



## Januari

Orange Belgium en Telenet tekenen twee commerciële groothandelsovereenkomsten die toegang bieden tot elkaars 'Hybrid Fiber Coaxial'- en 'Fiber-to-the-Home'-netwerken

## Maart

De federale overheid kent subsidies toe aan 11 innovatieve 5G-proefprojecten op het netwerk van Orange Belgium om de uitrol van 5G in België te versnellen

## April

Orange Belgium zamelt ruim 115.000 oude apparaten in: een stap dichterbij een circulaire economie

hey!, het digitale en vernieuwende b-merk van Orange Belgium, verlengt de samenwerking met Royale Union Saint-Gilloise



## Juni

Orange Belgium verwerft een belang van 75 % min één aandeel in telecombedrijf VOO NV en lanceert 'Lead the Future': een langetermijnproject dat toegevoegde waarde creëert voor klanten, werknemers en de samenleving

Eén jaar na de oprichting van het Orange Digital Center en het Orange Belgium Fund opent het telecombedrijf een Tech Academy en tekent het nieuwe partnerschappen

## September

De Vlaamse Overheid kiest Orange Belgium als vertrouwenspartner voor mobiele connectiviteit en Internet of Things-diensten

Orange Belgium's volgende proofpoint in Customer Experience Excellence: vast internet aan een scherpe prijs voor hey! klanten

## November

Orange Belgium streeft verder naar uitstekende klantenervaring door VOOsport World en Be tv toe te voegen aan zijn tv-aanbod



# Lead the Future

## Verzilveren van onze infrastructuur

### Nationale leider op het vlak van gigabit- en multigigabitnetwerken

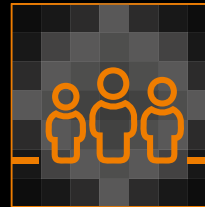
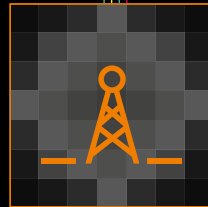
#### ■ Mobiel

- 5G-frequenties (capaciteit en snelheid)
- 5G Core SA (betrouwbaarheid en B2B-diensten)
- Overeenkomst om RAN te delen (dekking)

#### ■ Breedband

- Zuiden: krachtig HFC- en FTTP -netwerk gemoderniseerd naar allernieuwste standaarden
- Noorden: wholesale HFC- & FTTP -overeenkomsten

## Nieuw bedrijfsmodel



### We care for People Een veerkrachtig, modern en verantwoordelijk bedrijf

#### ■ Toekomstbestendig ESG-bedrijfsmodel

- Net Zero Carbon-operator
- Digitale inclusie

#### ■ Favoriete tech- en telco-werkgever

- Aantrekkelijk industrieel project en HR-beleid
- Ontwikkeling van techtalenten
- Waardering van diversiteit & inclusie

## Verzilveren van onze expertise

### Uitmuntende klantenervaring

#### ■ Veelzijdig dienstenaanbod

- Premium klantensegment
- Access klantensegment
- Zakelijk segment

#### ■ (Her)internalisering van belangrijke serviceactiva

- Telefonische klantenservice
- Beheer van IT-vaardigheden en -tools

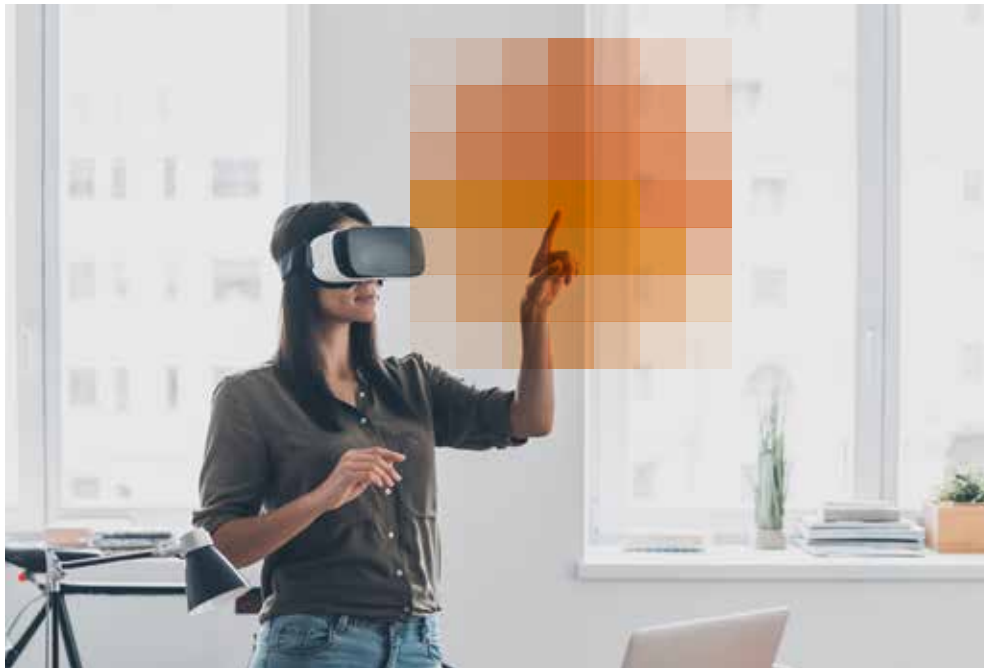
#### ■ Uitbreiding capaciteiten inzake klantgegevens en AI-kennis

- Betekenisvol merk
- Waardeproposities op maat
- Lokale aanpak

## Pijler 1:

# Leider in gigabit- en multigigabit-netwerken in België —

Orange Belgium wil vanaf 2024 de leider zijn in gigabitnetwerken en op lange termijn ook uitgroeien tot de leider in multigigabitnetwerken, dankzij het fibermeesterschap van de Orange Groep.



## Breedband

Al ruim een decennium maakt Orange de strategische keuze voor fiber. Met meer dan 50 miljoen aansluitingen en ruim 10 miljoen actieve klanten is de Orange Groep de onbetwiste leider op het vlak van fiber in Europa.

Tegen midden 2024 wil Orange Belgium de leider in gigabitnetwerken zijn voor de B2C-, de B2B- en de groothandelsmarkt, waardoor 95 % van de Belgische bevolking snelheden van 1 Gbps zou moeten kunnen halen op zijn krachtige HFC-netwerk (Hybrid Fiber Coaxial). Dankzij de bovenmenselijke inspanningen van de netwerkteams van VOO was deze mijlpaal eind 2023 bijna gerealiseerd.

Door de versnelde uitvoering van het 'GigaBoost'-programma kon het krachtige HFC-netwerk van VOO in een recordtijd gemoderniseerd worden, met als gevolg dat 100 % van onze klanten in een deel van Brussel en Wallonië surfen tegen gigabitsnelheid. In de rest van Brussel en Vlaanderen maken klanten optimaal gebruik van de troeven van het gigabitnetwerk dankzij de groothandelsovereenkomst voor HFC en FTTP (Fiber to the Premises) met Wyre.

# 95 %

van de Belgische  
huishoudens voorzien  
van gigabitsnelheden  
via vast internet

Om zijn netwerkleaderschap te consolideren, zal Orange Belgium het 'GigaBoost'-programma van VOO opschakelen naar 'GigaFiber'-niveau. Zodoende zet het een nieuwe cyclus van langetermijninvesteringen in gang die ervoor moeten zorgen dat het HFC-netwerk een voorloper blijft op het vlak van zowel coaxiale als fibertechnologie, met de nieuwste DOCSIS-standaarden om de snelheid en latency te verbeteren, zodat klanten uiteindelijk snelheden van 10 Gbps kunnen halen. De bedoeling is dat tegen 2040 75 % van het grondgebied voorzien is van end-to-end fiber, via een combinatie van het FTTP-netwerk van VOO (66 %) en de groothandelstoegang tot het FTTP-netwerk van Wyre.



**1**  
**miljoen**

Orange-klanten met  
een 5G-compatibel  
toestel

## Mobiel

In het mobiele segment zal de 5G-dekking 75 % van de bevolking bereiken tegen eind 2025, wat zal resulteren in het snelste mobiele netwerk ooit. Het 5G-klantenbestand van Orange Belgium bereikte dit jaar de kaap van 1 miljoen klanten (B2C en B2B), wat betekent dat 1 op de 3 Orange-klanten een 5G-compatibel toestel heeft. Dat kan een smartphone zijn, of een tablet, een geconnecteerd object, enz. Kortom: eender welk toestel dat 5G ondersteunt.

Nu de aanpassing van de emissienormen ook de uitrol van 5G in Brussel in de hand werkt, is Orange Belgium begonnen met de activatie van 5G op zijn antennes in de hoofdstad. De 5G-frequenties zullen aanvankelijk beschikbaar zijn op locaties waar veel passage is, bijvoorbeeld in en rond treinstations. De meeste 5G-implementaties in Brussel zijn gepland in 2024, met de laatste activeringen in 2025.

Met de bedoeling om het 5G-gebruik in België te versnellen, biedt Orange Belgium zowel consumenten als bedrijven nieuwe mogelijkheden. De uitrol van 5G core SA (Stand Alone) zal de basis vormen voor een mobiel netwerk met een ongeëvenaarde betrouwbaarheid en een B2B-dienstaanbod op maat. In nauwe samenwerking met diverse sectorpartners is het bedrijf ook betrokken bij de realisatie van een aantal door de overheid gefinancierde projecten waarbij 5G-standalone wordt ingezet, in domeinen zoals gezondheidszorg, transport en logistiek, audiovisuele productie, defensie en de openbare veiligheid, productie, slimme steden en ga zo maar door.

Dankzij de deal die werd gesloten met Proximus voor de gedeelde toegang tot het Radio Access Network (RAN) zal Orange Belgium ook de grootste mobiele dekking bieden en, samen met Proximus, over het grootste aantal radiosites beschikken in België.



**“Onze strategische netwerkinitiatieven versterken het engagement van Orange Belgium om baanbrekende open connectiviteitsoplossingen te leveren en aan de top te blijven wat betreft technologische ontwikkelingen in de telecomsector.”**

**Philippe Toussaint,**  
Chief Technology Officer

## Pijler 2:

# Customer experience excellence

De strategie die Orange Belgium hanteert om zijn klanten de allerbeste beleving te bezorgen (customer experience excellence) en zijn vermogen om retaildiensten voor meerdere segmenten op een gedifferentieerde manier aan te bieden, leiden tot geavanceerde connectiviteit en diensten met toegevoegde waarde voor premium- en accessklanten.

“Ons engagement steunt op een diepe waardering voor customer experience excellence. We begrijpen dat in de intergeconnecteerde wereld van vandaag connectiviteit niet de enige factor is die het succes van het breedband-, mobiele en tv-aanbod bepaalt. Belangrijk is dat we een ervaring creëren die onze klanten blij en krachtiger maakt, en hun leven verrijkt.”



Christophe Dujardin,  
Chief Consumer Officer

## Een ecosysteem beheren dat meerdere segmenten omvat

Orange Belgium heeft een lange traditie van klantgerichtheid opgebouwd, waarbij het in alles wat het onderneemt stevast vertrekt van de behoeften van de klant. In zijn streven naar een sublieme klantenbeleving en gepersonaliseerde oplossingen bouwde het telecombedrijf een duurzame relatie op met zijn klanten en slaagde het er zo in hun trouw en vertrouwen te winnen. Deze klantgerichtheid was fundamenteel voor het succes van Orange Belgium en blijft het bedrijf pushen om onafgebroken te innoveren en steeds beter te worden om op die manier de behoeften van de klant niet alleen te vervullen maar zelfs te overtreffen. Orange Belgium speelt met zijn diensten en producten non-stop in op de digitale trends, door innovatieve oplossingen en gepersonaliseerde ervaringen te bieden die

klanten verbonden, vermaakt en geïnformeerd houden in een technologisch landschap dat voortdurend in beweging is. We zullen onze waardeproposities blijven ontwikkelen en verbeteren voor drie complementaire retailsegmenten:

- **Premium segment:** een uitgebreide waaier aan premiumdiensten aangeboden via fysieke en digitale klantcontactpunten, gericht op convergente multigigabitconnectiviteit en diensten met toegevoegde waarde, gebruikmakend van de distributiecontacten en -platforms van VOO/Be tv.
- **Access segment:** efficiënte digitale dienstverlening met aantrekkelijke en evolutieve waardeproposities voor meerdere producten.
- **Zakelijk segment:** op maat gemaakte B2B-waardeproposities op basis van de best of breed-strategie van Orange Belgium, die opgebouwd is rond expertise op het gebied van cybersecurity en ICT en uitgebreid

met multigigabitnetwerksnelheden en een 5G-compatibel dienstenaanbod. VOO's expertise in het SoHo-segment (Small Office Home Office) wordt ook verder uitgebouwd om over heel België meer zakelijke kansen te creëren.

## De serviceactiva van onze klanten terugbrengen naar België

Om Orange Belgium de volledige controle over de hele customer journey en de customer experience te geven, zullen twee grote serviceactiva in België niet langer uitbesteed maar in-house behandeld worden:

- **Telefonische klantenservice:** tegen eind 2024 zal elke residentiële convergente oproep en elke high & low market business call lokaal afgehandeld worden. Dat zal onze klantenbeleving en de duurzaamheid van de lokale tewerkstelling ten goede komen. Dankzij de uitstekende dienstverlening van het bekroonde contactcenter WBCC, Orange en partners, zullen klantenrelaties volledig in België beheerd worden.



**“Orange Belgium heeft een uniek DNA in de telecommarkt en is uitstekend geplaatst om een verbintenis op lange termijn aan te gaan met zijn stakeholders, bouwend op zijn constante streven om een vlotte, innovatieve en betrouwbare dienstverlening aan te bieden. Onze zakelijke partnerschappen zijn de perfecte afspiegeling van onze ambities op het gebied van customer experience excellence en ons vermogen om connectiviteitsdiensten van uitzonderlijke kwaliteit en op maat gemaakte waardeproposities aan te bieden.”**

Werner De Laet, Chief Enterprise & Innovation Officer

- **IT-skills van Orange en VOO:** we leggen de basis voor hypermoderne IT-tools en -operaties door de switch te maken van een extern model naar een intern en kwalitatief IT-vaardigheidsniveau.

Om zijn klanten de best mogelijke beleving te bezorgen, breidt Orange Belgium ook zijn kennis op het vlak van klantgegevens en AI uit, zowel het premium- als het access-segment. Zo laten we zien over de nodige flexibiliteit te beschikken om in te spelen op de evoluties in de telecommarkt en trekken we residentiële en zakelijke prospects aan met het meest zinvolle merk, met op maat gemaakte waardeproposities voor welbepaalde geografische clusters.

Orange Belgium maakt internetervaring nog meer premium met My Comfort Service



hey!, het digitale B-merk van Orange Belgium, creëert nog meer waarde voor zijn klanten door hun mobiele data te verdubbelen



Orange Belgium herschikt vast internetaanbod en lanceert nieuwe Fiber-aanbiedingen met gigabitsnelheid



Vast internet thuis aan een scherpe prijs voor hey! klanten



De Vlaamse Overheid kiest Orange Belgium als vertrouwenspartner voor mobiele connectiviteit en IoT-diensten

Orange Belgium consolideert zijn positie als betrouwbare partner van het Brussels Gewest door zijn verbintenis met de regering en Paradigm in het kader van IRISnet3 te hernieuwen





## Pijler 3:

# We dragen zorg voor mensen

## 37.000

mobiele toestellen  
ingezameld dankzij ons  
Re-programma



Orange Belgium is erg begaan met mensen, of ze nu voor ons werken of deel uitmaken van de Belgische samenleving. Orange Belgium was al koolstofneutraal gecertificeerd en werd in het verleden ook enkele keren benoemd tot topwerkgever. Vandaag zetten zowel Orange Belgium als VOO hun engagement kracht bij door de waarden te omarmen die de Orange Groep uitdraagt op het vlak van ecologische en sociale praktijken en deugdelijk bestuur (ESG) en human resources (HR). We zullen onvermoeibaar ijveren voor een transparant en duurzaam engagement voor de planeet en digitale inclusie. En we zijn vastberaden de favoriete tech- en telecomwerkgever in België te worden.

### CO<sub>2</sub>-neutraal tegen 2040

Orange Belgium is gealigneerd met de wereldwijde verbintenis van de Orange Groep om CO<sub>2</sub>-neutraal te zijn tegen 2040. In lijn met deze doelstelling gaat de Groep 3 engagementen aan om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen met 22 % in scope 1 & 2 en met 14 % in scope 3 tegen 2025:

1. Eigen CO<sub>2</sub>e-emissies verminderen (scope 1)
2. Indirecte emissies gelinkt aan eigen energieverbruik afbouwen (scope 2)
3. Emissies verminderen die upstream gegenereerd worden door onze leveranciers en downstream door onze klanten (scope 3)

Deze drie engagementen sluiten aan bij scopes 1, 2 en 3 van het Greenhouse Gas Protocol, waarvoor Orange een roadmap uittekende die goedgekeurd werd door de internationale wetenschappelijke referentie SBTi (Science Based Targets initiative).

Om de eerste twee doelen te halen, optimaliseren we de vrije koeling in technische omgevingen (datacenters, PoP's en antennesites), waardoor de airco alleen aanslaat op dagen dat het meer dan 27 °C is. Om de energie-efficiëntie van onze mobiele netwerken te verbeteren, gebruiken we 100 % hernieuwbare energiebronnen en hebben we verschillende energiebesparende functies geïmplementeerd, zoals het 's nachts uitschakelen van 4G en 5G en het

uitrusten van 1.400 RAN-sites met slimme meters die de realtimegegevens van het verbruik van onze radioapparatuur weergeven. Daarnaast schakelen we de stroom van buiten gebruik gestelde apparatuur sneller uit dan voorheen. Ten slotte lanceerden we voor onze bedrijfswagens in juli 2023 het e-fleetproject, waarmee we mikken op een 100 % elektrisch wagenpark tegen 2028 en alternatieve transportmiddelen promoten.

Om het derde doel te halen, maken we werk van een circulaire economie, met name via ons **Re-programma**:

- **Opening van onze 'Future shop'** in juni 2023: innovatief, verantwoordelijk en toegankelijk
- **Verkoop van refurbished toestellen:** 13.500 telefoons verkocht in 2023, +21 % meer dan in 2022, goed voor 4 % van de totale verkoop
- **37.000 gsm's ingezameld:** 40 % kreeg een tweede leven dankzij CompaRecycle en 60 % werd gerecycleerd door Recupel
- **85 % van de oude decoders en modems** ingezameld, waarmee 753 ton CO<sub>2</sub>e wordt vermeden door hergebruik en recycling van elektronisch afval. Hierdoor konden we 4 hectare bos aanplanten samen met Natuurpunt.


## De digitale kloof verkleinen

### Orange Belgium wil van digitale inclusie een factor van gelijke kansen maken

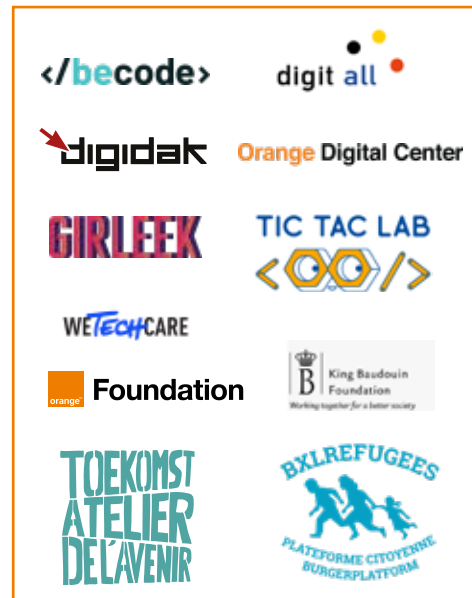
- Orange Digital Center  
905 mensen opgeleid  
715 deelnemers aan seminars
- Orange Belgium Fonds  
3.643 begunstigen kregen digitale begeleiding
- DigitAll: Orange steunt de campagne van DigitAll om de digitale kloof in België kleiner te maken

Orange Belgium verbindt zich ertoe inclusiviteit te promoten voor al zijn klanten via een veelzijdige aanpak, gaande van kwaliteitsnetwerkdiensten over sociale deals tot opties voor betaalbare smartphones. Door een betrouwbaar netwerk van topkwaliteit

te waarborgen, willen we iedereen gelijke toegang geven tot communicatie- en digitale diensten. Onze sociale deals en betaalbare smartphones zijn erop gericht de digitale kloof te overbruggen door de technologie toegankelijker te maken voor diverse sociaal-economische groepen. Daarnaast bieden we de mogelijkheid tot gespreid betalen waardoor klanten hun uitgaven effectief onder controle kunnen houden, terwijl ze van hun recente toestel genieten. Via interactieve digitale workshops in onze winkels bieden we praktische ondersteuning om de digitale geletterdheid te vergroten en mensen van allerlei achtergronden meer kansen te geven. Bovendien bevatten onze online platformen een schat aan informatie (denk aan tips over wat wel en wat zeker niet te doen) en stimuleren ze de betrokkenheid van de community via blogs, berichten op social media en geldinzamelingsacties via sms.

**Meer info**  <https://corporate.orange.be/nl/sociale-verantwoordelijkheid>

**Meer info**  <https://orangedigitalcenter.be/>



# 4.548

begunstigen kregen digitale begeleiding



**“Vandaag kan het ontbreken van toegang tot digitale technologie, om wat voor reden ook, snel leiden tot een vorm van sociale uitsluiting. Als operator zet Orange Belgium zijn technologieën en middelen in om personen op te leiden, ongeacht hun leeftijd, gender en opleidingsniveau. Op die manier helpen we de digitale kloof te verkleinen en stimuleren we hun inzetbaarheid op de arbeidsmarkt.”**

**Isabelle Vanden Eede, Chief Brand, Communication & ESG Officer**





**“Elke strategische pijler vereist dat we ons bekommeren om de menselijke kant van deze ambitie: technologisch leiderschap vereist een breed aanbod van technische vaardigheden, uitmuntende klantenservice vereist betrokken medewerkers die zelf ervaren hoe uitstekende service aanvoelt en duurzame zorg voor mens en planeet vereist dat we een inclusieve cultuur koesteren waarin diversiteit wordt verwelkomd, welzijn prioriteit heeft en waar discriminatie geen toevlucht vindt. Samen geven we vorm aan een werkplek waar elk talent zijn plaats vindt en een werkelijk unieke ervaring voor iedereen creëert.”**

**Jelle Jacquet, Chief People Officer**

## De favoriete tech- en telecomwerkgever worden

We geloven dat de werknemerservaring dezelfde ambities moet uitdragen als de klantenervaring. Daarom heeft Orange België de voorbije jaren stevig werk gemaakt van een robuuste maar flexibele en toegankelijke personeelsdienst met processen die een gelijke behandeling waarborgen.

We streven ernaar steeds inclusiever te worden en alle beschikbare talenten te ontwikkelen, door:

- een diverse en inclusieve bedrijfscultuur in te richten die al onze werknemers aanmoedigt om te groeien en hun talenten te ontplooiën voor een unieke ervaring;
- te focussen op diversiteit in het algemeen en door de diversiteit in het team te stimuleren;
- door welzijn te erkennen als een belangrijke bouwsteen in onze strategie voor gelijke kansen en inclusie;
- door het bewustzijn rond stereotypen te vergroten en discriminatie of geweld in al haar vormen van de werkvloer te bannen.

Sinds 2011 zijn we GEEIS-gecertificeerd (Gender Equity European and International Standard). In november 2023 bevestigde een vervolgaudit onze globale niveaus voor zowel Gender (niveau 4 van 5) als Inclusie (niveau 3 van 5), terwijl we op verschillende thema's beter scoorden dankzij initiatieven zoals de Thriving Team-aanpak, de Tech Academy en WomInTech.



### Thriving Team-aanpak

We legden het verband tussen cultuur, welzijn, teamvorming en opleiding & ontwikkeling, door al deze elementen te bundelen in één Thriving Team, dat een uniek, coherent en aantrekkelijk traject uitstippelt voor onze werknemers, teams en de organisatie. Het team werd op 24 januari 2023 voorgesteld tijdens de Thriving-dag die in het teken stond van welzijn, ontwikkeling op individueel en teamniveau, en nieuwe leeroplossingen. Meer dan 1 op de 2 werknemers die op het werk aanwezig waren, nam deel aan het evenement en ruim 90 % van de deelnemers was voorstander van onze initiatieven. Sinds zijn oprichting begeleidde het Thriving Team al 29 teams en zowat 140 team members door middel van workshops en coachingsessies om de beste versie van zichzelf te vinden, om veerkrachtiger en doelgerichter te worden en als team te groeien. Dat leverde een tevredenheidsscore op van 8,8/10.

Hetzelfde Thriving Team bereidde ook de begeleiding voor die wordt aangeboden aan de samengestelde OBE/VOO-teams. In de tweede helft van 2023 werden tijdens 4 Discovery Days ongeveer 580 werknemers van VOO welkom geheten op de hoofdzetel van Orange Belgium. De Discovery Days waren een succes met een gemiddelde tevredenheidsscore van 9,1/10. Dat blijkt eveneens uit onze laatste eNPS-scores die ondanks de spannende veranderingen die we meemaken toch hoger lagen voor zowel Orange Belgium als VOO.

In diezelfde periode openden we ook de Employee Academy, met zorgvuldig geselecteerd lesmateriaal en minutieus uitgestippelde leertrajecten. Het

opleidingsaanbod van de Manager Academy is speciaal bedacht om managers te helpen hun leidinggevende kwaliteiten en hun vaardigheden als manager te ontwikkelen en met andere managers te netwerken.

### Tech Academy & WomInTech

Orange Belgium draagt niet alleen zorg voor zijn bestaande werknemers maar investeerde ook in toekomstige techtalenten en employer branding. Bijna één Belg op twee (46 % van de bevolking) verkeert in een situatie van digitale kwetsbaarheid. Ruim drie kwart van die personen is laaggeschoold, heeft een laag inkomen, en is overwegend van het vrouwelijke geslacht.

Deze digitale kloof is ook goed voelbaar op de arbeidsmarkt, met zes op de tien Belgische ondernemingen die worstelen om gekwalificeerde techprofessionals te vinden. In zijn streven om de 'place to be' te worden voor tech en techgerelateerde talenten, besloot Orange Belgium zijn eigen 'Tech Academy' op te richten. Deze academie zal niet alleen dienstdoen als een talentenpool waarin het later kan vissen, maar zal ook een nieuwe wind van verjonging en genderdiversiteit doen waaien in de techsector. Dit was mogelijk dankzij onze unieke samenwerking met de Ecole Polytechnique de Bruxelles (contract getekend in juni 2023) en met WomInTech, een studenteninitiatief dat studentes warm wil maken voor tech en STEM (Science, Technology, Engineering, and Mathematics) (maart 2023).

# 9,1/10

gemiddelde  
tevredenheidsscore  
voor de Discovery  
Days voor VOO  
werknemers



# Orange Luxembourg

**In 2023 heeft Orange Luxembourg de focus op customer excellence en op fiber gelegd. Corinne Loze, Chief Executive Officer van Orange Luxembourg, blikt met ons terug op het afgelopen jaar.**

## Wat zijn de hoogtepunten in 2023 voor Orange Luxembourg?

**Corinne Loze:** We legden de focus op customer excellence en op het vereenvoudigen van ons aanbod en onze diensten om beter aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten te voldoen.

Na de lancering van onze shopping service video op onze website orange.lu in 2022, hebben we in januari 2023 voor alle Orange Fiber abonnees een technische hulplijn via video geïntroduceerd, een primeur in Luxemburg. Dankzij een geavanceerd videoplatform, gebaseerd op artificiële intelligentie, kunnen onze adviseurs onze klanten vanop afstand via video assisteren en mogelijke anomalieën snel oplossen. Dat initiatief laat toe dat onze klanten op elk moment optimaal van Orange Fiber kunnen genieten.

In september hebben we ons Fiberecosysteem versterkt met de uitrol van de Livebox en de wifi Booster repeater. Ons doel is om klanten die op Orange Fiber zijn aangesloten de beste dienstverlening te laten ervaren door hen een geavanceerde en duurzame multi-gigabit gateway aan te bieden

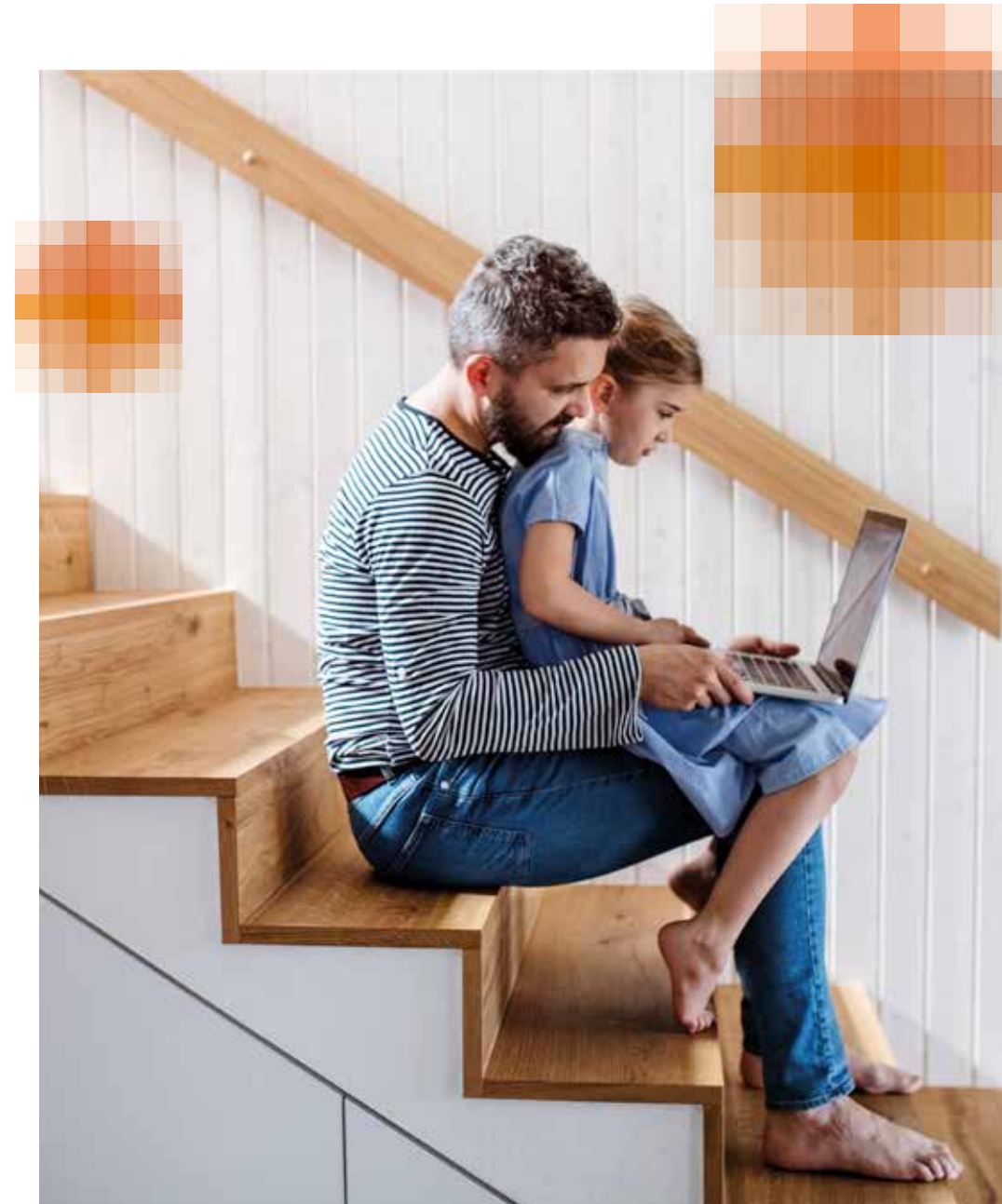
die is afgestemd op de behoeften van zowel particuliere als zakelijke klanten en die onze klanten de volledige ervaring van de Orange Groep biedt.

Naast deze nieuwe Box hebben we ons Fiberaanbod herzien om een uniek, allesomvattend en betaalbaar pakket aan te bieden dat aan alle huidige behoeften voldoet tegen een concurrerende prijs en dat het leven van de gebruikers vereenvoudigt.

Voor een Fiberinstallatie thuis hebben we onze klantervaring geoptimaliseerd door de gemiddelde installatietijd aanzienlijk te verkorten tot 5 dagen.

Om onze mobiele diensten te verbeteren, zijn we het hele jaar door ons 5G-netwerk in het hele land blijven verder ontwikkelen, samen met onze partner Nokia. Orange 5G zal eind 2024 in 90 % van het land beschikbaar zijn.

Daarnaast hebben we onze portefeuille van ons mobiel aanbod verder vereenvoudigd om aan de behoeften van onze klanten te voldoen en om hen de juiste prijs te bieden. Ons mobiel abonnement BeUnlimited, dat onbeperkt bellen, sms'en en dataverkeer biedt in Luxemburg, Europa en de VS, is nu



het “Value for money” abonnement op de Luxemburgse markt.

Om in te spelen op nieuwe toepassingen, lanceerden we in september een nieuw interactiekanaal voor onze klanten door communicatie-apps, waaronder WhatsApp, te integreren, wat een primeur is in Luxemburg. Dat nieuwe kanaal vereenvoudigt het contact met onze klanten en laat ons toe een gepersonaliseerde service te bieden. Klanten kunnen ons voortaan op dezelfde manier als hun vrienden of familie via WhatsApp contacteren als ze een administratieve vraag

hebben, informatie over een aanbod willen of een technisch probleem willen oplossen.

We hebben bovendien ons Orange Thank You loyaliteitsprogramma verbeterd om onze klanten nog meer voordelen te bieden en hen voor hun loyaliteit te bedanken. Het hele jaar door konden ze, naast kortingen op smartphones of elke woensdag cinematickets, dankzij nieuwe partners genieten van cadeaus en talrijke verrassingen zoals o.a. tickets voor pretparken en concerten of technische cadeaus.



**“In 2023 legden we de focus op customer excellence en op het vereenvoudigen van ons aanbod en onze diensten om beter aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten te voldoen.”**

**Corinne Loze, CEO Orange Luxembourg**



### **Wat met de inspanningen van Orange rond sociale verantwoordelijkheid in 2023?**

**C.L.:** In 2023 hebben we ons engagement voor digitale inclusie en tegen online geweld verhoogd. Na de lancering in november 2022 van een “Safe Zone” op verschillende videogameplatformen om cyberpesten tegen te gaan, hebben we in de eerste helft van 2023 onze “Safe Zones” in Fortnite verbeterd. Luxemburgse Fortnitespelers die met cyberpesten worden geconfronteerd of online veiligheidsproblemen ondervinden, kunnen hun toevlucht zoeken in een Orange “Safe Zone” en er de BEE SECURE-hulplijn vinden, de officiële hulplijn in Luxemburg.

In juni organiseerden we een speciale training rond digitaal bewustzijn voor spelers van 12 en 13 jaar op de oefenterreinen van onze partner, de Luxemburgse voetbalbond. We organiseerden workshops waarbij we plezier combineerden met voetbal, awareness rond cyberpesten en correct online gedrag.

Via ons Orange Digital Center (ODC) hebben we off-site ODC's in winkelcentra opgebouwd om mensen in hun digitale leven te begeleiden. Zo hebben we in december samen met onze partner Golden Me een smartphonecafé opgezet om tips en advies te delen over hoe je een smartphone en alle functies gebruikt.

Orange teams hebben zich verder sterk ingezet voor humanitaire en sociale doelen door aan verschillende wedstrijden in het land deel te nemen. Op die manier hebben de leden van het #TeamOrangeRunning Luxembourg de waarden van wederzijdse hulp, solidariteit en positieve actie uitgedragen, die de sociale verantwoordelijkheidszin van Orange belichamen.

# Beheersverslag

**Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Luxembourg.**

Als convergente speler biedt het mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren, en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internet, en een van 's werelds belangrijkste leveranciers van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd op de beurs van Brussel (OBEL).

Het beheersverslag voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2023, bestaande uit p.22 tot 30, is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en is op 20 maart 2024 goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

Het heeft betrekking op de geconsolideerde jaarrekening van de Orange Belgium-groep en op de statutaire jaarrekening van Orange Belgium nv. De verklaring inzake deugdelijk bestuur op pagina 31 tot 49 maakt integraal deel uit van dit beheersverslag.

## 1. Recente gebeurtenissen

### Eerste halfjaar van 2023

#### Orange Belgium en Telenet hebben twee commerciële groothandelsovereenkomsten ondertekend

Op 30 januari hebben Orange Belgium en Telenet twee commerciële groothandelsovereenkomsten ondertekend voor het vaste kabelnetwerk. De overeenkomsten zullen voor een periode van 15 jaar toegang bieden tot elkaars vaste netwerken en hebben betrekking op zowel de bestaande hybride glasvezelcoax- als de toekomstige Fiber-to-the-Home-technologie in beide netwerkgebieden.

#### Orange Belgium lanceert officieel zijn cybersecurity-app

Orange Belgium kondigde aan dat Orange Phone, een gratis app met antispambescherming en oproepidentificatie die beschikbaar is op iOS en Android, officieel in België gelanceerd is. Nu cybercriminaliteit toeneemt en phishingaanvallen

geavanceerder worden, engageert Orange Belgium zich om via deze nieuwe app alle Belgen van de digitale tools te voorzien om zich te beschermen. Orange Belgium blijft zijn klanten ondersteunen op het gebied van cyberveiligheid en biedt ook opleidingen en workshops in het Orange Digital Center aan. Op 7 en 9 maart 2023 organiseerde Orange Belgium daarnaast ook een webinar in samenwerking met Belgische cyberbeveiligingsdeskundigen.

#### 11 innovatieve 5G-proefprojecten zijn door de federale regering geselecteerd

Orange Belgium is door de Federale Overheidsdienst Economie geselecteerd om 11 Belgische proefprojecten uit te voeren die door 5G worden ondersteund en die in 2023 en 2024 zullen lopen. Daarmee beantwoordde Orange Belgium aan de projectoproep van de FOD Economie om de creatie van nieuwe initiatieven omtrent 5G aan te moedigen. Het doel is om de uitrol en de implementatie van 5G-gebruikscases in België te versnellen. De

projecten voor subsidies zijn geselecteerd door een jury bestaande uit onder meer het kabinet-De Sutter, de FOD Economie, het BIPT, BOSA en Belspo om 5G in België te versnellen.

#### Orange Belgium zamelt meer dan 115.000 oude toestellen in

Na vorig jaar als eerste Belgische operator het Eco Rating-label voor smartphones te hebben ingevoerd en in 2022 het 'Re'-programma te hebben gelanceerd, heeft de telecomoperator de mijlpaal bereikt van 115.000 ingezamelde toestellen.

#### hey! verlengt zijn partnerschap met Royale Union Saint-Gilloise

Sinds augustus 2022 is hey!, het b-merk van Orange Belgium, de trotse sponsor van voetbalclub Royale Union Saint-Gilloise (USG). Beide partners zijn verheugd aan te kondigen dat ze deze sponsoring verlengen tot juni 2024, op basis van hun sterke erkenning van gedeelde waarden. Als onderdeel van de hernieuwde samenwerking zullen het Orange Belgium Fonds en de Union

Foundation ook nauw samenwerken ten voordele van sociaal kwetsbare kinderen en aan projecten met een sociale en ecologische impact.

### Orange Belgium voltooit de overname van 75% van het kapitaal min 1 aandeel van telecomoperator VOO nv

Op 2 juni kondigde Orange Belgium aan dat het een meerderheidsaandeel in telecomoperator VOO nv heeft verworven. Door de afronding van deze deal heeft Orange Belgium een belang van 75% min 1 aandeel in VOO nv. De resterende 25% plus één aandeel blijft in handen van Nethys. De transactie waardeert VOO op een ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro voor 100% van het kapitaal. Orange Belgium heeft deze transactie gefinancierd via een intergroepslening. De transactie omvat een liquiditeitsmechanisme waarbij Nethys over een putoptie beschikt en Orange Belgium over een calloptie op de aandelen van Nethys in VOO Holding.

### Orange Belgium en i-mens promoten vertaalsoftware en 5G-technologie

Thuiszorgorganisatie i-mens heeft zo'n 600 collega's in dienst die 'superanderstalig' zijn. Zij spreken geen gemeenschappelijke taal met hun klanten en collega's. Om deze uitdaging aan te pakken, onderzoekt i-mens in samenwerking met Orange Belgium het gebruik van vertaalsoftware en het benutten van 5G-technologie om veilige en directe communicatie mogelijk te maken tussen medewerkers en klanten in het veld, en planners en managers op het centrale niveau.

### Orange Belgium Tech Academy sluit nieuwe partnerschappen

Digitale inclusie is een strategische pijler voor Orange Belgium, dat ervan overtuigd is dat het een cruciale factor is voor sociale en financiële inclusie. Met de lancering van het

Orange Digital Center en het Orange Belgium Fund heeft Orange Belgium zich op lange termijn geëngageerd om de digitale kloof in de Belgische samenleving te helpen dichten door via verschillende partnerschappen en initiatieven financiële steun en structurele begeleiding te bieden. Een jaar na dato maakt de telecomoperator een positieve balans op en, gedreven door zijn ambitie om de favoriete tech- & telcowerkgever te worden, kondigt hij twee nieuwe samenwerkingen aan: een Leerstoel aan de ULB en een Digitaal Huis voor vrouwen met Girleek.

### Orange Belgium slaat de handen in elkaar met VANTIVA voor de lancering van zijn multigigabit DOCSIS 3.1 HFC-gateway van de nieuwste generatie

Samen met VANTIVA, het vroegere Technicolor, lanceert Orange Belgium de Livebox, zijn nieuwste DOCSIS 3.1 HFC-kabelgateway en Wi-Fi Booster. Met de Livebox kan Orange Belgium ook een nieuw 'Boost Giga'-aanbod op de markt brengen met 1 Gbps en een nationale dekking van 95% tegen midden 2024. De Livebox is gebaseerd op het nieuwe vlaggenschip van de DOCSIS-portfolio van VANTIVA en werd speciaal voor Orange Belgium op maat gemaakt, wat hem tot de meest geavanceerde en duurzaamste kabelgateway op de consumenten- en zakelijke markt maakt, met een end-to-end Wi-Fi 6-oplossing.

### Tweede halfjaar van 2023

#### Sinds 25 juli verwelkomt Orange Belgium een nieuwe mobiele virtuele netwerkoperator: UNDO

UNDO is een nieuwe Belgische mobiele virtuele netwerkoperator (mvno) met de ambitie om de menselijke impact op het klimaat te verminderen. Voor zijn lancering deed UNDO een beroep op de Mobile Virtual Network Enabler-technologie van Effortel.

Zoals de naam UNDO suggereert, is het de bedoeling de gebruiker in staat te stellen zijn koolstofvoetafdruk 'ongedaan te maken'.

### In augustus heeft Hey! nog meer waarde voor zijn klanten gecreëerd door zijn mobiele data te verdubbelen

Hey! breidde zijn al genereuze aanbod uit en verraste zijn klanten met een verdubbeling van alle datavolumes. Klanten kunnen nu kiezen uit drie abonnementsformules: 2 GB (7 euro/maand en 5 euro/maand voor wie jonger is dan 26), 20 GB (15 euro/maand en 10 euro/maand voor wie jonger is dan 26) of 80 GB (25 euro/maand en 20 euro/maand voor wie jonger is dan 26). Dankzij de hey!-boost stijgen de datavolumes na een jaar tot respectievelijk 4 GB, 40 GB en 160 GB.

### In september heeft de Vlaamse regering Orange Belgium benoemd tot vertrouwenspartner voor mobiele connectiviteit en Internet of Things-diensten voor de komende 5 jaar, verlengbaar tot 7 jaar

Het doel van het nieuwe overheidscontract, goed voor ruim 23 miljoen euro, is om alle overheidsadministraties in het Vlaamse Gewest tegen concurrerende prijzen te laten profiteren van het mobiele netwerk van Orange Belgium en zijn dienstencatalogus. De diensten omvatten een breed en modulair aanbod van mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik en voor 'Machine to Machine' (M2M) en 'Internet of Things' (IoT) voor diverse administratieve entiteiten.

### Eind september heeft Orange Belgium zijn vast internetaanbod herschikt met de lancering van nieuwe Fiber-aanbiedingen met gigabitsnelheid

Om tegemoet te komen aan de steeds grotere vraag naar snellere en betrouwbare internetconnectiviteit, hebben we een

nieuw uitgebreid assortiment van Fiber-internetdiensten geïntroduceerd. Klanten kunnen kiezen uit 4 verschillende opties. Daarmee speelt Orange Belgium in op de specifieke behoeften van elk gezin en zorgt het ervoor dat het hele land profiteert van gigabit-internetsnelheden. Het uitgebreide assortiment van internetbundels heeft verschillende snelheidsopties: 150 Mbps, 400 Mbps en tot wel 1 Gbps. Dankzij die flexibiliteit kunnen klanten een plan kiezen dat het best aansluit bij hun behoeften.

### hey! heeft een nieuw concurrerend internetabonnement voor thuis gelanceerd

Twee jaar na de succesvolle lancering voegt het innovatieve en digitale merk hey! een vaste internetdienst toe aan zijn mobiele aanbod. Deze nieuwe dienst komt met een scherpe prijszetting, een efficiënte digitale dienstverlening en een evolutieve productpropositie. De introductie gaat gepaard met een promotie: nieuwe klanten betalen de eerste drie maanden van hun abonnement 29 euro/maand (geen installatiekosten), en bestaande klanten betalen de eerste zes maanden van hun abonnement 29 euro/maand (geen installatiekosten). Na de promotieperiode is de standaardprijs 39 euro/maand, om te garanderen dat klanten uitzonderlijke waarde blijven krijgen.

### Orange Belgium heeft met cyan AG en SAM een partnership gesloten voor de lancering van een 360°-beveiligingsoplossing voor mobiele netwerken

Samen met beveiligings- en informatieverancier SAM Seamless Network is een beveiliging voor vaste netwerken toegevoegd, zodat particuliere klanten en kleine zelfstandigen toegang krijgen tot één enkele beveiligingsoplossing.



## In oktober 2023 hebben Orange Belgium en EVS live een toneelstuk uitgezonden via 5G

De lancering van het 5G-project 'Flex Production' werd plechtig voorgesteld in La Grand Poste in Luik. Flex Production maakt mobiele controlekamers overbodig doordat er tussen de locatie van het evenement en het gecentraliseerde productiecentrum een audiovisuele productiestroom op afstand via 5G gecreëerd wordt. Voor dit ambitieuze proefproject ging Orange Belgium een samenwerking aan met het Théâtre de Liège en werd het toneelstuk Andromache voor meer dan 10.000 studenten van Wallonie-Bruxelles Enseignement live uitgezonden.

## Sinds november 2023 heeft Orange Belgium VOOsport World en Be tv aan zijn tv-aanbod toegevoegd

Om de pijler 'een uitstekende klantervaring bieden' van zijn Lead the Future-strategie te versterken, breidt de operator zijn tv-content uit met VOOsport World, met exclusiviteit voor de Premier League, en Be tv, met kwaliteitsfilms en -series.

## Orange Belgium blijft de weg banen voor 5G, met eind 2023 1200 sites die zijn uitgerust met 5G

Orange Belgium streeft tegen eind 2025 naar volledige netwerkdekking door verschillende frequenties te combineren om klanten thuis de best mogelijke ervaring te bieden. In nauwe samenwerking met diverse partners uit de sector is de telecomoperator ook betrokken bij de implementatie van verschillende door de overheid gefinancierde projecten voor het gebruik van 5G-standalonetechnologie.

## BKM zal fuseren met Orange Belgium

Om de corporate footprint en de branding van de groep te stroomlijnen, de ontwikkeling van de ICT-activiteiten te versnellen en de efficiëntie te verbeteren, hebben de raden van bestuur van Orange Belgium en BKM,

een 100%-dochteronderneming van Orange Belgium, besloten om BKM en Orange Belgium te fuseren. De fusietransactie zal in 2024 worden voltooid.

## Nethys heeft aan Orange Belgium zijn intentie bevestigd om zijn belang in VOO om te zetten in aandelen van Orange Belgium

Deze transactie valt binnen het toepassingsgebied van de procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en zal worden geanalyseerd door een comité van onafhankelijke bestuurders van Orange Belgium, bijgestaan door KBC dat is aangesteld als onafhankelijke expert. Nadat KBC zijn rapport indient aan de raad van bestuur moet de transactie vervolgens door de Algemene Vergadering van Orange Belgium worden goedgekeurd. We verwachten dat de Algemene Vergadering van 2024 (2 mei 2024) de transactie zal goedkeuren.

## BIPT-mededeling over de uitrol van FTTH-netwerken

In oktober 2023 heeft het BIPT een mededeling gepubliceerd over samenwerking tussen concurrenten bij de uitrol van FTTH-netwerken. Het BIPT verwijst naar de voorlopige resultaten van een studie over het dupliceren van FTTH-infrastructuur en erkent dat een dergelijke parallelle uitrol aanzienlijke economische gevolgen kan hebben, in het bijzonder op de rendabiliteit van dergelijke investeringen en in het bijzonder in minder dichtbevolkte zones van het Belgisch grondgebied. In de mededeling worden een reeks voorwaarden gesteld waaraan de samenwerkende partijen moeten voldoen en wordt verduidelijkt dat er tot 15 mei 2024 geen nieuwe (ontwerp) besluiten over de analyse van de markten voor breedband zullen worden gepubliceerd, om partijen de mogelijkheid te bieden

samenwerkingsovereenkomsten te melden zodat het BIPT daar in zijn marktanalyse rekening mee kan houden.

## 2. Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de moedermaatschappij, en de dochterondernemingen van Orange Belgium: de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100% geconsolideerd tot 30 juni 2023), A & S Partners nv (100%), BKM nv (100%), CC@ PS bv (100% geconsolideerd tot 31 oktober 2023), VOO Holding nv (100%), VOO nv (100%), Applications Cable Multimedia (ACM) nv (100%), BeTV nv (100%), Wallonie Bruxelles Contact Center nv (100%) en MWingz bv (50%).

**Orange Belgium nv.** (de uiteindelijke meerderheidsaandeelhouder is Orange sa) is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Orange Belgium is genoteerd op de beurs van Brussel (OBEL).

**Orange Communications Luxembourg sa,** een vennootschap naar Luxemburgs recht, is op 2 juli 2007 door Orange Belgium nv overgenomen. De overname had betrekking op 90% van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. De resterende 10% van de aandelen werd verworven op 12 november 2008. De onderneming consolideert de resultaten van

Orange Communications Luxembourg sa voor 100% sinds 2 juli 2007.

**IRISnet cvba** is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging IRISnet uit te voeren. De vennootschap is verantwoordelijk voor de exploitatie van het glasvezelnetwerk Irisnet 2 en voor de levering van diensten op het gebied van vaste telefonie, gegevensoverdracht (internet, e-mail) en andere netwerkgerelateerde diensten (videoconferenties, videobewaking enz.). De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Orange Belgium nv een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Door de structuur van de transactie wordt IRISnet cvba in de rekeningen administratief verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

**Smart Services Network nv (SSN)** is een Belgische vennootschap die telecommunicatie- en energiediensten verkoopt, waaronder die van Orange Belgium en Luminus. Het verkoopmodel van SSN is gebaseerd op het principe van netwerkmarketing. SSN beschikt over een netwerk van meer dan 1.000 onafhankelijke consultants. Smart Services Network nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In 2016 heeft Orange Belgium nv in de kapitaalverhoging van Smart Services Network nv een inbreng in contanten verricht van 700.000 euro, wat

KKerncijfers	Woord van de voorzitter	CEO interview	Marktinzichten	Mijlpalen 2023	Lead the Future	Beheersverslag	Verklaring deugdelijk bestuur	Financiële staten		
<p>overeenstemt met 7.000 aandelen. Op 25 maart 2022 zijn de overgedragen verliezen in het kapitaal van de vennootschap opgenomen voor een bedrag van 1.041.610,41 euro en is er een kapitaalverhoging van 341.610,41 euro gefinancierd. Na deze transacties bedraagt het kapitaal van de vennootschap 1.000.000,00 euro.</p>	<p><b>Walcom Business Solutions nv</b>, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 13 juli 2017. Walcom Business Solutions nv is gespecialiseerd in de verkoop van telecommunicatieproducten en -diensten voor de professionele markt. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 60.885 euro, wat overeenstemt met 99 aandelen van de 100 aandelen die door Walcom Business Solutions nv zijn uitgegeven. Walcom nv, vereffend tijdens het boekjaar 2020, heeft een inbreng in contanten verricht van 615 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. De resultaten van Walcom Business Solutions nv worden sinds 13 juli 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.</p>	<p>verkoopteam van 35 professionals onder de naam AS Mobility. A&amp;S Partners nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 620 aandelen van A&amp;S Partners nv. De resultaten van A&amp;S Partners nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.</p>	<p><b>Upsize nv (tot 30 juni 2022)</b> was een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen voor een ondernemingswaarde van 52.400.000,00 euro. De overname had betrekking op 100% van de 60.000 aandelen van Upsize nv. De resultaten van Upsize nv zijn van 1 augustus 2019 tot 30 juni 2022 volledig door de onderneming geconsolideerd. Op 1 juli 2022 is Upsize nv gefuseerd met Orange Belgium nv. Sinds die datum is Orange Belgium nv 100% eigenaar van BKM nv.</p>	<p>2023 maakt CC@PS bv niet langer deel uit van de consolidatiekring.</p>	<p><b>MWingz bv</b> is een gezamenlijke activiteit tussen Orange Belgium nv en Proximus nv, die elk 50% van de vennootschap in handen hebben. De vennootschap beheert zowel het unilaterale als het gedeelde mobiele radiotoegangsnetwerk van beide aandeelhouders. In 2019 besloten beide bedrijven om een gedeeld mobiel radiotoegangsnetwerk te ontwikkelen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten naar mobiele netwerkwaliteit en een betere 'diep indoor' dekking. Ook maakt de overeenkomst een snellere en bredere uitrol van 5G in België mogelijk. Hoewel ze het gemeenschappelijke deel van hun mobiele radiotoegangsnetwerken delen, zullen beide ondernemingen de volledige controle over hun eigen corenetwerk en spectrumactiva behouden, zodat een gedifferentieerde dienstverlening verzekerd blijft. MWingz bv is een vennootschap naar Belgisch recht, opgericht op 6 december 2019. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel van de 2 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Proximus nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In april 2020 heeft Orange Belgium deelgenomen aan de kapitaalverhoging van MWingz bv voor 1.599.999 euro. Orange Belgium houdt 50% van de aandelen van MWingz bv. Deze vennootschap begon haar operationele activiteiten op 1 april 2020.</p>	<p>andere commerciële of financiële bedrijven of vastgoedbedrijven, ook in bedrijven actief op het vlak van telecommunicatie.</p>	<p><b>VOO nv</b> is een telecommunicatieoperator opgericht naar Belgisch recht met de volgende activiteiten: ontwikkeling en onderhoud van het glasvezelnetwerk, levering van diensten aan klanten, ontwerp-creatie en productie van audiovisuele goederen en diensten. Op 2 juni 2023 nam Orange VOO nv en zijn 100%-dochterondernemingen over.</p>	<p><b>WBCC nv</b> is een dochteronderneming van VOO en een vennootschap naar Belgisch recht. Haar belangrijkste activiteiten zijn de levering van call-centerdiensten aan klanten en de levering van marketing- en telemarketingdiensten. Op 2 juni 2023 nam Orange VOO nv en zijn 100%-dochterondernemingen over.</p>	<p><b>BeTV nv</b> is een dochteronderneming van VOO en een vennootschap naar Belgisch recht, die de volgende activiteiten uitoefent: televisieomroepdienst voor het publiek die instaat voor de programmatie, de productie, de promotie en het beheer van die uitzendingen. Het beheer heeft zowel betrekking op het directe als het indirecte beheer van het recht om de dienst te gebruiken, de marketing, publicatie of overige aspecten van de uitzendtijd, het beheer van alle afgeleide rechten en alle productie- of publicatieactiviteiten. Op 2 juni 2023 nam Orange VOO nv en zijn 100%-dochterondernemingen over.</p>	<p><b>ACM nv</b> is opgericht naar Belgisch recht en is eigendom van VOO en Brutélé. De activiteiten van ACM zijn het beheer van infrastructuur en uitrusting voor de interconnectie en de interoperabiliteit van kabeldistributienetwerken en de installatie en het beheer van technische interconnectieapparatuur. ACM bestaat niet langer. De vennootschap fuseerde met VOO nv met rechtskracht per 1 januari 2024.</p>
<p><b>A3Com nv</b> was reeds een exclusieve agent van Orange Belgium, gespecialiseerd in de verkoop van telecomproducten en -diensten aan residentiële klanten via een netwerk van 12 Orange-shops in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. A3Com nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 630 aandelen van A3Com nv. De resultaten van A3Com nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd. Op 2 oktober 2023 fuseerde A3COM nv met Orange Belgium nv, met rechtskracht per 1 juli 2023.</p>	<p><b>A&amp;S Partners nv</b> eveneens een bestaande agent van Orange Belgium, biedt telecommunicatiediensten aan b2b-klanten in het Brusselse gewest via een speciaal</p>	<p><b>CC@PS bv</b> levert oplossingen voor documentbeheer en visualisatie aan kmo's via een team van 13 professionals, voornamelijk in West-Vlaanderen. BKM nv bezit 100% van de 750 aandelen van CC@PS bv. Sinds de verkoop van de vennootschap op 31 oktober</p>	<p><b>VOO Holding nv</b> is een holdingvennootschap opgericht op 22 mei 2023 en in handen van Orange Belgium (75% van de aandelen min 1) en Nethys (25% van de aandelen plus 1). De vennootschap is opgericht naar Belgisch recht. Het doel van VOO Holding is de verwerving van participaties of belangen, via intekening op het kapitaal van of fusie met</p>							

## 2.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	Gerapporteerd 2022	Vergelijkbare cijfers 2022	2023	Gerapporteerde variatie	Variatie in vergelijkbare cijfers
<b>Omzet</b>	<b>1 391,2</b>	<b>1 672,2</b>	<b>1 749,5</b>	<b>25,8%</b>	<b>4,6%</b>
Omzet uit retaildiensten	1 009,5	1 275,7	1 355,1	34,2%	6,2%
Verkoop van apparatuur	147,7	159,4	176,5	19,5%	10,7%
Groothandelsinkomsten	210,2	213,1	190,9	-9,2%	-10,4%
Overige bedrijfsopbrengsten	23,8	24,0	27,0	13,3%	12,1%
<b>EBITDAaL</b>	<b>373,7</b>	<b>449,8</b>	<b>451,3</b>	<b>20,8%</b>	<b>0,3%</b>
% van de omzet	26,9%	26,9%	25,8%		
<b>Nettowinst (-verlies) van de periode</b>	<b>58,2</b>		<b>-10,8</b>		
<b>Winst (Verlies) per aandeel (€)</b>	<b>0,97</b>		<b>-0,0</b>		
eCapex <sup>1</sup>	-220,0	-292,2	-304,1	38,2%	4,1%
% van de omzet	15,8%	17,5%	17,4%		
Aangepaste operationele kasstroom <sup>2</sup>	153,7	157,7	147,2	-4,2%	-6,6%
Organische kasstroom	-115,2		-182,1		
Netto financiële schuld	190,7		2 224,0		

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In 2022 heeft Orange Belgium 253,6 miljoen euro geactiveerd.

2. Aangepaste operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen.

### Omzet

In vergelijking met vorig jaar steeg de omzet van de groep in 2023 met 25,8% tot 1.749,5 miljoen euro. De omzet uit retaildiensten bedroeg 1.355,1 miljoen euro, een stijging van 34,2%, dankzij de omzet uit convergente diensten (+58,3%) en de omzet uit vastelijdiensten (+187,3%). Bovendien vertoonden de verkoop van apparatuur, de omzet uit mobiele diensten en de overige bedrijfsopbrengsten een stijging, terwijl de groothandelsinkomsten daalden.

### Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en andere kosten

De EBITDAaL steeg met 20,8% tot 451,3 miljoen euro, door de hogere omzet uit retaildiensten en gesteund door een forse kostenbeheersing, ondanks de impact van de inflatie. De marge daalde met 1,1% tot 25,8%.

De totale operationele kosten voor het volledige jaar stegen met 6% tot 1.292,6 miljoen euro. Hierna wordt een overzicht gegeven van de verschillende kosten:

- De directe bedrijfskosten stegen met 3,1% tot 639,5 miljoen euro.
- De personeelskosten stegen met 5,3% tot 215,6 miljoen euro door de hogere loonindexering in 2023.
- De indirecte bedrijfskosten stegen met 10,9% tot 437,5 miljoen euro, wat voornamelijk was toe te schrijven aan het effect van de inflatie.

in miljoen euro	Gerapporteerd 2022	Vergelijkbare cijfers 2022	2023	Gerapporteerde variatie	Variatie in vergelijkbare cijfers
Directe bedrijfskosten	-574.0	620.5	639.5	11.4%	3.1%
Personeelskosten	-157.0	-204.7	-215.6	37.3%	5.3%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-283.7	-394.5	-437.5	54.2%	10.9%
<i>waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases</i>	-53.7	-53.7	-59.5		
	<b>-1 014.8</b>	<b>-1 219.7</b>	<b>-1 292.6</b>	<b>24.7%</b>	<b>6.0%</b>

## Afschrijvingen en andere kosten

De afschrijvingen en waardeverminderingen stegen van 246,5 miljoen euro in 2022 tot 333,3 miljoen euro in 2023.

## Bijzondere waardevermindering van goodwill

Goodwill wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Uit onze tests in 2023 is niet gebleken dat er een bijzondere waardevermindering van goodwill moest worden opgenomen.

## EBIT

De EBIT daalde van 95,7 miljoen euro in 2022 tot 78,8 miljoen euro in 2023.

## Financieel resultaat

De netto financiële kosten stegen van 14,1 miljoen euro in 2022 tot 81,0 miljoen euro in 2023. De stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de financiering van de overname van VOO via een intergroepslening.

## Belastingen

De belastingen voor het volledige jaar daalden van 23,5 miljoen euro in 2022 tot 8,6 miljoen euro in 2023 door de lagere belastbare winst.

## Nettowinst en winst per aandeel

Het nettoverlies voor het volledige jaar 2023 bedroeg 10,8 miljoen euro. De winst per aandeel bedroeg in 2023 nihil, in vergelijking met een winst per aandeel van 0,97 euro (aangepast) vorig jaar.

## 2.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

### Activa

De **goodwill** is in 2023 gestegen door de goodwill die is betaald voor de overname van VOO (888 miljoen euro vóór toerekening van de overnameprijs). De aanpassing van de reële waarde van de immateriële vaste activa hield verband met de overgenomen klantenrelaties (115 miljoen euro), de merknaam (16 miljoen euro) gecombineerd met een daling van geactiveerde kosten (-11 miljoen euro). De toewijzing aan de materiële vaste activa bedraagt 152 miljoen euro en houdt voornamelijk verband met het netwerk. Samen met de uitgestelde belastingimpact van de bovenvermelde aanpassingen (68 miljoen euro) werd de goodwill met 204 miljoen euro verlaagd.

Er zijn in 2023 geen bijzondere-waardeverminderingverliezen geboekt. De boekwaarde aan het einde van het jaar is 751,2 miljoen euro.

De **immateriële vaste activa** houden voornamelijk verband met mobiele licenties en spectrumvergoedingen. De nettoboekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 907,2 miljoen euro, in vergelijking met 784,6 miljoen euro aan het einde van het vorige jaar. De stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de toerekening van de overnameprijs van VOO.

De **materiële vaste activa** omvatten voornamelijk netwerkfaciliteiten en -apparatuur. De nettoboekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 1.787,5 miljoen euro, in vergelijking met 644,6 miljoen euro aan het einde van 2021. De stijging ten opzichte van 2022 wordt veroorzaakt door de overname van VOO.

De **met een gebruiksrecht overeenstemmende activa** hebben betrekking op de toepassing van IFRS 16 en daalden van 260,3 miljoen euro tot 200,8 miljoen euro per 31 december 2023.

De **voorraden** stegen met 25,9 miljoen euro tot 51,4 miljoen euro, voornamelijk door de overname van VOO.

De **handelsvorderingen** stegen van 166,4 miljoen euro aan het einde van 2022 tot 217,9 miljoen euro per 31 december 2023, voornamelijk door de overname van VOO.

De **overige vlottende activa en vooruitbetaalde kosten** stegen in 2023 met 27,8 miljoen euro tot 39,2 miljoen euro, voornamelijk door de overname van VOO.

De **overige activa in verband met contracten met klanten** bedroegen in totaal 100,7 miljoen euro, een stijging van 29,1 miljoen euro in vergelijking met 2022. Die wijziging is toe te schrijven aan de overname van VOO in combinatie met de evolutie van het aantal gesubsidieerde contracten en de waardeverhoging van de gesubsidieerde aanbiedingen.

De **geldmiddelen en kasequivalenten** stegen met 11,8 miljoen euro tot 47,7 miljoen euro aan het einde van 2023. Meer informatie over de kasstromen wordt verschaft in het kasstroomoverzicht.

### Totaal eigen vermogen en verplichtingen

Het **totale eigen vermogen** daalde met 24,5 miljoen euro tot 664,5 miljoen euro. De wijziging in de overgedragen winst (24,5 miljoen euro) is voornamelijk het resultaat van het nettoverlies voor de periode (10,8 miljoen euro) en de wijziging in de o niet-gerealiseerde winsten / verliezen.

De **langlopende verplichtingen** stegen van 557,1 miljoen euro aan het einde van 2022 tot 2.393,5 miljoen euro aan het einde van 2023. Dat was voornamelijk toe te schrijven aan: de intergroepsfinanciering van de overname van VOO van 1.843,7 miljoen euro, de overige langlopende verplichtingen van

VOO van 35,0 miljoen euro, de stijging in de uitgestelde belastingen van 57,1 miljoen voornamelijk als gevolg van de overname van VOO, de langlopende verplichtingen uit hoofde van derivaten van 9,4 miljoen euro, deels gecompenseerd door een daling in de leaseverplichtingen volgens IFRS 16 van 62,4 miljoen euro.

De **kortlopende verplichtingen** stegen tot 1.067,6 miljoen euro aan het einde van 2023, in vergelijking met 845,5 miljoen euro aan het einde van 2022. Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de lagere te betalen vaste activa van 179,2 miljoen euro (te betalen spectrum in 2022), de hogere handelsschulden en andere kortlopende verplichtingen, voornamelijk door de overname van VOO, van respectievelijk 59,4 miljoen euro en 11 miljoen euro, de putoptie van Nethys op de resterende 25% en 1 aandeel van VOO (279,0 miljoen euro), de hogere kortlopende personeelsbeloningen, voornamelijk als gevolg van de overname van VOO van 21,5 miljoen euro en de hogere te betalen btw en belastingverplichtingen, deels in verband met VOO (47,7 miljoen euro).

### Dividenden

De raad van bestuur zal op de Jaarlijkse Algemene Vergadering geen dividend of dividendgoedkeuring voorstellen vanwege de impact van de overname van VOO op de balans.

## 2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

### Kasstromen

Orange Belgium gebruikt de aangepaste operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste prestatiemaatstaven om de gegeneerde kasstromen te analyseren. In de tabel hierna wordt er een aansluiting verschaft met de EBITDAaL.

De **operationele kasstroom** wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex (exclusief licentievergoedingen). De operationele kasstroom daalde met -6,5 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van een stijging in de investeringen van 84,1 miljoen euro, deels gecompenseerd door een hogere EBITDAaL (+77,6 miljoen euro in vergelijking met 2022).

De **organische kasstroom** meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties. De organische kasstroom daalde van -115,2 miljoen euro tot -182,1 miljoen euro, wat voornamelijk kan worden verklaard door de betaalde rente in verband met de financiering van de overname van VOO in 2023.

De **organische kasstroom uit telecomactiviteiten** stemt overeen met de organische kasstroom, aangepast voor de verwerving van de spectrumlicentie. In 2023 bedroeg deze KPI 19,3 miljoen euro, in vergelijking met 105,3 miljoen euro voor het jaar afgesloten op 31 december 2022.

in miljoen euro	2022	2023
<b>EBITDAaL</b>	<b>373,7</b>	<b>451,3</b>
eCapex <sup>1</sup>	-220,0	-304,1
<b>Aangepaste operationele kasstroom<sup>2</sup></b>	<b>153,7</b>	<b>147,2</b>
<b>Nettowinst (-verlies) van de periode</b>	<b>58,2</b>	<b>-10,8</b>
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	392,5	497,6
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-25,3	-12,9
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-35,8	-96,7
<b>Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>389,5</b>	<b>377,3</b>
eCapex en licentievergoedingen	-473,6	-304,1
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	20,5	-198,8
Aflossing van leaseverplichtingen	-51,6	-56,5
Organische kasstroom	-115,2	-182,1
Eliminatie van betaalde telecommunicatielicenties	220,5	201,4
<b>Organische kasstroom uit telecomactiviteiten</b>	<b>105,3</b>	<b>19,3</b>

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In 2022 heeft Orange Belgium 253,6 miljoen euro geactiveerd.

2. Aangepaste operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, exclusief licentievergoedingen.

### Nettoschuld

De nettoschuld bedroeg 2.224,0 miljoen euro aan het einde van het jaar, in vergelijking met 190,7 miljoen euro aan het einde van 2022. De stijging is toe te schrijven aan de intergroepsfinanciering van de overname van VOO van 1.723,6 miljoen euro, de doorlopende kredietfaciliteit met Orange sa van 120,0

miljoen euro en kredietlijnen van banken, de putoptie van Nethys op zijn minderheidsbelang van 279,0 miljoen euro en externe financiering van VOO van 138,8 miljoen euro. De kortlopende intergroepsleningen daalden tot 10,4 miljoen euro.

in miljoen euro, periode afgesloten op	31.12.2022	31.12.2023
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		
Geldmiddelen	-35,9	-47,7
Kasequivalenten	0,0	0,0
<b>Totaal geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>-35,9</b>	<b>-47,7</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortlopende intergroepsleningen	104,7	10,4
Kortlopende leningen van derden	1,1	57,7
Putoptie Nethys nv		279,0
<b>Langlopende leningen van derden</b>		<b>81,0</b>
Langlopende intergroepsleningen	120,8	1 843,7
<b>Totaal leningen</b>	<b>226,6</b>	<b>2 271,8</b>
<b>Nettoschuld (financiële verplichtingen min geldmiddelen en kasequivalenten)</b>	<b>190,7</b>	<b>2 224,0</b>

### 3. Statutaire jaarrekening 2023 van Orange Belgium nv

De statutaire winst-en-verliesrekening en balans worden gepresenteerd op pagina 135 tot 137. De uitgebreide jaarrekening van Orange Belgium nv kunt u raadplegen op de website van de Balanscentrale (<http://www.nbb.be/nl>).

**Ten opzichte van 31 december 2022 kunnen de belangrijkste bewegingen als volgt worden beschreven:**

De **financiële vaste activa – participaties** stegen aanzienlijk ten opzichte van het einde van het jaar 2022 vanwege de participatie in VOO Holding nv, de holding die werd opgericht voor de splitsing van de eigendom van de VOO-groep tussen Orange Belgium nv en de minderheidsaandeelhouder Nethys nv (836,9 miljoen euro), deels gecompenseerd door de terugboeking van de participatie in A3COM nv na de fusie die per 1 juli 2023 van kracht werd (6,3 miljoen euro).

De **financiële vaste activa – vorderingen** stegen met 594,6 miljoen euro ten opzichte van het einde van het jaar 2022 vanwege het gecombineerde effect van twee nieuwe overeenkomsten voor een kredietfaciliteit toegekend aan VOO Holding nv van respectievelijk 540 miljoen euro en 60 miljoen euro, gecompenseerd door de terugbetaling van een intergroepslening van 5,4 miljoen euro van Orange Communications Luxembourg sa.

De **overige langlopende leningen** stegen in 2023 door de financiering van de overname van VOO via een intergroepslening met Atlas Service Belgium nv (1.731,6 miljoen euro).

De **overige kortlopende leningen** daalden met 100,1 miljoen euro ten opzichte van 31 december 2022, voornamelijk als gevolg van

de terugbetaling van een intergroepslening van Orange sa (97,8 miljoen euro).

De **overige kortlopende schulden** daalden met 192,5 miljoen euro in vergelijking met het einde van het jaar 2022 door de in 2022 te betalen bedragen voor de spectrumlicenties (194,0 miljoen euro), die in de loop van 2023 zijn betaald.

De **financiële opbrengsten** stegen in 2023 met 28,1 miljoen euro. Ze bestaan voor het merendeel uit de opbrengst van de fusie van Upsize nv met Orange Belgium nv voor een bedrag van 28,1 miljoen euro.

De **financiële kosten** stegen in de loop van 2023 met 34,4 miljoen euro na de hogere financiering van Atlas Service Belgium nv voor de overname van VOO.

### 4. Gebeurtenissen na de verslagperiode

#### BKM-Orange fuseert met Orange Belgium

Op 1 maart fuseerde BKM-Orange met Orange Belgium om tegemoet te komen aan de groeiende vraag van B2B-kanten naar één enkele connectiviteits- en ICT-provider. BKM-Orange gaat verder onder de vlag van Orange Belgium. De fusie versterkt Orange's 'customer experience excellence' ambitie, een fundamentele pijler van zijn 'Lead the Future' strategie, door ICT-behoefte centraal te stellen in de proposities van zakelijke klanten

### 5. Vooruitzichten

De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 515 miljoen euro en 535 miljoen euro. De totale eCapex zullen in 2024 naar verwachting tussen de 365 miljoen en de 385 miljoen euro liggen.

### 6. Juridische geschillen

Het volgende deel geeft een samenvatting van de belangrijkste juridische geschillen van Orange Belgium.

#### Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylons, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen de belastingaanslagbiljetten die voor deze belastingen worden ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

In het begin van 2021 hebben de mobiele operatoren een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbond zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. In december 2021 is er een bedrag van 491.833,48 euro betaald aan het Waalse Gewest. Dit is de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht.

Na aftrek van de voor 2021 en 2022 geheven lokale belastingen van de tweede schijf van 446.625 euro van het protocolakkoord was in december 2022 geen verdere bijdrage aan het Waals Gewest verschuldigd.

De bijdrage die in februari 2023 moet worden betaald aan het Waalse Gewest is eind januari 2023 vastgesteld, ervan uitgaande dat alle lokale belastingen voor 2021 en 2022 tegen die datum zouden zijn geheven en/of bekend zouden zijn.

Volgens deze analyse lag het bedrag van de lokale belastingen hoger dan het bedrag dat op 15 februari 2023 aan het Waalse Gewest verschuldigd was en kon het worden afgetrokken. Bijgevolg moest er tegen 15 februari 2023 geen bijdrage worden betaald aan het Waalse Gewest.

#### Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genooddacht om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing in het begin van 2018 werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen hebben plaats gehad in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door Orange Belgium geen toegang te verlenen tot zijn netwerk. De rechtbank stelde een deskundige aan om de schade te berekenen. De deskundige legde zijn rapport en zijn honorarium neer voor de rechtbank op 18 november 2022. Na een zitting over de procedurele aspecten van de zaak op 18 september 2023, besliste de rechtbank dat de zaak op 30 september 2024 en 7 oktober 2024 ten gronde gepleit kan worden.

## Curatele Euphony Benelux nv

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium tekende beroep aan tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep.

De zaak werd behandeld voor het hof van beroep te Brussel op de zitting van 3 oktober 2022. Bij arrest van 25 oktober 2022 heeft het hof de vordering van de airtimemissies alsook de vordering van de aanvullende schadevergoeding volledig ongegrond verklaard. Het hof liet één punt open omdat het van oordeel was niet over voldoende informatie te beschikken om het te behandelen en heropende de debatten op de zitting van 24 april 2023, uitgesteld naar de zitting van 19 juni 2023. Aangezien de curator niet op deze zitting aanwezig was, heeft de voorzitter de zaak (opnieuw) uitgesteld tot de zitting van 26 september 2023. Op deze zitting werd de datum voor de pleidooien vastgesteld voor de zitting van 5 december 2023. De pleidooien vonden plaats op 5

december 2023. We wachten momenteel nog steeds op het arrest.

## Transitpunten – interconnectielinken

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5.000 euro per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitieve prijsbesluit van de regulator. Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017. Het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~170 euro / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. Op 22 april 2022 wees de ondernemingsrechtbank de vordering van Telenet bijna volledig af en weerhield ze enkel een bedrag van 21.750 euro voor de maandelijke vergoedingen. Telenet ging in beroep bij het hof van beroep van Antwerpen.

Het hof van beroep stelde een kalender vast voor het uitwisselen van conclusies en er heeft op 13 maart 2024 een zitting plaatsgevonden.

## 7. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van de Orange Belgium-groep in het boekjaar dat

werd afgesloten op 31 december 2023, valt de onderneming niet onder de toepassing van artikel 3:6 §1 (6°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

Het verlies dat in het boekjaar 2023 door de Orange Belgium-groep werd geboekt, is voornamelijk toe te schrijven aan de financiële kosten en eenmalige uitgaven in verband met de overname van VOO. Dat zal in de loop van de volgende boekjaren worden gecompenseerd door de talrijke initiatieven om de omzet te verbeteren en synergieën tussen beide bedrijven te realiseren.

## 8. Overige bekendmakingen vereist in overeenstemming met art. 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

**Art 3:6 §1.1** – Om op belangrijke risico's te anticiperen en ze te voorkomen en aan te pakken, heeft Orange Belgium een structuur, procedures en systemen geïmplementeerd om maatregelen te kunnen nemen en indien nodig specifieke actieplannen te kunnen uitvoeren. Het doel bestaat erin om het Auditcomité redelijke zekerheid te kunnen bieden over de veerkracht van de onderneming en haar vermogen om haar doelstellingen te verwezenlijken en haar verbintenissen na te komen.

Zodoende zijn de voor de onderneming in kaart gebrachte risico's in 2023 geactualiseerd, rekening houdend met de externe context (geopolitieke situatie in Oost-Europa, macro-economische factoren zoals energieprijzen en inflatie, juridische en reglementaire marktomstandigheden) en met

interne factoren (onder andere de overname van VOO, belangrijke bedrijfsonderbrekingen, gezondheid en veiligheid van werknemers). Raadpleeg het deel Risicobeheer in het hoofdstuk over Deugdelijk bestuur van dit jaarverslag voor een exhaustieve lijst van onze risicoclusters.

**Art 3:6 §1.3** – We kunnen verwachten dat bepaalde marktontwikkelingen in de loop van 2024 en daarna een invloed hebben op de concurrentieomgeving. De verwachte ontwikkelingen houden verband met de nieuwe mobiele marktspeeler en een nieuwe telecomspeler in het zuiden van het land.

**Art 3:6 §1.4** – Onderzoek en ontwikkeling: er worden in dit opzicht activiteiten uitgevoerd en met name op het gebied van de kabel. Orange Belgium heeft een patent ontwikkeld en maakt gebruik van fiscale aftrekposten naar aanleiding van zijn O&O-activiteiten.

**Art 3:6 §1.5** – Gegevens over bijkantoren niet van toepassing aangezien wij dochterondernemingen hebben en geen bijkantoren.

**Art 3:6 §1.7** – Eigen aandelen: geen eigen aandelen.

**Art 3:6 §1.7** – Gebruik van financiële instrumenten: er moet worden verwezen naar toelichting 9 van de IFRS-jaarrekening.

**Art 3:6 §4/ Art 3:32 §2** – Niet-financiële informatieverstrekking. In overeenstemming met art. 3:6 §4 en art. 3:32 §2 is Orange Belgium nv vrijgesteld van de verplichting om niet-financiële informatie op te stellen en openbaar te maken, aangezien het ook een dochteronderneming is van Orange sa, dat een geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur opstelt in overeenstemming met de toepasselijke EU-richtlijn.

# Verklaring inzake deugdelijk bestuur



## 1. Inleiding

Orange Belgium heeft de Belgische Corporate Governance Code 2020 (de 'CGC') aangenomen als zijn verplichte referentiecode zoals vastgelegd in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De CGC kan worden geraadpleegd op de website van het Corporate Governance Committee (<http://www.corporategovernancecommittee.be>). Bij de toepassing van de principes van de CGC wordt rekening gehouden met de specifieke kenmerken van de vennootschap, haar omvang, haar behoeften en haar aandeelhoudersstructuur.

Het Corporate Governance Charter van Orange Belgium (het 'Charter'), werd in zijn huidige versie goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 19 juli 2023 en trad in werking op dezelfde datum. Het kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium (<https://corporate.orange.be/nl/financiële-informatie/corporate-governance>). In dit Charter worden de voornaamste aspecten van het bestuur van de vennootschap beschreven, met inbegrip van de bestuursstructuur en het intern reglement van de Raad van Bestuur, het Uitvoerend Management en de comités van de Raad van Bestuur.

De vennootschap is van oordeel dat haar Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de CGC en de

relevante bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen weerspiegelen, met uitzondering van volgende drie afwijkingen, zoals gedetailleerd beschreven in Bijlage VI bij het Charter:

### a. Remuneratie van niet-uitvoerende Bestuurders

Artikel 7.6 van de CGC bepaalt dat elke niet-uitvoerende Bestuurder een deel van zijn/haar remuneratie in de vorm van aandelen van de Vennootschap ontvangt. De Raad van Bestuur oordeelt echter dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om van deze bepaling af te wijken om volgende reden:

De remuneratiepolitiek van niet-uitvoerende Bestuurders is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde Bestuurders die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van bedrijfsvoering aan te trekken, te motiveren en te behouden.

Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. Overeenkomstig artikel 7.5 CGC ontvangen niet-uitvoerende Bestuurders geen prestatiegebonden remuneratie die verband houdt met de resultaten van de vennootschap.



Om te vermijden dat niet-uitvoerende Bestuurders, onder wie de onafhankelijke Bestuurders, te sterk beïnvloed zouden worden door de beurskoers van de aandelen van de Vennootschap, heeft de Vennootschap besloten hen geen gedeelte van hun remuneratie in aandelen toe te kennen.

De Vennootschap meent dat deze afwijking op de CGC de niet-uitvoerende Bestuurders toelaat om de bewakers te zijn van de legitieme belangen van alle belanghebbenden van de Vennootschap en zich te focussen op haar perspectieven op lange termijn.

De Vennootschap benadrukt dat de Bestuurders (uitvoerende of niet-uitvoerende) die tot de Orange-groep behoren hun mandaat ten kosteloze titel uitoefenen en dat ook zij handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op duurzame waardecreatie voor aandeelhouders en het geheel van andere belanghebbende partijen. Bovendien is de remuneratiepolitiek (zoals beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) nooit het voorwerp geweest van problemen noch heeft deze aanleiding gegeven tot arbitrage of schadelijk gedrag. De remuneratiepolitiek laat toe een evenwicht te bereiken tussen de verschillende onderliggende doelstellingen van de CGC in haar geheel.

### **b. Minimumdrempel van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management**

Artikel 7.9 van de CGC bepaalt dat de Raad van Bestuur een minimumdrempel bepaalt van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management. De Raad van Bestuur meent desalniettemin dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om af te wijken van deze bepaling en wel om volgende redenen:

De remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde uitvoerende managers die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van operationeel management aan te trekken, te motiveren en te behouden. Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. De diverse componenten van de remuneratie van het Uitvoerend Management zijn beschreven in het Remuneratieverslag. De Raad waakt er in overeenstemming met artikel 7.7 CGC over dat er een gepaste balans is tussen het vaste en variabele gedeelte van de remuneratie alsook tussen de geldelijke en de uitgestelde remuneratie.

Teneinde de belangen van de uitvoerende managers te doen overeenstemmen met de doelstelling van de Vennootschap om op duurzame wijze aan waardecreatie te doen, is het variabel gedeelte van de remuneratie van de uitvoerende managers derwijze gestructureerd dat deze verbonden is aan hun individuele prestaties en de prestaties van de Vennootschap. Aangezien de remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management al als doel heeft om de leden van het Uitvoerend Management te remunereren rekening houdend met de prestaties op korte termijn en de realisatie van de strategische doelstellingen van de Vennootschap op lange termijn, heeft de Raad van Bestuur beslist om de leden van het Uitvoerend Management niet te verplichten daarnaast een minimum aantal aandelen aan te houden. Een dergelijke verplichting heeft slechts weinig meerwaarde ten opzichte van de verloningspolitiek die al is geïmplementeerd en de monitoring daarvan zou bovendien een onnodige toename van administratieve lasten creëren.

De Raad van Bestuur oordeelt dan ook dat de huidige remuneratiepolitiek (zoals is beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) het Uitvoerend Management al voldoende stimuleert om te handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op een duurzame waardecreatie en dat deze toelaat een goed evenwicht te bereiken tussen de onderliggende doelstellingen van de bepaling in kwestie en de CGC in haar geheel.

### **c. Benoeming van de onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur**

Artikel 3.5. van de CGC bepaalt dat om als onafhankelijk bestuurder gekwalificeerd te kunnen worden, een bestuurder aan een aantal criteria moet voldoen, waaronder:

- a) niet langer dan 12 jaar een mandaat hebben uitgeoefend als niet-uitvoerende bestuurder (artikel 3.5.2) ;
- b) geen betekenisvolle zakelijke relatie hebben of in het jaar voorafgaand aan de benoeming hebben gehad met de vennootschap of met een daarmee verbonden vennootschap of persoon, noch rechtstreeks, noch als vennoot, aandeelhouder, lid van de raad of lid van het leidinggevend personeel van een vennootschap of persoon die een dergelijke relatie onderhoudt (artikel 3.5.6).

Op de algemene vergadering van 3 mei 2023 heeft de Raad van Bestuur niettemin besloten dat het in het belang van de Vennootschap en haar belanghebbenden was om van deze bepalingen af te wijken om de volgende redenen:

- a) de kandidatuur van een onafhankelijke bestuurder werd voorgedragen voor hernieuwing voor een termijn waardoor de termijn van twaalf jaar met één jaar zou worden overschreden. De Raad van Bestuur was van oordeel dat deze overschrijding gerechtvaardigd werd door

de noodzaak om de continuïteit onder de onafhankelijke bestuurders te verzekeren tijdens een complexe integratie-periode. Het mandaat van deze onafhankelijke bestuurder werd hernieuwd door de aandeelhouders, met volledige kennis van zaken en in volledige transparantie.

- b) de kandidatuur van een onafhankelijke bestuurder werd voorgedragen voor benoeming hoewel deze kandidaat tijdens het voorgaande jaar bestuurder was van Orange SA. De Raad van Bestuur was van oordeel dat zijn ervaring, zijn expertise in de sector en de onafhankelijkheid van geest waarvan hij bij de uitoefening van zijn mandaten blijk heeft gegeven een nuttige bijdrage zouden kunnen leveren aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur. De kandidaat werd aldus benoemd door de aandeelhouders met volledige kennis van zaken en in volledige transparantie.

## **2. Risicobeheer en Interne Controle**

Risicobeheer wordt op uitgebreide, consequente en geïntegreerde wijze benaderd om optimaal gebruik te maken van synergieën tussen de afdelingen Audit, Control en Risk op alle niveaus van de organisatie. Deze benadering streeft ernaar om redelijkerwijs te kunnen garanderen dat de operationele en strategische doelstellingen worden verwezenlijkt, dat de huidige wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat de financiële informatie betrouwbaar is.

### **Risicobeheer**

Het kader en het proces van risicobeheer, evenals de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee gepaard gaan, zijn formeel opgenomen in een charter en een risicokaart, bekrachtigd door het Uitvoerend Management en goedgekeurd door het Auditcomité en de Raad van Bestuur. In de verschillende afdelingen zijn personen

die op het niveau van de onderneming en de activiteiten een belangrijke rol spelen, verantwoordelijk voor de identificatie, analyse, beoordeling en registratie en behandeling van hun risico's. De risico's die voor de onderneming in kaart worden gebracht worden ten minste eenmaal per jaar door het Uitvoerend Management goedgekeurd, en voorgelegd aan het Auditcomité voor een globale beoordeling van de gehanteerde benadering en methode.

Vandaag omvatten de in kaart gebrachte risico's (zonder beperking) de volgende risicoclusters:

- geopolitieke en macro-economische instabiliteit;
- macro-economische directe instabiliteit (inflatie);
- reputatieschade;
- inbreuken op de integriteit en de vertrouwelijkheid van gegevens of informatie;
- corruptie en ethische inbreuken op internationale economische sancties;
- fraude;
- schade aan eigendommen of andere bedrijfsmiddelen;
- destabilisering door een disruptief bedrijfsmodel of innovatie (sectoraal risico);
- gezondheid en veiligheid van mensen;
- fouten en financiële schade;
- beleggingsbeheer
- beheer van cruciale of zeldzame vaardigheden;
- een belangrijke storing in de bedrijfsactiviteiten;
- niet-naleving van de wet- of regelgeving;
- ontoereikende prestaties van belangrijke partnerships;
- governance en beheer van dochterondernemingen;
- reglementaire en juridische druk.

In de context van fusies en overnames is er in 2023 regelmatig een specifieke focus op de risico's en de kansen in verband met VOO gepresenteerd aan het Auditcomité en de Raad van Bestuur.

### Systemen voor interne controle en controleactiviteiten

Om risico's aan te pakken en te beheren, beschikt Orange Belgium al vele jaren over een benadering en kader voor interne controle. Ze bestrijken aspecten zoals bestuur, delegering van bevoegdheden en handtekeningen, beleidslijnen, processen, procedures, scheiding van taken en controlefuncties om ervoor te zorgen dat de geselecteerde vorm van risicobeheer (tegenhouden, verminderen, overdragen, vermijden) op effectieve wijze wordt uitgevoerd.

Via haar visie, haar missie en haar waarden definieert de Orange Belgium-groep haar bedrijfscultuur en bevordert ze ethische waarden die in al haar activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, en een deel van het intranet van de onderneming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan naleving, ethiek, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de bedrijfscultuur in het algemeen. In het kader van de bevordering van ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gemeld. Dat systeem is bedoeld om de controleomgeving te versterken.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in de corporate brochure van het jaarverslag. Het bestuur, de controle van de onderneming, alsook de werking van de bestuursorganen worden gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die in het jaarverslag is opgenomen, en in de statuten van de onderneming. Dit

deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder het toezicht van hun chef. De voornaamste processen en de daarmee verbonden controlemechanismen worden formeel beschreven. Omdat de Orange Belgium-groep deel uitmaakt van de Orange-groep, draagt dit interne controlesysteem bij tot de naleving van de vereisten in het kader van de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wet en de Franse wet Sapin II die op het niveau van de Orange-groep moeten worden nageleefd.

Alle documentatie wordt regelmatig beoordeeld en naar behoren bijgewerkt. Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. fraude, revenue assurance, gegevensprivacy, veiligheid, bedrijfscontinuïteit en crisisbeheer), naleving en audit (nl. 'Internal Audit') gecreëerd.

De budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren. Om een toereikende financiële planning en opvolging te garanderen, wordt nauw toegezien op een financiële planningsprocedure waarin de planning, de kwantificering, de implementering en de controle van het budget volgens de periodieke vooruitzichten worden beschreven.

### Informatie en communicatie

De onderneming communiceert transparant ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere informatiekanalen, in het bijzonder het intranet en de periodieke presentaties van het Uitvoerend Management op verschillende niveaus.

Geavanceerde procedures voor gegevensverwerking en -controle zorgen ervoor dat betrouwbare informatie tijdig beschikbaar wordt gemaakt, in het bijzonder de financiële verslaggeving.

De Orange Belgium-groep streeft naar openheid en transparantie in haar communicatie naar het publiek, aandeelhouders, klanten, werknemers en andere stakeholders. De onderneming publiceert gedetailleerde financiële rapporten die een uitgebreide set van key performance indicators bevatten en financiële informatie over elk bedrijfssegment. Die resultaten worden tijdens specifieke meetings (conferencecalls/webcasts/fysieke vergaderingen) beschikbaar gesteld voor de pers en voor investeerders en financieel analisten. Alle meegedeelde informatie is voor iedereen toegankelijk en kan worden geraadpleegd op de website van de onderneming (<https://corporate.orange.be>).

### Toezicht

Naast de eerstelijns controleactiviteiten bestaan er ook specifieke functies voor controle, naleving en audit om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. Interne audit rapporteert aan het Auditcomité om de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van haar taken te garanderen.

Het Auditcomité ziet toe op het reactievermogen op audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen. Het Auditcomité oefent eveneens toezicht en controle uit op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de onderneming wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures. Met het oog hierop bespreekt het Auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt het desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

### 3. Aandeelhouders

In de volgende tabel wordt de aandeelhoudersstructuur van Orange Belgium gepresenteerd per 31 december 2023, zoals die blijkt uit de ontvangen kennisgevingen in overeenstemming met artikel 14 al.4 van de wet van 2 mei 2007.

Atlas Services Belgium – een 100% dochter van Orange S.A. – is de

meerderheidsaandeelhouder van Orange Belgium.

In overeenstemming met de Belgische wettelijke transparantieregels op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven, hanteert Orange Belgium meldingsdrempels van 3%, 5% en veelvoud van 5%.

#### Situatie 31.12.2023 (gebaseerd op Transparantiemeldingen)

Aandeelhoudersstructuur gebaseerd op de meldingen	datum melding	# gemelde stemrechten	gehouden %***
ASB*	26/05/2021	46.191.064	76,94%
TFG Asset Management UK LLP**	17/02/2023	6.255.151	10,43%
Free float			12,63%
<b>Totaal</b>			<b>100,00%</b>

\* De gemelde positie omvat 69.657 eigen aandelen gehouden door Orange Belgium (welke vernietigd werden op 23 juli 2021)

\*\* TFG Asset Management bezit 1.692.630 aandelen en 4.562.521 financieel equivalente instrumenten

\*\*\* Gehouden percentage werd berekend op basis van het nieuwe aantal aandelen na vernietiging van eigen aandelen (59.944.757)

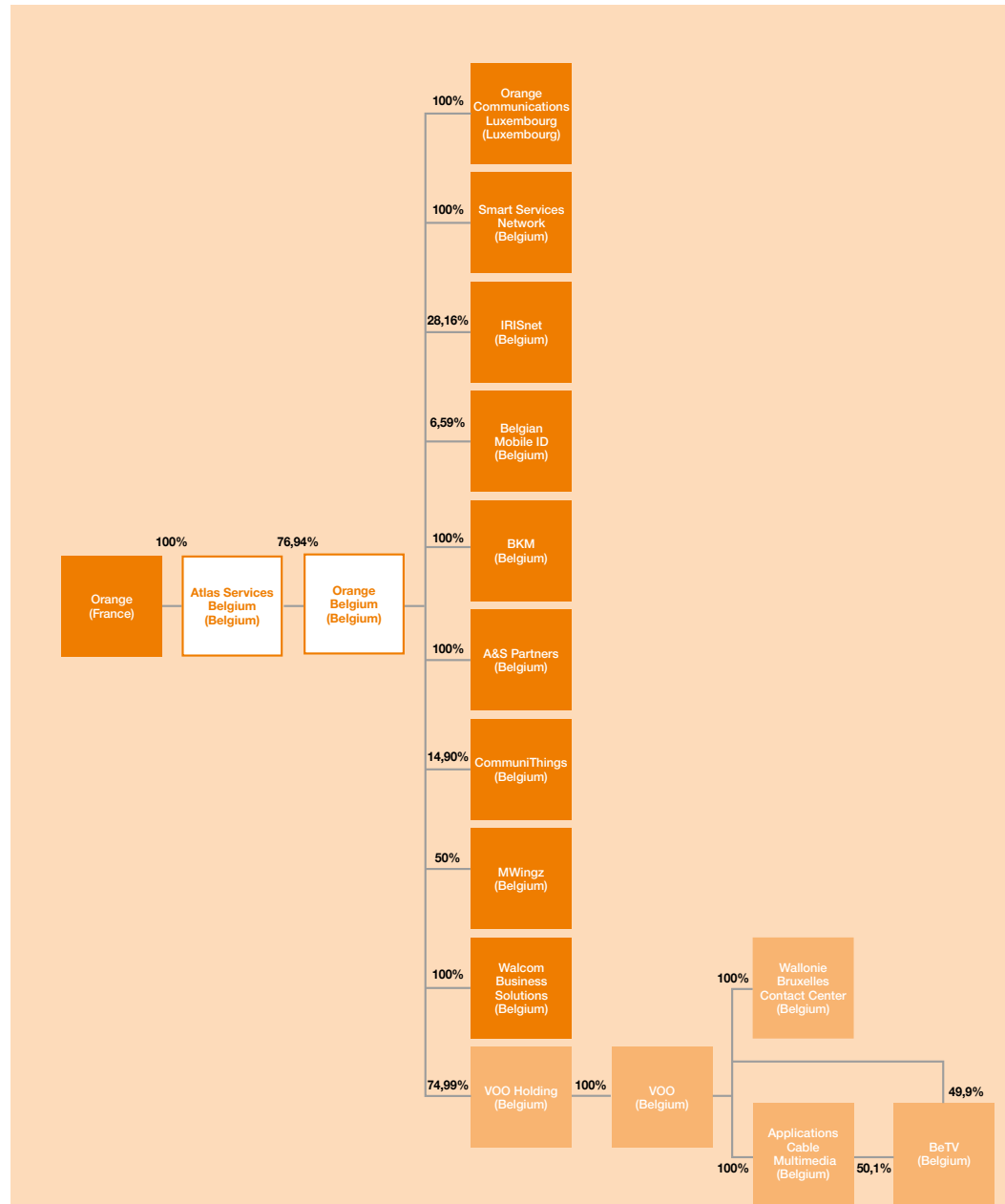
#### Kennisgeving ingevolge de wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 ontving de vennootschap een kennisgeving van haar uiteindelijke moedermaatschappij Orange S.A. krachtens artikel 74 §7 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Deze kennisgeving omvatte de details van de eigendomsrelatie tussen Orange S.A. en Orange Belgium.

Per 24 augustus 2009 hield Orange S.A. indirect 31.753.100 aandelen van Orange Belgium. De controleketen werd op 1 juli 2013 herbevestigd, na een interne reorganisatie van de Orange groep.

Als gevolg van het openbare overname bod gelanceerd in 2021, is de indirecte deelneming van Orange S.A. verhoogd tot 46.191.064 Orange Belgium aandelen. Dit werd aan Orange Belgium gemeld op 26 mei 2021.

In het organigram hieronder wordt de deelnemingsstructuur van Orange Belgium per 31 december 2023 geïllustreerd.



## 4. Relevante informatie zoals voorzien door artikel 34 van het koninklijk besluit van 14 november 2007

### Kapitaalstructuur – bijzondere zeggenschapsrechten

Het aandelenkapitaal van Orange Belgium wordt vertegenwoordigd door 59.944.757 aandelen zonder vermelding van nominale waarde, die ieder een gelijk deel van het kapitaal vertegenwoordigen. De aandelen zijn aandelen op naam of gedematerialiseerde aandelen.

Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde stemrechten, zonder uitzonderingen.

Binnen de vennootschap werd steeds de regel “één aandeel, één stem” gehanteerd. De vennootschap heeft besloten geen gebruik te maken van de mogelijkheid geboden door artikel 7:53 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen om dubbel stemrecht toe te kennen aan volledig volgestorte aandelen die minstens gedurende twee jaar zonder onderbreking zijn ingeschreven op naam van dezelfde aandeelhouder in het register van aandelen op naam.

### Overdracht van Aandelen

Er gelden geen specifieke beperkingen op de vrije overdraagbaarheid van aandelen, behalve degene die door de wet worden opgelegd.

### Mechanisme voor controle van aandelenplan voor werknemers wanneer de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks door de werknemers worden uitgeoefend

Niet van toepassing.

### Uitoefening van stemrechten

Er gelden geen wettelijke of reglementaire beperkingen op de uitoefening van

stemrechten met betrekking tot de aandelen van de onderneming.

### Aandeelhoudersovereenkomsten

Orange Belgium is zich niet bewust van enige aandeelhoudersovereenkomsten die beperkingen zouden kunnen opleggen aan de overdracht van aandelen en/of de uitoefening van stemrechten.

### Benoeming, hernieuwing van het mandaat, ontslag en vervanging van bestuurders

De bestuurders worden benoemd of herbenoemd door de Algemene Vergadering op voorstel van de Raad van Bestuur die de voorstellen van het Remuneratie- en Benoemingscomité en van de aandeelhouders die tenminste 3% van het kapitaal vertegenwoordigen, in overweging neemt. Ze worden benoemd voor een periode die niet langer is dan vier jaar in overeenstemming met de aanbeveling van artikel 5.6 van de CGC; hun mandaat kan hernieuwd worden door een beslissing van de Algemene Vergadering. Elke hernieuwing wordt geanalyseerd aan de hand van de in de CGC uiteengezette beginselen.

Ingeval het mandaat van een bestuurder beëindigd wordt vóór het einde van zijn termijn, hebben de overblijvende bestuurders het recht, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, om een bestuurder te benoemen ter vervanging. De definitieve benoeming van de aldus door de Raad van Bestuur verkozen bestuurder moet aan de volgende Algemene Vergadering ter goedkeuring voorgelegd worden.

De bestuurders kunnen te allen tijde door de Algemene Vergadering worden ontslagen.

### Wijziging van de Statuten

De Algemene Vergadering kan enkel beraadslagen over en besluiten tot een wijziging van de statuten wanneer de voorgestelde wijzigingen specifiek zijn opgenomen in de oproeping voor de Algemene Vergadering, en wanneer de

aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders ten minste de helft van het kapitaal vertegenwoordigen.

Als niet aan die laatste voorwaarde is voldaan, moet er een tweede Algemene Vergadering worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen en beslissen ongeacht het aandelenkapitaal dat door de aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders wordt vertegenwoordigd.

De wijziging zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een drievierdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen, onthoudingen niet meegerekend. Een wijziging van het maatschappelijk doel zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een viervijfde meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

### Bevoegdheden van de Raad van Bestuur, in het bijzonder omtrent de uitgifte en inkoop van aandelen

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 6 mei 2020 heeft aan de Raad van Bestuur de machtiging verleend om conform en binnen de perken van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen door aankoop of ruil op of buiten de gereguleerde markt aandelen van de vennootschap te verkrijgen. De vennootschap kan enkel aandelen verkrijgen in de mate dat zij hierdoor niet meer dan 20% van haar aandelen aanhoudt. De prijs van de verkrijging mag niet lager zijn dan vijftientig procent (85%) en niet hoger dan honderdvijftien procent (115%) van de gemiddelde slotkoers op de gereguleerde markt waarop de aandelen zijn toegelaten gedurende de vijf werkdagen die de aankoop of ruil voorafgaan. Deze machtiging is geldig voor een periode van 5 jaar te rekenen vanaf 6 mei 2020.

Deze machtiging geldt tevens voor de verkrijging (door aankoop of door ruil) van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van en onder de voorwaarden bepaald in artikel 7:221 en volgende van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De Raad van Bestuur is ook gemachtigd om overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen de verkregen eigen aandelen te vervreemden of te vernietigen. Deze machtiging geldt tevens voor de vernietiging van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap of de vervreemding ervan door een rechtstreekse dochtervennootschap aan een prijs die bepaald wordt door de Raad van Bestuur van deze laatste. De Raad van Bestuur van de vennootschap wordt eveneens gemachtigd om de vernietiging van de eigen aandelen bij notariële akte te laten vaststellen en de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

### Belangrijke overeenkomsten die beïnvloed kunnen worden door een wijziging van de controle op de onderneming

Overeenkomsten waarbij de onderneming een partij is en die vallen onder artikel 7:151 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, worden in voorkomend geval voorgelegd aan en goedgekeurd door de bijzondere Algemene Vergadering.

### Overeenkomsten die voorzien in een vergoeding in geval van een openbaar overnamebod

Er zijn geen specifieke overeenkomsten tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur of het personeel die voorzien in een vergoeding in geval van een openbaar overnamebod.

## 5. Samenstelling en werking van de Raad van Bestuur en de comités

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking en de evaluatie van de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van de Raad van Bestuur (Bijlage I), van het Audit- en Risicocomité (Bijlage III) en van het Remuneratie- en Benoemingscomité (Bijlage IV) zijn als bijlage bij het Charter gevoegd.

De vennootschap opteert voor een monistisch governance model (“One-tier”): de Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het voorwerp van de vennootschap, behoudens die waarvoor volgens de wet de Algemene Vergadering bevoegd is. Het operationele management van de vennootschap, daaronder op niet-limitatieve wijze begrepen het dagelijks

bestuur, wordt verzekerd door het Uitvoerend Management (zie sectie 6 hieronder).

### Raad van Bestuur

#### Structuur en samenstelling

De Raad van Bestuur is samengesteld uit een redelijk aantal bestuurders teneinde de goede werking ervan toe te laten, rekening houdend met de bijzonderheden van de vennootschap.

Per 31 december 2023 was de Raad van Bestuur samengesteld uit 12 leden:

- 11 van de 12 leden van de Raad van Bestuur zijn niet- uitvoerende bestuurders.
- Van de niet-uitvoerende bestuurders zijn er 4 onafhankelijke bestuurders.
- 4 leden van de Raad van Bestuur zijn vrouwen.
- Er geldt geen leeftijdsgrens binnen de Raad van Bestuur.

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en

complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van gender- en leeftijdsdiversiteit en diversiteit in het algemeen. In het bijzonder moet de samenstelling van de Raad van Bestuur van die aard zijn dat de Raad van Bestuur als geheel beschikt over de volgende deskundigheid:

- (i) “algemene deskundigheid”, namelijk op het gebied van financiering, boekhouding, bestuur, management en organisatie, en
- (ii) “deskundigheid eigen aan de industrie”, namelijk op het gebied van operations, technologie, distributie, enz.,

In 2023 hebben in de Raad van Bestuur de volgende wijzigingen plaatsgevonden:

- De mandaten van de volgende bestuurders werden hernieuwd voor een periode van vier jaar door de Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 3 mei 2023: de heer Matthieu Bouchery, mevrouw Clarisse Heriard Dubreuil, mevrouw Mari-Noëlle Jégo-Laveissière, K2A

Management and Investment Services BVBA vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete, Leadership and Management Advisory Services SRL vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne, de heer Christian Lugnbühl, de heer Xavier Pichon, The House of Value – Advisory & Solutions BV vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffeleer en de heer Jean-Marc Vignolles.

- Het mandaat van Société de Conseil en Gestion et Stratégie d’entreprises SPRL vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Rozencweig-Lemaître verstrekt aan het einde van de Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 3 mei 2023 en werd niet hernieuwd.
- Mevrouw Caroline Guillaumin, mevrouw Inne Mertens en de heer Bernard Ramanantsoa werden benoemd door de Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 3 mei 2023 voor een periode van vier jaar.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Geboren	Nationaliteit	Einde mandaat
The House of Value – Advisory & Solutions <sup>(5)</sup>	Bestuurder/ Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2027
X. Pichon <sup>(1)(2)</sup>	Uitvoerend bestuurder	CEO - Orange Belgium	1967	Frans	AGM 2027
K2A Management and Investment Services <sup>(3)(6)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2027
C. Heriard Dubreuil <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur Financiën & Strategie Europe - Orange SA	1973	Frans	AGM 2027
Ch. Luginbühl <sup>(1)</sup>	Bestuurder/Vice-voorzitter	Senior VP ESG & Large Projects - Orange SA	1967	Zwitsers	AGM 2027
J-M. Vignolles <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	1953	Frans	AGM 2027
M.-N. Jégo-Laveissière <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Executive VP / CEO Orange in Europa (buiten Frankrijk) - Orange SA	1968	Frans	AGM 2027
M. Bouchery <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur Group Finance and Treasury - Orange SA	1978	Frans	AGM 2027
Leadership and Management Advisory Services (LMAS) <sup>(3)(4)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2027
C. Guillaumin <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Executive VP van Communicatie voor de Groep - Orange SA	1965	Frans	AGM 2027
I. Mertens <sup>(3)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	1974	Belgisch	AGM 2027
B. Ramanantsoa <sup>(3)</sup>	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	1948	Frans	AGM 2027

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium nv) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur sinds 1 september 2020.

(3) De onafhankelijke Bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

(4) De vennootschap Leadership and Management Advisory Services (LMAS) wordt vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne.

(5) The House of Value - Advisory & Solutions wordt vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffeleer.

(6) K2A Management and Investment Services wordt vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete.

**Werking en rol**

De Raad van Bestuur vergadert ten minste viermaal per jaar. Niet-uitvoerende bestuurders komen minstens éénmaal per jaar bijeen zonder de CEO en de andere uitvoerende bestuurders (in voorkomend geval), in overeenstemming met artikel 3.11 van de CGC.

De Raad van Bestuur kan alleen geldig beraadslagen als ten minste de helft van zijn leden op de vergadering aanwezig of vertegenwoordigd is. Beslissingen worden goedgekeurd met een eenvoudige meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

In 2023 is de Raad van Bestuur 8 keer samengekomen. De aanwezigheid van elke afzonderlijke bestuurder wordt weergegeven in de tabel hierna. Tijdens het jaar heeft de Raad van Bestuur voornamelijk de volgende onderwerpen besproken:

- de strategie en de structuur van de onderneming
- het budget en de financiering
- de operationele en financiële toestand
- de commerciële resultaten
- de acquisitie van VOO (goedkeuring EC en closing)
- de integratie van VOO
- de inbreng door Nethys van haar VOO Holding aandelen in de Vennootschap, het starten van de belangenconflict procedure van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen
- de evolutie van het regelgevende kader
- het risicobeheer
- de evaluatie van het Auditcomité
- het beheer van distributiekanaalen
- de ontwikkeling van de b2b-divisie
- de ontwikkeling van 5G / glasvezelnetwerk

- de veiling van bestaand en nieuw spectrum, de komst van nieuwe marktdeelnemers
- de merkstrategie en communicatie
- de hervorming van de sociale tarieven voor telefonie en internet
- de economische situatie, inflatie, energiebevoorrading
- de benoeming van de nieuwe commissaris
- de samenstelling van de Raad van Bestuur (hernieuwingen, nieuwe mandaten, benoeming Voorzitter en Vice-Voorzitter)
- de fusies van A3Com en BKM
- Orange SA SOX certificatie, ESG rapportering

Er waren in 2023 geen transacties of contractuele relaties tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur die aanleiding gaven tot belangenconflicten in de zin van artikel 7:96 van het Wetboek vennootschappen en verenigingen.

Leden van de Raad van Bestuur	Functie	09.02	23.03	20.04	03.05	19.07	18.10	24.11	14.12	14.12
The House of Value – Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Bestuurder/ Voorzitter	D	R	D	D	D	D	D	D	P
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	P
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder/ Vice-voorzitter	D	R	D	NA	NA	NA	NA	NA	P
X. Pichon	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	
J.-M. Vignolles	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	P
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	n/a
M.-N. Jégo-Laveissière	Bestuurder	D	D	R	R	D	D	D	D	P
G. Dallemagne	Bestuurder	D	D	D	R	D	D	D	D	P
C. Luginbühl	Bestuurder/Vice-voorzitter	D	D	D	D	D	D	D	D	R
C. Guillaumin	Director	NA	NA	NA	D	R	D	R	D	P
I. Mertens	Independent director	NA	NA	NA	D	D	D	D	D	P
B. Ramanantsoa	Independent director	NA	NA	NA	D	D	D	D	D	P

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon) - R: geldig vertegenwoordigd - A: afwezig



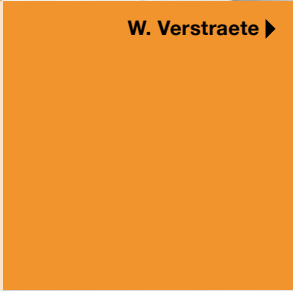
◀ J. Deschuyffeleer



◀ B. Ramanantsoa



X. Pichon ▶



W. Verstraete ▶



◀ N. Lemaitre-Rozenweig



◀ C. Heriard Dubreuil



◀ C. Guillaumin



◀ G. Dallemagne



JM. Vignolles ▶



◀ I. Mertens



MN. Jégo-Laveissière ▶



◀ C. Luginbühl

## Evaluatie

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid met het oog op een voortdurende verbetering van het bestuur van de vennootschap.

Hiertoe en onder leiding van de Voorzitter van de Raad van Bestuur, dient de Raad van Bestuur regelmatig (minstens één keer om de drie jaar) zijn omvang, samenstelling, prestaties en interactie met het Uitvoerend Management te evalueren. De laatste evaluatie vond plaats in 2021.

Dit evaluatieproces beoogt vier doelstellingen:

- de werking van de Raad van Bestuur beoordelen;
- nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur evalueren door zijn of haar aanwezigheid op de vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming;
- de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur vergelijken met diens gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de vennootschap, belast met de evaluatie van de bestuurders. De Voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitvoering van zijn of haar functies in de Raad van Bestuur dienen eveneens zorgvuldig geëvalueerd te worden.

De niet-uitvoerende bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend

Management jaarlijks te evalueren en indien nodig maken zij voorstellen over aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen.

Op basis van de resultaten van de evaluatie, zal het Remuneratie- en Benoemingscomité, indien gepast en eventueel in overleg met externe experts, een verslag opstellen dat de sterke en zwakke punten van de Raad van Bestuur toelicht en nieuwe benoemingen voorstellen of voorstellen om bepaalde leden niet te herbenoemen.

## Comités van de Raad van Bestuur

Met het oog op de efficiënte uitoefening van zijn taken en verantwoordelijkheden en zonder afbreuk te doen aan zijn wettelijke taken, heeft de Raad van Bestuur gespecialiseerde comités opgericht om specifieke kwesties te analyseren en om advies en verslag uit te brengen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot deze kwesties. Deze comités hebben slechts een adviserende rol.

Volgens het Charter zijn er 2 gespecialiseerde comités:

- het Audit- en Risicocomité,
- het Remuneratie- en benoemingscomité

Deze twee comités zijn ook voorzien in de statuten van de vennootschap.

De Raad van Bestuur besteedt bijzondere aandacht aan de samenstelling van elk comité, zodat er bij de benoeming van de leden van elk comité rekening wordt gehouden met de noden en kwalificaties vereist voor de optimale werking van dat comité.

Onder leiding van de voorzitter moet de Raad van Bestuur de werking, en in het bijzonder de omvang, de samenstelling en de prestaties van elk comité regelmatig (tenminste eens in de drie jaar) evalueren. Die evaluatie beoogt dezelfde vier doelstellingen als degene die

hierboven zijn beschreven voor de evaluatie van de Raad van Bestuur.

## Het Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité (het 'Auditcomité') bestaat te allen tijde uit tenminste drie bestuurders. Alle leden van het Auditcomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijk bestuurder zijn.

Per 31 december 2023 was het Auditcomité samengesteld uit drie bestuurders: de heer Bernard Ramanantsoa, mevrouw Clarisse Heriard Dubreuil en Leadership and Management Advisory Services (vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne).

Overeenkomstig artikel 3:6, lid 1 (9°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen moet de onderneming verantwoordelijk dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk is en beschikt over de vereiste deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit. De heer Grégoire Dallemagne, onafhankelijke bestuurder, is het lid van het Auditcomité dat voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria van artikel 3.5 van de CGC. Zijn deskundigheid op het gebied van audit en financiële zaken wordt bevestigd door een uitgebreide carrière in de telecomindustrie alsook in de energiesector.

Het Auditcomité is belast met het uitwerken van een auditprogramma op lange termijn dat alle activiteiten van de vennootschap omvat. Onverminderd de bijkomende opdrachten die de Raad van Bestuur aan het Auditcomité kan toewijzen, is het de taak van het Auditcomité om de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden op het gebied van:

- de monitoring van het financiële verslaggevingsproces;
- de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer;
- het onderzoek van de budgetvoorstellen van het Uitvoerend Management;
- de monitoring van de interne audit en de doeltreffendheid daarvan;
- de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen;
- de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders;
- de beoordeling en monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris.

Het Auditcomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst vier maal per jaar bijeen, en brengt regelmatig verslag uit aan de Raad van Bestuur. Het comité is in 2023 vijf keer bijeengekomen.

Leden van het Auditcomité	Functie	8.02	19.04	18.07	17.10	13.12
B. Ramanantsoa	Onafhankelijk bestuurder/Voorzitter	NA	NA	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig)	Bestuurder/ Voorzitter	D	P	NA	NA	NA
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	A	D	D	D
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder	D	P	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon) A: afwezig



In 2023 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Auditcomité zijn besproken:

- de jaarlijkse evaluatie van de werking van het comité
- de periodieke financiële, budget- en activiteitenverslagen
- de interne controle, met inbegrip van kwalitatieve aspecten
- de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten)
- de evaluatie van de externe audit en van het verslag van de commissaris
- het risicobeheer (jaarlijks veiligheidsplan, cartografie van belangrijke risico's en gebeurtenissen, risicokaart omtrent corruptie en compliance actie plan)
- het jaarlijks verslag over 'Fraudepreventie en Revenue Assurance'
- de monitoring van de "ACR" (Audit, Internal Control and Risk) aanbevelingen, update ACR Charter, aanwerving binnen het ACR team
- GDPR en data security
- het jaarlijks verslag over "ethics, compliance and litigation, data privacy status"
- de closing van de acquisitie van VOO
- de Orange SA SOX certificatie
- de aankomende ESG rapportering

### Het Remuneratie- en Benoemingscomité

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is te allen tijde samengesteld uit ten minste drie bestuurders. Alle leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijke bestuurder zijn.

Per 31 december 2023 was het Remuneratie- en Benoemingscomité samengesteld uit vijf bestuurders: The House of Value – Advisory Solutions (vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffeeler), mevrouw Inne Mertens, de heer Christian Luginbühl, K2A Management Investment Services (vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete) en Leadership and Management Advisory Services (vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne).

Het Remuneratie- en Benoemingscomité, dat over de nodige deskundigheid beschikt op het gebied van remuneratiebeleid, is verantwoordelijk voor het bijstaan van de Raad van Bestuur bij de opstelling van een remuneratiebeleid voor de bestuurders en de leden van het Uitvoerend Management. Elk jaar stelt het een remuneratieverslag op voor de Raad van Bestuur. Het Remuneratie- en Benoemingscomité zorgt ervoor dat de procedures voor de benoeming van bestuurders en de hernieuwing van hun mandaat zo objectief mogelijk worden

gevolgd. Het verstrekt aanbevelingen aan de Raad van Bestuur over de benoeming en de vergoeding van de bestuurders, de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Management.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst twee maal per jaar bijeen. Het comité is in 2023 zes keer bijeengekomen.

In 2023 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Remuneratie- en Benoemingscomité zijn besproken:

- opstellen en analyse van het remuneratieverslag
- goedkeuring van de doelstellingsbonus (korte en lange termijn)
- actualisatie van de bonus
- benoeming Chief Technology Officer Fixed Network
- benoeming Chief People Officer
- samenstelling Raad van Bestuur en advies omtrent de benoeming van de onafhankelijke bestuurders
- HR traject bij de integratie van VOO

Leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité	Functie	8.02	20.02	26.05	17.07	24.08	13.12
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeeler)	Bestuurder/ Voorzitter	D	D	D	D	D	D
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaitre-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	NA	NA	NA	NA
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	D
C. Luginbühl	Bestuurder	D	D	D	D	D	D
I. Mertens	Onafhankelijk bestuurder	NA	NA	D	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon) - A: afwezig

### Comité van onafhankelijke bestuurders samengesteld in het kader van de procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

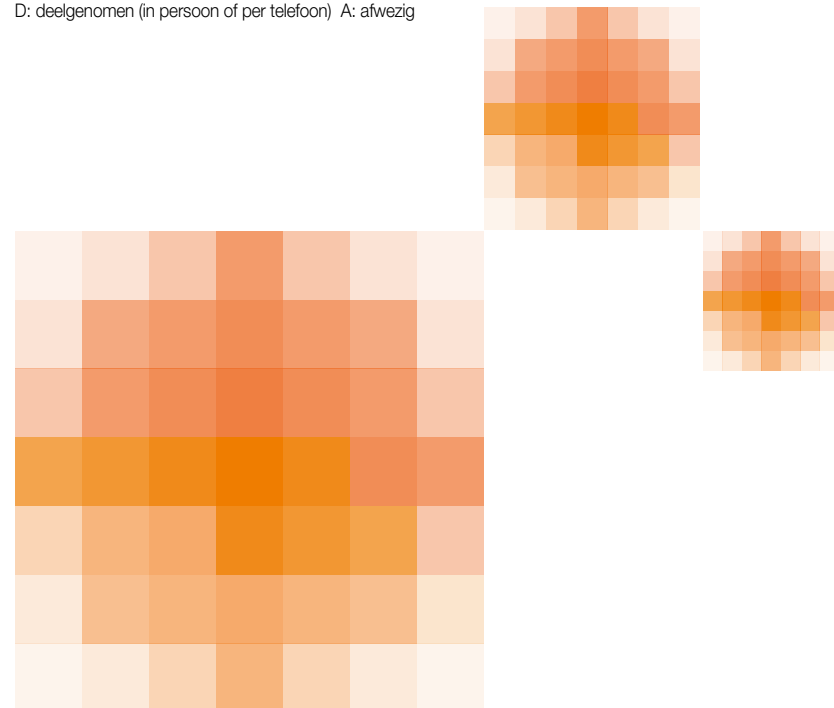
Het comité van onafhankelijke bestuurders werd samengesteld in het kader van de toepassing van de belangenconflicten procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Er wordt verwezen naar sectie 10 hieronder van deze verklaring inzake deugdelijk bestuur voor verdere details.

Dit comité is in 2023 drie keer bijeengekomen.

Leden van het Comité van Onafhankelijke bestuurders	Functie	11.12	15.12	20.12
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D
I. Mertens	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon) A: afwezig



## 6. Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking, de rol en de evaluatie van het Uitvoerend Management worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van het Uitvoerend Management is opgenomen in de bijlagen (Bijlage II).

### Uitvoerend Management

#### Structuur en samenstelling

Het Uitvoerend Management van de vennootschap bestaat uit de CEO en alle personen die rechtstreeks verslag uitbrengen aan de CEO en die aan het hoofd staan van een afdeling van de vennootschap. De benoeming van de leden van het Uitvoerend Management wordt ter voorafgaande goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité.

Op 31 december 2023 was het Uitvoerend Management samengesteld uit elf leden.

#### Werking en rol

Het Uitvoerend Management is verantwoordelijk voor het beheren van de vennootschap door het bijstaan van de CEO bij het dagelijkse bestuur van de vennootschap en bij de uitoefening van zijn andere functies. De vergaderingen van het Uitvoerend Management hebben in principe plaats op wekelijkse basis, of telkens wanneer de goede werking van het Uitvoerend Management en van de vennootschap het vereisen

Uitvoerend Management 2023	Functie
Xavier Pichon	Chief Executive Officer
Antoine Chouc	Chief Financial Officer
Werner De Laet	Chief Enterprise & Innovation Officer
Paul Marie Dessart	Secretary General
Javier Diaz Sagredo	Chief IT Officer
Christophe Dujardin	Chief Consumer Officer
Stefan Slavnicu	Chief Technology Officer Mobile Network
Bart Staelens	Chief Transformation & Customer Experience Officer
Isabelle Vanden Eede	Chief Brand, Communication & ESG Officer
Jelle Jacquet	Chief People Officer
Philippe Toussaint	Chief Technology Officer Fixed Network



## 7. Diversiteitsbeleid

Orange Belgium vindt diversiteit erg belangrijk en past bij zijn selectieprocessen verschillende criteria toe om rekening te houden met aspecten zoals leeftijd, gender, opleidingsachtergrond en beroepservaring.

De samenstelling van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Management wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis.

Wat genderdiversiteit betreft, streeft de onderneming er bij de vervanging van bestuurders zo veel mogelijk naar om zowel mannelijke als vrouwelijke kandidaten voor te stellen, zodat ten minste een derde van de leden van de Raad van Bestuur een ander gender heeft dan de overige leden. De Raad van Bestuur telt momenteel vier vrouwelijke bestuurders op een totaal van elf.

In het kader van de wetgeving over de bekendmaking van informatie inzake diversiteit, gelijke kansen en inclusie zal het diversiteitsbeleid van de onderneming verder door de Raad van Bestuur worden ontwikkeld en bewaakt. Tijdens het jaar heeft Orange Belgium zijn diversiteitsbenadering verder afgestemd op die van Orange sa.

In 2023 hebben we ons erop toegelegd om diversiteit nog meer in onze strategische ambities te integreren. Diversiteit is nu een onderdeel van onze strategische Lead the Future-pijler 'Care for People'. Orange Belgium is nu in België de favoriete werkgever in Tech en Telecom. Dat heeft het te danken aan een aantrekkelijk industrieel Lead the Future-project en hr-beleid, de ontwikkeling van technisch talent door interne leerprogramma's en externe partnerschappen zoals de Tech Academy (weldra gevolgd door nieuwe initiatieven) en omdat het diversiteit en inclusie hoog in het vaandel draagt en die waarden in de onderneming centraal stelt.

In januari 2023 lanceerden we de Thriving Team-activiteiten, die door interne individuele en teamcoaching volledig zijn toegespitst op het cultiveren van het welzijn van individuele teamleden, het team als geheel en de organisatie. Het Teaming Squad-initiatief bij Orange Belgium streeft ernaar om duidelijke uitdagingen aan te pakken waarmee verschillende teams worden geconfronteerd: Hoe reageren we op de samenwerkingsdynamiek na corona? Hoe kunnen we het welzijn van onze medewerkers verbeteren? En hoe kunnen we het groepsgevoel binnen de organisatie bevorderen? Om specifieke uitdagingen waar teams mee worden geconfronteerd effectief aan te pakken, hebben we een benadering geïmplementeerd van interne coaching en de bevordering van teamontwikkeling als basis voor zelfontplooiing, om een holistische en diverse werkomgeving te cultiveren.

Deze benadering werd op 16 maart 2023 bekroond met een Learning & Development Award.

Op 8 maart 2023 sloegen we de handen in elkaar met WomInTech, een studenteninitiatief. Het is een community van vrouwelijke studenten-ingenieurs aan de ULB die ernaar streeft om genderdiversiteit in ingenieursstudies te promoten en mensen bewust te maken van het belang van genderdiversiteit in STEM-richtingen, meer specifiek in scholen en universiteiten. Op 26 april 2023 nodigden we WomInTech uit voor een dagje stage ter gelegenheid van de Girls in ICT Day. Ook namen we deel aan twee speeddating-jobevents die door WomInTech waren georganiseerd.

Op 19 juni 2023 gingen we een partnerschap aan met de Ecole Polytechnique de Bruxelles om de Orange Tech Academy in het leven te roepen. Het doel is om ingenieursstudenten uit te rusten met de allerbeste telecomkennis. Dankzij onze investeringen in gespecialiseerde opleidingen en samen met onze Orange

Labs bereiden we studenten voor op de telecomuitdagingen van morgen. Dankzij dit partnerschap kunnen Orange-teamleden ook hun vaardigheden aanscherpen aan de ULB, en sommige van onze experts nemen tijdens het jaar een gastcollege voor hun rekening.

Tijdens de zomer van 2023 lanceerden we de eerste editie van onze 'Orange Summer School' onder de paraplu 'Tech Academy by Orange'. Studenten/stagiairs in een technische richting konden in juli 2023 bij Orange Belgium terecht voor een leerervaring op maat in combinatie met een studentenjob of stage. De studenten (met een ingenieursopleiding) werden aangeworven via de gebruikelijke kanalen voor de aanwerving van jobstudenten of stagiairs in de afdeling Network of IT van Orange Belgium. Voor de studenten waren er twee voordelen: ze verdienen een normaal loon in het kader van een studentenjob en kregen de gelegenheid om zelf concreet te ontdekken hoe het er in een professionele telecomsetting aan toe gaat.

Op 11 oktober 2023 viel ons de eer te beurt om de EPB Orange Award te presenteren. Deze prestigieuze onderscheiding wordt uitgereikt aan de student met het hoogste gemiddelde cijfer in de masteropleiding Electrical Engineering aan de Brussels Faculty of Engineering (BruFace), een gezamenlijk initiatief van de VUG en de ULB. Het is natuurlijk een mooi eerbetoen aan de winnaar, maar tegelijk is de Orange Award ook een symbool van de toewijding van Orange om het onderwijs in telecommunicatie te ondersteunen. De eerste Orange Award ging naar een vrouwelijke studente.

In november 2023 slaagden we voor de follow-upaudit van de Gender Equality European & International Standard (GEEIS). Globaal behielden we onze positie voor zowel Gender als Inclusie, maar dankzij initiatieven zoals de Tech Adcademy, de sponsoring van WomInTech en onze Thriving

Team-benadering konden we onze scores op verschillende onderwerpen verbeteren.

Het hele jaar door bleven we boeiende en diverse 'inside' verhalen publiceren op proudtobeorange.be, om Orange als werkgever te promoten.

Uiteraard bleven we ook verschillende soorten voordelen bieden om het welzijn van onze teamleden te verbeteren: de 20 km van Brussel, de Bike to Work-uitdaging, de fietsuitdaging, de Ekiden-estafetteploeg, de zomerparty, Giga Together Radio en een kerstfeestje, allemaal activiteiten om het groepsgevoel te versterken. Het diversiteitsbeleid van de Orange-groep streeft ernaar talent te stimuleren en een inclusief beleid te voeren voor alle werknemers op basis van twee pijlers: gendergelijkheid en gelijke kansen. Orange Belgium streeft in eerste instantie naar een unieke ervaring door de ontwikkeling van al het beschikbare talent, door:

- een diverse, inclusieve werkomgeving te bieden die al onze werknemers aanzet tot een unieke ervaring door zich te ontplooiën en hun talent te ontwikkelen;
- ons te richten op diversiteit in de brede zin van het woord: door de diversiteit van onze teams te promoten;
- door van welzijn een essentieel onderdeel van onze strategie voor billijkheid en inclusie te maken

## De Orange-groep heeft 3 pijlers gedefinieerd voor de ontwikkeling van een inclusieve omgeving en een inclusief management

Tegelijkertijd wordt discriminatie bestreden door mensen bewust te maken van stereotypen en door alle vormen van geweld op het werk te verbannen. Die 3 pijlers zijn:

### Gendergelijkheid

- gendergelijkheid in alle functies, vooral technische en digitale profielen
- toegang voor vrouwen tot managementfuncties op alle hiërarchische niveaus
- evenwicht tussen werk en privéleven
- gelijk loon voor mannen en vrouwen
- bestrijden van seksisme, seksuele intimidatie en geweld

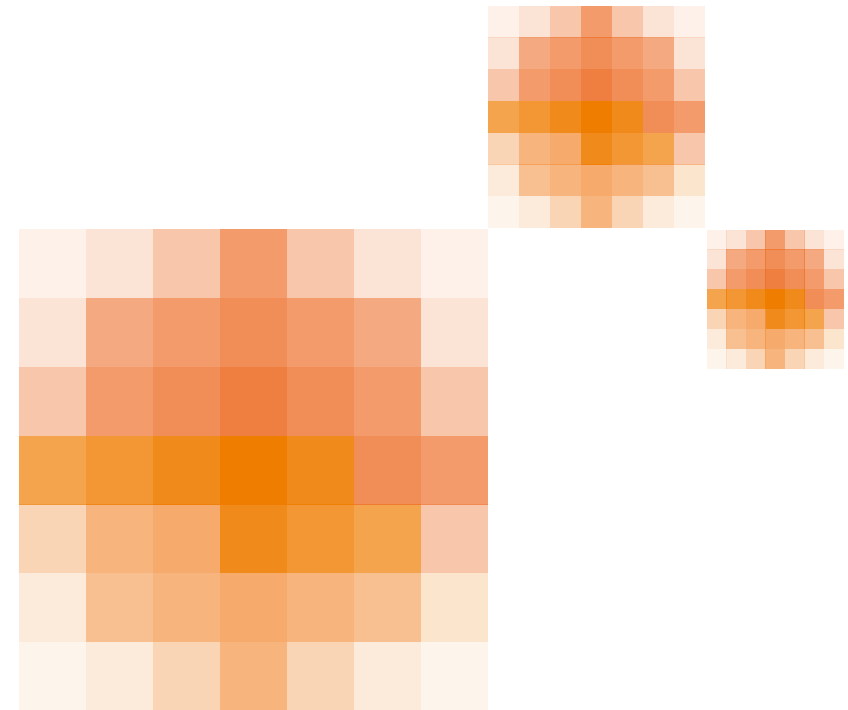
### Gelijke kansen

- leeftijd: integratie van jongeren en multigenerationeel management

- handicap: aanwerving en integratie van mensen met een handicap
- herkomst: etnische, socio-economische en culturele diversiteit in de onderneming
- identiteit: genderidentiteit, seksuele oriëntatie en fysiek voorkomen
- persoonlijke meningen: geloofsovertuiging, politieke opinie, lidmaatschap van een vakbond

### Digitale gelijkheid

- evenwichtige gendervertegenwoordiging in digitale teams
- meer vrouwen in de digitale sector
- inclusieve AI-ontwikkeling van een verantwoordelijke en inclusieve AI
- toegankelijkheid: ervoor zorgen dat onze digitale toepassingen voor iedereen toegankelijk zijn
- digitale inclusie: de digitale kloof tegengaan, ondersteuning voor senioren, integratie door aanwerving



## De belangrijkste doelstellingen van de groep voor 2025



**30%**  
vrouwen in de cursussen van het opleidingscentrum Orange Campus



**25%** vrouwen in technische beroepen (20,5% eind 2020)



**35%** van de managers zijn vrouwen (32% eind 2020)



Programma's om de professionele integratie van prioritaire groepen te ondersteunen en mogelijk te maken\* in 100% van de Orange-landen  
(\*mensen uit kansarme milieus, mensen met een handicap, de LGBT+-gemeenschap, (immigrant) senioren...)

**Behoud**  
85% van de werknemers vinden dat Orange de diversiteit van het bedrijf vertegenwoordigt\*



Orange Groep gecertificeerd GEEIS-AI\*  
\*Gender Equality Employer and Innovation Award



GEEIS certifications dans 26 pays

Tenminste **6%** gehandicapte werknemers bij Orange SA (Frankrijk)

## 8. Remuneratieverslag

### Inleiding

Dit remuneratieverslag heeft betrekking op het boekjaar 2023. De remuneratie voor het boekjaar 2023 stemt overeen met het remuneratiebeleid dat voor dat jaar van toepassing was, zoals uitgelegd in het remuneratieverslag van vorig jaar, en zoals hierna uitgelegd in het remuneratiebeleid, dat op 2 mei 2024 ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en dat kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium.

Voor zover nodig is het remuneratiebeleid opgenomen in dit remuneratieverslag.

Orange Belgium (inclusief de Belgische dochterondernemingen) boekte een stijging van de omzet van 26,9%, van 1.333,19 miljoen euro in 2022 tot 1.691,3 miljoen euro, terwijl de EBITDAaL met 21,9% steeg (van 357,6 miljoen euro tot 436 miljoen euro). Die aanzienlijke stijging kan worden verklaard door sterke commerciële prestaties en de overname van een meerderheidsbelang in VOO nv. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten van Orange Belgium (inclusief de Belgische dochterondernemingen) daalde daarentegen met 86%, van 102,5 miljoen euro in 2022 tot 14,03 miljoen euro.

Rekening houdend met zowel de Belgische als Luxemburgse bedrijven binnen de consolidatiekring, stellen we een stijging van de omzet vast van 25,8%, van 1.391,2 miljoen euro in 2022 tot 1.749,5 miljoen euro, en een stijging van de EBITDAaL met 20,8%, van 373,7 miljoen euro in 2022 tot 451,34 miljoen euro. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten daalde met 81,7%, van 105,3 miljoen euro tot 19,3 miljoen euro.

Een van de belangrijkste gebeurtenissen van 2023 was de overname van een belang van 75% min 1 aandeel in telecomoperator

VOO nv, waardoor Orange Belgium zich kan positioneren als een volledig convergente netwerkoperator. Een uitgebreid overzicht van alle belangrijke verwezenlijkingen van Orange Belgium in 2023 leest u in het hoofdstuk met het beheersverslag.

### 1. Totale remuneratie

De onderstaande tabellen bevatten de totale remuneratie van elke afzonderlijke bestuurder, onderverdeeld per component en inclusief elke remuneratie van bedrijven die tot dezelfde groep behoren. Voorts wordt in de onderstaande tabellen ook de relatieve verhouding van de vaste en de variabele remuneratie gepresenteerd.

In overeenstemming met artikel 3:6 lid 3 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen worden remuneratiebedragen

voor de leden van de Raad van Bestuur individueel vermeld (tabel 1), en worden remuneratiebedragen voor de andere leden van het Uitvoerend Management globaal vermeld (tabel 2).

Onafhankelijke bestuurders ontvangen een basisvergoeding voor hun mandaat in de Raad van Bestuur en specifieke vergoedingen voor hun deelname aan andere comités (beide zijn opgenomen in de tabel hierna).

Het remuneratiebeleid voor niet-uitvoerend bestuurders is opgesteld in overeenstemming met de marktstandaarden, rekening houdend met de grootte, de organisatie en de complexiteit van de onderneming. Hun remuneratie is vastgesteld op een niveau dat de onderneming in staat stelt om personen met het profiel en de vereiste ervaring voor de functie aan te trekken, te motiveren en te

behouden. Overeenkomstig artikel 7.5 van de CGC ontvangen niet-uitvoerend bestuurders geen prestatiegebonden remuneratie die verband houdt met de resultaten van de onderneming.

Om te vermijden dat niet-uitvoerend bestuurders, onder wie de onafhankelijke bestuurders, te sterk beïnvloed zouden worden door de beurskoers van de aandelen van de onderneming, heeft de onderneming besloten hun geen gedeelte van hun remuneratie in aandelen van de onderneming toe te kennen. De onderneming meent dat deze afwijking van artikel 7.6 van de CGC de niet-uitvoerend bestuurders toelaat om de bewakers te zijn van de legitieme belangen van alle belanghebbenden van de onderneming en zich te focussen op haar perspectieven op lange termijn.

Naam bestuurder, functie	Boekjaar	1. Vaste remuneratie			2. Variabele remuneratie		3. Buitengewone onderdelen	4. Pensioenkosten	5. Totale remuneratie	6. Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie
		Basissalaris	Vergoedingen	Voordelen in natura	Eenjaarsvariabele bonus	Meerjarsvariabele bonus				
The House of Value - Advisory & Solutions <sup>(1)</sup>	2023		89.400							
	2022		89.400							
SOGESTRA	2023		47.600							
(N. Lemaître-Rozencweig) <sup>(2)</sup>	2022		68.400							
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne) <sup>(3)</sup>	2023		67.200							
	2022		50.400							
Inne Mertens <sup>(4)</sup>	2023		52.800							
	2022		n.v.t.							
Bernard Ramanantsoa <sup>(5)</sup>	2023		45.200							
	2022		n.v.t.							
K2A Mangement and Investment Services (W. Verstraete) <sup>(6)</sup>	2023		57.600							
	2022		50.400							
<b>TOTAAL</b>	<b>2023</b>		<b>359.800</b>							
	<b>2022</b>		<b>258.600</b>							

(1) als voorzitter van de Raad van Bestuur en lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(2) als vicevoorzitter van de Raad van Bestuur, lid van het Auditcomité en lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(3) als lid van het Auditcomité en lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(4) als lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

(5) als voorzitter van het Auditcomité

(6) als lid van het Remuneratie- en Benoemingscomité

Naam bestuurder, functie	Boekjaar	1. Vaste remuneratie		2. Variabele remuneratie		3. Buitengewone onderdelen	4. Pensioenkosten	5. Totale remuneratie	6. Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie	
		Basissalaris	Vergoedingen	Voordelen in natura	Eenjaarsvariabele bonus					Meerjarsvariabele bonus
CEO	2023	409.903		93.790	343.625	112.590	100.000 <sup>(9)</sup>	90.561	1.175.449	Vast: 53% - Variabel: 47%
	2022	364.909		94.132	378.043	157.342		74.620	1.069.046	Vast: 50% - Variabel: 50%
Uitvoerend management (excl. CEO)	2023	2.283.674		151.845	1.007.812	528.736	26.354 <sup>(2)</sup>	426.229	4.424.650	Vast: 65% - Variabel: 35%
	2022	1.829.330		129.772	959.735	516.155	105.911 <sup>(1)</sup>	349.377	3.890.280	Vast: 59% - Variabel: 41%

(1) In overeenstemming met het remuneratiebeleid is het gerapporteerde bedrag samengesteld uit: eenmalige bonussen toegekend aan de Secretaris Generaal, de Chief Financial Officer en de Chief Transformation and Customer Experience Officer voor hun persoonlijke inzet voor kritieke strategische projecten en de eerste schijf van een retentiebonus van drie jaar die is toegekend aan de Secretaris Generaal.

(2) Het gerapporteerde bedrag is samengesteld uit: eenmalige bonussen (zonder rekening te houden met de coëfficiënt van het FIP) toegekend aan de Secretaris Generaal (tweede schijf van een retentiebonus van drie jaar) in overeenstemming met het remuneratiebeleid en een uitzonderlijke eenmalige betaling aan de Chief Financial Officer voor zijn persoonlijke inzet voor een kritiek strategisch project.

(3) Het gerapporteerde bedrag omvat een eenmalige bonus zonder dat er rekening is gehouden met de coëfficiënt van het Flex Income Plan voor de persoonlijke inzet van de CEO voor een kritiek strategisch project.

De details van de structuur en de componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management worden hierna beschreven.

#### Structuur van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

- jaarlijks basissalaris (circa 47% van de totale remuneratie)
- variabele remuneratie bedoeld om het uitvoerend team te motiveren om de doelstellingen van de onderneming zowel op jaarbasis als op lange termijn te verwezenlijken. Het variabele deel vertegenwoordigt een aanzienlijk deel van de remuneratie van het Uitvoerend Management (circa 41% van de totale remuneratie) Zowel de variabele remuneratie op korte als lange termijn is gekoppeld aan specifieke prestatie maatstaven en strategische doelen, zodat het uitvoerend team zich kan toelagen op duurzame groei en winstgevendheid. De jaarlijkse doelstellingen, de langetermijndoelstellingen en de resultaten worden door het Remuneratiecomité gevalideerd.
- Variabele remuneratie op korte termijn, 'doelstellingsbonus' genaamd

- Variabele remuneratie op lange termijn, 'langetermijnaanmoedigingspremie 2020-2022' en 'langetermijnaanmoedigingspremie 2021-2023', 'langetermijnaanmoedigingspremie 2022-2024' (Long-term Incentive Plan, 'LTIP') genaamd

- De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van mei 2011 heeft beslist om de uitzondering voorzien in artikel 520ter van het Belgische Wetboek van vennootschappen (artikel 7:91 van het nieuwe Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen) (in combinatie met artikel 525 (artikel 7:121 van het nieuwe Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen) toe te passen om rekening te houden met de concurrentiële en voortdurend evoluerende omgeving die eigen is aan de telecommunicatiesector.
- Andere elementen van de remuneratie (circa 12% van totale remuneratie)
  - groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
  - hospitalisatieverzekering
  - winstdelingsplan voor werknemers
  - bedrijfswagen/onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen
  - maaltijdcheques

#### Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van het Uitvoerend Management wordt geëvalueerd en besproken door het Benoemings- en Remuneratiecomité, dat zijn voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de Raad van Bestuur.

#### Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijkse basissalaris is bedoeld om de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op marktbenchmarks, met aandacht voor de interne billijkheid binnen de onderneming.

#### Variabele remuneratie

##### 1) Doelstellingsbonus

Deze variabele remuneratie op korte termijn omvat een luik dat individuele prestaties aanmoedigt en een luik dat de verwezenlijking van de doelstellingen van de onderneming beoogt te stimuleren.

In 2023 waren de doelstellingen voor het individuele variabele deel als volgt:

De doelstellingen voor het individuele deel worden afgestemd op de belangrijkste bedrijfsprioriteiten volgens de strategie van de onderneming. De geboekte vooruitgang in

die prioriteiten wordt beoordeeld op basis van een aantal indicatoren. Tijdens de beoordeling worden ook de kwaliteit van het management en goede leiderscapaciteiten in aanmerking genomen.

De doelstellingen voor het collectieve deel waren als volgt:

- de organische kasstroom;
- de EBITDAaL (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, after Lease);
- de C-Sat-cocktail, een KPI van verschillende indicatoren van klanttevredenheid tijdens de hele klantbeleving over een aantal belangrijke producten en diensten in onze belangrijkste marktsegmenten;
- De 'Employee Net Promoter Score', die meet in welke mate de medewerkers van Orange Belgium de onderneming zouden aanraden als een goede werkgever (het percentage van werknemers die een gunstige score geven min het percentage van werknemers die een negatieve score geven).

De doelstellingsbonus werd toegekend in geld, in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming, of voordelen die beschikbaar zijn via het Flex Income Plan.

Meer specifiek:

- Een eerste deel (het collectieve deel) werd betaald in geld in de vorm van een collectieve bonus CLA90 (tot het maximum dat is vrijgesteld van belastingen en normale sociale bijdragen).
- Een tweede deel werd betaald in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming (tot het fiscaal plafond van 20% van de jaarlijkse remuneratie).
- Een derde deel werd betaald in het Flexible Income Plan, in geld of in voordelen in natura.

De prestatiecriteria, hun relatieve weging en de werkelijke resultaten in 2022 kunnen als volgt worden samengevat:

Naam bestuurder, functie	1. Prestatiecriteria	2. Relatieve weging van de prestatiecriteria	3. Informatie over de prestatiedoelstellingen [optioneel] a) Minimale doeltelling / minimale prestatie b) Overeenstemende beloning	4. a) Gemeten prestatie b) Werkelijk toegekende beloning
CEO	Individuele doelstelling: Vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%		a) overtroffen b) 126%
	Collectieve doelstelling: de organische kasstroom;	18%		a) H2/2022: overtroffen H1/2023: overtroffen b) 128,9%
	Collectieve doelstelling: EBITDA(aL)	18%		a) S2/2022: overtroffen S1/2023: overtroffen b) 109,95%
	Collectieve doelstelling: C-Sat-cocktail	12%		a) S2/2022: onder de doeltelling S1/2023: overtroffen b) 100,75%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%		a) S2/2022: overtroffen S1/2023: overtroffen b) 109,55%
Uitvoerend comité	Individuele doelstelling: Vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%		a) overtroffen b) 114%
	Collectieve doelstelling: de organische kasstroom;	18%		a) S2/2022: overtroffen S1/2023: overtroffen b) 128.9%
	Collectieve doelstelling: EBITDA(aL)	18%		a) S2/2022: overtroffen S1/2023: overtroffen b) 109,95%
	Collectieve doelstelling: C-Sat-cocktail	12%		a) S2/2022: onder de doeltelling S1/2023: overtroffen b) 100,75%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%		a) S2/2022: overtroffen S1/2023: overtroffen b) 109,55%

## 2) De variabele remuneratie op lange termijn

De variabele remuneratie op lange termijn bestaat uit terugkerende 'Long-Term Incentive Plans' (2021-2023, 2022-2024 en 2023-2025), die 30% vertegenwoordigen van de jaarlijkse vaste remuneratie van leden van het Uitvoerend Management na drie jaar.

Het LTIP is een 'voortschrijdend plan' dat loopt over prestatieperioden van telkens drie jaar, waarbij de beloningen jaarlijks overwogen en bepaald worden door het Remuneratie- en Benoemingscomité.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité heeft in het begin van het boekjaar de drie bedrijfs-KPI's en doelstellingen vastgelegd die van toepassing zullen zijn voor elke jaarlijkse toekenning van het LTIP gedurende de drie jaar durende prestatieperiode. De bedrijfsdoelstellingen worden los van elkaar 50%/50%/50% gewogen, zodat de hoogst mogelijke verwezenlijking voor elke LTIP-toekenning 150% bedraagt. Op voorwaarde dat er in een prestatieperiode van drie jaar minstens één bedrijfsdoelstelling behaald wordt, kan de individuele bijdrage van een managementlid een bijkomende 25% toevoegen aan het eindresultaat, tot een algemeen maximaal LTIP-potentieel van 175% van de vastgestelde beloning.

De LTIP-bonus wordt toegekend onder voorbehoud van de prestaties van de onderneming gemeten over elke periode van drie jaar, waarbij de bonus wordt uitbetaald in geld, in warrants of in de vorm van aandelenopties in een ander bedrijf dan de onderneming, of voordelen beschikbaar in het Flex Income Plan (mogelijks pensioenvoordelen). Indien de bonus wordt uitbetaald in de vorm van opties, worden die voor één jaar bevroren.



In 2020 waren de KPI's van de onderneming voor de toekenning van het 2020-2022 LTIP als volgt:

- totaal aandeelhoudersrendement (TSR);
- organische kasstroom (OCF);
- groei van het aantal mobiele convergente klanten: aantal convergente mobiele b2c-klanten aan het einde van de betreffende periode in verhouding tot het strategische plan dat goedgekeurd is door de Raad van Bestuur.

In 2021 waren de KPI's van de onderneming voor de toekenning van het 2021-2023 LTIP identiek aan degene voor het 2020-2022 LTIP.

In 2022 is de indicator 'totaal aandeelhoudersrendement (TSR) in het 2022-2024 LTIP vervangen door de EBITDAaL.

In 2023 is de groei van het aantal mobiele convergente klanten vervangen door een ESG-doelstelling samengesteld uit twee onderdelen, elk met een weging van 50%:

- het aantal vrouwen in managementfuncties;
- de energie-efficiëntie.

Er wordt verwacht dat de toekenningen in het kader van het 2021-2023 LTIP, het 2022-2024 LTIP en het 2023-2025 LTIP afhankelijk van de resultaten zullen worden uitbetaald in respectievelijk maart 2024, maart 2025 en maart 2026.

#### Andere elementen van de remuneratie

##### 1) Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen. De verworven reserve bestaat enkel uit werkgeversbijdragen.

De in het pensioenplan betaalde bedragen zijn opgenomen in tabel 1 hierboven (totale beloning).

##### 2) Winstdelingsplan voor werknemers

In overeenstemming met de wet van 22 mei 2001 deelt Orange Belgium 1% van de geconsolideerde nettowinst onder bepaalde voorwaarden met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Indien aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan, wordt aan elke werknemer, ook aan de leden van het Uitvoerend Management, hetzelfde bedrag toegekend, ongeacht de functie die de werknemer uitoefent.

In 2019 besloot Orange Belgium om 2% van de geconsolideerde nettowinst vanaf de resultaten van 2020 onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Het percentage zou maximaal 3% kunnen bedragen, maar met een globale maximumbetaling van 1,5 miljoen euro, afhankelijk van de verwezenlijking van resultaten (op voorwaarde dat de boven het budget vastgestelde financiële stretchdoelen worden verwezenlijkt).

In 2023 gaf de Algemene Vergadering van Aandeelhouders haar fiat voor de toekenning van een winstdelingsplan. In het kader daarvan werd er in juni 2023 een bedrag van 318,55 euro bruto betaald per werknemer (inclusief leden van het Uitvoerend Management).

##### 3) Overige voordelen

De leden van het Uitvoerend Management genieten andere voordelen, in overeenstemming met de marktpraktijken die in de sector gangbaar zijn en in overeenstemming met hun functiecategorie, zoals een hospitalisatieverzekering, een bedrijfswagen, maaltijdcheques, een mobiele telefoon met abonnement.

##### 2. Op aandelen gebaseerde remuneratie

In 2023 heeft de Raad van Bestuur van Orange sa beslist om een aandelenplan in te voeren voor de periode van drie jaar van 2023-2025, goedgekeurd krachtens de bepalingen van het zevenentwintigste besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 mei 2023.

Het Long Term Incentive Plan van Orange sa heeft als doel om onder de werknemers die in de groep een leidinggevende positie bekleden een sfeer van loyaliteit ten aanzien van de onderneming te cultiveren, en om de belangen van begunstigden, de groep en de aandeelhouders op één lijn te brengen.

In het kader van de uitvoering van het strategische plan 'Lead the Future' heeft de Raad van Bestuur van Orange sa op 25 juli 2023 beslist om aan een aantal in aanmerking komende leden van het Uitvoerend Management van de onderneming en bepaalde andere belangrijke werknemers, rechten toe te kennen op aandelen van Orange sa, met inachtneming van de algemene voorwaarden van de toekenning voor 2023-2025. Aandelen worden pas onvoorwaardelijk toegezegd na afloop van de wachtperiode voor toegekende aandelen op of na 31 maart 2026, op voorwaarde dat aan de aanwezigheidsvoorwaarden is voldaan en dat de prestatievoorwaarden zijn verwezenlijkt, zoals beoordeeld door de raad van bestuur van Orange sa.

##### 3. Ontslagvergoedingen

Alle leden van het Uitvoerend Management hebben een arbeidsovereenkomst. De Chief Consumer Business Officer die in januari 2020 bij de onderneming in dienst is getreden en de Chief Executive Officer die in september 2020 bij de onderneming in dienst

is getreden, genieten een exit-garantie van 12 maanden. Voor de andere leden van het Uitvoerend Management gelden de gewone arbeidswetten en zijn er geen specifieke ontslagbepalingen afgesproken.

Er zijn in 2023 geen ontslagvergoedingen betaald.

##### 4. Gebruik van het recht op terugvordering

Er waren in 2023 geen omstandigheden die een terugvordering rechtvaardigden.

##### 5. Afwijkingen van het remuneratiebeleid

In 2023 ontving de Chief Financial Officer een uitzonderlijke eenmalige betaling voor zijn persoonlijke inzet voor een kritiek strategisch project, en ontving de Chief Executive Officer een eenmalige bonus waarin er geen rekening is gehouden met de coëfficiënt van het Flex Income Plan voor zijn persoonlijke inzet voor een kritiek strategisch project. De bonussen zijn opgenomen in de cijfers in tabel 2.

## 6. Vergelijkende informatie - evolutie van remuneratie en prestaties

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Remuneratie van bestuurders/Uitvoerend Management</b>					
Totale remuneratie van de CEO (in €)	740.319	926.007	810.523	1.069.046	1.175.449
Totale remuneratie van het Uitvoerend Management (excl. CEO) (in €)	3.574.649	3.238.080	4.003.050	3.890.280	4.431.239
<b>Resultaten van Orange Belgium groep</b>					
Nettowinst (in miljoen €)	33,3	54	39,7	58,2	-10,8
Totale omzet (in miljoen €)	1.340,80	1.314,87	1.363,50	1.391,2	1.749,5
EBITDAaL (in miljoen €)	300,1	323,5	353,0	373,7	451,34
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten (in miljoen €)	112,2	122,4	126,6	105,3	19,3
Organische kasstroom (Social View) (in miljoen €)	112,2	122,4	104,8	-115,2	-182,1
Brand NPS (*)	117,5% van de doelstelling	97,6% van de doelstelling	121,3% van de doelstelling	113,6% van de doelstelling	100,9% van de doelstelling
eNPS (*)	110% van de doelstelling	137,5% van de doelstelling	113,2% van de doelstelling	112,5% van de doelstelling	115% van de doelstelling
<b>Gemiddelde remuneratie op fulltime basis van werknemers</b>					
Gemiddelde remuneratie per werknemer (in €)	68.627	69.157	71.304	73.357	79.805

\* voor Brand NPS (inmiddels C-Sat-cocktail) en eNPS wordt in de tabel de verwezenlijking tegenover het doel weergegeven aan het einde van het eerste halfjaar van het betreffende jaar om overeen te stemmen met de betalingsdatums van de doelstellingsbonus. De doelstellingsbonus die is betaald in 2023 heeft betrekking op het tweede halfjaar van 2022 en het eerste halfjaar van 2023.

De gebruikte methode voor de berekening van de gemiddelde remuneratie op voltijds equivalente basis van werknemers houdt rekening met: de som van het jaarlijkse basissalaris (maandlijks basissalaris \* 13,92) en de som van de werkelijke variabele remuneratie voor alle werknemers van Orange Belgium zonder de CEO en het Uitvoerend Management, gedeeld door de som van de voltijds equivalente werknemers op basis van de contractuele werkregeling. Alle elementen die in aanmerking zijn genomen om de remuneratie van de CEO en het uitvoerend comité op jaarbasis te berekenen, zijn opgenomen in de berekening: werkgeversbijdragen voor de maaltijdcheques, winstdeling, werkgeversbijdragen voor de groepsverzekering, werkgeversbijdragen voor de hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen (voordeel van alle aard), onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen, voordeel van alle aard voor mobiele telefoon en maaltijdcheques, indien van toepassing. De gehanteerde referentieperiode was de maand december van het betreffende jaar.

### Verhouding tussen de hoogste remuneratie en de laagste remuneratie

De verhouding tussen de totale remuneratie van de CEO van Orange Belgium en de totale remuneratie van de minst betaalde werknemer is gelijk aan 28,36.

### 7. Informatie over aandeelhoudersstemmen

Het vorige remuneratieverslag is op woensdag 3 mei 2023 op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd door 99,11% van de uitgebrachte stemmen. Gezien de brede steun van de Algemene Vergadering was er nauwelijks (of geen) voorbehoud (over het vorige remuneratieverslag) waarmee er bij de opstelling van het remuneratieverslag van dit jaar rekening moest worden gehouden. Het Benoemings- en Remuneratiecomité van Orange Belgium en de Raad van Bestuur als geheel zullen niettemin blijven luisteren naar de standpunten van de aandeelhouders, om ervoor te zorgen dat het remuneratiebeleid van Orange Belgium blijft afgestemd op de belangen van alle stakeholders en zich ontwikkelt volgens de marktverwachtingen.

### 9. Contractuele relaties met bestuurders, managers en Orange groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de onderneming moeten vooraf worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, nadat het Auditcomité hierover is geïnformeerd en geraadpleegd.

Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten onder commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien de artikelen 7:96 en 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die door de onderneming worden geleverd in het algemene kader van haar activiteiten en onder normale marktvoorwaarden (d.w.z. een normale 'klantrelatie') zijn echter niet onderworpen aan een dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Er bestaan tussen de onderneming en verschillende bedrijven van de Orange-groep overeenkomsten en/of aanrekeningen voor prestaties van personeelsleden en/of de levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité.

### 10. Toepassing van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen tijdens het boekjaar 2023

De procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is tijdens het boekjaar 2023 in gang gesteld en zou in 2024 moeten gefinaliseerd en geformaliseerd worden, in het kader van de notificatie door Nethys van inbreng in natura in de Vennootschap van haar VOO Holding aandelen (25% van het kapitaal + 1 aandeel), zoals voorzien in de aandeelhoudersovereenkomst betreffende VOO Holding gesloten tussen de Vennootschap, Atlas Services Belgium en Nethys op 2 juni 2023.

### 11. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

De controle van de geconsolideerde en statutaire financiële staten van Orange Belgium wordt toevertrouwd aan Deloitte Bedrijfsrevisoren BV.

In de loop van 2023 hebben de commissaris en verbonden ondernemingen diensten verleend tegen de volgende vergoedingen:

- Honoraria voor controleopdrachten € [960.800], waarvan € 652.750 voor de moederonderneming.
- Honoraria voor auditgerelateerde opdrachten € [13.625] (niets voor de moederonderneming).
- Niet-auditgerelateerde opdrachten €92.043 met betrekking tot fiscale adviesdiensten aan dochterondernemingen van de groep.

# Geconsolideerde jaarrekening 2023

## Geconsolideerde jaarrekening

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	p.51
Geconsolideerde staat van de financiële positie	p.52
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	p.53
Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen	p.54

## Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

Toelichting 1: Gesegmenteerde informatie	p.55
Toelichting 2: Beschrijving van de activiteiten en grondslagen voor financiële verslaggeving	p.59
Toelichting 3: Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa	p.69
Toelichting 4: Kosten, schulden, vooruitbetaalde kosten en voorraden	p.71
Toelichting 5: Goodwill	p.75
Toelichting 6: Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	p.78
Toelichting 7: Belastingen en heffingen	p.82
Toelichting 8: Investerings in geassocieerde deelnemingen	p.85
Toelichting 9: Financiële activa, verplichtingen en financieel resultaat	p.85
Toelichting 10: Eigen vermogen	p.92
Toelichting 11: Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	p.92
Toelichting 12: (Niet-)courante voorzieningen	p.93
Toelichting 13: Verbonden partijen	p.94
Toelichting 14: Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten	p.95
Toelichting 15: Leaseovereenkomsten	p.97
Toelichting 16: Belangrijke wijzigingen in de consolidatiekring	p.98
Toelichting 17: Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving	p.100
Toelichting 18: Gebeurtenissen na balansdatum	p.114
Toelichting 19: Woordenlijst	p.115

## Jaarrekening 2023 van Orange Belgium nv

p.117

Tenzij anders aangegeven verwijzen de begrippen 'de onderneming' en 'Orange' naar het geheel van Orange Belgium en zijn geconsolideerde dochterondernemingen.

# 1. Geconsolideerde financiële staten

## 1.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

		in duizend EUR	
Ref.		31.12.2023	31.12.2022
3	<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>1 355 136</b>	<b>1 009 493</b>
3	Omzet uit convergente diensten	455 979	288 030
3	Omzet uit exclusief mobiele diensten	622 309	596 861
3	Omzet uit exclusief vastelijndiensten	233 137	81 136
3	Omzet uit IT- en integratiediensten	43 711	43 466
3	Verkoop van apparatuur	176 510	147 745
3	Groothandelsinkomsten	190 875	210 178
3	Overige bedrijfsopbrengsten	26 959	23 798
3	<b>Totale omzet</b>	<b>1 749 480</b>	<b>1 391 214</b>
4	Aankoop van apparatuur	-213 942	-185 867
4	Overige directe bedrijfskosten	-427 727	-381 269
4	Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	2 164	-6 910
4	<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-639 505</b>	<b>-574 046</b>
4	<b>Personeelskosten</b>	<b>-215 587</b>	<b>-157 022</b>
4	Commerciële kosten	-50 495	-28 521
4	Overige IT - en netwerkuitgaven	-174 080	-103 872
4	Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-18 434	-11 055
4	Algemene kosten	-110 267	-62 782
4	Overige indirecte inkomsten	45 675	33 177
4	Overige indirecte bedrijfskosten	-70 390	-56 948
4/15	Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	-59 495	-53 712
4	<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-437 484</b>	<b>-283 713</b>
4	Overige herstructureringskosten (*)	-43 803	-11 032
6	Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-333 285	-246 549
5	Bijzondere waardevermindering van goodwill	0	-22 433
6	Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1 420	-1 066
8	Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	406	390
	<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>78 802</b>	<b>95 745</b>
9	<b>Financieel resultaat</b>	<b>-80 966</b>	<b>-14 132</b>
9	Financiële kosten	-80 966	-14 132
9	Financiële opbrengsten	0	0
	<b>Winst (verlies) voor belasting (PBT)</b>	<b>-2 163</b>	<b>81 613</b>
7	Belastingen	-8 622	-23 454
	<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-10 785</b>	<b>58 159</b>
	Winst (verlies) van de periode toerekenbaar aan de eigenaar van de moedermaatschappij	44	58 159
	Winst (verlies) van de periode toerekenbaar aan de minderheidsbelangen	-10 829	0
	<b>Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat</b>		
	Nettowinst van de periode	-10 785	58 159
	Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	-15 754	6 595
	Totaalresultaat van de periode	-26 539	64 754
	<b>Totaalresultaat van de periode toerekenbaar aan de eigenaar van de moedermaatschappij</b>	<b>-15 390</b>	<b>64 754</b>
	<b>Totaalresultaat van de periode toerekenbaar aan de minderheidsbelangen</b>	<b>-11 149</b>	<b>0</b>
	<b>Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,97</b>
	Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 944 757
	<b>Verwaterde nettowinst per aandeel (in EUR)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,97</b>
	Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 944 757

\* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

## 1.2 Geconsolideerde staat van de financiële positie

in duizend EUR

Ref.		31.12.2023	31.12.2022
<b>ACTIVA</b>			
5	Goodwill	751 179	67 041
6	Overige immateriële vaste activa	907 208	784 626
6	Materiële vaste activa	1 787 469	644 600
15	Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	200 811	260 331
8	Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6 556	6 151
9	Financiële vaste activa	1 371	1 370
3	Langlopende derivaten (vorderingen)	0	9 926
3	Overige vaste activa	1 217	720
7	Uitgestelde belastingvorderingen	6 801	1 604
	<b>Totaal vaste activa</b>	<b>3 662 612</b>	<b>1 776 369</b>
4	Vorraden	51 424	25 493
3	Handelsvorderingen	217 937	166 445
14	Overige activa in verband met contracten met klanten	100 653	71 514
	Vlottende financiële activa	3	0
9	Kortlopende derivaten (vorderingen)	511	463
3	Overige vlottende activa	14 961	8 447
	Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	674	3 720
7	Actuele belastingvorderingen	4 667	277
4	Vooruitbetaalde kosten	24 257	2 927
9	Geldmiddelen en kasequivalenten	47 717	35 896
	<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>462 803</b>	<b>315 181</b>
	<b>Totaal activa</b>	<b>4 125 414</b>	<b>2 091 549</b>
<b>EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN</b>			
10	Kapitaal	131 721	131 721
	Wettelijke reserve	13 172	13 172
	Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	519 583	544 089
	Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaar van de moedermaatschappij	664 476	688 982
	<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>664 476</b>	<b>688 982</b>
9	Langlopende financiële verplichtingen	1 924 737	120 794
15	Langlopende leaseverplichtingen	155 164	217 517
9	Langlopende derivaten (verplichtingen)	9 375	0
6	Te betalen langlopende vaste activa	144 814	150 348
	Langlopende personeelsbeloningen	3 170	28
6/12	Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	54 486	58 103
	Overige langlopende verplichtingen	36 168	1 899
7	Uitgestelde belastingverplichtingen	65 524	8 413
	<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>2 393 438</b>	<b>557 102</b>
6	Te betalen kortlopende vaste activa	77 360	256 520
4/9	Handelsschulden	283 236	223 860
9	Kortlopende financiële verplichtingen	347 013	105 797
15	Kortlopende leaseverplichtingen	49 605	44 553
9	Kortlopende derivaten (verplichtingen)	511	463
4	Kortlopende personeelsbeloningen	58 497	37 041
6	Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	7 465	6 787
4	Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	3 381	2 105
4	Overige kortlopende verplichtingen	18 076	7 096
7	Te betalen operationele belastingen en heffingen	133 588	85 843
7	Actuele belastingsschulden	20 858	13 322
14	Verplichtingen in verband met contracten met klanten	67 571	61 085
	Uitgestelde opbrengsten	339	995
	<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>1 067 500</b>	<b>845 465</b>
	<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>4 125 414</b>	<b>2 091 549</b>

## 1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

		in duizend EUR	
Ref.		31.12.2023	31.12.2022
	<b>Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
	<b>Geconsolideerd nettoresultaat</b>	<b>-10 785</b>	<b>58 159</b>
	<b>Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
4	Operationele belastingen en heffingen	26 868	27 301
6	Afschrijvingen, waardeverminderingen en bijzondere waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	333 285	246 549
4/15	Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	59 495	53 712
5	Bijzondere waardevermindering van goodwill	0	22 433
6	Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	1 420	1 066
	Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-996	-1 085
	Wijziging in voorzieningen	-9 744	-1 850
8	Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-406	-390
7	Winstbelasting	8 622	23 454
9	Nettofinancieringskosten	80 966	14 132
	Operationele nettovalutatransacties en derivaten	145	175
	Op aandelen gebaseerd verloning	149	98
3	Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-2 164	6 910
	<b>Wijzigingen in werkkapitaalvereisten</b>		
4	Daling (stijging) in voorraden, bruto	-2 648	-2 195
	Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	38 833	14 778
4	Stijging (daling) in handelsschulden	-39 604	-35 088
14	Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	-15 161	-9 953
14	Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	3 249	5 063
	Wijziging in overige activa en verplichtingen	2 415	2 054
	<b>Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen</b>		
	Betaalde operationele belastingen en heffingen	-6 744	-11 503
	Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-78 192	-5 106
7	Betaalde winstbelasting	-11 724	-19 211
	<b>Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>377 279</b>	<b>389 503</b>
	<b>Kasstroomen uit investeringsactiviteiten</b>		
	<b>Aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa</b>		
6	Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-304 094	-776 917
	Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-198 773	323 852
5	Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	-1 373 413	0
	Opbrengsten uit de verkoop van beleggingen in effecten en bedrijven, na aftrek van verkochte geldmiddelen	1 504	0
	Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	-36	429
	<b>Nettokasstroom gebruikt voor investeringsactiviteiten</b>	<b>-1 874 811</b>	<b>-452 636</b>
	<b>Kasstroomen uit financieringsactiviteiten</b>		
	Uitgifte van langlopende schuld	2 231 592	480 052
9	Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schuld	-494 681	-481 514
15	Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-56 520	-51 645
9	Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	-170 636	98 402
	Inkoop van eigen aandelen	0	0
10	Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	-403	-1
	<b>Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>1 509 353</b>	<b>45 295</b>
	<b>Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>11 821</b>	<b>-17 839</b>
9	<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode</b>	<b>35 896</b>	<b>53 735</b>
	waarvan geldmiddelen	35 896	23 957
	waarvan kasequivalenten	0	29 778
	Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	11 821	-17 839
9	<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode</b>	<b>47 717</b>	<b>35 896</b>
	waarvan geldmiddelen	47 680	35 896
	waarvan kasequivalenten	37	0

## 1.4 Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Ref.	in duizend EUR			
	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Saldo per 31 december 2022</b>	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>544 089</b>	<b>688 982</b>
Nettowinst van de periode	0	0	-10 785	-10 785
Overige baten en lasten	0	0	-15 754	-15 754
<b>Totaalresultaat van de periode</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-26 539</b>	<b>-26 539</b>
<b>Andere</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 884</b>	<b>1 884</b>
Op aandelen gebaseerde verloning van werknemers	0	0	149	149
<b>Saldo per 31 december 2023</b>	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>519 583</b>	<b>664 476</b>

Ref.	in duizend EUR			
	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Saldo per 31 december 2021</b>	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>479 263</b>	<b>624 156</b>
Nettowinst van de periode	0	0	58 159	58 159
Overige baten en lasten	0	0	6 595	6 595
<b>Totaalresultaat van de periode</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64 754</b>	<b>64 754</b>
<b>Andere</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-26</b>	<b>-26</b>
Op aandelen gebaseerde verloning van werknemers	0	0	98	98
<b>Saldo per 31 december 2022</b>	<b>131 721</b>	<b>13 172</b>	<b>544 089</b>	<b>688 982</b>

## 2. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

### Toelichting 1: Segmentinformatie

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor het jaar afgesloten op 31 december 2023

				in duizend EUR
31.12.2023	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>1 307 665</b>	<b>47 471</b>		<b>1 355 136</b>
Omzet uit convergente diensten	455 979	0		455 979
Omzet uit exclusief mobiele diensten	583 426	38 883		622 309
Omzet uit exclusief vastelijn diensten	224 846	8 291		233 137
Omzet uit IT- en integratiediensten	43 414	297		43 711
Verkoop van apparatuur	161 886	14 624		176 510
Groothandelsinkomsten	181 360	14 688	-5 173	190 875
Overige bedrijfsopbrengsten	40 359	0	-13 400	26 959
<b>Totale omzet</b>	<b>1 691 270</b>	<b>76 783</b>	<b>-18 573</b>	<b>1 749 480</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-624 060</b>	<b>-34 018</b>	<b>18 573</b>	<b>-639 505</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-207 083</b>	<b>-8 504</b>		<b>-215 587</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>-418 577</b>	<b>-18 907</b>		<b>-437 484</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	-25 025	-1 843		-26 868
Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	-55 305	-4 190		-59 495
Herstructurerings-, integratie- en overnamekosten	-43 792	-11		-43 803
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323 254	-10 031		-333 285
Bijzondere waardevermindering van goodwill				
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1 420			-1 420
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	406			406
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>73 490</b>	<b>5 312</b>		<b>78 802</b>
Netto financiële opbrengsten (kosten)	-80 467	-499		-80 966
<b>Winst (verlies) voor belasting (PBT)</b>	<b>-6 976</b>	<b>4 813</b>		<b>-2 163</b>
Belastingen	-7 059	-1 563		-8 622
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-14 035</b>	<b>3 250</b>		<b>-10 785</b>

Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst (het nettoverlies) voor het jaar afgesloten op 31 december 2023

				in duizend EUR
31.12.2023	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
EBITDAaL	435 987	15 354		451 341
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	406			406
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0			0
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1 420			-1 420
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323 254	-10 031		-333 285
Herstructurerings-, integratie- en overnamekosten	-43 792	-11		-43 803
Kosten van financiële leases	5 564			5 564
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>73 490</b>	<b>5 312</b>		<b>78 802</b>
Financieel resultaat	-80 467	-499		-80 966
<b>Winst (verlies) voor belasting (PBT)</b>	<b>-6 976</b>	<b>4 813</b>		<b>-2 163</b>
Belastingen	-7 059	-1 563		-8 622
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-14 035</b>	<b>3 250</b>		<b>-10 785</b>



## Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor het jaar afgesloten op 31 december 2022

in duizend EUR				
31.12.2022	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>963 378</b>	<b>46 115</b>		<b>1 009 493</b>
Omzet uit convergente diensten	288 030			288 030
Omzet uit exclusief mobiele diensten	558 314	38 547		596 861
Omzet uit exclusief vastelijndiensten	73 568	7 568		81 136
Omzet uit IT- en integratiediensten	43 466			43 466
Verkoop van apparatuur	134 742	13 003		147 745
Groothandelsinkomsten	199 313	16 778	-5 913	210 178
Overige bedrijfsopbrengsten	35 756	62	-12 020	23 798
<b>Totale omzet</b>	<b>1 333 189</b>	<b>75 958</b>	<b>-17 933</b>	<b>1 391 214</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-557 079</b>	<b>-34 899</b>	<b>17 932</b>	<b>-574 046</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-149 793</b>	<b>-7 229</b>		<b>-157 022</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>-266 035</b>	<b>-17 679</b>	<b>1</b>	<b>-283 713</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	-26 452	-849		-27 301
Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	-49 522	-4 190		-53 712
Herstructurerings-, integratie- en overnamekosten	-11 015	-17		-11 032
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237 005	-9 544		-246 549
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22 433			-22 433
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1 066			-1 066
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	390			390
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>89 155</b>	<b>6 590</b>		<b>95 745</b>
Netto financiële opbrengsten (kosten)	-13 862	-270		-14 132
<b>Winst (verlies) voor belasting (PBT)</b>	<b>75 293</b>	<b>6 320</b>		<b>81 613</b>
Belastingen	-23 101	-353		-23 454
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>52 192</b>	<b>5 967</b>		<b>58 159</b>

## Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst (het nettoverlies) voor het jaar afgesloten op 31 december 2022

in duizend EUR				
31.12.2022	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
EBITDAaL	357 566	16 151		373 717
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	390			390
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22 433			-22 433
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1 066			-1 066
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237 005	-9 544		-246 549
Overige herstructureringskosten	-11 015	-17		-11 032
Kosten van financiële leases	2 718			2 718
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>89 155</b>	<b>6 590</b>		<b>95 745</b>
Financieel resultaat	-13 862	-270		-14 132
<b>Winst (verlies) voor belasting (PBT)</b>	<b>75 293</b>	<b>6 320</b>		<b>81 613</b>
Belastingen	-23 101	-353		-23 454
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>52 192</b>	<b>5 967</b>		<b>58 159</b>

## Geconsolideerde staat van de financiële positie voor het jaar afgesloten op 31 december 2023

				in duizend EUR
31.12.2023	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
Goodwill	700 315	50 864		751 179
Overige immateriële vaste activa	879 222	27 986		907 208
Materiële vaste activa	1 772 219	15 250		1 787 469
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	193 170	7 641		200 811
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6 556			6 556
Vaste activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	1 371			1 371
Overige vaste activa	476	225		701
Overige	7 659	359		8 018
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>3 560 512</b>	<b>102 100</b>		<b>3 662 612</b>
Voorraden	50 091	1 333		51 424
Handelsvorderingen	193 080	26 561	-1 704	217 937
Vooruitbetaalde kosten	23 688	569		24 257
Vlottende activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	35 929	12 299		48 228
Overige	126 956	1 979	-7 977	120 958
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>429 743</b>	<b>42 741</b>	<b>-9 681</b>	<b>462 803</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>3 990 255</b>	<b>144 841</b>	<b>-9 681</b>	<b>4 125 414</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>			<b>664 476</b>	<b>664 476</b>
Langlopende personeelsbeloningen	3 170			3 170
Te betalen langlopende vaste activa	135 769	9 045		144 814
Langlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	2 082 935	6 341		2 089 276
Overige	151 342	4 836		156 178
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>2 373 216</b>	<b>20 222</b>		<b>2 393 438</b>
Te betalen kortlopende vaste activa	71 173	6 187		77 360
Handelsschulden	264 193	20 747	-1 704	283 236
Kortlopende personeelsbeloningen	57 098	1 399		58 497
Uitgestelde opbrengsten	339			339
Kortlopende leaseverplichtingen	48 306	1 299		49 605
Kortlopende verplichtingen opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	395 839	8 147	-6 857	397 129
Overige	247 977	4 082	-1 120	250 939
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>1 036 619</b>	<b>40 562</b>	<b>-9 681</b>	<b>1 067 500</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>3 409 835</b>	<b>60 784</b>	<b>654 795</b>	<b>4 125 414</b>

## Geconsolideerde staat van de financiële positie voor het jaar afgesloten op 31 december 2022

				in duizend EUR
31.12.2022	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium- groep
Goodwill	16 177	50 864		67 041
Overige immateriële vaste activa	760 158	24 468		784 626
Materiële vaste activa	626 554	18 046		644 600
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	248 500	11 831		260 331
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6 151			6 151
Vaste activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	1 370			1 370
Langlopende derivaten (vorderingen)	9 926			9 926
Overige	478	1 846		2 324
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>1 669 314</b>	<b>107 055</b>		<b>1 776 369</b>
Voorraden	24 384	1 109		25 493
Handelsvorderingen	141 486	26 799	-1 840	166 445
Vooruitbetaalde kosten	1 935	992		2 927
Vlottende activa opgenomen in de berekening van de netto financiële schuld	23 650	12 709		36 359
Overige	84 667	6 258	-6 966	83 959
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>276 121</b>	<b>47 867</b>	<b>-8 806</b>	<b>315 182</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1 945 435</b>	<b>154 922</b>	<b>-8 806</b>	<b>2 091 551</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>			<b>688 982</b>	<b>688 982</b>
Langlopende personeelsbeloningen	28			28
Te betalen langlopende vaste activa	141 088	9 260		150 348
Langlopende financiële verplichtingen	120 794			120 794
Langlopende leaseverplichtingen	207 817	9 700		217 517
Overige	64 262	4 153		68 415
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>533 989</b>	<b>23 113</b>		<b>557 102</b>
Te betalen kortlopende vaste activa	251 058	5 462		256 520
Handelsschulden	202 917	22 783	-1 840	223 860
Kortlopende personeelsbeloningen	35 972	1 069		37 041
Uitgestelde opbrengsten	996			996
Kortlopende financiële verplichtingen	105 771	6 992	-6 966	105 797
Kortlopende leaseverplichtingen	42 423	2 130		44 553
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	463		0	463
Overige	169 084	7 154		176 238
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>808 682</b>	<b>45 590</b>	<b>-8 806</b>	<b>845 466</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>1 342 671</b>	<b>68 703</b>	<b>680 176</b>	<b>2 091 551</b>

## Toelichting 2: Beschrijving van de activiteiten en grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten

### 1. Beschrijving van de activiteiten

**Orange Belgium nv** is een naamloze vennootschap (de uiteindelijke meerderheidsaandeelhouder is Orange sa) en is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL). Als een convergente speler op de markt levert de onderneming diensten op het gebied van mobiele telecommunicatie, internet en tv aan residentiële klanten, en innovatieve mobiele en vastelijndiensten aan zakelijke klanten en grote ondernemingen. Orange Belgium nv is als provider ook actief in de groothandel van telecomdiensten en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en diensten. Het ultraperformante mobiele netwerk van Orange Belgium beschikt over de 2G-, 3G-, 4G-, 4G+- en 5G-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

**Orange Communications Luxembourg sa**, een vennootschap naar Luxemburgs recht, werd op 2 juli 2007 door Orange Belgium nv overgenomen. De overname had betrekking op 90% van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. De resterende 10% van de aandelen werd verworven op 12 november 2008. De resultaten van Orange Communications Luxembourg sa worden sinds 2 juli 2007 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**Smart Services Network nv (SSN)** is een Belgische vennootschap die telecommunicatie- en energiediensten verkoopt, waaronder die van Orange Belgium en Luminus. Het verkoopmodel van SSN is gebaseerd op het principe van netwerkmarketing. SSN beschikt over een netwerk van meer dan 1.000 onafhankelijke consultants.

**Smart Services Network nv**, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven.

Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. Dit ene aandeel is tijdens het boekjaar 2020 door Atlas Services Belgium nv verkocht aan Orange Belgium nv.

In 2016 heeft Orange Belgium nv in de kapitaalverhoging van Smart Services Network nv een inbreng in contanten verricht van 700.000 euro, wat overeenstemt met 7.000 aandelen.

Op 25 maart 2022 zijn de overgedragen verliezen in het kapitaal van de vennootschap opgenomen voor een bedrag van 1.041.610,41 euro en is er een kapitaalverhoging van 341.610,41 euro gefinancierd. Na deze transacties bedraagt het kapitaal van de vennootschap 1.000.000,00 euro.

**IRISnet cvba** is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De vennootschap is verantwoordelijk voor de exploitatie van het glasvezelnetwerk Irisnet 2 en voor de levering van diensten op het gebied van vaste telefonie, gegevensoverdracht (internet, e-mail) en andere netwerkgerelateerde diensten (videoconferenties, videobewaking enz.).

De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Orange Belgium nv een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven.

**Walcom Business Solutions nv**, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 13 juli 2017. Walcom Business Solutions nv is gespecialiseerd in de verkoop van telecommunicatieproducten en -diensten voor de professionele markt. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 60.885 euro, wat overeenstemt met 99 aandelen van de 100 aandelen die door Walcom Business Solutions nv zijn uitgegeven.

Walcom nv heeft een inbreng in contanten verricht van 615 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. De resultaten van Walcom Business Solutions nv worden sinds 13 juli 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd. Als gevolg van de ontbinding en vereffening van Walcom nv tijdens het boekjaar 2020 zijn alle aandelen nu in handen van Orange Belgium nv.

**A3Com nv** was reeds een exclusieve agent van Orange Belgium, gespecialiseerd in de verkoop van telecomproducten en -diensten aan residentiële klanten via een netwerk van 12 Orange-shops in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. A3Com nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 630 aandelen van A3Com nv. De resultaten van A3Com nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd. Op 2 oktober 2023 fuseerde A3COM nv met Orange Belgium nv, met rechtskracht per 1 juli 2023.

**A&S Partners nv**, eveneens een bestaande agent van Orange Belgium, biedt telecommunicatiediensten aan b2b-klanten in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest via een speciaal verkoopteam van 35 professionals onder de naam AS Mobility. A&S Partners nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 620 aandelen van A&S Partners nv. De resultaten van A&S Partners nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**Upsize nv** was een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen voor een ondernemingswaarde van 52,4 miljoen euro. Upsize nv hield 100% van de aandelen van BKM nv. Op 1 juli 2022 is Upsize nv gefuseerd met Orange Belgium nv. Als gevolg van die

transactie houdt Orange Belgium nv nu 100% van de aandelen van BKM nv. De resultaten van Upsize nv zijn van 1 augustus 2019 tot 30 juni 2022 volledig door de onderneming geconsolideerd.

**BKM nv** is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Het kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt. BKM nv telt 220 gespecialiseerde medewerkers die werkzaam zijn in vier domeinen: oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie en connectiviteitsoplossingen. BKM nv houdt 100% van de aandelen van CC@PS bv. BKM is op 1 maart 2024 gefuseerd met Orange Belgium nv, met rechtskracht per 1 januari 2024.

**CC@PS bv** levert oplossingen voor documentbeheer en visualisatie aan kmo's via een team van 13 professionals, voornamelijk in West-Vlaanderen. Sinds de verkoop van de vennootschap op 31 oktober 2023 maakt CC@PS bv niet langer deel uit van de consolidatiekring.

**MWingz bv** is een gezamenlijke activiteit tussen Orange Belgium nv en Proximus nv, die elk 50% van de vennootschap in handen hebben. De vennootschap beheert zowel het unilaterale als het gedeelde mobiele radiotoegangsnetwerk van beide aandeelhouders. In 2019 besloten beide bedrijven om een gedeeld mobiel radiotoegangsnetwerk te ontwikkelen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten naar mobiele netwerkqualiteit en een betere 'diep indoor' dekking. Ook maakt de overeenkomst een snellere en bredere uitrol van 5G in België mogelijk. Hoewel ze het gemeenschappelijke deel van hun mobiele radiotoegangsnetwerken delen, zullen beide ondernemingen de volledige controle over hun eigen corenetwerk en spectrumactiva behouden, zodat een gedifferentieerde dienstverlening verzekerd blijft. Mwingz bv is een vennootschap naar Belgisch recht, opgericht op 6 december 2019. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel van de 2 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Proximus nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In april 2020 nam Orange Belgium deel aan de kapitaalverhoging van MWingz bv voor 1.599.999 miljoen euro. Orange Belgium houdt 50% van de aandelen van MWingz bv. Deze vennootschap begon haar operationele activiteiten op 1 april 2020.

Op 29 juni 2016 heeft Orange Belgium nv ingetekend op het kapitaal van **Belgian Mobile ID nv** (voor 6,28% of 1.745.853,92 euro), samen met vier banken en twee andere mobiele-telecomoperatoren, om samen een systeem voor mobiele identificatie tot stand te brengen voor zowel particuliere als professionele gebruikers. Met deze mobiele oplossing wil Belgian Mobile ID nv het voor iedereen met een mobiele telefoon en een bankrekening of een eID eenvoudiger maken om digitaal in te loggen, transacties te verrichten en zelfs documenten te ondertekenen. In april 2018 heeft Orange Belgium nv een verdere inbreng in contanten verricht in de kapitaalverhoging van Belgian Mobile ID nv, voor 1.846.294,43 euro (of 6,28% van het totale aantal aandelen).

In april 2019 leidde Orange Belgium nv de serie B-financiering van **CommuniThings nv** via een investering van 1,3 miljoen euro (voor een belang van 10,45%). Orange Belgium nv investeerde rechtstreeks in een van zijn Orange Fab-scale-ups, CommuniThings, en sloot een commercieel partnership om uiterst geavanceerde slimme parkeeroplossingen op de markt te brengen. Orange Belgium nv, Finance.Brussels nv en Essex Innovation hebben in totaal 3 miljoen euro geïnvesteerd. Orange biedt IoT-oplossingen aan via zijn IoT-netwerken. Om die lijn door te trekken, zal deze investering worden gecombineerd met een langdurig partnership om de slimme parkeeroplossingen van CommuniThings over heel België te commercialiseren. Bovendien zal de investering bijdragen aan de wereldwijde expansie van CommuniThings bij de uitrol van zijn platform over IoT-netwerken. In 2020 nam Orange Belgium deel aan een aanvullende kapitaalverhoging van CommuniThings via een investering van 0,35 miljoen euro. In april 2021 heeft Orange Belgium opnieuw deelgenomen aan de kapitaalverhoging van CommuniThings via een investering van 0,35 miljoen euro.

Orange Belgium nv houdt, direct of indirect (bijvoorbeeld via andere dochterondernemingen), minder dan 20% van de stemrechten van Belgian Mobile ID nv en CommuniThings nv. Als dusdanig wordt verondersteld dat Orange Belgium nv geen invloed van betekenis uitoefent. Bovendien is het genereren van meerwaarde niet het belangrijkste doel van de investering in Belgian Mobile ID nv en CommuniThings nv.

**VOO Holding nv** is een holdingvennootschap opgericht op 22 mei 2023 en in handen van Orange Belgium nv (75% min 1 aandeel) en Nethys nv (25% plus 1 aandeel). De vennootschap is opgericht naar Belgisch recht. Het doel van VOO Holding is de verwerving van participaties of belangen, via intekening op het kapitaal van of fusie met andere commerciële of financiële bedrijven of vastgoedbedrijven, ook in bedrijven actief op het vlak van telecommunicatie. Minderheidsaandeelhouder Nethys heeft een putoptie op zijn aandelen en heeft zijn intentie kenbaar gemaakt om zijn participatie om te zetten in aandelen van Orange Belgium nv. De ruilverhouding wordt momenteel beoordeeld door een onafhankelijke expert. Volgens plan zou deze transactie moeten worden goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 2 mei 2024.

**VOO nv** is een telecommunicatieoperator opgericht naar Belgisch recht met de volgende activiteiten: ontwikkeling en onderhoud van het glasvezelnetwerk, levering van diensten aan klanten, ontwerp-creatie en productie van audiovisuele goederen en diensten. Op 2 juni 2023 nam VOO Holding nv VOO nv en zijn 100%-dochterondernemingen over.

**WBCC nv** is een dochteronderneming van VOO en een vennootschap naar Belgisch recht. Haar belangrijkste activiteiten zijn de levering van call-centerdiensten aan klanten en de levering van marketing- en telemarketingdiensten. De vennootschap werd op 2 juni 2023 overgenomen door de Orange-groep via de overname van VOO.

**BeTV nv** is een dochteronderneming van VOO en een vennootschap naar Belgisch recht, die de volgende activiteiten uitoefent: televisieomroepdienst voor het publiek die instaat voor de programmatie, de productie, de promotie en het beheer van die uitzendingen. Het beheer heeft zowel betrekking op het directe als het indirecte beheer van het recht om de dienst te gebruiken, de marketing, publicatie of overige aspecten van de uitzendtijd, het beheer van alle afgeleide rechten en alle productie- of publicatieactiviteiten. De vennootschap werd op 2 juni 2023 overgenomen door de Orange Belgium-groep via de overname van VOO.

**ACM nv** is opgericht naar Belgisch recht en is eigendom van VOO en Brutélé. De activiteiten van ACM waren het beheer van infrastructuur en uitrusting voor de interconnectie en de interoperabiliteit van kabelistributienetwerken en de installatie en het beheer van technische interconnectieapparatuur. De vennootschap trad via de overname van VOO op 2 juni 2023 toe tot de Orange Belgium-groep. Sinds ACM nv per 1 januari 2024 fuseerde met VOO nv bestaat het wettelijk niet langer.

## 2. Consolidatiekring

De moedermaatschappij en de hierna vermelde dochterondernemingen maken per 31 december 2023 deel uit van de consolidatiekring:

### **Orange Belgium nv**

Moedermaatschappij, opgericht naar Belgisch recht  
Naamloze vennootschap met publiek verhandelde aandelen  
Bourgetlaan 3  
B – 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0456 810 810

### **Orange Communications Luxembourg sa**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
8, rue des Mérovingiens  
L – 8070 Bertrange  
Luxemburg  
Ondernemingsnummer: LU 19749504

### **IRISnet cvba**

28,16% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Geboekt volgens de vermogensmutatiemethode  
Kunstlaan 21  
B – 1000 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0847 220 467

### **Smart Services Network nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Bourgetlaan 3  
B – 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0563 470 723

### **Walcom Business Solutions nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Bourgetlaan 3  
B – 1140 Brussel  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0678 686 036

### **A3Com nv (tot 30 juni 2023)**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Amerikaanse straat 61-65  
1050 Elsene  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0471 336 856

### **A&S Partners nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Amerikaanse straat 61-65  
1050 Elsene  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0885 920 794

### **Upsize nv (tot 30 juni 2022)**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
Herkenrodesingel 37 A  
B - 3500 Hasselt  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0827 982 892

**BKM nv**

100% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 (sinds 1 juli 2022)  
 Herkenrodesingel 37 A  
 B - 3500 Hasselt  
 Ondernemingsnummer: BE 0453 298 222

**CC@PS bv (tot 31 oktober 2023)**

100% van de aandelen is in handen van BKM nv  
 Ommegang Zuid 20  
 B – 8840 Westrozebeke  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0867 295 509

**MWINGZ bv**

50% van de aandelen is in handen van Orange Belgium nv  
 Simon Bolivarlaan 34  
 B – 1000 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0738 987 372

**VOO Holding nv (vanaf 22 mei 2023)**

75% van de aandelen min 1 aandeel is in handen van Orange Belgium nv (volledig geconsolideerd)  
 Rue Louvrex 95  
 B – 4000 Luik  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0801 965 613

**VOO nv (vanaf 2 juni 2023)**

100% van de aandelen is in handen van VOO Holding nv  
 Rue Louvrex 95  
 B – 4000 Luik  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0696 668 549

**BeTV nv (vanaf 2 juni 2023)**

100% van de aandelen is in handen van VOO nv  
 Bourgetlaan 3  
 B – 1140 Brussel  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0435 115 967

**Applications Cable Multimedia (A.C.M.) nv (vanaf 2 juni 2023)**

100% van de aandelen is in handen van VOO nv  
 Rue Louvrex 95  
 B – 4000 Luik  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0460 608 557

**WALLONIE BRUXELLES CONTACT CENTER (vanaf 2 juni 2023)**

100% van de aandelen is in handen van VOO nv  
 Rue Louvrex 95  
 B – 4000 Luik  
 België  
 Ondernemingsnummer: BE 0807 319 518

Er zijn geen aanzienlijke beperkingen op de activa en verplichtingen van de dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring.

Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de overnamedatum, dus vanaf de datum waarop de Groep de zeggenschap verwerft, tot de datum waarop de Groep niet langer de zeggenschap heeft.



### Toestemming voor de publicatie van de financiële staten

Op 20 maart 2024 heeft de Raad van Bestuur van Orange Belgium nv de geconsolideerde financiële staten van 2023 nagezien en ze vrijgegeven voor publicatie.

### 3. Grondslag voor de opstelling

De geconsolideerde financiële staten worden gepresenteerd in duizend euro tenzij anders vermeld. De functionele en rapporteringsvaluta van de Groep is de euro. Elke entiteit binnen de Groep stelt haar financiële staten in deze functionele valuta op.

Alle bedragen zijn afgerond naar het dichtstbijzijnde duizendtal, tenzij anders aangegeven.

#### Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde financiële staten van Orange Belgium nv en al zijn dochterondernemingen zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals goedgekeurd door de Europese Unie, en met de wettelijke en reglementaire vereisten die van toepassing zijn in België.

De toegepaste grondslagen bij de opstelling van de financiële gegevens voor het boekjaar 2023 zijn gebaseerd op:

- alle standaarden en interpretaties die zijn goedgekeurd door de Europese Unie en die verplicht moeten worden toegepast vanaf 1 januari 2023;
- de volgens de IFRS toegestane alternatieven voor opname en waardering:

Standaard	Gebruikt alternatief	
IAS 1	Toerekeningskosten op operationele verplichtingen (personeelsbeloningen, milieuverplichtingen)	Indeling als financiële kosten
IAS 2	Voorraden	Waarderingen van voorraden bepaald door de methode van de gewogen gemiddelde kosten per eenheid.
IAS 7	Betaalde rente en ontvangen dividenden	Indeling als nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten
IAS 16	Materiële vaste activa	Waardering tegen geamortiseerde historische kostprijs
IAS 38	Immateriële activa	Waardering tegen geamortiseerde historische kostprijs
IFRS 3	Minderheidsbelangen	Minderheidsbelangen worden op de overnamedatum ofwel gewaardeerd tegen reële waarde ofwel volgens het deel van de identificeerbare nettoactiva van de overgenomen entiteit.

Als er geen standaard of interpretatie voor financiële verslaggeving beschikbaar is, maakt het management gebruik van oordeelsvorming om een grondslag voor financiële verslaggeving op te stellen en toe te passen die relevante en betrouwbare informatie oplevert, zodat de financiële staten:

- een getrouw beeld geven van de financiële positie, de financiële prestaties en de kasstromen van de Groep;
- de economische realiteit van transacties weerspiegelen;
- neutraal zijn;
- voorzichtig zijn opgesteld; en
- in alle materiële opzichten volledig zijn.

Wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving worden hierna beschreven en in toelichting 16 'Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving'.

#### Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving en informatieverstopping

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de geconsolideerde financiële staten zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van degene die gehanteerd zijn voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2022.

De EBITDAaL en de eCapex zijn nog steeds de kritieke prestatie-indicatoren.

Deze operationele prestatie-indicatoren worden door de Groep gebruikt:

- voor het beheer en de beoordeling van de bedrijfsresultaten en de resultaten van segmenten; en
- voor de implementatie van de strategie voor investeringen en de toewijzing van middelen.

Het management van de Groep is van oordeel dat de presentatie van deze indicatoren relevant is, aangezien lezers zo over dezelfde managementindicatoren beschikken als degene die intern worden gebruikt.

**EBITDAaL** stemt overeen met het bedrijfsresultaat vóór afschrijvingen en waardeverminderingen van vaste activa, effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties, de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, de bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste activa, het aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures en na rentelasten op schulden in verband met gefinancierde activa en op leaseverplichtingen, aangepast om rekening te houden met:

- belangrijke geschillen;
- specifieke arbeidskosten;
- herzieningen van vaste activa, investeringen en de activiteitenportefeuille;
- kosten van herstructureringsprogramma's;
- overname- en integratiekosten;
- en in voorkomend geval andere specifieke onderdelen.

Dankzij deze maatstaf kunnen de effecten van bepaalde specifieke factoren worden geïsoleerd, ongeacht of ze herhaaldelijk plaatsvinden en ongeacht het type inkomsten en uitgaven, wanneer ze verband houden met:

- **belangrijke geschillen:**

Kosten van belangrijke geschillen stemmen overeen met de herbeoordeling van risico's met betrekking tot diverse geschillen. De daarmee verband houdende procedures zijn gebaseerd op beslissingen van derden (toezichthouder, rechtbank, enz.) en vinden plaats gedurende een andere periode dan de activiteiten waarop het geschil gebaseerd is. Door de aard van de kosten zijn de bron, het bedrag en de periode van de kosten moeilijk te voorspellen.

- **herzieningen van vaste activa, investeringen en de activiteitenportefeuille:**

De Groep evalueert continu haar vaste activa, investeringen en activiteitenportefeuille: in het kader van deze evaluatie worden er beslissingen genomen om activa af te stoten of te verkopen, die door hun aard een impact hebben op de periode waarin ze plaatsvinden.

- **kosten van herstructureringsprogramma's:**

De aanpassing van activiteiten van de Groep aan veranderingen in het bedrijfsklimaat kan ook andere soorten transformatiekosten met zich meebrengen. Ze omvatten herstructureringskosten. Die acties kunnen een negatief effect hebben op de periode waarin ze worden aangekondigd en uitgevoerd, zoals ter illustratie, maar niet beperkt tot bepaalde transformatieplannen die door de interne bestuursorganen zijn goedgekeurd.

- **overname- en integratiekosten:**

De Groep maakt ook kosten die direct verband houden met de overname en integratie van entiteiten. Het betreft voornamelijk juridische en consultancyvergoedingen, registratievergoedingen en earn-outs.

- **in voorkomend geval andere specifieke elementen die systematisch worden gespecificeerd in verband met inkomsten en/of uitgaven.**

EBITDAaL is geen financiële indicator zoals gedefinieerd door de IFRS en is niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere groepen worden gebruikt. Deze indicator wordt alleen als aanvullende informatie verstrekt en mag niet worden beschouwd als een vervanging voor het bedrijfsresultaat of de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten.

**eCapex** heeft betrekking op de verwerving van materiële en immateriële vaste activa, exclusief telecommunicatielicenties en gefinancierde activa min de prijs voor de afstoting van vaste activa. Deze indicator wordt intern gebruikt om middelen toe te wijzen. eCapex is geen financiële indicator gedefinieerd door de IFRS en is mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.

De Groep gebruikt de organische kasstroom uit telecomactiviteiten als een operationele prestatie maatstaf voor telecomactiviteiten als geheel. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten is geen financiële indicator gedefinieerd door de IFRS en is mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.

### Nieuwe standaarden en interpretaties van toepassing voor de jaarperiode die begint op of na 1 januari 2023

Hoewel de volgende nieuwe wijzigingen in de IFRS een beperkte impact hadden op de activiteiten van de Groep, zijn ze eveneens in aanmerking genomen bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening:

- Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de jaarrekening en IFRS Practice Statement 2: Informatieverschaffing over de grondslagen voor financiële verslaggeving
- Wijzigingen in IAS 8 Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten Definitie van boekhoudkundige schattingen
- Wijzigingen in IAS 12 Winstbelastingen: Uitgestelde belastingen in verband met activa en verplichtingen die ontstaan uit één enkele transactie
- Wijzigingen in IAS 12 Winstbelastingen: Internationale belastinghervorming – Pijler 2-modelregels (onmiddellijk van kracht maar nog niet goedgekeurd in de EU – er moet informatie worden verstrekt voor jaarperiodes die beginnen op of na 1 januari 2023)
- Wijzigingen in IFRS 17 Verzekeringscontracten: eerste toepassing van IFRS 17 en IFRS 9 – Vergelijkende informatie

Deze wijzigingen hadden geen impact op de geconsolideerde financiële staten van de Orange Belgium-groep per 31 december 2023.

### In aanmerking nemen van risico's in verband met de klimaatverandering

- Natuurrampen, maar ook andere toevallige gebeurtenissen die verband houden met de klimaatverandering, zoals branden, zouden aanzienlijke schade aan faciliteiten van Orange Belgium kunnen veroorzaken, wat leidt tot zowel onderbrekingen in de dienstverlening als hoge reparatiekosten. De frequentie en de intensiteit van weersomstandigheden in verband met de huidige klimaatverandering (overstromingen, stormen, hittegolven) blijven toenemen, waardoor verliezen en de daarmee gepaard gaande schade groter worden. Op middellange termijn zou de stijging van de zeespiegel vaker een invloed kunnen hebben op vestigingen en installaties in de buurt van de kust. Terwijl de mogelijkheid bestaat dat verzekeraars steeds minder schadedekking bieden, leidt schade als gevolg van grootschalige rampen allicht tot significante kosten, waarvan sommige mogelijk niet door Orange Belgium kunnen worden doorberekend, en wat dus een invloed zou hebben op zijn financiële toestand en vooruitzichten.
- Op het niveau van Orange sa worden risico's in verband met klimaatverandering dan ook meer systematisch in de activiteiten geïntegreerd. Dat wordt weerspiegeld in het feit dat deze risico's in aanmerking worden genomen in de waarde van bepaalde activa via hun afschrijvingsplan of als een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot de vaststelling van een aanwijzing voor bijzondere waardevermindering of de mogelijkheid om in de toekomst financiering te verkrijgen. Dat klimaatrisico's in aanmerking worden genomen, blijkt ook uit de verbintenis die Orange Belgium is aangegaan om tegen 2040 een koolstofuitstoot van netto nul te behalen. Door die verbintenis zijn er veranderingen aangebracht in bepaalde investeringskeuzen in verband met zijn activiteiten.
- Binnen de Groep zijn er al tal van projecten gestart om een inzicht te krijgen in de gevolgen van de klimaatverandering voor haar activiteiten. Ook worden er momenteel maatregelen geïmplementeerd om deze effecten van de activiteiten van de Groep op de klimaatverandering te beperken. Het resultaat van die projecten zou de Groep ertoe kunnen aanzetten om bepaalde methoden voor boekhoudkundige verwerking, oordelen of schattingen van financiële risico's waarvan het effect nog steeds moeilijk betrouwbaar kan worden ingeschat, te herzien. Klimaatbestendigheid en aanpassing aan de klimaatverandering zijn onderwerpen waar steeds vaker over wordt gesproken. Daarom zal de Groep de risico's waaraan ze is blootgesteld beter moeten beoordelen. Per 31 december 2023 heeft de Groep geen significante effecten op haar financiële staten vastgesteld die betrouwbaar kunnen worden geschat in het stadium van voltooiing van lopende projecten.

### Standaarden, gewijzigde standaarden en interpretaties die na 31 december 2023 verplicht moeten worden toegepast en die niet vervroegd zijn toegepast.

- Wijziging in IAS 1: Indeling van verplichtingen als kortlopend of langlopend  
De wijziging in de standaard verduidelijkt de huidige vereisten van IAS 1 voor de indeling van verplichtingen in de balans van een entiteit. Deze wijziging heeft naar verwachting geen materieel effect op de staat van financiële positie van de Groep. Wel zou de implementatie van deze wijziging ertoe kunnen leiden dat bepaalde kortlopende verplichtingen worden heringedeeld als langlopend en omgekeerd. De ingangsdatum van deze wijziging is 1 januari 2024.
- Wijziging in IFRS 16: Leaseovereenkomsten - Verplichting in een 'sale and leaseback'-transactie  
De wijziging introduceert een nieuw concept waarbij variabele leasebetalingen in aanmerking moeten worden genomen bij de vaststelling van de leaseverplichting die voortvloeit uit een 'sale and leaseback'-transactie. Latere veranderingen in variabele leasebetalingen leiden niet tot de opname van een winst of verlies op het gebruiksrecht, aangezien de veranderingen alleen een impact hebben op de leaseverplichting en de winst-en-verliesrekening voor het verschil tussen de vermindering in de leaseverplichting en de leasebetalingen die daadwerkelijk moeten worden uitgevoerd. Het aantal transacties dat leidt tot een 'sale and leaseback' blijft binnen de Groep beperkt en omvat doorgaans geen aanzienlijke component van variabele leasebetalingen. De Groep voltooit momenteel haar analyse alvorens te bevestigen dat de implementatie van deze wijziging

geen materiële impact zou moeten hebben op haar financiële positie. De bepalingen van deze wijziging zijn van toepassing vanaf 1 januari 2024.

- **Wijzigingen in IAS 7 en IFRS 7: Financieringsregelingen voor leveranciers**  
Deze wijzigingen vereisen dat er informatie wordt verschaft om de transparantie van financieringsregelingen voor financiers en hun effecten op de verplichtingen, de kasstromen en de blootstelling aan het liquiditeitsrisico van een entiteit te vergroten. De te verschaffen informatie is het antwoord van de IASB op beleggers die zich zorgen maken dat de financieringsregelingen voor leveranciers van bepaalde bedrijven onvoldoende zichtbaarheid verschaffen, wat analyse door investeerders belemmert. De ingangsdatum van deze wijziging is 1 januari 2024.
- **Wijzigingen in IAS 21: Gebrek aan inwisselbaarheid**  
De wijzigingen zijn van toepassing op een entiteit wanneer zij een transactie of activiteit uitvoert in een vreemde valuta die op een waarderingsdatum voor een welbepaald doel niet kan worden omgewisseld in een andere valuta. Een valuta is inwisselbaar wanneer er een mogelijkheid bestaat om de andere valuta te verkrijgen (met een normale administratieve vertraging) en de transactie plaats zou vinden op een markt of via een omwisselingsmechanisme dat afdwingbare rechten en verplichtingen tot stand brengt. De ingangsdatum van deze wijziging is 1 januari 2025 (vervroegde toepassing is mogelijk).

### Grondslag voor de opstelling

Om verschillen te vermijden in de informatie die door de Orange Belgium-groep en haar meerderheidsaandeelhouder Orange sa wordt gepubliceerd, hanteert de Orange Belgium-groep een rapporteringsindeling en rapporteringsstandaarden die vergelijkbaar zijn met degenen die worden gebruikt door Orange sa.

## 4. Gebruik van schattingen en oordelen

De opstelling van de financiële staten van de Groep in overeenstemming met de IFRS vereist dat het management bepaalde oordelen vormt, schattingen maakt en veronderstellingen doet die een invloed hebben op de in de financiële staten opgenomen bedragen en toelichtingen.

### Oordelen bij de toepassing van grondslagen voor financiële verslaggeving

Hierna volgen de kritieke oordelen, behalve de oordelen die schattingen inhouden (die hierna afzonderlijk worden gepresenteerd), die de bestuurders zich hebben gevormd bij de toepassing van de door de groep gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en die het meest significante effect hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen.

#### Significante oordelen over de toepassing van IFRS 15 – Opbrengsten van contracten met klanten

Er is significante oordeelsvorming vereist in de volgende gebieden:

##### a) Vaststelling van de transactieprijs – meer specifiek de prijs van toestellen bij gebundelde aanbiedingen:

De kwestie van de verkoopprijs van toestellen bij Orange Belgium nv geldt alleen voor gebundelde aanbiedingen (apparatuur + dienst). Voor alle andere aanbiedingen houdt de prestatieverplichting rechtstreeks verband met de specifieke verkoopprijs. Orange Belgium nv heeft de waarderingsmethode op basis van marktprijzen (IFRS 15.77) voor de vaststelling van de verkoopprijs van apparatuur bij gesubsidieerde aanbiedingen en meer specifiek de opzichzelfstaande verkoopprijs, uitgesloten. De opzichzelfstaande verkoopprijs zou volgens IFRS 15 inderdaad moeten worden beschouwd als 'de marktprijs'. Voor Orange Belgium nv kunnen deze opzichzelfstaande verkoopprijzen echter onmogelijk worden vastgesteld, aangezien ze

- extreem variëren: op een bepaald moment kan dezelfde opzichzelfstaande apparatuur tegen verschillende prijzen worden verkocht. De verkoopstrategie van onze shops, het type distributiekanaal, ... zijn voorbeelden van omstandigheden waardoor de verkoopprijs op een bepaald moment van winkel tot winkel kan verschillen;
- volatiel zijn: Orange stelt vast dat de prijzen van bepaalde toestellen snel schommelen, zelfs binnen één maand.

Bijgevolg heeft Orange Belgium nv beslist dat de benadering van de verwachte kosten plus een marge de meest relevante methode is voor de berekening van de prijs voor specifieke apparatuur, aangezien die benadering ook wordt toegepast om de prijs van de aanbiedingen te bepalen. Het uitgangspunt voor de berekening van het vooraf te betalen bedrag voor apparatuur bij Orange Belgium nv is de kostprijs van de apparatuur, die echter niet eenvoudig overeenstemt met de aankoopprijs: ook andere elementen moeten in overweging worden genomen en maken deel uit van de 'marge'. Deze elementen zijn voornamelijk logistieke kosten, douaneheffingen, belastingen of leverancierskortingen.

##### b) Vaststelling van de duur van het contract om de transactieprijs toe te wijzen aan de verschillende prestatieverplichtingen:

De definitie van de duur van een contract is alleen relevant voor de gesubsidieerde gebundelde aanbiedingen, de enige contracten waarvoor er een toewijzing van opbrengsten aan de prestatieverplichtingen noodzakelijk is. De periode waarin de rechten en verplichtingen van beide partijen afdwingbaar zijn, is nooit langer dan de nominale periode die in het contract is vermeld. Behoudens wijzigingen in het contract, is de afdwingbaarheid van rechten en verplichtingen immers een rechtskwestie. Bijgevolg kan de afdwingbare periode niet langer zijn dan de nominale periode. Anderzijds moeten er bij de afdwingbaarheid van rechten en

verplichtingen bedrijfspraktijken in overweging worden genomen waarbij een van de partijen de andere partij van haar verplichting ontslaat. Voor Orange is dat doorgaans het geval wanneer de Groep de vervroegde verlenging van contracten toestaat of aanmoedigt.

Vervroegde verlengingen zijn verlengingen vóór het einde van het contract (waarbij de duur van een contract voornamelijk 24 maanden bedraagt). De strategie van Orange Belgium bestaat erin klanten niet langer aan te moedigen of de mogelijkheid te bieden om hun contract zonder boete te verlengen voor het einde van de contractuele periode, die doorgaans 24 maanden bedraagt. De afdwingbare uiterste termijn was vastgesteld op 24 maanden. Als een klant zijn contract voor die termijn van 24 maanden beëindigt of verlengt, ontvangt hij bijgevolg een factuur voor de vroegtijdige beëindiging van het contract, behalve in enkele zeldzame gevallen.

### **c) Identificatie van prestatieverplichtingen:**

Een contract in de zin van IFRS 15 bestaat uit rechten en verplichtingen tussen de partijen. De rechten hebben de vorm van beloften dat Orange Belgium goederen en/of diensten aan een klant zal overdragen.

In een contract worden over het algemeen expliciet de beloften vermeld die aan een klant zullen worden overgedragen. Mogelijk zijn die beloften echter niet beperkt tot de goederen of diensten die expliciet in dat contract zijn vermeld: sommige kunnen ook worden geïmpliceerd door bedrijfspraktijken die geldige verwachtingen van klanten tot stand brengen.

Toegangsdiensten en mobiele apparatuur komen in aanmerking als beloofde diensten en goederen. De volgende diensten worden echter als niet-materieel beschouwd:

- gratis nummer
- recht op niet-gefactureerde inkomende oproepen
- toegang tot de klantendienst
- niet-gefactureerde gereserveerde nummers

Simkaarten hebben geen opzichzelfstaande waarde en hebben als dusdanig geen impact op de vaststelling van de prestatieverplichting.

Bovendien zou Orange Belgium een aantal bijkomende diensten of goederen kunnen aanbieden, in lijn met specifieke commerciële praktijken. We identificeren alle aan de klant toegekende rechten in de voorwaarden van het contract en identificeren die rechten die voor de klant materieel zijn in de context van het contract.

### *Onderscheiden goederen en diensten*

Er zijn twee criteria om te bepalen of goederen en/of diensten onderscheiden zijn:

- De klant kan van de goederen of de diensten profiteren ofwel op zichzelf, ofwel in combinatie met andere gemakkelijk voor de klant beschikbare middelen.
- De belofte van de entiteit om het goed of de dienst over te dragen is afzonderlijk identificeerbaar van andere beloften in het contract.

Het is duidelijk dat de mobiele apparatuur (toestel) onderscheiden is van de toegangsdienst. Die twee elementen komen dus in aanmerking als onderscheiden prestatieverplichtingen in het contract.

De toegangsdienst, bestaande uit spraak-, data- en sms-verkeer, omvat eveneens onderscheiden prestatieverplichtingen. Aangezien die beloften echter dezelfde periode bestrijken (het recht) en samen worden betaald (de verplichting), hoeven ze niet als onderscheiden te worden beschouwd.

### **Significante oordelen over de toepassing van IFRS 16 – Leaseovereenkomsten**

Er is aanzienlijke oordeelsvorming vereist voor de vaststelling van de niet-opzegbare periode van de leaseovereenkomst en de beoordeling of beëindigings-, verlengings- en aankoopopties al dan niet zijn uitgeoefend.

### **Belangrijke schattingen en veronderstellingen**

De schattingen die op elke verslagdatum zijn gemaakt, geven een beeld van de situatie op die datum (bijv. marktprijzen, rentevoeten en wisselkoersen). Hoewel het management deze schattingen uitvoert met de best mogelijke kennis van de actuele gebeurtenissen en de acties die Orange Belgium kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten afwijken van die schattingen.

### **Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa**

De bijzondere-waardeverminderingstest voor de goodwill in verband met Orange Communications Luxembourg sa en de VOO-groep is gebaseerd op berekeningen van de bedrijfswaarde op basis van een gediscoteerd kasstroommodel. De kasstromen worden berekend op basis van de financiële prognoses voor de volgende vijf jaar voor Orange Communications Luxembourg sa, en 10 jaar (door het niveau van de toegezegde investeringen in de eerste jaren voor de upgrade van het netwerk hebben we het ondernemingsplan verlengd tot 10 jaar) voor de VOO-groep, en ze omvatten geen herstructureringskosten waartoe de Groep zich nog

niet heeft verbonden, noch belangrijke toekomstige investeringen waardoor de activabasis van de geteste kasstroomgenererende eenheid aanzienlijk zou toenemen. De realiseerbare waarde is zeer gevoelig voor de disconteringsvoet die voor het gediscoteerde kasstroommodel wordt gebruikt, alsook voor de verwachte toekomstige instromen van kasmiddelen en het groeipercentage gebruikt voor extrapolatiedoeleinden.

De voornaamste veronderstellingen gebruikt om de realiseerbare waarde van de verschillende kasstroomgenererende eenheden te bepalen, worden verder uitgelegd in toelichting 5.

### Toelichting 3: Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>België</b>	<b>1 691 270</b>	<b>1 333 189</b>
Omzet uit retaildiensten	1 307 665	963 378
Omzet uit convergente diensten	455 979	288 030
Omzet uit exclusief mobiele diensten	583 426	558 314
Omzet uit exclusief vastelijndiensten	224 846	73 568
Omzet uit IT- en integratiediensten	43 414	43 466
Verkoop van apparatuur	161 886	134 742
Groothandelsinkomsten	181 360	199 313
Overige bedrijfsopbrengsten	40 359	35 756
<b>Luxemburg</b>	<b>76 783</b>	<b>75 958</b>
Omzet uit retaildiensten	47 471	46 115
Omzet uit convergente diensten	0	0
Omzet uit exclusief mobiele diensten	38 883	38 547
Omzet uit exclusief vastelijndiensten	8 291	7 568
Omzet uit IT- en integratiediensten	297	0
Verkoop van apparatuur	14 624	13 003
Groothandelsinkomsten	14 688	16 778
Overige bedrijfsopbrengsten	0	62
<b>Intersegmenteliminaties</b>	<b>-18 573</b>	<b>-17 933</b>
<b>Totaal</b>	<b>1 749 480</b>	<b>1 391 214</b>

De totale geconsolideerde omzet van Orange Belgium bedroeg 1.749,5 miljoen euro in 2023, tegenover 1.391,2 miljoen euro in 2022, een stijging van 25,8% jaar-op-jaar.

De totale omzet uit retaildiensten (d.w.z. omzet uit exclusief mobiele diensten, omzet uit exclusief vastelijndiensten, convergente diensten en IT- en integratiediensten) steeg jaar-op-jaar met 34,2%: van 1.009,5 miljoen euro in 2022 tot 1.355,1 miljoen euro in 2023. Dit is het resultaat van de solide commerciële prestaties tijdens het jaar, mede dankzij de convergente strategie, het succes van de 'Special Edition'-promotie en interessante deals voor toestellen. Het totale aantal abonnees steeg tot 3,3 miljoen (+4% j-o-j). Daarnaast was de stijging te danken aan de extra omzet als gevolg van de overname van VOO, met een bijdrage van +273,9 miljoen euro. Deze stijging was voornamelijk te danken aan de hogere omzet uit convergente diensten (10,8%) en de hogere omzet uit exclusief vastelijndiensten (7,7%) als gevolg van de hogere omzet uit kabeldiensten door het steeds grotere aantal klanten. De groothandelsinkomsten werden eveneens getroffen door het einde van het contract met de mvno Mobile Vikings (-4,7 miljoen euro), het effect van de reglementering over 'spraak' en de lagere sms-volumes (-11,2 miljoen euro).

De verkoop van apparatuur steeg met 20,1% jaar-op-jaar en de stijging in de overige bedrijfsopbrengsten kan worden verklaard door het grotere aantal verkochte toestellen via agenten.

#### Handelsvorderingen

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Handelsvorderingen - brutowaarde	365 708	199 651
Voorziening voor dubieuze debiteuren	-147 771	-33 206
<b>Totaal handelsvorderingen</b>	<b>217 937</b>	<b>166 445</b>

### Vervaldagenbalans

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Nog niet vervallen	174 657	143 392
Minder dan 180 dagen	33 968	6 349
Tussen 180 en 360 dagen	7 856	6 346
Meer dan 360 dagen	1 456	10 358
<b>Totaal handelsvorderingen</b>	<b>217 937</b>	<b>166 445</b>

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Netto handelsvorderingen, waardevermindering op basis van ouderdom	43 239	23 053
Netto handelsvorderingen, waardevermindering op basis van andere criteria	0	0
<b>Netto handelsvorderingen - vervallen</b>	<b>43 239</b>	<b>23 053</b>
<b>Netto handelsvorderingen - niet vervallen</b>	<b>174 698</b>	<b>143 392</b>
<b>Netto handelsvorderingen</b>	<b>217 937</b>	<b>166 445</b>
waarvan op korte termijn	217 937	166 441
waarvan op lange termijn	0	3

### Wijziging in de voorziening voor handelsvorderingen

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Voorzieningen voor handelsvorderingen – saldo in het begin van de periode</b>	<b>-33 206</b>	<b>-34 139</b>
Netto toevoeging met impact op de winst-en-verliesrekening	2 164	-6 910
Verliezen op handelsvorderingen	7 242	7 843
Wijzigingen in consolidatiekring	-123 971	0
<b>Voorzieningen voor handelsvorderingen – saldo aan het einde van de periode</b>	<b>-147 771</b>	<b>-33 206</b>

Raadpleeg toelichting 12 voor informatie over de voorwaarden in verband met vorderingen op verbonden partijen.

Handelsvorderingen zijn renteloos en worden meestal via domiciliëring ontvangen (62% van de omzet uit diensten wordt geïnd via domiciliëring bij Orange Belgium nv / 50,6% bij VOO nv). Handelsvorderingen die niet via domiciliëring betaald worden, hebben meestal een termijn van 10 dagen na ontvangst van de factuur voor particulieren en 30 dagen voor bedrijven.

De Groep is niet afhankelijk van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10% van de geconsolideerde omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 3,6 miljoen klanten.

De totale handelsvorderingen bedroegen eind 2023 217,9 miljoen euro, in vergelijking met 166,4 miljoen euro aan het einde van 2022. De stijging in de brutowaarde van de handelsvorderingen kan in wezen worden verklaard door de overname van VOO.

Het slotsaldo van de voorziening voor dubieuze debiteuren aan het einde van het jaar 2023 steeg van 33,2 miljoen euro tot 147,8 miljoen euro. Die stijging is volledig toe te schrijven aan de dubieuze debiteuren van VOO (114,9 miljoen euro).

De bijzondere waardevermindering van handelsvorderingen is gebaseerd op drie methoden:

- een collectieve statistische methode: dit is gebaseerd op historische verliezen en leidt tot een apart percentage van bijzondere waardevermindering voor elke categorie van de vervaldagenbalans. Die analyse wordt uitgevoerd op een homogene groep van vorderingen met kredietkenmerken die vergelijkbaar zijn omdat ze tot een categorie van klanten behoren (massamarkt, kleine kantoren en thuishandlers);
- een op zichzelf staande methode: de beoordeling van de kans op bijzondere waardevermindering en het bedrag daarvan zijn gebaseerd op een reeks relevante kwalitatieve factoren (ouderdom van laattijdige betalingen, overige saldi met de tegenpartij, rating van onafhankelijke bureaus, ...). Die methode wordt gebruikt voor (nationale en internationale) operatoren en lokale, regionale en nationale overheden; en
- een methode waarbij voorzieningen worden aangelegd op basis van verwachte verliezen: Volgens IFRS 9 moeten verwachte verliezen op vorderingen onmiddellijk worden opgenomen bij de opname van de financiële instrumenten. In aanvulling op het bestaande systeem van voorzieningen past de Groep een vereenvoudigde benadering toe van verwachte bijzondere waardeverminderingen op het moment waarop het actief wordt opgenomen. Het gehanteerde percentage is afhankelijk van het maximale percentage van de opbrengsten dat niet kan worden gerealiseerd.

De kosten in verband met dubieuze debiteuren daalden tot een winst van 2,2 miljoen euro in 2023 (in vergelijking met een verlies van 6,9 miljoen euro in 2022).

Sinds 2017 heeft Orange Belgium nv een factoringovereenkomst met Belfius Commercial Finance. De in aanmerking komende handelsvorderingen hielden verband met de 400 grootste b2b-Airtime-klanten (gefactorde vorderingen van circa 1,4 miljoen euro per 31 december 2023).

## Overige activa

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Vooruitbetalingen	5 602	2 694
Betaalde borgstellingen	1 217	720
Overige	9 359	5 753
<b>Totaal overige activa</b>	<b>16 178</b>	<b>9 167</b>
<b>waarvan overige vaste activa</b>	<b>1 217</b>	<b>720</b>
<b>waarvan overige vlottende activa</b>	<b>14 961</b>	<b>8 447</b>

De overige activa omvatten voornamelijk vorderingen voor doorgerekende kosten en overige vorderingen. De stijging houdt verband met de overname van VOO.

## Toelichting 4: Kosten, schulden, vooruitbetaalde kosten en voorraden

### Directe bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Aankoop van apparatuur	-213 942	-185 867
Overige directe bedrijfskosten	-427 727	-381 269
Waardeverminderingen op handelsvorderingen en overige vorderingen, inclusief contracten	2 164	-6 910
<b>Totaal directe bedrijfskosten</b>	<b>-639 505</b>	<b>-574 046</b>

De directe bedrijfskosten stegen in 2023 met 11,4% jaar-op-jaar, wat kan worden verklaard door de overname van VOO.

### Aankoop van materiaal

De kosten in verband met de aankoop van materiaal zijn jaar-op-jaar met 15,1% gestegen tot 213,9 miljoen euro in 2023. Ze worden voornamelijk verklaard door de overname van VOO en door de hogere eenheidskosten voor apparatuur (toestellen uit het hoogwaardige segment).

### Overige directe bedrijfskosten

De overige directe bedrijfskosten, die voornamelijk bestaan uit interconnectiekosten, commissies, content en connectiviteitskosten, stegen met 12,19% jaar-op-jaar. De stijging kan worden verklaard door de overname van VOO.

#### Interconnectiekosten

De interconnectiekosten daalden met 2,5 miljoen euro tot 186,8 miljoen euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de overname van VOO, die een impact had van 18,5 miljoen euro. De roamingkosten stegen met 9,5 miljoen euro, voornamelijk vanwege het toegenomen dataverkeer bij onze reizende klanten. De sms-interconnectiekosten daalden met 23 miljoen euro vanwege het afgenomen verkeer. De interconnectiekosten voor spraakverkeer daalden met 5,8 miljoen euro, wat grotendeels was toe te schrijven aan het voortgezette effect van de nieuwe verordening die sinds juli 2021 van kracht is (daling in tarieven voor mobiele en vaste gespreksafgifte).

#### Commissies

De kosten in verband met commissies stegen in 2023 met 2,0 miljoen euro tot 29,8 miljoen euro, voornamelijk door de overname van VOO.

#### Kosten van content

De tv-contentstrategie van Orange Belgium is voornamelijk gebaseerd op de ontwikkeling van partnerships met houders van rechten en uitgevers van diensten. Orange Belgium legt zich voornamelijk toe op zijn rol om content te verzamelen en te verspreiden om zijn klanten betere diensten te kunnen aanbieden. De kosten van televisiecontent bedroegen 80,6 miljoen euro in 2023 in vergelijking met 33,4 miljoen euro in 2022, wat kan worden toegeschreven aan de toename van het klantenbestand en de overname van VOO.



### Connectiviteit

De connectiviteitskosten daalden in 2023 met 0,9 miljoen euro tot 115,2 miljoen euro. Dit is het gevolg van de overname van VOO, volledig gecompenseerd door de hogere groothandelsvergoedingen voor kabeltoegang in verband met het convergente Love-aanbod en de continue groei van ons klantenbestand.

### Overige

De overige directe bedrijfskosten daalden in 2023 met 8,4 miljoen euro tot 14,1 miljoen euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de daling van de dubieuze debiteuren met 9,4 miljoen euro tot 4,4 miljoen euro in 2023, wat wordt verklaard door de positieve schikking in verband met de groothandelsvergoedingen na de overname van VOO.

### Vooruitbetaalde kosten

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Vooruitbetaalde goederen en diensten	23 897	2 927
Vooruitbetaalde spectrumvergoedingen	360	0
<b>Totaal vooruitbetaalde kosten</b>	<b>24 257</b>	<b>2 927</b>

De vooruitbetaalde goederen en diensten stegen met 21,3 miljoen euro in vergelijking met 2022 en hielden voornamelijk verband met de vooruitbetaalde kosten van VOO (20,6 miljoen euro). Het grootste deel van dit saldo (18,1 miljoen euro) vertegenwoordigt vooruitbetaalde uitzendrechten.

### Voorraden

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Brutovoorraden	56 745	27 870
Waardeverminderingen	-5 321	-2 377
Totaal Voorraden	51 424	25 493
<b>Voorraden – tenlasteneming van de kosten tijdens de periode</b>	<b>-210 801</b>	<b>-183 961</b>

De stijging in de brutovoorraden wordt voornamelijk verklaard door de voorraden van de overgenomen entiteiten van VOO (23,6 miljoen euro) en BeTV (5,0 miljoen euro) per 31 december 2023. De voorraden van VOO bestaan hoofdzakelijk uit netwerk materiaal en toestellen.

De reserves voor verouderde en weinig verkochte artikelen (5,3 miljoen euro) stegen door de toevoeging van de voorziening van VOO nv (3,0 miljoen euro per 31 december 2023).

### Handelsschulden en overige kortlopende verplichtingen

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Handelsschulden</b>	<b>283 236</b>	<b>223 860</b>
Bezoldigingen en ontslagvergoedingen	3 477	2 825
Prestatie- en winstdelingsbonus, pensioenen	18 786	9 569
Sociale zekerheidsbijdragen	6 098	5 876
Vakantiegeld	29 858	18 527
Overige	279	244
<b>Kortlopende personeelsbeloningen</b>	<b>58 497</b>	<b>37 041</b>
<b>Kortlopende voorzieningen voor herstructurering</b>	<b>3 381</b>	<b>2 105</b>
<b>Overige kortlopende verplichtingen</b>	<b>18 076</b>	<b>7 096</b>
<b>Actuele belastingschulden</b>	<b>20 858</b>	<b>13 322</b>
<b>Uitgestelde opbrengsten</b>	<b>339</b>	<b>996</b>

**Handelsschulden** zijn niet-rentedragend en worden doorgaans afgewikkeld binnen een termijn van 30 tot 60 dagen. De handelsschulden stegen met 59,3 miljoen euro tegenover 2022, wat voornamelijk verband hield met de handelsschuld van VOO (74,7 miljoen euro) en BeTV (8,6 miljoen euro), deels gecompenseerd door een daling in de handelsschuld van Orange Belgium nv (-24,4 miljoen euro) omdat er rond het einde van het jaar meer betalingscycli werden uitgevoerd.

**De kortlopende personeelsbeloningen** stegen in 2023 met 21,5 miljoen euro, wat voornamelijk verband houdt met de overname van VOO (+18,6 miljoen euro).

**De overige kortlopende verplichtingen** bestaan uit voorzieningen voor rechtsgeschillen, ontvangen vooruitbetalingen van klanten en ontvangen exploitatiesubsidies die aan het einde van het jaar nog niet zijn gebruikt. De stijging tegenover eind vorig jaar (11,0

miljoen euro) is toe te schrijven aan de overname van VOO en houdt voor het grootste deel verband met ontvangen, maar niet volledig verdiende subsidies (8,4 miljoen euro).

Als gevolg van de wet van 18 december 2015 zijn minimumrendementen als volgt door de werkgever (Orange Belgium nv en dochterondernemingen) gewaarborgd:

- voor de betaalde bijdragen vanaf 1 januari 2016, een nieuw variabel minimumrendement op basis van de OLO-tarieven, met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Gezien de lage OLO-tarieven van de afgelopen jaren is het rendement aanvankelijk vastgesteld op 1,75%.
- voor de betaalde bijdragen tot eind december 2015 blijven de voorheen geldende wettelijke rendementen (respectievelijk 3,25% en 3,75% op de werkgevers- en werknemersbijdragen) gelden tot de pensioendatum van de deelnemers.

Gezien de gewaarborgde minimumrendementen komen die regelingen in aanmerking als toegezegde-bijdragenregelingen.

Om ervoor te zorgen dat de van kracht zijnde toegezegde-bijdragenregeling aan haar deelnemers op de datum van hun vertrek het wettelijk verplichte minimumrendement garandeert, heeft Orange Belgium een volledige actuariële berekening volgens de PUC-methode laten uitvoeren, zonder prognose van toekomstige bijdragen. De actuariële berekening werd uitgevoerd voor drie regelingen die verzekerd zijn bij Baloise, en een andere regeling die verzekerd is bij Vivium.

De actuaris heeft prognoses opgesteld volgens een vooraf bepaalde methode en uitgaande van bepaalde veronderstellingen. De resultaten worden weergegeven in de tabel hierna.

Hierna volgt een aansluiting tussen het beginsaldo en het eindsaldo van het actief uit hoofde van toegezegde pensioenrechten:

#### Mutaties in nettoactief (nettoverplichting) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten

				in duizend EUR
	Brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten	Reële waarde van fondsbeleggingen	Effect van het activaplafond	Netto(actief) verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten
<b>Saldo op 1 januari 2023 Orange Belgium</b>	129 939	-133 428	0	-3 489
<b>Saldo op 1 januari 2023 VOO</b>	17 519	-16 994		525
Herwaarderings op 1 juni 2023 VOO: Wijzigingen in activaplafond/verlieslatende verplichting (exclusief rente-inkomsten)			2 017	2 017
<b>Inbegrepen in winst of verlies</b>				
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	491			491
Tegood van verstreken diensttijd				
Rentekosten (-inkomsten)	5 751	-6 010	83	-176
<b>Totaal</b>				
<b>Inbegrepen in overige baten en lasten</b>				
Actuariële verlies (winst)				
Rendement op fondsbeleggingen exclusief rente-inkomsten		-5 586		-5 586
Effect van financiële assumpties en aanpassing op basis van ervaring	5 832			5 832
Herwaarderings: Veranderingen in activaplafond/verlieslatende verplichting (exclusief rente-inkomsten)			2 736	2 736
<b>Totaal</b>				
<b>Andere</b>				
Bijdragen betaald door de werkgever	6 305	-6 305		0
Betaalde voordelen	-3 429	4 064		635
<b>Totaal</b>				
<b>Saldo op 31 december 2023</b>	<b>162 408</b>	<b>-164 259</b>	<b>4 836</b>	<b>2 985</b>

	in duizend EUR			
	Brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten	Reële waarde van fondsbeleggingen	Effect van het activaplafond	Netto(actief) verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten
<b>Saldo op 1 januari 2022</b>	170 419	-173 160	-2 741	0
<b>Inbegrepen in winst of verlies</b>				
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	1 089			
Tegoeft van verstreken diensttijd				
Rentekosten (-inkomsten)	2 118	-2 187		
<b>Totaal</b>				
<b>Inbegrepen in overige baten en lasten</b>				
Actuarieel verlies (winst)				
Rendement op fondsbeleggingen exclusief rente-inkomsten		50 394		
Stijging (daling) als gevolg van eventuele bedrijfscombinaties/afstotingen/overdrachten	6 351	-6 184		
Effect van financiële assumpties en aanpassing op basis van ervaring	-52 479			
<b>Totaal</b>				
<b>Andere</b>				
Bijdragen betaald door de werkgever	4 254	-4 254		
Betaalde voordelen	-1 813	1 963		
<b>Totaal</b>				
<b>Saldo op 31 december 2022</b>	<b>129 939</b>	<b>-133 428</b>	<b>-3 489</b>	<b>0</b>

De bijdragen die in 2023 voor die regelingen zijn betaald, bedroegen 6,3 miljoen euro betaald door de werkgever en 1,1 miljoen euro betaald door de werknemers.

Orange Belgium nv:

De fondsbeleggingen bestonden per 31 december 2023 uit 159 miljoen euro aan individuele verzekeringsreserves, waarvoor een gewogen gemiddelde gewaarborgde rente van 3,24% geldt, en 5,0 miljoen euro aan reserves in collectieve financieringsfondsen.

VOO en dochterondernemingen:

De fondsbeleggingen bestonden per 31 december 2023 uit 23,8 miljoen euro (inclusief 17,1 miljoen euro aan individuele verzekeringsreserves).

De huidige voorzieningen voor herstructurering zijn in 2023 licht gestegen tot 3,4 miljoen euro.

**De actuele belastingschulden** houden verband met de belastingberekening van het huidige jaar. De stijging is een combinatie van de extra te betalen belasting voor VOO (17,9 miljoen euro), deels gecompenseerd door een daling in de te betalen belasting voor Orange Belgium (-10,3 miljoen euro) door het lagere resultaat voor belasting (zie ook Toelichting 6 – Operationele belastingen en heffingen).

## Personeelskosten (exclusief ontslagvergoedingen)

De personeelskosten stegen in 2023 met 37,3% tot 215,6 miljoen euro, in vergelijking met 157,0 miljoen euro een jaar eerder. Deze stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de overname van VOO en aan de inflatie.

## Indirecte bedrijfskosten

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Commerciële kosten	-50 495	-28 521
Overige IT- en netwerkkuitgaven	-174 080	-103 872
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-18 434	-11 055
Algemene kosten	-110 267	-62 782
Overige indirecte inkomsten	45 675	33 177
Overige indirecte bedrijfskosten	-70 390	-56 948
Afschrijvingen van gebruiksrecht van geleasede activa	-59 495	-53 712
<b>Totaal indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-437 484</b>	<b>-283 713</b>
waarvan operationele belastingen en vergoedingen	-26 868	-27 301

De indirecte bedrijfskosten stegen in 2023 met 54,2% jaar-op-jaar tot 437,5 miljoen euro, in vergelijking met 283,7 miljoen euro in 2022. De stijging wordt voornamelijk verklaard door de overname van VOO en door de inflatie.

De commerciële kosten stegen in 2023 met 22,0 miljoen euro, voornamelijk door de overname van VOO en door het grotere aantal mediacampagnes.

De overige IT- en netwerkkosten stegen met 70,2 miljoen euro jaar-op-jaar door de overname van VOO en door de inflatie, voornamelijk van de energiekosten.

De kosten m.b.t. terreinen en gebouwen stegen met 7,4 miljoen euro jaar-op-jaar door de overname van VOO en de impact van de inflatie, gedeeltelijk gecompenseerd door kostenefficiënties.

De algemene kosten, waaronder (i) uitbesteed werk en professionele diensten, (ii) uitbestede callcenterkosten en (iii) kosten in verband met faciliteitenbeheer stegen met 47,5 miljoen euro jaar-op-jaar, wat voornamelijk wordt verklaard door de overname van VOO.

De overige indirecte inkomsten en kosten stegen met 0,9 miljoen euro jaar-op-jaar.

De afschrijving van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa steeg jaar-op-jaar met 5,8 miljoen euro, wat voornamelijk kan worden verklaard door de inflatie en door het grotere aantal ontmantelde sites.

Herstructureringskosten

Orange Belgium boekte in 2023 43,8 miljoen euro aan herstructureringskosten, integratie- en overnamekosten, waarvan 37,1 miljoen euro verband hield met de overname en de integratie van VOO nv en zijn dochterondernemingen.

Orange Belgium boekte in 2022 11,0 miljoen euro aan herstructureringskosten, waarvan 2,8 miljoen euro overname- en integratiekosten zijn.

## Toelichting 5: Goodwill

### Goodwill

	in duizend EUR					
	31.12.2023			31.12.2022		
	Aanschaffings- waarde	Gecumuleerde bijzondere- waardevermin- deringsverlieze n	Nettoboek- waarde	Aanschaffings- waarde	Gecumuleerde bijzondere- waardevermin- deringsverlieze n	Nettoboek- waarde
Orange Communications Luxembourg sa	68 729	-17 865	50 864	68 729	-17 865	50 864
VOO Holding	684 138		684 138			
Overige goodwill	53 547	-37 370	16 177	53 547	-37 370	16 177
<b>Totaal goodwill</b>	<b>806 414</b>	<b>-55 235</b>	<b>751 179</b>	<b>122 276</b>	<b>-55 235</b>	<b>67 041</b>

Goodwill wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde al dan niet overschrijdt.

Voor VOO nv gebruikten we het door de Raad van Bestuur van Orange Belgium goedgekeurde businessplan opgesteld voor 10 jaar (2023 tot 2033) om de goodwill te testen op bijzondere waardeverminderingen.

Alle bedrijfssegmenten van de Groep gebruiken dezelfde belangrijke operationele veronderstellingen om de bedrijfswaarde te bepalen.

Deze veronderstellingen omvatten:

- belangrijke veronderstellingen over de omzet die rekening houden met het marktniveau, de penetratiegraad van de aanbiedingen en het marktaandeel, de positionering van de aanbiedingen van de concurrentie en hun potentiële impact op de niveaus van de marktprijzen en de invloed daarvan op de basis voor de aanbiedingen van de Groep, beslissingen van toezichthoudende instanties over de prijszetting van diensten ten aanzien van klanten en over de toegang tot en de prijszetting van diensten tussen operatoren, de technologische migratie van netwerken, beslissingen van mededingingsautoriteiten inzake concentratie of regulering van aanverwante sectoren zoals kabel;
- belangrijke veronderstellingen over kosten, over het niveau van de marketingkosten die vereist zijn om productlijnen te vernieuwen en gelijke tred te houden met de concurrentie, het vermogen om kosten aan te passen aan potentiële veranderingen in de omzet of de gevolgen van het normale verloop en toegezegde plannen voor het ontslag van werknemers;
- belangrijke veronderstellingen over het niveau van investeringsuitgaven, die beïnvloed kunnen worden door de uitrol van nieuwe technologieën, door beslissingen van toezichthoudende instanties over de toewijzing van licenties en spectrum, mobiele netwerkdekking, het delen van netwerkonderdelen of verplichtingen om netwerken open te stellen voor concurrenten.

## VOO

De overname van 75% van VOO nv en zijn 100%-dochterondernemingen werd in juni 2023 voltooid.

Voor VOO nv zijn de kasstromen geschat op basis van een businessplan over tien jaar (2023 tot 2033) dat door de Raad van Bestuur van Orange Belgium is goedgekeurd. Het businessplan van VOO voorziet in een geleidelijke stijging van de aangepaste EBITDA over de periode als gevolg van (i) een continue groei van de omzet, hoofdzakelijk uit b2b en groothandelstoegang tot het vaste kabelnetwerk van Orange Belgium en Telenet vanaf 2024 (ii) hogere kosten die alleen de inflatie volgen aangezien nieuwe groothandelsklanten een incrementele impact hebben op de kostenstructuur (iii) een stijging van de eCapex voor de upgrade van het netwerk en de uitrol van nieuwe FTTH-aansluitingen. Meer precies streeft het management over deze periode van tien jaar naar een financiële verbetering: een samengestelde jaarlijkse groei van de omzet en de aangepaste EBITDA van respectievelijk 3,80% en 11,6%, terwijl de investeringsuitgaven naar verwachting met 2,2% zullen stijgen.

Uitgaande van een perpetuele groei van 0,5% en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 7,1% zouden die veronderstellingen leiden tot een positief bedrag.

Gevoeligheid van de realiseerbare waarde

Er is op die parameters een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd met een groei variërend van -0,5% tot 1,5% en een disconteringsvoet variërend van 6,1% tot 8,1%.

Vanwege de correlatie tussen operationele kasstromen en investeringscapaciteit, wordt de gevoeligheid van de nettokasstromen gebruikt. Aangezien de kasstromen voor het laatste jaar een aanzienlijk deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigen, wordt in deze gevoeligheidsanalyse een verandering van plus of min 10% van deze kasstromen in aanmerking genomen.

De bestuurders zijn van oordeel dat een dergelijke redelijkerwijs mogelijke verandering in deze belangrijke veronderstellingen waarop de realiseerbare waarde van VOO gebaseerd is, er niet toe zou leiden dat de boekwaarde van de gerelateerde nettoactiva meer bedraagt dan de totale realiseerbare waarde van deze kasstroomgenererende eenheid.

## Orange Communications Luxembourg sa

De overname van Orange Communications Luxembourg sa verliep in twee fasen: 90% van de aandelen werd overgenomen op 2 juli 2007. De resterende 10% werd verworven op 12 november 2008. De gerapporteerde goodwill is volledig toegerekend aan het segment 'Luxemburg'.

Deze goodwill wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde al dan niet overschrijdt.

Alle bedrijfssegmenten van de Groep gebruiken dezelfde belangrijke operationele veronderstellingen om de bedrijfswaarde te bepalen.

Deze

veronderstellingen omvatten:

- belangrijke veronderstellingen over de omzet die rekening houden met het marktniveau, de penetratiegraad van de aanbiedingen en het marktaandeel, de positionering van de aanbiedingen van de concurrentie en hun potentiële impact op de niveaus van de marktprijzen en de invloed daarvan op de basis voor de aanbiedingen van de Groep, beslissingen van toezichthoudende instanties over de prijszetting van diensten ten aanzien van klanten en over de toegang tot en de prijszetting van diensten tussen operatoren, de technologische migratie van netwerken, beslissingen van mededingingsautoriteiten inzake concentratie of regulering van aanverwante sectoren zoals kabel;
- belangrijke veronderstellingen over kosten, over het niveau van de marketingkosten die vereist zijn om productlijnen te vernieuwen en gelijke tred te houden met de concurrentie, het vermogen om kosten aan te passen aan potentiële veranderingen in de omzet of de gevolgen van het normale verloop en toegezegde plannen voor het ontslag van werknemers;
- belangrijke veronderstellingen over het niveau van investeringsuitgaven, die beïnvloed kunnen worden door de uitrol van nieuwe technologieën, door beslissingen van toezichthoudende instanties over de toewijzing van licenties en spectrum, mobiele netwerkdekking, het delen van netwerkdelen of verplichtingen om netwerken open te stellen voor concurrenten.

Voor Orange Communications Luxembourg sa zijn de kasstromen geschat op basis van een businessplan over vijf jaar (2023 tot 2027) dat door het strategisch comité is goedgekeurd. Het management van Orange Communications Luxembourg voorziet een geleidelijke stijging van de aangepaste EBITDA over de periode als gevolg van (i) een continue omzetgroei als gevolg van zowel een groter marktaandeel als een lager klantenverloop, en (ii) de stijging van de directe marge die voornamelijk verband houdt met de verkoop van terminals die de hogere indirecte kosten in verband met lonen en energiekosten ruimschoots compenseren. Meer precies streeft het management over deze periode van vijf jaar naar een financiële verbetering: een samengestelde jaarlijkse groei van de omzet en de aangepaste EBITDA van respectievelijk 1,80% (tegenover 3,90% vorig jaar) en 1,5% (in vergelijking met 6,98% vorig jaar), terwijl de investeringsuitgaven naar verwachting met 1,2% zullen stijgen (in vergelijking met een daling van 0,48% vorig jaar).

Uitgaande van een perpetuele groei van 1,25% (tegenover 1,0% in 2021) en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 6,25% (identiek aan 2021) zouden die veronderstellingen leiden tot een positief bedrag.

Gevoeligheid van de realiseerbare waarde

Er is op die parameters een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd met een groei variërend van 0,25% tot 2,25% en een disconteringsvoet variërend van 5,25% tot 7,25%.

Vanwege de correlatie tussen operationele kasstromen en investeringscapaciteit, wordt de gevoeligheid van de nettokasstromen gebruikt. Aangezien de kasstromen voor het laatste jaar een aanzienlijk deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigen, wordt in deze gevoeligheidsanalyse een verandering van plus of min 10% van deze kasstromen in aanmerking genomen.

De bestuurders zijn van oordeel dat een dergelijke redelijkerwijs mogelijke verandering in deze belangrijke veronderstellingen waarop de realiseerbare waarde van VOO gebaseerd is, er niet toe zou leiden dat de boekwaarde van de gerelateerde nettoactiva meer bedraagt dan de totale realiseerbare waarde van deze kasstroombegenerende eenheid.

## Overige goodwill

De overige goodwill bestaat uit:

### Mobistar Affiliate nv

De overname van Mobistar Affiliate nv werd voltooid in twee fasen: een eerste aankoop van 20% van de aandelen in april 1999 en een aankoop van de resterende 80% van de aandelen in mei 2001. De goodwill uit de overname bedraagt 10,6 miljoen euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie gesegmenteerde informatie).

### Mobistar Enterprise Services nv

De goodwill van Mobistar Enterprise Services nv als gevolg van de overname op 1 april 2010 en aangepast op 31 maart 2011 bedraagt 793 duizend euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie gesegmenteerde informatie).

### A&S Partners nv

A&S Partners nv werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv voor een totale vergoeding van 5,0 miljoen euro.

De overname had betrekking op 100% van de aandelen. Er is een totaalbedrag van 4,8 miljoen euro toegerekend aan de goodwill voor het segment 'België' (zie Gesegmenteerde informatie).

### Upsize nv – BKM nv

Upsize nv was een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen. De overname had betrekking op 100% van de 60.000 aandelen van Upsize nv. Upsize nv omvatte BKM nv (voor 100% in handen van Upsize nv) en CC@PS bv (voor 100% in handen van BKM nv) en is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Het kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt en is werkzaam in vier domeinen: oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie en connectiviteitsoplossingen. Upsize nv is op 1 juli 2022 gefuseerd met Orange Belgium nv. De goodwill in verband met BKM nv heeft in de loop van 2022 een bijzondere waardevermindering ondergaan (22,4 miljoen euro geboekt in 2022 – resterende nettoboekwaarde was nul op 31 december 2022).

## Jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen - segment 'België'

De goodwill toegerekend aan het segment 'België' (inclusief VOO) wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Orange Belgium nv zoals genoteerd op de effectenbeurs.

Wat de goodwill van het segment 'België' betreft (inclusief VOO), bleek uit de verhouding tussen de marktkapitalisatie en de nettoactiva van de Groep per 31 december 2023 dat de marktkapitalisatie hoger lag dan de nettoboekwaarde. Ten behoeve van deze test op bijzondere waardeverminderingen hebben we alleen de nettoactiva van Orange Belgium en de Belgische dochterondernemingen in aanmerking genomen, en hebben we de marktkapitalisatie van Orange Belgium nv gecorrigeerd met de berekende bedrijfswaarde van Orange Communications Luxembourg sa.

## Toelichting 6: Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa

### Afschrijvingen en waardeverminderingen

De kosten van afschrijvingen en waardeverminderingen (inclusief bijzondere waardevermindering van vaste activa) voor het jaar bedroegen 333,3 miljoen euro, 86,7 miljoen euro meer dan in 2022. De stijging tegenover eind vorig jaar kan voornamelijk worden toegeschreven aan de overname van VOO.

### Versnelde afschrijvingen van vaste activa

De wijzigingen in gebruiksduur voor immateriële activa en materiële vaste activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, zijn voor elk actief apart vastgesteld om rekening te houden met de technologische en IT-ontwikkelingen. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

In de loop van 2023 zijn er wijzigingen in de gebruiksduur van en/of bijzondere-waardeverminderingverliezen op materiële vaste activa opgenomen voor een totaalbedrag van 11,2 miljoen euro (in vergelijking met 18,9 miljoen euro in 2022), die worden gepresenteerd als kosten in de post 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' en 'Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa' in het overzicht van het totaalresultaat.

De impact kan als volgt worden onderverdeeld:

- 5,3 miljoen euro voor het project van het gedeelde RAN met Proximus, inclusief de ontmanteling van sites en de overschakeling van Huawei naar Nokia
- 1,2 miljoen euro voor geschrapte oude projecten in uitvoering
- 0,8 miljoen euro kabel voor klantenverloop (installatiekosten en materiaal)
- 1,7 miljoen euro voor IT-software
- 0,8 miljoen euro SOX Inventory MES
- 0,5 miljoen euro slapende voorraad van ons netwerkmateriaal in ons DHL-magazijn
- 0,9 miljoen euro voor andere soorten buitenbedrijfstellingen

### Overige immateriële vaste activa

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Nettoboekwaarde van overige immateriële activa in het begin van het jaar</b>	<b>784 626</b>	<b>247 439</b>
Aankopen van overige immateriële activa	63 852	615 027
Toevoegingen via bedrijfscombinaties	166 419	0
Afschrijvingen	-107 467	-92 494
Bijzondere waardevermindering	-29	-82
Herindelingen en overige posten	-193	14 736
<b>Nettoboekwaarde van overige immateriële activa aan het einde van het jaar</b>	<b>907 208</b>	<b>784 626</b>

\* Sinds 2022 en als gevolg van een verandering in de structuur van de vergoeding voor telecomlicenties, is de netto contante waarde van de jaarlijkse vaste bedragen van spectrumvergoedingen die over de licentieperiode moeten worden betaald, opgenomen in de aankoopkosten van de licenties. In de te betalen kortlopende en langlopende vaste activa is er een overeenstemmende verplichting opgenomen.

Aankopen van overige immateriële vaste activa houden voornamelijk verband met software (54,8 miljoen euro) en de ontwikkelingskosten van intern gegenereerde software (9,1 miljoen euro). De toevoegingen via de overname van VOO houden voor het grootste deel verband met overgenomen klantenrelaties (110 miljoen euro), de merknaam (14 miljoen euro) en licenties voor het resterende bedrag.

in duizend EUR

31.12.2023	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Telecommunicatielicenties	696 393	-110 929	0	585 464
Merk	20 072	-1 864	-4 172	14 036
Abonneebasis	143 539	-23 020	0	120 519
Software	739 976	-710 904	0	29 072
Overige immateriële vaste activa	297 328	-139 211	0	158 117
<b>Totaal</b>	<b>1 897 308</b>	<b>-985 928</b>	<b>-4 172</b>	<b>907 208</b>

in duizend EUR

31.12.2022	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Telecommunicatielicenties	702 735	-81 779	0	620 956
Merk	4 172	0	-4 172	0
Abonneebasis	29 139	-17 316	0	11 823
Software	658 124	-529 130	0	128 995
Overige immateriële vaste activa	153 724	-130 871	0	22 853
<b>Totaal</b>	<b>1 547 894</b>	<b>-759 096</b>	<b>-4 172</b>	<b>784 626</b>

### Telecommunicatie- en andere licenties gehouden door de Orange Belgium-groep:

Licentie	Verwervingskosten	Nettoboekwaarde per eind 2023	Nettoboekwaarde per eind 2022	Gebruiksduur in maanden	Resterende maanden	Begin afschrijvingsperiode
4G	20 020	6 196	8 020	Eind juni-2027	41	juni-19
800 MHz	120 000	59 977	66 035	238	119	februari-14
BIPT-vergunning 3G	2 158			4		september-22
BIPT-vergunning 2G	4 193			4		september-22
BIPT-vergunning 5G 3600 Mhz	55 308	51 131	54 261	212	196	september-22
BIPT-vergunning 5G 700 Mhz	122 860	114 664	120 807	240	224	september-22
Spectrum RD 800 Mhz	17 542	14 619	16 070	144	120	september-22
Spectrum RD 2600 Mhz	5 897	3 753	4 825	78	42	september-22
Spectrum RD 700 Mhz	23 398	21 836	23 007	240	224	september-22
Spectrum RD 3600 Mhz	11 386	10 526	11 171	212	196	september-22
Licentie 900/1800/2100 Mhz	214 187	203 488	214 187	240	228	januari-23
Licentie 1400 Mhz	89 135	86 888	89 135	240	234	juli-23
OLU UMTS 2100 Mhz ( 4 G)	1 735	0	1 121	192	112	mei-17
OLU 5G 700 Mhz + 3600 Mhz	13 504	11 515	11 403	180	139	augustus-20
BKM PPA – niet-gebruikte eeuwigdurende licenties Voxx - Telepo	1 058	872	913	300	247	augustus-19
<b>Totaal</b>	<b>702 381</b>	<b>585 466</b>	<b>620 955</b>			

**Telecommunicatielicenties** die in de loop van 2022 door Orange Belgium nv zijn verworven (geen verwervingen in 2023):

De twee verlengingen van de licenties voor een korte periode van respectievelijk 6 en 4 maanden waren bedoeld om de periode tot de definitieve spectrumveiling te overbruggen. Die veilingen hebben als volgt plaatsgevonden in 2022:

- Op 14 januari 2022 publiceerde het BIPT de oproep voor kandidaten voor de veiling over de toewijzing van nieuw 5G-spectrum (700 MHz, 1400 MHz, 3600 MHz) en de verlenging van het bestaande 2G- en 3G-spectrum (900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz).
- Nieuwe spectrumtoewijzingen: 700, 3600 en 1400 MHz.

De veilingen voor de 5G frequentiebanden zijn op 20 juni 2022 afgesloten. Orange verwierf 2x10 MHz in de frequentieband 700 MHz en 100 MHz in de frequentieband 3,6 GHz, voor een totaal van 178 miljoen euro. De begindatum was 1 september 2022 voor een periode van 20 jaar voor 700 MHz en tot mei 2040 voor de 3,6 GHz-band.

Op 20 juli 2022 werd de bijkomende veiling voor de toewijzing van 90 MHz spectrum in de frequentieband 1400 MHz voor een duur van 20 jaar afgesloten. Orange verwierf 30 Mhz voor een prijs van 70 miljoen euro. Het spectrum werd uiteindelijk toegewezen op 16 november 2022, met een begindatum op 1 juli 2023. De onderneming stelde vast dat de in het kader van de veilingprocedures van 2022 verworven rechten die per 1 juli 2023 beschikbaar werden voor gebruik, per 31 december 2022 voldoen aan de definitie en opnamecriteria voor immateriële activa volgens IAS 38 Immateriële activa. De afschrijving begon dienovereenkomstig tot de beschikbaarheid voor gebruik per 1 juli 2023.



- Verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen: 900, 1800 en 2100 MHz.

Wat betreft de licenties in de banden 900 MHz, 1800 MHz en 2100 MHz, die in maart 2021 zijn verstreken, heeft het BIPT verdere tijdelijke gebruiksrechten in deze banden toegekend voor een periode van zes maanden. De laatste beslissing van 13 september 2022 heeft tijdelijke rechten toegekend tot eind 2022.

In de veiling, die op 20 juni 2022 afliep, verwierf Orange Belgium 2 X 10 MHz in de 900 MHz-band, 2 X 15 MHz in de 1800 MHz-band en 2 X 15 MHz in de 2100 MHz-band.

Het spectrum werd uiteindelijk toegewezen op 16 november 2022, met een begindatum op 1 januari 2023. De onderneming stelde vast dat de in het kader van de veilingprocedures van 2022 verworven rechten die pas per 1 juli 2023 beschikbaar werden voor gebruik, per 31 december 2022 voldoen aan de definitie en opnamecriteria voor immateriële activa volgens IAS 38 Immateriële activa. De afschrijving begon dienovereenkomstig tot de beschikbaarheid voor gebruik per 1 januari 2023.

Verworven of toegekende licenties zijn als volgt geactiveerd:

(2) eenmalig bedrag betaald of te betalen bij de aanvang;

(3) netto contante waarde van de jaarlijkse vaste bedragen van spectrumvergoedingen die over de licentieperiode moeten worden betaald. In de te betalen kortlopende en langlopende vaste activa is er een overeenstemmende verplichting opgenomen. De netto contante waarde stemt overeen met de gediscoteerde waarde van de vaste bedragen van spectrumvergoedingen die over de licentieperiode moeten worden betaald tegen de disconteringsvoet die geldt op het moment waarop de looptijd van de schuld wordt berekend. Vanaf het moment waarop de schuld wordt geboekt, wordt de afwikkeling op basis van de oorspronkelijke disconteringsvoet in de financiële kosten opgenomen en worden er jaarlijkse betalingen met de schuld zelf verrekend.

**Intern gegenereerde immateriële vaste activa** omvatten kosten voor de ontwikkeling van software gegenereerd door het personeel van de Groep.

**Overige immateriële vaste activa** houden voornamelijk verband met software die werd verworven van of ontwikkeld door externe leveranciers. Ze worden grotendeels gebruikt voor de netwerktoepassingen of voor administratieve doeleinden.

De gebruiksduur van immateriële activa die in 2023 werd gehanteerd, blijft vergelijkbaar met degene die in 2022 werd gehanteerd.

Investerings in verband met de originele softwareaankoop zijn mogelijk ook volledig afgeschreven. Upgrades van deze software die nog steeds in gebruik zijn, zijn echter nog niet volledig afgeschreven. Hetzelfde geldt voor de opzoekkosten van de originele antennevestigingen.

Het eigendomsrecht van immateriële activa kan niet worden beperkt en immateriële activa kunnen niet in pand worden gegeven als zekerheid voor verplichtingen.

## Materiële vaste activa

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Nettoboekwaarde van materiële vaste activa in het begin van het jaar</b>	<b>644 600</b>	<b>662 770</b>
Aankopen van materiële vaste activa	240 243	161 890
Toevoegingen via bedrijfscombinaties	1 132 132	0
Overdrachten en buitengebruikstellingen	0	0
Afschrijvingen	-225 818	-154 055
Bijzondere waardevermindering	-1 391	-984
Herindelingen en overige posten	-2 297	-25 021
<b>Nettoboekwaarde van materiële vaste activa aan het einde van het jaar</b>	<b>1 787 469</b>	<b>644 600</b>

De verwervingen via de overname van VOO houden hoofdzakelijk verband met het netwerk van VOO. Het bedrag van de herindelingen en overige posten voor het boekjaar 2022 houdt voornamelijk verband met de wijziging in de voorziening voor ontmanteling per 31 december 2022, voornamelijk als gevolg van het gecombineerde effect van de lagere ontmantelingskosten per site en de stijging van de disconteringsvoet. In 2023 verwees de disconteringsvoet ook niet naar de belangrijkste veronderstellingen gebruikt in het deel 'Voorziening voor ontmanteling'.

31.12.2023	in duizend EUR		
	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Terreinen en gebouwen	204 693	-128 319	76 374
Netwerken en terminals	4 631 389	-2 961 088	1 670 301
IT-apparatuur	236 064	-202 906	33 159
Overige materiële vaste activa	48 558	-40 923	7 636
<b>Totaal</b>	<b>5 120 704</b>	<b>-3 333 235</b>	<b>1 787 469</b>

31.12.2022	in duizend EUR		
	Brutowaarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Nettoboekwaarde
Terreinen en gebouwen	106 671	-69 980	36 691
Netwerken en terminals	2 114 842	-1 530 907	583 935
IT-apparatuur	207 180	-189 329	17 851
Overige materiële vaste activa	31 606	-25 483	6 123
<b>Totaal</b>	<b>2 460 299</b>	<b>-1 815 699</b>	<b>644 600</b>

## Voorziening voor ontmanteling

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Voorzieningen voor ontmanteling in het begin van het jaar</b>	<b>64 890</b>	<b>89 721</b>
Verdiscontering met een impact op de winst-en-verliesrekening	2 434	2 667
Gebruik zonder impact op de winst-en-verliesrekening	-4 805	-2 672
Wijzigingen in de voorziening met een impact op de activa	-2 418	-24 826
<b>Voorzieningen voor ontmanteling aan het einde van het jaar</b>	<b>61 951</b>	<b>64 890</b>
waarvan langlopende voorzieningen	54 486	58 103
waarvan kortlopende voorzieningen	7 465	6 787

De belangrijkste veronderstellingen voor de waardering van de voorziening voor het ontmantelen van de sites van het netwerk zijn de volgende:

	31.12.2023	31.12.2022
Aantal netwerksites, incl. Orange Communications Luxembourg sa (in eenheden)	3 990	4 363
Gemiddelde ontmantelingskosten per site van het netwerk	10,7 tot 2025 en 16,4 vanaf 2026	9,9 tot 2025 en 14,7 vanaf 2026
Inflatiecijfer	6,4% voor 2024, 2,7% vanaf 2025	9,5% voor 2023, 4,9% voor 2024, 2,7% vanaf 2025
Verdisconteringsvoet	3.693 %	3.099 %

Hoewel de omvang en de installatie enigszins kunnen verschillen van site tot site, werd de voorziening berekend op basis van gemiddelde ontmantelingskosten, gebaseerd op de werkelijke kosten die in het verleden tot 2023 zijn gemaakt voor vergelijkbare activiteiten. Voor 2022 werden die kosten geschat op 9.893 euro tot eind 2025 en 14.731 vanaf 2026. In de loop van 2023 is er een verfijnde typologie van sites geïmplementeerd waardoor de verwachte ontmantelingskosten per type site werden verfijnd, wat leidt tot een gemiddelde van 10.679 euro per site voor de sites die tot eind 2025 worden ontmanteld. Vanaf 2026 bedraagt de waarde per site 16.364 euro per site. De hogere ontmantelingskosten vanaf 2026 zijn te wijten aan de cumulatieve inflatie over de jaren 2023 tot 2025 en de combinatie van verschillende soorten sites waardoor de gemiddelde ontmantelingskosten stijgen.

Voor grotere sites, zoals MSC's (Mobile Switching Centre), wordt de voorziening berekend rekening houdend met de oppervlakte van de gehuurde sites en de gemiddelde ontmantelingskosten per m<sup>2</sup> op basis van vergelijkbare ervaringen uit het verleden.

Hoewel het niet haalbaar is een schatting te maken van de timing van de kasuitstromen, wordt aangenomen dat alle sites van het netwerk in de toekomst worden ontmanteld. Sinds 2011 geldt er voor de huurcontracten een maximale duur van 15 jaar. Dezelfde benadering werd gehanteerd voor de waardering van de voorziening in 2023.

De voorziening voor ontmanteling daalde met 2,9 miljoen euro. Dit houdt verband met de ontmanteling van netwerksites voor 4,8 miljoen euro (terugboeking), voor 1,9 miljoen euro gecompenseerd door de integratie van VOO, en met een gecombineerd effect van de veranderingen in de gemiddelde ontmantelingskosten per site, een stijging van de verwachte inflatie en een stijging van de verdisconteringsvoet.

Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk worden aangepast indien er voldoende objectieve aanwijzingen zijn dat toekomstige wijzigingen in technologie of wetgeving een impact zullen hebben op het bedrag van de voorziening.

Naast het netwerk omvat de voorziening voor ontmanteling ook 7,1 miljoen euro aan voorzieningen in verband met gebouwen, Mobile Switching Centres (MSC's) en Points-of-Presence (POP's).

### Te betalen kortlopende vaste activa

De te betalen kortlopende vaste activa zijn niet-rentedragende activa die doorgaans worden afgewikkeld over een termijn van 30 tot 60 dagen en die verband houden met investeringen in materiële vaste activa, en, voor december 2022, de verschuldigde bedragen voor spectrumlicenties verworven in 2022. Het saldo daalde ten opzichte van vorig jaar (77,4 miljoen euro in 2023, in vergelijking met 256,5 miljoen euro een jaar eerder), wat wordt verklaard door de bedragen die in 2022 moesten worden betaald voor de spectrumlicenties (194,0 miljoen euro), deels gecompenseerd door de toevoeging van VOO nv (7,8 miljoen euro) en een stijging bij Orange Belgium (6,1 miljoen euro) na hogere uitgaven rond het jaareinde van 2023.

### Te betalen langlopende vaste activa

Te betalen langlopende vaste activa stemmen overeen met de gediscoteerde waarde van het vaste bedrag dat over de duur van de telecommunicatelicentie moet worden betaald.

## Toelichting 7: Belastingen en heffingen

### Winstbelasting in de winst-en-verliesrekening

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Courante winstbelasting	-797	-21 885
Uitgestelde belastinglasten als gevolg van het ontstaan en de terugboeking van tijdelijke verschillen	-7 825	-1 569
<b>Totaal belastinglasten</b>	<b>-8 622</b>	<b>-23 454</b>

Verband tussen de belastinglasten en winst vóór belasting

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Winst (Verlies) vóór belasting	-2 163	81 613
Winstbelastingtarief van de Groep	25,00	25,00
<b>Theoretische winstbelasting</b>	<b>541</b>	<b>-20 403</b>
Effect van verschil tussen lokaal standaardtarief en tarief van de Groep (*)	-105	-63
Effect van permanente verschillen en andere aansluitposten (**)	-7 396	-7 406
Effect van belasting (zonder basis) die een invloed heeft op de courante belasting (***)	7 303	3 570
Effect van belasting (zonder basis) die een invloed heeft op de uitgestelde belasting	-8 964	848
<b>Winstbelasting</b>	<b>-8 622</b>	<b>-23 454</b>
<b>Effectief belastingtarief</b>	<b>-398,6%</b>	<b>28,7%</b>

\* Lokaal tarief (Orange Communications Luxembourg sa = 27,19%) en tarief van de Groep (25,00%).

\*\* Bestaande uit niet-afrekbare kosten, het effect van de toepassing van de aftrek voor octrooi-inkomsten en permanente verschillen.

\*\*\* Aanpassing ten aanzien van vorige jaren.

De belastinguitgaven bedroegen 8,6 miljoen euro in 2023 in vergelijking met 23,5 miljoen euro in 2022. Het effectieve belastingtarief kwam uit op -398,6%, een daling in vergelijking met het effectieve belastingtarief van 28,7% in 2022.

Het theoretische bedrag van de belastinguitgaven is in 2023 met 20,9 miljoen euro gedaald door het verlies vóór winstbelastingen door de hoge rentekosten op de financiering van de overname van VOO. In 2023 hadden de niet-afrekbare financiële kosten en de overige niet-afrekbare belastinguitgaven een negatieve impact, deels gecompenseerd door andere permanente verschillen, wat leidde tot een netto-impact van 7,4 miljoen euro (zie \*\*). Permanente verschillen ontstaan wanneer een inkomsten- en/of kostenpost anders wordt verwerkt voor boekhoudkundige dan fiscale doeleinden, en de verschillende verwerkingswijze in een later jaar niet wordt teruggeboekt of leidt tot een verschil in grondslag (bijvoorbeeld, onder andere, verworpen kosten, effect op de fiscale winst/het fiscale verlies bij de vervreemding van beleggingen, verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling). Het effect van permanente verschillen en andere restposten van -7,4 miljoen euro bestaat uit het effect van niet-afrekbare financiële kosten (-6,1 miljoen euro), verworpen kosten (-3,0 miljoen euro), de verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling (0,8 miljoen euro) en overige permanente verschillen (0,9 miljoen euro). Het effect van belastingen (zonder grondslag) dat een invloed heeft op de uitgestelde belastingen bedroeg in 2023 -9,0 miljoen euro. Dat bedrag omvat voornamelijk een aanpassing van vorig jaar in verband met de verplichting uit

hoofde van een buitengebruikstelling (-8,3 miljoen euro), opname / (niet-opname) van uitgestelde belastingvorderingen in de loop van het jaar (0,4 miljoen euro) en andere effecten op uitgestelde belastingen (0,3 miljoen euro).

Er werd in 2023 een positieve impact op de belastingjaren 2021 en 2022 geboekt voor een bedrag van 9,4 miljoen euro voor de aftrek van innovatie-inkomsten, de aftrek van octrooi-inkomsten en de investeringsaftrek (deze aftrekposten worden in de belastinglasten in aanmerking genomen op het moment waarop ze definitief door de belastingadministratie worden toegekend, wat doorgaans het volgende jaar gebeurt), deels tenietgedaan door een aanpassing in verband met de fusie van Walcom en Walcom Liège in het boekjaar 2020 (-2,8 miljoen euro) (zie \*\*\*). De voorziening voor winstbelastingen van 1,2 miljoen euro die in 2022 voor dat doel was aangelegd, is in 2023 teruggeboekt.

## Belastingpositie in de staat van de financiële positie

### Mutaties in de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Courante belasting, netto – saldo in het begin van het jaar</b>	<b>13 045</b>	<b>10 371</b>
Contant betaalde belastingen	-11 724	-19 211
Lasten uit hoofde van courante winstbelastingen	797	21 885
Wijzigingen in consolidatiekring, herindeling en omrekeningsverschillen	14 073	0
<b>Courante belasting, netto - saldo aan het einde van het jaar</b>	<b>16 191</b>	<b>13 045</b>

De contant betaalde belastingen in 2023 bestaan voornamelijk uit 5,0 miljoen euro aan vooruitbetalingen voor 2023 en betaalde vennootschapsbelasting voor 2021 van 3,5 miljoen euro. De verandering in consolidatiekring houdt verband met de overname van VOO.

### Mutaties in de uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingen worden berekend op tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen in de geconsolideerde jaarrekeningen en hun belastinggrondslag.

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Uitgestelde belastingen, netto - saldo in het begin van het jaar</b>	<b>-6 810</b>	<b>-2 759</b>
Wijziging in winst-en-verliesrekening	-7 825	-1 569
Wijziging in overige baten en lasten	4 825	-2 482
Wijzigingen in consolidatiekring, herindeling en omrekeningsverschillen	-48 914	0
<b>Uitgestelde belastingen, netto – saldo aan het einde van het jaar</b>	<b>-58 723</b>	<b>-6 810</b>

De uitgestelde belastingen kunnen als volgt worden onderverdeeld:

	31.12.2023			31.12.2022		
	Activa	Verplichtingen	Winst-en-verliesrekening	Activa	Verplichtingen	Winst-en-verliesrekening
Vaste activa	0	87 675	6 326	0	2 935	1 211
Overgedragen fiscale verliezen	23 800	0	-1 713	5 061	0	-649
Andere tijdelijke verschillen	84 713	78 422	-12 438	78 282	86 079	-992
<b>Uitgestelde belastingen</b>	<b>108 513</b>	<b>166 097</b>	<b>-7 825</b>	<b>83 343</b>	<b>89 014</b>	<b>-430</b>
Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen	-1 139	0	0	-1 139	0	-1 139
Netting	-100 573	-100 573	0	-80 601	-80 601	0
<b>Totaal</b>	<b>6 801</b>	<b>65 524</b>	<b>-7 825</b>	<b>1 604</b>	<b>8 413</b>	<b>-1 569</b>

De uitgestelde belastingen houden voornamelijk verband met aanpassingen aan de toerekening van de overnameprijs voor materiële en immateriële vaste activa, overgedragen fiscale verliezen, IFRS 15 (in de overige nettoverplichtingen van 23,7 miljoen euro), IFRS 16 (in overige voor 49,6 miljoen euro aan activa en 48,6 miljoen euro aan verplichtingen), vorderingen (in overige voor 13,2 miljoen euro aan activa) en verplichtingen in verband met de buitengebruikstelling van activa (in overige voor 2,9 miljoen euro aan activa en 0,4 miljoen euro aan verplichtingen). Behalve de impact van de overname van VOO houdt de belangrijkste wijziging verband met de veranderingen in einddatums van de leaseovereenkomsten volgens IFRS 16 (21,0 miljoen euro aan activa en 21,3 miljoen euro aan verplichtingen) en een geboekte correctie in de berekening van de uitgestelde belastingen op verplichtingen in verband met de buitengebruikstelling van activa (8,3 miljoen euro).

### **Te betalen courante operationele belastingen en heffingen**

De te betalen operationele belastingen en heffingen bedroegen 133,6 miljoen euro in 2023 en bestaan uit te betalen btw (39,7 miljoen euro), 84,0 miljoen euro aan belastingen op pylonen en masten - plus verwijlinteressen tegen het wettelijke tarief, 9,5 miljoen euro aan voorzieningen voor voorwaardelijke verplichtingen en 0,3 miljoen euro aan andere te betalen belastingen. De stijging tegenover het einde van het jaar 2022 van 47,8 miljoen euro wordt veroorzaakt door een combinatie van de overname van VOO (28,2 miljoen euro), hogere te betalen btw door Orange Belgium (10,0 miljoen euro) en hogere te betalen belastingen op pylonen (12,2 miljoen euro).

### **Operationele belastingen: pylonen**

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen ontvangen belastingaanslagbiljetten die voor deze lokale belastingen op pylonen, masten of antennes worden ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

Op 22 december 2016 hebben de drie mobiele operatoren en de Waalse regering een principeakkoord gesloten over de belasting van mobiele infrastructuur in het Waalse gewest voor de periode van 2016-2019, en kwamen ze overeen om een schikking te treffen over het geschil over de Waalse gewestelijke belastingen voor 2014.

Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 16,1 miljoen euro te betalen over een periode van 4 jaar (van 2016 tot 2019) en om een extra bedrag van 20 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2016 en 2019.

Op zijn beurt verbindt het Waalse Gewest zich ertoe om niet langer belasting te heffen op telecominfrastructuren en een wettelijk, reglementair en administratief kader te creëren voor een vlotte aanwending ervan. Ook zal het Waalse Gewest belastingheffing op telecominfrastructuur door gemeenten en provincies ontmoedigen.

In 2018 en 2019 hebben verschillende Waalse gemeenten en provincies belastingen op telecominfrastructuur geheven.

De operatoren hebben het recht om dergelijke lokale belastingen die in 2016 tot 2019 door Waalse gemeenten of provincies zijn geheven, in mindering te brengen op de schikking van 2019 en de investeringsbedragen.

De laatste termijn van het bedrag dat Orange Belgium op basis van het protocolakkoord van 2016-2019 verschuldigd is (4,5 miljoen euro), waarvan de in 2016-2019 geheven lokale belastingen mogen worden afgetrokken, is nog niet betaald.

In december 2022 heeft het Waalse Gewest contact opgenomen met Orange Belgium over het uitstaande te betalen bedrag. Orange Belgium heeft het Waalse Gewest geïnformeerd dat het nog uitstaande te betalen bedrag, na aftrek van de lokale belastingen die in 2016-2019 op Orange Belgium zijn geheven, 0,4 miljoen euro bedraagt. Orange Belgium heeft van het Waalse Gewest geen antwoord ontvangen.

De mobiele operatoren hebben voor de periode 2021-2022 een protocolakkoord met de Waalse regering gesloten. In dat akkoord is bepaald dat de mobiele operatoren een bijdrage zullen betalen aan een overheidsbegrotingsfonds dat door de Waalse regering zal worden opgericht ter ondersteuning van de digitalisering van het Waalse Gewest, en meer specifiek lokale initiatieven van Waalse gemeenten of provincies. Bedrag van de bijdrage van de operator: 5 miljoen euro (35,73% te betalen door Orange Belgium). De mobiele operatoren zullen ook aanvullende netwerkinvesteringen doen voor een totaalbedrag van 11 miljoen euro (35,73% voor Orange Belgium). Dit akkoord garandeert een financieel stabiele omgeving door de wildgroei van lokale belastingen terug te dringen. Voor perioden na 2022 is er op de datum van dit verslag geen overeenkomst bereikt met de Waalse regering.

Er is in december 2021 een bedrag van 0,5 miljoen euro betaald aan het Waalse Gewest. Dit is de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht.

Na aftrek van de lokale belastingen die voor 2021 en 2022 zijn geheven op de tweede schijf van het protocolakkoord van 0,4 miljoen euro, was er in december 2022 geen bijdrage meer verschuldigd aan het Waalse Gewest.

De bijdrage die in februari 2023 moet worden betaald aan het Waalse Gewest is eind januari 2023 vastgesteld, ervan uitgaande dat alle lokale belastingen voor 2021 en 2022 tegen die datum zouden zijn geheven of bekend zouden zijn.

Volgens deze analyse lag het bedrag van de lokale belastingen hoger dan het bedrag dat op 15 februari 2023 aan het Waalse Gewest verschuldigd was en kon het worden afgetrokken. Bijgevolg moest er tegen 15 februari 2023 geen bijdrage worden betaald aan het Waalse Gewest.

Gezien de onzekerheden over het wettelijke karakter en het bedrag van de belastingen op pylonen, en onder andere in aanmerking nemend dat deze belasting niet volledig betaalbaar is in het begin van elk boekjaar en in werkelijkheid niet is betaald, blijft de Groep dit risico boekhoudkundig verwerken als een risico in overeenstemming met IAS 37 (Voorzieningen en voorwaardelijke verplichtingen). Het risico over het volledige jaar wordt echter geschat en in het begin van elk jaar opgenomen als een verplichting en als kosten. Rentekosten in verband met de niet-betaling van deze belasting worden nog steeds maandelijks opgenomen.

De voorziening voor belasting op pylonen wordt elk kwartaal opnieuw beoordeeld met behulp van voorzichtige veronderstellingen over de beste schattingen op basis van de evolutie van het gewestelijke fiscale kader, de verschillende rechtszaken en de ontvangen nieuwe aanslagbiljetten. Het management herzielt deze schattingen indien de onderliggende veronderstellingen veranderen als gevolg van nieuwe informatie of gebeurtenissen. Bijgevolg kunnen de gemaakte schattingen per 31 december 2023 later worden gewijzigd.

## Toelichting 8: Investerings in geassocieerde deelnemingen

In juli 2012 werkte de Groep mee aan de oprichting van IRISnet cvba, dat zijn activiteiten startte op 1 november 2012. De Groep heeft 28,16% van de aandelen van IRISnet cvba in handen. De Groep wordt in de raad van bestuur vertegenwoordigd met 2 van de 7 zetels. Deze vennootschap wordt geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode. Het nettoresultaat van het jaar bedraagt 406 duizend euro, wat resulteert in een nettoboekwaarde van 6.556 duizend euro per 31 december 2023.

## Toelichting 9: Financiële activa, verplichtingen en financieel resultaat

### Financieel resultaat

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Financiële kosten	-80 966	-14 132
Financiële opbrengsten	0	0
<b>Totaal netto financiële kosten</b>	<b>-80 966</b>	<b>-14 132</b>

Het netto financieel resultaat daalde in 2023 met 66,8 miljoen euro tot -81,0 miljoen euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de intergroepsfinanciering van de overname van VOO waardoor de rentekosten zijn gestegen.

### Geldmiddelen en kasequivalenten, financiële verplichtingen

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		
Kasequivalenten	-37	0
Geldmiddelen	-47 680	-35 896
<b>Totaal geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>-47 717</b>	<b>-35 896</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortlopende intergroepsleningen	10 373	104 668
Kortlopende leningen van derden	57 669	1 116
Putoptie Nethys nv	278 971	0
Langlopende leningen aan derden	81 048	0
Langlopende intergroepsleningen	1 843 689	120 794
<b>Totaal leningen</b>	<b>2 271 750</b>	<b>226 578</b>
<b>Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)</b>	<b>2 224 034</b>	<b>190 682</b>

De netto financiële schuld aan het einde van 2023 bedroeg 2.224,0 miljoen euro, een stijging van de netto financiële schuldpositie van Orange Belgium met 2.033,3 miljoen euro in vergelijking met een netto financiële schuld van 190,7 miljoen euro eind december 2022. De stijging ten opzichte van eind vorig jaar is toe te schrijven aan de intergroepsfinanciering van de overname van VOO van 1.723,6 miljoen euro, de putoptie van Nethys op zijn minderheidsbelang van 279,0 miljoen euro en externe financiering van VOO van 138,8 miljoen euro. De kortlopende intergroepsleningen daalden tot 10,4 miljoen euro.

Bovenop de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2024 (en daarna 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2025) en de geherfinancierde lening met Atlas Services Belgium nv voor een bedrag van 120 miljoen euro (vervaldatum juni 2026), heeft Orange Belgium in 2023 nieuwe financieringsovereenkomsten gesloten voor een bedrag van 1.751,6 miljoen euro in de context van de overname van VOO (1.731,6 miljoen euro met Atlas Services Belgium nv met vervaldatum in 2028 en 20 miljoen euro met Nethys met vervaldatum in 2030).

Veranderingen in financiële verplichtingen waarvan de kasstromen in het kasstroomoverzicht zijn opgenomen onder financieringsactiviteiten (zie 1.3) worden hierna gepresenteerd:

Overige veranderingen zonder impact op de kasstromen uit financieringsactiviteiten	in duizend EUR			
	31.12.2022	Kasstromen	Verwerving	31.12.2023
Kortlopende intergroepsleningen	104 668	-94 295	0	10 373
Langlopende intergroepsleningen	120 794	1 722 895	0	1 843 689
Putoptie Nethys nv	0	0	278 971	278 971
Lening van derden	1 116	-67 003	204 604	138 717

\* In het kasstroomoverzicht is het bedrag van 94,3 miljoen euro opgenomen in de posten 'Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen' voor een bedrag van 170,6 miljoen euro in verband met wijzigingen in de cashpool.

\*\* In het geconsolideerde kasstroomoverzicht is het bedrag van 1.722,9 miljoen euro opgenomen in de Uitgiften van langlopende schuld (2.231,6 miljoen euro).

\*\*\* Leningen van derden voor een bedrag van 67,0 miljoen euro is voor +20 miljoen euro opgenomen in de Uitgiften van langlopende schuld (2.231,6 miljoen euro), gecompenseerd door -14,8 miljoen euro in de post Aflossing van leaseverplichtingen en -72,9 miljoen euro in de post Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen.

## Financiële risico's

### Liquiditeitsrisico

#### De resultaten en de vooruitzichten van Orange Belgium zouden kunnen worden beïnvloed als er moeilijker toegang kan worden verkregen tot financiering.

Orange Belgium wordt voornamelijk gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep, en is dus niet in directe zin blootgesteld aan ongunstige veranderingen in het marktklimaat. Bovenop de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2024 (en daarna 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2025) en de geherfinancierde lening met Atlas Services Belgium nv voor een bedrag van 120 miljoen euro (vervaldatum juni 2026), heeft Orange Belgium in 2023 nieuwe financieringsovereenkomsten gesloten voor een bedrag van 1.751,6 miljoen euro in de context van de overname van VOO en de aankoop van spectrum (1.671,2 miljoen euro met Atlas Services Belgium nv met vervaldatum in 2028 en 20 miljoen euro met Nethys met vervaldatum in 2030). Daarnaast zou Orange Belgium een beroep kunnen doen op andere financieringsbronnen, zoals leningen van banken of obligaties, als er door de Orange-groep financieringsbeperkingen zouden worden opgelegd. Een groot deel van deze faciliteiten is eind december 2023 gebruikt voor de financiering van de overname van VOO en de resterende betaling van de spectrumlicenties.

In 2022 werd Orange Belgium op een vergelijkbare wijze gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep, en was het dus niet in directe zin blootgesteld aan ongunstige veranderingen in het marktklimaat. Gecombineerd met de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 180 miljoen euro verzekerd tot maart 2023 (en daarna 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2024) en de geherfinancierde lening met Atlas Services Belgium nv voor een bedrag van 120 miljoen euro, is de huidige financiering verzekerd tot medio juni 2026. Daarnaast zou Orange Belgium een beroep kunnen doen op andere financieringsbronnen, zoals leningen van banken of obligaties, als er door de Orange-groep financieringsbeperkingen zouden worden opgelegd. Een groot deel van deze faciliteiten was eind december 2022 gebruikt voor de financiering van de betaling van de spectrumlicenties, wat leidde tot een verschuiving van de activa naar de kortlopende financiële verplichtingen.

Per 31 december 2023 had de Groep niet-gebruikte kredietlijnen in het kader van de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 59,8 miljoen euro (81,6 miljoen euro per 31 december 2022).

### Renterisico

#### De bedrijfsactiviteiten van Orange Belgium zouden negatief kunnen worden beïnvloed door renteschommelingen.

Hoewel op de langlopende kredietfaciliteiten van Orange Belgium variabele rente aangroeit, werd de blootstelling aan het renterisico tot eind 2022 als laag beschouwd.

In het kader van de verstrekte financiering door Atlas Services Belgium nv voor de overname van VOO en voor de aankoop van spectrum, heeft Orange Belgium echter in 2022 een financieringsovereenkomst gesloten, voor gebruik op de afsluitingsdatum van de overname van VOO, op basis van een vlottende rentevoet. Gezien het geleende bedrag en de variabele rentevoet heeft Orange Belgium beslist om een afdekkingsstrategie te implementeren. Om die strategie uit te voeren, heeft Orange Belgium een kaderovereenkomst gesloten om renteafdekkingen met betrekking tot de bovenvermelde kredietovereenkomst mogelijk te maken.

Orange Belgium heeft voorgesteld een afdekkingsinstrument te gebruiken om het effect van de variabiliteit van de rente op 6 maanden volledig of gedeeltelijk vast te leggen. Er werd gekozen voor een IRS (Interest Rate Swap of renteswap). De voornaamste voorwaarden van deze IRS zijn dat Orange Belgium rente ontvangt op basis van de EURIBOR op 6 maanden en dat Orange Belgium rente betaalt op basis van de vaste rente op 5 jaar. Door de combinatie van de lening met de vlottende rentevoet (betaald door Orange Belgium), de IRS met vlottende rente (ontvangen door Orange Belgium) en de IRS met vaste rente (betaald door Orange Belgium) wordt het afgedekte deel van de lening met vlottende rente op 6 maanden een lening met vaste rente op 5 jaar.

### Kredietratingrisico

**Als de kredietrating van Orange Belgium of de vooruitzichten voor zijn kredietrating neerwaarts worden herzien, dan zou dit kunnen leiden tot hogere financieringskosten en/of zou dit de financieringscapaciteit van Orange Belgium kunnen beperken.**

Orange Belgium wordt tot augustus 2028 voornamelijk gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep. De huidige financieringsovereenkomsten voorzien niet in financieringsaanpassingen op basis van ratings. Een neerwaartse herziening van de kredietrating zou echter een negatieve invloed kunnen hebben op de handelsvoorwaarden tussen Orange Belgium en zijn leveranciers, waardoor de operationele financieringsbehoeften en de globale financieringskosten dus toenemen.

### Tegenpartijrisico bij financiële transacties

**Indien een bank of een andere instelling waarmee Orange Belgium een financiële overeenkomst heeft, insolvent wordt of indien de financiële positie van die bank of instelling verslechtert, kan dat een wezenlijk ongunstig effect hebben op de onderneming en haar financiële positie.**

Orange Belgium heeft geen posities in derivaten bij financiële instellingen, noch termijndeposito's. Bovendien zijn de creditsaldi op zijn bankrekeningen bijzonder beperkt omdat er een cashpoolingstructuur wordt gehanteerd waarbij overtollige liquiditeit automatisch wordt overgeboekt naar Orange sa.

Als een van zijn belangrijkste bankpartners zijn betalingsverplichtingen niet langer zou kunnen vervullen, zou dat niettemin een negatieve impact hebben op het beheer van de kaspositie. Dit risico wordt beperkt omdat Orange Belgium volgens zijn thesauriebeleid samenwerkt met ten minste drie verschillende bankpartners met een kredietrating van 'investment-grade'.

### Kredietrisico

**Klanten die hun betalingsverplichtingen niet nakomen, zouden een negatieve invloed kunnen hebben op de financiële resultaten en de liquiditeitspositie van Orange Belgium.**

Orange Belgium hanteert een kredietbeleid waarbij voor alle klanten die op kredietbasis transacties wensen te verrichten, een procedure voor kredietcontrole wordt toegepast. Als het risico niet aanvaardbaar wordt geacht, moet er volgens de betalingsvoorwaarden worden vooruitbetaald of contant worden betaald bij levering.

Orange Belgium is van oordeel dat het voor handelsvorderingen in beperkte mate is blootgesteld aan het kredietrisico vanwege zijn uitgebreide en diverse klantenbestand (residentiële en professionele klanten en grote bedrijven) in tal van verschillende sectoren. Daarnaast is de maximale waarde van het tegenpartijrisico op deze financiële activa gelijk aan de opgenomen nettoboekwaarde daarvan. In toelichting 2 wordt er een analyse van de achterstallige nettohandelsvorderingen gepresenteerd.

De volgende percentages worden gebruikt voor de blootstelling aan achterstallige betalingen: niet achterstallig 1%, minder dan 60 dagen achterstallig 6,5%, tussen 60 en 90 dagen achterstallig 12,5%, tussen 90 en 120 dagen achterstallig 25%, tussen 120 en 360 dagen achterstallig 40%, tussen 60 en 540 dagen achterstallig 75% en meer dan 540 dagen 100%.

Voor leningen en overige vorderingen zijn de achterstallige bedragen waarvoor geen voorziening is aangelegd, niet materieel.

### Valutarisico

**Wisselkoersschommelingen zouden een negatieve invloed kunnen hebben op de financiële resultaten en de liquiditeitspositie van Orange Belgium.**

Aangezien Orange Belgium voornamelijk lokaal activiteiten uitvoert, is het niet blootgesteld aan een aanzienlijk valutarisico.

### Algemeen kader voor risicobeheer

Risicobeheer wordt op uitgebreide, consequente en geïntegreerde wijze benaderd om optimaal gebruik te maken van synergieën tussen de afdelingen Audit, Control en Risk op alle niveaus van de organisatie. Deze benadering is bedoeld om redelijkerwijs te kunnen garanderen dat de operationele en strategische doelstellingen worden verwezenlijkt, dat de huidige wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat de financiële informatie betrouwbaar is.

De belangrijkste onderdelen van het kader voor risicobeheer worden gedetailleerd besproken in deel 2 van de Verklaring inzake deugdelijk bestuur.



## Rentedragende leningen

	Nominale waarde eind 2023	Nominale waarde eind 2022	Rentevoet	Einddatum	in duizend EUR	
					31.12.2023	31.12.2022
Atlas Services Belgium RCF (doorlopende kredietfaciliteit)	120 000	120 000	EURIBOR 3M + 0.69	10.03.2026	120 000	120 000
Atlas Services Belgium CFA (kredietfaciliteitovereenkomst)	1 671 190		EURIBOR 6M + 1.90	23.05.2028	1 671 190	
Atlas Services Belgium CFA (kredietfaciliteitovereenkomst)	60 402		EURIBOR 6M + 1.90	02.08.2028	60 402	
Nethys CFA (kredietfaciliteitovereenkomst)	20 000		EURIBOR 12M + 3.25	04.11.2030	20 000	
Transactiekosten op langetermijnlening					-7 949	
Langetermijnleningen BKM	7 738	7 738	1.70% - 5.48%	31.03.2024 - 01.08.2036	46	794
Langetermijnleningen VOO	167 254	0	1.06% - 9.5%	31.07.2026 - 31.12.2029	61 048	
<b>Totaal langetermijnleningen en -schulden</b>					<b>1 924 737</b>	<b>120 794</b>
Vlottende kredietfaciliteitovereenkomst met Orange	60 000	180 000	ESTER + 0.11	op verzoek	583	98 405
Ongedekte kredietlijnen bij diverse banken	20 900	20 900	bepaald bij opname	op verzoek		
Kortetermijnleningen BKM			KT binnen 1 jaar in verband met LT-lening	30.06.2024	507	1 116
Kortetermijnleningen VOO			KT binnen 1 jaar in verband met LT-lening	31.07.2024 - 31.12.2024	57 162	
Putoptie Nethys nv	278 971	0	Jaarlijkse rente van 0,7%	op verzoek	278 971	
Transactiekosten op kortetermijnlening					9 790	6 276
<b>Totaal kortetermijnleningen en -schulden</b>					<b>347 013</b>	<b>105 797</b>

Per 31 december 2023 hield de Groep financiële derivaten voor afdekkingsdoeleinden die in aanmerking komen voor hedge accounting.

In het kader van de verstrekte financiering door Atlas Services Belgium nv voor de overname van VOO en voor de aankoop van spectrum, heeft Orange Belgium echter in 2022 een financieringsovereenkomst gesloten, voor gebruik op de afsluitingsdatum van de overname van VOO, op basis van een vlottende rentevoet. Gezien het geleende bedrag en de variabele rentevoet heeft Orange Belgium beslist om een afdekkingsstrategie te implementeren. Om die strategie uit te voeren, heeft Orange Belgium een kaderovereenkomst gesloten om renteafdekkingen met betrekking tot de bovenvermelde kredietovereenkomst mogelijk te maken.

Orange Belgium heeft voorgesteld een afdekkingsinstrument te gebruiken om het effect van de variabiliteit van de rente op 6 maanden volledig of gedeeltelijk vast te leggen. Er werd gekozen voor een IRS (Interest Rate Swap of renteswap). De voornaamste voorwaarden van deze IRS zijn dat Orange Belgium rente ontvangt op basis van de EURIBOR op 6 maanden en dat Orange Belgium rente betaalt op basis van de vaste rente op 5 jaar. Door de combinatie van de lening met de vlottende rentevoet (betaald door Orange Belgium), de IRS met vlottende rente (ontvangen door Orange Belgium) en de IRS met vaste rente (betaald door Orange Belgium) wordt het afgedekte deel van de lening met vlottende rente op 6 maanden een lening met vaste rente op 5 jaar.

Door de combinatie van de lening met de vlottende rentevoet (betaald door Orange Belgium), de IRS met vlottende rente (ontvangen door Orange Belgium) en de IRS met vaste rente (betaald door Orange Belgium) wordt de lening met vlottende rente een lening met vaste rente op 5 jaar.

Er zijn geen belangrijke bronnen van afdekkingsineffectiviteit vastgesteld.

De openstaande derivaten voor afdekking aan het einde van het jaar 2023 zijn:

Begindatum	Einddatum	Optie	Uitoefeningsprijs	Vlottende rente	Nominaal bedrag
24/05/2023	24/05/2028	IRS	2,7778%	EURIBOR 6M	350 000 000
24/05/2023	24/05/2028	IRS	2,8640%	EURIBOR 6M	175 000 000
24/05/2023	24/05/2028	IRS	2,7660%	EURIBOR 6M	175 000 000
24/05/2023	24/05/2028	IRS	2,7010%	EURIBOR 6M	175 000 000

De openstaande derivaten voor afdekking aan het einde van het jaar 2022 zijn:

Begindatum	Einddatum	Optie	Uitoefeningsprijs	Vlottende rente	Nominaal bedrag
15/05/2023	15/05/2028	IRS	2,7740%	EURIBOR 6M	350 000 000
15/05/2023	15/05/2028	IRS	2,8600%	EURIBOR 6M	175 000 000

De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en andere activa, handelsschulden en overige te betalen vorderingen wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd. Andere vaste financiële activa worden gewaardeerd tegen gearmorteerde kostprijs, die wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen.

Renterisico	in duizend EUR	
	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo op 1 januari - kasstroomafdeckingsreserve</b>	<b>7 818</b>	<b>374</b>
<b>Wijziging in kasstroomafdeckingsreserve</b>		
<b>Winst/verlies opgenomen in de overige baten en lasten</b>	<b>-19 301</b>	<b>9 926</b>
waarvan winst/(verlies) uit veranderingen in reële waarde van afdeckingsinstrumenten tijdens de periode	-23 490	
waarvan (winst)/verlies heringedeeld in de winst-en-verliesrekening - afgedekte positie had een invloed op winst of verlies	4 189	
<b>Winstbelasting in verband met de winst/(het verlies) opgenomen in de overige baten en lasten</b>	<b>4 825</b>	<b>-2 482</b>
waarvan winsten / (verliezen) opgenomen in de overige baten en lasten tijdens de periode	5 872	
waarvan winstbelasting in verband met bedragen heringedeeld in de winst-en-verliesrekening	-1 047	
<b>Saldo op 31 december - kasstroomafdeckingsreserve</b>	<b>-6 658</b>	<b>7 818</b>

## Einddatum

Hierna volgen de resterende contractuele einddatums van financiële activa en verplichtingen op de verslagdatum. De bedragen zijn bruto en niet-gedisconteerd en omvatten geen contractuele rentebetalingen of de impact van nettingovereenkomsten.

Rente is voor de langlopende financiële verplichtingen niet opgenomen vanwege de doorlopende aard van de kredietfaciliteit en de variabele rente. Leningen en terugbetalingen schommelen in de loop van de tijd, afhankelijk van de werkkapitaalvereisten.

in duizend EUR				
Jaar afgesloten op 31 december 2023	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op 2 tot 5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIËLE ACTIVA</b>				
Langlopende financiële activa	1 371			1 371
Langlopende derivaten (vorderingen)				
Handelsvorderingen	217 937	217 937		
Vlottende financiële activa	3	3		
Kortlopende derivaten (vorderingen)	511	511		
Geldmiddelen en kasequivalenten	47 717	47 717		
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>				
Langlopende financiële verplichtingen	1 924 737		1 904 737	20 000
Langlopende derivaten (verplichtingen)	9 375		9 375	
Kortlopende financiële verplichtingen	347 013	347 013		
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	511	511		
Handelsschulden	283 236	283 236		

in duizend EUR				
Jaar afgesloten op 31 december 2022	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op 2 tot 5 jaar	Op meer dan 5 jaar
<b>FINANCIËLE ACTIVA</b>				
Langlopende financiële activa	1 370	0	0	1 370
Langlopende derivaten (vorderingen)	9 926		9 926	
Handelsvorderingen	166 445	166 445		
Vlottende financiële activa	0	0		
Kortlopende derivaten (vorderingen)	463	463		
Geldmiddelen en kasequivalenten	35 896	35 896		
<b>FINANCIËLE VERPLICHTINGEN</b>				
Langlopende financiële verplichtingen	120 794		120 794	0
Langlopende derivaten (verplichtingen)	0		0	
Kortlopende financiële verplichtingen	105 797	105 797		
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	463	463		
Handelsschulden	223 860	223 860		

## Gevoeligheidsanalyse

Zoals hierboven vermeld, wordt het voornaamste risico door externe variabele elementen gevormd door de leenkosten. Uitgaande van een gemiddelde langlopende schuld van 1.871,6 miljoen euro in 2023 (waarvan 875 miljoen euro is gedekt door de hierboven beschreven IRS), zou een schommeling in de variabele rente van 1% een impact van 10,1 miljoen euro hebben op de financieringskosten van het niet-afgedekte gedeelte van de langlopende schuld. Uitgaande van een gemiddelde langlopende schuld van 120 miljoen euro in 2022, zou een schommeling in de variabele rente van 1% een impact op de financieringskosten hebben van 1,2 miljoen euro.

## Langlopende derivaten (verplichtingen)

De langlopende derivaten (verplichtingen) bedragen 9,4 miljoen euro en stemmen overeen met de reële waarde van financiële derivaten die zijn gebruikt in het kader van de renteafdeckingsstrategie.

## Reële waarde van financiële activa en verplichtingen

De tabel hierna wordt gepresenteerd volgens IFRS 9:

in duizend EUR						
31.12.2023	Classificatie volgens IFRS 9 <sup>(1)</sup>	Boekwaarde	Geraamde reële waarde	Niveau 1 en geldmiddelen	Niveau 2	Niveau 3
<b>Handelsvorderingen</b>	<b>AC</b>	<b>217 937</b>	<b>217 937</b>			<b>217 937</b>
<b>Financiële activa</b>						
Aandelen en vergelijkbare instrumenten	FVR	1 371	1 371			1 371
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs	AC	3	3			3
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>						
Geldmiddelen	AC	47 680	47 680		47 680	
Kasequivalenten	AC	37	37		37	
<b>Handelsschulden</b>	<b>AC</b>	<b>283 236</b>	<b>283 236</b>			<b>283 236</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>	<b>AC</b>	<b>2 271 750</b>	<b>2 202 095</b>		<b>2 202 095</b>	
<b>Derivaten, nettobedrag <sup>(2)</sup></b>		<b>9 375</b>	<b>9 002</b>			<b>9 002</b>

1. 'AC' betekent 'geamortiseerde kostprijs', 'FVR' betekent 'reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening'.
2. De classificatie voor financiële derivaten volgens IFRS 9 is afhankelijk van hun aanmerking als afdekking (de derivaten kwamen in aanmerking als kasstroomafdekkingen)

in duizend EUR						
31.12.2022	Classificatie volgens IFRS 9 <sup>(1)</sup>	Boekwaarde	Geraamde reële waarde	Niveau 1 en geldmiddelen	Niveau 2	Niveau 3
<b>Handelsvorderingen</b>	<b>AC</b>	<b>166 445</b>	<b>166 445</b>			<b>166 445</b>
<b>Financiële activa</b>		<b>1 370</b>	<b>1 370</b>			<b>1 370</b>
Aandelen en vergelijkbare instrumenten	FVR	1 370	1 370			1 370
Financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs	AC					
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		<b>35 896</b>	<b>35 896</b>		<b>35 896</b>	
Geldmiddelen	AC	35 896	35 896		35 896	
Kasequivalenten	AC					
<b>Handelsschulden</b>	<b>AC</b>	<b>223 860</b>	<b>223 860</b>			<b>223 860</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>	<b>AC</b>	<b>226 591</b>	<b>220 161</b>			<b>220 161</b>
<b>Derivaten, nettobedrag <sup>(2)</sup></b>		<b>-9 926</b>	<b>-9 926</b>			<b>-9 926</b>

1. 'AC' betekent 'geamortiseerde kostprijs', 'FVR' betekent 'reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening'.
2. De classificatie voor financiële derivaten volgens IFRS 9 is afhankelijk van hun aanmerking als afdekking (de derivaten kwamen in aanmerking als kasstroomafdekkingen)

De financiële activa en verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde in de staat van financiële positie zijn ingedeeld op basis van de drie niveaus van de waarderingshierarchie:

- niveau 1: genoteerde prijzen (niet aangepast) op actieve markten voor identieke activa of verplichtingen waartoe de entiteit toegang heeft op de waardingsdatum;
- niveau 2: invoergegevens die direct of indirect waarneembaar zijn voor het actief of de verplichting;
- niveau 3: niet-waarneembare invoergegevens voor het actief of de verplichting.

Voor de reële waarde van beleggingen in effecten wordt er een waarderingstechniek gebruikt die wordt bepaald volgens de financiële criteria die voor elk geval het best geschikt zijn (vergelijkbare transacties, waardingsfactoren voor vergelijkbare bedrijven, overeenkomst met de aandeelhouders, gediscoteerde contante waarde van toekomstige kasstromen).

Voor financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs is de Groep van oordeel dat de boekwaarde van geldmiddelen en handelsvorderingen een redelijke benadering van de reële waarde vertegenwoordigt, omdat deze onderdelen zeer liquide zijn.

De reële waarde van financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs wordt vastgesteld op basis van de contante waarde van geschatte toekomstige kasstromen, met behulp van een disconteringsvoet die aan het einde van de periode door de Groep wordt waargenomen.

De Groep is van oordeel dat de boekwaarde van handelsschulden een redelijke benadering van de reële waarde vertegenwoordigt, vanwege hun hoge liquiditeit. De reële waarde van afgeleide financiële instrumenten wordt vastgesteld op basis van de contante waarde van geschatte toekomstige kasstromen, gediscoteerd met behulp van de rentevoeten die aan het einde van de periode door de Groep worden waargenomen.

## Toelichting 10: Eigen vermogen

### Kapitaal

Er hebben in 2023 geen veranderingen plaatsgevonden.

	Kapitaal (in duizend EUR)	Aantal gewone aandelen (in eenheden)
Op 1 januari 2023	131 721	59 944 757
Op 31 december 2023	131 721	59 944 757

Alle gewone aandelen zijn volledig volgestort en hebben een nominale waarde van 2,197 euro.

### Dividenden

Het beleid van de Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie en de uitbreiding van het netwerk. Het management oefent toezicht uit op het rendement op het kapitaal en op het niveau van de dividenden aan gewone aandeelhouders.

Vanwege de impact van de overname van VOO zal de Raad van Bestuur aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 2 mei 2024 niet voorstellen om in 2024 een gewoon brutodividend over het boekjaar 2023 uit te keren.

### Ingekochte eigen aandelen

Per 31 december 2023 en 31 december 2022 hield de Groep geen ingekochte eigen aandelen.

## Toelichting 11: Verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

### Verbintenissen in verband met bedrijfsactiviteiten

	in duizend EUR			
	Totaal	Minder dan één jaar	Eén tot vijf jaar	Meer dan vijf jaar
Aankopen van toestellen	164 272	164 272	0	0
Andere aankopen van goederen en diensten	53 459	13 346	13 915	26 198
Investeringsverbintenissen	60 907	59 449	1 458	0
<b>Verbintenissen in verband met bedrijfsactiviteiten</b>	<b>278 638</b>	<b>237 067</b>	<b>15 373</b>	<b>26 198</b>

### Toegekende waarborgen

	in duizend EUR			
	Totaal	Minder dan één jaar	Eén tot vijf jaar	Meer dan vijf jaar
<b>Toegekende waarborgen</b>	<b>31 517</b>	<b>1 322</b>	<b>4 136</b>	<b>26 059</b>

In 2023 bestaan de toegekende waarborgen uit een pandrecht op de bedrijfspanden van BKM (20,8 miljoen euro) en bankgaranties (10,7 miljoen euro).

## Toelichting 12: (Niet-)courante voorzieningen

	in duizend EUR						
	31.12.2022	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Consolidatiekring	Ander effect	31.12.2023
Voorzieningen voor ontmanteling	64 890	0	-4 805	0	1 850	16	61 951
Voorzieningen voor geschillen	2 562	2 228	-1 535	-1 091	987	-100	3 051
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>67 452</b>	<b>2 228</b>	<b>-6 340</b>	<b>-1 091</b>	<b>2 837</b>	<b>16</b>	<b>65 102</b>

	in duizend EUR						
	31.12.2021	Toevoegingen	Gebruik	Annulering		Ander effect	31.12.2022
Voorzieningen voor ontmanteling	89 721	0	-2 672	0		-22 159	64 890
Voorzieningen voor geschillen	3 529	1 214	-236	-1 945		0	2 562
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>93 250</b>	<b>1 214</b>	<b>-2 908</b>	<b>-1 945</b>		<b>-22 159</b>	<b>67 452</b>

De voorzieningen voor ontmantelingskosten bestaan uit courante (7,5 miljoen euro) en niet-courante voorzieningen (54,5 miljoen euro) (zie ook toelichting 5 – Overige immateriële activa).

Voorzieningen voor geschillen worden opgenomen in de overige langlopende/kortlopende verplichtingen.

### Lopende rechtszaken

Orange Belgium is verwikkeld in verschillende gerechtelijke procedures met derden (particulieren of entiteiten) die een vergoeding eisen voor schade die ze zouden hebben opgelopen. Elk geschil wordt op individuele basis beoordeeld teneinde te beoordelen of het al dan niet waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen nodig zal zijn om deze geschillen te beslechten en teneinde te garanderen dat de veronderstellingen voor het bepalen van de voorzieningen gegrond zijn.

De afgelopen jaren werd zo een aantal eisen geformuleerd. Redelijkerwijs kan worden verondersteld dat er hierover in de loop van de komende jaren een beslissing valt, hetzij van een rechtbank, hetzij in de vorm van een schikking.

### Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk

Zie toelichting 5 – Overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa.

### Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Volgens de gepubliceerde Europese richtlijn over dat onderwerp en de IFRIC 6-interpretatie is Orange Belgium verantwoordelijk voor de behandeling en verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (o.a. netwerkinfrastructuur, IT-hardware, ...) verworven op of vóór 13 augustus 2005.

Momenteel verkoopt Orange Belgium zijn afgedankte elektrische en elektronische apparatuur aan één WEEE-gecertificeerde derde partij tegen een nettoprijs die voldoet aan alle verplichtingen van de Europese richtlijn. In de overeenkomst met deze leverancier zijn ook de verplichtingen van Orange Belgium voor de periode vóór 13 augustus 2005 vastgelegd. Daarom moet er hiervoor geen voorziening worden opgenomen in de financiële staten van Orange Belgium.

## Toelichting 13: Verbonden partijen

### Relaties met verbonden ondernemingen

Balans en winst-en-verliesrekening

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>ACTIVA</b>		
Kortlopende handelsvorderingen	-34 316	-51 663
<b>VERPLICHTINGEN</b>		
Kortlopende rentedragende lening	1 660	104 549
Langlopende rentedragende lening	1 851 592	120 000
Kortlopende handelsschulden	31 408	20 966
<b>OPBRENGSTEN EN KOSTEN</b>		
Verkopen	45 209	53 859
Inkopen	-85 510	-83 626
Rente	-70 498	-7 434

De uiteindelijke moedermaatschappij van Orange Belgium nv is Orange sa, 111 quai du Président Roosevelt, CS 70222, 92449 Issy les Moulineaux Cedex, Frankrijk.

### Transacties met verbonden partijen

	in duizend EUR			
31.12.2023	Verkopen aan verbonden partijen	Aankopen bij verbonden partijen	Openstaande vorderingen bij verbonden partijen	Openstaande schulden bij verbonden partijen
Orange Group* - Telecommunicatieverkeer en diensten	30 545	-41 348	0	0
Orange S.A. - Cashpool	0	-4 429	-35 714	23 604
Orange Group *- Telecommunicatieverkeer en diensten	14 060	-24 771	1 398	19 775
Atlas Services Belgium - Lening	15	-66 033	0	1 841 282
Merkvergoedingen aan Orange N.V.	589	-19 427	0	0
<b>Totaal</b>	<b>45 209</b>	<b>-156 008</b>	<b>-34 316</b>	<b>1 884 660</b>

\* Elke entiteit binnen de groep Orange sa.

	in duizend EUR			
31.12.2022	Verkopen aan verbonden partijen	Aankopen bij verbonden partijen	Openstaande vorderingen bij verbonden partijen	Openstaande schulden bij verbonden partijen
Orange Group* - Telecommunicatieverkeer en diensten	36 781	-44 288	0	0
Orange S.A. - Cashpool	215	-6 289	-52 856	117 350
Orange Group *- Telecommunicatieverkeer en diensten	15 659	-22 347	493	8 347
Atlas Services Belgium - Lening	16	-870	13	119 818
Merkvergoedingen aan Orange N.V.	1 188	-17 266	688	0
<b>Totaal</b>	<b>53 859</b>	<b>-91 060</b>	<b>-51 663</b>	<b>245 515</b>

\* Elke entiteit binnen de groep Orange sa.

### Voorwaarden voor transacties met verbonden partijen

De voorwaarden voor de aan- en verkoop van verkeer en diensten, voor de overeenkomst betreffende het gecentraliseerde financieel beheer en voor de overeenkomst betreffende de doorlopende kredietfaciliteit worden op zakelijke basis bepaald overeenkomstig de normale marktprijzen en voorwaarden.

Na de verandering van merknaam in 2016 hoefde Orange Belgium drie jaar lang geen merkvergoeding te betalen. Vanaf mei 2019 wordt er door de uiteindelijke moedermaatschappij Orange sa jaarlijks een merkvergoeding in rekening gebracht, die voornamelijk wordt berekend als een percentage van de omzet uit retaildiensten.

In de context van de overname van VOO had de moedermaatschappij in 2022 aan de verkoper een betalingsgarantie uitgegeven voor het bedrag van de transactie. Er is geen uitstaande voorziening voor dubieuze debiteuren op bedragen verschuldigd door verbonden partijen op de balansdatum.

## Relaties met leden van de Raad van Bestuur en het senior management

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Kortetermijnpersoneelsbeloningen	4 709	3 862
Pensioenvoorzieningen	516	424
Overige langetermijnbeloningen	640	673
Ontslagvergoedingen	0	0
<b>Totaal</b>	<b>5 865</b>	<b>4 959</b>

Het totaalbedrag aan bezoldigingen toegekend aan de Raad van Bestuur (exclusief de normale vergoeding van de CEO, die is opgenomen in de tabel hierboven) is als volgt:

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Totaal bezoldigingen</b>	<b>360</b>	<b>259</b>

## Toelichting 14: Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten

### Nettoactiva en -verplichtingen van klantencontracten

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
Nettoactiva van klantencontracten (1)	88 653	59 918
Kosten van verkrijging van een contract	11 969	11 596
Kosten om een contract te vervullen	31	
<b>Totaal nettoactiva van klantencontracten</b>	<b>100 653</b>	<b>71 514</b>
Prepaid telefoonkaarten	-12 579	-14 383
Verbindingskosten	-744	-584
Overige uitgestelde opbrengsten (2)	-53 285	-45 321
Overige verplichtingen van klantencontracten	-963	-797
<b>Totaal uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten</b>	<b>-67 571</b>	<b>-61 085</b>
<b>Totaal nettoactiva en -verplichtingen van klantencontracten</b>	<b>33 082</b>	<b>10 429</b>

(1) Activa na aftrek van resterende prestatieverplichtingen

(2) Omvat abonnementskosten

Het bedrag van de verplichtingen in verband met contracten, per 31 december 2022 opgenomen in de balans en in de loop van 2023 verwerkt in de winst-en-verliesrekening, bedraagt 45,0 miljoen euro (37,1 miljoen euro in de winst-en-verliesrekening van 2022, in de balans per 31 december 2021).

In de volgende tabellen wordt een analyse gepresenteerd van de saldi van de nettoactiva van klantencontracten:

	in duizend EUR	
	2023	2022
Nettoactiva van klantencontracten - saldo in het begin van de periode <sup>(1)</sup>	59 918	50 715
Verschillen in verband met de activiteit	14 769	9 203
Wijzigingen in consolidatiekring	13 966	
Herindelingen en overige posten		
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop		
<b>Nettoactiva van klantencontracten - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>88 653</b>	<b>59 918</b>

(1) Omvat voornamelijk nieuwe activa in verband met contracten na aftrek van de gerelateerde verplichtingen, overdrachten van activa in verband met contracten na aftrek van de gerelateerde verplichtingen voor handelsvorderingen en de waardeverminderingen van de periode.



De wijziging in de uitgestelde opbrengsten uit klantencontracten (prepaid telefoonkaarten, kosten voor toegang tot de dienst en overige onverdiende baten) in de staat van financiële positie wordt hierna gepresenteerd.

	in duizend EUR	
	2023	2022
<b>Uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten - saldo in het begin van de periode</b>	<b>61 085</b>	<b>56 022</b>
Verschillen in verband met de activiteit	3 249	5 063
Wijzigingen in consolidatiekring		
Herindelingen en overige posten		
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop		
<b>Uitgestelde opbrengsten in verband met klantencontracten - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>64 334</b>	<b>61 085</b>

De in de geconsolideerde staat van financiële positie gepresenteerde handelsvorderingen vertegenwoordigen een onvoorwaardelijk recht om een vergoeding (voornamelijk contanten) te ontvangen, d.w.z. de aan de klant toegezegde diensten en goederen zijn overgedragen.

Contractactiva hebben daarentegen voornamelijk betrekking op bedragen die volgens IFRS 15 worden toegekend als vergoeding voor goederen of diensten die aan klanten worden geleverd en waarvoor het recht om de betaling te innen afhankelijk is van de levering van andere diensten of goederen in het kader van datzelfde contract (of Groep van contracten). Dit is het geval bij een gebundeld aanbod dat de verkoop van een mobiele telefoon combineert met mobiele communicatiediensten voor een vaste periode, waarbij de mobiele telefoon tegen een verlaagde prijs wordt gefactureerd, en waardoor een deel van de gefactureerde bedragen voor telefonische communicatiediensten opnieuw wordt toegewezen aan de levering van de mobiele telefoon. Het positieve verschil tussen het aan de mobiele telefoon toegewezen bedrag en de gefactureerde prijs wordt opgenomen als een contractactief en overgedragen naar de handelsvorderingen naarmate de dienst wordt gefactureerd.

Net als handelsvorderingen kunnen contractactiva een bijzondere waardevermindering ondergaan vanwege het kredietrisico. Ook wordt de realiseerbaarheid van contractactiva gecontroleerd, vooral om het risico van bijzondere waardevermindering te dekken indien het contract wordt onderbroken. De realiseerbaarheid kan ook worden beïnvloed door een verandering in de regelgeving voor aanbiedingen.

Contractverplichtingen vertegenwoordigen bedragen die door klanten aan Orange zijn betaald voordat ze de in het contract toegezegde goederen en/of diensten hebben ontvangen. Dit is doorgaans het geval voor ontvangen voorschotten van klanten of gefactureerde en betaalde bedragen voor goederen of diensten die nog niet zijn overgedragen, zoals vooruitbetaalde contracten of vooruitbetaalde pakketten.

Activa en verplichtingen van klantencontracten worden gepresenteerd in respectievelijk de vlottende activa en de kortlopende verplichtingen, aangezien ze een normaal onderdeel zijn van de activiteiten van de Groep.

	in duizend EUR	
	2023	2022
<b>Kosten van verkrijging van een contract - saldo in het begin van de periode</b>	<b>11 596</b>	<b>10 938</b>
Verschillen in verband met de activiteit	404	658
Wijzigingen in consolidatiekring		
Herindelingen en overige posten		
Herindeling naar activa aangehouden voor verkoop		
<b>Kosten van verkrijging van een contract - saldo aan het einde van de periode</b>	<b>12 000</b>	<b>11 596</b>

Indien een contract voor de levering van telecommunicatiediensten via een derde distributeur wordt ondertekend, dan kan deze distributeur een vergoeding voor het aanbrengen van klanten ontvangen, meestal in de vorm van een commissie voor elk contract of een commissie op basis van de factuur. In geval van een incrementele commissie die zonder het contract niet zou zijn betaald, worden de commissiekosten geschat en in de balans geactiveerd. Er dient te worden opgemerkt dat de Groep de door IFRS 15 toegestane vereenvoudigde methode heeft toegepast waarbij de kosten voor het verkrijgen van contracten worden opgenomen als last op het moment waarop ze worden gemaakt indien de afschrijvingsperiode van het actief die de Groep voor deze activa zou hebben opgenomen, niet langer dan een jaar zou zijn geweest.

De kosten voor het verkrijgen van contracten voor mobiele diensten met een vaste periode worden geactiveerd en lineair over de afdwingbare looptijd van het contract verwerkt in de winst-en-verliesrekening, aangezien deze kosten doorgaans worden gemaakt telkens wanneer de klant de vaste periode verlengt.

Orange Belgium nv heeft geen kosten om een contract te vervullen.

In de volgende tabel wordt de transactieprijs gepresenteerd die per 31 december 2023 is toegekend aan niet-vervulde prestatieverplichtingen. Niet-vervulde prestatieverplichtingen zijn de diensten die de Groep aan klanten verplicht is te leveren tijdens de resterende vaste looptijd van het contract. Zoals toegestaan door de procedure volgens de vereenvoudigde methode van IFRS 15, heeft deze verstrekte informatie alleen betrekking op prestatieverplichtingen met een interne duur van meer dan één jaar.

		in duizend EUR	
		31.12.2023	31.12.2022
Minder dan één jaar	Y01	95 570	66 542
Eén tot twee jaar	Y02	44 374	21 027
Twee tot drie jaar	Y03	233	312
Drie tot vier jaar	Y04	35	63
Vier tot vijf jaar	Y05		
Meer dan vijf jaar	Y99		
<b>Totaal</b>		<b>140 212</b>	<b>87 944</b>

Bij de toerekening van de totale transactieprijs van het contract aan de geïdentificeerde prestatieverplichtingen, kan een deel van het totale bedrag van de transactieprijs worden toegewezen aan de prestatieverplichtingen die niet vervuld zijn of gedeeltelijk vervuld zijn aan het einde van de verslagperiode. We hebben ervoor gekozen om bepaalde beschikbare praktische oplossingen toe te passen bij de informatieverstrekking over niet-vervulde prestatieverplichtingen, waaronder de optie om verwachte omzet uit niet-vervulde verplichtingen van contracten met een oorspronkelijke verwachte looptijd van één jaar of minder, niet te vermelden. Deze contracten zijn voornamelijk maandelijkse servicecontracten.

Daarnaast bieden bepaalde contracten klanten de mogelijkheid om aanvullende diensten te kopen. Deze aanvullende diensten zijn niet inbegrepen in de transactieprijs en worden opgenomen wanneer de klant de optie uitoefent (doorgaans op maandbasis). Ze zijn bijgevolg niet opgenomen in de niet-vervulde prestatieverplichtingen.

## Toelichting 15: Leaseovereenkomsten

In de loop van haar activiteiten gaat de Groep regelmatig leaseovereenkomsten aan als leasingnemer. De leaseovereenkomsten hebben betrekking op de volgende activacategorieën:

- terreinen en gebouwen;
- netwerken en terminals;
- overige.

### Leaseverplichtingen

Per 31 december 2023 bedroegen de leaseverplichtingen 204,8 miljoen euro, met inbegrip van langlopende leaseverplichtingen van 155,2 miljoen euro en kortlopende leaseverplichtingen van 49,6 miljoen euro.

			in duizend EUR	
			2023	2022
<b>Leaseverplichtingen – saldo in het begin van de periode</b>			<b>262 069</b>	<b>299 919</b>
Stijging met gebruiksrecht overeenstemmende activa			23 635	13 517
Wijzigingen in consolidatiekring			29 385	0
Daling in verplichtingen na huurbetalingen			-56 520	-51 645
Impact van wijzigingen in de analyse			-53 800	-21
Herindeling en overige posten			0	299
<b>Leaseverplichtingen – saldo aan het einde van de periode</b>			<b>204 769</b>	<b>262 069</b>
waarvan met langlopende leaseverplichtingen			155 164	217 517
waarvan met kortlopende leaseverplichtingen			49 605	44 553

De daling in de leaseverplichtingen en in de saldi van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa is het resultaat van het gecombineerde effect van de overname van VOO, de herziening van de einddatum van de contracten en de normale toevoegingen en betalingen na nieuwe contracten.

In de volgende tabel worden de niet-verdisconteerde toekomstige kasstromen van leaseverplichtingen gedetailleerd gepresenteerd:

								in duizend EUR
	31 december 2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029 en daarna	
Niet-verdisconteerde leaseverplichtingen	222 547	54 186	41 553	31 865	25 373	19 755	49 815	

## Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

in duizend EUR				
31.12.2023	Bruto-waarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering	Nettoboek-waarde
Terreinen en gebouwen	346 321	-166 149		180 172
Netwerken en terminals	7 008	-5 640		1 368
IT-apparatuur	3	0	-3	
Overige gebruiksrechten	35 841	-16 551	-19	19 271
<b>Totaal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa</b>	<b>389 173</b>	<b>-188 340</b>	<b>-22</b>	<b>200 811</b>

in duizend EUR				
31.12.2022	Bruto-waarde	Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen	Gecumuleerde bijzondere waardevermindering	Nettoboek-waarde
Terreinen en gebouwen	387 341	-139 285		248 056
Netwerken en terminals	5 688	-4 725		963
IT-apparatuur	3		-3	
Overige gebruiksrechten	24 301	-12 970	-19	11 312
<b>Totaal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa</b>	<b>417 333</b>	<b>-156 980</b>	<b>-22</b>	<b>260 331</b>

in duizend EUR		
	2023	2022
<b>Nettoboekwaarde van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa -saldo in het begin van de periode</b>	<b>260 331</b>	<b>299 164</b>
Toename (nieuwe met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)	24 418	13 949
Impact van wijzigingen in consolidatiekring	29 357	0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-58 780	-52 942
Impact van wijzigingen in de beoordelingen	-54 515	-139
Herindelingen en overige posten	0	299
<b>Nettoboekwaarde van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa -saldo aan het einde van de periode</b>	<b>200 811</b>	<b>260 331</b>

De totale kosten in verband met kortlopende leaseovereenkomsten waarvoor de opnamevrijstelling wordt toegepast, zijn heel beperkt.

## Toelichting 16: Belangrijke wijzigingen in de consolidatiekring

Op 24 december 2021 kondigde Orange Belgium nv aan dat het met Nethys een definitieve overeenkomst had bereikt om 75% min één aandeel over te nemen van VOO. De Europese Commissie heeft het bod van Orange om een meerderheidsbelang te verwerven in kabeloperator VOO op 20 maart 2023 goedgekeurd. Door de closing van de overname op 2 juni 2023 beschikt Orange Belgium nv in het Waalse Gewest en een deel van Brussel over zijn eigen vaste netwerk. De overnameprijs bedroeg 1.369 miljoen euro. Deze transactie werd gefinancierd via een intergroepslening.

Overnamekosten, na aftrek van transactiekosten:	1.369
Transactiekosten	24
<u>Overgenomen geldmiddelen</u>	<u>(19)</u>
<b>Betaalde geldmiddelen voor beleggingen, na aftrek van verworven geldmiddelen</b>	<b>1.373</b>

VOO is een groothandelsleverancier van het kabelnetwerk voor Orange Belgium. Orange Belgium biedt huurlijnen en dark-fiber capaciteiten aan VOO. Alle geschillen die voor de closing tussen de entiteiten bestonden, zijn in de loop van juni 2023 afgewikkeld en betaald.

Op de closingdatum van de overname van VOO heeft Nethys 25% plus één aandeel in de nieuw opgerichte VOO Holding nv. Daarnaast heeft Nethys een putoptie waarmee het zijn belang gedurende twee jaar na de overname kan omzetten in cash of in aandelen van Orange Belgium nv. In november 2023 kondigde de raad van bestuur van Nethys zijn intentie aan om zijn belang om te zetten in aandelen van Orange Belgium nv. Deze transactie valt binnen het toepassingsgebied van de procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en wordt momenteel geanalyseerd door een comité van onafhankelijke bestuurders van Orange Belgium, bijgestaan door een onafhankelijke expert. Nadat de onafhankelijke expert zijn rapport indient aan de Raad van Bestuur zou de transactie door de Algemene Vergadering van Orange Belgium op 2 mei 2024 moeten worden goedgekeurd.

De aan Nethys toegekende putoptie is op 31 december 2023 gewaardeerd op 279 miljoen euro, wat overeenstemt met de waarde van het belang van Nethys in VOO op de closingdatum, en heeft een effect op de kortlopende financiële verplichtingen, gecompenseerd in de minderheidsbelangen. De reële waarde van deze putoptie zal bij elke afsluiting van het boekjaar opnieuw worden beoordeeld (waardering volgens niveau 3).

De totale overnamegerelateerde kosten voor de overname van VOO in 2023 bedroegen 37,1 miljoen euro. De bijdrage van VOO aan de omzet sinds de closingdatum is 300,2 miljoen euro. De impact van VOO op het nettoresultaat van de Groep is een verlies van 21,7 miljoen euro voor de periode sinds de overname. Als de overname op 1 januari 2023 had plaatsgevonden, zou het effect van de overname van VOO op de omzet en het nettoresultaat respectievelijk 520,4 miljoen euro en een verlies van 49,6 miljoen euro hebben bedragen.

De voorlopige goodwill vóór de toerekening bedraagt 887,6 miljoen euro. De aanpassing van de reële waarde van de immateriële vaste activa houdt verband met de overgenomen klantenrelaties (115 miljoen euro), de merknaam (16 miljoen euro) gecombineerd met een daling van geactiveerde kosten (-11 miljoen euro). De toewijzing aan de materiële vaste activa bedraagt 152 miljoen euro en houdt voornamelijk verband met het netwerk. Samen met de uitgestelde belastingimpact van de bovenvermelde aanpassingen (68 miljoen euro) werd de goodwill met 204 miljoen euro verlaagd. In overeenstemming met IFRS 3 heeft de onderneming vanaf de overnamedatum één jaar de tijd om de definitieve toerekening van de goodwill vast te stellen. Synergieën hebben betrekking op de overdracht van de mvno naar Orange die in 2023 is voltooid en op operationele synergieën die ontstaan door de gecombineerde expertise van twee telecomoperatoren. Geëxtrapoleerd kunnen we jaarlijkse synergieën van 85 miljoen euro verwachten.

Het bedrag aan goodwill en de toewijzing aan identificeerbare activa en verplichtingen kunnen tot een jaar na de overname worden gewijzigd. Hierna wordt per 31 december 2023 een overzicht gegeven van de voorlopige identificeerbare activa en verplichtingen op de overnamedatum:

in miljoen euro	Voorlopige reële waarde van identificeerbare nettoactiva
<b>ACTIVA</b>	
Goodwill	684,1
Overige immateriële vaste activa	166,4
Materiële vaste activa	1 132,1
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	29,7
Overige vaste activa	7,6
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>2 019,9</b>
Vorraden	24,3
Handelsvorderingen	85,7
Geldmiddelen en kasequivalenten	19,5
Flottende activa anders dan geldmiddelen	57,7
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>187,2</b>
<b>Totale activa</b>	<b>2 207,1</b>
<b>Totaal Eigen vermogen</b>	<b>1 647,8</b>
Langlopende financiële verplichtingen	85,7
Langlopende leaseverplichtingen	29,7
Uitgestelde belastingverplichtingen	55,6
Overige langlopende verplichtingen	43,5
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>214,5</b>
Kortlopende financiële verplichtingen	118,9
Handelsschulden	144,9
Te betalen operationele belastingen en heffingen	30,6
Actuele belastingschulden	17,9
Overige kortlopende verplichtingen	32,5
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>344,8</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>2 207,1</b>

## Toelichting 17: Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

### 1. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

#### 1.1. Transacties in vreemde valuta

Bij eerste opname in de functionele valuta moet een transactie in vreemde valuta worden opgenomen door de precieze wisselkoers toe te passen die op de datum van de transactie geldt tussen de functionele valuta en de vreemde valuta. Op elke balansdatum worden monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta's omgerekend op basis van de slotkoers.

Winsten en verliezen op wisselkoersverschillen worden opgenomen als operationele inkomsten en kosten wanneer ze verband houden met de bedrijfsactiviteiten. Winsten en verliezen op wisselkoersverschillen worden opgenomen als financiële inkomsten en kosten wanneer ze verband houden met de financieringsactiviteiten.

#### 1.2. Bedrijfscombinaties, goodwill en bijzondere waardevermindering van goodwill

Bedrijfscombinaties worden boekhoudkundig verwerkt door toepassing van de overnamemethode:

- De overnamevergoeding wordt op overnamedatum gewaardeerd als de reële waarde van de overgedragen vergoeding, inclusief alle voorwaardelijke vergoedingen. Latere wijzigingen in de voorwaardelijke vergoeding worden ofwel boekhoudkundig verwerkt in de winst-en-verliesrekening, ofwel via de overige baten en lasten, in overeenstemming met de toepasselijke normen.
- Als de initiële administratieve verwerking voor een bedrijfscombinatie onvolledig is aan het einde van de verslagperiode waarin de combinatie plaatsvindt, dan neemt de Groep in haar verslag voorlopige bedragen op voor de posten waarvoor de boekhoudkundige verwerking onvolledig is. Die voorlopige bedragen worden tijdens de waarderingsperiode aangepast, of er worden aanvullende activa of verplichtingen opgenomen om nieuwe informatie te weerspiegelen die is verkregen over feiten en omstandigheden die bestonden op de overnamedatum en die, indien ze bekend waren geweest, een invloed zouden hebben gehad op de bedragen die op die datum zijn opgenomen.
- Goodwill is het verschil tussen de overgedragen vergoeding en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen op de overnamedatum en wordt als een actief opgenomen in de staat van financiële positie.

Voor elke bedrijfscombinatie met een eigendomsbelang van minder dan 100% worden minderheidsbelangen als volgt gewaardeerd:

- ofwel tegen reële waarde: in dit geval wordt er goodwill in verband met minderheidsbelangen opgenomen;
- ofwel als het evenredige aandeel van het minderheidsbelang in de identificeerbare nettoactiva van de overgenomen entiteit: in dit geval wordt er alleen goodwill opgenomen voor het overgenomen aandeel.

Kosten in verband met overnames worden direct opgenomen in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Indien een bedrijfscombinatie in verschillende fasen wordt voltooid, wordt het voorheen gehouden eigenvermogensbelang op de overnamedatum geherwaardeerd tegen reële waarde via de winst-en-verliesrekening. In voorkomend geval worden de overige baten en lasten opgenomen op dezelfde basis als vereist zou zijn indien de voorheen gehouden aandelenbelangen direct waren vervreemd.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen, minstens jaarlijks, maar frequenter indien er aanwijzingen zijn dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. De evolutie van algemene economische en financiële tendensen, de verschillende mate waarin telecomoperatoren standhouden in de context van slechtere lokale economische omgevingen, de marktkapitalisatiewaarde van telecommunicatieondernemingen en de werkelijke economische prestaties in vergelijking met de marktverwachtingen, vertegenwoordigen dan ook externe indicatoren die, samen met interne prestatie-indicatoren door de Groep worden geanalyseerd om te beoordelen of er meer dan eenmaal per jaar moet worden gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen.

IAS 36 vereist dat deze tests moeten worden uitgevoerd op het niveau van elke kasstroomgenererende eenheid of groepen van kasstroomgenererende eenheden waarvan het waarschijnlijk is dat ze zullen profiteren van overnamegerelateerde synergieën. Om vast te stellen of er een bijzondere-waardeverminderingverlies moet worden opgenomen, wordt de boekwaarde van de activa en verplichtingen van de kasstroomgenererende eenheden of groepen van kasstroomgenererende eenheden vergeleken met de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid is haar bedrijfswaarde.

De bedrijfswaarde is de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit de kasstroomgenererende eenheden zullen worden gegenereerd. Kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op economische en reglementaire veronderstellingen, veronderstellingen over de verlenging van licenties en verwachtingen over de handelsomstandigheden die als volgt zijn opgesteld door het management van de Groep:

- Kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op ondernemingsplannen op vijf jaar.
- Kasstroomvoorspellingen na die perioden kunnen worden geëxtrapoleerd door over de volgende twee jaar (voor bepaalde kasstroomgenererende eenheden) een dalende of vlakke groei toe te passen, gevolgd door een perpetuele groei die de verwachte langetermijngroei op de markt weerspiegelt.
- De verkregen kasstromen worden gedisconteerd met behulp van een gepaste disconteringsvoet voor de soort activiteiten en de betrokken landen.

De boekwaarde van geteste kasstroomgenererende eenheden omvat goodwill, immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur die voortvloeien uit bedrijfscombinaties en activa met een bepaalde gebruiksduur (materiële vaste activa, immateriële activa en

netto werkkapitaal, inclusief saldi binnen de Groep). De nettoboekwaarde wordt vermeld op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden, d.w.z. inclusief boekhoudkundige posten in verband met transacties met andere kasstroomgenererende eenheden en groepen van kasstroomgenererende eenheden.

Voor een kasstroomgenererende eenheid die gedeeltelijk eigendom is van de Groep en die een deel omvat dat verband houdt met minderheidsbelangen, wordt het bijzondere-waardevermindingsverlies aan de eigenaars van de moedermaatschappij en de minderheidsbelangen toegerekend op dezelfde basis die wordt gehanteerd voor de toerekening van winst of verlies (d.w.z. eigendomsbelang).

Bijzondere-waardevermindingsverliezen voor goodwill worden administratief verwerkt in de winst-en-verliesrekening en worden in latere perioden nooit teruggenomen.

De bedrijfswaarde van de activiteiten, die het grootste deel van de realiseerbare waarde vertegenwoordigt en die de boekwaarde van vaste activa ondersteunt, kan variëren volgens de waarderingsmethode en de in de modellen gebruikte veronderstellingen. Ze varieert ook als het bedrijfsklimaat afwijkt van de gebruikte veronderstellingen. De onderneming neemt voor activa een bijzondere waardevermindering op wanneer er gebeurtenissen of omstandigheden plaatsvinden die materiële nadelige gevolgen van permanente aard inhouden die een invloed hebben op het economische klimaat, of de op het moment van de aankoop gebruikte veronderstellingen en streefdoelen. De onderneming zou op basis van nieuwe gebeurtenissen of ongunstige omstandigheden kunnen beslissen om de contante waarde van zijn activa te herzien, en verdere aanzienlijke bijzondere-waardeverminderingsverliezen op te nemen die een ongunstig effect zouden kunnen hebben op zijn resultaten.

De goodwill toegerekend aan het segment 'België' wordt ten minste aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van de onderneming zoals genoteerd op de effectenbeurs.

### 1.3. Immateriële vaste activa

Deze activacategorie omvat immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur zoals kosten voor telecommunicatielicenties, kosten voor netwerkdesign en -ontwikkeling, kosten voor aangekochte en intern gegenereerde software.

Immateriële vaste activa worden bij de initiële opname gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten, niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle direct toe te rekenen kosten voor het voorbereiden van de activa op hun beoogde ingebruikstelling, met name kosten van personeelsbeloningen, honoraria en kosten voor het testen.

Wanneer een verwerving van immateriële vaste activa een langlopend betalingsplan van vaste bedragen omvat (dus voorspelbaar op basis van berekeningscriteria waarover de entiteit geen controle heeft (geen variabiliteit afhankelijk van de activiteit) met een bepaalde betalingsverplichting (verwachte toekomstige minimumbetaling), dan wordt de gediscoteerde waarde van de vaste bedragen over het plan opgenomen in de verwervingskosten. Dat was het geval voor de licenties die in 2022 zijn verworven en waarvoor de structuur van de licentievergoedingen die over de gebruiksduur van de licenties moeten worden betaald, bedragen omvat die als dusdanig kunnen worden aangemerkt. Bijgevolg zijn de in 2022 verworven licenties als volgt geactiveerd:

- eenmalig bedrag betaald op het moment waarop de licentie beschikbaar wordt voor gebruik;
- netto contante waarde van de jaarlijkse vaste bedragen van spectrumvergoedingen die over de licentieperiode moeten worden betaald. In de te betalen kortlopende en langlopende vaste activa is er een overeenstemmende verplichting opgenomen. Deze netto contante waarde stemt overeen met de gediscoteerde waarde van de vaste bedragen van spectrumvergoedingen die over de licentieperiode moeten worden betaald tegen de disconteringsvoet die geldt op het moment waarop de looptijd van de schuld wordt berekend. Vanaf het moment waarop de schuld wordt geboekt, zal de afwikkeling op basis van de oorspronkelijke disconteringsvoet in de financiële kosten worden opgenomen en zullen er jaarlijkse betalingen met de schuld zelf worden verrekend.

Na de eerste opname worden immateriële vaste activa geboekt tegen kostprijs verminderd met de eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere-waardeverminderingsverliezen. De restwaarde van immateriële vaste activa wordt beschouwd als nul, tenzij werd voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Immateriële vaste activa worden over de gebruiksduur afgeschreven en getest op bijzondere waardeverminderingen wanneer er een aanwijzing bestaat dat het immateriële vaste actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Het af te schrijven bedrag van een immaterieel vast actief met een beperkte gebruiksduur wordt lineair toegerekend over zijn gebruiksduur. De afschrijving van de mobiele licenties vangt aan wanneer deze gereed zijn voor gebruik.

De afschrijving van de licenties moet aanvangen wanneer het actief beschikbaar is voor gebruik, dat wil zeggen wanneer het actief op de vereiste locatie en in de noodzakelijke toestand is om te kunnen functioneren op de wijze zoals die door het management is bedoeld, ook al wordt het actief in werkelijkheid niet gebruikt. De licentie zal beschikbaar zijn voor gebruik wanneer het technische team bepaalt dat de eerste geografische zone 'klaar is voor de lancering'. Het volledige bedrag zal lineair worden afgeschreven over zijn resterende gebruiksduur op die datum.

De gsm- en UMTS-licenties zijn toegekend voor een periode van respectievelijk 15 (oorspronkelijk) en 20 jaar. De verlenging van de gsm-licentie voor 5 jaar is in 2021 afgelopen en tweemaal vervangen door een kortlopende licentieverlenging voor 6 maanden. Die zijn in de loop van 2022 tweemaal verlengd. De laatste verlenging verstreek op 31 december 2022.

In 2011 werd de 4G-licentie toegekend voor een periode van 15 jaar, tot 1 juli 2027. De 800 MHz-licentie, verworven in november 2013, is geldig voor een periode van 20 jaar.

In de primaire fase van de veiling die in 2022 werd georganiseerd won Orange Belgium in totaal 200 MHz aan frequenties in de banden 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz en 3600 MHz. In de secundaire fase van de veiling won Orange Belgium 30 MHz aan frequenties in de 1400 MHz-band. De rechten om de 700 MHz- en 3600 MHz-band te gebruiken, zijn op 1 september 2022 ingegaan voor respectievelijk 20 jaar en 17 jaar en 8 maanden. De gebruiksrechten voor de 900, 1800 en 2100 MHz-band gaan in op 1 januari 2023 voor een periode van 20 jaar. De gebruiksrechten voor de 1400 MHz-band zijn vanaf 1 juli 2023 beschikbaar voor gebruik voor een periode van 20 jaar.

De gebruiksduur van verworven en intern gegenereerde software is 5 jaar (software voor het netwerk) of 4 jaar (andere software) en hun afschrijving start wanneer de software klaar is voor gebruik.

De reële waarde van de klantenrelaties verworven in een bedrijfscombinatie wordt bepaald aan de hand van de 'multi-period excess earnings method' en wordt afgeschreven over een gebruiksduur van 10 tot 20 jaar.

De afschrijvingsperiode en de afschrijvingsmethode voor een immaterieel vast actief met een beperkte gebruiksduur worden minstens aan het eind van elk boekjaar herzien. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting. De wijzigingen in gebruiksduur voor immateriële activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, worden voor elk actief apart vastgesteld. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

Afschrijvingskosten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa'.

Onderzoekskosten worden als kosten opgenomen zodra zij zich voordoen. Een immaterieel vast actief dat voorkomt uit ontwikkelingskosten gemaakt op een individueel project wordt slechts opgenomen indien de Groep kan aantonen dat de oplevering van dit immaterieel vast actief technisch haalbaar is, zodat dit actief voor gebruik of verkoop beschikbaar zal zijn, dat zij van plan is dit actief op te leveren en in staat is om het te gebruiken of verkopen, dat zij kan aangeven hoe dit actief toekomstige economische voordelen zal genereren, dat dit actief met de ter beschikking staande middelen kan worden opgeleverd en dat het mogelijk is om de gedurende de ontwikkeling te maken kosten op betrouwbare wijze te bepalen.

Na de eerste opname van de ontwikkelingskosten wordt het actief opgenomen tegen kostprijs na aftrek van eventuele gecumuleerde afschrijvingen en gecumuleerde bijzondere-waardeverminderingverliezen. De afschrijving van het actief vangt aan zodra de ontwikkelingsfase wordt afgerond en het actief klaar is voor gebruik. Het wordt afgeschreven over de periode waarin verwachte toekomstige voordelen worden gerealiseerd. Gedurende de ontwikkelingsfase van het actief wordt dit jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

#### 1.4. Materiële vaste activa

De volgende investeringsgoederen worden opgenomen onder materiële vaste activa: gebouwen, netwerkinfrastructuur en -uitrusting, IT-servers en pc's, kantoormeubelen, verbeteringen aan gebouwen, uitrusting verhuurd aan klanten.

Bij initiële opname in de balans worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten en niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle kosten die rechtstreeks te maken hebben met het opstellen van de activa op de daartoe bestemde locatie en het gebruiksklaar maken ervan. Kosten voor het vervangen van een onderdeel van een artikel uit de rubriek 'Materiële vaste activa' worden beschouwd als activa op het moment dat ze worden opgelopen en indien werd voldaan aan de criteria voor opname. Alle andere reparatie- en onderhoudskosten worden ten laste genomen van de winst-en-verliesrekening zodra zij zich voordoen. De kosten omvatten eveneens de geschatte uitgaven voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en het renoveren van gehuurde locaties wanneer er een dergelijke verplichting bestaat. De kosten in verband met de installatie en de activering van de kabel en die rechtstreeks te maken hebben met het gebruiksklaar maken van het actief of met de voorbereiding voor zijn beoogde gebruik, worden opgenomen als een actief.

Na de eerste opname worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere-waardeverminderingverliezen.

Het af te schrijven bedrag van een materieel vast actief wordt systematisch en lineair toegerekend over zijn gebruiksduur. De afschrijving van materiële vaste activa start wanneer ze klaar zijn voor gebruik.

De gebruiksduur van de verschillende categorieën materiële vaste activa werd als volgt vastgelegd:

- Gebouwen	20 jaar
- Pylonen en netwerkconstructies	20 jaar
- Glasvezel	15 jaar
- Netwerkuitrusting	5-10 jaar
- Datatransmissie-uitrusting	5 jaar
- IT-servers	5 jaar
- Pc's	4 jaar
- Kantoormeubelen	5-10 jaar
- Verbeteringen aan gebouwen	9 jaar of korter naargelang de huurperiode
- Kabelapparatuur	3-4 jaar

De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden minstens aan het einde van elk boekjaar herzien, en indien de verwachtingen afwijken van vroegere schattingen, worden wijzigingen prospectief geboekt als wijzigingen in de boekhoudkundige schatting. De wijzigingen in gebruiksduur voor materiële activa die tijdens het jaar zijn opgenomen, worden voor elk actief apart vastgesteld. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en activa die verloren zijn gegaan.

De kosten in verband met de activering van de kabel omvatten ook de kosten in verband met installatiewerkzaamheden voor de modem op de locatie van de klant en worden afgeschreven over drie jaar, op basis van stabiele historische gebruiksgegevens waarover de Orange-groep beschikt.

Afschrijvingskosten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Een materieel vast actief wordt niet meer in de balans opgenomen in geval van vervreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van zijn gebruik of vervreemding. Eventuele opbrengsten of verliezen voortvloeiend uit de verwijdering van het actief uit de balans worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening gedurende het jaar waarin het actief wordt verwijderd uit de balans.

Versnelde afschrijving is de afschrijving van vaste activa in een sneller tempo in het begin van hun gebruiksduur en wordt bij de onderneming voornamelijk gebruikt wanneer het management besluit om activa vervroegd buiten gebruik te stellen (bijv. ontmanteling van technische sites). De nettoboekwaarde van dat actief zal dan over de resterende (gebruiks)periode worden afgeschreven.

De verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling van sites van het netwerk wordt gewaardeerd op basis van de gekende looptijd van de huurcontracten voor de locatie, daarbij rekening houdend met een grote waarschijnlijkheid op verlenging van de bestaande verbintenissen, en met het feit dat alle vestigingen in de toekomst zullen worden ontmanteld. 'Ontmantelde activa' worden gewaardeerd rekening houdend met de verwachte inflatie en disconteringsvoeten.

De Groep is verplicht om technische apparatuur te ontmantelen en technische sites te saneren.

Wanneer de verplichting ontstaat, wordt er tegenover de voorziening voor ontmanteling een ontmantelingsactief opgenomen.

De voorziening is gebaseerd op de ontmantelingskosten (per site) die de Groep maakt om te voldoen aan haar milieuverplichtingen inzake de ontmanteling van de activa en de planning van de sanering van de site. De voorziening wordt beoordeeld op basis van de geïdentificeerde kosten voor het lopende boekjaar, geëxtrapoleerd voor toekomstige jaren op basis van de beste schatting van de afwikkeling van de verplichting. Deze schatting wordt jaarlijks herzien en waar nodig aangepast op basis van het actief waarop ze betrekking heeft. De voorziening wordt verdisconteerd naar zijn contante waarde.

### 1.5. Bijzondere waardevermindering van andere materiële en immateriële posten dan goodwill

De Groep beoordeelt op elke balansdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse bijzondere-waardeverminderingstest vereist is, maakt de onderneming een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste waarde van enerzijds de reële waarde van een actief of een kasstroomgenererende eenheid minus de verkoopkosten en anderzijds de bedrijfswaarde van een actief of een kasstroomgenererende eenheid. De realiseerbare waarde wordt bepaald voor een afzonderlijk actief, tenzij het actief geen instroom van kasmiddelen genereert die in ruime mate onafhankelijk is van die van andere activa of Groepen activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een bijzondere waardevermindering te hebben ondergaan en wordt het afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de bedrijfswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een disconteringsvoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Bijzondere-waardeverminderingverliezen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen als operationele kosten in de post 'Bijzondere waardevermindering van vaste activa'. Die post omvat ook de verliezen op materiaal dat nooit op sites is gebruikt, IT-projecten die nooit zijn geïmplementeerd en civiele werkzaamheden op sites die uiteindelijk nooit zijn uitgevoerd.

Voor activa met uitsluiting van goodwill wordt op elke verslagdatum beoordeeld of er een aanwijzing is dat de voorheen opgenomen bijzondere-waardeverminderingverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, schat de Groep



de realiseerbare waarde van het actief of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen opgenomen bijzondere-waardeverminderingverlies wordt enkel teruggenomen indien er sinds de opname van het laatste bijzondere-waardeverminderingverlies een verandering is opgetreden in de veronderstellingen die zijn gebruikt om de realiseerbare waarde van het actief te bepalen. De terugname is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de realiseerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien er geen bijzondere-waardeverminderingverlies was opgenomen voor het actief in voorgaande jaren. Die terugname wordt opgenomen in de winst-en-verliesrekening tenzij het actief is geboekt tegen de geherwaardeerde waarde, in welk geval de terugname wordt behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

### 1.6. Financieringskosten

Financieringskosten worden geactiveerd sinds 1 januari 2009. De beslissing om financieringskosten al dan niet te activeren gebeurt op projectniveau. Tot het einde van 2008 werden financieringskosten opgenomen als uitgaven in de periode waarin ze werden opgelopen.

### 1.7. Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen indien er een redelijke mate van zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en dat aan alle voorwaarden zal worden voldaan.

Indien de subsidie betrekking heeft op een kostenpost wordt de subsidie als inkomsten toegerekend gedurende de periode die op systematische wijze overeenstemt met de kosten die geacht worden te worden gecompenseerd.

Indien de subsidie betrekking heeft op een actief, wordt de reële waarde gecrediteerd aan de boekwaarde van het actief, die in gelijke jaarlijkse termen vrijvalt ten gunste van de winst-en-verliesrekening over de verwachte gebruiksduur van het betreffende actief.

### 1.8. Belastingen

#### Winstbelastingen

Verschuldigde en verrekenbare belastingvorderingen en -verplichtingen voor lopende en voorgaande jaren worden gewaardeerd op het bedrag dat naar verwachting zal worden teruggevorderd van of betaald aan de belastingdienst. Het bedrag wordt berekend op basis van de belastingtarieven en de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op de balansdatum.

#### Uitgestelde winstbelasting

Voor uitgestelde winstbelasting wordt een voorziening gevormd op basis van de balansmethode berekend op tijdelijke verschillen op de balansdatum tussen de belastinggrondslag van activa en verplichtingen en hun in deze financiële staten opgenomen boekwaarde.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen, behalve:

- indien de uitgestelde belastingverplichting voortkomt uit de eerste opname van goodwill of de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat; en
- voor wat betreft belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, indien het tijdstip van afwikkeling geheel zelfstandig kan worden bepaald, en het waarschijnlijk is dat de tijdelijke verschillen niet in de nabije toekomst zullen worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en niet-verrekenbare fiscale verliezen, voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil kan worden verrekend, en de verrekenbare tijdelijke verschillen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en niet-verrekenbare fiscale verliezen kunnen worden aangewend, behalve:

- indien de uitgestelde belastingvordering in verband met het verrekenbare tijdelijke verschil voortkomt uit de eerste opname van een vordering of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat; en
- voor verrekenbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, worden er alleen uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat de tijdelijke verschillen in de nabije toekomst zullen worden afgewikkeld en er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend.

De boekwaarde van uitgestelde belastingvorderingen wordt op elke balansdatum gewaardeerd en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee de uitgestelde belastingvordering volledig of gedeeltelijk kan worden verrekend. Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden op elke balansdatum herbeoordeeld en opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de uitgestelde belastingvordering kan worden verrekend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op het jaar waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten op de balansdatum.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd als er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om actuele belastingvorderingen en -verplichtingen te salderen, en indien de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen verband houden met eenzelfde belastbare entiteit en dezelfde belastingautoriteit.

### **Belasting op de toegevoegde waarde**

Opbrengsten, kosten en activa worden opgenomen na aftrek van de belasting op de toegevoegde waarde, behalve:

- indien de op de aankoop van activa of diensten betreffende belasting op de toegevoegde waarde niet kan worden teruggevorderd van de belastingdienst, in welk geval de belasting op de toegevoegde waarde wordt opgenomen als onderdeel van de kosten van de verwerving van het actief of als onderdeel van de kostenpost; en
- vorderingen en schulden die worden verantwoord inclusief de belasting op de toegevoegde waarde.

Het nettobedrag van de belasting op de toegevoegde waarde die kan worden teruggevorderd van of betaalbaar is aan de belastingdienst wordt opgenomen als een onderdeel van de vorderingen en schulden in de balans.

### **Operationele belastingen: IFRIC 21**

De IFRIC 21-interpretatie is in het eerste halfjaar van 2014 goedgekeurd door de Europese Unie. Deze interpretatie bepaalt de 'tot verplichting leidende gebeurtenis' waardoor er een verplichting ontstaat om een heffing te betalen (als de gebeurtenis die de heffing activeert) en verwijst naar andere standaarden om te bepalen of de verplichting dient te worden opgenomen als een actief of een uitgave.

De onderneming past IFRIC 21 in de geconsolideerde financiële staten toe op een beperkt aantal heffingen waarvan de boekhoudkundige verwerking door deze interpretatie wordt gewijzigd: onroerende voorheffing, belasting op kantoorruimten, belasting op vestigingen van klasse 1/2/3 (gevaarlijke en/of ongezonde inrichtingen), belasting op vestigingen en belastingen op reclameborden, -panelen, enz.

### **1.9. Voorraden**

Voorraden zijn activa die worden aangehouden voor verkoop in het kader van de normale bedrijfsvoering, zoals telefoontoestellen en accessoires.

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De kostprijs van voorraden omvat alle inkoopkosten, conversiekosten en andere kosten om de voorraden op hun huidige locatie en in hun huidige staat te brengen. Onze voorraden worden gewaardeerd volgens de gewogen gemiddelde methode. De gewogen gemiddelde kostprijs per eenheid is het totaalbedrag dat voor de voorraden is betaald, gedeeld door het aantal eenheden in de voorraden. De netto realiseerbare waarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

### **1.10. Geldmiddelen en kasequivalenten**

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten kasgeld, banktegoeden en kortetermijndeposito's met een maximale looptijd van drie maanden. Geldmiddelen en kasequivalenten bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Bankkredieten en intergroepskredieten worden geboekt als kortlopende financiële verplichtingen.

### **1.11. Eigen aandelen (liquiditeitscontract)**

De aankoop van eigen (Orange Belgium-)aandelen of verplichtingen in het kader van een liquiditeitscontract, worden ten laste genomen van het eigen vermogen.

### **1.12. Voorzieningen op lange termijn**

Voorzieningen worden aangelegd indien de onderneming een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien de onderneming verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden vergoed, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kosten die met een voorziening samenhangen, worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Indien het effect van de tijdwaarde van geld materieel is, worden de voorzieningen gediscoteerd tegen een disconteringsvoet (vóór belastingen) die, indien noodzakelijk, rekening houdt met de specifieke risico's van de verplichting. Bij discontering wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geboekt als financieringskosten.

De schatting van de kosten voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en voor de renovatie van gehuurde locaties wordt geboekt als onderdeel van materiële vaste activa. Deze schatting wordt eveneens geboekt als een voorziening, gewaardeerd tegen een gepaste inflatie- en disconteringsvoet.

### 1.13. Personeelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen zoals lonen, socialezekerheidsbijdragen, betaalde jaarlijkse vakantie, winstdeling en bonussen, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagens e.d. worden geboekt tijdens de periode waarin de werknemer werkzaam is in de onderneming.

Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden gewaardeerd als verplichtingen als gevolg van een contractuele of feitelijk bestaande verplichting en indien een betrouwbare schatting van dergelijke verplichtingen mogelijk is.

Als gevolg van de wet van 18 december 2015 zijn minimumrendementen als volgt door de werkgever gewaarborgd:

- voor de betaalde bijdragen vanaf 1 januari 2016, een nieuw variabel minimumrendement op basis van de OLO-tarieven, met een minimum van 1,75% en een maximum van 3,75%. Gezien de lage OLO-tarieven van de afgelopen jaren is het rendement aanvankelijk vastgesteld op 1,75%.
- voor de betaalde bijdragen tot eind december 2015 blijven de voorheen geldende wettelijke rendementen (respectievelijk 3,25% en 3,75% op de werkgevers- en werknemersbijdragen) gelden tot de pensioendatum van de deelnemers.

Gezien de gewaarborgde minimumrendementen komen die regelingen in aanmerking als toegezegde-bijdragenregelingen.

Om ervoor te zorgen dat de van kracht zijnde toegezegde-bijdragenregeling aan haar deelnemers op de datum van hun vertrek het wettelijk verplichte minimumrendement garandeert, heeft de onderneming een volledige actuariële berekening volgens de PUC-methode laten uitvoeren, zonder prognose van toekomstige bijdragen.

### 1.14. Leaseovereenkomsten

De onderneming definieert een contract als een leaseovereenkomst indien het aan de leasingnemer het recht verleent om gedurende een gegeven periode de zeggenschap over het gebruik van een geïdentificeerd actief uit te oefenen. Dat geldt ook voor dienstverleningscontracten als die een leasecomponent bevatten.

De onderneming heeft vier grote categorieën van leaseovereenkomsten gedefinieerd:

1. Terreinen en gebouwen: deze contracten hebben voornamelijk betrekking op leaseovereenkomsten voor commerciële (verkooppunt) of dienstenactiviteiten (kantoren en hoofdkantoor) en op leaseovereenkomsten voor technische gebouwen die geen eigendom zijn van de Groep. Vastgoedleaseovereenkomsten die in België worden aangegaan, hebben doorgaans een lange duur (tussen 7 en 11 jaar).
2. Netwerken en terminals: de Groep is verplicht om een aantal activa in verband met haar mobiele activiteiten te leasen. Dit is met name het geval voor terreinen die worden gebruikt voor de installatie van antennes, mobiele sites die worden geleased van een externe operator en bepaalde contracten met 'tower companies' (bedrijven die telecommasten beheren). Er worden ook leaseovereenkomsten aangegaan in het kader van activiteiten in verband met het vaste toegangsnetwerk.
3. IT- (en netwerk)apparatuur: deze activacategorie omvat voornamelijk leaseovereenkomsten voor servers en hostingruimte in datacenters.
4. Overige: deze activacategorie omvat voornamelijk leaseovereenkomsten voor voertuigen.

Er zijn in de context van IFRS 16 geen echt relevante verschillen tussen de vier categorieën. De regels en de berekeningsmethoden zijn identiek.

Leaseovereenkomsten worden in de geconsolideerde staat van financiële positie opgenomen via een actief dat overeenstemt met het recht om de geleasede activa te gebruiken en een verplichting die overeenstemt met de gerelateerde leaseverplichtingen. In de geconsolideerde winst-en-verliesrekening worden afschrijvingen en waardeverminderingen van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief afzonderlijk gepresenteerd van de rentekosten op de leaseverplichting. In het geconsolideerde kasstroomoverzicht hebben uitstromen van kasmiddelen die verband houden met rente een effect op de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten, terwijl terugbetalingen van de leaseverplichting een impact hebben op de kasstromen uit financieringsactiviteiten.

Tot slot past de onderneming de volgende toegestane praktische oplossingen toe:

- uitsluiting van leaseovereenkomsten met een resterende duur van minder dan 12 maanden na de eerste toepassingsdatum. Deze praktische oplossing geldt voor alle contracten, ook diegene die een clause bevatten over stilzwijgende verlenging op de overgangsdatum. Bij de toepassing van deze praktische oplossing baseert de Groep zich op haar oordeelsvorming en opgedane ervaring in de vorige jaren om vast te stellen of de uitoefening van een optie tot verlenging redelijkerwijs zeker is, rekening houdend met de relevante feiten en omstandigheden;
- uitsluiting van leaseovereenkomsten voor activa met een vervangingswaarde van minder dan circa 5.000 euro;

- uitsluiting van initiële directe kosten bij de waardering van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief op de datum van de eerste toepassing; en
- De opname in de openingsbalans van voorzieningen voor verlieslatende contracten per 31 december 2018 gewaardeerd volgens IAS 37, als een alternatief voor tests op bijzondere waardevermindering van activa die overeenstemmen met een gebruiksrecht in de openingsbalans.

#### a) Grondslagen voor financiële verslaggeving – leaseverplichtingen:

De onderneming neemt een verplichting (d.w.z. een leaseverplichting) op op de datum waarop het onderliggende actief beschikbaar wordt gesteld. Die leaseverplichting is gelijk aan de contante waarde van vaste en in wezen vaste betalingen die op die datum niet zijn betaald, plus enige bedragen die Orange aan het einde van de leaseovereenkomst met redelijke zekerheid zal betalen, zoals de uitoefenprijs van een aankoopoptie (indien die met redelijke zekerheid zal worden uitgeoefend), of boetes die aan de leasinggever moeten worden betaald voor de beëindiging van de leaseovereenkomst (indien de beëindigingsoptie met redelijke zekerheid zal worden uitgeoefend).

De onderneming houdt bij de waardering van de leaseverplichting alleen rekening met de leasecomponent van de leaseovereenkomst. Voor bepaalde activaklassen waarvoor de leaseovereenkomst zowel een dienstcomponent als een leasecomponent bevat, kan de Groep één contract opnemen dat wordt geclassificeerd als een leaseovereenkomst (dus zonder onderscheid te maken tussen de dienstcomponent en de leasecomponent).

Orange bepaalt de leaseperiode stelselmatig als de periode waarin leaseovereenkomsten niet kunnen worden opgezegd, plus perioden die worden gedekt door enige verlengingsopties die met redelijke zekerheid door de leasingnemer zullen worden uitgeoefend, en door enige beëindigingsopties die met redelijke zekerheid niet door de leasingnemer zullen worden uitgeoefend.

Voor leaseovereenkomsten van onbepaalde duur beschouwt de onderneming over het algemeen de opzeggingsperiode als de afdwingbare periode. Op basis van de omstandigheden van elke leaseovereenkomst houdt de Groep bij de beoordeling van de afdwingbare periode niettemin rekening met bepaalde indicatoren zoals het bestaan van niet-onbeduidende boetes in geval van beëindiging door de leasingnemer. Om deze afdwingbare periode vast te stellen, neemt de Groep in het bijzonder het economische belang van het geleasede actief in overweging.

Voor elk contract past de onderneming een disconteringsvoet toe die wordt vastgesteld op basis van het rendement op de lening dat specifiek geldt voor elk contract, volgens zijn looptijd, plus de kredietspread van de Groep als de rente niet op eenvoudige wijze op basis van het contract kan worden bepaald.

Om het voor elk contract specifieke rendement op de lening vast te stellen, past de onderneming de volgende methode toe:

- vaststelling van een risicovrije rentecurve volgens valuta en looptijd op basis van de rentes op overheidsobligaties;
- toepassing van de kredietspread van de onderneming volgens valuta en looptijd;
- selectie van de toepasselijke rente voor elk leasecontract die overeenstemt met de gemiddelde looptijd van het contract.

Na de begindatum van de leaseovereenkomst kan het bedrag van de leaseverplichting opnieuw worden beoordeeld om wijzigingen te weerspiegelen die worden geïntroduceerd in de volgende belangrijke gevallen:

- een verandering in de duur als gevolg van een aanpassing van het contract of een wijziging in de beoordeling van de redelijke zekerheid dat een verlengingsoptie zal worden uitgeoefend of een beëindigingsoptie niet zal worden uitgeoefend;
- een verandering in het bedrag van de leasebetalingen, bijvoorbeeld na de toepassing van een nieuwe index of rentevoet in geval van variabele betalingen; en
- enige andere contractuele wijzigingen, bijvoorbeeld een verandering in het toepassingsgebied van de leaseovereenkomst of het onderliggende actief.

#### b) Grondslagen voor financiële verslaggeving – met een gebruiksrecht overeenstemmende activa:

Een gebruiksrecht wordt opgenomen als een actief, met een overeenstemmende leaseverplichting. Het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief is gelijk aan het bedrag van de leaseverplichting op de aanvangsdatum.

Werken uitgevoerd door de leasingnemer en wijzigingen aan het geleasede actief, evenals waarborgsommen, zijn geen componenten van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief en worden opgenomen volgens andere standaarden.

Tot slot wordt het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief in de winst-en-verliesrekening lineair afgeschreven over de door de Groep gehanteerde leaseperiode.

#### c) Grondslagen voor financiële verslaggeving – geïdentificeerde activa:

- In bepaalde omstandigheden huurt de onderneming een ruimte voor de installatie van een antenne. Meestal is de ruimte een stuk grond of deel van een dak of balkon, enz. Het geïdentificeerde actief is het deel van de grond dat volgens de voorwaarden van het leasecontract wordt gehuurd. In de meeste omstandigheden staat het leasecontract de eigenaar van de ruimte niet toe om ze door een andere ruimte te vervangen. Bijgevolg is er in de contracten meestal geen vervangingsrecht voor de eigenaar opgenomen. Alle voordelen van het gebruik van het gehuurde stuk grond worden door de onderneming

verkregen. In bepaalde omstandigheden huurt de onderneming een ruimte in de mast en/of in de gebouwen van een externe operator. Die ruimte kan in het contract worden gedefinieerd als een toegewezen ruimte, volume of lading. Het contract verleent het recht om een geïdentificeerd actief te gebruiken. De ruimte in de mast die door de externe operator is toegekend, kan fysiek worden geïdentificeerd. Zelfs als de ruimte niet specifiek in het contract zou worden vermeld, wordt ze geïdentificeerd op het moment waarop voor de onderneming de ruimte beschikbaar wordt gesteld om haar apparatuur te installeren. Wanneer het contract toestaat dat de eigenaar van de mast de aanvankelijk door de onderneming gehuurde ruimte vervangt, kan dit recht ofwel gewoonlijk alleen in zeer specifieke gevallen worden uitgeoefend (om veiligheidsredenen, wanneer de mast wordt verhoogd, ...) waarop in het begin van het contract niet kan worden geanticipeerd of die vooraf door Orange moeten worden goedgekeurd. Bijgevolg wordt dit recht op vervanging voor de leverancier niet als materieel beschouwd. Alle economische voordelen van het gebruik van de ruimte worden door de onderneming verkregen.

- Vaste lijnen: deze leaseovereenkomsten hebben doorgaans betrekking op toegang tot het lokale net waar Orange een marktuitdager is (volledige of gedeeltelijke ontbundeling), en de huur van ondergrondse transmissiekabels.
  - Wat de toegang tot het lokale net betreft, is het geïdentificeerde actief het toegewezen paar koperdraden tussen de telefooncentrale / het centrale kantoor en de locatie van de klant. In de meeste gevallen wordt het specifieke paar koperdraden voor Orange expliciet in de bestelformulieren vermeld. Zelfs als het paar koperdraden niet expliciet in het bestelformulier wordt vermeld, wordt het geïdentificeerd wanneer de toegang van de abonnee door de bestaande provider aan Orange wordt overgedragen. Dan kan Orange het paar koperdraden van zijn eigen DSLAM aansluiten op de decoder bij de klant. De volledige ontbundelingscontracten staan geen vervangingsrecht toe. Alle economische voordelen van het gebruik van het toegewezen paar koperdraden worden verkregen door Orange. Orange heeft inderdaad het exclusieve gebruik van het toegewezen paar koperdraden voor de levering van particuliere telecommunicatiediensten (spraak en breedband) aan zijn eindklant, in ruil voor een abonnementsvergoeding, die door Orange wordt bepaald.

Aangezien dit voor de onderneming echter niet materieel is (er zijn slechts nog 10 lijnen in gebruik, die jaarlijkse kosten van circa 2.000 euro vertegenwoordigen), maken deze contracten geen deel uit van de berekening volgens IFRS 16.

- Wat de leasing van ondergrondse transmissiekabels betreft, leaset de onderneming ofwel een specifieke kabel, ofwel een capaciteitsgedeelte van een kabel.
  - In bepaalde gevallen kent de leverancier de onderneming gedurende een welbepaalde periode het gebruik toe van een geïdentificeerde en volledig toegewezen kabel (bijvoorbeeld een dark-fiberkabel). De onderneming is verantwoordelijk voor de toewijzing en het beheer van de dark-fiberkabel met haar eigen actieve netwerkkapapparaat en -middelen. Het geïdentificeerde actief is de toegewezen dark-fiberkabel die door de leverancier is geïnstalleerd tussen punt A en punt B. In de meeste gevallen wordt de betrokken specifieke dark-fiberkabel expliciet in de contracten of de bestelformulieren vermeld (gewoonlijk beschreven met een identificatienummer). Zelfs als de dark-fiberkabel niet expliciet in het bestelformulier wordt vermeld, wordt hij geïdentificeerd wanneer de leverancier Orange toegang verleent. Orange kan dan zijn eigen actieve apparatuur aansluiten op de toegewezen dark-fiberkabel. Tenzij een materieel vervangingsrecht naar behoren in een contract wordt geïdentificeerd, is Orange van oordeel dat de toegewezen dark-fiberkabels geïdentificeerde activa zijn. Bovendien worden alle economische voordelen van het gebruik van de toegewezen dark-fiberkabel door Orange verkregen. Orange heeft immers het exclusieve gebruik van de toegewezen dark-fiberkabel voor activiteiten van het corenetwerk.
  - In enkele gevallen verleent de leverancier de onderneming een hogesnelheidsverbinding tussen twee geografische punten voor een welbepaalde transmissiecapaciteit en -periode. De leverancier is verantwoordelijk voor de toewijzing en het beheer van de kabels en het onderhoud daarvan met zijn eigen actieve netwerkkapapparaat en -middelen. Deze vorm van capaciteitsregeling verleent geen gebruiksrecht op een geïdentificeerd actief. Deze vorm van huurlijnen (capaciteitsregeling) verleent Orange alleen een recht op toegang tot een capaciteit (nl. een hoeveelheid), zoals vermeld in de aanbiedingen. Dergelijke overeenkomsten vallen niet binnen het toepassingsgebied van IFRS 16.

### 1.15. Loyaliteitsvergoedingen

Loyaliteitsvergoedingen die door de distributiekanaalen worden verdiend op postpaidcontracten worden vooraf opgenomen bij de ondertekening van het contract.

### 1.16. Financiële kortingen

Financiële kortingen die worden toegekend aan klanten of ontvangen van leveranciers voor vroegtijdige betalingen worden afgetrokken van opbrengsten en kosten van verkoop wanneer ze zich voordoen.

### 1.17. Dividenden

Een dividend dat door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt aangekondigd na balansdatum wordt niet verwerkt als een verplichting op die datum.

### 1.18. Contracten voor tv-content

Kosten in verband met verworven tv-uitzendrechten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer ze worden gemaakt en niet geactiveerd als immateriële activa, en bijgevolg afgeschreven over de duur van het contract. De onderneming is van oordeel dat ze alleen het uitzendrecht voor een bepaald kanaal verwerft, en geen beeld heeft op of invloed heeft over de toekomstige planning en inhoud. Daarom kunnen er slechts in beperkte mate voorspellingen worden gedaan over de grootte van het kijkerspubliek of de opbrengsten uit toekomstige uitzendingen, wat impliceert dat de verworven tv-uitzendrechten niet voldoen aan de vereisten voor opname als een immaterieel actief volgens IAS 38.

### 1.19 Gesegmenteerde informatie

Beslissingen over de toewijzing van middelen en de beoordeling van de prestaties van operationele segmenten van onderdelen van de Groep, worden door de Chief Executive Officer (de hoogstgeplaatste functionaris die belangrijke operationele beslissingen neemt) genomen op het niveau van de operationele segmenten, die voornamelijk worden bepaald door geografische locatie. De operationele segmenten zijn dus:

- België; en
- Luxemburg.

In de resultaten van de segmenten wordt het gebruik van gedeelde middelen in aanmerking genomen, dat ofwel wordt gebaseerd op de voorwaarden van contractuele overeenkomsten tussen rechtspersonen, ofwel op externe benchmarks, of door de spreiding van de kosten over alle segmenten. Het aanbod van gedeelde middelen is opgenomen in de overige opbrengsten van de dienstverlener, en het gebruik van de middelen is opgenomen in de kosten die in aanmerking worden genomen voor de berekening van de EBITDAaL van de gebruiker van de dienst (vanaf het boekjaar 2019). De kostprijs van gedeelde middelen kan worden beïnvloed door wijzigingen in de contractuele relaties of de organisatie, en kunnen bijgevolg een invloed hebben op de resultaten van de segmenten zoals daarover jaar na jaar informatie wordt verschaft.

### 1.20. Financiële instrumenten

IFRS 9 omvat drie fasen: classificatie en waardering van financiële activa en verplichtingen, bijzondere waardevermindering van financiële activa en hedge accounting.

#### Classificatie en waardering van financiële activa en verplichtingen

De classificatie die door IFRS 9 wordt voorgesteld, bepaalt hoe activa worden opgenomen en gewaardeerd. De classificatie van financiële activa is afhankelijk van de combinatie van de volgende twee criteria:

- het bedrijfsmodel van de Groep voor het beheer van financiële activa; en
- de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief (of ze al dan niet uitsluitend betalingen van hoofdsom en interest vertegenwoordigen).

Op basis van de gecombineerde analyse van deze twee criteria worden er door IFRS 9 drie bedrijfsmodellen vastgesteld:

- Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening  
Bepaalde beleggingen in effecten die niet worden geconsolideerd of boekhoudkundig verwerkt via de equitymethode, en beleggingen in contanten zoals verhandelbare schuldbewijzen en deposito's, die voldoen aan het beleid voor risicobeheer of de beleggingsstrategie van de Groep, kunnen door Orange worden aangemerkt als opgenomen tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening. Die activa worden bij de eerste opname en daarna opgenomen tegen reële waarde. Alle veranderingen in reële waarde worden opgenomen in de netto financiële kosten.
- Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten die (al dan niet) kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening  
Beleggingen in effecten die niet worden geconsolideerd of boekhoudkundig verwerkt via de equitymethode worden, behoudens uitzonderingen, opgenomen als activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de overige baten en lasten die niet kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening. Ze worden bij de eerste opname en daarna opgenomen tegen reële waarde. Tijdelijke veranderingen in waarde en winsten (verliezen) op desinvesteringen worden opgenomen in de overige baten en lasten die niet kunnen worden heringedeeld in de winst-en-verliesrekening.
- Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs  
Deze categorie omvat voornamelijk leningen en vorderingen. Deze instrumenten worden bij de eerste opname opgenomen tegen reële waarde en worden vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De groep waardeert de voorziening voor verliezen voor handelsvorderingen altijd op een bedrag dat gelijk is aan de tijdens de looptijd te verwachten kredietverliezen. De verwachte kredietverliezen op handelsvorderingen worden geschat met behulp van een voorzieningsmatrix op basis van ervaringen in verband met wanbetalingen in het verleden van de debiteur en een analyse van de huidige financiële positie van de debiteur, aangepast om rekening te houden met factoren die

eigen zijn aan de debiteuren, de algemene economische omstandigheden van de sector waarin de debiteuren actief zijn en een beoordeling van zowel de actuele als de voorspelde ontwikkeling van de omstandigheden op de verslagdatum.

### Bijzondere waardevermindering van financiële activa

In overeenstemming met de vereisten van IFRS 9 is de bijzondere waardevermindering van handelsvorderingen gebaseerd op drie methoden:

- Een collectieve statistische methode: dit is gebaseerd op historische verliezen en leidt tot een apart percentage van bijzondere waardevermindering voor elke categorie van de vervaldagenbalans. Die analyse wordt uitgevoerd op een homogene groep van vorderingen met kredietkenmerken die vergelijkbaar zijn omdat ze tot een categorie van klanten behoren.
- Een opzichzelfstaande methode: de beoordeling van de kans op bijzondere waardevermindering en het bedrag daarvan zijn gebaseerd op een reeks relevante kwalitatieve factoren (ouderdom van betalingen, overige saldi met de tegenpartij, rating van onafhankelijke bureaus, geografisch gebied).
- Een methode waarbij voorzieningen worden aangelegd op basis van verwachte verliezen: Volgens IFRS 9 moeten verwachte verliezen op vorderingen onmiddellijk worden opgenomen bij de opname van de financiële instrumenten. Als aanvulling op het bestaande systeem van voorzieningen past de Groep een vereenvoudigde benadering toe van vroegtijdige bijzondere waardeverminderingen op het moment waarop het actief wordt opgenomen. Het gehanteerde percentage is afhankelijk van het maximale percentage van de opbrengsten dat niet kan worden gerealiseerd.

De opname van bijzondere-waardeverminderingverliezen voor een groep vorderingen is de stap die voorafgaat aan de vaststelling van bijzondere-waardeverminderingverliezen op individuele vorderingen. Zodra er informatie beschikbaar is (klanten in een faillissementsprocedure of in gerechtelijke vereffening), worden deze vorderingen vervolgens verwijderd uit de statistische database van bijzondere waardeverminderingen en afzonderlijk onderworpen aan een bijzondere waardevermindering.

### Hedge accounting

Derivaten worden in de staat van financiële positie gewaardeerd tegen reële waarde en gepresenteerd volgens hun vervaldatum, ongeacht of ze volgens IFRS 9 al dan niet in aanmerking komen voor hedge accounting (afdekkingsinstrumenten tegenover derivaten gebruikt voor handelsdoeleinden).

Derivaten worden in de staat van financiële positie ingedeeld als een afzonderlijke post.

Derivaten die worden aangehouden voor handelsdoeleinden zijn economische afdekkingsderivaten die boekhoudkundig niet worden ingedeeld als afdekkingen. Veranderingen in de reële waarde van deze instrumenten worden direct opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Administratieve verwerking van afdekkingstransacties (hedge accounting) is van toepassing wanneer:

- de afdekkingsrelatie bij het afsluiten van de afdekkingstransactie formeel wordt aangemerkt en gedocumenteerd;
- de effectiviteit van de afdekkingstransactie bij het afsluiten wordt aangetoond en verwacht wordt dat ze in latere perioden gehandhaafd blijft: dat wil zeggen dat de onderneming bij het afsluiten en tijdens de hele duur van de afdekkingstransactie verwacht dat veranderingen in de reële waarde van de afgedekte positie vrijwel volledig zullen worden gecompenseerd door veranderingen in de waarde van het afdekkingsinstrument.

Er zijn drie soorten van hedge accounting:

- Een reëlewaardeafdekking is een afdekking van het risico van veranderingen in de reële waarde van een opgenomen actief of verplichting (of een vastgesteld deel van een dergelijk actief of een dergelijke verplichting), die verband houden met een bepaald rente- en/of valutarisico en die invloed zouden kunnen hebben op de winst of het verlies. Het afgedekte gedeelte van die posten wordt in de staat van financiële positie geherwaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in deze reële waarde worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening en worden gecompenseerd door symmetrische veranderingen in de reële waarde van financiële afdekkingsinstrumenten in de mate waarin de afdekking effectief is.
- Een kasstroomafdekking is een afdekking van de blootstelling aan veranderingen in kasstromen die kunnen worden toegerekend aan een welbepaald rente- en/of valutarisico dat gepaard gaat met een opgenomen actief of verplichting of een transactie waarvan wordt gemeend dat die zeer waarschijnlijk is (zoals een toekomstige aankoop of verkoop) en die invloed zou kunnen hebben op de winst of het verlies. Aangezien de afgedekte positie niet is opgenomen in de staat van financiële positie, wordt het effectieve deel van de verandering in reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in de overige baten en lasten. Ze wordt heringedeeld in de winst-en-verliesrekening wanneer de afgedekte positie (financieel actief of financiële verplichting) een invloed heeft op de winst of het verlies, of in de aanvankelijke kostprijs van de afgedekte positie wanneer ze betrekking heeft op de afdekking van de aankoopkosten van een niet-financieel actief.
- Een afdekking van een netto-investering is een afdekking van de blootstelling aan veranderingen in waarde die kunnen worden toegerekend aan het wisselkoersrisico van een netto-investering in een buitenlandse activiteit, die bij de afstoting van de buitenlandse activiteit invloed zou kunnen hebben op de winst of het verlies. Het effectieve deel van de afdekking

van een netto-investering wordt opgenomen in de overige baten en lasten. Het wordt bij de afstoting van de netto-investering heringedeeld in de winst-en-verliesrekening.

Voor transacties die in aanmerking komen als reëlewaardeafdekkingen en voor economische afdekkingen wordt het wisselkoerseffect van veranderingen in de reële waarde van derivaten geboekt in de bedrijfsopbrengsten wanneer de onderliggende afgedekte positie een commerciële transactie is, en in de nettofinancieringskosten wanneer de onderliggende afgedekte positie een financieel actief of een financiële verplichting is.

Hedge accounting kan worden beëindigd wanneer de afgedekte positie niet langer wordt opgenomen, namelijk wanneer de Groep de aanmerking van de afdekkingsrelatie intrekt of wanneer het afdekkingsinstrument wordt beëindigd of uitgeoefend. Boekhoudkundig heeft dit de volgende gevolgen:

- Reëlewaardeafdekking: op de einddatum van hedge accounting wordt de aanpassing van de reële waarde van de verplichting afgeschreven met behulp van een effectieve rentevoet die op deze datum wordt herberekend. Als de afgedekte positie verdwijnt, wordt de verandering in reële waarde opgenomen in de winst-en-verliesrekening.
- Kasstroomafdekking: bedragen opgenomen in de overige baten en lasten worden onmiddellijk heringedeeld in de winst-en-verliesrekening wanneer de afgedekte positie niet langer wordt opgenomen. In alle andere gevallen worden bedragen lineair heringedeeld in de winst-en-verliesrekening over de resterende duur van de originele afdekkingsrelatie.

In beide gevallen worden latere veranderingen in de waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Voor wat betreft de effecten van de valutabasispreads van cross-currency swaps aangemerkt als kasstroomafdekkingen, heeft de Groep ervoor gekozen om deze aan te merken als afdekkingskosten. Door die optie kunnen deze effecten worden opgenomen in de overige baten en lasten en kunnen de kosten van de basisspread over de periode van de afdekking worden afgeschreven in de winst-en-verliesrekening.

### **Rentedragende leningen**

Leningen worden bij de eerste opname opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie, minus de direct toerekenbare transactiekosten.

Na deze eerste opname worden de rentedragende leningen vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode.

Winsten en verliezen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening zodra de schulden niet langer in de balans worden opgenomen, alsmede via het afschrijvingsproces.

### **Handelsschulden en andere kortlopende schulden**

Handelsschulden en andere kortlopende schulden zonder vaste rentevoet worden gewaardeerd tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag indien het disconteringseffect immaterieel is.

### **Saldering van financiële activa en financiële verplichtingen**

Handelsvorderingen en -schulden worden gesaldeerd en het nettobedrag wordt weergegeven in de balans indien deze bedragen wettelijk mogen worden gesaldeerd en er een duidelijke intentie bestaat om ze op nettobasis af te handelen.

### **1.21 Opbrengsten van contracten met klanten**

Door IFRS 15 wordt er een uitgebreid kader tot stand gebracht om te bepalen of er opbrengsten worden opgenomen, wanneer en hoeveel. De standaard vervangt IAS 18 Opbrengsten, IAS 11 Onderhanden projecten in opdracht van derden en hun gerelateerde interpretaties.

De meeste opbrengsten vallen onder het toepassingsgebied van IFRS 15 'Opbrengsten van contracten met klanten'. De producten en diensten van Orange worden aan klanten alleen aangeboden in het kader van dienstencontracten en contracten die de gebruikte apparatuur combineren met toegangsdiensten en/of andere aangeboden diensten. De opbrengsten worden opgenomen exclusief btw en andere belastingen die namens overheden worden geïnd.



## **1. Opzichzelfstaande aangeboden diensten (alleen mobiele diensten, alleen vastelijnendiensten, convergente diensten)**

De onderneming biedt klanten op de massamarkt en de zakelijke markt een waaier van diensten voor vaste lijnen en mobiele telefonie, toegang tot vast en mobiel internet en aangeboden content (tv). Bepaalde contracten hebben een vaste duur (gewoonlijk 12 of 24 maanden), terwijl andere contracten op korte termijn kunnen worden opgezegd (bijv. maandelijkse overeenkomsten of onderdelen van diensten).

Omzet uit diensten wordt opgenomen wanneer de dienst wordt geleverd, op basis van het gebruik (bijv. minuten verkeer of aantal bytes van verwerkte data) of de periode (bijv. maandelijkse dienstverleningskosten).

Omzet uit mobiele postpaiddiensten wordt opgenomen zonder verwijzing naar het werkelijke verbruik/volume van data- of spraakdiensten. Het toegestane spraak- of dataverkeer of het postpaidabonnement heeft geen impact op de berekening van de transactieprijs of de afdwingbare periode. Voor formules met beperkte data wordt het werkelijke dataverbruik dat de limiet overschrijdt echter gefactureerd en opgenomen als omzet op het moment van het verbruik.

Bij bepaalde contentaanbiedingen is het mogelijk dat Orange alleen optreedt als agent waarbij goederen of diensten door een derde partij aan de klant kunnen worden geleverd, en niet als opdrachtgever voor de levering van de content. In dergelijke gevallen wordt omzet opgenomen na aftrek van de bedragen die worden overgedragen aan de derde partij.

Contracten met klanten omvatten over het algemeen geen materieel recht, aangezien de prijs die wordt gefactureerd voor contracten en de diensten die door de klant worden gekocht en verbruikt die buiten het specifieke toepassingsgebied van het contract vallen (bijv. extra verbruik, opties, enz.) doorgaans hun opzichzelfstaande verkoopprijzen weerspiegelen. Dienstverplichtingen die in hetzelfde tempo aan de klant worden overgedragen, worden behandeld als één verplichting.

Wanneer contracten contractuele bepalingen omvatten over commerciële kortingen (eerste korting bij ondertekening van het contract of op voorwaarde dat een bepaalde verbruiksdrempel wordt bereikt) of gratis aanbiedingen (bijv. drie maanden abonnement gratis), stelt de onderneming deze kortingen of gratis aanbiedingen uit over de afdwingbare periode van het contract (de periode waarin er een vaststaande toezegging is tussen de onderneming en de klant). In voorkomend geval wordt de vergoeding die aan de klant moet worden betaald, opgenomen als een vermindering van de omzet in overeenstemming met de specifieke voorwaarden van elk contract.

## **2. Afzonderlijke verkopen van apparatuur**

De onderneming biedt klanten op de massamarkt en de zakelijke markt verschillende manieren om hun apparatuur (voornamelijk mobiele telefoons) te kopen: apparatuur kan apart worden verkocht van of in combinatie met een dienstenaanbod. Wanneer apparatuur apart van een dienstenaanbod wordt verkocht, wordt het gefactureerde bedrag opgenomen als omzet bij levering en is het onmiddellijk te ontvangen of in termijnen over een periode van maximaal 24 maanden. In geval van betalingen die in termijnen worden ontvangen, omvat het aanbod een financiële component en wordt er rente berekend en in mindering gebracht op het gefactureerde bedrag, en over de betalingsperiode opgenomen als netto financiële kosten. Dergelijke transacties zijn echter beperkt.

Wanneer de verkoop van apparatuur wordt gecombineerd met een dienstenaanbod, wordt het aan de apparatuur toegerekende bedrag (gebundelde verkoop – zie hierna) als omzet opgenomen bij de levering en ontvangen over de duur van het dienstverleningscontract.

Wanneer Orange apparatuur aankoopt van en verkoopt aan indirecte kanalen, veronderstelt de Groep over het algemeen dat Orange de zeggenschap behoudt tot de uiteindelijke verkoop aan de eindklant (waarbij de distributeur optreedt als agent), zelfs indien het eigendomsrecht wordt overgedragen aan de distributeur. Verkoopopbrengst wordt bijgevolg opgenomen wanneer de eindklant de apparatuur in bezit neemt (bij activering).

### 3. Gebundelde aanbiedingen van apparatuur en diensten

Orange biedt zijn klanten op de massamarkt en de zakelijke markt tal van aanbiedingen die apparatuur en diensten omvatten (bijv. een communicatiecontract).

De opbrengst uit de verkoop van apparatuur wordt apart opgenomen als de twee componenten onderscheiden zijn (d.w.z. als de klant de diensten apart kan ontvangen). Indien een van de componenten van de aanbieding niet wordt opgenomen tegen zijn aparte verkoopprijs, worden er aan elke component opbrengsten toegerekend in verhouding tot hun individuele verkoopprijzen. Dit is met name het geval bij aanbiedingen waarbij één component bestaat uit de verkoop van een mobiele telefoon tegen een verlaagde prijs, waarbij de afzonderlijke verkoopprijs van de mobiele telefoon wordt beschouwd als zijnde gelijk aan zijn aankoopkosten plus een commerciële marge op basis van de marktpraktijken.

De voorziening van modems en decoders (voor internet-/tv-aanbiedingen) is geen afzonderlijke component van de dienst voor kabelaan sluiting en geen leaseovereenkomst, aangezien Orange de zeggenschap over de decoders en de modems behoudt.

### 4. Aangeboden diensten aan operatoren (groothandel)

De groep heeft voornamelijk de volgende mogelijke soorten commerciële overeenkomsten die met klanten-operatoren worden aangegaan voor binnenlandse groothandelsactiviteiten en aanbiedingen aan internationale operatoren:

- Pay-as-you-go-model: contract dat doorgaans wordt toegepast op 'oude' geregementeerde activiteiten (roaming, contracten voor dataoplossingen, ...), indien diensten die in het kader van het contract worden geleverd niet worden gedekt door een vaststaande volumetoezegging. Omzet wordt opgenomen naarmate de diensten worden geleverd (hetgeen overeenstemt met de overdracht van zeggenschap) over de duur van het contract; en
- Send-or-pay-model: contract waarin de prijs, het volume en de duur zijn gedefinieerd. De klant heeft een verbintenis om het in het contract aangegeven bedrag te betalen, ongeacht het werkelijk verbruikte verkeer over de periode van de verbintenis. Deze categorie van contracten omvat met name bepaalde mvno-contracten. De gerelateerde omzet wordt geleidelijk opgenomen op basis van het werkelijke verkeer tijdens de periode, om de overdracht van de zeggenschap aan de klant te weerspiegelen. Als mvno-contracten een minimumverbintenis omvatten, worden minimumverbintenissen opgenomen als omzet tenzij het verbruik hoger ligt dan de minimumverbintenis.

Specifieke inkomensstromen en gerelateerde waarderingscriteria zijn de volgende:

#### Verkoop van apparatuur

Verkoop van apparatuur aan distributiekanaalen en eindklanten wordt opgenomen als opbrengsten bij levering. Verkoop in consignatie wordt opgenomen als opbrengsten op het moment van de verkoop aan de eindklant.

#### Opbrengsten uit de verkoop van prepaidkaarten

De verkoop van prepaidkaarten wordt gewaardeerd tegen nominale waarde als uitgestelde opbrengsten op het moment van de verkoop en vrijgegeven in de winst-en-verliesrekening als opbrengsten op het moment van gebruik.

#### Opbrengsten uit interconnectie

Opbrengsten uit verkeer van andere telecomoperatoren die ons netwerk gebruiken, worden geboekt op het ogenblik van het gebruik zelf.

#### Gedeelde opbrengsten

Opbrengsten die voortkomen uit contracten met derde 'content providers' worden opgenomen na aftrek van de bedragen die aan hen werden betaald als vergoeding voor het geleverde product of de geleverde dienst.

#### Opbrengsten uitgesteld tot de betaling waarvan de invordering niet als waarschijnlijk wordt beschouwd

Opbrengsten waarvan de invorderbaarheid op het verkooppunt niet redelijkerwijze is gewaarborgd, worden uitgesteld tot de betaling is ontvangen.

## 1.22 Winst per aandeel

De Groep verschaft zowel informatie over de gewone winst per aandeel als over de verwaterde winst per aandeel voor voortgezette bedrijfsactiviteiten:

- De gewone winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst voor het jaar die kan worden toegerekend aan de aandeelhouders van de Groep, te delen door het gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen gedurende de periode.

- De verwaterde winst per aandeel wordt berekend op basis van dezelfde nettowinst en hetzelfde gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen, aangepast om rekening te houden met de effecten van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering zullen leiden.

Als de gewone winst per aandeel negatief is, dan is de verwaterde winst per aandeel identiek aan de gewone winst per aandeel. Aangehouden ingekochte eigen aandelen die in mindering worden gebracht op het geconsolideerde eigen vermogen worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de winst per aandeel.

### 1.23 Gezamenlijke activiteiten

Een gezamenlijke activiteit in een gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die de gezamenlijke zeggenschap over de overeenkomst hebben, rechten hebben op de activa, en verplichtingen ten aanzien van de verplichtingen in verband met de overeenkomst. Die partijen worden mede-exploitanten genoemd.

Een mede-exploitant zal voor zijn belang in een gezamenlijke bedrijfsactiviteit het volgende opnemen:

- zijn activa, met inbegrip van zijn aandeel in enige gezamenlijk gehouden activa;
- zijn verplichtingen, met inbegrip van zijn aandeel in enige gezamenlijk aangegane verplichtingen;
- zijn opbrengsten uit de verkoop van zijn aandeel van de output die ontstaat uit de gezamenlijke bedrijfsactiviteit;
- zijn aandeel van de opbrengsten uit de verkoop van de output door de gezamenlijke bedrijfsactiviteit; en
- zijn kosten, met inbegrip van zijn aandeel in enige gezamenlijk gemaakte kosten.

Als mede-exploitant verwerkt de Groep de activa, verplichtingen, opbrengsten en kosten die verband houden met haar belang in gezamenlijke bedrijfsactiviteiten in overeenstemming met de IFRS' en die van toepassing zijn op de welbepaalde activa, verplichtingen, opbrengsten en kosten.

## Toelichting 18: Gebeurtenissen na balansdatum

### BKM-Orange is gefuseerd met Orange Belgium

Op 1 maart 2024 is BKM-Orange gefuseerd met Orange Belgium om tegemoet te komen aan de steeds grotere vraag van b2b-klienten naar één connectiviteits- en ICT-provider. Vanaf vandaag zal BKM-Orange zijn activiteiten voortzetten onder de vlag van Orange Belgium. De fusie versterkt de ambitie van Orange om een uitstekende klantervaring te bieden, een fundamentele pijler van zijn 'Lead the Future'-strategie, door ICT-behoefte in zijn proposities aan zakelijke klanten centraal te stellen.

## Toelichting 19: Woordenlijst

### Financiële KPI's

#### Omzet

<b>Omzet volgens het aanbod</b>	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
<b>Convergente diensten</b>	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's: mobiele virtuele netwerkoperatoren). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>Alleen mobiele diensten</b>	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en m2m-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>Alleen vastelijndiensten</b>	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
<b>IT- en integratiediensten</b>	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en m2m-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
<b>Groothandel</b>	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
<b>Verkoop van apparatuur</b>	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
<b>Overige bedrijfsopbrengsten</b>	Omvatten: (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaal-site of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

#### Winst-en-verliesrekening

<b>Gegevens op vergelijkbare basis</b>	<p>Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen.</p> <p>De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar. Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door de IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.</p> <p>'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.</p>
<b>EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)</b>	

#### Kasstroomoverzicht

<b>Aangepaste operationele kasstroom</b>	EBITDAaL min eCapex.
<b>Organische kasstroom</b>	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
<b>eCapex (sinds 1 januari 2019)</b>	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
<b>Licenties en spectrum</b>	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
<b>Wijziging in de behoefte aan werkkapitaal</b>	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
<b>Overige operationele posten</b>	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
<b>Nettoschuld</b>	Financiële verplichtingen min geldmiddelen en kasequivalenten.
<b>Variatie van de nettoschuld</b>	Variatie van het nettoschuldniveau.

## Operationele KPI's

## Convergent

<b>Convergente b2c-klanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
<b>ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

## Mobiel

<b>Aantal mobiele klanten (excl. mvno's)</b>	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) m2m en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
<b>Abonnement</b>	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
<b>Prepaid</b>	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
<b>M2M (machine-to-machine)</b>	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
<b>Mobiele convergente b2c-klanten</b>	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
<b>Alleen mobiele klanten</b>	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
<b>Mvno-klanten</b>	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
<b>ARPO uit alleen mobiele diensten</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief m2m-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

## Vast

<b>Aantal lijnen (koper + FTTH)</b>	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
<b>Convergente b2c-breedbandklanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
<b>Klanten met alleen vast breedband</b>	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
<b>ARPO uit alleen vast breedband</b>	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (fLTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

# Jaarrekening 2023 van Orange Belgium nv

Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar 2023 van  
Orange Belgium nv, opgesteld overeenkomstig de  
Belgische boekhoudnormen

De statutaire winst-en-verliesrekening en balans worden hierna gepresenteerd. Voor de uitgebreide jaarrekeningen van Orange Belgium nv verwijzen we naar de website van de Balanscentrale (<http://www.nbb.be>).

## Balans na winstverdeling

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>ACTIVA</b>		
<b>Oprichtingskosten</b>	<b>10 310</b>	<b>182</b>
<b>Vaste activa</b>	<b>2 889 035</b>	<b>1 484 423</b>
<b>Immateriële vaste activa</b>	<b>695 035</b>	<b>727 726</b>
<b>Materiële vaste activa</b>	<b>673 411</b>	<b>661 291</b>
Terreinen en gebouwen	216 314	234 258
Installaties, machines en uitrusting	371 234	348 770
Meubilair en rollend materieel	18 002	15 878
Overige materiële vaste activa	17 653	16 348
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	50 208	46 036
<b>Financiële vaste activa</b>	<b>1 520 589</b>	<b>95 407</b>
Verbonden ondernemingen	1 512 798	87 615
Deelnemingen	912 798	82 203
Vorderingen	600 000	5 412
<b>Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat</b>	<b>7 397</b>	<b>7 397</b>
Deelnemingen	7 397	7 397
<b>Andere financiële vaste activa</b>	<b>395</b>	<b>395</b>
Vorderingen en borgtochten in contanten	395	395
<b>Vlottende activa</b>	<b>237 814</b>	<b>186 772</b>
<b>Vorderingen op meer dan één jaar</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Overige vorderingen	1	1
<b>Vorraden en bestellingen in uitvoering</b>	<b>21 740</b>	<b>19 735</b>
Vorraden	21 740	19 735
Handelsgoederen	21 740	19 735
<b>Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>	<b>169 110</b>	<b>153 558</b>
Handelsvorderingen	151 115	144 044
Overige vorderingen	17 995	9 514
<b>Geldbeleggingen</b>	<b>511</b>	<b>463</b>
Eigen aandelen	0	0
Overige beleggingen	511	463
<b>Liquide middelen</b>	<b>16 753</b>	<b>10 830</b>
<b>Overlopende rekeningen</b>	<b>29 699</b>	<b>2 186</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>3 137 159</b>	<b>1 671 377</b>

in duizend EUR

	31.12.2023	31.12.2022
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>624 727</b>	<b>602 810</b>
<b>Kapitaal</b>	<b>131 721</b>	<b>131 721</b>
Geplaatst kapitaal	131 721	131 721
<b>Reserves</b>	<b>13 172</b>	<b>13 172</b>
Wettelijke reserve	13 172	13 172
Onbeschikbare reserves	0	0
Voor eigen aandelen	0	0
<b>Overgedragen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>479 835</b>	<b>457 918</b>
<b>Kapitaalsubsidies</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Voorzieningen en uitgestelde belastingen</b>	<b>57 201</b>	<b>62 544</b>
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>57 201</b>	<b>62 544</b>
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	60	73
Overige risico's en kosten	57 140	62 472
<b>Schulden</b>	<b>2 455 231</b>	<b>1 006 023</b>
<b>Schulden op meer dan één jaar</b>	<b>1 990 225</b>	<b>261 102</b>
Financiële schulden	1 851 592	120 000
Overige leningen	1 851 592	120 000
Overige schulden	138 633	141 102
<b>Schulden op ten hoogste één jaar</b>	<b>387 138</b>	<b>681 140</b>
<b>Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	<b>2 467</b>	<b>4 787</b>
<b>Financiële schulden</b>	<b>3 300</b>	<b>103 409</b>
Kredietinstellingen	0	0
Overige leningen	3 300	103 409
<b>Handelsschulden</b>	<b>249 153</b>	<b>264 317</b>
Leveranciers	249 153	264 317
Te betalen wissels	0	0
<b>Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten</b>	<b>130 382</b>	<b>114 312</b>
Belastingen	97 430	84 402
Bezoldigingen en sociale lasten	32 952	29 910
<b>Overige schulden</b>	<b>1 836</b>	<b>194 315</b>
<b>Overlopende rekeningen</b>	<b>77 867</b>	<b>63 780</b>
<b>TOTAAL VAN DE PASSIVA</b>	<b>3 137 159</b>	<b>1 671 377</b>



## Resultatenrekening

in duizend EUR

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1 405 703</b>	<b>1 328 090</b>
Omzet	1 332 598	1 269 134
Geproduceerde vaste activa	17 119	14 705
Andere bedrijfsopbrengsten	55 986	44 251
Niet-recurrente operationele inkomsten	0	0
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>1 340 547</b>	<b>1 229 098</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	657 155	622 753
Aankopen	659 090	625 418
Voorraden: afname (toename) (+) (-)	-1 935	-2 665
Diensten en diverse goederen	232 985	206 347
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+) (-)	148 217	136 869
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	232 985	236 156
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	11 750	6 085
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-)	-2 484	-658
Andere bedrijfskosten	26 865	21 547
Niet-recurrente operationele kosten	33 994	0
<b>Bedrijfswinst (bedrijfsverlies) (+) (-)</b>	<b>65 156</b>	<b>98 992</b>
Financiële opbrengsten	30 295	2 234
Recurrente financiële opbrengsten	30 295	2 234
Inkomsten uit financiële vaste activa	0	2 000 000
Opbrengsten uit vlottende activa	30 205	188
Andere financiële opbrengsten	90	45
Niet-recurrente financiële opbrengsten	0	0
Financiële kosten	74 307	39 883
Recurrente financiële kosten	73 318	9 444
Kosten van schulden	72 640	8 685
Andere financiële kosten	677	759
Niet-recurrente financiële kosten	989	30 439
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting</b>	<b>21 144</b>	<b>61 342</b>
Belastingen op het resultaat (+) (-)	-994	20 308
Belastingen	6 766	25 297
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	-7 760	4 989
Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	22 138	41 034
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)</b>	<b>22 138</b>	<b>41 034</b>

## Resultaatverwerking

	in duizend EUR	
	31.12.2023	31.12.2022
<b>Te bestemmen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>480 056</b>	<b>458 328</b>
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	22 138	41 034
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar (+) (-)	457 918	417 294
<b>Onttrekking aan het eigen vermogen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aan de reserves	0	0
<b>Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aan de overige reserves	0	0
<b>Over te dragen winst (verlies) (+) (-)</b>	<b>479 833</b>	<b>457 918</b>
<b>Uit te keren winst</b>	<b>223</b>	<b>410</b>
Vergoeding van het kapitaal	0	0
Andere rechthebbenden	223	410

# Verslag van de commissaris

## Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Orange Belgium NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023 - Geconsolideerde jaarrekening

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Orange Belgium NV (de “vennootschap”) en haar filialen (samen “de groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 3 mei 2023, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Orange Belgium NV voor de eerste maal uitgevoerd gedurende de huidige verslagperiode.

### Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

#### Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de groep, die de geconsolideerde staat van de financiële positie op 31 december 2023 omvat, alsook het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatieverstopping, waarvan het totaal van de geconsolideerde staat van de financiële positie 4 125 414 (000) EUR bedraagt en waarvan het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat afsluit met een verlies van het boekjaar van 10 785 (000) EUR.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de groep op 31 december 2023 alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

#### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Kernpunten van de controle	Hoe onze controle de kernpunten van de controle behandelde
<p><b>Erkenning van opbrengsten uit telecommunicatie</b></p> <p>De accuraatheid van opbrengsten is een inherent risico in de telecommunicatiesector. Dit wordt gedreven door, onder andere, de complexiteit van facturatiesystemen, de grote hoeveelheid data die wordt verwerkt om de facturatie en omzet te bepalen, de combinatie van verschillende verkochte producten evenals prijs- en promotiewijzigingen die in de loop van het jaar worden geïntroduceerd.</p> <p>Details over de erkenning van opbrengsten uit telecommunicatie activiteiten zijn opgenomen in toelichting 3 'Verkopen, handelsvorderingen, overige vlottende en vaste activa', toelichting 14 'Verplichtingen in verband met contracten met klanten en overige activa in verband met contracten met klanten' en toelichting 17.1.21 'Opbrengsten van contracten met klanten' van de geconsolideerde jaarrekening.</p>	<p>Wij behandelden dit kernpunt van onze controle door het uitvoeren van volgende controle- en substantieve testprocedures voor de materiële omzetstromen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij testten het ontwerp en de operationele effectiviteit van de belangrijkste controles in de opbrengstencycclus, evenals in de IT-omgeving waarin de facturatie, tarifiering en andere relevante ondersteuningssystemen zich bevinden, inclusief de bestaande controleprocedures op wijzigingen in de systemen die materiële inkomstenstromen ondersteunen.</li> <li>• Wij deden een substantief analytisch nazicht.</li> <li>• Wij hebben detailtesten uitgevoerd voor een steekproef van individuele inkomstentransacties door deze te reconciliëren met de onderliggende besteldocumentatie en de betaling.</li> </ul> <p>Daarnaast hebben wij het passend karakter van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de vennootschap met betrekking tot de erkenning van opbrengsten uit telecommunicatie activiteiten alsook de overeenstemming met de van toepassing zijnde boekhoudnormen beoordeeld.</p>
<p><b>Boekhoudkundige verwerking van de bedrijfscombinatie met VOO S.A.</b></p> <p>Op 2 juni 2023 rondde Orange Belgium NV de overname van VOO S.A. af voor een aankoopvergoeding van 1 369 miljoen EUR. IFRS 3 <i>Bedrijfscombinaties</i> vereist een toewijzing van de aankoopvergoeding, waarbij de totale vergoeding wordt toegerekend aan identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen, en waarbij het resterende bedrag wordt gepresenteerd als goodwill. Management werd bij de allocatie van de aankoopvergoeding bijgestaan door een externe deskundige.</p> <p>Management is bevoegd om beoordelingen, schattingen en veronderstellingen te maken bij het toewijzen van de aankoopvergoeding en het bepalen van de reële waarden. Wijzigingen in deze veronderstellingen kunnen een significant effect hebben op de toewijzing van de aankoopvergoeding en de reële waarden.</p> <p>Wij hebben hierop gefocust omdat dit een materiële acquisitie betreft voor de groep en omdat de identificatie van de verworven activa en de waardering van de verworven activa en verplichtingen een belangrijke oordeelsvorming van het management vergt.</p> <p>De details van de boekhoudkundige verwerking van de overname en de vereisten voor informatievervalsing onder IFRS 3 <i>Bedrijfscombinaties</i> zijn opgenomen in toelichting 16 'Belangrijke wijzigingen in de consolidatiekring'.</p>	<p>Wij behandelden dit kernpunt van onze controle voornamelijk door het uitvoeren van volgende procedures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij verwierven een inzicht in het proces en de controles van management met betrekking tot de boekhoudkundige verwerking van de overname;</li> <li>• Wij verkregen de onderliggende documentatie, de voorwaarden en bepalingen van de transactie en beoordeelden de boekhoudkundige verwerking van de overnameprijs alsook van de verworven activa en verplichtingen in overeenstemming met IFRS 3 <i>Bedrijfscombinaties</i>;</li> <li>• Wij voerden risico-inschattingprocedures uit met betrekking tot de verworven activa en verplichtingen, met als doel het bepalen van de aard en de omvang van verdere procedures, en voerden testen uit op de openingsbalans voor geselecteerde verworven activa en verplichtingen.</li> <li>• Samen met onze waarderingsspecialisten hebben wij de waarderingen van het management gecontroleerd en de methodologie die werd gehanteerd bij het bepalen van de verworven activa en verplichtingen, kritisch beoordeeld. In het bijzonder betreft dit de methodologieën en verdisoneringsvoeten zijnde de voornaamste assumpties gebruikt in de waardering van de verworven activiteiten, alsook een reconciliatie van de voornaamste inputparameters die werden gebruikt bij het bepalen van de reële waarden.</li> </ul> <p>Wij hebben tevens kritisch beoordeeld of de betreffende toelichting in toelichting 16 toereikend is.</p>

### **Paragraaf inzake een overige aangelegenheid**

De geconsolideerde jaarrekening over het vorige boekjaar werd gecontroleerd door een andere commissaris die hierover een verklaring zonder voorbehoud heeft afgeleverd.

### **Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening**

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

### **Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening**

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch van de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen dat de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die aan het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

## Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

### Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening, een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

### Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

### Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat en de markeertaal met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 ("Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat ("digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van Orange Belgium NV per 31 december 2023 in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

### Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Getekend te Zaventem.

De commissaris

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door Nico Houthaeve

# Verklaring van de Verantwoordelijken

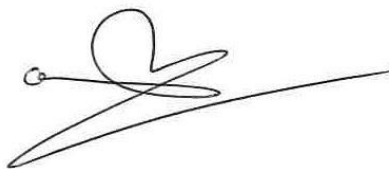
Wij, ondergetekenden, Xavier Pichon, CEO, en Antoine Chouc, CFO, verklaren dat, voor zover ons gekend:

a) de financiële staten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;

b) het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



**Xavier Pichon**  
CEO



**Antoine Chouc**  
CFO

© 2024, Orange Belgium, alle rechten voorbehouden. Orange is een gedeponieerd merk. De in dit rapport vermelde merknamen zijn handels- of geregistreerde merken en zijn eigendom van de respectieve fabrikanten. De eigenschappen en prijzen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Orange Belgium kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten bij het opmaken en het drukken van dit document. Producten van andere fabrikanten worden slechts ter informatie vermeld. Alleen die fabrikanten zijn aansprakelijk voor elke garantie op hun producten. Orange Belgium kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten, noch voor de inhoud, de wettelijkheid, de toegankelijkheid of het gebruik van deze diensten door de klant, wanneer deze diensten geleverd worden door Orange Belgium of door derden.

Ce rapport annuel est également disponible en français.

This annual report is also available in English.

#### Aandeelhouders en investeerders

ir@orange.be

#### Journalisten

press@orange.be

#### Verantwoordelijke uitgever

Paul-Marie Dessart – Secretaris Generaal

#### Concept & layout

ChrisCom

#### Orange Belgium nv

Bourgetlaan, 3, BE-1140 Brussel – België

T. +32 2 745 71 11 – [www.orange.be](http://www.orange.be)

HRB 599 402 – BTW BE 0456 810 810





Orange Belgium nv  
Bourgetlaan 3,  
BE-1140 Brussel  
België

[corporate.orange.be](http://corporate.orange.be)  
[www.orange.be](http://www.orange.be)  
[business.orange.be](http://business.orange.be)

Volg ons op:

