



Activiteiten- verslag

2012

Activiteitenverslag van het boekjaar 2012

(geconsolideerd en niet-geconsolideerd)

1. Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur

.....

1.1 Inleiding

Mobistar hecht veel belang aan een goed bestuur en bevestigt haar voornemen zich te richten naar de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 die zij als referentiecode hanteert.

Deze code is online beschikbaar en kan geraadpleegd worden op het volgende internetadres: <http://www.corporategovernancecommittee.be>. Hij werd bovendien ook gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 28 juni 2010 als bijlage bij het Koninklijk Besluit van 6 juni 2010 houdende aanduiding van de na te leven Code inzake deugdelijk bestuur door genoteerde vennootschappen.

Gedurende het jaar 2012 heeft de Raad van Bestuur in samenwerking met het Toezichtcomité Corporate Governance gewerkt aan een nieuw Corporate Governance Charter dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 19 oktober 2012. Deze achtste versie van het Corporate Governance Charter is van kracht sedert 15 november 2012. Het Charter kan worden geraadpleegd op de website van Mobistar (http://corporate.mobistar.be/go/nl/financieel_informatie/corporate_governance.cfm) en kan worden opgevraagd bij de afdeling Investor Relations.

De vennootschap is van oordeel dat haar Corporate Governance Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code en de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen weerspiegelen.

1.2. Beschrijving van de vijf onderdelen van de interne controleomgeving

> Controleomgeving

Via zijn visie, zijn missie en zijn waarden definieert Mobistar zijn bedrijfscultuur en bevordert het ethische waarden die in al zijn activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, dat verder wordt aangevuld door specifieke ethische charters, in het bijzonder voor aankoop- en auditwerkzaamheden. Een deel van het intranet van de onderne-

ming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan ethiek en de bedrijfscultuur in het algemeen. Er wordt een jaarverslag opgesteld dat gepresenteerd wordt aan het auditcomité.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in het eerste deel van het jaarverslag, evenals het bestuur en de controle van de onderneming. De werking van de bestuursorganen wordt gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die in het tweede deel van het jaarverslag is opgenomen, en in de statuten van de onderneming. Dit deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

Daarnaast is er enkele jaren geleden bij Mobistar een intern controlesysteem ingevoerd, dat geregeld wordt beoordeeld. Dat systeem behandelt aspecten zoals bestuur, de machtiging van bevoegdheden en handtekeningen, ethiek, fraude, controlemechanismen voor gegevens en werktuigen, controlemechanismen voor processen en financiële informatie, het personeelsbeleid, enz. Dit interne controlesysteem draagt bij tot de naleving van de Sarbanes-Oxley vereisten die op het niveau van de groep France Télécom moeten worden nageleefd.

> Risicobeheerproces

De onderneming heeft formeel een charter voor risicobeheer opgesteld. Het 'Mobistar Risk Management Charter' werd bekrachtigd door het voltallig Uitvoerend Comité en goedgekeurd door het Auditcomité. In wezen omschrijft dit document het kader en het proces voor risicobeheer, alsmede de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee verband houden. De 'Area Risk Managers', die in de verschillende afdelingen de belangrijkste spelers vormen, zijn verantwoordelijk voor de identificatie, de analyse, de evaluatie en de behandeling van de risico's per gebied. Op het niveau van de onderneming is er een bedrijfsteam verantwoordelijk voor het ontwerp van en het toezicht op het kader, de aanwending van gebruikelijke werktuigen en technieken en voor de communicatie. De informatieverschaffing over risicobeheer in de ganse onderneming wordt verzekerd via het 'Comité voor risicobeheer', die de leden van het Uitvoerend Comité omvat in overeenstem-

ming met het bovenvermelde charter. Deze informatie wordt eveneens verstrekt aan het Auditcomité.

> **Controleactiviteiten**

Mobistar heeft een ISO 9001-certificaat. Al zijn voornaamste processen en de daarmee gepaard gaande controlemechanismen worden formeel beschreven en gepubliceerd op het intranet van de onderneming. Omdat Mobistar deel uitmaakt van de groep France Télécom, zijn Mobistar Governance en Mobistar Financial Reporting onderworpen aan de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wetgeving. De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder toezicht van hun oversten. Bovendien wordt het Sarbanes-Oxley-kader gebruikt om de financiële interne controle van de activiteiten die de grootste financiële impact hebben, te documenteren. De volledige documentatie, inclusief de matrices voor de scheiding van taken, wordt regelmatig opnieuw beoordeeld en naar behoren bijgewerkt. Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. 'Fraud & Revenue Assurance'), naleving en audit (nl. 'Internal Audit') ingevoerd en de budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren. Om een toereikende financiële planning en opvolging te garanderen, wordt nauw toegezien op een financiële-planningprocedure waarin de planning, de kwantificering, de implementering en de controle van het budget volgens de periodieke vooruitzichten wordt beschreven. Dit proces bestaat uit de volgende 6 fasen:

1. Budgetinstructies: de budgetinstructies vormen de operationele uitwerking van de strategische richtlijnen voor budgetten en doelstellingen voor het komende jaar.
2. Kwantificering van het operationele plan: omzetting van de operationele plannen (budgetten, opbrengsten, doorlooptijd) naar één masterplanning.
3. Goedkeuring van het budget: goedkeuring van het masterbudget door het Uitvoerend Management en de aandeelhouders.
4. Implementering van het budget en communicatie: mededeling van het goedgekeurde budget aan de verschillende marktentiteiten en afdelingen.
5. Budgetcontrole: nazicht van de hypothesen en verwachtingen die zijn gebruikt bij de opstelling van het budget (vanuit een kosten- en opbrengstenstandpunt) en bepalen van doelstellingen om een beter resultaat te verwerven dan vooropgesteld in het budget.
6. Vooruitzichten meedelen aan aandeelhouders: tweemaal per jaar worden de werkelijke opbrengsten en kosten en de vooruitzichten aan de aandeelhouders meegedeeld.

Het Auditcomité waakt over de monitoring en het toezicht op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de vennootschap wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures.

Met het oog hierop bespreekt het Auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

Het Auditcomité evalueert minstens eenmaal per jaar samen met het Uitvoerend Management de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer die door het Uitvoerend Management werden opgezet. Het dient zich ervan te verzekeren dat de voornaamste risico's behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en ter kennis gebracht worden overeenkomstig het kader dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het Auditcomité en haar Voorzitter zien tevens toe op de risicodekking, het risicobeheer, de kwaliteit van de interne controle, het respect van de normen en audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen.

Voor gedetailleerde informatie inzake deze procedures en controles wordt verwezen naar Appendix III, Titel III van het Corporate Governance Charter.

> **Informatie en communicatie**

De onderneming heeft een transparante communicatie ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere systemen, dewelke in het bijzonder bestaan uit het intranet en de periodieke presentaties van het Uitvoerend Management op verschillende niveaus (nl. 'Leaders Day' en 'LearnTogether').

Dankzij vooruitstrevende processen voor elektronische gegevensverwerking en -controle (zoals beschreven in het punt "Controleactiviteiten" hierboven) kan er te gepasten tijde betrouwbare informatie worden verspreid, in het bijzonder voor de opstelling van de financiële verslaggeving. Het geavanceerde rapporteringssysteem van Mobistar, het 'Mobistar Advanced Reporting System', verschaft via het intranet een persoonlijke toegang tot de relevante gegevens over de activiteiten en het beheer van de onderneming.

Het systeem voor informatie over risico's wordt beschreven in het punt "Risicobeheerproces" hierboven.

Binnen het kader ter bevordering van ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gerapporteerd om de controleomgeving te versterken. Wat de communicatie en de informatie voor de Groep betreft, wordt de naleving van de regels inzake deugdelijk bestuur bovendien gecontroleerd door een specifieke procedure, die geverifieerd wordt door het Auditcomité.

Mobistar streeft naar openheid en transparantie in zijn communicatie naar het publiek, klanten, werknemers en andere stakeholders. Het bedrijf publiceert gedetailleerde driemaandelijkse financiële rapporten die een uitgebreide

set van key performance indicatoren bevatten en financiële informatie over elk business segment (mobiele en vaste operaties in België en Luxemburg), naast een oplijsting van directe en indirecte kosten. Die resultaten zijn vier keer per jaar beschikbaar voor de pers. Elk kwartaal organiseert Mobistar bovendien twee meetings en twee conference calls/webcasts met de analisten. Alle meegedeelde informatie is voor iedereen toegankelijk en kan worden geraadpleegd op onze website <http://corporate.mobistar.be> voorafgaand aan de meetings.

De inspanningen die Mobistar levert op het vlak van communicatie worden beloond. Maar liefst 24 analisten publiceren actief nota's waarin ze het aandeel van het bedrijf onder de loep nemen. Deze groep van analisten bestaat uit een goede mix van lokale analisten (33 % uit de Benelux) en internationale analisten (respectievelijk 50 %, 13 % en 4 % uit het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk en Italië). Daarnaast onderhoudt Mobistar regelmatige contacten met huidige en potentiële nieuwe aandeelhouders door elk jaar roadshows te organiseren in de belangrijkste Europese en Amerikaanse financiële centra. In december 2012 werd Siddy Jobe benoemd tot Director Investor Relations & Corporate Finance van Mobistar. Mobistar is van plan in 2013 een 'Analyst & Investor' dag te organiseren. Op die dag zal de financiële gemeenschap meer inzicht krijgen in de strategie en de ambities van het bedrijf voor de komende jaren. Tot slot staat het team van Investor Relations altijd klaar om vragen te beantwoorden en investeerders te informeren.

> Toezicht

Zoals reeds aangegeven in het punt "Risicobeheerproces" hierboven bestaan er naast de eerstelijns controleactiviteiten ook specifieke functies voor controle, naleving en audit om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. Er wordt specifieke aandacht besteed aan de scheiding van taken, in het bijzonder in het kader van de naleving van de bepalingen van de Sarbanes-Oxley-wetgeving.

Het Auditcomité ontvangt de besluiten van alle interne audits. Ook ontvangt het periodieke verslagen van de functies 'Fraud & Revenue Assurance', 'Risicobeheer', 'Ethiek' en 'Legal'.

1.3 Relevante informatie beoogd door de wet van 2 mei 2007 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2007

Op 31 december 2012, was de aandeelhoudersstructuur als volgt samengesteld:

Mobistar aandeelhouders	Aantal aandelen	Percentage van het kapitaal
Atlas Services Belgium nv	31.753.100	52,91 %
Publiek	28.261.314	47,09 %
Totaal aantal aandelen	60.014.414	100 %

De meerderheidsaandeelhouder van de vennootschap is Atlas Services Belgium nv, die 52,91 % van de aandelen van de vennootschap in bezit heeft. Atlas Services Belgium nv is een onrechtstreekse volledige dochter van France Télécom S.A.

Conform de transparantieregeling (artikel 15 van de wet van 2 mei 2007) op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen van beursgenoteerde bedrijven, behoudt Mobistar de meldingsdrempels van 3 %, 5 % en veelvouden van 5 %. In de loop van 2012 overschreed geen enkele aandeelhouder van Mobistar de drempel van 3 %.

Uit een studie van het wereldwijde aandeelhouderschap van Mobistar op 31 december 2012 blijkt dat (met uitzondering van 52,91 % van de aandelen van het bedrijf, die in handen zijn van enerzijds France Télécom S.A., via zijn dochteronderneming Atlas Services Belgium S.A.) 8,85 % van de aandelen van het bedrijf in het bezit is van geïdentificeerde institutionele investeerders (256 instituten). Het gros van de geïdentificeerde institutionele investeerders zijn gevestigd in Frankrijk, de Verenigde Staten, Canada, België en Nederland. De overheersende investeringsstijl van deze institutionele investeerders is de 'Value Approach'.

Voor meer gedetailleerde informatie omtrent de voornaamste aandeelhouders wordt verwezen naar Bijlage VII, Titel I van het Corporate Governance Charter.

Alle uitstaande aandelen van de vennootschap zijn gewone aandelen. Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde rechten. Er zijn geen uitzonderingen op deze regel.

De statuten voorzien dat de aandelen van de vennootschap op naam of gedematerialiseerd zijn. Een overgangsbepaling met betrekking tot de bestaande aandelen aan toonder is voorzien. Alle aandelen aan toonder zullen tegen uiterlijk 1 januari 2014 omgezet zijn in aandelen op naam of in gedematerialiseerde aandelen.

Er is geen enkele wettelijke of statutaire beperking van het stemrecht verbonden aan de aandelen van de vennootschap.

De bestuurders worden benoemd en ontslagen overeenkomstig de relevante artikelen van het Wetboek van Vennootschappen. Meer details hieromtrent bevinden zich eveneens in Bijlage I, Titel II van het Corporate Governance Charter.

De statuten van de vennootschap kunnen gewijzigd worden overeenkomstig de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen.

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

Op de Algemene Vergadering van 6 mei 2009, hebben de aandeelhouders de Raad van Bestuur gemachtigd om aandelen van de vennootschap te verkrijgen (door aankoop of ruil) ten belope van een maximum van 20 % van de door de vennootschap uitgegeven aandelen. Deze machtiging is geldig voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van genoemde Algemene Vergadering. De aankoopprijs van de aandelen mag niet hoger liggen dan 110 % en niet lager dan 90 % van de gemiddelde slotkoers van de aandelen gedurende de vijf werkdagen voorafgaand aan de verkrijging. Deze machtiging geldt tevens voor de aankoop van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 627 van het Wetboek van Vennootschappen. De aandeelhouders hebben bovendien de Raad van Bestuur gemachtigd om de aldus door de vennootschap verkregen aandelen te vernietigen, om deze vernietiging bij notariële akte te laten vaststellen en om de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

1.4 Samenstelling en werkwijze van de Raad van Bestuur en de comités

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van genderdiversiteit en diversiteit in het algemeen. De Raad van Bestuur moet bestaan uit een voldoende aantal bestuurders teneinde diens goede werking toe te laten, rekening houdend met de specificiteiten van de vennootschap.

Op 31 december 2012 bestond de Raad van Bestuur uit twaalf leden waaronder één uitvoerend bestuurder en elf niet-uitvoerende bestuurders (waaronder vier onafhankelijke bestuurders). Binnen de Raad van Bestuur werd geen leeftijdsgrens vastgelegd.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Leeftijd	Nationaliteit	Einde mandaat
Jan Steyaert	Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	67	Belg	2014
Jean Marc Harion ⁽¹⁾ ⁽²⁾	Uitvoerend bestuurder	CEO Mobistar	51	Frans	2014
Conseils Gestion Organisation ⁽³⁾ ⁽⁴⁾	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belg	2014
Eric Dekeuleneer ⁽³⁾	Onafhankelijk bestuurder	CEO Credibe CEO Universitaire Stichting	60	Belg	2014
Johan Deschuyffeler ⁽³⁾	Onafhankelijk bestuurder	Vice-president HP Technology Services	55	Belg	2014
Société en Gestion, Conseil et Stratégie d'Entreprise ⁽³⁾ ⁽⁶⁾	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belg	2014
Geneviève André-Berliat ⁽¹⁾	Bestuurder	VP Governance & Performance (FT)	57	Frans	2014
Benoit Scheen ⁽¹⁾	Bestuurder	EVP Europe (FT)	46	Belg	2014
Brigitte Bourgoin ⁽¹⁾	Bestuurder	Group Chief Compliance Officer (FT)	59	Frans	2014
Bertrand du Boucher ⁽¹⁾	Bestuurder	VP Finance (FT)	59	Frans	2014
Gérard Ries ⁽¹⁾	Bestuurder	Directeur des Participations Internationales (FT)	58	Frans	2014
Wirefree Services Belgium ⁽¹⁾ ⁽⁵⁾	Bestuurder		NA	Belg	2014

Er is voorzien dat de Raad van Bestuur minstens viermaal per jaar vergadert. In 2012 heeft de Raad van Bestuur voornamelijk volgende onderwerpen besproken:

- de strategie en de structuur van de vennootschap;
- het budget en de financiering van de vennootschap;
- de operationele en financiële toestand;
- de opvolging van strategische projecten;
- de werking en de besluiten van de comités opgericht door de Raad van Bestuur; de evolutie van het regelgevende kader.

De directie van de vennootschap bezorgt de bestuurders voor de aanvang van elke vergadering een dossier met alle noodzakelijke informatie voor de beraadslaging over de op de agenda geplaatste onderwerpen (waarvan de belangrijkste hierboven werden vermeld).

De statuten bepalen dat de Raad van Bestuur zijn beslissingen neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur sinds 1 december 2011.

(3) De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van Vennootschappen.

(4) De vennootschap Conseils Gestion Organisation wordt vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois.

(5) De vennootschap Wirefree Services Belgium nv is een volledige dochtervennootschap van France Télécom S.A. en wordt vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso.

(6) De vennootschap Société en Gestion, Conseil et Stratégie d'Entreprise (SOGESTRA) wordt vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig.

Aanwezigheid van de bestuurders op vergaderingen van de Raad van Bestuur:

Bestuurders	07/02	23/03	25/04	20/07	19/10	11/12
Jan Steyaert	A	A	A	A	A	A
Brigitte Bourgoïn	A	A	A	A	A	A
WSB	A	A	A	A	A	R
Eric Dekeuleneer	A	R	A	A	A	A
Conseils Gestion Organisation	A	A	A	A	A	A
Bertrand du Boucher	A	A	A	A	A	A
Gérard Ries	A	A	V	A	A	R
Benoit Scheen	A	A	A	A	A	A
Johan Deschuyffeleer	A	A	A	A	A	A
SOGESTRA	A	A	A	A	A	A
Jean Marc Harion	A	A	A	A	A	A
Geneviève André-Berliat	A	A	A	A	A	A

A: aanwezig V: verontschuldigd R: vertegenwoordigd

De Raad van Bestuur heeft drie statutaire comités opgericht (het Auditcomité, het Remuneratie- en Benoemingscomité en het Strategisch Comité) evenals een extrastatutair comité (het Toezichtcomité voor Corporate Governance).

> Het Auditcomité

Het Auditcomité bestond in 2012 uit vijf bestuurders: de heer Eric Dekeuleneer (Voorzitter), de vennootschappen Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois) en Société en Gestion, Conseil et Stratégie d'Entreprise (SOGESTRA vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig), en de heren Gérard Ries en Bertrand du Boucher.

Het Auditcomité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan, onder andere, in zijn verantwoordelijkheden inzake de monitoring van het verslaggevingsproces van de financiële informatie van de vennootschap, de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer van de vennootschap, de monitoring van de interne audit en van zijn doeltreffendheid, de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen, de beoordeling en de monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris, het onderzoek van de budgetvoorstellen voorgesteld door het management en de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. In 2012 vergaderde het Auditcomité zesmaal.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Auditcomité:

Bestuurders	06/02	24/04	19/07	18/10	21/11	10/12
Eric Dekeuleneer	A	A	A	A	A	A
SOGESTRA	A	A	A	A	A	A
Conseils Gestion Organisation	A	A	A	A	V	A
Bertrand du Boucher	A	A	A	A	A	A
Gérard Ries	A	V	A	A	V	V

A: aanwezig V: verontschuldigd

De belangrijkste onderwerpen die in 2012 binnen het Auditcomité werden besproken zijn de volgende:

- de periodieke financiële, budget- en activiteitenverslagen;
- de interne controle, met inbegrip van de kwaliteitsaspecten;
- de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten);
- de evaluatie van de externe audit en van het verslag van de commissaris;
- het risicobeheer (cartografie en belangrijke risico's en gebeurtenissen);
- het jaarlijks verslag met betrekking tot de fraudepreventie en 'revenue assurance';
- het jaarlijks verslag met betrekking tot de ethiek;
- het jaarlijks verslag met betrekking tot de voornaamste geschillen.

Het Auditcomité heeft ook een jaarevaluatie gemaakt van haar werkzaamheden en daar de Raad van Bestuur over ingelicht.

> Het Remuneratie- en Benoemingscomité

In 2012 bestond het Remuneratie- en Benoemingscomité uit vijf bestuurders: de heren Benoit Scheen (Voorzitter), Eric Dekeuleneer en Jan Steyaert, en de vennootschappen Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois) en Société en Gestion, Conseil et Stratégie d'Entreprise (SOGESTRA vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig).

Het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft onder andere de opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het vaststellen van de remuneratie van de directieleden van de vennootschap evenals bij het voordragen van leden van de Raad van Bestuur voor benoeming of herverkiezing.

In 2012 vergaderde het Remuneratie- en Benoemingscomité tweemaal.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Remuneratie- en Benoemingscomité:

Bestuurders	07/02	20/07
Benoit Scheen	A	A
Jan Steyaert	A	A
Eric Dekeuleneer	A	A
SOGESTRA	A	A
Conseils Gestion Organisation	A	A

A: aanwezig

In 2012 bestudeerde het Remuneratie- en Benoemingscomité onder andere de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management en het remuneratiebeleid van de vennootschap. Het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft eveneens het remuneratieverslag van de vennootschap opgesteld en voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

> Het Strategisch Comité

Het Strategisch Comité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan in het bepalen en evalueren van de strategie van de vennootschap.

In 2012 bestond het Strategisch Comité uit acht bestuurders: de vennootschap Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois) (Voorzitter), mevrouw Brigitte Bourgoïn, mevrouw Geneviève André-Berliat, de heren Johan Deschuyffeleer, Jan Steyaert, Gérard Ries, Benoit Scheen en Bertrand du Boucher.

In 2012 vergaderde het Strategisch Comité zevenmaal.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Strategisch Comité:

Bestuurders	11/03	06/02	02/05	25/07	28/09	09/10	21/12
Conseils Gestion Organisation	A	A	A	A	A	A	A
Brigitte Bourgoïn	A	V	A	A	A	V	A
Jan Steyaert	A	A	A	A	A	A	A
Bertrand du Boucher	A	A	A	A	A	A	A
Gérard Ries	V	A	A	A	V	A	A
Benoit Scheen	A	R	A	A	A	A	A
Johan Deschuyffeleer	A	A	V	A	A	A	A
Geneviève André-Berliat	A	A	A	A	A	A	A

A: aanwezig V: verontschuldigd R: vertegenwoordigd

In 2012 behandelde het Strategisch Comité voornamelijk volgende onderwerpen:

- de resultaten van de vennootschap;
- de ontwikkeling en de vooruitzichten van de vennootschap;
- de vernieuwing van de IT-systemen;
- de convergentie en nieuwe technologieën;
- de nieuwe investeringen;
- de strategie inzake vaste lijnen;
- de marktendensen en de strategische positionering van de vennootschap;
- de strategie inzake MVNO.

> Het Toezichtcomité voor Corporate Governance

Het Toezichtcomité voor Corporate Governance is een ad hoc comité dat werd opgericht op 14 december 2004, na de publicatie van de (eerste) Corporate Governance Code, met de bedoeling de evoluties te volgen inzake Corporate Governance en de toepassing ervan binnen de vennootschap te waarborgen.

In 2012 bestond het comité uit vijf bestuurders: de heren Eric Dekeuleneer (Voorzitter) en Jan Steyaert, mevrouw Geneviève André-Berliat en de vennootschappen Wirefree Services Belgium (vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso) en Conseils Gestion Organistaion (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois).

In 2012 kwam het Toezichtcomité voor Corporate Governance tweemaal samen.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Toezichtcomité voor Corporate Governance:

.....

Bestuurders	24/04	19/07
Eric Dekeuleneer	A	A
WSB	A	A
Jan Steyaert	A	A
Conseils Gestion Organisation	A	A
Geneviève André-Berliat	A	A

A: aanwezig

.....

De in 2012 behandelde onderwerpen betroffen onder andere het updaten van het Corporate Governance Charter, de evaluatie van de comités, alsook de opvolging van de beslissingen van de Raad van Bestuur.

1.5 Inspanningen die werden geleverd zodanig dat minstens een derde van de leden van een ander geslacht is dan de overige

Bij het vervangen van bestuurders wordt zo veel mogelijk getracht om vrouwelijke kandidaten te benoemen. In 2012 werden geen bestuurders vervangen. De coöptatie van mevrouw Geneviève André-Berliat werd wel bevestigd tijdens de Algemene Vergadering van 2 mei 2012.

De Raad van Bestuur telt op dit moment drie vrouwelijke bestuurders op een totaal van 12 bestuurders. Bij toekomstige benoemingen zullen verdere inspanningen worden geleverd om zo snel mogelijk het gewenste quota (één derde vrouwelijke bestuurders) te bereiken. Mobistar streeft er naar om de doelstelling ruim voor de wettelijke opgelegde termijn (2019) te bereiken.

1.6 Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De heer Jean Marc Harion oefent sinds 1 december 2011 de functie uit van CEO.

Tijdens de vergadering van 24 juli 2003 besliste de Raad van Bestuur geen gebruik te maken van de wettelijke en statutaire mogelijkheid om bepaalde bevoegdheden naar een directiecomité te delegeren.

Om de CEO bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake dagelijks bestuur komt een comité (het 'Uitvoerend Management') in principe elke week bijeen. Elk lid van het Uitvoerend Management, behalve de CEO, staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

Het Uitvoerend Management is als volgt samengesteld:

- Jean Marc Harion (Chief Executive Officer)
- Stéphane Beauquin (Chief Business Unit B2B Officer) nieuwe functie sinds 1 april 2012
- Paul-Marie Dessart (Secretary General)
- Werner De Laet (Chief Financial Officer)
- Olivier Ysewijn (Chief Strategy Officer)
- Anne Cambier (Chief People Officer) nieuwe functie sinds 1 oktober 2012
- Cristina Zanchi (Chief Customer Relationship Officer)
- Bart De Groote (Chief Consumer Marketing Officer B2C) sinds 1 april 2012
- Erick Cuvelier (Chief Information Officer) sinds 1 juni 2012
- Sven Bols (Chief Sales & Distribution Officer) sinds 22 oktober 2012
- Gabriel Flichy (Chief Network Officer) sinds 15 november 2012



Management

Gabriel Flichy,
Chief Network
Officer

Sven Bols,
Chief Sales &
Distribution Officer

Cristina Zanchi,
Chief Customer
Relationship
Officer

Paul-Marie Dessart,
Secretary General

Xavier Fortemps,
Director
Procurement &
Efficiency

Stéphane Beauquin
Chief BU B2B Officer



Erick Cuvelier,
Chief Information
Officer

Bart De Groote,
Chief Consumer
Marketing Officer
B2C

Werner De Laet,
Chief Financial
Officer

Jean-Marc Harion,
Chief Executive
Officer

Anne Cambier,
Chief People
Officer

Olivier Ysewijn,
Chief Strategy
Officer

1.7 Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de vennootschap is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur, na informatie en consultatie van het Auditcomité hieromtrent. Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten aan commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien artikels 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die echter worden geleverd door de vennootschap in het algemene kader van haar activiteiten en aan normale marktvoorwaarden (d.w.z. een normale 'klantrelatie') zijn niet onderworpen aan dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Tussen verschillende bedrijven van de France Télécom groep en de vennootschap bestaan overeenkomsten en/of aanrekeningen aangaande prestaties van personeelsleden en/of levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité van de vennootschap.

1.8 Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en de individuele bestuurders

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid en voor de periodieke evaluatie van de verschillende comités.

Hiertoe voert de Raad van Bestuur, minstens om de twee of drie jaar, onder leiding van zijn voorzitter een evaluatie uit met betrekking tot de omvang, samenstelling en prestaties van de Raad van Bestuur en de verschillende comités. Deze evaluatie beoogt vier doelstellingen:

- beoordelen van de werking;
- nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur en de comités, zijn of haar aanwezigheid bij de vergaderingen van de Raad van Bestuur en/of van de comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming beoordelen;
- de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur en de comités te beoordelen in het licht van de gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de voorzitter van de Raad van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de

vennootschap, belast met de evaluatie van de bestuurders. De voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitoefening van zijn functies in de Raad van Bestuur dienen eveneens zorgvuldig geëvalueerd te worden.

De niet-uitvoerende bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend Management jaarlijks te evalueren en, indien nodig, maken zij voorstellen over aan de voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen.

Voor meer informatie wordt verwezen naar Titel II, 1.3 en 2.1 van het Corporate Governance Charter.

1.9 Informatie met betrekking tot verloning gerelateerd aan aandelen

Er werd in 2012 geen verloning uitgekeerd in de vorm van aandelen, opties of andere rechten om aandelen van de vennootschap te verkrijgen. Er zal ook op de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2013 geen voorstel daaromtrent worden neergelegd.

De vennootschap kreeg in de loop van 2012 één melding van een transactie in de aandelen van de onderneming door een lid van het Uitvoerend Management. Het FSMA werd op de hoogte gebracht en heeft na volgens op zijn website gepubliceerd: de heer Werner De Laet (CFO) heeft op 2 mei 2012, 1.000 aandelen gekocht van de vennootschap op Euronext Brussel voor een bedrag van 28.725 €.

1.10 Remuneratieverslag

> Remuneratiebeleid voor de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van de vennootschap is gebaseerd op de prestaties van de vennootschap en de individuele prestaties van de leden van het Uitvoerend Management.

Het niveau van de door de vennootschap beoogde remuneratie dient te volstaan om de leden van het Uitvoerend Management aan te trekken, te behouden en te motiveren.

Een benchmark dient als basis om het remuneratieniveau, de elementen waardoor deze worden gevormd, alsmede het niveau van deze elementen te bepalen.

De salarisenquêtes die gebruikt worden voor deze benchmark worden gekozen in functie van de vennootschappen (IT, telecom) die hieraan deelnemen en met dewelke de vennootschap zich het best denkt te kunnen vergelijken. De vennootschap werkt systematisch met twee salarisenquêtes. De analyse van de jaarverslagen van de BEL 20 vennootschappen wordt enkel ten indicatieve titel gebruikt.

De eventuele salarisaanpassingen ten gevolge van de benchmark worden in het Remuneratie- en Benoemings-

comité besproken die haar voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de Raad van Bestuur.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité voorziet de twee komende jaren geen belangrijke wijzigingen in het remuneratiebeleid.

> Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Alle leden van het Uitvoerend Management hebben het statuut van werknemer van de vennootschap; sommigen onder hen zijn bezoldigde bestuurders in Luxemburg; anderen hebben, afhankelijk van hun lokale activiteit, het statuut van deeltijds werknemer in Luxemburg. De gedetailleerde remuneratie, zoals uiteengezet in het huidige remuneratieverslag, omvat het geheel van deze elementen. Geen enkele bijzondere opzegvoorwaarde werd overeengekomen tussen de vennootschap en de leden van het Uitvoerend Management.

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

1. Jaarlijks basissalaris
2. Variabele remuneratie
 - a. Variabele remuneratie op korte termijn, 'performance bonus' genaamd
 - b. Strategic Letter
 - c. LTR 2011-2013
3. Andere elementen van de remuneratie
 - a. Groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
 - b. Hospitalisatieverzekering
 - c. Winstdeelnameplan
 - d. Terbeschikkingstelling van een voertuig
 - e. Maaltijdcheques

De elementen die het salaris vormen en die een bijkomende uitleg vereisen worden hieronder uiteengezet.

1. Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijks basissalaris dient ertoe de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op de benchmark rekening houdende

met het respect van de interne billijkheid binnen de vennootschap.

2.a. Variabel deel op korte termijn – performance bonus

De variabele remuneratie op korte termijn is een sleutel-element van het remuneratiebeleid van de vennootschap.

Het beoogde contractuele variabele remuneratieniveau bevindt zich tussen 35 % en 50 % van het jaarlijks basissalaris afhankelijk van het type functie.

De berekeningsmethodologie, zowel voor het collectieve als voor het individuele deel, is beschreven in een intern reglement.

De variabele remuneratie is in twee delen gesplitst:

- Een individueel deel gebaseerd op de evaluatie van relevante en neutrale objectieven. Een aanzienlijk deel is gebaseerd op de managementkwaliteiten alsmede op de persoonlijke betrokkenheid bij de omvorming van de vennootschap.
- Het collectieve deel is, voor 2012, gebaseerd op de volgende financiële indicatoren:
 1. Het geconsolideerde omzetcijfer
 2. De EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)
 3. De Net Promoter Score (NPS = percentage van klanten die een gunstige score geven - percentage van klanten die een negatieve score geven)

Het resultaat van het collectieve deel wordt elk semester ter controle voorgelegd aan het Remuneratie- en Benoemingscomité alvorens te worden toegekend.

In het geval dat de financiële objectieven niet worden bereikt, kan het collectieve deel naar 0 % gebracht worden.

Ingeval van niet-voldoening van de persoonlijke prestaties, kan het financiële individuele deel verminderd en zelfs geannuleerd worden.

De individuele prestaties van de CEO worden bepaald door het Remuneratie- en Benoemingscomité; de individuele prestaties van de andere leden van het Uitvoerend Management worden voorgesteld door de CEO aan het Remuneratie- en Benoemingscomité. De Raad van Bestuur beslist deze voorstellen te aanvaarden of desgevallend te verwerpen.

Het variabele deel wordt elk semester geëvalueerd en vastgelegd.

De resultaten van het eerste semester worden vastgesteld in de maand september van het lopende jaar; de resultaten van het tweede semester worden vastgesteld in de maand maart van het jaar volgend op het einde van het boekjaar.

De performance bonus wordt in geld of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap, toegekend.

2.b. De 'Strategic Letter'

De 'Strategic Letter' is een uitzonderlijke bonus waarvan de toepassing en de toekenning, op discretionaire wijze, worden voorgesteld en beoordeeld door het Remuneratie- en Benoemingscomité en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

In 2012 werd een 'Strategic Letter' toegekend aan alle leden van het Uitvoerend Management. De CEO genoot tijdens deze periode van een contractuele 'Strategic Letter'.

De in ogenschouw genomen KPI's zijn:

- Operationele kasstroom
- Churn post paid
- Customer NPS improvement

2.c. LTR 2011-2013

De 'LTR 2011-2013' is een bonus op lange termijn, toegekend in 2011 om het behoud van het management te bewerkstelligen, teneinde de stabiliteit onder de leden van de Uitvoerend Management gedurende een periode van drie jaar te waarborgen.

Het is verbonden aan een aanwezigheidsvoorwaarde in maart 2013 en wordt dan toegekend in de vorm van opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap.

Deze opties zullen gedurende een jaar geblokkeerd zijn.

Het is gebaseerd op een percentage dat van toepassing is op zowel vier performance bonus periodes als op dezelfde financiële KPI's en dit voor de twee semesters van 2011 en de twee semesters van 2012.

De CEO startte zijn activiteiten op het einde van 2011 en neemt geen deel aan dit plan.

3.a. Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen.

De verworven reserve bestaat uit werkgevers- en persoonlijke bijdragen.

3.c. Winstdeelnameplan

Overeenkomstig de wet van 22 mei 2001, werd een Collectieve Arbeids Overeenkomst gesloten teneinde 1% van de nettowinst onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management.

Ingeval niet voldaan is aan de voorwaarden, wordt geen winstdeelname toegekend.

Het bedrag dat wordt toegekend aan elke werknemer, hierin inbegrepen de leden van het Uitvoerend Management, is

> De gedetailleerde remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

CEO	2011		2012
	B. Scheen	JM. Harion	
- bruto basissalaris::	266.080 €	23.333 €	298.945 €
- bruto variabele remuneratie in cash en/of opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap:	534.835 €		76.240 €
- andere componenten van de remuneratie (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan):	12.491 €	291 €	37.134 €
- risicoverzekering:	7.622 €		9.866 €
- andere componenten:	4.869 €	291 €	27.268 €
- werkgeversbijdragen aan het pensioenplan:	47.764 €	6.604 €	70.961 €
Totaal	861.170 €	30.228 €	483.280 €
Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO)	2011	2012	
- bruto basissalaris:	1.721.246 €	1.951.232 €	
- bruto variabele remuneratie in cash en/of opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap:	1.107.543 €	885.465 €	
- andere componenten van de remuneratie (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan):	133.765 €	177.152 €	
- risicoverzekering:	43.663 €	47.766 €	
- andere componenten:	90.102 €	129.385 €	
- werkgeversbijdragen aan het pensioenplan:	264.023 €	287.614 €	
Totaal	3.226.577 €	3.301.463 €	
Globaal totaal	4.117.975 €	3.784.743 €	

hetzelfde ongeacht het niveau van de functie die de werknemer uitoefent.

Alle bedragen worden gerapporteerd op basis van een brutobedrag, met uitsluiting van de sociale zekerheid van de werkgever en elke belasting verschuldigd door de werkgever, onder andere op de verzekeringspremies.

De variabele remuneratie die in rekening wordt gebracht is de effectief uitbetaalde remuneratie over de betrokken periode, of in het geval van opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap, de effectief toegekende opties tijdens de betrokken periode. De 'Black & Scholes' formule wordt gebruikt voor de waardering van de opties.

Het Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO) was in 2012 samengesteld uit 9,4 voltijdse equivalenten. In 2011 bedroeg dit 8,5 voltijdse equivalenten. De leden van het Uitvoerend Management die niet het ganse jaar in dienst waren werden pro-rata temporis in rekening gebracht.

Alle hierboven vermelde remuneratie bedragen omvatten de Belgische en Luxemburgse activiteiten van de onderneming. Een uittredingsvergoeding overeenstemmend met 8 maanden salaris werd uitgekeerd aan de heer Pascal Koster in 2012.

Het bedrag van het variabel loon van de CEO in 2012 vertegenwoordigt slecht een half jaar wegens de verschuiving in tijd van de betaling van de bonus en omdat de nieuwe CEO slecht in dienst trad per einde 2011. Het bedrag van de variabele vergoeding van de CEO in 2011 werd beïnvloed door de vervroegde uitkering van de diverse bonussen als gevolg van zijn benoeming in de groep France Télécom in de loop van 2011.

Het bedrag 'andere componenten van de remuneratie' van de CEO en het Uitvoerend Management omvat de woonlasten van de CEO en sommige leden van het Uitvoerend Management.

Geen enkel aandeel, optie of enig ander recht om aandelen van de vennootschap te verwerven werd toegekend, uitgeoefend of verviel in 2012.

> De gedetailleerde remuneratie van de bestuurders

Bestuurders	Jaarlijks forfaitair salaris	Auditcomité	Remuneratie- en Benoemingscomité	Strategisch Comité	Toezichtcomité voor Corporate Governance	Totaal
Jan Steyaert (voorzitter van de Raad van Bestuur)	66.000 €	0 €	4.400 €	15.400 €	4.400 €	90.200 €
Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door de heer Philippe Delaunois) (onafhankelijk bestuurder)	33.000 €	11.000 €	4.400 €	15.400 €	4.400 €	68.200 €
Eric Dekeuleneer (onafhankelijk bestuurder)	33.000 €	13.200 €	4.400 €	0 €	4.400 €	55.000 €
SOGESTRA (vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaitre-Rozencweig) (onafhankelijk bestuurder)	33.000 €	13.200 €	4.400 €	0 €	0 €	50.600 €
Johan Deschuyffeleer (onafhankelijk bestuurder)	33.000 €	0 €	0 €	13.200 €	0 €	46.200 €
Totaal	198.000 €	37.400 €	17.600 €	44.000 €	13.200 €	310.200 €

(1) De heer Jean Marc Harion (CEO) wordt bezoldigd onder zijn werknemersstatuut (zie hierboven).

> Het remuneratiebeleid voor de bestuurders

De onafhankelijke bestuurders zullen, voor het jaar 2012, een jaarlijkse forfaitaire remuneratie ontvangen van 33.000 € evenals een bijkomende remuneratie van 2.200 € per vergadering van een statutair of ad hoc comité die zij hebben bijgewoond. Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van een referentiemaatstaf voor bedrijven uit de BEL20. De betaling van deze remuneratie zal (desgevallend pro rata) gebeuren na afloop van de Algemene Vergadering die de jaarrekening van het betrokken boekjaar heeft goedgekeurd.

Het gaat om de volgende bestuurders:

- Eric De Keuleneer
- Conseils Gestion Organisation (vertegenwoordigd door Philippe Delaunois)
- SOGESTRA (vertegenwoordigd door Nadine Lemaitre-Rozencweig)
- Johan Deschuyffeleer

De voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer Jan Steyaert, zal voor het jaar 2012 een jaarlijkse forfaitaire remuneratie van 66.000 € ontvangen evenals een bijkomende remuneratie van 2.200 € per vergadering van een comité van de Raad van Bestuur waarvan hij lid is. Zoals voor de onafhankelijke bestuurders, zijn deze bedragen vastgesteld op basis van een referentiemaatstaf voor bedrijven uit de BEL 20. De betaling van deze remuneratie zal (desgevallend pro rata) gebeuren na afloop van de Algemene Vergadering die de jaarrekening van het betrokken boekjaar heeft goedgekeurd.

De volgende bestuurders oefenen hun mandaat onbezoldigd uit:

- Jean Marc Harion ⁽¹⁾
- Brigitte Bourgois
- Bertrand du Boucher
- Gérard Ries
- Wirefree Services Belgium (vertegenwoordigd door Aldo Cardoso)
- Geneviève André-Berliat
- Benoit Scheen

2. Markante feiten 2012

.....

2.1 Evolutie van de mobiele telefonie markt

De concurrentie op de markt is in 2012 nog intensiever geworden: door de verzadiging van de markt trachten alle operatoren klanten te werven en te behouden. Volgens schattingen van Mobistar bedroeg het aantal actieve SIM-kaarten op de Belgische markt op het einde van 2012.

Mobistar heeft het jaar afgesloten met 4.321,6 duizend actieve mobiele klanten (inclusief 'mobile broadband' en mvno's, exclusief Luxemburg), wat een stijging op jaarbasis vertegenwoordigt van +5,3 %. Mobistar heeft zijn positie op de Belgische markt gehandhaafd, met een marktaandeel van 34,0 %. Deze cijfers omvatten niet de groei van 'Machine to Machine'-kaarten, die is gestegen van 417,0 duizend eind 2011 tot 518,1 duizend eind 2012.

Het aantal postpaid-klanten bedroeg 68,1 % van de totale klantenbasis (zonder mvno's) aan het einde van 2012, in vergelijking met 66,3 % in 2011.

De segmentatieaanpak via mvno's en partnerships blijft voor Mobistar de beste strategie om marktaandeel te veroveren in specifieke segmenten waar Mobistar zelf niet actief is. Mobistar kan zo meesurfen op het succes van zijn partners. Het aantal mvno-klanten steeg op een jaar tijd met 50,8 %, van 589.830 actieve klanten eind december 2011 naar 889.540 actieve klanten een jaar later. De groei komt zowel van full als light mvno-partners.

2.2 Evolutie van producten en diensten

De gevolgen van de nieuwe telecomwet werden al geanticipeerd door de lancering in april 2012 van de abonnementen 'Eekhoorn, Kangoeroe, Dolfijn en Panter', die zonder contract kunnen worden afgesloten.

Mobistar reageerde ook op de hevige concurrentie en de toenemende vraag naar mobiel internet door de prijs van de abonnementen 'Kangoeroe -' en 'Panter unlimited' te verlagen, en door het volume van mobiele data inbegrepen in de 'Dolfijn-abonnementen' te verhogen.

De vernieuwing van de abonnementsformules en de lagere prijzen werd goed onthaald door de consumenten en eind december 2012 hadden 43 % van de residentiële postpaid-klanten een 'dier-abonnement'.

Voor een uitgebreide beschrijving van onze offers en diensten verwijzen wij u naar het gedeelte "De klant staat centraal" (pagina 18) van dit jaarverslag.

2.3 Distributie

Mobistar blijft een distributiestrategie hanteren op basis van drie hoofdprincipes:

- Nadruk op exclusieve distributie (Mobistar Center, verkoop op afstand, onlineverkoop, ...).
- Aanwezigheid via complementaire kanalen, partnerovereenkomsten en regionale vestigingen.
- Bevorderen van ons marktaandeel in de open distributie.

In 2012 omvatte de keten Mobistar Center 161 winkels. Vijfenvierzig van deze verkooppunten zijn eigendom van Mobistar. De Mobistar-keten bleef zijn focus op klantenservice en klantenbinding uitbreiden, parallel aan de traditionele commerciële doelstellingen.

2.4 Mobistar Enterprise Services nv

Mobistar Enterprise Services nv (MES) maakt sinds 1 april 2010 deel uit van de Mobistar-groep. De synergieën tussen beide entiteiten zijn overduidelijk, voornamelijk op de professionele markten (consolidatie van de portefeuille als een convergente telecomspeler) en in het netwerkdomen (kasstromen binnen de Groep houden en daling van betalingen aan andere marktspelers).

Op de markt van de vaste telefonie heeft MES zijn strategie van de migratie van klanten met hoge waarde naar de convergente oplossingen van Mobistar (mobiel, vast en internet) verder gezet. De migratie van alle vaste-telefonieklanten zou in 2012 worden afgerond. Wat de vaste-data-activiteit betreft vindt er voor de dataportefeuille van MES steeds vaker een kruisverkoop plaats aan bestaande Mobistar-klanten.

In het netwerksegment 255 glasvezelkabels de uitbestede verbindingen van Mobistar vervangen door MES-verbindingen. Mobistar nationaal verkeer via MES kan versturen, terwijl het internationale verkeer van MES via Mobistar plaatsvindt, in beide gevallen tegen lagere terminatietarieven dan voorheen.

MES blijft ook groothandelsdiensten verstrekken aan KPN Group Belgium voor de levering van producten en diensten voor vaste telefonie en internet aan hun residentiële klanten.

2.5 Orange Communications Luxembourg S.A.

De marktaandelen voor mobiele telefonie zijn in 2012 stabiel gebleven. De gevestigde operator (EPT-Luxgsm) vertegenwoordigt 48,2 %; de overige 51,8 % wordt gedeeld tussen Tango (37,2 %) en Orange Communications Luxembourg S.A. (14,6 %).

Eind december 2012 telde Orange Communications

Luxembourg sa 105.805 actieve klanten voor mobiele telefonie, of 6,6 % meer dan het jaar daarvoor. In het laatste kwartaal van 2012 kon het Luxemburgs filiaal van Mobistar 2.626 nieuwe klanten aantrekken. Orange Communications Luxembourg sa sloot zijn boekjaar 2012 af met een omzet uit telefonie van 65,5 miljoen euro, ten opzichte van 60,6 miljoen euro eind december 2011, of een toename van 8,1 %. De totale omzet van het boekjaar 2012 bedroeg 75,5 miljoen euro, een stijging van 14,9 % ten opzichte van 65,7 miljoen euro een jaar eerder, dankzij de succesvolle verkoop van mobiele telefoons. De omzet van mobiele telefoons verdubbelde in het 4de kwartaal van 2012 ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder, van 5 miljoen euro in 2011, naar 9,9 miljoen euro in 2012. De gemiddelde maandelijks opbrengst per klant voor het volledige jaar 2012 bedroeg 51,88 euro/maand ten opzichte van 50,76 euro/maand voor het jaar 2011.

Orange Communications Luxembourg S.A. heeft zijn commerciële positie behouden op de markt met een totaal van 18 winkels.

Wat de netwerken betreft zijn er 254 gsm-2g-sites en 196 umts-3g-sites operationeel. De onderneming heeft in 2012 de ontwikkeling van zijn lte-4g netwerk opgestart en per einde 2012 bezat de onderneming reeds een netwerk bestaande uit 98 operationele lte sites, daarmee 66,4 % van de bevolking dekkende. In oktober 2012 lanceerde de onderneming de commercialisatie van zijn eerste lte offers (met een onbepert internetoffer van 39 euro per maand).

De tarieven voor mobiele gesprekstterminatie (mtr) zijn in 2012 ongewijzigd gebleven. De Luxemburgse Regelgevende Instantie (ILR) heeft de mtr-prijzen voor de periode van 2006 tot 2008 vastgesteld. Sindsdien zijn ze ongewijzigd gebleven.

2.6 Evolutie van de aandelenkoers van Mobistar

De aandelenkoers van Mobistar vertoonde in het begin van het jaar 2012 dezelfde neerwaartse trend die we ook zagen nadat France Télécom zijn strategische evaluatie van zijn internationale activaportefeuille had voltooid in 2011. Prijzen die onder druk staan door regulering en de moordende concurrentie tussen de belangrijkste spelers, had een versterkend effect op deze neerwaartse trend.

Tot februari 2012, toen de resultaten van 2011 werden gepubliceerd, hield de aandelenkoers van Mobistar nagenoeg gelijke tred met de Dow Jones EURO STOXX Telecom Index. Ondanks de resultaten van 2011, die grotendeels in de lijn lagen van de voorspellingen, waren het de verwachtingen voor 2012 die de markt teleurstelden. Mobistar verwees naar de aankomende nieuwe telecomwet en de agressieve fix-to-mobile aanbiedingen van de dominante operator als verklaringen voor de brede vork in de vooruitzichten. Nadat Mobistar zijn 2012 EBITDA-doelstelling had voorgesteld in

februari 2012, overheerste het gevoel bij analisten dat de voorspellingen vrij voorzichtig waren.

In april 2012 ontwikkelde Mobistar een nieuwe segmentering op basis van gebruikersprofielen, die worden voorgesteld door dieren. Elk dier staat voor een type van abonnement dat is afgestemd op de specifieke behoeften van elke doelgroep. Met deze nieuwe aanbiedingen kunnen de gebruikers hun verbruik nog beter onder controle houden. Dankzij de lancering van die nieuwe segmentering kon de aandelenkoers een deel van zijn verloren terrein recupereren.

Maar toen op het einde van april 2012 de resultaten van het eerste kwartaal werden gepubliceerd beseften investeerders dat de voorspellingen van februari 2012 realistischer waren dan ze oorspronkelijk hadden aangenomen. Vanaf dat ogenblik dreef de aandelenkoers van Mobistar weg van de globale sectorindex. De hernieuwing van het Full MVNO contract met Telenet begin mei 2012 had nauwelijks invloed op de prijs van het aandeel.

In juli 2012 stelde Mobistar resultaten voor die in de lijn lagen van de eerdere voorspellingen en paste zijn 2012 doelstelling aan, maar die aanpassing bevatte een positieve eenmalige kapitaalsherziening, die door de markt werd gezien als een verlaging van de inkomsten van de onderliggende resultatenvoorspelling. Sinds augustus 2012 bleef de relatieve achterstand ten opzichte van de Dow Jones EURO STOXX Telecom Index vrij stabiel, maar doordat de sectorindex onder druk stond, kwam ook de koers van het Mobistar-aandeel onder druk te staan, waardoor 2012 op het vlak van de aandelenkoers voor Mobistar het slechtste jaar was van de afgelopen 14 jaar.

2.7 Belangrijke gebeurtenissen na afsluiting van het boekjaar

Er hebben geen significatieve gebeurtenissen plaatsgevonden tussen de balansdatum en de datum waarop de publicatie van de jaarrekening is goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

3. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

.....
De consolidatiekring omvat de vennootschap Mobistar nv, Mobistar Enterprise Services nv (MES), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg S.A. (OLU), 50 % van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' en 28,16 % van IRISnet bvba (IRISnet) sinds 1 november 2012.

OLU, een vennootschap naar Luxemburgs recht, werd op 2 juli 2007 door Mobistar S.A. gekocht. De aankoop had betrekking op 90 % van de aandelen van OLU. De reste-

rende 10 % van de aandelen zijn verworven op 12 november 2008. De vennootschap consolideert de resultaten van OLU voor 100 % sinds 2 juli 2007.

MES, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 31 maart 2010 overgenomen door Mobistar nv. De aankoop had betrekking op 100% van de aandelen van de gelieerde onderneming. De vennootschap consolideert de resultaten van MES voor 100 % sinds 1 april 2010.

De tijdelijke vereniging 'Irisnet' wordt uitgebaat door France Télécom S.A. en de vennootschap Belgacom nv (de initiele partner Telindus nv maakt sinds 1 januari 2010 integraal deel uit van Belgacom nv) op evenredige wijze. Mobistar nv bezit geen formeel stemrecht binnen de tijdelijke vereniging, maar oordeelt, op basis van SIC 12, dat ze er in werkelijkheid de controle over uitoefent, samen met haar partner Belgacom nv. Daarnaast werd besloten dat de risico's en de voordelen niet worden gedragen door France Télécom maar door Mobistar.

Begin november 2012 stopte de tijdelijke vereniging Irisnet haar activiteiten. Deze activiteiten werden overgenomen door een nieuw opgerichte vennootschap genaamd IRISnet bvba. De nog resterende taken van Irisnet zijn het innen van de openstaande vorderingen als per 31 oktober 2012 en het uitvoeren van de wettelijke liquidatie van de tijdelijke vereniging.

Omdat de tijdelijke vereniging zijn activiteiten stopte, heeft Mobistar besloten om alle noodzakelijke boekhoudkundige verrichtingen betreffende de wettelijke liquidatie van de tijdelijke vereniging op te nemen in de afsluiting van 2012. Deze herziening resulteerde om een bijkomend inkomen van 9,8 miljoen euro te boeken in het vierde kwartaal van 2012.

IRISnet werd opgericht in juli 2012 om de taken over te nemen uitgevoerd door de tijdelijke vereniging Irisnet. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe juridische entiteit heeft Mobistar een inbreng in kas gedaan ter waarde van 3.450.000 euro overeenstemmend met 345.000 aandelen van een totaal van 1.225.000 aandelen uitgeven door de vennootschap. Omwille van deze kapitaalstructuur zal IRISnet worden opgenomen in de geconsolideerde rekeningen van de Groep door middel van de vermogensmutatiemethode. Gezien de beperkte impact van de resultaten van IRISnet in 2012 werd geen impact opgenomen in de geconsolideerde resultaten van 2012.

3.1 Resultatenrekening

Voor het boekjaar 2012 noteerde de Groep een geconsolideerde nettowinst van 185,7 miljoen euro, een daling van 16,0 % tegenover het bedrag van 221,0 miljoen euro dat in het vorige boekjaar werd gerealiseerd.

De geconsolideerde omzet daalt met 0,4 %, van 1.657,6 miljoen euro in 2011 naar 1.650,5 miljoen euro in 2012. De opbrengsten uit telefonie daalden van 1.505,8 miljoen euro in 2011 naar 1.450,0 miljoen euro in 2012. De opbrengsten afkomstig uit de verkoop van apparatuur, meer bepaald van mobiele telefoons, zijn gestegen met 32,1 %, van 154,8 miljoen euro in 2011 naar 200,5 miljoen euro in 2012.

In 2012 is het totale geconsolideerde klantenbestand van de Mobistar-groep met 5,3 % gestegen tot 4.427.405 klanten, voor een geconsolideerde omzet van 1.650,5 miljoen euro (-0,4 % in vergelijking met 2011).

Eind 2012 bereikte het aantal actieve klanten voor mobiele telefonie (exclusief mvno's en OLU) 3.432.060, wat overeenkomt met een daling van 2,4 % ten opzichte van 3.515.593 actieve klanten het jaar voordien. Voornamelijk postpaid-klanten opteerden voor Mobistar. Bijgevolg steeg het aantal abonnees in het klantenbestand eind 2012 tot 68,1 %, in vergelijking met 66,3 % eind 2011.

Het aantal mvno-klanten steeg met 50,8 %, van 589.830 actieve klanten eind december 2011 tot 889.540 actieve klanten eind december 2012, als gevolg van de verkoop-successen door de mvno-partners van Mobistar.

De vraag naar mobiel internet, gedreven door het gebruik van smartphones en tablets is in 2012 sterk toegenomen. Meer en meer Belgische consumenten willen altijd en overal toegang hebben tot het internet, tot Facebook en Twitter en hun e-mail. Ongeveer 80 % van de verkochte "dier-abonnementen" bevat mobiele data en de consumenten kopen ook meer smartphones. In de Mobistar centers is het aandeel van de smartphones in de verkoop van mobiele telefoons in 2012 gestegen naar 50 %. Het aantal klanten met een smartphone op ons netwerk is op een jaar tijd gestegen met 52 %, van 19 % in januari naar 26 % op het einde van het jaar. Het grote succes van de iPhone 5, de gecombineerde aanbieding met de Samsung Galaxy S3 en de Samsung 'Gio' actie, een gesubsidieerde aanbieding in beperkte oplage in het vierde kwartaal, bevestigen deze trend. De sterkste toename van het mobiele dataverkeer werd geregistreerd in het vierde kwartaal van 2012: dit steeg met 70 % ten opzichte van het derde trimester van 2012. Eind december 2012 bedroeg het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie van Mobistar 41,4 % ten opzichte van 37,1 % een jaar eerder.

In 2012 werden de inkomsten van de Mobistar-groep eens te meer negatief beïnvloed door de daling van de mtr-tarieven in januari 2012 en van de roamingtarieven in juli 2011 en 2012. De impact van die dalingen op de omzet bedraagt respectievelijk 29,6 miljoen euro en 28,9 miljoen euro voor het jaar 2012.

De andere bedrijfsopbrengsten bedroegen in 2012 52,0 miljoen euro, tegenover 42,0 miljoen euro in 2011. Die op-

brengsten bestaan vooral uit doorrekeningen van gepresteerde diensten aan de France Télécom-groep en inkomsten van de informatieverstrekking aan de gerechtelijke autoriteiten.

In het begin van november 2012 heeft de tijdelijke vereniging Irisnet haar activiteiten stopgezet. De activiteiten van Irisnet zijn overgenomen door een nieuwe opgerichte vennootschap (IRISnet cvba). Irisnet zal de inning van haar uitstaande vorderingen die per 31 oktober 2012 openstonden voortzetten en de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging voltooien. Omdat de tijdelijke vereniging haar activiteiten heeft stopgezet, heeft Mobistar beslist om alle vereiste voorzieningen met betrekking tot de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging op te nemen in de afsluiting van 2012. Dankzij deze herziening kon de Groep in het vierde kwartaal van 2012 extra inkomsten opnemen voor een bedrag van 9,8 miljoen euro.

Een streng beleid inzake kostenbeheersing bleef in 2012 een belangrijk aandachtspunt voor de Groep. Hierdoor kon de Groep een beheerst niveau van de stijging in de totale bedrijfskosten handhaven. Die werden voornamelijk beïnvloed door de kosten voor verkochte goederen en diensten (naar aanleiding van de aanhoudende stijging van de verkoop van mobiele telefoons), de loonkosten (in verband met de investeringen in de verkoopafdeling en de klantenservice om de relaties met de klanten te verbeteren) en de afschrijvingen (toegenomen omdat het IT-vernieuwingsprogramma en de netwerkoverschakeling geleid hebben tot hogere afschrijvingen van vaste activa wegens veranderingen in de gebruiksduur en een versnelde afschrijving op softwareontwikkeling ten gevolge van de verandering in de IT-strategie). Tot slot moesten er in vergelijking met vorig jaar in 2012 enkele belangrijke vorderingen in aanmerking worden genomen. Deze elementen hebben geleid tot een stijging van de Groep bedrijfskosten, van 1.359,9 miljoen euro eind 2011 tot 1.425,6 miljoen euro eind 2012.

De interconnectiekosten zijn lichtjes gedaald.

De andere kosten voor verkochte goederen en diensten vertonen een stijging als gevolg van de toename van de inkomsten uit verkoop van apparatuur, vooral op het vlak van smartphones (49,7 miljoen euro).

De kosten voor diensten en diverse goederen daalden met 15,7 miljoen euro tot 281,8 miljoen euro. Een belangrijke positieve impact houdt verband met de herziening van de voorziening voor de vergoeding voor de universele dienst met 17,5 miljoen. Gezien de beslissing die de rechtbank verleden jaar heeft genomen en de evolutie van de reglementering, heeft Mobistar haar benadering van de voorziening herzien, van een berekening op basis van 'verlies van opbrengsten' naar een berekening op basis van de 'netto-kosten'. Professionele vergoedingen, die IT-consultants en uitbestede activiteiten omvatten, zijn in de loop van het jaar

met 8,8 miljoen euro gestegen. De commerciële kosten zijn echter met 7,8 miljoen euro gedaald, evenals de betaalde provisies, met 4,1 miljoen euro.

De onderneming heeft geen activiteiten voor 'Onderzoek en ontwikkeling' en bijgevolg zijn er geen kosten geboekt.

De personeelsbeloningen zijn gestegen wat overeenstemt met de wijziging in het aantal medewerkers en de loonindexering van 3,47 % begin 2012. Het gemiddelde aantal voltijdse equivalente medewerkers is gestegen van 1.859,3 in 2011 tot 1.896,0 in 2012. De stijging vond vooral plaats in de verkoop- en de klantendienst, om de klantervaring aanzienlijk te verbeteren.

De afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa stegen met 14,1 % tot 217,2 miljoen euro eind 2012 tegenover 190,3 miljoen euro in 2011. Als gevolg van belangrijke projecten in verband met de technische overschakeling van technologie, is de gebruiksduur van de gerelateerde activa herzien en ingekort om rekening te houden met de verwachte ontmantelingsdatums. Deze wijziging heeft geleid tot een hogere afschrijving voor een totaalbedrag van 14,1 miljoen euro in 2012. In 2012 is er een uitzonderlijke versnelde afschrijving geboekt op softwareontwikkeling om de impact van de verandering in de IT-strategie te weerspiegelen. De kosten bedragen inmiddels 15,5 miljoen euro voor de onderneming.

De stijging van de voorziening voor dubieuze debiteuren met 14,6 miljoen euro heeft in grote mate een invloed op deze post. Deze stijging is gedeeltelijk te wijten aan het lagere aantal uitgevoerde afschrijvingen in 2012, en bijgevolg was de terugboeking van de voorziening lager (-10,4 miljoen euro). De stijging is ook het gevolg van de aanhoudende vertraging in de inning van facturen als gevolg van economische omstandigheden (die op Mobistar nv een impact heeft van 5,0 miljoen euro). Orange Communications Luxembourg S.A. moest haar voorziening voor dubieuze debiteuren in 2012 eveneens verhogen (1,6 miljoen euro) als gevolg van problemen met haar facturatiesysteem die hebben geleid tot een hoog aantal betwiste facturen en tot risico's voor de inbaarheid van haar vorderingen.

De andere bedrijfskosten daalden met 1,5 miljoen euro.

In 2012 bedroegen de financiële opbrengsten 0,5 miljoen euro, een kleine daling van 0,4 miljoen euro ten opzichte van 0,9 miljoen euro in 2011. De financiële kosten bedroegen 11,2 miljoen euro in 2012, een kleine daling in vergelijking met 2011 (0,6 miljoen euro). De voornaamste oorzaken van de financiële kosten betreffen de betaalde interesten op leningen die iets lager waren dan in 2011.

Voor het jaar 2012 presenteert Mobistar een nettowinst van 185,7 miljoen euro, een daling van 16,0 % na aftrek van de belastingen op het resultaat van 80,5 miljoen euro. Zowel

de gewone nettowinst per aandeel als de verwaterde nettowinst per aandeel daalden met 16,0 % naar 3,09 euro.

De Algemene Vergadering van aandeelhouders van 2 mei 2012 heeft het voorstel van de Raad van Bestuur voor de uitkering van een gewoon brutodividend van 2,90 euro per gewoon aandeel en een buitengewoon brutodividend van 0,80 euro per gewoon aandeel over de resultaten van het jaar 2011, goedgekeurd.

Voor het boekjaar 2012 zal de Raad van Bestuur op de volgende Algemene Vergadering van aandeelhouders die zal worden gehouden op 2 mei 2013 voorstellen om een gewoon brutodividend uit te keren van 1,80 euro per gewoon aandeel.

3.2 Balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.347,0 miljoen euro op het einde van 2012, een daling van 34,5 miljoen euro ten opzichte van 1.381,5 miljoen euro geboekt in het vorige boekjaar.

De niet-courante activa bedragen 1.045,8 miljoen euro eind 2012 tegenover 1.070,3 miljoen euro eind 2011 en bestaan uit volgende elementen:

- De goodwill van 80,1 miljoen euro als gevolg van:
 - o de overname van Mobistar Affiliate nv (10,6 miljoen euro) in 2001;
 - o de overname van OLU (70,9 miljoen euro) in 2007, aangepast met 2,2 miljoen euro (daling) na de verwerving van de resterende aandelen van OLU in 2008;
 - o de overname van MES in 2010 (0,8 miljoen euro).

De goodwill is tijdens het jaar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen. Gezien de realiseerbare waarde aan het einde van het boekjaar de boekwaarde overschrijdt, werd er geen bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen.

- De immateriële vaste activa vertegenwoordigen een nettowaarde van 286,6 miljoen euro eind 2012 tegenover 312,0 miljoen euro eind 2011. De waarden in verband met de licenties zijn als volgt (respectievelijke aanschafswaarde, nettoboekwaarde aan het einde van de periode en resterende afschrijvingsduur):
 - o 2G (verlenging): 74,4 miljoen euro, 43,5 miljoen euro, 35 maanden;
 - o 3G: 149,0 miljoen euro, 77,2 miljoen euro, 99 maanden;
 - o 4G (2.6 GHz): 20,0 miljoen euro, 20,0 miljoen euro, zodra het technisch beschikbaar is tot eind juni 2027.

Een versnelde afschrijving van 15,5 miljoen euro werd in 2012 geboekt op de post IT ontwikkelingen als gevolg van een verandering in de IT strategie.

- De materiële vaste activa bedragen 665,0 miljoen euro

op het einde van het boekjaar 2012 tegenover 666,0 miljoen euro op het einde van 2011. In 2012 zijn er als gevolg van een wijziging in de gebruiksduur van materiële en immateriële activa versnelde afschrijvingen opgenomen voor een bedrag van 14,5 miljoen euro (12,4 miljoen euro in 2011), die in de winst-en-verliesrekening zijn opgenomen als kosten in de post 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'. De wijzigingen die in de loop van het jaar zijn opgenomen, zijn bepaald voor de afzonderlijke activa om rekening te houden met technologische en IT ontwikkelingen. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en verliezen.

- In 2012 heeft de Groep in een nieuwe Belgische vennootschap (IRISnet cvba) geïnvesteerd voor een bedrag van 3,5 miljoen euro, wat overeenkomt met 28,16 % van het eigen vermogen. Deze vennootschap wordt beschouwd als een geassocieerde deelneming. De activiteiten van IRISnet cvba zijn op 1 november 2012 gestart. Gezien de beperkte impact van de resultaten die in 2012 werd gegenereerd, is er in de geconsolideerde resultaten van 2012 geen impact opgenomen.
- De andere niet-courante activa daalden van 5,8 miljoen euro aan het einde van 2011 naar 4,0 miljoen euro aan het einde van 2012. De daling is vooral het gevolg van de overdracht naar 'overige vlottende activa' van het aflopende (op minder dan één jaar) gedeelte van de langlopende leningen aan bepaalde partners.
- De uitgestelde belastingen hebben voornamelijk betrekking op het belastingkrediet voor investeringen, op de tijdelijke verschillen als gevolg van de tenlasteneming van de kosten voor ontleningen, de kosten voor de ontwikkeling van websites, op de inkomsten ingerekend voor de gratis belminuten toegekend aan de klanten in het kader van hun abonnement en op de afschrijving van ontmantelingsactiva, alsook aan de integratie van de overgedragen verliezen van OLU en MES. Ze bedragen 6,7 miljoen euro op het einde van 2012.

De courante activa daalden ten opzichte van vorig boekjaar, van 311,2 miljoen euro eind 2011 naar 301,2 miljoen euro eind 2012. Ze bestaan uit volgende elementen:

- De goederenvorraden voor een bedrag van 20,6 miljoen euro, een stijging met 4,1 miljoen euro tegenover eind 2011. Het hogere voorraadniveau is gedeeltelijk toe te schrijven aan de invoering van de gebundelde aanbiedingen (combinatie van een tariefplan en een toestel), waardoor de voorraden die worden overgedragen naar de distributiekanaalen niet meer vanaf de overdrachtsdatum naar de distributeur uit de balans worden verwijderd, maar op de datum waarop ze door de eindklant worden ontvangen (2,8 miljoen euro).
- De handelsvorderingen voor een bedrag van 230,2 miljoen euro eind 2012 tegenover 225,3 miljoen euro eind 2011. Die beperkte toename is het resultaat van een compensatie tussen enerzijds een geringe daling in de vordering 'Omzet uit telefonie' als gevolg van de daling

van omzet uit telefonie zelf en anderzijds een hogere vordering op de distributeurs, ten gevolge van het bijzonder hoog verkoopsvolume van toestellen in het laatste kwartaal van 2012. De vertraging in de inning van facturen die eind 2011 werd waargenomen is gestabiliseerd in het residentiële segment, maar vereiste in 2012 opnieuw een kleine verhoging van de voorziening voor dubieuze debiteuren (tot 2,1 %). In het segment van de 'kleine en middelgrote ondernemingen' werden er wat meer moeilijkheden waargenomen, wat leidde tot een verhoging van de voorziening voor dubieuze debiteuren binnen dit segment. De onderneming is niet afhankelijk van de toestand van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10 % van de omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 4 miljoen klanten.

- De overige courante activa en verworven opbrengsten, die daalden van 62,3 miljoen euro eind 2011 naar 38,2 miljoen euro eind 2012. Deze vermindering is voornamelijk te wijten aan enerzijds de openstaande positie ten opzichte van de BTW administratie (omgekeerd van een te vorderen bedrag van 5,5 miljoen euro naar een te betalen positie), anderzijds de daling van geschatte boekingen voor nog niet gefactureerde inkomsten uit diensten (-4,6 miljoen euro) en tevens de gevolgen van de nieuwe telecomwet die leidde tot een versnelde afboeking van gratis diensten voor contracten van vorige jaren (-8,2 miljoen euro).
- De kas en kasequivalenten bedragen 12,3 miljoen euro eind 2012, ofwel een stijging van 5,2 miljoen euro sinds de afsluiting van het boekjaar 2011. De tabel van de kasstromen detailleert de bewegingen die aanleiding gaven tot deze evolutie.

Het eigen vermogen daalde in de loop van het boekjaar 2012 met 36,2 miljoen euro, van 394,0 miljoen euro naar 357,8 miljoen euro:

- In totaal is het geplaatst kapitaal stabiel gebleven aan 131,7 miljoen euro.
- De wettelijke reserve stemt overeen met 10 % van het maatschappelijk kapitaal.
- De evolutie van de overgedragen winst, die daalt van 249,1 miljoen euro naar 212,9 miljoen euro, is het resultaat van de nettowinst van de periode (185,7 miljoen euro), de betaling van het dividend voor 2011 (222,1 miljoen euro) en de kosten van transacties met het eigen vermogen en andere eigenvermogenstransacties (-0,2 miljoen euro).

De niet-courante schulden zijn samengesteld uit:

- Leningen op meer dan één jaar (383,7 miljoen euro in 2012 tegenover 293,2 in 2011); deze bedragen stemmen overeen met het gebruik van de kredietfaciliteit die is toegekend door de France Télécom-groep. De onderneming heeft in 2010 een nieuwe langlopende kredietfaciliteit afgesloten voor een bedrag van 450 miljoen

euro voor een periode van 5 jaar tegen de Euribor + een marge van 65 bps + een gebruiksvergoeding van 20 bps.

- Langetermijnvoorzieningen met het oog op het financieren van geschillen (14,9 miljoen euro in 2012 tegenover 14,2 miljoen euro in 2011) voornamelijk beïnvloed door het gebruik van de voorziening voor verlieslatende contracten opgezet in 2010 en 2011 voor dewelke operationele kosten werden opgelopen in 2012.
- Kosten voor de ontmanteling van de sites van het netwerk en het herstel in oorspronkelijke staat van de gehuurde gebouwen (52,2 miljoen euro in 2012 tegenover 47,4 miljoen euro in 2011). Deze stijging is het gevolg van het disconterings-effect en de wijziging in de disconteringsvoet.
- Bedrag dat op een termijn van meer dan één jaar moet worden betaald in verband met de verlenging van de 2g-licentie, aangezien de onderneming geopteerd heeft voor uitgestelde betalingen (28,3 miljoen eind 2011, 13,4 miljoen euro eind 2012).
- Uitgestelde belastingverplichtingen daalden met 1,2 miljoen euro. Dit heeft tot resultaat dat er geen uitgestelde belastingverplichtingen meer zijn per einde 2012.

De courante schulden daalden met 78,5 miljoen euro, van 603,2 miljoen euro eind 2011 tot 524,7 miljoen euro eind 2012:

- De financiële schulden op korte termijn stegen met 4,1 miljoen euro tot 22,6 miljoen euro eind 2012.
- Het uitstaande bedrag aan handelsschulden bleef stabiel op 344,6 miljoen euro.
- De schulden voor personeelsbeloningen stegen met 1,5 miljoen euro, van 32,9 miljoen euro eind 2011 naar 34,4 miljoen euro eind 2012.
- Het verschil in de verschuldigde vennootschapsbelasting kan worden verklaard omdat de belastingen van 2010 en 2011 tijdens 2012 werden betaald (voor een totaal bedrag van 105,0 miljoen euro). De vooruitbetaalde belastingen lagen in 2012 iets lager dan in 2011 als gevolg van het lagere niveau van het resultaat vóór belastingen.
- De uitgestelde opbrengsten hebben betrekking op het gedeelte van de vooruitbetalingen die zijn verricht in het kader van een aantal tariefplannen die op de afsluitingsdatum niet zijn gebruikt, en op het aantal uitgegeven maar niet gebruikte prepaidkaarten. De daling is in wezen het gevolg van de wijziging in de structuur van de tariefplannen in de portefeuille. De 'Dieren'-abonnementen omvatten inderdaad geen overdrachtsperiode van het niet-gebruikte deel van het gefactureerde vaste deel, waardoor de uitgestelde inkomsten zijn gedaald. De daling in het aantal prepaid-klanten heeft eveneens geleid tot een daling van de uitgestelde opbrengsten. Beide evoluties in prepaid en postpaid hadden een impact van -11,7 miljoen euro.

3.3 Financiële instrumenten, doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar zijn bank- en intergroepsleningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroepsdeposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar. Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinden worden verhandeld.

■ **Renterisico:** Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering die in 2008 aan de aandeelhouders is betaald (bijna 600 miljoen euro), vertoonde de Onderneming op 31 december 2012 een schuld van 407,6 miljoen euro. De Onderneming heeft het renterisico op de schuld, die rente draagt op basis van de Euribor + een marge van 65 Bps + een gebruiksvergoeding van 20 bps, niet afgedekt. De onderneming heeft beslist om het risico met betrekking tot de langetermijnrente voor haar langlopende schuld niet af te dekken gezien de huidige lage renteniveaus en de schommelingen in het bedrag van de betreffende langlopende schuld.

■ **Wisselkoersrisico:** De Vennootschap is niet blootgesteld aan significante wisselkoersrisico's.

■ **Kredietrisico:** Mobistar doet alleen zaken met verantwoord, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet wensen, onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontroleerd. De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor hardwareklanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt uitgevoerd. In bepaalde omstandigheden worden de betalingsvoorwaarden gedefinieerd als contant bij levering. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande klantenrekeningen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van de vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

■ **Liquiditeitsrisico:** De doelstelling van Mobistar bestaat erin een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroepsleningen. Wij verwijzen

naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

4. Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar 2012 van Mobistar nv, opgesteld overeenkomstig de Belgische boekhoudnormen

4.1 Resultatenrekening

De omzet van het boekjaar 2012 bedraagt 1.533,1 miljoen euro, een stijging van 0,6 % tegenover een omzet van 1.524,5 miljoen euro die werd gerealiseerd tijdens het vorige boekjaar.

De geproduceerde vaste activa, waaronder de ontwikkelingskosten voor informatica en de onderzoeks- en ontwikkelingskosten voor nieuwe sites die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling van het netwerk zijn licht gestegen tot 4,8 miljoen euro.

De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 54,9 miljoen euro, te vergelijken met 54,4 miljoen euro in 2011. Die opbrengsten bestaan voornamelijk uit inkomsten uit de doorrekening van gepresteerde diensten binnen de France Télécom-groep, inkomsten uit de herfacturering van sites gedeeld met de andere operatoren, en uit de facturering van informatie, geleverd aan de gerechtelijke autoriteiten.

De bedrijfskosten stegen. Ze bedragen 1.310,5 miljoen euro, een stijging met 5,9 % tegenover de 1.238,0 miljoen euro in 2011, en zijn als volgt te verdelen:

- De handelsgoederen vertegenwoordigen een bedrag van 687,9 miljoen euro, hoofdzakelijk bestaande uit interconnectiekosten (50,8 % van het totaal tegenover 52,6 % in 2011). Het saldo omvat vooral kosten die te maken hebben met de exploitatie van het technische netwerk, de huurlijnen en de aankoopkosten van gsm's en sim-kaarten. Voor het afgelopen jaar is de stijging ook in grote mate een gevolg van de aankoop van gsm toestellen ter waarde van 50,6 miljoen euro. De verkoop van gsm toestellen is tevens gestegen met 28 % in 2012 ten opzichte van 2011.
- De kosten van diensten en diverse goederen zijn enigszins gedaald met 15,9 miljoen euro tot 267,8 miljoen euro. Een belangrijke positieve impact houdt verband met de herziening van de voorziening voor de vergoeding voor de universele dienst voor 17,5 miljoen euro. Gezien de beslissing die de rechtbank verleden jaar heeft genomen en de evolutie van de reglementering, heeft Mobistar haar benadering van de voorziening herzien, van een berekening op basis van 'verlies van opbrengsten' naar een berekening op basis van de 'nettokosten'. Professionele vergoedingen die IT-consultants en uitbe-

stede activiteiten omvatten, zijn gestegen in de loop van het jaar met 3,7 miljoen euro. De commerciële uitgaven daalden evenwel met 5,1 miljoen euro, en de betaalde provisies daalden met 3,2 miljoen euro.

- De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen vertegenwoordigen een bedrag van 151,5 miljoen euro, tegenover 142,7 miljoen euro het vorige boekjaar. De salariskosten worden beïnvloed door de evolutie van het aantal personeelsleden en de loonindexering van 3,47 % vanaf 1 januari 2012, als resultaat van de indexbeweging en de sectorakkoorden. De vergelijking tussen 2011 en 2012 is ook in grote mate beïnvloed door de inspanningen gedaan in het tweede halfjaar van 2011 en in de loop van 2012 om de verkooptendienst en de klantendienst verder te bemannen. Ondanks al deze negatieve invloeden is de stijging van de salariskosten beperkt gebleven tot 6,2 %.
- De afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa vertegenwoordigen 175,8 miljoen euro voor het boekjaar 2012 tegenover 161,4 miljoen euro in 2011. De gebruiksduur van immateriële en materiële activa is in 2012 ongewijzigd gebleven. Als gevolg van belangrijke projecten in verband met de technische overschakeling van technologie is de gebruiksduur van de gerelateerde activa herzien en ingekort om rekening te houden met de verwachte ontmantelingsdatums. Deze wijziging heeft geleid tot een hogere afschrijving voor een totaalbedrag van 14,4 miljoen euro in 2012.
- Voorziening voor afboeking op voorraden en handelsvorderingen bereikten 17,5 miljoen euro in 2012, hoofdzakelijk als gevolg van de netto stijging van de voorziening voor dubieuze debiteuren in verband met handelsvorderingen. Deze evolutie moet in combinatie worden gezien met de daling in "andere operationele kosten". In 2011 werd een bedrag van 14,3 miljoen euro afgeboekt op de handelsvorderingen, gebruik makend van de voorziening. In 2012 werden afboekingen uitgevoerd voor een bedrag van 4,0 miljoen euro.
- De voorzieningen voor risico's en kosten betreffende diverse geschillen komen op 0,1 miljoen euro, in vergelijking met 1,8 miljoen euro in 2011. In 2012 werden geen belangrijke nieuwe klachten genoteerd. Er werden enkel kleinere evoluties geboekt op de bestaande klachtenvoorzieningen per einde 2011.
- De andere bedrijfskosten vertegenwoordigen in 2012 een bedrag van 9,9 miljoen euro tegenover 15,1 miljoen euro in 2011, als gevolg van de definitief als verlies geboekte handelsvorderingen die tijdens vorige boekjaren als waardevermindering werden opgenomen. Tevens dient genoteerd dat een correctie op de onroerende voorheffing 2010 werd geboekt ter waarde van 0,9 miljoen euro.

De bedrijfswinst bedraagt 282,3 miljoen euro, een daling met 18,1 % tegenover de 344,6 miljoen euro gerealiseerd in 2011.

De financiële opbrengsten die tijdens het boekjaar werden verwezelijkt bedragen 0,6 miljoen euro, lichtjes lager in vergelijking met 2011 als gevolg van de vermindering van de financiële kortingen verworven in 2012 in vergelijking met deze ontvangen in 2011 en de lagere interestvoeten.

De financiële kosten van het boekjaar bedragen 10,8 miljoen euro, een daling in vergelijking met de 12,7 miljoen euro van voorgaand boekjaar. Deze daling is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de ontwikkeling van de rentestand.

In 2012 is er een uitzonderlijke versnelde afschrijving geboekt op softwareontwikkeling om de impact van de verandering in de IT-strategie te weerspiegelen. De kosten voor de onderneming bedragen inmiddels 15,5 miljoen euro. De uitzonderlijke opbrengsten ter waarde van 12,0 miljoen euro geboekt in 2011 waren verbonden aan de herwaardering van een vordering op OLU.

Op het einde van het boekjaar realiseerde Mobistar nv een winst vóór belastingen van 256,6 miljoen euro, een daling met 25,7 % tegenover de 345,5 miljoen euro in 2011. De geschatte belastinglasten op het resultaat voor het boekjaar 2012 en de aanpassingen van de belastingen van vorige jaren bedragen in totaal 81,9 miljoen euro, waarvan 50,1 miljoen euro betaald is via vooruitbetalingen voor het jaar 2012.

Mobistar nv presenteert een winst na belastingen van 174,7 miljoen euro voor het boekjaar 2012, tegenover 236,3 miljoen euro voor het jaar voordien.

De Raad van Bestuur zal aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders volgende bestemming van het resultaat voorstellen:

	<u>Miljoen euro</u>
• Te bestemmen winst van het boekjaar	174,7
• Overgedragen winst van het vorige boekjaar	33,3
• Te bestemmen winstsaldo	208,0
• Gewoon dividend 2012 - 1,80 euro per aandeel	108,0
• Plan van winstdeelname voor de werknemers	1,9
• Over te dragen winst	98,1

4.2 Balans

Het balanstotaal van de vennootschap bedraagt 1.272,2 miljoen euro, tegenover 1.290,5 miljoen euro in 2011.

De investeringen in immateriële en materiële vaste activa uitgevoerd tijdens het boekjaar bedragen 170,1 miljoen euro, te vergelijken met de investeringen met een waarde van 189,9 miljoen euro gedaan in 2011. De verwerving van de 4g-licentie werd in 2011 opgenomen voor 20,0 miljoen euro terwijl er in 2012 geen licentie werd verworven. Het geïnvesteerde bedrag in 2012 stemt overeen met de voortgezette actualisering en ingebruikstelling van radio-uitrustingen en andere netwerktechnologieën.

De immateriële en materiële vaste activa worden als volgt verdeeld:

- De immateriële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 281,2 miljoen euro. Ze omvatten voornamelijk de gsm-, umts- en 4g-licenties en de desbetreffende informatica ontwikkelingen, alsook de nettowaarde van de per eind 2012 volledig afgeschreven goodwill, uitgesplitst als volgt:
 - o Goodwill voor een bedrag van 60,1 miljoen euro als gevolg van de verwerving in 2003 van alle activa van Mobistar Corporate Solutions nv, afgeschreven over 5 jaar. Deze goodwill is per einde 2008 volledig afgeschreven.
 - o Fusiegoodwill van 1,4 miljoen euro geboekt krachtens de bepalingen in artikel 78, § 7 a van het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 als gevolg van de fusie door opsorping in Mobistar nv van haar dochteronderneming Mobistar Affiliate nv, op 4 mei 2005, met terugwerkende kracht op 1 januari 2005. Deze goodwill is per einde 2009 volledig afgeschreven.
- De materiële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 547,6 miljoen euro. Ze bevatten voornamelijk de infrastructuur van het netwerk, het materiaal van de telefonie en de diensten met toegevoegde waarde.

De financiële activa voor een bedrag van 167,6 miljoen euro bestaan uit investeringen in verbonden ondernemingen. De financiële activa zijn in de loop van 2012 geëvolueerd als gevolg van de deelneming in de oprichting van IRISnet bvba, de onderneming die de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet heeft overgenomen, voor een bedrag van 3,5 miljoen euro. Eind 2012 was het openstaande bedrag samengesteld uit:

- OLU (100 %)	87,0 miljoen euro
- MES (100 %)	77,0 miljoen euro
- IRISnet (28,16 %)	3,5 miljoen euro

De vlottende activa stegen met 1,1 miljoen euro naar 274,4 miljoen euro op het einde van 2012. Dit resultaat is voornamelijk toe te schrijven aan een stijging van de handelsvorderingen (9,0 miljoen euro) die te wijten is aan een blijvende vertraging in de geïnde bedragen, en in het niveau van de goederenvoorraden (3,9 miljoen euro), en een daling in de overige vorderingen (-10,8 miljoen euro) door de intragroepsleningen die zijn toegekend aan OLU en een ommekeer van de openstaande positie ten opzichte van de BTW administratie (een vordering aan BTW per einde vorig jaar, naar een openstaande schuld eind dit jaar). De geldmiddelen en kasequivalenten stegen met 6,9 miljoen euro en de overgedragen kosten en verkregen inkomsten daalden met 7,0 miljoen euro.

Wat het eigen vermogen betreft, is het geplaatst kapitaal stabiel gebleven op 131,7 miljoen euro en de wettelijke reserve op 13,2 miljoen euro.

Op het einde van het boekjaar 2012 is het eigen vermogen van 243,1 miljoen euro als volgt samengesteld:

- het geplaatst kapitaal van 131,7 miljoen euro,
- de wettelijke reserve van 13,2 miljoen euro,
- de overgedragen winst van 98,1 miljoen euro,
- de kapitaalsubsidies van 0,1 miljoen euro.

De voorzieningen en schulden op het einde van het boekjaar 2012 bedragen 1.029,0 miljoen euro en zijn als volgt te verdelen:

- Voorzieningen voor risico's en kosten zijn stabiel gebleven voor een bedrag van 6,1 miljoen euro. Er werden geen belangrijke evoluties genoteerd in de voorziening voor risico's in 2012.
- Schulden op meer dan een jaar voor een bedrag van 398,4 miljoen euro gesplitst tussen 385,0 miljoen euro financiële schuld en een langlopende handelsschuld van 13,4 miljoen euro. Het bedrag van 13,4 miljoen euro aan andere langlopende schulden stemt overeen met het bedrag dat over een jaar moet worden betaald voor de verlenging van de 2g-licentie.
- Schulden op ten hoogste één jaar voor een bedrag van 559,8 miljoen euro, tegenover 711,3 miljoen euro in 2011, met volgende uitsplitsing:
 - o het aflopende gedeelte in 2013 van de lening op lange termijn ter waarde van 14,9 miljoen euro, in verband met de verlenging van de 2g-licentie,
 - o kortlopende rentedragende lening voor 43,8 miljoen euro,
 - o handelsschulden: 316,2 miljoen euro tegenover 302,9 miljoen euro in 2011,
 - o schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten: 72,0 miljoen euro tegenover 140,5 miljoen euro in 2011, in grote mate beïnvloed door het feit dat er in 2012 meer betalingen voor de inkomstenbelastingen zijn gedaan dan in 2011 aangezien de resterende verschuldigde belasting van 2010 en 2011 in 2012 zijn betaald voor een totaal bedrag van 105,0 miljoen euro,
 - o overige schulden: 112,9 miljoen euro (waarvan 108,0 miljoen euro aan dividend over 2012), in vergelijking met 227,0 miljoen euro in 2011 (waarvan 222,1 miljoen euro aan dividenden over 2011),
- Overlopende rekeningen voor een bedrag van 64,7 miljoen euro.

4.3 Geschillen

Antennes: Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde dat laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 15 december 2011 beslist dat artikel 98 §2 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven de gemeenten niet verbiedt de economische activiteit van de telecomoperatoren die op het grondgebied van de gemeente verwezenlijkt wordt door de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die voor die activiteit worden aangewend, te belasten om budgettaire of andere redenen. In die interpretatie is de in het geding zijnde bepaling, volgens het Grondwettelijk Hof, niet onbestaanbaar met artikel 170, § 4, van de Grondwet.

Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 57,3 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 7,6 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar.

MTR-tarieven: In zijn besluit van 29 juni 2010 legde het BIPT nieuwe mtr-tarieven op, berekend op basis van een puur marginaal langetermijn kostenmodel (Long-Run Incremental Cost model, LRIC). De tarieven zullen geleidelijk verlaagd worden om een symmetrisch niveau van 1,08 eurocent per minuut (voor indexering) te bereiken vanaf 1 januari 2013. KPN Group Belgium en Mobistar hebben beroep ingediend teneinde dit besluit te schorsen en te annuleren. Op 15 februari 2011 werd de schorsing verworpen. Op 16 mei 2012 heeft het Hof van Beroep een tussenbeslissing aangenomen die de middelen tot nietigverklaring verwierp en verwees ze de zaak voor een procedurele aspect naar het Grondwettelijke Hof. Hoewel de beslissing

ten gronde nog niet is aangenomen, kan de zaak als besloten beschouwd worden.

Misbruik van dominante positie door Belgacom groep:

In mei 2007 vaardigde de Rechtbank van Koophandel van Brussel een vonnis uit dat de dominante positie van Belgacom Mobile tussen 1999 en 2004 bevestigde. Er werden experts aangesteld om de misbruiken vast te stellen en om het door Mobistar en KPN Group Belgium geleden verlies te berekenen. Een tweede tussentijds rapport dat werd uitgegeven in december 2010 bevestigde de misbruiken en verhoogde het bedrag van de geschatte schade tot 1,84 miljard euro voor Mobistar en KPN Group Belgium samen. In 2011, lanceerde Belgacom wrakingprocedures tegen de experts wat tot hun vervanging heeft geleid in maart 2012. Nieuwe experts moeten aangesteld worden. De vervangingsbeslissing wordt aangevochten voor het Hof van Beroep door de ontslagen experts en voor het Hof van Cassatie door Mobistar.

In januari 2012 heeft Belgacom een beroep ingesteld tegen het oorspronkelijke vonnis van de Rechtbank van Koophandel. Het beroep is aan de gang. De pleidooien zullen plaatsvinden in 2014.

In een ander geval van misbruik van een dominante positie tijdens de jaren 2004 en 2005 heeft de Raad voor de Mededinging Belgacom Mobile in mei 2009 een boete opgelegd van 66 miljoen euro. Mobistar is tegen dat vonnis in beroep gegaan en heeft het hof verzocht om bijkomende vormen van misbruik (getrouwheidskortingen en discriminatie tussen on-net- en off-nettarieven) toe te voegen aan de bestaande klacht. De zaak werd geactiveerd in maart 2012 en de pleidooien in verband met toegang tot het administratief dossier zullen plaats vinden in het eerste kwartaal van 2013. Ook maakte Mobistar de zaak aanhangig bij de Rechtbank van Koophandel, en eiste de onderneming schadevergoeding voor het geleden nadeel. De procedure voor schadevergoeding voor de Rechtbank van Koophandel ligt momenteel stil tot er een definitieve beslissing wordt genomen over het misbruik in beroep.

Tot slot heeft Mobistar, samen met KPN Group Belgium, in april 2009 bij de Europese Commissie een klacht ingediend tegen Belgacom wegens misbruik van een dominante positie op de breedbandmarkt. In de loop van 2010 werd deze klacht ingetrokken en in plaats daarvan ingediend bij de Belgische Raad voor de Mededinging. Het onderzoek loopt nog steeds.

Porteringskosten: De drie actieve operatoren in België hebben het besluit van het BIPT van 2003 betreffende de porteringskosten bij overdraagbaarheid van een mobiel nummer, betwist. Mobistar is van oordeel dat de geëiste prijs voor het gelijktijdig overdragen van meerdere nummers te hoog is. Het Europese Hof van Justitie in Luxemburg, dat betrokken is via een prejudiciële vraag, oordeelde in juli

2006 dat de regelgever maximumprijzen kan vastleggen op basis van een theoretisch kostenmodel, op voorwaarde dat deze prijzen worden vastgelegd volgens de reële kosten en dat de verbruikers niet worden ontmoedigd om gebruik te maken van de mogelijkheid tot nummeroverdraagbaarheid. Het geschil is nog altijd hangend voor het Hof van Beroep.

Sociaal tarief: Mobistar is, samen met enkele andere alternatieve operatoren, verwikkeld in meerdere juridische geschillen betreffende het financiële vergoedingssysteem voorzien in het kader van het sociale tarief. Deze zaken kunnen als afgesloten beschouwd worden; de wet ter omzetting van de Europese Telecom Richtlijnen werd op 26 januari 2013 door Mobistar en KPN Group Belgium aangevochten voor het Grondwettelijk Hof en dit voor wat betreft de compensatieregeling en het retroactieve effect met betrekking tot de sociale tarieven.

Verlenging van de 2G-licentie en de verlengingsvergoeding: De 2g-licentie van Mobistar werd voor 5 jaar verlengd, waardoor de licentie nu loopt tot eind 2015.

Door een nieuwe wet (de Wet van 15 maart 2010) is het nu mogelijk om een vergoeding voor de verlenging van de 2G-licentie te vragen. De vergoeding zou tot ongeveer 15 miljoen euro per jaar kosten voor een periode van 5 jaar. Belgacom Mobile, KPN Group Belgium en Mobistar tekenden voor het Grondwettelijk Hof beroep aan tegen deze wet. Het Hof besliste in juni 2011 om een aantal vragen omtrent deze materie voor te leggen aan het Europees Hof van Justitie. In zijn opinie van 25 oktober 2012 steunt de Advocaat Generaal de Belgische Staat. Verwacht wordt dat het Europees Hof in 2013 zal beslissen.

Regulering van breedband en kabel: Midden 2011 besloten de 4 mediaregulatoren (BIPT, CSA, Medienrat en VRM) om de kabeloperatoren toegangs- en wederverkoop verplichtingen op te leggen. (in het bijzonder de doorverkoop van analoge tv en de toegang tot het digitale tv-platform). Bovendien moeten ze een wederverkoop-breedband dienst aanbieden maar enkel in combinatie met een TV-dienst. De kabeloperatoren vragen de schorsing en annulering van de beslissingen die op hen betrekking hebben. Mobistar komt, als geïnteresseerde partij, tussen in de procedure. De schorsingsprocedures van de kabeloperatoren werden in september en november 2012 verworpen. De procedure ten gronde loopt nog steeds.

Stralingsnormen en gezondheid: In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft de Brusselse regering eind 2009 twee orders uitgevaardigd die de verordening van maart 2007 uitvoeren. Deze stelt namelijk een maximum cumulatieve norm vast van 3 volt/meter voor alle emissiebronnen, behalve voor radio- en televisiesignalen. In 2012 heeft Mobistar zijn eerste verplichting vervuld door bij de administratie de milieuvergunningdocumenten in te dienen voor alle 'outdoor' sites.

Overeenkomst tot overdracht van aandelen KPN Belgium Business nv aan Mobistar nv: Op 10 november 2010 diende KPN Mobile International bv (KPN) bij Capani een verzoek tot arbitrage in tegen Mobistar voor een geschil over hun overeenkomst tot overdracht van aandelen (Share Purchase Agreement - SPA) de dato 24 november 2009.

In zijn verzoek aan het arbitragehof vraagt KPN dat er geen aanpassingen aan de jaarrekening mogen aangebracht worden. Met andere woorden, KPN wil dat de onafhankelijke accountant geen beslissing mag nemen over de items die ter discussie staan en voordien bij hem werden ingediend door de partijen zoals bepaald in de SPA. KPN wil dat Mobistar veroordeeld wordt tot betaling van 6,3 miljoen euro aan hen in plaats van een terugbetaling aan Mobistar van een bedrag gaande van 0,3 miljoen euro tot 2,2 miljoen euro zoals beslist door de onafhankelijke accountant. Mobistar vraagt de rechtbank de vordering van KPN te verwerven en de beslissing van de onafhankelijke accountant te bevestigen. De arbitragebeslissing werd openbaar gemaakt op 5 juli 2012 en bevestigde de taak van de expert maar stelde tevens dat het report van de onafhankelijke expert manifeste fouten bevatte. Gezien het Hof niet competent is om zich te engageren in de betwiste items, stelt het voor dat de partijen een nieuwe onafhankelijke expert benoemen om deze items te herzien. Mobistar startte een vernietigingsprocedure tegen deze arbitrale beslissing.

Agentuurovereenkomst: Een voormalige handelsagent is voor de Brusselse Rechtbank van Koophandel een procedure gestart om een schadevergoeding te verkrijgen voor de beëindiging van zijn agentuurovereenkomst. De agent eist een schadevergoeding voor een bedrag van circa 16,9 miljoen euro. Mobistar is ervan overtuigd dat de claim althans voor het grootste deel ongegrond is. Mobistar heeft een tegenclaim ingediend voor een waarde van ongeveer 14,6 miljoen euro. De procedure is gestart in juli 2011. De hoorzitting had plaats in januari 2013. Mobistar is in afwachting van het oordeel.

5. Tendensen

.....
Om te anticiperen op de opportuniteiten die zich op de Belgische markt vanaf 2015 zullen voordoen, in het bijzonder de maturiteit in de 4g-markt en de regelgeving van de kabelinfrastructuur, heeft Mobistar beslist de investeringen in zijn vier strategische programma's te versnellen:

Het leiderschap in de markt van de mobiele activiteiten versterken:

- Om zijn commercieel leiderschap in de markt van de mobiele activiteiten te vrijwaren, kondigt Mobistar vandaag zijn investeringsprogramma 'SuperMobile 2013-2015' aan. Naast de geplande investeringen in het 3g/4g-netwerk, zal Mobistar in de komende 3 jaar, 150 miljoen

euro investeren om de versnelde uitrol van zijn supersnel mobiel datanetwerk te beëindigen. Mobistar zal in 2013 zijn 2g/3g-netwerk versneld omschakelen om tegemoet te komen aan de huidige behoeften van zijn klanten. Gedreven door de toekomstige toenemende vraag naar mobiel internet wil Mobistar toetreden tot de vooraanstaande groep van operatoren die een 4g-netwerk in 1800 Mhz of een ander spectrum dat beschikbaar wordt in de toekomst sneller uitrollen. Het doel van Mobistar is om 80 % van de bevolking te voorzien van 4g tegen 2015, ook in Brussel, als de emissienorm is aangepast, en zo zijn klanten het beste 4g-netwerk van het land te bieden.

Ontwikkelen van diensten die altijd en overal beschikbaar zijn:

- Mobistar zal in 2013 vastelijnproducten blijven aanbieden in combinatie met mobiele producten en diensten. In de komende 12 tot 24 maanden zal Mobistar zich voorbereiden om aanbiedingen via het gereguleerde kabelaanbod op de markt te brengen en alle nieuwe mogelijkheden die voortvloeien uit een versnelde uitrol van het 4g-netwerk benutten.
- Mobistar wil eveneens investeren in de ontwikkeling van diensten die residentiële klanten toelaten om altijd en overal geconnecteerd te zijn, zij het om tv te kijken via de pc, tablets of smartphones, of nog om toegang te krijgen tot 'cloud'-diensten bijvoorbeeld. In de professionele markt wil Mobistar gebruik maken van zijn groei in de 'machine-to-machine'-sector en de bedrijfsvloeten, alsook van zijn strategische partners om 'connectivity 3.0'-diensten aan te bieden aan bedrijven die hun werknemers de mogelijkheid bieden om eigen mobiele telefoons op het werk te gebruiken en toegang te hebben tot professionele 'cloud'-diensten.

De beste klantervaring op de markt aanbieden:

- Klantentevredenheid blijft ook in 2013 een topprioriteit. Om dit engagement naar de klant te handhaven, versnelt Mobistar in 2013 de investeringen in zijn online distributie en zijn winkelpunten, in getrouwheidsprogramma's en in zijn klantentestcentrum. Mobistar blijft streven naar de beste klantervaring op de markt en wil het voorkeurmerk van de telecommunicatie in België worden.

De kosten van het bedrijf op de meest efficiënte manier beheren:

- Tenslotte wil Mobistar toonaangevend zijn op vlak van kostenbeheersing van het bedrijf via zijn ACE-programma (Agility – Cost – Efficiency). De voorbereidingen voor het ACE programma werden opgestart in de tweede helft van 2012 en zullen een bijkomende bruto besparing van cumulatief minstens 100 miljoen euro genereren tussen

2013 en 2015. Het eerste deel van het ACE-programma, gericht op tactische efficiëntieverbeteringen, genereerde al belangrijke besparingen in 2012. De meer strategische verbeteringen die in januari 2013 starten, zullen resultaten opleveren in 2014-2015.

De impact van de roamingregulatie is het resultaat van de retail-prijzdaling voor stem- data- en sms-verkeer op 1 juli 2012 en van de toekomstige verlaging op 1 juli 2013. Vanaf 2014 zal de nationale regulator zich meer toespitsen op de vaste-netwerkoperatoren en verwacht Mobistar geen verdere daling van de mtr-tarieven, dan die van 1 januari 2013.

Gebaseerd op de bedrijfsstrategie voor 2013-2015 voorziet de Mobistar-groep voor het volledige boekjaar 2013:

- een afname van de totale omzet tussen -4 % en -6 %;
- een EBITDA tussen 380 en 420 miljoen euro;
- een operationele kasstroom tussen 175 en 215 miljoen euro.

De vooruitzichten van de Mobistar-groep voor 2013 houden rekening met de negatieve impact van de regelgevende maatregelen voor ongeveer 57 miljoen euro op de omzet en 32 miljoen euro op de EBITDA voor het boekjaar 2013.

De hypothesen zijn gebaseerd op de actuele cijfers van de evolutie van de Belgische economische situatie. Deze zouden kunnen gewijzigd worden in functie van de impact van de prijsaanpassingen op de klantenbasis als gevolg van de competitieve druk en de economische conjunctuur in België.

6. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

.....
Gezien de financiële resultaten van Mobistar in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2012, valt de vennootschap niet onder de toepassing van artikel 96 (6°) van het Wetboek van Vennootschappen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

7. Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens het boekjaar 2012

.....
De procedure voorgeschreven in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen werd niet toegepast tijdens het boekjaar 2012.

Nochtans heeft de Raad van Bestuur de onafhankelijke bestuurders belast met het opvolgen van de intra-groepbetrekkingen met aan Mobistar verbonden ondernemingen.

8. Toepassing van artikel 96, 9° van het Wetboek van Vennootschappen

Zoals voorzien door artikel 96, 9° van het Wetboek van Vennootschappen voldoet de Vennootschap aan de eis dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk en expert is inzake boekhouding en audit door de aanwezigheid van dhr. Eric Dekeuleneer, Voorzitter van het Auditcomité, sinds 18 november 2004 en tevens onafhankelijke bestuurder.

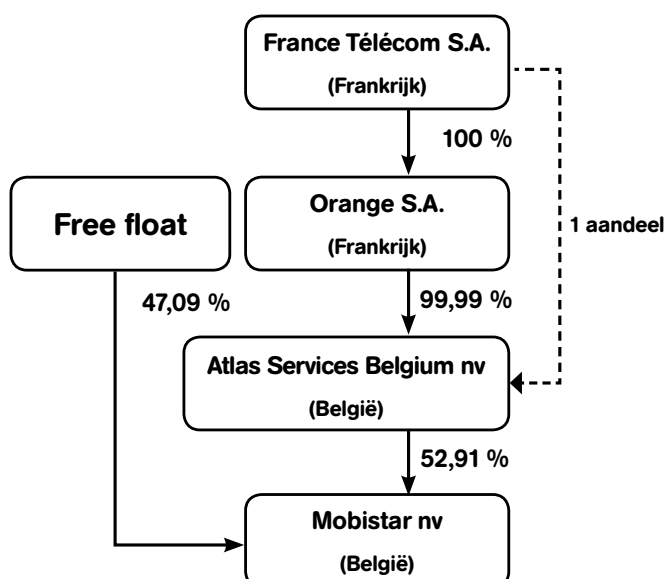
Hij is benoemd door de Algemene Vergadering en voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria zoals beschreven in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen.

Zijn expertise op het vlak van boekhouding en auditing wordt eveneens bevestigd door zijn opleiding, door zijn positie als lid of voorzitter van verschillende auditcomités, en als docent Finance and Regulation aan de ULB (Solvay Brussels School). In de loop van zijn carrière heeft hij met verschillende private en openbare banken samengewerkt en was tevens verantwoordelijk van het beheer van deze banken.

9. Wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 heeft Mobistar een kennisgeving ontvangen van zijn uiteindelijke aandeelhouder France Télécom S.A. op grond van artikel 74 § 8 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen.

Deze kennisgeving omvatte de details van de participatie van France Télécom S.A. in Mobistar nv. Per 24 augustus 2009 hield France Télécom S.A. indirect 31.753.000 aandelen van Mobistar nv volgens de onderstaande eigendomspercentages:



Er hebben in 2012 geen wijzigingen plaatsgevonden.

11. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

In de loop van het boekjaar 2012 hebben de commissaris en de verbonden ondernemingen opdrachten uitgevoerd voor een totaalbedrag van 411,9 duizend euro als volgt samengesteld:

- honoraria voor controleopdrachten 406,9 duizend €
- andere missies voor bewijsschriften 5,0 duizend €



Jaarrekening Mobistar nv

2012

- p. 86 **Jaarrekening**
- p. 102 **Waarderingsregels**
- p. 105 **Verslag van de commissaris**

Balans na winstverdeling

ACTIVA

.....

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
VASTE ACTIVA	997 794	1 017 279
Oprichtingskosten (Toel. 5.1)	1 350	1 800
Immateriële vaste activa (Toel. 5.2)	281 196	305 088
Materiële vaste activa (Toel. 5.3)	547 641	546 242
Terreinen en gebouwen	301 262	294 895
Installaties, machines en uitrusting	217 347	219 607
Meubilair en rollend materieel	19 015	21 488
Overige materiële vaste activa	10 017	10 252
Financiële vaste activa (Toel. 5.4/5.5.1)	167 607	164 149
Verbonden ondernemingen (Toel. 5.14)	164 077	164 077
Deelnemingen	164 077	164 077
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat (Toel. 5.14)	3 450	
Deelnemingen	3 450	
Andere financiële vaste activa	80	72
Vorderingen en borgtochten in contanten	80	72
 VLOTTENDE ACTIVA	 274 390	 273 253
Vorderingen op meer dan één jaar	3 722	5 556
Overige vorderingen	3 722	5 556
Voorraden en bestellingen in uitvoering	18 484	14 622
Overige vorderingen	18 484	14 622
Handelsgoederen	18 484	14 622
Vorderingen op ten hoogste één jaar	213 940	215 693
Handelsvorderingen	205 358	196 329
Overige vorderingen	8 582	19 364
Geldbeleggingen (Toel. 5.5.1/5.6)	2 460	1 518
Overige beleggingen	2 460	1 518
Liquide middelen	8 340	1 416
Overlopende rekeningen (Toel. 5.6)	27 444	34 448

TOTAAL DER ACTIVA

1 272 184

1 290 532

PASSIVA

.....

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
EIGEN VERMOGEN	243 135	178 343
Kapitaal (Toel. 5.7)	131 721	131 721
Geplaatst kapitaal	131 721	131 721
Reserves	13 172	13 172
Wettelijke reserve	13 172	13 172
Overgedragen winst (verlies) (+) (-)	98 144	33 327
Kapitaalsubsidies	98	123
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	6 127	6 075
Voorzieningen voor risico's en kosten	6 127	6 075
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	247	
Overige risico's en kosten (Toel. 5.8)	5 880	6 075
SCHULDEN	1 022 922	1 106 114
Schulden op meer dan één jaar (Toel. 5.9)	398 447	323 321
Financiële schulden	385 000	295 000
Overige leningen	385 000	295 000
Handelsschulden	13 447	28 321
Leveranciers	13 447	28 321
Schulden op ten hoogste één jaar	559 821	711 342
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen (Toel. 5.9)	14 873	14 873
Financiële schulden	43 811	26 069
Overige leningen	43 811	26 069
Handelsschulden	316 206	302 915
Leveranciers	316 206	302 915
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (Toel. 5.9)	72 013	140 486
Belastingen	41 346	111 999
Bezoldigingen en sociale lasten	30 667	28 487
Overige schulden	112 918	226 999
Overlopende rekeningen (Toel. 5.9)	64 654	71 451
TOTAAL DER PASSIVA	1 272 184	1 290 532

Resultatenrekening

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
Bedrijfsopbrengsten	1 592 852	1 582 664
Omzet (Toel. 5.10)	1 533 122	1 524 493
Geproduceerde vaste activa	4 803	3 757
Andere bedrijfsopbrengsten (Toel. 5.10)	54 927	54 414
Bedrijfskosten	1 310 547	1 238 091
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	687 884	626 594
Aankopen	691 428	633 948
Voorraad: afname (toename) (+) (-)	-3 544	-7 354
Diensten en diverse goederen	267 839	283 731
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+) (-) (Toel. 5.10)	151 478	142 743
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	175 843	161 354
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+) (-) (Toel. 5.10)	17 532	6 760
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-) (Toel. 5.10)	52	1 784
Andere bedrijfskosten (Toel. 5.10)	9 919	15 125
Bedrijfswinst (bedrijfsverlies) (+) (-)	282 305	344 573
Financiële opbrengsten	601	1 583
Opbrengsten uit vlottende activa	383	842
Andere financiële opbrengsten (Toel. 5.11)	218	741
Financiële kosten (Toel. 5.11)	10 842	12 711
Kosten van schulden	7 851	9 634
Andere financiële kosten	2 991	3 077
Winst (verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (+) (-)	272 064	333 445
Uitzonderlijke opbrengsten		12 060
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa		12 060
Uitzonderlijke kosten	15 457	
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	15 457	
Winst (verlies) van het boekjaar vóór belasting (+) (-)	256 607	345 505
Belastingen op het resultaat (+) (-) (Toel. 5.12)	81 907	109 199
Belastingen	89 010	119 017
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	7 103	9 818
Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	174 700	236 306
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	174 700	236 306

2012
in duizenden €

2011
in duizenden €

RESULTAATVERWERKING

Te bestemmen winst (verlies) (+) (-)	208 027	257 590
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	174 700	236 306
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar (+) (-)	33 327	21 284
Over te dragen winst (verlies) (+) (-)	98 144	33 327
Uit te keren winst	109 883	224 263
Vergoeding van het kapitaal	108 026	222 053
Andere rechthebbenden	1 857	2 210

Toelichting

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN		
5.1		1 800
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar		
Mutaties tijdens het boekjaar		
Andere (+) (-)	-450	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	1 350	
Waarvan: herstructureringskosten	1 350	
 STAAT VAN DE IMMATERIELE VASTE ACTIVA		
5.2.2		
Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		1 045 178
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	64 949	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	45 851	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1 064 276	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		740 090
Mutaties tijdens het boekjaar		
Geboekt	86 655	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	43 665	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	783 080	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	281 196	
 5.2.3		
Goodwill		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		61 519
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	61 519	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		61 519
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	61 519	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	0	

2012
in duizenden €

2011
in duizenden €

STAAT VAN DE MATERIELE VASTE ACTIVA

5.3.1 Terreinen en gebouwen

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		554 752
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	29 034	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	10 557	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	573 229	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		259 857
Mutaties tijdens het boekjaar		
Geboekt	22 667	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	10 557	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	271 967	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	301 262	

5.3.2 Installaties, machines en uitrusting

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		623 080
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	70 765	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	87 164	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	606 681	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		403 473
Mutaties tijdens het boekjaar		
Geboekt	73 025	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	87 164	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	389 334	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	217 347	

5.3.3 Meubilair en rollend materieel

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		126 625
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	5 403	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	5 001	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	127 027	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		105 137
Mutaties tijdens het boekjaar		
Geboekt	7 876	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	5 001	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	108 012	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	19 015	

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
5.3.5 Overige materiële vaste activa		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		14 444
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	844	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	1 204	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	14 084	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		4 192
Mutaties tijdens het boekjaar		
Geboekt	1 079	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	1 204	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	4 067	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	10 017	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

5.4.1 Verbonden ondernemingen - deelnemingen en aandelen		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		164 077
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	164 077	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	164 077	
5.4.2 Ondernemingen met deelnemingsverhouding - deelnemingen en aandelen		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		0
Mutaties tijdens het boekjaar		
Aanschaffingen	3 450	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	3 450	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	3 450	
5.4.3 Andere ondernemingen - vorderingen		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar		72
Mutaties tijdens het boekjaar		
Toevoegingen	8	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	80	

INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

5.5.1 Deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam, volledig adres van de zetel en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Aangehouden maatschappelijke rechten		Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	Aantal	%	Jaarrekening per	Muntcode	Eigen vermogen in duizenden €	Netto resultaat in duizenden €
Orange Communications Luxembourg sa						
Rue des Mérovingiens 8						
8070 Bertrange						
Luxemburg						
19749504						
Aandelen op naam	1 506 350	100,00	31/12/11	EUR	17 052	-762

	2012				2011	
	in duizenden €				in duizenden €	
Mobistar Enterprise Services nv						
Bourgetlaan 3						
1140 Evere						
België						
0459 623 216						
Aandelen op naam	2 950	100,00	31/12/11	EUR	76 196	1 713
IRISnet cvba						
Kunstlaan 21						
1000 Brussel						
België						
0847 220 467						
Aandelen op naam	345 000	28,16				

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

5.6 Overige geldbeleggingen		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	2 460	1 518
Overlopende rekeningen		
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt		
Verkregen opbrengsten	15 626	
Over te dragen kosten	11 753	
Financiële opbrengsten	65	

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

5.7 Staat van het kapitaal		
Maatschappelijk kapitaal		
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar		131 721
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	131 721	

	2012	
	in duizenden €	aantal aandelen
Samenstelling van het kapitaal		
Soorten aandelen		
Aandelen zonder nominale waarde	131 721	60 014 414
Aandelen op naam		31 753 214
Aandelen aan toonder en/of gedematerialiseerde aandelen		28 261 200
Aandeelhoudersstructuur van de onderneming op 31/12/2012		
Atlas Services Belgium		31 753 100
Overige (free float)		28 261 314
Totaal aantal aandelen		60 014 414

2012
in duizenden €

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

5.8 Uitsplitsing van de post 163/5 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Terugbetalingswaarborg ten bedrage van 50 % van een bankkredietlijn toegestaan aan de tijdelijke vereniging IRISNET	2 475
Provisies voor hangende geschillen	3 405

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

5.9 Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd	
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	
Handelsschulden	14 873
Leveranciers	14 873
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	14 873
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	
Financiële schulden	385 000
Overige leningen	385 000
Handelsschulden	13 447
Leveranciers	13 447
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	398 447
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	
Belastingen (post 450/3 van de passiva)	
Niet-vervallen belastingschulden	2 470
Geraamde belastingschulden	38 876
Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	30 667
Overlopende rekeningen	
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Over te dragen opbrengsten	64 271
Te betalen lasten	383

2012
in duizenden €

2011
in duizenden €

BEDRIJFSRESULTATEN

5.10 Bedrijfsopbrengsten		
Netto-omzet		
Uitsplitsing per bedrijfscategorie		
Mobiele activiteit	1 451 339	1 466 702
Vaste telefonie en data	81 783	57 791

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
Bedrijfskosten		
Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister		
Totaal aantal op de afsluitingsdatum (in eenheden)	1 735	1 724
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)	1 690,8	1 645,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)	2 866 051	2 802 659
Personeelskosten		
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	107 045	101 484
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	30 866	29 489
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	5 556	4 565
Andere personeelskosten	8 011	7 205
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen		
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-)	247	
Waardeverminderingen		
Op voorraden en bestellingen in uitvoering		
Geboekt		540
Teruggenomen	317	
Op handelsvorderingen		
Geboekt	17 849	6 220
Voorzieningen voor risico's en kosten		
Toevoegingen	559	2 432
Bestedingen en terugnemingen	507	648
Andere bedrijfskosten		
Bedrijfsbelastingen en -taksen	2 912	715
Andere	7 007	14 410
Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen		
Totaal aantal op de afsluitingsdatum (in eenheden)	120	100
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)	87,5	89,3
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)	176 400	179 495
Kosten voor de onderneming	6 819	7 320

FINANCIËLE EN UITZONDERLIJKE RESULTATEN

5.11 Financiële resultaten

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies	26	26
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten		
Diverse financiële opbrengsten	40	562
Wisselkoersopbrengsten	152	152

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen

	1 126	1 331
--	-------	-------

	2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
Uitsplitsing van de overige financiële kosten		
Bankkosten	1 251	1 348
Wisselkoersverliezen	581	318
Diverse financiële lasten	33	79

BELASTINGEN EN TAKSEN

5.12 Belastingen op het resultaat

Belastingen op het resultaat van het boekjaar	89 010	
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	50 134	
Geraamde belastingsupplementen	38 876	
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst		
Verworpen uitgaven	6 935	
Investeringsaftrek	-943	
Notionele interesten	-360	
Niet-belastbare vergoedingen	-300	
Bronnen van belastinglatenties		
Actieve latenties		
Andere actieve latenties		
Investeringsaftrek	1 921	

Belastingen op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de onderneming (aftrekbaar)	157 804	148 494
Door de onderneming	318 516	312 819
Ingehouden bedragen ten laste van derden als		
Bedrijfsvoorheffing	31 488	29 402
Roerende voorheffing	5 967	14 193

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

5.13 Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa

Verplichtingen tot aankoop van vaste activa	232 935
--	----------------

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Verplichtingen

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 8,7 miljoen euro.
2. Verplichtingen aangegaan voor de huur van gebouwen en de leasing van het autopark: 417,0 miljoen euro.
3. Verplichtingen aangegaan voor de aankoop van materiaal en diensten: 116,9 miljoen euro.
4. Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

2012
in duizenden €

2011
in duizenden €

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde deze laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 15 december 2011 beslist dat artikel 98 §2 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven de gemeenten niet verbiedt de economische activiteit van de telecomoperatoren die op het grondgebied van de gemeente verwezenlijkt wordt door de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die voor die activiteit worden aangewend, te belasten om budgettaire of andere redenen. In die interpretatie is de in het geding zijnde bepaling, volgens het Grondwettelijk Hof, niet onbestaanbaar met artikel 170, § 4, van de Grondwet.

Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 57,3 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 7,6 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar.

Beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt dooreen verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

5.14 Verbonden ondernemingen

Financiële vaste activa	164 077	164 077
Deelnemingen	164 077	164 077
Vorderingen op verbonden ondernemingen	16 919	28 191
Op hoogstens één jaar	16 919	28 191
Schulden	442 204	333 768
Op meer dan één jaar	385 000	295 000
Op hoogstens één jaar	57 204	38 768
Financiële resultaten		
Opbrengsten uit vlottende activa	156	350
Kosten van schulden	6 102	7 407

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Financiële vaste activa	3 450
Deelnemingen	3 450

2012
in duizenden €

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

Bijkomende informatie

De vennootschap heeft vanuit de aard van haar activiteiten een aantal transacties met de filialen van de groep in domeinen zoals roaming, interconnectie en de levering van goederen en diensten. Bij gebrek aan wettelijke criteria die toelaten om de transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden te inventariseren, werd geen enkele transactie opgenomen in de staat XVIIIbis.

FINANCIELE BETREKKINGEN MET

5.15 Bestuurders en zaakvoerders

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders 802

De commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

Bezoldiging van de commissaris(sen) 288

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten 5

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.17 Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het wetboek van vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochteronderneming is

Moederonderneming

France Télécom

6, place d'Alleray

75505 Paris Cedex 15

Frankrijk

stelt een geconsolideerde jaarrekening op en maakt deze openbaar en dit voor het grootste geheel.

De plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is:

France Télécom

6, place d'Alleray

75505 Paris Cedex 15

Frankrijk

Sociale balans

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

	Totaal	Mannen	Vrouwen
Tijdens het boekjaar			
Gemiddeld aantal werknemers			
Voltijds	1 557,3	1 079,0	478,3
Deeltijds	171,5	37,7	133,8
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1 690,8	1 108,0	582,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren			
Voltijds	2 644 797	1 875 183	769 614
Deeltijds	221 254	49 001	172 253
Totaal	2 866 051	1 924 184	941 867
Personeelskosten (in duizenden €)			
Voltijds	139 792	104 508	35 283
Deeltijds	11 687	3 999	7 688
Totaal	151 478	108 507	42 971
Bedrag van de voordelen bovenop het loon (in duizenden €)	2 068	1 380	688
Tijdens het vorige boekjaar			
Gemiddeld aantal werknemers in voltijdse equivalenten (VTE)	1 645,5	1 078,3	567,2
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 802 659	1 881 624	921 035
Personeelskosten (in duizenden €)	142 743	102 250	40 493
Bedrag van de voordelen bovenop het loon (in duizenden €)	2 028	1 353	675
	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar			
Aantal werknemers	1 566	169	1 697,5
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1 561	168	1 691,7
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	5	1	5,8
Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen	1 078	37	1 106,6
lager onderwijs	2		2,0
secundair onderwijs	263	17	276,1
hoger niet-universitair onderwijs	459	9	466,0
universitair onderwijs	354	11	362,5
Vrouwen	488	132	590,9
secundair onderwijs	142	36	170,1
hoger niet-universitair onderwijs	191	63	240,1
universitair onderwijs	155	33	180,7
Volgens de beroepscategorie			
Bedienden	1 566	169	1 697,5

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

	Uitzend-krachten	Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Tijdens het boekjaar		
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	73,7	13,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	148 579	27 821
Kosten voor de onderneming (in duizenden €)	5 549	1 270

TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
Ingetreden			
Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	220	1	220,8
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	217	1	217,8
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	3		3,0
Uitgetreden			
Aantal werknemers met een Dimona-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	200	10	207,3
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	195	10	202,3
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	5		5,0
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Werkloosheid met bedrijfstoelag	2		2,0
Afdanking	91	3	93,4
Andere redenen	107	7	111,9

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDING VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Mannen	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	1 143	628
Aantal gevolgde opleidingsuren	39 403	21 217
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	4 283	2 543
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	4 249	2 475
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	207	114
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	173	46
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	48	22
Aantal gevolgde opleidingsuren	444	148
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	38	9
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	1	1
Aantal gevolgde opleidingsuren	2 088	1 008
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	12	4

Waarderingsregels

Oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen vanaf de beursgang van 1998 werden onmiddellijk ten laste genomen. De oprichtingskosten bevatten sinds 2010 de kosten opgelopen voor het onderhandelen van een lange-termijn kredietfaciliteit. Deze kosten worden afgeschreven over de duurtijd van de kredietfaciliteit, d.w.z. vijf jaar vanaf 31 december 2010.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, met inbegrip, in voorkomend geval, van de interne geproduceerde vaste activa: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, verwerving van de umts-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk in uitvoering van de telefonielicenties, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en de hieraan verbonden ontwikkelingskosten, en goodwill. De verwervingskost voor de 4g-licentie werd opgenomen in deze rubriek in het jaar 2011.

De licentie voor het gsm-netwerk is toegekend voor een duur van 15 jaar en werd lineair afgeschreven. De verlenging van deze licentie werd in 2010 toegekend voor een periode van 5 jaar en wordt lineair afgeschreven over deze periode.

De umts-licentie heeft een duur van 20 jaar en wordt lineair afgeschreven over 16 jaar vanaf april 2005, het ogenblik waarop de eerste geografische zone technisch in gebruik genomen werd.

De 4g-licentie, verworven in 2011, zal worden afgeschreven over de periode vanaf de effectieve commerciële lancering en het einde van de gewaarborgde licentieperiode, zijnde 1 juli 2027. Daar de commerciële lancering nog niet is gebeurd, zijn de afschrijvingen nog niet gestart.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 4 tot 5 jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en constructies op sites	20 jaar
Optische glasvezel	15 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie	7-8 jaar
Uitrusting voor gegevensoverdracht	5 jaar
Computerhardware	4 en 5 jaar
Andere vaste uitrustingen	5 tot 10 jaar

De afschrijvingsmethode en -periode voor activa met een beperkte gebruiksduur wordt minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting.

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden, indien van toepassing, geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

Financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervalddag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

Vorderingen

Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

Vorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de «lower of cost or market»-methode.

Bijzondere waardeverminderingen

De vennootschap beoordeelt per balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een actief een waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse waardeverminderingstest is vereist, maakt Mobistar een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van: of de reële waarde van een actief of de gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid, na aftrek van de verkoopkosten. Ze wordt voor elk actief afzonderlijk bepaald, tenzij het actief geen inkomende kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen van activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een waardevermindering te hebben ondergaan en wordt deze afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een discontovoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de winst- en verliesrekening.

Voor activa waarop bijzondere waardeverminderingen werden geboekt, wordt een beoordeling gemaakt op iedere rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat de voorheen erkende waarderingsverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien zulke aanwijzing bestaat, schat de vennootschap de recupereerbare waarde van het activa of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen erkend waarderingsverlies wordt enkel omgekeerd indien er een verandering is opgetreden in de veronderstellingen gebruikt bij het bepalen van het recupereerbare bedrag van het actief sinds de erkenning van het laatste waarderingsverlies. De omkering is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de recupereerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien geen waarderingsverlies was erkend voor het actief in voorgaande jaren. Zulke omkering is erkend in de verlies- en winstrekening.

Liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

Pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

Voorzieningen

Voorzieningen worden aangelegd indien de vennootschap een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien de vennootschap verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden uitgekeerd, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kost die met een voorziening samenhangt, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren maandelijks en gedurende de hele maand. De op het einde van de maand niet-gefactureerde diensten worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het einde van de maand geboekt. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

Belastingen op inkomsten

.....
De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

Transacties in vreemde valuta

.....
De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op de balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

Oordelen, schattingen en veronderstellingen

.....
Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving heeft het management geen belangrijke oordelen, schattingen en veronderstellingen gevormd omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die met schattingen per balansdatum samenhangen en die een groot risico met zich meebrengen op een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, behalve voor: 'Operationele leaseverplichting – als leasingnemer'. De vennootschap heeft leaseovereenkomsten gesloten voor vastgoed, netwerken en auto's. Op basis van een beoordeling van de algemene voorwaarden van de overeenkomsten, heeft de vennootschap vastgesteld dat de leasinggever alle significante risico's en voordelen van eigendom van deze eigendommen behoudt, en verantwoordt de contracten als operationele leases.

Sociale balans

.....
De uitsplitsing volgens het geslacht voor het voorgaande boekjaar in de staat van de tewerkgestelde personen werd in gelijke verhouding gedaan als de verdeling van het lopende jaar. Het Sociaal Secretariaat kan enkel de informatie leveren voor het lopende jaar in deze nieuwe rubriek.

Verslag van de commissaris

aan de Algemene Vergadering over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2012

Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons verslag over de jaarrekening zoals hieronder gedefinieerd, en omvat tevens ons verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen.

Verslag over de jaarrekening – Opinie zonder voorbehoud

.....
Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening van Mobistar nv (“de vennootschap”) over het boekjaar afgesloten op 31 december 2012, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van 1.272.184 (000) EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 174.700 (000) EUR.

Verantwoordelijkheid van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor het implementeren van een interne controle die ze nodig acht voor het opstellen van een jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang bevat, als gevolg van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De selectie met betrekking tot uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, inclusief diens inschatting

van de risico's van een afwijking van materieel belang in de jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne controle van de vennootschap in aanmerking met betrekking tot het opstellen van een jaarrekening die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne controle van de vennootschap. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde waarderingsregels, de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en de presentatie van de jaarrekening als geheel. Wij hebben van de verantwoordelijken en van de raad van bestuur van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

Opinie zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van de vennootschap Mobistar nv een getrouw beeld van het vermogen en de financiële positie van de vennootschap per 31 december 2012, en van haar resultaten voor het boekjaar eindigend op die datum, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

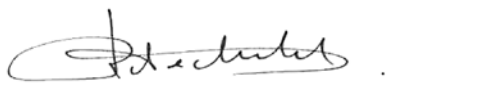
Verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen

.....
De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten van de vennootschap.

In het kader van ons mandaat, is het onze verantwoordelijkheid om, voor alle betekenisvolle aspecten, de naleving van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende vermeldingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van ons oordeel over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt in alle van materieel belang zijnde opzichten overeen met de jaarrekening en bevat geen informatie die kennelijk inconsistent is met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van Vennootschappen zijn gedaan of genomen.

Diegem, 22 maart 2013



De commissaris
DELOITTE Bedrijfsrevisoren
BV o.v.v.e. CVBA
Vertegenwoordigd door Rik Neckebroeck



IFRS geconsolideerde jaarrekening 2012

- p. 108 **Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat**
- p. 109 **Geconsolideerde balans**
- p. 110 **Geconsolideerd kasstroomoverzicht**
- p. 111 **Geconsolideerd overzicht van vermogenmutaties**
- p. 112 **Bedrijfsinformatie**
- p. 113 **Grondslagen voor financiële verslaggeving**
- p. 125 **Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening**
- p. 155 **Verslag van de commissaris**

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Ref.		2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
	Bedrijfsopbrengsten		
	Omzet uit telefonie	1 450 027	1 505 846
	Verkoop van apparatuur en overige	200 448	151 734
17	Totale omzet	1 650 475	1 657 580
17	Andere bedrijfsopbrengsten	51 962	42 027
	Totale bedrijfsopbrengsten	1 702 437	1 699 607
	Bedrijfskosten		
	Interconnectiekosten	-390 494	-393 327
17	Kosten voor verkochte goederen en diensten	-352 944	-300 105
17	Diensten en diverse goederen	-281 828	-297 498
17	Personeelsbeloningen	-156 083	-150 027
2,3	Afschrijvingen en waardeverminderingen	-217 214	-190 339
	Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-20 420	-7 680
	Voorzieningen voor risico's en kosten	2 561	-4 931
17	Andere bedrijfskosten	-9 176	-15 955
	Totale bedrijfskosten	-1 425 598	-1 359 862
	Resultaat van bedrijfsactiviteiten	276 839	339 745
17	Financiële opbrengsten	497	914
17	Financiële kosten	-11 186	-11 786
	Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten	266 150	328 873
6	Belastingen	-80 465	-107 852
	Netto winst van de periode (*)	185 685	221 021
	Aandeel van de groep in de winst van de periode	185 685	221 021
	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
	Netto winst van de periode	185 685	221 021
	Overige baten en lasten	0	0
	Totaalresultaat	185 685	221 021
	Aandeel van de groep in het totaalresultaat	185 685	221 021
11	Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in €)	3,09	3,68
	Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414
11	Verwaterde nettowinst per aandeel (in €)	3,09	3,68
	Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

Geconsolideerde balans

Ref.		2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
	ACTIVA		
	Niet-courante activa		
1, 2	Goodwill	80 080	80 080
2	Immateriële vaste activa	286 595	312 026
3	Materiële vaste activa	665 010	666 000
4	Investerings in geassocieerde deelnemingen	3 450	
5	Andere niet-courante activa	3 965	5 818
6	Uitgestelde belastingen	6 669	6 401
	Totaal niet-courante activa	1 045 769	1 070 325
	Courante activa		
7	Vorraden	20 594	16 501
8	Handelsvorderingen	230 168	225 250
9	Verkregen opbrengsten	19 039	31 812
9	Overige courante activa	19 160	30 496
10	Kas en kasequivalenten	12 266	7 119
	Totaal courante activa	301 226	311 178
	Totaal activa	1 346 995	1 381 503
	EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN		
	Eigen vermogen		
12	Kapitaal	131 721	131 721
12	Wettelijke reserve	13 173	13 173
12	Overgedragen winst	212 905	249 078
	Totaal eigen vermogen	357 799	393 972
	Niet-courante schulden		
14	Interestdragende financiële schulden op lange termijn	383 650	293 200
15	Handelsschulden op lange termijn	13 447	28 321
13	Langetermijnvoorzieningen	67 375	61 595
6	Uitgestelde belastingen	0	1 176
	Totaal niet-courante schulden	464 472	384 292
	Courante schulden		
14	Interestdragende financiële schulden op korte termijn	22 580	18 444
16	Handelsschulden	344 563	347 635
16	Personeelsbeloningen schulden	34 385	32 855
16	Belastingen	42 709	113 737
16	Uitgestelde opbrengsten	77 451	87 833
16	Overige schulden	3 035	2 736
	Totaal courante schulden	524 723	603 240
	Totaal schulden	989 196	987 532
	Totaal eigen vermogen en schulden	1 346 995	1 381 503

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Ref.		2012 in duizenden €	2011 in duizenden €
	Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
	Netto winst vóór belastingen	266 150	328 873
	Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:		
2,3	Afschrijvingen en waardeverminderingen	217 214	190 339
	Wijzigingen in de langetermijnvoorzieningen	649	5 287
	Wijzigingen in de voorziening voor dubieuze debiteuren	13 320	-1 311
	Andere niet-kasstroomgerelateerde uitgaven	1 108	
	Interest inkomsten	-247	-871
	Interest uitgaven	7 331	9 902
	Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto financieringskosten	505 525	532 219
6	Voorraden	-4 092	-6 202
15	Handelsvorderingen en overige vorderingen	5 219	-25 736
	Handelsschulden en overige schulden	-33 885	23 928
	Netto wijzigingen in het werkkapitaal	-32 758	-8 010
5	Betaalde belastingen	-154 893	-79 397
	Betaalde interesten	-6 790	-9 793
	Ontvangen interesten	396	980
	Netto kasstromen uit operationele activiteiten	311 480	435 998
	Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
3	Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-188 242	-203 739
	Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)	7 985	9 970
1	Verwerving van dochteronderneming na aftrek van de aanwezige cash	-3 450	0
2,3	Opname van verkoop van apparatuur	2 186	0
4	Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn	1 907	1 008
	Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten	-179 614	-192 761
	Organische kasstroom	133 198	242 260
	Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
14	Kortetermijnleningen - netto beweging	4 137	-14 519
14	Langetermijnleningen - opnames	135 000	180 000
14	Langetermijnleningen - terugbetalingen	-45 000	-155 161
11	Transactiekosten voor langetermijn kredietfaciliteit	450	450
11	Overige	942	-1 629
	Transactiekosten van eigen vermogen transacties	195	-157
11	Uitgekeerde dividenden	-222 443	-258 062
	Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten	-126 719	-249 078
	Netto toename (+), afname (-) in kas en kasequivalenten	5 147	-5 841
	Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar	7 119	12 959
	Kas en kasequivalenten per einde boekjaar	12 266	7 119

Geconsolideerd overzicht van vermogenmutaties

in duizenden €

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2012	131 721	13 173	249 078	393 972
Netto winst van de periode			185 685	185 685
Totaalresultaat			185 685	185 685
Dividenden			-222 053	-222 053
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			195	195
Balans per 31 december 2012	131 721	13 173	212 905	357 799

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2011	131 721	13 173	286 276	431 170
Netto winst van de periode			221 021	221 021
Totaalresultaat			221 021	221 021
Dividenden			-258 062	-258 062
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			-157	-157
Balans per 31 december 2011	131 721	13 173	249 078	393 972

Bedrijfsinformatie

Bedrijven in de consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de hieronder vermelde moederverenootschap, dochterondernemingen en tijdelijke vereniging:

Mobistar nv
Moederverenootschap, opgericht naar Belgisch recht
Naamloze vennootschap met publiek verhandelde aandelen
Bourgetlaan 3
B - 1140 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0456 810 810

Tijdelijke vereniging France Télécom - Belgacom, genoemd 'Irisnet'
Geconsolideerd aan 50 %, opgericht naar Belgisch recht
Bourgetlaan 3
B - 1140 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0545 698 541

IRISnet cvba
Geboekt volgens de vermogensmutatiemethode
Kunstlaan 21
B - 1000 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0847 220 467

Mobistar Enterprise Services nv (hierna MES)
100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv
Bourgetlaan 3
B - 1140 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0459 623 216

Orange Communications Luxembourg sa (vroeger Orange sa)
100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv
8, rue des Mérovingiens
L - 8070 Bertrange
Luxemburg
Ondernemingsnummer: LU 19749504

De voornaamste activiteiten van de Groep worden in toelichting 20 beschreven (gesegmenteerde informatie).

Toestemming voor publicatie van de jaarrekening

Op 21 maart 2013 heeft de Raad van Bestuur van Mobistar nv de geconsolideerde jaarrekening van 2012 nagezien en ze vrijgegeven voor publicatie.

De geconsolideerde jaarrekening van 2012 zal op 2 mei 2013 worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders, die de jaarrekening na publicatie nog kan wijzigen.

Grondslagen voor de financiële verslaggeving

1. Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in 000 euro tenzij anders vermeld. De functionele en rapporteringsvaluta van de Groep is Euro. Iedere entiteit binnen de Groep stelt haar jaarrekening in deze functionele valuta op.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening van Mobistar nv en al haar dochterondernemingen is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals aangenomen door de Europese Unie.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening bevat de jaarrekening van Mobistar nv en haar dochterondernemingen per 31 december van elk jaar. De jaarrekeningen van de dochterondernemingen zijn opgesteld voor dezelfde rapporteringsperiode als die van de moedermaatschappij, waarbij consistente waarderinggrondslagen zijn toegepast.

Dochterondernemingen worden vanaf de overnamedatum volledig geconsolideerd, dus vanaf de datum waarop de Groep de controle erover verwerft. De consolidering loopt zolang de Groep deze controle ook behoudt.

Volgende entiteiten werden geconsolideerd per 31 december 2012 door middel van bijvermelde consolidatiemethode:

Mobistar nv:	100 % volledige consolidatie
Orange Communications Luxembourg sa:	100 % volledige consolidatie
Mobistar Enterprise Services nv:	100 % volledige consolidatie
Tijdelijke vereniging 'Irisnet':	50 % evenredige consolidatie
IRISnet cvba:	28,16 % vermogensmutatiemethode

- Orange Communications Luxembourg sa is een onderneming opgericht en actief onder Luxemburgs recht die per 2 juli 2007 door Mobistar nv werd overgenomen. Daarbij kocht het 90 % van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa aan. De resterende 10 % werd op 12 november 2008 overgenomen. De onderneming heeft de resultaten van Orange Commu-

nications Luxembourg sa per 2 juli 2007 100 % geconsolideerd.

- Mobistar Enterprise Services nv is een onderneming opgericht en actief onder Belgisch recht die per 31 maart 2010 door Mobistar nv werd overgenomen. Daarbij kocht het 100 % van de aandelen van de dochteronderneming aan. De onderneming heeft de resultaten van Mobistar Enterprise Services nv per 1 april 2010 100 % geconsolideerd.
- De tijdelijke vereniging 'Irisnet' is een joint venture tussen France Télécom sa en Belgacom nv (Telindus nv, de oorspronkelijke partner, is sinds 1 januari 2010 onderdeel van Belgacom nv geworden). Als zodanig bezit Mobistar geen direct of indirect stemrecht in Irisnet. Nochtans besloot Mobistar dat, door toepassing van SIC 12, Irisnet in wezen wordt gecontroleerd door Mobistar en haar partner Belgacom. Bovendien stelt men vast dat de risico's en beloningen niet worden gedragen door France Télécom maar door Mobistar. Op 1 november 2012 zijn de activiteiten van de tijdelijke vereniging overgedragen naar IRISnet cvba. De activa van de tijdelijke vereniging zijn verkocht aan de nieuwe vennootschap. Irisnet zal de inning van haar uitstaande vorderingen per 31 oktober 2012 voortzetten en de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging afronden. Omdat de tijdelijke vereniging haar activiteiten heeft stopgezet, heeft Mobistar beslist om alle vereiste voorzieningen met betrekking tot de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging op te nemen in de afsluiting van 2012.
- IRISnet cvba is een onderneming die in juli 2012 is opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om onder meer de huidige activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Mobistar een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de onderneming zijn uitgegeven. Door de structuur van de deal zal IRISnet cvba in de rekeningen administratief worden verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

Alle intergroep-balansen, transacties, inkomsten en uitga-

ven, winsten en verliezen die het resultaat zijn van intergroep-transacties werden volledig geëlimineerd.

2. Wijzigingen in regels voor verslaggeving en in informatie

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening stemmen overeen met degene die gehanteerd zijn voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2011, behalve voor volgende berekeningsmethode:

- Voorziening voor de universele dienst: naar aanleiding van de evoluties in de reglementering heeft Mobistar haar benadering voor het bepalen van de voorziening herzien, namelijk van een berekening op basis van 'verlies van opbrengsten' naar een berekening op basis van de 'nettokosten'. Deze wijziging had een positieve impact van 17,1 miljoen euro, geboekt in het eerste halfjaar van 2012.

Hoewel er geen impact was op de activiteiten die door de Groep worden uitgevoerd, zijn de volgende nieuwe wijzigingen in IFRS in aanmerking genomen bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening:

- Wijziging in IFRS 1 *Eerste toepassing van de Internationale Financial Reporting Standards – Ernstige hyperinflatie en verwijdering van de vaste overgangsdata voor eerste toepassers* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2011)
- Wijziging in IFRS 7 *Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Niet langer opnemen in de balans* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2011)
- Wijziging in IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening – Presentatie van posten van niet-gerealiseerde resultaten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2012)
- Wijziging in IAS 12 *Winstbelastingen – Uitgestelde belasting: inbaarheid van onderliggende activa* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2012)

3. Belangrijke, bij de verantwoording gemaakte oordelen, schattingen en veronderstellingen

Het opstellen van de jaarrekening van de Groep in overeenstemming met de IFRS normen vereist dat het management bepaalde oordelen, schattingen en veronderstellingen maakt die een invloed hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen.

De schattingen die werden gemaakt op de verschillende rapporteringsdata geven een beeld van de situatie op dat moment (bv. marktprijzen, rentevoeten en wisselkoersen).

Hoewel het management deze schattingen uitvoert met de best mogelijke kennis van de actuele gebeurtenissen en de acties die Mobistar kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten afwijken van die schattingen.

Oordelen, schattingen en veronderstellingen

Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep heeft het management geen belangrijke oordelen, schattingen en veronderstellingen gevormd omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die met schattingen per balansdatum samenhangen en die een groot risico met zich meebrengen op een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, behalve voor:

Operationele-leaseverplichting – Groep als leasingnemer

De Groep heeft leaseovereenkomsten gesloten voor vastgoed, netwerken en auto's. Op basis van een beoordeling van de algemene voorwaarden van de overeenkomsten, heeft de Groep vastgesteld dat de leasinggever alle significante risico's en voordelen van eigendom van deze eigendommen behoudt, en verantwoordt de contracten als operationele leases. Gedetailleerde informatie wordt verstrekt in toelichting 19.

Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa

De waarderingstest voor goodwill toegepast door de Groep is gebaseerd op berekeningen die een continuïteit van de business inhouden en het gebruik maken van een verdisconteerd kasstroommodel. De kasstromen werden afgeleid van de budgetten voor de volgende vijf jaar. Hierin werden geen herstructureringskosten opgenomen waartoe de Groep zich nog niet heeft geëngageerd, noch belangrijke toekomstige investeringen dewelke het actief aanzienlijk zou doen toenemen van de geteste kasstroomgenererende eenheid. Het recupereerbare bedrag is zeer gevoelig voor de discontovoet gebruikt bij het verdisconteerbare kasstroommodel alsook voor de verwachte toekomstige kasinstromen en de groeivoet gebruikt voor extrapolatie doeleinden. De voornaamste veronderstellingen gebruikt om het recupereerbare bedrag te bepalen van de verschillende kasstroomgenererende eenheden worden verder uitgelegd in toelichting 2.

Uitgestelde belastingvorderingen

Voor zover het waarschijnlijk is dat er sprake zal zijn van belastbare winst waartegen de verliezen kunnen worden afgezet, worden voor alle niet-verrekende fiscale verliezen uitgestelde belastingvorderingen verantwoord. Om het bedrag aan uitgestelde belastingvorderingen te bepalen dat kan worden verantwoord, is een aanzienlijke mate van beoordeling door het management nodig op basis van het

waarschijnlijke tijdstip en niveau van toekomstige belastbare winsten, in combinatie met toekomstige fiscale planingsstrategieën. Bijzonderheden betreffende uitgestelde belastingvorderingen zijn opgenomen onder toelichting 6.

Afschrijving voor ontmanteling van netwerksites

De Groep heeft een afschrijving geboekt in het kader van de verplichte ontmanteling van netwerksites in het huurgebouw aan de Bourgetlaan, en de ontmanteling van de antennesites. Om de juiste afschrijving te kunnen berekenen moeten veronderstellingen en schattingen worden gemaakt voor wat betreft de afschrijvingspercentages en de kosten die aan de ontmanteling en de verwijdering van alle installaties zullen verbonden zijn. Zie toelichting 13.

Universele telecommunicatiedienst

Mobistar is samen met andere operatoren betrokken bij een aantal gerechtelijke procedures aangaande het voorgestelde financiële compensatiesysteem voor de aanbidding van sociale tarieven. Om de potentiële impact van de evolutie van de regelgeving in deze kwestie te evalueren waren belangrijke beoordelingen en veronderstellingen van het management vereist.

4. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

.....

4.1. Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden bij de eerste opname geboekt tegen de koers van de functionele valuta per datum van de transactie. Monetair activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers van de functionele valuta per balansdatum.

Koerswinsten en -verliezen worden opgenomen als bedrijfsinkomsten en -uitgaven, indien ze verband houden met bedrijfsactiviteiten. Koerswinsten en -verliezen worden opgenomen als financiële inkomsten en uitgaven, indien ze verband houden met financiële activiteiten.

4.2. Bedrijfscombinaties en goodwill

Goodwill die is ontstaan bij een bedrijfscombinatie wordt bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs, d.w.z. het verschil tussen de kostprijs van de bedrijfscombinatie en de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen voor de Groep.

Nadien wordt de goodwill gewaardeerd tegen kostprijs, na aftrek van eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Een waardevermindering wordt vastgesteld door middel

van een beoordeling van de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid waarop de goodwill betrekking heeft. Deze goodwill ondergaat op het einde van elk boekjaar (31 december) een waardeverminderingstest. Indien gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden aantonen dat de boekwaarde is afgenomen kan deze berekening frequenter gebeuren. Deze waardevermindering wordt bepaald door het vergelijken van de boekwaarde van de kasstroomgenererende eenheden met hun reële waarde, na aftrek van de verkoopkosten, of met hun bedrijfswaarde. Wanneer het recupereerbare bedrag van de kasstroomgenererende eenheden minder is dan de geboekte waarde, wordt een waarderingsverlies erkend dat niet meer kan worden omgekeerd in de toekomst.

Het schatten van de reële waarde minus de verkoopkosten vereist dat rekening wordt gehouden met de prijs van het aandeel Mobistar zoals genoteerd op de beurs. Een alternatieve methode zou er in bestaan een schatting te maken van de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheid van het mobiele segment. Deze methode vereist het maken van een schatting van de toekomstige kasstroom van de kasstroomgenererende eenheid van het mobiele segment en het bepalen van een geschikte discontovoet voor het bepalen van de huidige waarde van die kasstromen.

4.3. Immateriële vaste activa

Deze activa bevatten de immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur zoals kosten voor gsm-, umts- en 4g-licenties, kosten voor netwerkdesign en -ontwikkeling, kosten voor aangekochte en intern gegenereerde software.

Immateriële vaste activa worden bij de initiële opname gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten, niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle direct toe te rekenen kosten voor het voorbereiden van de activa op hun beoogde ingebruikstelling, met name kosten van personeelsbeloningen, honoraria en kosten voor het testen.

Na de waardering bij de eerste opname worden immateriële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele geaccumuleerde waardeverminderingen.

De restwaarde van immateriële vaste activa wordt beschouwd als nul, tenzij werd voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Immateriële vaste activa worden over de gebruiksduur afgeschreven en op waardevermindering getest van zodra daarvoor een indicatie bestaat.

Het afschrijfbaar bedrag van immateriële vaste activa met

een beperkte gebruiksduur wordt toegerekend op lineaire basis gedurende de volledige gebruiksduur.

De afschrijving van de mobiele licenties vangt aan wanneer deze gereed zijn voor gebruik.

De gsm- en umts-licenties zijn toegekend voor een periode van respectievelijk 15 (oorspronkelijk) en 20 jaar. De afschrijvingsperiode is echter beperkt tot 14 en 16 jaar, zijnde de overblijvende licentietermijn vanaf de datum waarop de mobiele licenties effectief konden gebruikt worden. De verlenging van de gsm-licentie, verkregen in 2010, wordt afgeschreven over een periode van 5 jaar, wat overeenstemt met de levensduur van de licentie.

De 4g-licentie, die in 2011 werd verworven, is toegekend voor een periode van vijftien jaar, tot 1 juli 2027. De afschrijving van de licentie start wanneer het actief beschikbaar is voor gebruik, d.w.z. wanneer het zich op de locatie en in de technische toestand bevindt opdat het kan werken op de manier die door het management wordt beoogd, ook al wordt het actief in werkelijkheid niet gebruikt. De licentie zal beschikbaar zijn voor gebruik wanneer het technische team bepaalt dat de eerste geografische zone 'klaar is voor de lancering'. Het volledige bedrag zal lineair worden afgeschreven over zijn resterende gebruiksduur op die datum.

De gebruiksduur van verworven en interne gegenereerde software is 5 jaar (software voor het netwerk) of 4 jaar (andere software) en hun afschrijving start wanneer de software klaar is voor gebruik.

De afschrijvingsmethode en -periode voor immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur wordt minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de resultatenrekening opgenomen onder de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Onderzoekskosten worden in kosten opgenomen zodra zij zich voordoen. Een immaterieel vast actief dat voorkomt uit ontwikkelingskosten gemaakt op een individueel project wordt slechts opgenomen indien de Groep kan aantonen dat oplevering van dit immaterieel vast actief technisch haalbaar is, zodat dit actief voor gebruik of verkoop beschikbaar zal zijn, dat zij van plan is dit actief op te leveren en in staat is om het te gebruiken of verkopen, dat zij kan aangeven hoe dit actief toekomstige economische voordelen zal genereren, dat dit actief met de ter beschikking staande middelen kan worden opgeleverd en dat het mogelijk is om op betrouwbare wijze de gedurende de ontwikkeling te maken kosten te bepalen.

Na de eerste opname van de ontwikkelingskosten, wordt het actief opgenomen tegen kostprijs na aftrek van eventuele cumulatieve afschrijving en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving van het actief vangt aan zodra de ontwikkelingsfase wordt afgerond en het actief klaar is voor gebruik. De geactiveerde kosten worden afgeschreven over de periode waarin verwachte toekomstige verkopen worden gerealiseerd vanuit het betreffende project. Zolang het actief niet in gebruik is, wordt deze jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

4.4. Materiële vaste activa

De volgende investeringsgoederen worden opgenomen onder materiële vaste activa: gebouwen, netwerkinfrastructuur en uitrustingen, IT-servers en pc's, kantoormeubelen, verbeteringen aan gebouwen, uitrustingen verhuurd aan klanten.

Bij initiële opname in de balans worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten en niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle kosten die rechtstreeks te maken hebben met het opstellen van de activa op de daartoe bestemde locatie en het gebruiksklaar maken ervan. Kosten voor het vervangen van een onderdeel van een artikel uit de rubriek 'Materiële vaste activa' worden beschouwd als activa op het moment dat ze worden opgelopen en indien werd voldaan aan de waarderingscriteria. Alle andere reparatie- en onderhoudskosten worden ten laste genomen van de winst- en verliesrekening zodra zij zich voordoen. De kosten omvatten eveneens de geschatte uitgaven voor het ontmantelen van de sites van het netwerk, en het opknappen van gehuurde locaties, waar deze verplichtingen bestaan.

Na de eerste opname worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen.

Het afschrijfbaar bedrag van materiële vaste activa wordt toegerekend op systematische en lineaire wijze gedurende de gebruiksduur. De afschrijving van materiële vaste activa start wanneer ze klaar zijn voor gebruik.

De gebruiksduur van de verschillende categorieën materiële vaste activa werd als volgt vastgelegd:

Gebouwen	20 jaar
Pylonen en netwerkconstructies	20 jaar
Glasvezel	15 jaar
Netwerkuitrustingen	7-8 jaar
Data transmissie-uitrustingen	5 jaar
IT-servers	5 jaar
Pc's	4 jaar
Kantoormeubelen	5-10 jaar
Verbeteringen aan gebouwen	9 jaar of korter naargelang de huurperiode

De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Indien de verwachtingen afwijken van vroegere schattingen, worden wijzigingen prospectief geboekt als wijzigingen in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen onder de titel 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Een investeringsgoed van 'Materiële vaste activa' wordt niet meer op de balans opgenomen in geval van vervreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van zijn vervreemding. Eventuele opbrengsten of verliezen voortvloeiend uit de verwijdering van het actief op de balans worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin het actief wordt verwijderd van de balans.

De verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling van sites van het netwerk wordt gewaardeerd op basis van de gekende looptijd van de huurcontracten voor de locatie, daarbij rekening houdend met een grote waarschijnlijkheid op verlenging van de bestaande verbintenissen, en met het feit dat alle vestigingen in de toekomst zullen worden ontmanteld. 'Ontmantelde activa' worden gewaardeerd rekening houdend met de verwachte inflatie en disconteringsrente.

4.5. Bijzondere waardeverminderingen van niet-financiële activa

De Groep beoordeelt per balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een actief een waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse waardeverminderingstest is vereist, maakt Mobistar een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van: of de reële waarde van een actief of de gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid, na aftrek van de verkoopkosten. Ze wordt voor elk actief afzonderlijk bepaald, tenzij het actief geen inkomende kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen van activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een waardevermindering te hebben ondergaan en wordt deze afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een discontovoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de winst- en verliesrekening.

Voor activa met uitsluiting van goodwill wordt een beoordeling gemaakt op iedere rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat de voorheen erkende waarderingsverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien zulke aanwijzing bestaat, schat de Groep de recupeerbare waarde van het activa of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen erkend waarderingsverlies wordt enkel omgekeerd indien er een verandering is opgetreden in de veronderstellingen gebruikt bij het bepalen van het recupereerbare bedrag van het actief sinds de erkenning van het laatste waarderingsverlies. De omkering is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de recupereerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien geen waarderingsverlies was erkend voor het actief in voorgaande jaren. Zulke omkering is erkend in de verlies- en winstrekening tenzij het actief is geboekt als op de geherwaardeerde waarde, in welk geval de omkering is behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

4.6. Financieringskosten

Financieringskosten worden geactiveerd vanaf 1 januari 2009. De beslissing om financieringskosten al dan niet te activeren gebeurt op projectniveau. Tot het einde van 2008 werden financieringskosten opgenomen als uitgaven in de periode waarin ze werden opgelopen.

4.7. Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen indien er een redelijke mate van zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en dat aan alle voorwaarden zal worden voldaan.

Indien de subsidie betrekking heeft op een kostenpost wordt de subsidie als inkomsten toegerekend gedurende de periode die op systematische wijze overeenstemt met de kosten die geacht worden te worden gecompenseerd.

Indien de subsidie betrekking heeft op een actief, wordt de reële waarde gecrediteerd aan de geboekte waarde van het actief, die in gelijke jaarlijkse termen vrijvalt ten gunste van de winst- en verliesrekening over de verwachte gebruiksduur van het betreffende actief.

4.8. Belastingen

Belastingen op inkomsten

Verschuldigde en verrekenbare belastingvorderingen en -verplichtingen voor lopende en voorgaande jaren worden gewaardeerd op het bedrag dat naar verwachting zal worden teruggevorderd van of betaald aan de belastingdienst. Het belastingbedrag wordt berekend op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving op balansdatum dan wel waartoe materieel op balansdatum is besloten.

Uitgestelde belasting op inkomen

Voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd op basis van activa en passiva en hun in deze jaarrekening opgenomen boekwaarde.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden verantwoord voor alle belastbare tijdelijke verschillen, behalve:

- indien de uitgestelde belastingverplichting voortkomt uit de eerste opname van goodwill of de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en
- voor wat betreft belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint venture, indien het tijdstip van afwikkeling geheel zelfstandig kan worden bepaald, en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet in de nabije toekomst zal worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en niet verrekenende fiscale verliezen, voorzover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil kan worden verrekend, en de verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en onbenutte fiscale verliezen kunnen worden aangewend, behalve:

- indien de uitgestelde belastingvordering voortkomt uit de eerste opname van een vordering of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en
- voor verrekenbare verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, voorzover waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst zal worden afgewikkeld en fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil kan worden verrekend.

De boekwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen wordt per balansdatum beoordeeld en verlaagd voorzover het niet waarschijnlijk is dat voldoende fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil geheel of gedeeltelijk kan worden verrekend. Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden per balansdatum herbeoordeeld en opgenomen voorzover het waarschijnlijk is dat in de toekomst fiscale winst aanwezig zal zijn waarmee deze uitgestelde vordering kan worden verrekend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar ver-

wachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd indien er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om belastingvorderingen te salderen met belastingverplichtingen en de uitgestelde belastingen verband houden met dezelfde belastbare entiteit en dezelfde belastingautoriteit.

Omzetbelasting

Opbrengsten, kosten en activa worden opgenomen na aftrek van de omzetbelasting, behalve:

- indien de op de aankoop van activa of diensten betrekende omzetbelasting niet teruggevorderd kan worden van de belastingdienst, in welk geval de omzetbelasting wordt opgenomen als onderdeel van de kosten van de verwerving van het actief of als onderdeel van de kostenpost; en
- vorderingen en verplichtingen die worden verantwoord inclusief de omzetbelasting.

Het netto bedrag van de omzetbelasting die kan worden teruggevorderd van of betaalbaar is aan de belastingdienst wordt opgenomen als een onderdeel van de baten en lasten in de balans.

4.9. Voorraden

Voorraden zijn activa die bestemd zijn voor de verkoop in de normale bedrijvigheid, namelijk mobiele telefoontoe- stellen en simkaarten.

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste prijs, de kostprijs of de realiseerbare waarde. De kosten van voorraden omvatten alle kosten voor aankoop, inpakkosten en andere kosten die nodig zijn om de voorraden in hun beoogde toestand en op hun beoogde locatie te brengen. Kosten voor voorraden worden gewaardeerd volgens het FIFO-principe (first-in, first-out). De netto opbrengstwaarde wordt gevormd door de geschatte verkoopprijs in de normale bedrijfsvoering, minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten ten behoeve van de afwikkeling van de verkoop.

4.10. Inkoop eigen aandelen

Ingekochte eigen aandelen worden in mindering gebracht van het eigen vermogen.

Bij de aankoop, verkoop, uitgifte of intrekking van eigen aandelen wordt geen winst of verlies ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

4.11. Kas en kasequivalenten

Kas en kasequivalenten omvatten kasgeld, banktegoeden en kortetermijndeposito's met een maximale looptijd van drie maanden. Kas en kasequivalenten bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Bankkredieten en intergroeps-kredieten worden geboekt als kortlopende financiële schulden.

4.12. Financiële instrumenten

Opname en verwijdering in balans

Financiële activa of passiva worden geboekt op de balans op de afwikkelingsdatum wanneer de Groep partij is in de overeenkomst betreffende het financiële instrument.

Financiële activa worden niet langer opgenomen in de balans wanneer de contractuele rechten op kasstroom uit de financiële activa aflopen.

Financiële passiva worden verwijderd wanneer aan de contractuele verplichting voldaan is, of wanneer ze geannuleerd of afgelopen is.

Financiële activa

Financiële activa worden ofwel gewaardeerd als financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, of als leningen en vorderingen.

De Onderneming heeft geen tot einde looptijd aangehouden investeringen of voor verkoop geschikte, financiële activa in haar bezit.

Bij een eerste opname worden financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde vermeerderd met de rechtstreeks toe te rekenen transactiekosten in het geval de investeringen niet aan reële waarde via winst of verlies worden geboekt. De Groep waardeert haar financiële activa op basis van een eerste opname. Indien nodig en toegestaan kijkt ze deze waardering bij de afsluiting van elk boekjaar opnieuw.

Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening

Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening omvatten onder meer voor handelsdoeleinden aangehouden financiële activa en financiële activa die bij eerste opname worden aangemerkt als verantwoord tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening.

Leningen en vorderingen

Leningen en vorderingen zijn niet-afgeleide financiële activa met vaste of vooraf bepaalde betalingen die niet op een actieve markt zijn genoteerd. Dergelijke activa worden opgenomen tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Winsten en verliezen worden opgenomen in de resultatenrekening zodra de leningen en vorderingen niet langer op de balans worden opgenomen of een waardevermindering ondergaan, alsmede via het afschrijvingsproces.

Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen zonder vaste rentevoet worden opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag wanneer het verdisconterings-effect immaterieel is. Een verlies door waardevermindering op handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening indien de boekwaarde lager is dan de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen. Waardevermindering wordt gewaardeerd op individuele basis, of op basis van een segment indien individuele waardering niet mogelijk is. Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen worden opgenomen op de balansrekening na aftrek van alle cumulatieve verliezen door waardevermindering.

Waardevermindering van financiële activa

De Groep bekijkt elke balansdatum opnieuw of financiële activa afzonderlijk of in groep aan waarde ingeboet hebben.

Tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde activa

Indien er objectief bewijs bestaat dat er een bijzonder waardeverminderingverlies is opgetreden op tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde leningen en vorderingen, wordt het bedrag bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de contante waarde van verwachte toekomstige kasstromen (exclusief verwachte toekomstige kredietverliezen die zich niet hebben voorgedaan), verdisconteerd tegen het oorspronkelijke effectieve rentetarief van het financiële actief (dus als bij eerste opname berekende effectieve rentetarief). De boekwaarde van het actief wordt verlaagd met gebruikmaking van een afschrijvingsrekening. Het bedrag van het verlies wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Indien het bedrag van het verlies wegens bijzondere waardevermindering in een navolgende periode daalt en de daling objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die na opname van de bijzondere waardevermindering heeft plaatsgevonden, wordt het eerder verantwoorde verlies wegens bijzondere waardevermindering teruggenomen. Een eventuele daaraan volgende terugneming van een verlies wegens bijzondere waardevermindering wordt in de winst of het verlies verantwoord, voor zover

de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de afgeschreven kostprijs ervan per de datum van terugnemings.

Met betrekking tot handelsvorderingen wordt een waardevermindering getroffen indien er objectief bewijs is (zoals de waarschijnlijkheid van faillissement of aanmerkelijke financiële moeilijkheden van de debiteur) dat de Groep niet in staat zal zijn alle volgens de oorspronkelijke factuur openstaande bedragen te innen. De boekwaarde van de vordering wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, worden niet langer opgenomen zodra de oninbaarheid daarvan is vastgesteld.

Financiële verplichtingen

Interestdragende leningen

Leningen worden bij de eerste opname opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie, minus de direct toerekenbare transactiekosten.

Na deze eerste opname worden de rentedragende leningen vervolgens gewaardeerd tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode.

Winsten en verliezen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening zodra de schulden niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het afschrijvingsproces.

Handelsschulden en andere kortlopende schulden

Handelsschulden en andere kortlopende schulden zonder vaste rentevoet worden gewaardeerd tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag indien het verdisconterings-effect onbetekenend is.

Compenseren van financiële activa en passiva

Handelsvorderingen en -schulden worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt weergegeven op de balans indien deze bedragen wettelijk mogen worden gecompenseerd en er een duidelijke intentie bestaat om ze op nettobasis af te handelen.

4.13. Op aandelen gebaseerde betalingen

Werknemers van Mobistar kunnen beloningen ontvangen in de vorm van op aandelen gebaseerde vergoedingen.

De kosten van alle in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties met werknemers worden gewaardeerd tegen de reële waarde op de toekenningsdatum. De reële waarde van dergelijke eigen-vermogenstransacties wordt bepaald op basis van de marktprijzen indien beschikbaar, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaar-

den waaraan deze eigen-vermogensinstrumenten werden verleend. Indien marktprijzen niet beschikbaar zijn, wordt een ander gepast waarderingsmodel gebruikt. Bij de waardering van in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties wordt geen rekening gehouden met prestatievoorwaarden, tenzij voorwaarden met betrekking tot de aandelenprijs, indien van toepassing.

De kosten van in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties worden, samen met eenzelfde verhoging van het eigen vermogen, opgenomen in de periode waarin aan de voorwaarden met betrekking tot prestaties en/of dienstverlening is voldaan, eindigend op de datum waarop de werknemers volledig recht krijgen op de toezegging (toekenningsdatum).

Geen kosten worden erkend voor beloningen die niet definitief zijn toegezegd, behalve voor vergoedingen die conditioneel werden toegezegd gebaseerd op een marktvoorwaarde. Deze worden behandeld als zijnde toegekend onafhankelijk van het feit dat aan de marktvoorwaarde is voldaan of niet, gegeven dat alle andere verwezenlijkingen en/of diensten voorwaarden zijn voldaan.

De cumulatieve kosten opgenomen voor in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties op verslagdatum tot de uitoefeningsdatum, weerspiegelen de mate waarin de wachtperiode is verstreken, en de beste schatting van het aantal eigen-vermogensinstrumenten dat uiteindelijk zal worden toegekend.

4.14. Voorzieningen op lange termijn

Voorzieningen worden aangelegd indien Mobistar een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien Mobistar verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden uitgekeerd, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kost die met een voorziening samenhangt, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Indien het effect van de tijdwaarde van geld materieel is, worden de voorzieningen contant gemaakt tegen een discontovoet (vóór belastingen) die, indien noodzakelijk, met de specifieke risico's van de verplichting rekening houdt. Indien verdisconteerd wordt, wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geboekt als financieringskosten.

De schatting van de kosten voor het ontmantelen van de

sites van het netwerk en voor de renovatie van gehuurde locaties wordt geboekt als onderdeel van materiële vaste activa. Deze schatting wordt eveneens geboekt als een voorziening, gewaardeerd tegen een gepaste inflatie- en discontovoet.

4.15. Personeelsbeloningen

Kortlopende personeelsbeloningen zoals lonen, socialezekerheidsbijdragen, betaalde jaarlijkse vakantie, winstdeling en bonussen, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagens e.d. worden geboekt tijdens de periode waarin de werknemer werkzaam is in de onderneming.

Kortlopende personeelsbeloningen worden gewaardeerd als passiva als gevolg van een contractuele of feitelijk bestaande verplichting en indien een betrouwbare schatting van dergelijke passiva mogelijk is.

Het pensioenplan wordt gekwalificeerd als een plan van het type toegezegde bijdragen, aangezien het wettelijk opgelegde minimale rendement gegarandeerd is door de huidige voorwaarden van het verzekeringscontract van de groep zonder bijkomende kosten voor Mobistar.

4.16. Opbrengsten

Opbrengsten worden verantwoord voor zover het waarschijnlijk is dat de economische voordelen ten goede zullen komen van Mobistar en de opbrengsten betrouwbaar kunnen worden bepaald. Opbrengsten worden aan de reële waarde van de ontvangen vergoeding gemeten, geen rekening houdend met kortingen, restituties of omzetbelastingen of rechten.

Verkoop van goederen wordt opgenomen als opbrengst indien de wezenlijke risico's en voordelen van eigendom van de goederen en de controle erover zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten die voortkomen uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Opbrengsten worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Verschillende indicatoren worden gebruikt om de afhandeling van de dienstverrichting te bepalen, afhankelijk van de geleverde dienst. Voor voorafbetaalde diensten worden de inkomsten geboekt gebaseerd op gebruiksinformatie (gebruikte minuten, sms verzonden). Voor gefactureerde diensten worden de inkomsten geboekt ofwel bij gebruik (gefactureerd of erkend) of als een percentage van het geschatte gebruik (voor voorafbetaalde diensten).

Specifieke inkomstenstromen en gerelateerde waarderingscriteria zijn de volgende:

Verkoop van apparatuur

Verkoop van apparatuur aan distributiekkanalen en eindklanten wordt gewaardeerd bij levering. Verkoop in consignatie wordt opgenomen onder opbrengsten bij verkoop aan eindklanten.

Opbrengsten uit abonnementen

Opbrengsten uit verkeer worden opgenomen bij verbruik. Niet-verbruikte communicatierechten worden overgedragen indien dat recht bestaat. Voorafbetaalde bedragen voor abonnementen worden opgenomen tijdens de abonnementsperiode op lineaire wijze.

Scheidbare componenten van gebundelde aanbiedingen

Sinds de laatste weken van 2012 werden door de Groep bepaalde gezamenlijke offerten aan de klanten aangeboden bestaande uit 2 componenten: een apparatuurcomponent (bijv. een mobiele telefoon) en een dienstcomponent (bijv. een tariefplan).

Voor de gezamenlijke verkoop van meerdere producten of diensten evalueert de Groep alle componenten die volgens de overeenkomst moeten worden geleverd om vast te stellen of ze afzonderlijke boekhoudkundige eenheden vertegenwoordigen. Een geleverd onderdeel wordt als een afzonderlijke boekhoudkundige eenheid beschouwd als (i) het onafhankelijk van de andere onderdelen waarde heeft voor de klant, en (ii) de reële waarde van het (de) nog niet geleverde onderdeel(en) op objectieve en betrouwbare wijze kan worden bepaald. Het totale vaste of vast te stellen bedrag van de overeenkomst wordt toegerekend aan de afzonderlijke boekhoudkundige eenheden op basis van de relatieve reële waarde ervan. Als de toewijzing van een bedrag aan een geleverd onderdeel echter afhankelijk is van de levering van bijkomende onderdelen of indien er daarvoor vastgestelde prestatievoorwaarden moeten worden vervuld, dan is het bedrag dat aan dat geleverde onderdeel wordt toegerekend beperkt tot het niet-voorwaardelijke bedrag. Dit geval komt in de sector van de mobiele telefontie voor wanneer er gebundelde aanbiedingen worden verkocht die een toestel en een contract voor telecommunicatiediensten omvatten. Het toestel wordt beschouwd als een onderdeel dat onafhankelijk van de andere componenten waarde heeft voor de klant, en de reële waarde van de te leveren telecommunicatiedienst kan op objectieve en betrouwbare wijze worden bepaald. Aangezien het bedrag dat aan de mobiele telefoon kan worden toegewezen doorgaans hoger ligt dan het bedrag dat van de klant wordt ontvangen op de datum waarop het toestel wordt geleverd, zijn de opbrengsten die voor de verkoop van het toestel worden opgenomen doorgaans beperkt tot het bedrag van de overeenkomst dat niet afhankelijk is van de levering van telecommunicatiediensten, namelijk het bedrag dat door de klant voor het toestel wordt betaald.

Opbrengsten uit de verkoop van voorafbetaalde kaarten

De verkoop van voorafbetaalde kaarten wordt gewaardeerd tegen nominale waarde als uitgestelde opbrengsten op het moment van de verkoop en vrijgegeven in de winst- en verliesrekening als opbrengsten op het moment van gebruik.

Opbrengsten uit interconnectie

Opbrengsten uit verkeer van andere telecomoperatoren die ons netwerk gebruiken, worden geboekt op het ogenblik van het gebruik zelf.

Gedeelde opbrengsten

Opbrengsten die voortkomen uit contracten met derde 'content providers' worden verantwoord na aftrek van de bedragen die aan hen werden betaald als bezoldiging voor het geleverde product of de geleverde service.

Opbrengsten uitgesteld tot de betaling

Opbrengsten waarvan de invorderbaarheid op het verkoopspunt niet redelijkerwijze is gewaarborgd, worden uitgesteld tot de betaling is ontvangen.

Huuropbrengsten uit gedeelde locaties

Betreffende de overeenkomsten waar Mobistar de volledige verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van de voorwaarden voor het huurcontract van de sites worden de huurkosten opgenomen onder uitgaven. Opbrengsten uit het onderverhuren van sites aan andere operatoren worden opgenomen onder opbrengsten.

4.17. Leasingovereenkomsten

Leasingovereenkomsten waarbij alle wezenlijke risico's en voordelen in verband met de eigendom niet hoofdzakelijk worden overgedragen aan de huurder zijn operationele leasingovereenkomsten. De betalingen worden opgenomen als uitgaven op lineaire basis gedurende de looptijd van het contract.

Het bepalen of een overeenkomst een leasingovereenkomst is of bevat, vereist een beoordeling van het feit of de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van het specifieke activa en de overeenkomst een recht bevat op het gebruik van het activa.

4.18. Loyauteitsvergoedingen

Loyauteitsvergoedingen die door de distributiekanaalen worden verdiend op postpaid-contracten worden vooraf opgenomen bij de ondertekening van het contract.

4.19. Financiële kortingen

Financiële kortingen die worden toegekend aan klanten of ontvangen van leveranciers voor vroegtijdige betalingen worden afgetrokken van opbrengsten en kosten van verkoop wanneer ze zich voordoen.

4.20. Dividenden

Een dividend dat door de Algemene Vergadering van aandeelhouders wordt aangekondigd na balansdatum wordt niet verantwoord als een passief op die datum.

4.21. Getrouwheidsprogramma's

De getrouwheidsprogramma's zijn gebaseerd op punten toegekend aan de klanten in functie van hun aankoopgedrag. Deze punten worden beschouwd als een afzonderlijk gedeelte van de gefactureerde, maar nog te leveren diensten. Een gedeelte van de gefactureerde inkomsten wordt alsoo toegewezen aan deze punten en uitgesteld opgenomen in opbrengsten op het ogenblik dat de punten worden omgezet in een voordeel door de klanten. Het bedrag toegewezen aan deze punten is gebaseerd op de reële waarde van het voorgestelde equivalent voordeel (verkoopswaarde) in samenhang met een geschatte inruilratio van deze punten.

5. Toekomstige grondslagwijzigingen voor de verslaggeving

.....
Nieuwe of gewijzigde standaarden en interpretaties die zijn uitgegeven tot de publicatiedatum van de jaarrekening van de Groep, maar die nog niet van kracht zijn voor jaarrekeningen van 2012, worden hierna vermeld. De Groep heeft verkozen geen standaarden of interpretaties toe te passen voor de effectieve invoeringsdatum.

- IFRS 9 *Financiële instrumenten*, van kracht vanaf 1 januari 2015. De standaard is de eerste fase van een driedelig project ter vervanging van IAS 39 Financiële instrumenten: opname en waardering. Dit eerste deel behandelt de indeling en de waardering van financiële instrumenten. De impact van de toepassing van het huidige deel kan niet los worden gezien van de twee andere, nog niet gepubliceerde delen. Deze voorzien met terugwerkende kracht de behandeling van de bijzondere waardeverminderingmethoden van toepassing op de financiële activa en de op de administratieve verwerking van afdekkingstransacties (*hedge accounting*).
- IFRS 10 *Geconsolideerde jaarrekeningen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013). IFRS 10 vervangt de consolidatiebepalingen van de huidige SIC-12 en IAS 27. Deze standaard behandelt de consolidatie van dochterondernemingen en gestructureerde entiteiten

en verschaft een nieuwe definitie aangaande controle over een onderneming, waarop de toekomstige consolidatie zal berusten. Op basis van de huidige formulering van de bepalingen van de standaard heeft de retroactieve toepassing van deze standaard geen invloed op de jaarrekening van de Groep.

- IFRS 11 *Overeenkomsten met gemeenschappelijke zeggenschap* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013). IFRS 11 vervangt IAS 31 en SIC-13. Deze standaard behandelt de administratieve verwerking van overeenkomsten met gemeenschappelijk zeggenschap. De definitie van gemeenschappelijk zeggenschap is gebaseerd op het bestaan van een overeenkomst en de unanieme instemming van de partijen die de zeggenschap delen. Er zijn twee soorten overeenkomsten met gemeenschappelijke zeggenschap:

- joint ventures: de deelnemer in een joint venture heeft rechten op de nettoactiva van de entiteit die administratief wordt verwerkt op basis van de vermogensmutatiemethode, de methode die reeds door de Groep wordt toegepast, en
- gezamenlijke activiteiten: de partijen die deelnemen aan gezamenlijke activiteiten hebben directe rechten op de activa en directe verplichtingen ten aanzien van de verplichtingen van de entiteiten die administratief moeten worden verwerkt alsof ze ontstaan door de overeenkomst.

De toepassing van IFRS 11 zal geen significante gevolgen hebben voor de presentatie van de jaarrekening van de Groep.

- IFRS 12 *Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013). IFRS 12 vervangt de vereiste informatieverschaffing die voorheen was opgenomen in IAS 27, IAS 28 en IAS 31. Door deze standaard wordt alle informatie die moet worden verschaft over dochterondernemingen, overeenkomsten met gemeenschappelijke zeggenschap, geassocieerde deelnemingen en geconsolideerde en niet-geconsolideerde gestructureerde entiteiten, gegroepeerd en verklaard. De invoering van deze standaard zou de informatie die door de Groep wordt verschaft, niet wezenlijk wijzigen.
- IFRS 13 *Waardering tegen reële waarde* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013). IFRS 13 is een unieke bron inzake de waardering tegen reële waarde en informatieverschaffing die in alle IFRS's moet worden gebruikt. De standaard:
 - o definieert het begrip 'reële waarde';
 - o stelt een kader vast voor de waardering tegen reële waarde; en
 - o vereist informatieverschaffing over waarderingen tegen reële waarde, inclusief de reële-waardehiërarchie die reeds is beschreven in IFRS 7.

Deze standaard moet prospectief worden toegepast en

heeft geen gevolgen voor het toepassingsgebied van 'reële waarde'. De verduidelijkingen die door de standaard worden geboden, hebben geen invloed op de huidige waardering tegen reële waarde.

- Wijzigingen in IAS 28 *Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013). Deze standaard heeft betrekking op de administratieve verwerking van joint ventures en geassocieerde deelnemingen op basis van de vermogensmutatiemethode. Er zijn enkele verduidelijkingen opgenomen over de administratieve verwerking van wijzigingen in eigendomsbelangen (met of zonder verlies van zeggenschap), terwijl de vereiste informatieverschaffing nu wordt behandeld door IFRS 12. Deze herziening heeft geen gevolgen voor de jaarrekening van de Groep.

De volgende nieuwe wijzigingen en standaarden zijn gezien de huidige activiteiten van de Groep niet van toepassing:

- Verbeteringen aan IFRS (2009-2011) (normaal toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IFRS 1 *Eerste toepassing van IFRS – Ernstige hyperinflatie en verwijdering van de vaste overgangsdata voor eerste toepassers* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IFRS 1 *Eerste toepassing van IFRS – Overheidsleningen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IFRS 7 *Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Saldering van financiële activa en verplichtingen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IFRS 10, IFRS 11 en IFRS 12 *Geconsolideerde jaarrekening, Gezamenlijke overeenkomsten en informatieverschaffing – Overgangsbepalingen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- Aanpassing van IFRS 10, IFRS 12 en IAS 27 *Geconsolideerde jaarrekening en informatieverschaffing – Investeringsentiteiten* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- Aanpassing van IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening – Presentatie van de andere elementen van het totaalresultaat* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2012)
- Aanpassing van IAS 12 *Winstbelastingen – Uitgestelde belastingen: Inbaarheid van onderliggende activa* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IAS 19 *Personeelsbeloningen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)
- Aanpassing van IAS 27 *Enkelvoudige jaarrekening* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- Aanpassing van IAS 28 *Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)
- Aanpassing van IAS 32 *Financiële instrumenten: presentatie – Saldering van financiële activa en ver-*

plichtingen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2014)

- IFRIC 20 *Afgravingskosten in de productiefase van een bovengrondse mijn* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2013)

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

1. Bedrijfscombinaties (in 000 euro)

.....

Wijzigingen in 2012

In de loop van 2012 werden geen overnames gedaan.

Zoals vermeld in de jaarverslagen 2010 en 2011 voorziet de aandelenaankoopovereenkomst tussen Mobistar en KPN in een aanpassing van de aankoopwaarde op basis van de nettoschuld en het werkkapitaal per 28 februari 2010. De definitieve aankoopprijs wordt nog steeds door Mobistar en de verkoper onderzocht, en de discussiepunten werden ter beoordeling voorgelegd aan een expert. Het resultaat van het verslag van de expert, namelijk dat KPN Mobistar een bedrag zou moeten betalen tussen 0,3 en 2,2 miljoen euro, wordt door KPN betwist. De verkoper stelt dat de voorgestelde wijzigingen door de expert niet in het opdrachtgebied vallen. KPN is bijgevolg een arbitrageprocedure gestart over de opdracht van de expert. Het Arbitragehof heeft een uitspraak gedaan op 5 juli 2012. Hierin werd het opdrachtgebied van de expert bevestigd, doch het stelt tevens dat het rapport van de onafhankelijke expert klaarblijkelijke fouten bevat. Omdat het Tribunaal niet gemachtigd is om een grondiger onderzoek te doen betreffende de discussiepunten, stelt het aan beide partijen voor om een nieuwe onafhankelijke expert aan te duiden om de discussiepunten te herzien. Mobistar startte een procedure met het oog op de annulering van deze arbitrale beslissing.

Wijzigingen in 2011

Eind december 2010 was de reële waarde van de geïdentificeerde activa en verplichtingen voor de volgende activa en verplichtingen een voorlopige waarde, aangezien er onvoldoende informatie beschikbaar was voor de definitieve bepaling van:

- 1) Uitgestelde belastingvorderingen op overgedragen verliezen
- 2) Reële waarde van verlieslatende contracten
- 3) Definitieve aanpassing van de overnameprijs

Analyses uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2011 hebben reeds geleid tot twee aanpassingen op de betaalde vergoeding, namelijk een aanpassing van de uitgestelde belastingvordering op overgedragen verliezen voor een bedrag van 3,9 miljoen euro en een aanpassing voor de verlieslatende contracten tevens voor een bedrag van 3,9 miljoen euro. Deze aanpassingen hebben de goodwill ontstaan uit de transactie lichtjes gewijzigd. De afgeronde waarde van de goodwill bedraagt echter nog steeds 0,8 miljoen euro.

Onderstaande tabel geeft de administratieve verwerking weer van de huidig geboekte waarde:

	Finale reële waarde bij acquisitie op 31.03.2011	Voorlopige reële waarde bij acquisitie op 31.12.2010	MES bijdrage op 31.12.2010 (vóór intercompany eliminatie)
ACTIVA			
Niet-courante activa			
Goodwill	0	0	843
Immateriële vaste activa	2 257	2 257	2 072
Materiële vaste activa	75 544	75 544	68 695
Financiële activa	4	4	4
Andere niet-courante activa	202	202	0
Uitgestelde belastingen	3 916	0	0
Totaal niet-courante activa	81 923	78 007	71 614
Courante activa			
Vorraden	1 340	1 340	1 095
Handelsvorderingen	17 046	17 046	22 058
Overige courante activa en uitgestelde uitgaven	3 734	3 734	2 450
Intercompany leningen op korte termijn	0	0	2 300
Kas en kasequivalenten	1 922	1 922	732
Totaal courante activa	24 042	24 042	28 635
Totaal activa	105 965	102 049	100 249
EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN			
Eigen vermogen			
Overgedragen winst	0	0	-1 638
Totaal eigen vermogen	0	0	-1 638
Niet-courante schulden			
Langetermijnvoorzieningen	9 033	5 168	5 228
Uitgestelde belastingen	1 090	1 090	984
Totaal niet-courante schulden	10 123	6 258	6 212
Courante schulden			
Financiële lease	262	262	161
Handelsschulden	23 484	23 484	23 841
Personeelsbeloningen schulden	2 127	2 127	735
Belastingen	0	0	362
Uitgestelde opbrengsten	5 762	5 762	5 505
Overige schulden	0	0	71
Totaal courante schulden	31 635	31 635	30 675
Totaal schulden	41 758	37 893	36 887
Totaal eigen vermogen en schulden	41 758	37 893	35 249
Totale geïdentificeerde netto activa aan reële waarde	64 207	64 156	65 000
Goodwill ontstaan uit overname	793	844	
Getransfereerde aankoopverplichtingen	65 000	65 000	
Netto kasstroom (getransfereerde aankoopverplichtingen verminderd met verworven kasdeposito's)	63 078	63 078	

2. Immateriële vaste activa en goodwill (in 000 euro)

2012	Goodwill	Gsm en umts licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2012	80 080	467 228	44 371	552 403	1 064 002
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Acquisitie en consolidatieverschillen			3 784	63 227	67 011
Verkopen en buitengebruikstellingen			-1 193	-47 527	-48 720
Op 31 december 2012	80 080	467 228	46 962	568 103	1 082 293
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2012	0	302 143	39 377	410 456	751 976
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen		24 283	2 761	63 219	90 263
Verkopen en buitengebruikstellingen			-1 139	-45 401	-46 540
Op 31 december 2012	0	326 426	40 999	428 273	795 698
Nettoboekwaarde op 31 december 2012	80 080	140 802	5 963	139 830	286 595
2011	Goodwill	Gsm en umts licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2011	80 131	447 208	41 559	526 412	1 015 179
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Acquisitie en consolidatieverschillen	-51	20 020	2 812	65 087	87 919
Verkopen en buitengebruikstellingen				-39 096	-39 096
Op 31 december 2011	80 080	467 228	44 371	552 403	1 064 002
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2011	0	277 860	36 136	406 404	720 400
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen		24 283	3 241	43 141	70 665
Verkopen en buitengebruikstellingen				-39 089	-39 089
Op 31 december 2011	0	302 143	39 377	410 456	751 976
Nettoboekwaarde op 31 december 2011	80 080	165 085	4 994	141 947	312 026

Goodwill

De goodwill per eind 2012 omvat:

Goodwill Mobistar Affiliate nv	10 558
Goodwill Mobistar Enterprise Services nv	793
Goodwill Orange Communications Luxembourg sa	68 729
Totaal	80 080

De goodwill per eind 2011 omvat:

Goodwill Mobistar Affiliate nv	10 558
Goodwill Mobistar Enterprise Services nv	793
Goodwill Orange Communications Luxembourg sa	68 729
Totaal	80 080

Mobistar Affiliate nv

De verwerving van Mobistar Affiliate nv verliep in twee fasen: een eerste aankoop van 20 % van de aandelen in april 1999 en een aankoop van de resterende 80 % van de aandelen in mei 2001.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie toelichting 20).

Mobistar Enterprise Services nv

De goodwill als gevolg van de overname van MES is in twee stappen geboekt: een eerste boeking op 1 april 2010 voor 844 duizend euro, dewelke werd aangepast op 31 maart 2011 aan een definitieve waarde van 793 duizend euro.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie toelichting 20).

Minstens aan het einde van elk boekjaar wordt een bijzondere-waardeverminderingstest uitgevoerd op de goodwill toegerekend aan het segment 'België', om te bepalen of de boekwaarde ervan niet hoger ligt dan zijn realiseerbare waarde. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Mobistar zoals genoteerd op de effectenbeurs.

De toepassing van de waardeverminderingstest op de goodwill van het segment 'België', gebaseerd op de verhouding tussen de marktkapitalisatie en de netto activa van de Groep per 31 december 2012, toonde aan dat de marktkapitalisatie aanzienlijk hoger lag dan de nettoboekwaarde.

Orange Communications Luxembourg sa

De overname van Orange Communications Luxembourg sa verliep in twee fasen: 90 % van de aandelen werd overgenomen op 2 juli 2007. De resterende 10 % is verworven op 12 november 2008.

De gerapporteerde goodwill is volledig toegerekend aan het segment 'Luxemburg'.

Een waardeverminderingstest op deze goodwill wordt minstens op het einde van elk boekjaar uitgevoerd om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt.

De realiseerbare waarde van deze kasstroomgenererende eenheid is geraamd door middel van de gediscoteerde kasstroommethode.

Voor 2012 is dezelfde methode gebruikt als in vorige jaren. De kasstromen zijn geschat op basis van een businessplan over vijf jaar (2013 tot 2017) dat door het lokale management is goedgekeurd. Deze schatting houdt rekening met de impact van de verhoogde inspanningen op de markt door de uitbreiding van de verkoopkanalen in zowel de residentiële als de bedrijfssegmenten, en de integratie van een forse impact van de regelgeving in de komende twee jaar (mtr en roaming). Aangezien de Luxemburgse bevolking in de toekomst zal blijven groeien, veronderstelt het management een

jaarlijkse langetermijngroei van 2 % voor de jaren na 2017. De kasstromen zijn geactualiseerd tegen 8,5 % (na belastingen). In overeenstemming met vorige jaren gebruikt het management een disconteringsvoet van 8,5 % die gebaseerd is op de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal ("WACC") van Mobistar, verhoogd met een risicopremie die verband houdt met de relatief geringe omvang van de Luxemburgse activiteiten. Er is een sensitiviteitsanalyse van deze parameters uitgevoerd met behulp van een groeiritme van 1 tot 3 % en een disconteringsvoet van 7,5 tot 9,5 %, al kunnen deze extreme waarden als puur theoretisch worden beschouwd. In het slechtste geval, op basis van een groeiritme van 1 % en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 9,5 %, zou er een bedrag van 5,2 miljoen euro beschikbaar zijn. In het beste geval dat in de sensitiviteitsanalyse wordt overwogen, zou er een positief bedrag van 89,8 miljoen euro beschikbaar zijn. De geselecteerde procentuele veronderstellingen resulteren in 34,1 miljoen euro.

Voor 2011 zijn de kasstromen geschat in het kader van een ondernemingsplan van vijf jaar (2012 tot 2016) dat is goedgekeurd door het lokale management. Voor de volgende jaren zijn de cijfers geëxtrapoleerd op basis van een geraamd groeiritme van 2 % (geschat groeiritme op de Luxemburgse markt aangepast met de impact van de uitvoering van de vooropgestelde strategie voor Orange Communications Luxembourg sa). De kasstromen zijn geactualiseerd. De disconteringsvoet die is toegepast op de kasstroomvooruitzichten is geraamd op 8,5 % (na belastingen). Er is een gevoeligheidsanalyse van deze parameters uitgevoerd. In een minder gunstig scenario, op basis van een groeiritme van 1 % en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 9,5 %, zou er nog steeds een bedrag van 9,9 miljoen euro beschikbaar zijn. In het beste geval dat in de sensitiviteitsanalyse wordt overwogen, zou er een positief bedrag van 98,4 miljoen euro beschikbaar zijn. De geselecteerde procentuele veronderstellingen resulteerden in 40,5 miljoen euro.

Als de realiseerbare waarde van het segment 'Luxemburg', inclusief goodwill, hoger ligt dan de boekwaarde ervan, dan hoeft er geen bijzonder waardeverminderingverlies te worden opgenomen.

Immateriële vaste activa

De umts-licentie wordt afgeschreven sinds april 2005, het ogenblik dat het 3g-netwerk technisch operationeel werd verklaard in de regio Antwerpen. De umts-licentie wordt afgeschreven over 16 jaar op lineaire basis en de afschrijvingskosten bedragen 9.364 duizend euro op jaarbasis. De 2g-licentie is per eind 2010 verlengd. De kosten van deze verlengde licentie (74.367 duizend euro) worden afgeschreven over een periode van vijf jaar dewelke overeenstemt met de duur van de licentie. De afschrijvingskosten van de verlengde licentie voor boekjaren 2011 en 2012 bedragen 14.920 duizend euro. De verwerving van de 4g-licentie is in december 2011 opgenomen voor een bedrag van 20.020 duizend euro. De 4g-licentie zal worden afgeschreven zodra het 4g-netwerk technisch beschikbaar is tot het einde van het toegekende recht (eind juni 2027). Momenteel is de begindatum van de afschrijving niet vastgelegd.

Intern gegenereerde immateriële vaste activa omvatten de ontwikkeling van software en de licentiekosten voor software. De gebruiksduur van de immateriële vaste activa toegepast in 2012 is vergelijkbaar met die van 2011.

Overige immateriële activa houden voornamelijk verband met software die werd verworven van of ontwikkeld door externe leveranciers. Ze worden gebruikt voor administratieve doeleinden of grotendeels voor de netwerktoepassingen.

Er is in 2010 een belangrijk vernieuwingsprogramma gestart dat als doel had de voorzieningen voor toepassingsbeheer, bemiddeling, facturering en CRM voor prepaid- en postpaid-activiteiten te herzien. Door de evolutie van de IT-strategie is er in het jaar 2012 een versnelde afschrijving van 15,5 miljoen euro geboekt.

Bepaalde immateriële activa zijn volledig afgeschreven, maar nog steeds in gebruik. De belangrijkste is de originele gsm-licentie die eind 2011 volledig was afgeschreven. Investerings in verband met de originele softwareaankoop zijn mogelijk ook volledig afgeschreven. Upgrades van deze software, die nog steeds in gebruik zijn, zijn echter nog niet volledig afgeschreven. Hetzelfde geldt voor de opzoekkosten van de oorspronkelijke antennevestigingen.

3. Materiële vaste activa (in 000 euro)

	Terreinen en gebouwen	Netwerk infra- structuur	Installaties, machines, uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Totaal materiële vaste activa
2012						
Aanschaffingswaarde						
Op 1 januari 2012	1 966	611 629	719 720	127 148	19 191	1 479 654
Mutaties tijdens het boekjaar:						
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		29 071	84 361	5 437	2 632	121 502
Ontmanteling activa		3 968				3 968
Overdrachten en buitengebruikstellingen		-10 956	-97 199	-5 225	-1 398	-114 778
Op 31 december 2012	1 966	633 712	706 882	127 361	20 425	1 490 345
Afschrijvingen en waardeverminderingen						
Op 1 januari 2012	211	268 217	434 560	105 399	5 267	813 654
Mutaties tijdens het boekjaar:						
Toevoegingen	47	25 940	88 126	8 114	1 392	123 618
Ontmanteling activa		3 332				3 332
Overdrachten en buitengebruikstellingen		-11 454	-97 249	-5 226	-1 339	-115 269
Op 31 december 2012	258	286 034	425 436	108 287	5 320	825 335
Nettoboekwaarde op 31 december 2012	1 708	347 677	281 446	19 074	15 105	665 010
2011						
Aanschaffingswaarde						
Op 1 januari 2011	1 966	553 625	723 803	125 715	17 231	1 422 340
Mutaties tijdens het boekjaar:						
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		31 888	75 734	7 327	1 980	116 929
Ontmanteling activa		32 562				32 562
Overdrachten en buitengebruikstellingen		-6 446	-79 816	-5 894	-21	-92 177
Op 31 december 2011	1 966	611 629	719 720	127 148	19 191	1 479 654
Afschrijvingen en waardeverminderingen						
Op 1 januari 2011	164	248 170	432 211	101 452	4 416	786 413
Mutaties tijdens het boekjaar:						
Toevoegingen	47	22 899	81 837	9 841	872	115 496
Ontmanteling activa		4 178				4 178
Overdrachten en buitengebruikstellingen		-7 031	-79 487	-5 894	-21	-92 433
Op 31 december 2011	211	268 217	434 560	105 399	5 267	813 654
Nettoboekwaarde op 31 december 2011	1 755	343 412	285 160	21 749	13 924	666 000

De balansrekening 'Terreinen en gebouwen' en 'Netwerkinfrastructuur' omvat voornamelijk de netwerkapparatuur en de installatiekosten voor de sites. De bedragen voor eigen terreinen en gebouwen zijn van geringe omvang.

Investeringsen

Tijdens het boekjaar 2012 heeft Mobistar 188,5 miljoen euro geïnvesteerd (67,0 miljoen euro in immateriële activa en 121,5 miljoen euro in materiële activa), wat 13,0 % van de omzet uit telefonie vertegenwoordigt. De investeringen, die in overeenstemming zijn met het investeringsprogramma dat voor het boekjaar 2012 was voorzien, waren geconcentreerd

op it-projecten en de uitbreiding van de capaciteit en de verhoging van de snelheid van het mobiele-datanetwerk. Tijdens het jaar 2012 heeft Mobistar zich dus ingezet om zijn 2g-apparatuur, die het einde van zijn diensttijd had bereikt, te vervangen door modernere en performantere 2g/3g-apparatuur. Ook heeft Mobistar in de stad Antwerpen een eerste 4g mobiel testnetwerk in gebruik genomen. Eind december 2012 bereikte de 3g/hsdpa-dekking 97 % van de bevolking. Het Mobistar-netwerk had eind december 2012 5.762 sites, waarvan er 730 werden gedeeld met andere operatoren.

Wijziging in de gebruiksduur en waardeverminderingen van immateriële en materiële vaste activa

De wijzigingen die in de loop van het jaar zijn geboekt, zijn berekend per specifiek activa, rekening houdend met de technologische en IT-ontwikkelingen. Ook wordt er rekening gehouden met veroudering, ontmanteling en verliezen van activa.

In de loop van 2012 werden als gevolg van wijzigingen in de geschatte gebruiksduur van zowel immateriële als materiële vaste activa bijkomende afschrijvingen geboekt voor een bedrag van 37,6 miljoen euro (2011: 12,4 miljoen euro) en geboekt als kost in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de resultatenrekening.

De impact kan als volgt worden opgesplitst:

- Software: 15,5 miljoen euro uit de afschrijving in verband met de wijziging in IT-strategie
- Netwerk en andere apparatuur: 22,1 miljoen euro, inclusief de verandering in gebruiksduur van het netwerk materiaal dat momenteel valt onder de overschakeling van technologie (14,1 miljoen euro), en de bijzondere waardevermindering als gevolg van inventarisatieprocedures voor activa (6,3 miljoen euro)

De reële waarde, na aftrek van de verkoopkosten, van softwaretoepassingen en de verouderde uitrustingen van het netwerk is nihil.

Overheidssubsidies

Een kapitaalsubsidie van 3.148 duizend euro werd in 1997 ontvangen van het Waalse Gewest teneinde bij te dragen tot de investering in een kantoorgebouw en de uitrusting ervan.

De kapitaalsubsidies worden afgetrokken van de aankoopwaarde van de gerelateerde activa.

Er werd voldaan aan alle voorwaarden en voorwaardelijke voorwaarden in verband met de ontvangen kapitaalsubsidie.

	2012	2011
Nettoboekwaarde op 1 januari	123	149
Opgenomen in de winst- en verliesrekening	-26	-26
Nettoboekwaarde op 31 december	97	123

4. Investeringen in geassocieerde deelnemingen (in 000 euro)

	2012	
	Investeringen in geassocieerde deelnemingen	Resultaat van geassocieerde deelnemingen
Nettoboekwaarde op 1 januari 2012	0	
Acquisitie	3 450	
Resultaat van het boekjaar	0	0
Nettoboekwaarde op 31 december 2012	3 450	0

In juli 2012 heeft de Groep meegewerkt aan de oprichting van de vennootschap IRISnet cvba. De doelstelling van deze nieuwe vennootschap is de overname van de activiteiten van de joint venture Irisnet. De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012.

Het aandeel van de Groep in het eigen vermogen van IRISnet cvba is 28,16 %. De Groep wordt in de Raad van Bestuur vertegenwoordigd met twee van de zeven zetels. Bijgevolg wordt deze onderneming administratief verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode.

IRISnet cvba heeft de activiteiten van de joint venture Irisnet (een tijdelijke vereniging tussen Mobistar en Belgacom - voorheen Telindus) vanaf november 2012 overgenomen. Gezien de beperkte impact van de resultaten die in 2012 werd gegenereerd, is er in de geconsolideerde resultaten van 2012 geen impact opgenomen.

5. Andere niet-courante activa (in 000 euro)

2012	Borgtochten in contanten	Vorderingen op meer dan één jaar	Totaal
Nettoboekwaarde op 1 januari 2012	262	5 556	5 818
Toevoegingen	8	0	8
Terugbetalingen	-27	-1 834	-1 861
Nettoboekwaarde op 31 december 2012	243	3 722	3 965

2011	Borgtochten in contanten	Vorderingen op meer dan één jaar	Totaal
Nettoboekwaarde op 1 januari 2011	162	7 339	7 501
Toevoegingen	100	0	100
Terugbetalingen	0	-1 783	-1 783
Nettoboekwaarde op 31 december 2011	262	5 556	5 818

De daling in 2012 van andere niet-courante activa is vooral het gevolg van de overdracht naar 'overige vlottende activa' van het aflopende (op minder dan één jaar) gedeelte van de langlopende leningen aan bepaalde partners (1.834 duizend euro).

Sinds eind 2009 is er een zakelijke waarborg uitgegeven ten gunste van Mobistar op de activa van een van de partners om de leenvordering af te dekken (kortlopende en langlopende gedeelten).

6. Courante belastingen en belastinglatenties (in 000 euro)

Uitgestelde belastingen en schulden

	Balans		Resultatenrekening	
	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
Uitgestelde belastingen				
<u>Met betrekking tot Orange Communications Luxembourg sa operaties</u>				
Overgedragen gecumuleerde fiscale verliezen bij begin van het boekjaar	4 398	3 265	1 133	
Overgedragen gecumuleerde fiscale verliezen van het boekjaar	-664	1 133	-1 797	1 133
Actieve belastinglatenties (DTA) op de aankooprijstoeswijzing Orange Communications Luxembourg sa	-496	-1 035	539	580
<u>Met betrekking tot MES nv</u>				
Actieve belastinglatenties (DTA) op de wholesale overeenkomst betreffende de aankooprijstoeswijzing MES nv	3 918	3 918		
Overdracht van uitgestelde schulden	-1 115	-984		
Uitgestelde belastinglatenties op de aankooprijstoeswijzing MES nv	103	-217		-217
Uitgestelde schulden MES nv van het boekjaar		321		321
Overgedragen gecumuleerde fiscale verliezen van het boekjaar	-1 830		-1 830	
Totaal uitgestelde belastingen afkomstig van de operaties	4 314	6 401	-1 955	1 817

Uitgestelde schulden

Met betrekking tot Mobistar nv operaties

Investeringsaftrek	662	961	-299	-321
Omzet erkend op kosteloze beltijd toegekend aan klanten	-1 160	-3 944	2 784	-1 529
Tenlasteneming van de intercalaire interesten		24	-24	-129
Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites	205	277	-72	
Voorzieningen voor het ontmantelen van sites van het netwerk	2 648	1 506	1 142	1 506
Overige elementen				3

Met betrekking tot MES nv operaties

Uitgestelde belastingslatenties op de aankoopprijs toe wijzing MES nv	-1 181	-963	-218	
Uitgestelde schulden MES nv van het boekjaar	66	-21	87	
Overdracht naar uitgestelde belastingen	1 115	984		
Totaal uitgestelde schulden afkomstig van de operaties	2 355	-1 176	3 400	-470

Totaal netto actieve belastingslatenties	6 669	5 225	1 445	1 347
---	--------------	--------------	--------------	--------------

Belangrijkste componenten van belastinglasten

	31.12.2012	31.12.2011
Actuele belastinglasten	89 010	119 017
Belastingen van vorige boekjaren	-7 103	-9 818
Uitgestelde belastinglasten	-1 442	-1 347
Belastingen	80 465	107 852

Orange Communications Luxembourg sa

De belangrijkste component houdt verband met de overgedragen verliezen van 3.238 duizend euro en met tijdelijke verschillen tussen LUX GAAP en IFRS.

Mobistar Enterprise Services nv

In 2011 is er na de voltooiing van de administratieve verwerking van de aankoopprijs in verband met de overname van MES een uitgestelde belastingvordering op fiscale verliezen van MES erkend. Eind maart 2011 bedroegen de overgedragen verliezen van MES 29.978 duizend euro. Op basis van een schatting van de toekomstige belastbare winsten en de verwachte fiscale planning, werden de overgedragen verliezen in ogenschouw genomen in deze oefening afgetopt op 11.510 duizend euro resulterend in een uitgestelde belastingvordering ter waarde van 3.918 duizend euro.

In 2012 is er, in overeenstemming met het belastbare resultaat van MES, een bedrag van 1.115 duizend euro aan uitgestelde belastingvorderingen gebruikt. De resultaatvooruitzichten van MES staan echter niet toe dat het niveau van de uitgestelde belastingvorderingen wordt verhoogd tot het berekende bedrag van belastingen op basis van de totale overgedragen verliezen.

Mobistar nv

De uitgestelde belastingen die werden geboekt in de resultaten van Mobistar houden voornamelijk verband met investeringsaftrekken en de tijdelijke verschillen die voortvloeien uit de boeking van financieringskosten, de ontwikkelingskosten voor intranetsites, de uitgestelde inkomsten als gevolg van het toekennen van gratis trafiek aan abonnees en de afschrijvingen voor de ontmanteling van activa.

Orange Communications Luxembourg sa en Mobistar Enterprise Services nv hebben over de verslagperiode geen verschuldigde en verrekenbare belastingen opgenomen geboekt omwille van de ter beschikking zijnde overgedragen verliezen.

Verband tussen de belastinglasten en winst vóór belasting

	31.12.2012	31.12.2011
Geconsolideerde boekhoudwinst vóór belastingen	266 150	328 873
Theoretische belastingsvoet van 33,99%	90 464	111 784
Belastingsimpact van permanente verschillen:		
* Fiscaal niet-afrekbare uitgaven	2 958	3 096
* Belasting op de herwaardering van de voorwaardelijke schuldkwijtschelding	0	4 099
* Belasting op het resultaat van Irisnet buiten beschouwing	-3 217	81
Belastingskrediet op investeringen	-21	-321
Aftrek voor notionele interesten	-122	-153
Belastingskrediet op bedrijfscombinatie	-2 494	-916
Aanpassing inkomstenbelasting vorige jaren	-7 103	-9 818
Belastingen	80 465	107 852
Werkelijke belastingsvoet van het boekjaar	30,23%	32,79%

7. Voorraden (in 000 euro)

	31.12.2012	31.12.2011
Handelsgoederen (o.a. mobiele telefoontoestellen en simkaarten)		
Voorraden - Bruto bedrag	22 467	18 820
Reserve voor verouderde en weinig verkochte artikelen	-1 873	-2 319
Voorraden - Nettoboekwaarde	20 594	16 501
Voorraden - Tenlasteneming van de kosten tijdens het boekjaar	225 290	179 327

Het niveau van de voorraden dat eind 2011 is opgenomen, was lager dan in 2012. Het hogere voorraadniveau is gedeeltelijk toe te schrijven aan de invoering van de gebundelde aanbiedingen (combinatie van een tariefplan en een toestel), waardoor de voorraden die worden overgedragen naar de distributiekanaalen niet meer vanaf de overdrachtsdatum naar de distributeur uit de balans worden verwijderd, maar op de datum waarop ze door de eindklant worden ontvangen. De impact aan het einde van het jaar bedraagt 2,8 miljoen euro.

Het bedrag van de reserve voor verouderde en weinig verkochte artikelen in verband met voorraden heeft geleid tot een daling van de kosten van 448 duizend euro, opgenomen in 'Kosten voor verkochte goederen en diensten'.

8. Handelsvorderingen (in 000 euro)

	31.12.2012	31.12.2011
Handelsvorderingen - Brutowaarde	293 314	275 359
Waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-63 146	-50 109
Handelsvorderingen - Nettoboekwaarde	230 168	225 251

Informatie over de voorwaarden omtrent vorderingen op verbonden ondernemingen zijn opgenomen in de toelichting 18.

Handelsvorderingen zijn renteloos en worden meestal via domiciliëring ontvangen (60 procent van de omzet uit telefonie wordt geïnd via domiciliëring). Handelsvorderingen die niet via domiciliëring betaald worden, hebben meestal een termijn van 30 dagen einde maand.

De handelsvorderingen bedroegen 230,2 miljoen euro aan het einde van 2012, in vergelijking met 225,3 miljoen euro aan het einde van 2011. Die beperkte toename is het resultaat van een compensatie tussen enerzijds een geringe daling in de vordering 'Omzet uit telefonie' als gevolg van de daling van omzet uit telefonie zelf en anderzijds een hogere vordering op de distributeurs, ten gevolge van het bijzonder hoog verkoopsvolume van toestellen in het laatste kwartaal van 2012.

Handelsvorderingen: reconciliatie van de waardevermindering voor dubieuze debiteuren

	31.12.2012	Balans		Resultatenrekening	
		Voorziening	Terugname	31.12.2011	31.12.2012
'Hardware' klanten	-3 817			-3 494	323
'Airtime' klanten	-59 329			-46 615	12 714
Totaal waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-63 146	-18 068	5 031	-50 109	13 037
	31.12.2011	Voorziening	Terugname	31.12.2010	31.12.2011
'Hardware' klanten	-3 494			-5 875	-2 381
'Airtime' klanten	-46 615			-45 575	1 040
Totaal waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-50 109	-14 382	15 724	-51 450	-1 342

Handelsvorderingen: vervaldagenbalans

	Handelsvorderingen - nettoboekwaarde	Nog niet vervallen	Minder dan 180 dagen	Tussen 180 en 360 dagen	Meer dan 360 dagen
2012	230 168	172 111	22 699	17 191	18 167
2011	225 251	171 947	30 192	13 982	9 130

Door de verslechterde economische situatie en de daardoor ontstane toegenomen inspanningen nodig om vorderingen te innen is het percentage van de voorzieningen voor dubieuze debiteuren van de gemiddelde factuur voor de residentiële markt verhoogd van 1,8 % tot 2,0 % in 2011. De vertraging in de inning van facturen die eind 2011 werd waargenomen is gestabiliseerd in het residentiële segment, maar vereiste in 2012 opnieuw een kleine verhoging van de voorziening voor dubieuze debiteuren (tot 2,1 %). In het segment van de 'kleine en middelgrote ondernemingen' werden er wat meer moeilijkheden waargenomen, wat leidde tot een verhoging van de voorziening voor dubieuze debiteuren binnen dit segment en een kost van 924 duizend euro.

De daling van de voorziening voor dubieuze debiteuren in 2011 was het gevolg van het afschrijven in dat jaar van oude vorderingen. Deze afschrijvingen houden verband met oninbare bedragen waarvoor er fiscale attesten zijn ontvangen. De impact op niet overgedragen verliezen was niet significant. In 2012 werd een lager volume van afschrijvingen opgenomen, wat heeft geleid tot een netto stijging van de voorziening.

9. Overige courante activa en verworven opbrengsten (in 000 euro)

	31.12.2012	31.12.2011
Gemeentelijke en regionale belastingen op pylonen	57 332	49 741
Waardevermindering op belastingen op pylonen	-57 332	-49 741
Voorafbetalingen	13 690	14 026
Te recupereren btw	0	5 453
Andere courante activa	5 470	11 017
Totaal andere courante activa	19 160	30 496
Verworven opbrengsten	19 039	31 812
Totaal	38 199	62 308

Lokale en regionale belastingen op pylonen, gsm-masten en antennes

Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde deze laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 15 december 2011 beslist dat artikel 98 §2 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven de gemeenten niet verbiedt de economische activiteit van de telecomoperatoren die op het grondgebied van de gemeente verwezenlijkt wordt door de aanwezigheid op publiek of privaat domein van gsm-masten, -pylonen of -antennes die voor die activiteit worden aangewend, te belasten om budgettaire of andere redenen. In die interpretatie is de in het geding zijnde bepaling, volgens het Grondwettelijk Hof, niet onbestaanbaar met artikel 170, § 4, van de Grondwet.

Het Hof van Cassatie heeft in haar arresten van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 57,3 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 7,6 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar. De voorziening is opgenomen onder 'Overige bedrijfskosten' in de winst-en-verliesrekening.

Vooruitbetalingen

De vooruitbetalingen zijn gedaald door het seizoensgebonden effect.

Terug te vorderen btw

De overige vlottende activa zijn gedaald door de btw-verplichtingen van Mobistar nv aan het einde van het jaar, met een te betalen saldo van 3.689 duizend euro in 2012, tegen een terug te vorderen saldo van 5.453 duizend euro eind 2011.

Overige vlottende activa

De wijziging in de overige vlottende activa kan gedeeltelijk worden toegeschreven aan kosten die in het verleden door de joint venture Irisnet zijn gemaakt en die zijn doorgerekend aan IRISnet cvba voor 5.264 duizend euro.

Verkregen opbrengsten

Verkregen opbrengsten bestaan uit twee typen opbrengsten: geschatte bedragen van opbrengsten die niet zijn gefactureerd en aanpassingen aan opbrengsten in de context van bepaalde tariefplannen, inclusief gratis voordelen waarvoor de toekenningsperiode verschilt van de getrouwheidsperiode (bijvoorbeeld). De daling in 2012 is voornamelijk te wijten aan de tweede soort van opbrengsten aangezien de invoering van de nieuwe telecomwet de vrijgave van bedragen gekoppeld aan gratis voordelen in verband met vorige plannen heeft versneld. De introductie van de 'Dierenabonnementen' had eveneens een impact op het niveau van de uitgestelde opbrengsten, omdat de mogelijkheid om het niet-gebruikte deel van de bundel over te dragen, uit deze nieuwe tariefmodellen werd verwijderd.

10. Kas en kasequivalenten (in 000 euro)

	31.12.2012	31.12.2011
Totaal kas en kasequivalenten	12 266	7 119

Kortlopende deposito's met France Télécom hebben een looptijd van 1 maand en brengen interesten op overeenkomstig de marktvoorwaarden.

Kasmiddelen krijgen een variabele interest op basis van de dagelijkse kredietrente. Eind 2012 bedraagt de reële waarde van kas, korte-termijndeposito's en kasequivalenten 12.266 duizend euro.

11. Winst per aandeel (in 000 euro)

De gewone winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen dat zou zijn uitgegeven bij de omzetting in gewone aandelen van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering kunnen leiden.

	31.12.2012	31.12.2011
Aandeel van de groep in nettoresultaat	185 685	221 021
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414
Verwateringseffect	NA	NA
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen na verwateringseffect	60 014 414	60 014 414

Er hebben zich na de balansdatum geen transacties voorgedaan met betrekking tot gewone aandelen of potentiële gewone aandelen, die het aantal gewone of potentiële gewone uitstaande aandelen aanmerkelijk zouden hebben gewijzigd op het einde van het boekjaar, indien deze transacties zich hadden voorgedaan voor het einde van het boekjaar.

12. Eigen vermogen (in 000 euro)

Kapitaal en uitgiftepremies

Wijzigingen in 2012

Er hebben in 2012 geen wijzigingen plaatsgevonden.

	Kapitaal	Aantal gewone aandelen
Op 31 december 2011	131 721	60 014 414
Op 1 januari 2012	131 721	60 014 414
Op 31 december 2012	131 721	60 014 414

Alle gewone aandelen werden volledig volgestort en hebben een boekwaarde van 2,195 euro. Aangezien er in 2012 geen wijzigingen hebben plaatsgevonden, is de nominale waarde voor beide jaren dezelfde.

Wettelijke reserve

Overeenkomstig de Belgische accountingwet moet 5 % van de jaarlijkse nettowinst na belastingen van Mobistar nv worden toegewezen aan de wettelijke reserve tot deze 10 % van het kapitaal vertegenwoordigt. Het huidige niveau van de wettelijke reserve bedraagt de vereiste 10 %.

Er hebben in 2012 geen wijzigingen plaatsgevonden.

	2012	2011
Op 1 januari	13 173	13 173
Op 31 december	13 173	13 173

Overgedragen winst

	2012	2011
Op 1 januari	249 078	286 276
Winst van het boekjaar na belasting	185 685	221 021
Uitgekeerd dividend	-222 053	-258 062
Transactiekosten van eigen vermogen transacties	195	-157
Op 31 december	212 905	249 078

Uitkeringen aan aandeelhouders

Op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die plaatsvindt op 2 mei 2013 zal de Raad van Bestuur volgende uitkering aan de aandeelhouders voorstellen:

Dividend 2012

Het aantal aandelen waarvoor een dividend wordt uitgekeerd voor de resultaten van 2012 bedraagt 60.014.414.

Aantal gewone aandelen op dividenduitbetalingsdatum	60 014 414
Bruto gewoon dividend per gewoon aandeel in euro	1,80
Totaal gewoon dividend 2012 (in 000 euro)	108 026

Het dividend van het boekjaar 2012 werd niet erkend als passief op de balansdatum omdat de goedkeuring door de jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders zal plaatsvinden na de balansdatum.

Kapitaalbeheer

Het primaire doel van het kapitaalbeheer van de Groep is de instandhouding van een goede kredietwaardigheid en een gezonde solvabiliteit als ondersteuning van de activiteiten van de Groep en om de aandeelhouderswaarde te maximaliseren.

De Groep beheert haar kapitaalstructuur en past die eventueel aan bij wijzigingen in de economische omstandigheden. Om haar kapitaalstructuur te handhaven of aan te passen, kan de Groep de dividendbetaling aan haar aandeelhouders aanpassen, kapitaal aan haar aandeelhouders terugbetalen of nieuwe aandelen uitgeven. Bijgevolg heeft de Raad van Bestuur van de onderneming voor 2013, samen met de versnelde investeringen in het 4g-netwerk en de levering van klantendiensten, voorgesteld om in de plaats van het gebruikelijke vergoedingsbeleid voor aandeelhouders (waarbij nagenoeg 100 % van het nettoresultaat wordt uitgekeerd) zijn dividendbeleid aan te passen om een gezonde balans te kunnen handhaven.

In overeenstemming met het gebruikelijke vergoedingsbeleid heeft Mobistar tijdens het boekjaar 2012 222,1 miljoen euro uitgekeerd aan haar aandeelhouders. Deze uitkering heeft plaatsgevonden in de vorm van een gewoon dividend van 2,90 euro per gewoon aandeel en een buitengewoon dividend van 0,80 euro per gewoon aandeel.

Voor de externe financiering wordt op de markt onderhandeld op de vervaldatum van de kredietlijnen. De voorwaarden van deze externe financiering worden beschreven in toelichting 14.

13. Langetermijnvoorzieningen (in 000 euro)

2012	01.01.2012	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Disconterings-effect	31.12.2012
Hangende geschillen	14 206	3 513	-2 787	-76		14 856
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	44 807	4 677	-571	-100	1 001	49 814
Kosten voor herstel van gebouwen	2 582	16			107	2 705
Totaal	61 595	8 206	-3 358	-176	1 108	67 375

2011	01.01.2011	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Disconterings-effect	31.12.2011
Hangende geschillen	5 054	9 809	-198	-459		14 206
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	11 327	34 617	-175	-1 206	244	44 807
Kosten voor herstel van gebouwen	2 192	411	-90		69	2 582
Totaal	18 573	44 837	-463	-1 665	313	61 595

Lopende rechtszaken

Mobistar is verwikkeld in verschillende gerechtelijke procedures met derden (particulieren of instanties) die een vergoeding eisen voor schade die ze zouden hebben opgelopen. Elk geschil wordt beoordeeld op individuele basis teneinde te bekijken of het al dan niet waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen nodig zal zijn om deze geschillen te beslechten en teneinde te garanderen dat de veronderstellingen voor het bepalen van de voorzieningen gegrond zijn.

De afgelopen jaren werd zo een aantal eisen geformuleerd. Redelijkerwijs zal hierover voor een rechtbank of in onderlinge overeenstemming de komende jaren een beslissing vallen.

Sinds de consolidatie van MES in 2010 omvatten de hangende geschillen een verplichting in verband met btw-vorderingen en een voorziening voor verlieslatende contracten.

De wijziging in de voorziening op lange termijn kan voornamelijk worden toegeschreven aan nieuwe voorzieningen voor specifieke risico's die bij Mobistar en MES zijn geboekt voor 3.513 duizend euro. De voorziening voor verlieslatende contracten die in de vorige jaren bij MES is geboekt voor 7.122 duizend euro, is voor 2.558 duizend euro gebruikt, aangezien er verliezen zijn geleden.

Voorziening voor het ontmantelen van de sites van het netwerk

De belangrijkste veronderstellingen voor het waarderen van voorzieningen voor het ontmantelen van de sites van het netwerk zijn de volgende:

	31.12.2012	31.12.2011
Aantal sites van het telefonienetwerk Orange Communications Luxembourg sa incl. (in eenheden)	4 436	4 373
Gemiddelde ontmantelingskosten per site	11	11
Inflatiecijfer	2,0%	2,0%
Discontovoet	2,29%	2,98%

Hoewel de omvang en de installatie op maat enigszins kan verschillen van site tot site, wordt de voorziening berekend op basis van gemiddelde ontmantelingskosten, die gebaseerd zijn op de werkelijke kosten die in het verleden zijn gemaakt voor vergelijkbare activiteiten. Voor sites van grotere omvang, zoals MSC's (Mobile Switching Centre), wordt de voorziening berekend rekening houdende met de oppervlakte van de gehuurde sites en de gemiddelde ontmantelingskosten per m² op basis van vergelijkbare ervaringen uit het verleden.

Hoewel het bijna niet haalbaar is een schatting te maken van de timing van de kasuitstroom, wordt aangenomen dat alle vestigingen van het netwerk in de toekomst worden ontmanteld. In 2011 wordt voor de voorziening uitgegaan van een beperking van de looptijd van de huurcontracten tot 15 jaar, wat als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan een

ontmantelingsplan verspreid over een periode van bijna 30 jaar. Voor deze aanpassing was de langste periode die werd overwogen 99 jaar. Dezelfde benadering werd gehanteerd voor de waardering van de voorziening in 2012, wat heeft geleid tot een netto wijziging in de voorziening van 4.006 duizend euro. Door het disconteringseffect is de voorziening met 1.001 duizend euro gestegen.

Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk worden eveneens aangepast indien er voldoende objectieve bewijzen zijn dat toekomstige wijzigingen in technologie of wetgeving een impact zullen hebben op het bedrag van de voorziening.

Kosten voor het renoveren van kantoren

Voorzieningen voor het renoveren van kantoorgebouwen komen voort uit huurcontracten van gebouwen en worden geëvalueerd aan het kostenniveau dat in het verleden werd geleden bij gelijksoortige transacties.

De stijging van de voorziening in 2012 bedroeg 123 duizend euro. Dit bedrag kan als volgt worden opgesplitst:

-wijzigingen met een impact op de vaste activa	16 000
-wijzigingen met een impact in de winst-en-verliesrekening (financiële kosten)	107 000

Afval Elektrisch en Elektronisch Materiaal

Volgens de Europese richtlijn gepubliceerd over voornoemd onderwerp en de IFRIC 6-interpretatie is Mobistar verantwoordelijk voor de behandeling en overdracht voor het afval van alle elektrisch en elektronisch materiaal (o.a. netwerkinfrastructuur, IT-hardware, ...) verworven op of vóór 13 augustus 2005.

Mobistar verkoopt heden ten dage zijn afval van elektrisch en elektronisch materiaal aan één WEEE-gecertificeerde derde partij aan een netto prijs die in overeenstemming is met de verplichtingen van de Europese richtlijn. Het contract met deze leverancier legt ook de verplichtingen van Mobistar voor de periode vóór 13 augustus 2005 vast. Daarom wordt geen voorziening opgenomen in de financiële verslaggeving van Mobistar.

14. Financiële instrumenten (in 000 euro)

.....

Doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar omvatten bank- en intergroeps-leningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroeps-deposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar. Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinde worden verhandeld.

Renterisico

Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering aan haar aandeelhouders die in 2008 is betaald (bijna 600 miljoen euro), vertoonde de Onderneming op 31 december 2012 een schuld van 407,6 miljoen euro. De Onderneming heeft het renterisico op de schuld, die rente draagt op basis van de Euribor + een marge van 65 bps + een gebruiksvergoeding van 20 bps, niet afgedekt.

De onderneming heeft beslist om het risico met betrekking tot de langetermijnrente voor haar langlopende schuld niet af te dekken gezien de huidige lage renteniveaus en de schommelingen in het bedrag van de betreffende langlopende schuld.

Valutarisico

De Onderneming loopt geen belangrijk valutarisico.

Kredietrisico

Mobistar doet alleen zaken met verantwoorde, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet vragen onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontroleerd. Zie toelichtingen 8 & 9.

De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor hardwareklanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt geanalyseerd. In bepaalde gevallen wordt een contante betaling bij levering opgelegd. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande vorderingen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

Liquiditeitsrisico

De doelstelling van Mobistar is een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroeps-leningen. Wij verwijzen naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

Rentedragende leningen

	Nominale waarde eind 2012	Rentevoet	Einddatum	31.12.2012	31.12.2011
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium	450 000	Euribor + 0,65	31.12.2015	385 000	295 000
Transactiekosten op langetermijnlening				-1 350	-1 800
Totaal leningen en schulden op lange termijn				383 650	293 200
Vlottende kredietfaciliteitovereenkomst met France Télécom	50 000	EONIA + 0,65	op aanvraag	22 580	16 234
Ongedekte kredietlijnen bij diverse banken	43 500	bepaald bij trekking	op aanvraag	0	0
Aandeel in de lening toegekend aan de tijdelijke vereniging 'Irisnet'	2 727 maximum	bepaald bij trekking	op aanvraag	0	2 210
Totaal leningen en schulden op korte termijn				22 580	18 444

Reële waarde

	Boekwaarde		Reële waarde	
	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	12 266	7 119	12 266	7 119
Overige financiële activa (niet-courante)	3 450	0	3 450	0
Kortetermijnvorderingen ⁽¹⁾	2 658	2 583	2 526 **	2 265 *
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante) ⁽¹⁾	3 722	5 556	3 694 **	5 461 *
Handelsvorderingen ⁽¹⁾	230 168	225 251	230 168	225 251
Overige courante activa ⁽¹⁾	16 502	27 913	16 502	27 913
Financiële verplichtingen				
Langetermijnlening	385 000	295 000	383 207 **	290 502*
Handelsschulden op lange termijn	13 447	28 321	13 404 **	28 092 *
Kortetermijnlening	22 580	16 234	22 580	16 234
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	0	2 210	0	2 210
Handelsschulden	344 563	347 635	344 563	347 635
Overige courante schulden	3 035	2 736	3 035	2 736

* Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 0.367%, 2 jaar: 1.3111%, 3 jaar: 1.3803%, 4 jaar: 1.5483%, 5 jaar: 1.7443%)

** Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 0.3224%, 2 jaar: 0.376%, 3 jaar: 0.4678%, 4 jaar: 0.6012%, 5 jaar: 0.7688%)

(1) Zie toelichting 4.12 in de grondslagen voor de financiële verslaggeving (leningen en vorderingen).

Per 31 december 2012 hield de Groep geen significante financiële instrumenten gewaardeerd tegen reële waarde.

De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en andere activa, handelsschulden en overige te betalen vorderingen wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd. Andere niet-recurrente financiële activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen.

Einddatum

Eind december 2012	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	12 266	12 266		
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante)	6 380	2 658	3 722	
Financiële verplichtingen				
Langetermijnlening	385 000		385 000	
Kortetermijnlening	22 580	22 580		
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	0			
Eind december 2011	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	7 119	7 119		
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante)	8 139	2 583	5 556	
Financiële verplichtingen				
Langetermijnlening	295 000		295 000	
Kortetermijnlening	18 444	18 444		
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	2 210	2 210		

Stresstest

Zoals voorafgaand aangegeven, wordt het voornaamste risico door externe variabele elementen gevormd door de leenkosten. Uitgaande van een gemiddelde langetermijschuldenlast van 359 miljoen euro voor 2012, zou een schommeling in de variabele rente van 0,5 % een impact op de financieringskosten hebben betekend van 1,8 miljoen euro.

15. Langlopende handelsschuld (in 000 euro)

	31.12.2012	31.12.2011
Schuld op verwerving licentie op meer dan 1 jaar	13 447	28 321
Totaal handelsschulden op lange termijn	13 447	28 321

Dit bedrag vertegenwoordigt het gedeelte dat op meer dan één jaar moet worden betaald in verband met de verlenging van de 2g-licentie. De onderneming heeft gekozen voor een uitgestelde betaling gespreid over 5 jaar. Per eind 2012 dienen er nog 2 afbetalingen te worden gedaan, waarvan 1 na afloop van het nieuwe boekjaar. De rente op deze schuld is voor het jaar 2013 vooruitbetaald in december 2012. Deze rente is berekend op basis van een voorlopig tarief van 4,25 %.

16. Handelsschulden en andere courante schulden (in 000 euro)

.....

	31.12.2012	31.12.2011
Handelsschulden	344 563	347 635
Bezoldigingen en opzegvergoedingen	2 258	3 848
Bijdragen voor de sociale verzekering	880	1 087
Enkel en dubbel vakantiegeld	18 744	18 335
Performance and Profit Sharing bonus	9 431	7 884
Overige	3 072	1 701
Totaal personeelsbeloningen schulden	34 385	32 855
Vennootschapsbelastingen - 2010		51 009
Vennootschapsbelastingen - 2011	14	61 001
Vennootschapsbelastingen - 2012	39 006	
Belasting op de toegevoegde waarde en overige belastingen	3 689	1 727
Totaal belastingen	42 709	113 737
Uitgestelde opbrengsten	77 451	87 833
Dividend 2004	29	36
Dividend 2005	47	67
Dividend 2006	39	66
Dividend 2007	26	45
Terugstorting kapitaal 2008	51	93
Dividend 2008	78	132
Dividend 2009	46	146
Dividend 2010	52	224
Dividend 2011	52	
Overige schulden	2 615	1 927
Totaal overige schulden	3 035	2 736

Behalve de kortlopende schuld in verband met de verlenging van de 2g-licentie, zijn handelsschulden niet-rentedragend en worden ze normaliter afgewikkeld binnen een termijn van 30 tot 60 dagen.

Het verschil in de handelsschulden van -3.072 duizend euro kan voornamelijk worden toegeschreven aan de combinatie van twee transacties: de terugboeking van het bedrag in verband met de universele dienstverlening (-17.085 duizend euro), gecompenseerd door de stijging in de handelsschuld uit bedrijfsactiviteiten en vaste activa die aan het einde van het jaar was verschuldigd (14.395 duizend euro).

Het verschil in de verplichtingen uit hoofde van personeelsbeloningen is gedeeltelijk te wijten aan het hogere aantal werknemers, de betere groepsprestaties, die een invloed hebben op het niveau van de bonussen, en het hogere verschuldigde uitstaande bedrag voor groepsverzekering in verband met verschillende betalingspatronen aan het einde van elk jaar.

Het verschil in de verschuldigde vennootschapsbelasting kan worden toegeschreven aan de betaling van de belastingrekeningen voor de boekjaren 2010 en 2011, van respectievelijk 51 en 54 miljoen euro, en de aanpassing van de belastingvoorziening van 2011. De vooruitbetaalde belastingen lagen in 2012 iets lager dan in 2011 als gevolg van het lagere niveau van het resultaat vóór belastingen.

De uitgestelde inkomsten houden verband met het deel van de vooruitbetalingen die in het kader van bepaalde tariefplannen zijn gedaan en die op de sluitingsdatum niet zijn gebruikt, en met het bedrag van de uitgegeven maar nog niet gebruikte prepaid-kaarten. De daling is voornamelijk het gevolg van de wijziging in de structuur van de tariefplannen in de portefeuille. De 'Dieren'-abonnementsen omvatten inderdaad geen overdrachtsperiode van het niet-gebruikte deel van het gefactureerde vaste deel, waardoor de uitgestelde inkomsten zijn gedaald. De daling in het aantal prepaid-klanten

heeft eveneens geleid tot een daling van de uitgestelde opbrengsten. Beide evoluties in prepaid en postpaid hadden een impact van -11,7 miljoen euro.

17. Winst- en verliesrekening (in 000 euro)

Omzet

	2012	2011
Opbrengsten uit abonnementen	913 808	963 185
Opbrengsten uit gebruik voorafbetaalde telefoonkaarten	144 908	159 418
Interconnectieopbrengsten	315 527	311 451
Huuropbrengsten uit gedeelde locaties	3 018	2 807
Andere diensten	72 766	68 985
Totale omzet uit telefonie	1 450 027	1 505 846
Verkoop van apparatuur	200 448	151 734
Totaal	1 650 475	1 657 580

In 2012 zijn de opbrengsten van de Mobistar-groep alweer negatief beïnvloed door de daling van de mtr-tarieven in januari 2012 en van de roamingtarieven in juli 2011 en 2012. De impact van deze tariefverlagingen op de omzet bedroeg voor 2012 respectievelijk 29,6 miljoen euro en 28,9 miljoen euro. Zonder de reglementaire impact zou de geconsolideerde omzet uit telefonie stabiel zijn gebleven ten opzichte van vorig jaar (+0,2%). Ook werden de resultaten negatief beïnvloed door een daling in de omzet uit spraakverkeer en roaming, als gevolg van prijsverlagingen.

Tot slot zetten de inkomsten uit sms-verkeer van aanbiedingen met onbeperkt sms'en hun stijgende tendens verder (+33,3 miljoen euro in vergelijking met 2011).

Dankzij het succes van smartphones is de verkoop van mobiele telefoons gestegen van 151,8 miljoen euro eind 2011 tot 200,5 miljoen euro eind 2012, een stijging van 32,1%. De stijging was vooral merkbaar in het vierde kwartaal, toen de omzet uit de verkoop van mobiele telefoons met 30 miljoen euro steeg in vergelijking met het gemiddelde van de eerste drie kwartalen van het jaar.

Andere bedrijfsopbrengsten

	2012	2011
Doorrekening onkosten aan de entiteiten van de France Télécom Groep	8 988	8 378
Administratieve kosten doorgerekend aan klanten en derden	19 183	23 351
Diensten verleend aan de gerechtelijke autoriteiten	3 389	4 659
Overige bedrijfsopbrengsten	20 403	5 639
Totaal	51 962	42 027

De andere bedrijfsopbrengsten bedroegen in 2012 in totaal 51.962 duizend euro, in vergelijking met 42.027 duizend euro in 2011. Die opbrengsten bestaan vooral uit doorrekeningen van gepresteerde diensten aan de France Télécom-groep en inkomsten van de informatieverstrekking aan de gerechtelijke autoriteiten. In het begin van november 2012 heeft de tijdelijke vereniging Irisnet haar activiteiten stopgezet. De activiteiten van Irisnet zijn overgenomen door een nieuwe opgerichte vennootschap (IRISnet cvba). Irisnet zal de inning van haar uitstaande vorderingen die per 31 oktober 2012 openstonden voortzetten en de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging voltooien. Omdat de tijdelijke vereniging haar activiteiten heeft stopgezet, heeft Mobistar beslist om alle vereiste voorzieningen met betrekking tot de wettelijke vereffening van de tijdelijke vereniging op te nemen in de afsluiting van 2012. Dankzij deze herziening kon de Groep in het vierde kwartaal van 2012 extra inkomsten opnemen voor een bedrag van 9,8 miljoen euro.

Interconnectiekosten

De interconnectiekosten zijn lichtjes gedaald met 0,7% en bedragen 390.494 duizend euro.

Kosten voor verkochte goederen en diensten

	2012	2011
Inkoop van goederen	234 754	185 000
Inkoop van diensten	118 190	112 081
Totaal	352 944	297 081

De kosten voor verkochte goederen en diensten stegen als gevolg van de groei van inkomsten uit de verkoop van apparatuur, in het bijzonder smartphones (49.754 duizend euro). Andere kosten voor telefonie houden verband met gehuurde lijnen en kosten van vestigingen die enigszins zijn gestegen.

Diensten en andere goederen

	2012	2011
Huurkosten	26 630	27 375
Onderhoud	17 493	19 347
Ereloon	78 203	69 413
Administratieve kosten	19 874	20 475
Commissies	105 832	109 950
Universele dienstverlening	-17 040	-7 519
Publiciteit en promotie	37 730	45 539
Overige	13 106	12 918
Totaal	281 828	297 498

De kosten van diensten en andere goederen zijn gedaald met 15,7 miljoen euro, tot 281,8 miljoen euro. Een belangrijke positieve impact is het gevolg van de herberekening van de voorziening voor de vergoeding voor de universele dienst met 17,5 miljoen. Gezien de beslissing die de rechtbank vorig jaar heeft genomen en de evolutie van de reglementering, heeft Mobistar haar benadering van de voorziening herzien, van een berekening op basis van 'verlies van opbrengsten' naar een berekening op basis van de 'nettokosten'. Professionele vergoedingen, inclusief IT-consultants en uitbestede activiteiten, zijn in de loop van het jaar met 8,8 miljoen euro gestegen. De commerciële kosten zijn echter met 7,8 miljoen gedaald, evenals de betaalde provisies, met 4,1 miljoen euro.

Personeelsbeloningen

	2012	2011
Bezoldigingen	116 468	112 424
Sociale zekerheidsbijdragen	32 642	31 553
Groepsverzekering en hospitaalverzekering	4 919	4 426
Overige personeelskosten	2 054	1 624
Totaal	156 083	150 027

Kortlopende personeelsbeloningen zijn opgenomen na aftrek van de uitgaven voor personeelsbeloningen die intern geïncapitaliseerd werden als immateriële en materiële vaste activa voor een bedrag van 6.463 duizend euro in 2012 en 5.877 duizend euro in 2011.

Het gemiddelde aantal medewerkers in voltijdse equivalenten steeg van 1.859,3 in 2011 tot 1.896,0 in 2012.

Het bedrag betaald als kosten in verband met de toegezegde-bijdragenregeling en opgenomen onder 'Groepsverzekering', bedroeg 5.099 duizend euro voor 2012 en 4.769 duizend euro voor 2011.

Afschrijvingen

Afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële en materiële activa zijn met 14,1 % gestegen, van 190,3 miljoen euro eind 2011 tot 217,2 miljoen euro in 2012. Als gevolg van belangrijke projecten in verband met de technische over-

schakeling van technologie, is de gebruiksduur van de gerelateerde activa herzien en ingekort om rekening te houden met de verwachte ontmantelingsdatums. Deze wijziging heeft geleid tot een hogere afschrijving voor een totaalbedrag van 14,1 miljoen euro in 2012. In 2012 is er een uitzonderlijke versnelde afschrijving geboekt op softwareontwikkeling om de impact van de verandering in de IT-strategie te weerspiegelen. De kosten voor de onderneming bedragen inmiddels 15,5 miljoen euro.

Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen

De stijging van de voorziening voor dubieuze debiteuren met 14,6 miljoen euro heeft in grote mate een invloed op deze post. Deze stijging is gedeeltelijk te wijten aan het lagere aantal uitgevoerde afschrijvingen in 2012, en bijgevolg was de terugboeking van de voorziening lager (-10,4 miljoen euro). De stijging is ook het gevolg van de aanhoudende vertraging in de inning van facturen als gevolg van economische omstandigheden (die op Mobistar nv een impact heeft van 5,0 miljoen euro). Orange Communications Luxembourg S.A. moest haar voorziening voor dubieuze debiteuren in 2012 eveneens verhogen (1,6 miljoen euro) als gevolg van problemen met haar facturatiesysteem die hebben geleid tot een hoog aantal betwiste facturen en tot risico's voor de inbaarheid van haar vorderingen.

Andere bedrijfskosten

	2012	2011
Waardevermindering op voorraden	249	571
Handelsvorderingen - opgelopen verliezen	13 037	15 724
Handelsvorderingen - wijziging in de provisies	5 031	-1 342
Waardering van gemeentelijke belastingen op GSM antennes en pylonen	7 591	7 804
Onroerende voorheffing	2 912	860
Langetermijnvoorzieningen	-2 561	4 931
Minderwaarde op verkochte activa	130	0
Overige bedrijfskosten	646	18
Totaal	27 035	28 566

Zoals beschreven in de toelichting over de handelsvordering, is het bedrag van de afschrijvingen voor openstaande schulden in 2012 gedaald ten opzichte van 2011.

De waardebepaling van de lokale belastingen op gsm-masten en antennes zijn op hetzelfde niveau gebleven.

De langlopende voorzieningen waren in 2012 positief, voornamelijk door de terugboeking van een deel van de voorziening voor verlieslatende contracten geboekt bij MES. In 2011 heeft de Groep nieuwe vorderingen geboekt voor een bedrag van 4,8 miljoen euro, inclusief een risico voor verlieslatende contracten van 3,2 miljoen euro bij MES.

Merk op dat er een herindeling heeft plaatsgevonden tussen de posten 'Andere bedrijfskosten' en 'Waardering van gemeentelijke belastingen op gsm-antennes en pylonen' door de bijstelling van de kostentoewijzing.

Financieel resultaat

	2012	2011
Financiële opbrengsten		
Interesten op beleggingen en bankrekeningen	308	708
Overige financiële opbrengsten	189	206
Totaal	497	914
Financiële kosten		
Interesten op schulden	7 872	9 902
Overige financiële kosten	3 314	1 884
Totaal	11 186	11 786
Totaal netto financieringskosten	-10 689	-10 872

De netto financiële inkomsten worden hoofdzakelijk beïnvloed door de algemene evolutie van het renteniveau, dat in 2012 gunstig was voor de Groep.

Belastinglasten

De belastinglasten voor het jaar bedragen 80,5 miljoen euro. Er werd in december 2012 een positieve impact van het vorige jaar op het belastingjaar 2011 geboekt voor een bedrag van 7,0 miljoen euro als gevolg van de bevestiging van de aftrekbaarheid van de investering, in vergelijking met een bedrag van 9,6 miljoen euro dat in 2011 werd opgenomen.

18. Relaties met verbonden ondernemingen (in 000 euro)

.....

Relaties met verbonden ondernemingen

Balans en winst- en verliesrekening

	31.12.2012	31.12.2011
Activa en passiva		
Handelsvorderingen op korte termijn	10 798	15 005
Passiva		
Kortetermijn interestdragende lening	22 580	16 234
Langetermijn interestdragende lening	383 200	293 200
Handelsschulden op korte termijn	9 036	9 670
Opbrengsten en kosten		
Verkopen	38 961	42 542
Inkopen	38 137	43 516

Het geconsolideerd financieel verslag bevat de financiële verslagen van Mobistar nv, 100 % van Orange Communications Luxembourg sa, 100 % van Mobistar Enterprise Services nv en 50 % van de belangen gehouden door France Télécom in de tijdelijke vereniging 'Irisnet' omdat Mobistar op heden samen met zijn partner Belgacom (oorspronkelijk Telindus) de controle uitoefent in de tijdelijke vereniging. Mobistar draagt de risico's en opbrengsten van deze activiteit in plaats van France Télécom.

De moedermaatschappij van Mobistar nv is France Télécom sa, place d'Alleray 6, 75505 Paris Cedex 15, Frankrijk.

Verbonden ondernemingen – transacties in 2012

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
Moederonderneming				
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	28 337	26 254	6 136	6 815
France Télécom - Cash pooling	50			22 580
Dochtermaatschappijen France Télécom				
Telecommunicatieverkeer en diensten	10 574	5 818	4 662	2 221
Atlas Services Belgium - Lening		6 065		383 200
Totaal	38 961	38 137	10 798	414 816

Verbonden ondernemingen - transacties in 2011

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
Moederonderneming				
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	31 452	30 664	8 289	7 605
France Télécom - Cash pooling	176	14		16 234
Dochtermaatschappijen France Télécom				
Telecommunicatieverkeer en diensten	10 914	5 491	6 716	2 064
Atlas Services Belgium - Lening		7 347		293 200
Totaal	42 542	43 516	15 005	319 103

Voorwaarden voor transacties met verbonden ondernemingen

De voorwaarden betreffende de aan- en verkoop van verkeer en diensten, de overeenkomst betreffende het gecentraliseerde financieel beheer en de overeenkomst betreffende de doorlopende kredietfaciliteit worden op zakelijke basis bepaald overeenkomstig de normale marktprijzen en voorwaarden.

Er is geen uitstaande garantie voor of van een verbonden partij op de balansdatum. Er is geen uitstaande waardevermindering op dubieuze debiteuren op bedragen van verbonden partijen op de balansdatum.

Relaties met leden van de Raad van Bestuur en het senior management

Het totaalbedrag aan personeelsbeloningen en vergoedingen, met inbegrip van sociale zekerheidsbijdragen, toegekend aan leden van het senior management van Mobistar en als kosten opgenomen tijdens de periode, is als volgt:

	2012	2011
Basissalaris (brutojaarwedde)	2 250	2 011
Variabele remuneratie	962	1 642
Overige componenten van de remuneratie	214	147
Pensioenvoorzieningen (pensioenplan met vaste bijdrage)	359	318
Totaal werknemers' voordelen	3 785	4 118

Het totaalbedrag aan bezoldigingen toegekend aan de Raad van Bestuur (exclusief de normale vergoeding van de CEO, hierboven vermeld) is als volgt:

	2012	2011
Totaalbedrag	319	242

19. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (in 000 euro)

.....

Investerings en goederen aankopen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2011	2012				
Immateriële activa	5 249	14 089	14 089			
Materiële activa	208 662	220 305	128 011	62 176	30 118	
Goederen	81 740	74 871	74 554	317		
Overige diensten	62 791	42 861	27 954	13 967	376	564

Operationele leasingkosten

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2011	2012				
Kantoren	70 117	65 101	5 108	10 260	10 601	39 132
Netwerksites	362 609	361 775	29 302	55 379	39 722	237 372
Wagens	13 930	14 194	1 268	7 330	5 596	
Totaal	446 656	441 069	35 678	72 969	55 919	276 504

De operationele leases voor kantoren hebben een duur tot 15 jaar met optie tot verlenging. Operationele leases voor netwerksites hebben een duur van 1 tot 99 jaar. De in de tabel opgegeven bedragen vertegenwoordigen de minimale huurbetalingen.

Ontvangen waarborgen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2011	2012				
Totaal	155 000	50 000		50 000		

Toegekende waarborgen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2011	2012				
Totaal	8 275	9 580	141	1 202	777	7 460

Toegekende waarborgen houden verband met verschillende leasingovereenkomsten (1.875,4 duizend euro in 2012) en met netwerkprestatiegaranties die werden toegekend aan een aantal zakelijke klanten (6.877,6 duizend euro in 2012). Geen andere dekking (hypotheek, pandgeving of andere) werd toegekend aan de activa van Mobistar per 31 december 2012.

Aankoopovereenkomst

Er is in 2012 geen aankoopovereenkomst ondertekend.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er deden zich tussen de balansdatum en de datum waarop de jaarrekening voor publicatie werd vrijgegeven geen gebeurtenissen voor die aanpassing noodzakelijk maken.

20. Gesegmenteerde informatie (in 000 euro)

.....

Gesegmenteerde informatie wordt gestructureerd volgens land. Voor de belangrijkste landen, zal de segmentatie per bedrijfssegment worden gehandhaafd. De betrokken landen zijn België, dat Mobistar nv, Irisnet en Mobistar Enterprise Services nv beheert, en Luxemburg voor de activiteiten van Orange Communications Luxembourg sa.

Het segment België blijft opgesplitst in twee bedrijfseenheden:

- Het mobiele segment: levert apparatuur en diensten voor mobiele telefonie aan residentiële klanten en aan bedrijven.
- Het niet-mobiele segment: levert diensten voor vaste telefonie, gegevensoverdracht en internetdiensten aan residentiële klanten en aan bedrijven.

Het management houdt afzonderlijk toezicht op de bedrijfsresultaten van zijn bedrijfseenheden om beslissingen te kunnen nemen over de toewijzing van personeel en middelen en de beoordeling van de prestaties. De prestaties van segmenten worden beoordeeld op basis van de operationele winst en verlies in de geconsolideerde jaarrekening. Er zijn geen operationele segmenten samengevoegd om de bovenvermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor wat de toewijzing aan de balans betreft, stemmen niet-toegewezen bedragen in het Belgische segment voornamelijk overeen met de investeringen in verbonden ondernemingen, uitgestelde belastingen en lening aan Orange Communications Luxembourg sa voor de activa, en met financiële leningen, belastinglatenties en courante belastingen en te betalen bedragen voor dividend- en aandelentransacties voor de verplichtingen. Deze verschillende onderdelen worden beheerd op het niveau van de Groep.

De presentatie van de gesegmenteerde informatie is in 2012 verfijnd, voornamelijk voor wat betreft de toewijzing van vaste activa aan de verschillende segmenten. De nieuwe toewijzing is gebaseerd op de activa (en alleen op deze activa) die specifiek nodig zijn voor de werking van het niet-mobiele segment: specifieke infrastructuur, specifieke verbinding of materiaal van de eindklant, ... In het verleden werd een deel van de activa die door de twee segmenten werden gebruikt, zoals transmissie, MES-backbone, gedeeltelijk toegewezen aan het niet-mobiele segment. Als gevolg van de herziene toewijzing, zijn de cijfers die in 2011 zijn gepresenteerd, aangepast, inclusief de afschrijvingskosten (die zijn afgestemd op de toegewezen activa).

In februari 2013 heeft de Raad van Bestuur van Mobistar de 'SuperMobile'-strategie goedgekeurd. Deze strategie zal de investering van de onderneming in haar mobiele netwerk verhogen, en tegelijkertijd de winstgevendheid van haar activiteiten binnen het 'fix'-segment aanzienlijk verbeteren, en zal de onderneming zo voorbereiden op de toegang tot een gereguleerd kabelaanbod in 2014.

2012	31.12.2012 België			31.12.2012 Luxemburg		Interco eliminatie	Mobistar Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal	
Bedrijfsopbrengsten							
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	1 240 052	160 303	1 400 355	65 453	-15 780	1 450 027	
Verkoop van apparatuur	204 954	0	204 954	10 009	-14 515	200 448	
Totale omzet	1 445 006	160 303	1 605 309	75 461	-30 295	1 650 475	
Overige	0	0	0	0	0	0	
Totale bedrijfsopbrengsten	1 445 006	160 303	1 605 309	75 461	-30 295	1 650 475	
Bedrijfskosten							
Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten							
Directe commerciële kosten	-533 994	-84 200	-618 194	-39 000	23 695	-633 494	
Directe bedrijfskosten	-654 494	-87 300	-741 794	-40 200	23 695	-758 294	
Bruto winstmarge	790 512	73 003	863 515	35 261	-6 600	892 176	
Directe marge als % van omzet	63,8%	45,5%	61,7%	53,9%	41,8%	61,5%	
Indirecte bedrijfskosten							
Indirecte bedrijfskosten	-109 000	-37 342	-146 342	-8 782	6 600	-148 524	
Informatie-technologie	-41 700	-3 700	-45 400	-600	0	-46 000	
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-29 000	-13 000	-42 000	-3 200	0	-45 200	
Indirecte klantgerichte kosten	-87 700	-24 300	-112 000	-7 900	0	-119 900	
Algemene en administratieve kosten	-30 800	-4 400	-35 200	-3 300	0	-38 500	
Indirecte bedrijfskosten	-298 200	-82 742	-380 942	-23 782	6 600	-398 124	
EBITDA	492 312	-9 739	482 573	11 480	0	494 053	
% EBITDA t.o.v. totale omzet			34,5%	17,6%	-0,2%	34,1%	
Afschrijvingen	-193 889	-15 438	-209 327	-7 886	0	-217 214	
EBIT	298 423	-25 177	273 246	3 593	0	276 839	
Financiële opbrengsten			584	18	-105	497	
Financiële kosten			-10 974	-317	105	-11 186	
Winst vóór belastingen			262 856	3 294	0	266 150	
Belastingen			-80 339	-126	0	-80 465	
Netto winst van de periode (*)			182 517	3 168	0	185 685	
Aandeel van de groep in de winst van de periode			182 517	3 168	0	185 685	

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

2011	31.12.2011 België			31.12.2011 Luxemburg		Interco eliminatie	Mobistar Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal	
Bedrijfsopbrengsten							
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	1 288 096	168 319	1 456 416	60 660	-11 229		1 505 846
Verkoop van apparatuur	154 626	0	154 626	5 064	-7 956		151 734
Totale omzet	1 442 722	168 319	1 611 042	65 724	-19 186		1 657 580
Overige	0	0	0	0	0		0
Totale bedrijfsopbrengsten	1 442 722	168 319	1 611 042	65 724	-19 186		1 657 580
Bedrijfskosten							
Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten							
Directe commerciële kosten	-480 623	-90 070	-570 693	-39 306	19 186		-590 813
Directe commerciële kosten	-115 300	-10 000	-125 300	0	0		-125 300
Directe bedrijfskosten	-595 923	-100 070	-695 993	-39 306	19 186		-716 113
Bruto winstmarge	846 799	68 249	915 048	26 419	0		941 467
Directe marge als % van omzet	65,7%	40,5%	62,8%	43,6%	0,0%		62,5%
Indirecte bedrijfskosten							
Indirecte bedrijfskosten	-106 299	-41 900	-148 199	-6 573	0		-154 772
Informatie-technologie	-35 400	-3 800	-39 200	-2 177	0		-41 377
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-28 400	-13 200	-41 600	-1 747	0		-43 347
Indirecte klantgerichte kosten	-88 300	-27 300	-115 600	-5 431	0		-121 031
Algemene en administratieve kosten	-42 400	-6 399	-48 799	-2 058	0		-50 857
Indirecte bedrijfskosten	-300 799	-92 599	-393 398	-17 985	0		-411 383
EBITDA	546 000	-24 350	521 650	8 434	0		530 084
% EBITDA t.o.v. totale omzet			35,8%	14,0%	-0,4%		35,2%
Afschrijvingen	-168 784	-11 173	-179 957	-10 382	0		-190 339
EBIT	377 216	-35 523	341 693	-1 948	0		339 745
Financiële opbrengsten			1 077	8	-172		914
Financiële kosten			-11 553	-405	172		-11 786
Winst vóór belastingen			331 217	-2 345	0		328 873
Belastingen			-109 565	1 713	0		-107 852
Netto winst van de periode (*)			221 652	-631	0		221 021
Aandeel van de groep in de winst van de periode			221 652	-631	0		221 021

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

2012	31.12.2012 België			31.12.2012 Luxemburg	Interco eliminatie	Mobistar Groep Totaal	
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen	Totaal			
Goodwill	11 351			11 351	68 574	155	80 080
Immateriële en materiële vaste activa	887 855	38 389		926 244	25 361		951 605
Financiële activa			87 017	87 017		-87 017	0
Investerings in geassocieerde deelnemingen			3 450	3 450			3 450
Uitgestelde belastingen activa			3 431	3 431	3 238		6 669
Andere niet-courante activa	3 722		84	3 806	159		3 965
Vorraden	17 472	1 324		18 796	1 798		20 594
Handelsvorderingen	174 270	43 810		218 080	14 564	-2 475	230 168
Overige courante activa	30 708	5 529	6 330	42 567	764	-5 132	38 199
Kas en kasequivalenten	10 900			10 900	1 366		12 266
Segment activa	1 136 277	89 051	100 313	1 325 641	115 823	-94 470	1 346 995
Interestdragende financiële schulden op lange termijn			383 650	383 650			383 650
Langetermijnvoorzieningen	53 196	11 223		64 419	2 956		67 375
Langetermijnschulden	13 447			13 447			13 447
Financiële schulden			22 580	22 580	5 112	-5 112	22 580
Handelsschulden	287 657	47 957		335 614	11 424	-2 475	344 563
Belastingen	2 508	215	39 020	41 742	967		42 709
Bezoldigingen en sociale zekerheid	29 084	4 620		33 705	680		34 385
Uitgestelde opbrengsten	68 365	7 618	205	76 188	1 283	-20	77 451
Overige courante schulden	3		3 032	3 035			3 035
Segment passiva	454 260	71 633	448 487	974 381	22 423	-7 608	989 196
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	168 456	14 138		182 594	5 648		188 242
Afschrijvingen	156 363	15 438		171 801	7 886		179 688
Waardeverminderingen geboekt in het resultaat	37 526			37 526			37 526

2011	31.12.2011 België			Totaal	31.12.2011	Interco eliminatie	Mobistar
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen		Luxemburg		Groep
							Totaal
Goodwill	11 351			11 351	68 574	155	80 080
Immateriële en materiële vaste activa	911 168	39 412		950 580	27 445		978 026
Financiële activa			87 017	87 017		-87 017	0
Uitgestelde belastingen activa			3 038	3 038	3 363		6 401
Andere niet-courante activa	5 556		83	5 640	178		5 818
Voorraden	12 595	2 243		14 838	1 663		16 501
Handelsvorderingen	160 412	50 348		210 760	16 967	-2 477	225 251
Overige courante activa	49 242	10 897	12 999	73 138	433	-11 263	62 308
Kas en kasequivalenten	3 825			3 825	3 294		7 119
Segment activa	1 154 149	102 900	103 137	1 360 186	121 918	-100 602	1 381 503
Interestdragende financiële schulden op lange termijn			293 200	293 200			293 200
Langetermijnvoorzieningen	46 343	12 668		59 011	2 584		61 595
Langetermijnschulden	28 321			28 321			28 321
Uitgestelde belastingen			1 176	1 176			1 176
Financiële schulden			18 444	18 444	11 233	-11 233	18 444
Handelsschulden	268 384	66 880		335 263	14 848	-2 477	347 635
Belastingen	7	807	111 999	112 813	924		113 737
Bezoldigingen en sociale zekerheid	26 910	4 967		31 877	978		32 855
Uitgestelde opbrengsten	77 518	8 874	352	86 744	1 120	-30	87 833
Overige courante schulden	253		2 482	2 736			2 736
Segment passiva	447 735	94 196	427 653	969 584	31 687	-13 740	987 532
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	175 021	22 326		197 347	6 392		203 739
Afschrijvingen	156 347	11 173		167 520	10 382		177 902
Waardeverminderingen geboekt in het resultaat	12 437			12 437			12 437

21. Belang in de tijdelijke vereniging 'Irisnet' (in 000 euro)

Het belang in de tijdelijke vereniging 'Irisnet' werd door toepassing van de post per post proportionele consolidatiemethode tot 31 december 2012 opgenomen in het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat.

Begin november 2012 legde de tijdelijke vereniging Irisnet de boeken neer. De activiteiten van Irisnet werden overgenomen door een nieuw gecreëerd bedrijf (IRISnet cvba). Irisnet zal haar uitstaande vorderingen vanaf 31 oktober 2012 gewoon blijven innen en de juridische liquidatie van de tijdelijke vereniging afronden. Omdat de tijdelijke vereniging haar activiteiten heeft stopgezet, heeft Mobistar beslist om alle nodige boekhoudkundige boekingen aangaande de juridische liquidatie van de tijdelijke vereniging in de afsluiting van 2012 op te nemen. Dankzij die herziening kon de Groep 9,8 miljoen euro aan bijkomende inkomsten registreren in het vierde kwartaal van 2012.

Samengevoegde totalen met intra-groep transacties, verbonden met het belang gehouden in de tijdelijke vereniging, zijn als volgt opgenomen:

	31.12.2012	31.12.2011
Niet-courante activa		8
Courante activa		7 371
Totaal activa	0	7 379
Eigen vermogen		-11 941
Courante schulden		19 320
Totaal eigen vermogen en schulden	0	7 379
Opbrengsten		5 018
Kosten		5 214

De transacties tussen Mobistar en de tijdelijke vereniging te beschouwen als transacties tussen verbonden ondernemingen werden in de financiële verslaggeving als volgt geboekt:

	31.12.2012	31.12.2011
Activa en schulden		
Courante activa - handelsvorderingen		20 280
Courante schulden - handelsschulden		7 719
Courante schulden - uitgestelde opbrengsten		12 561
Resultatenrekening		
Verkopen		5 123
Aankopen		5 123

Verslag van de commissaris

aan de Algemene Vergadering over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2012

Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening zoals hieronder gedefinieerd, en omvat tevens ons verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening – **Opinie zonder voorbehoud**

.....
Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Mobistar nv (“de vennootschap”) en haar dochterondernemingen (samen “de Groep”), opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans op 31 december 2012, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties en het geconsolideerde kasstroomoverzicht voor het boekjaar eindigend op die datum, alsmede een overzicht van de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en toelichtingen. De totale activa in de geconsolideerde jaarrekening bedragen 1.346.995 (000) EUR en de geconsolideerde winst (aandeel van de Groep) van het boekjaar bedraagt 185.685 (000) EUR.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor het implementeren van een interne controle die ze nodig acht voor het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang bevat, als gevolg van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De selectie met betrekking tot uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, inclusief diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne controle van de Groep in aanmerking met betrekking tot het opstellen van een geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de doeltreffende werking van de interne controle van de Groep. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van de door de Raad van Bestuur gemaakte schattingen en de presentatie van de geconsolideerde jaarrekening als geheel. Wij hebben van de verantwoordelijken en van de Raad van Bestuur van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelдерingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

Opinie zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening van de vennootschap Mobistar nv een getrouw beeld van het vermogen en de financiële positie van de Groep per 31 december 2012, en van haar resultaten en kasstromen voor het boekjaar eindigend op die datum, in overeenstem-

ming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.


Verslag over andere door wet- en regelgeving gestelde eisen

.....
De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en voor de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

In het kader van onze mandaat, is het onze verantwoordelijkheid om, voor alle betekenisvolle aspecten, de naleving van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende vermelding die niet van aard is om de draagwijdte van ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt in alle van materieel belang zijnde opzichten overeen met de geconsolideerde jaarrekening en bevat geen informatie die kennelijk inconsistent is met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Diegem, 22 maart 2013



De commissaris
DELOITTE Bedrijfsrevisoren
BV o.v.v.e. CVBA
Vertegenwoordigd door Rik Neckebroeck



Verklaring van verantwoordelijke personen



Verklaring van verantwoordelijke personen

Wij, ondergetekenden, Jean Marc Harion, CEO, en Werner De Laet, CFO, verklaren dat, voor zover ons bekend:

- a) de jaarrekeningen, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Jean Marc Harion
CEO



Werner De Laet
CFO

