

Voor meer informatie,  
gelieve contact op te nemen met

Olivier Ysewijn / Head of Corporate Finance  
Voor aandeelhouders en analisten  
e-mail: [ir@mail.mobistar.be](mailto:ir@mail.mobistar.be)

Thierry Bouckaert / Head of Corporate Communication  
Voor journalisten  
e-mail: [tbouckae@mail.mobistar.be](mailto:tbouckae@mail.mobistar.be)

Financieel en juridisch directeur

Martine Verluyten / Head of Finance

Verantwoordelijke uitgever

Chris Van Roey / Head of External Communication

Concept & Layout

Area Blu, Ideogram, Pomme Z

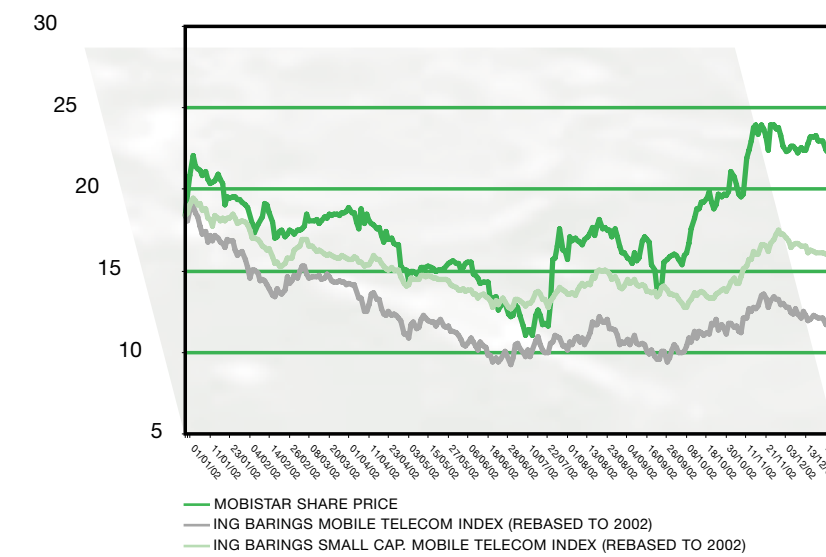
Ce rapport est également disponible en français  
This report is also available in English

Mobistar N.V.  
Kolonel Bourgstraat, 149  
B-1140 Brussel  
België  
Tel. +32 2/745.71.11  
Fax +32 2/745.70.00  
<http://www.mobistar.be>  
HRB 599 402  
BTW BE 456 810 810  
Fortis 210-0233334-04

Mobistar Corporate Solutions N.V.  
Kolonel Bourgstraat, 149  
B-1140 Brussel  
België  
Tel. +32 2/745.80.00  
Fax +32 2/745.80.50  
<http://www.mobistar.be>  
HRB 632 155  
BTW BE 465 098 568  
BBL 310-1349400-22

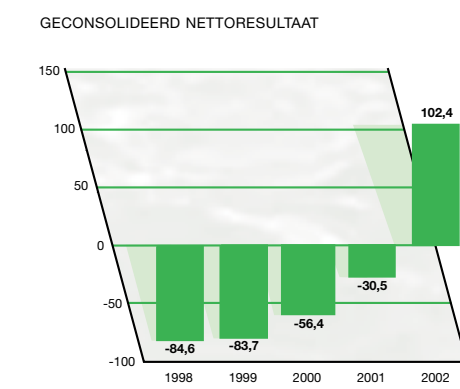
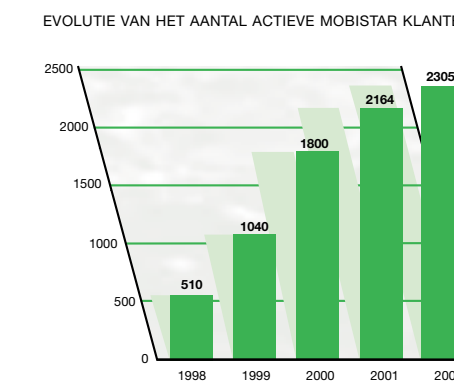
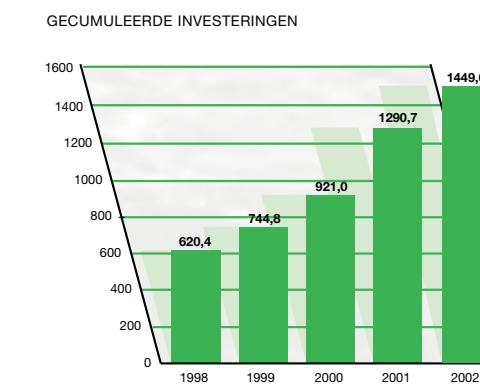
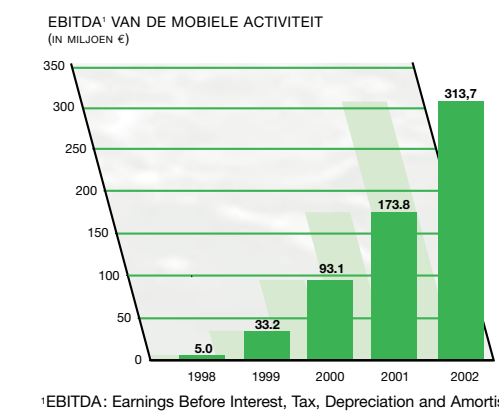
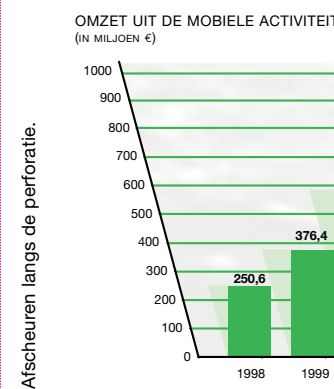
Mobistar Affiliate N.V.  
Kolonel Bourgstraat, 149  
B-1140 Brussel  
België  
Tel. +32 2/745.71.11  
Fax +32 2/745.70.00  
<http://www.mobistar.be>  
HRB 430 191  
BTW BE 420 959 016  
Fortis 210-0233334-04

EVOLUTIE VAN DE MOBISTAR KOERS TEN OPZICHTE VAN DE MOBIELE TELECOM INDICES - 2002



Kerncijfers (in €)	2002	2001
Eigen kapitaal	68.913.464	-33.446.507
Eigen kapitaal / aandeel	1,10	-0,53
Aantal aandelen in omloop per einde van het jaar	62.518.269	62.518.269
Beurskapitalisatie Mobistar per einde van het jaar	1.418.539.524	1.147.210.236
<b>Gegevens van de Beurs van Brussel</b>		
Hoogste koers	23,9	33,8
Laagste koers	11,0	11,0
Koers per einde van het jaar	22,7	18,4
Totaal volume voor de periode	9.037.449	7.662.332
Volume transactie (in miljoen €)	176	129
Koers / eigen kapitaal per einde van het jaar	20,6	-34,3

## Kerncijfers van 2002



## Bedrijfsopbrengsten

Geconsolideerde financiële resultaten (Mio €)	GROEP MOBISTAR		
	2002	2001	Variatie (%)
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	946,1	796,3	18,8%
Omzet uit telefonie	51,4	69,5	-26,0%
Verkoop van apparatuur en overige	997,5	865,8	15,2%
Totale omzet	36,2	15,6	132,1%
Andere bedrijfsopbrengsten en geproduceerde vaste activa	1033,7	881,4	17,3%
<b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>			
<b>Bedrijfskosten</b>			
Interconnectiekosten	216,4	186,3	16,2%
Andere kosten voor verkochte goederen en diensten	127,2	150,2	-15,3%
Diensten en diverse goederen	218,8	241,3	-9,3%
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	137,8	133,3	3,4%
Waardeverminderingen & afschrijvingen	162,4	137,6	18,0%
Waardeverminderingen in vorderingen en voorraden	8,1	12,0	-32,5%
Andere bedrijfskosten	7,3	3,7	97,3%
Waardevermindering op consolidatieverschil	1,5	0,7	114,3%
<b>Totale bedrijfskosten</b>	879,5	865,1	1,7%
<b>EBITDA</b>	316,8	154,7	104,8%
<b>EBITDA - marge in % van opbrengsten uit telefonie</b>	33,5%	19,5%	
<b>EBIT (bedrijfswinst)</b>	154,2	16,3	846,0%
<b>Netto financiële kosten</b>	-50,0	-47,4	5,5%
<b>Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening</b>	104,2	-31,1	niet significant
<b>Uitzonderlijke uitgaven</b>	-1,8		niet significant
<b>Nettoresultaat vóór belasting</b>	102,4	-31,1	niet significant
<b>Nettoresultaat na belasting</b>	102,4	-30,5	niet significant

Financiële resultaten per activiteit <sup>(1)</sup> (Mio €)	BOEKJAAR 2002			BOEKJAAR 2001		
	Mobiele activiteit	Vaste telefonie Data	Geconsolideerd totaal	Mobiele activiteit	Vaste telefonie Data	Geconsolideerd totaal
Omzet uit telefonie	877,9	73,2	946,1	743,4	55,9	796,3
Verkoop van apparatuur en overige	49,9	1,5	51,4	67,9	1,6	69,5
<b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>	927,8	74,7	997,5	811,3	57,5	865,8
EBITDA	313,7	3,1	316,8	173,8	-19,2	154,7
<b>EBITDA - marge in % van opbrengsten uit telefonie</b>	35,7%	4,2%	33,5%	23,4%	-34,3%	19,5%
<b>EBIT (bedrijfsresultaat)</b>	158,6	-4,4	154,2	40,1	-23,8	16,3
<b>Financieel resultaat</b>	-42,3	-7,7	-50,0	-40,3	-7,2	-47,4
<b>Uitzonderlijk resultaat</b>	-1,8		-1,8			
<b>Nettoresultaat vóór belasting</b>	114,5	-12,1	102,4	-0,2	-30,9	-31,1
<b>Nettoresultaat na belasting</b>	114,5	-12,1	102,4	0,5	-30,9	-30,5

(1) De financiële gegevens per activiteit van het jaar 2002 zijn voorgesteld vóór eliminatie van de wederzijdse transacties van de verschillende activiteiten. De overeenstemmende gegevens van het jaar 2001 zijn op vergelijkbare basis herberekend.

Overzicht van de balans (Mio €)	31/12/2002	31/12/2001
Netto vaste activa	846,0	854,7
Viottende activa	168,8	257,9
Cash	28,5	54,7
<b>Totaal activa</b>	1.043,3	1.167,3
Netto eigen vermogen	68,9	-33,5
Achtergestelde leningen op LT	228,5	221,9
Niet-achtergestelde leningen op LT	425,9	604,8
Andere schulden op LT	2,1	
Leningen op KT	88,7	89,2
Andere schulden op KT	229,2	284,9
<b>Totaal passiva</b>	1.043,3	1.167,3

Overzicht van de vrije cash flow (Mio €)	Boekjaar 2002	Boekjaar 2001
EBITDA	316,8	154,7
Investerings	-158,5	-369,7 <sup>(1)</sup>
Verandering in werkkapitaal	35,5	45,4
Financieel resultaat	-50,0	-47,4
Vrije cash flow (Free Cash Flow)	143,8	-217,0

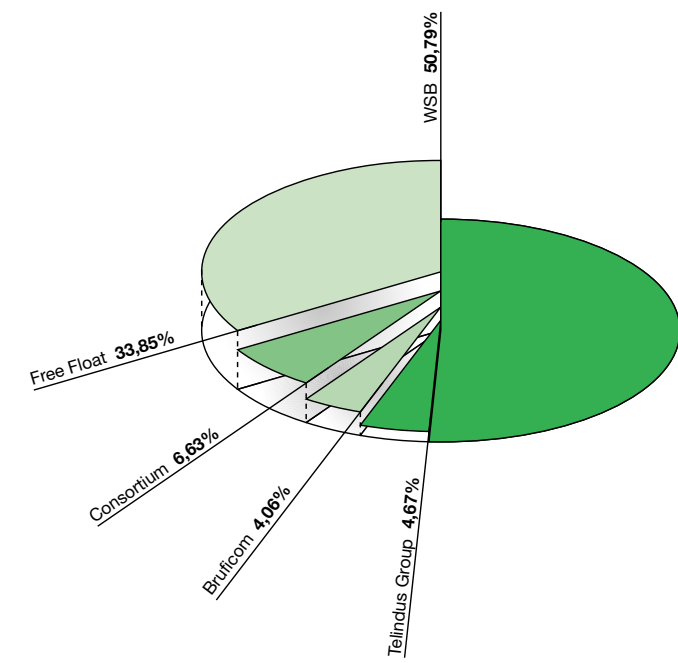
(1) 220,1 Mio € zonder 3G licentie.

Afscheuren langs de perforatie.

Informatie voor de  
aandeelhouders van Mobistar

[www.mobistar.be](http://www.mobistar.be)

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN MOBISTAR – SITUATIE OP 05/03/2003



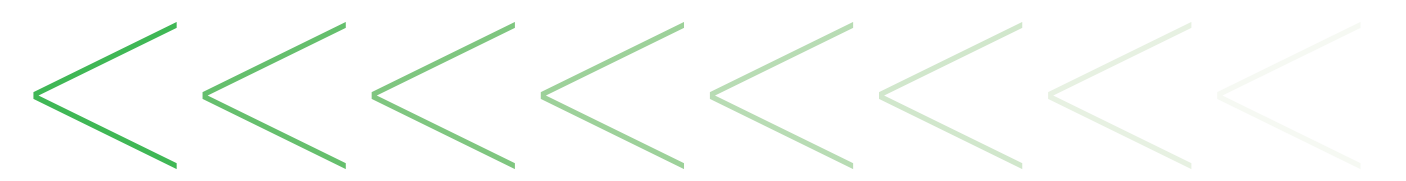
#### Financiële agenda

Bekendmaking  
Jaarresultaten 2002

Persconferentie: 27/02/2003

Algemene vergadering: 07/05/2003

Halfjaarresultaten: eind juli 2003



  
behoort tot de Orange-groep

  
behoort tot de Orange-groep



© 2003, Mobistar, alle rechten voorbehouden. Mobistar is een gedeponeerd merk. De in dit magazine vermelde merken zijn handels- of geregistreerde merken en zijn eigendom van de respectieve fabrikanten. De eigenschappen en prijzen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Mobistar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten bij het opmaken en het drukken van dit document. Producten van andere fabrikanten worden slechts ter informatie vermeld. Alleen de fabrikanten zijn aansprakelijk voor elke garantie op hun producten. Mobistar kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten, noch voor de inhoud, de wettelijkheid, de toegankelijkheid of het gebruik van deze diensten door de klant, wanneer deze diensten geleverd worden door Mobistar of door derden.

J a a r v e r s l a g 2 0 0 2  
Jaarverslag 2002

  
behoort tot de Orange-groep

J a a r v e r s l a g 2 0 0 2

# > 2002

## Mobistar blijft maar springen

De Belgische markt voor mobiele telefonie is bezig de achterstand op andere Europese landen weg te werken: de gsm-penetratiegraad in ons land bedraagt nu 78%. Mobistar – vandaag een van de bekendste merken in België – heeft ruimschoots bijgedragen tot deze opmars.

De reclamecampagne die in 2001 werd gelanceerd, werd in 2002 voortgezet: iedereen kent ze, de mensen die optimisme en dynamisme uitstralen door een gat in de lucht te springen. En terecht: Mobistar is er in 2002 in geslaagd het nóg beter te doen op het vlak van rentabiliteit, naam-bekendheid en commerciële successen.

**Rentabiliteit:** Mobistar realiseerde op 30 juni 2002 zijn eerste nettohalfjaarwinst, en bevestigde die prestatie meteen tijdens het tweede semester. Het boekjaar 2002 werd afgesloten met een nettowinst van 102,4 miljoen euro, en dat in een economische context die er niet rooskleurig uitzag. In diezelfde periode – en dus een jaar vroeger dan oorspronkelijk gepland – heeft Mobistar ook bewezen dat het in staat is een positieve *cashflow* te genereren. De geconsolideerde *free cashflow* van Mobistar voor 2002 bedraagt 144 miljoen euro.

**Naambekendheid:** het succes van een merk blijkt onder andere uit het vermogen van het publiek om het spontaan te noemen. Mobistar behoort tot de topmerken met een naambekendheid van meer dan 93%.

**Commerciële successen:** 2.305.390 klanten, of 6,5% meer dan in 2001, van wie netto 75.000 nieuwe klanten sinds 1 oktober, de datum waarop de overdraagbaarheid van de gsm-nummers van kracht werd. Voor Mobistar draaide deze uitdaging uit op een groot succes.





# De sleutels van 2002

## > de markt

België werkt de achterstand weg die het op de andere telefoniemarkten had. Met meer dan 8,1 miljoen simkaarten in omloop bedraagt de gsm-penetratiegraad in ons land momenteel 78%. Mobistar doet het op deze markt beter dan de anderen: het aantal actieve klanten in België is in de loop van 2002 met 4% gestegen, Mobistar slaagde erin in datzelfde jaar zijn aantal actieve mobiele bellers met 6,5% te doen stijgen tot 2.305.390.

Sinds op 1 oktober 2002 de overdraagbaarheid van gsm-nummers werd ingevoerd, heeft Mobistar 75.000 nieuwe klanten (netto) aangetrokken. Geen enkele mobiele telefontelefonieoperator deed het even goed. Op 31 december 2002 had Mobistar een marktaandeel van 32% in de mobiele telefontelefonie markt (actieve klanten) tegen 31% een jaar eerder.

## > rentabiliteit

Mobistar bereikte op 31 december 2001 voor het eerst een positief resultaat in mobiele telefonie. In 2002 werd deze rentabiliteit bevestigd: op 30 juni van het voorbije jaar mocht Mobistar voor het eerst een nettohalfjaarwinst optekenen. De rentabiliteit van het bedrijf verbeterde zelfs in het tweede semester, en wel in die mate dat Mobistar op 31 december 2002 – conform zijn prognoses – prat mocht gaan op een geconsolideerde nettojaarwinst van 102,4 miljoen euro, of 1,64 euro per aandeel. Mobistar heeft over diezelfde periode – een jaar vroeger dan oorspronkelijk gepland – zijn vermogen bewezen om een positieve cashflow te genereren. Voor het jaar 2002 bedraagt de geconsolideerde free operating cashflow van Mobistar 144 miljoen euro.

De beleggers hebben deze prestatie passend beloofd. Tussen juli en december 2002 steeg de koers van het Mobistar-aandeel op Euronext (Beurs van Brussel) van 14 naar 23 euro (+ 64%), terwijl de index van de belangrijkste Belgische waarden (BEL 20) in dezelfde periode met 38% daalde. De aandeelhouders van Mobistar hebben dus alle redenen om tevreden te zijn.

## > de communicatie

Mobistar communiceert met zijn klanten en zijn personeel. De Jumpology-campagne van 2001 werd in 2002 voortgezet. Deze campagne werd goed onthaald, ook bij heel wat professionals uit de communicatiewereld. Ze beklemtoont de waarden die Mobistar als fundamenteel beschouwt: betrouwbaarheid, eerlijkheid, duidelijkheid, optimisme, dynamisme, frisheid en vriendelijkheid.

Deze waarden zijn terug te vinden in alle interne en externe communicatie van Mobistar. Mobistar wil ongekunstelde, oprechte en duidelijke relaties onderhouden met zijn klanten en zijn personeel. Ons doel is het gebruik te promoten van telefoondiensten die vrijheid en persoonlijke ontplooiing begunstigen.

## > de producten

Mobistar behoort tot de Groep Orange, Europese koploper in het domein van de mobiele telefonie. Orange concentreert zich vandaag op het zoeken naar synergieën en op het verbeteren van de rentabiliteit van zijn bestaande ondernemingen. Vanuit dat oogpunt staat Mobistar er goed voor, met rentabiliteitsdoelstellingen die gehaald werden en met een van de populairste merken in ons land.

Mobistar blijft zich grote inspanningen getroosten wat de segmentering van zijn klantenbasis betreft om beter te kunnen inspelen op specifieke behoeften. Daartoe werden formules gelanceerd zoals *Tempo My Friends*, *Mobistar Family* en *Flexo My Choice*.

Terwijl de Verenigde Staten SMS nu pas lijken te ontdekken, kent dit product een toenemend succes in Europa en België. De klanten van Mobistar verstuurden in 2002 per dag gemiddeld meer dan 2,5 miljoen korte berichtjes. Dat aantal is op twee jaar tijd verdubbeld. Mobistar was een van de pioniers van SMS en innoveerde in 2002 opnieuw met de ontwikkeling van zogenaamde *premium sms*'jes: berichtjes met toegevoegde waarde waarmee op vraag van de gebruiker diensten en informatie worden verstuurd (sms-voting, weerbericht, sportuitslagen,...). Mobistar is klaar voor de opvolger van SMS: MMS (*Multimedia Messaging Service*), waarmee men niet alleen tekst maar ook geluid en beelden kan versturen. Deze dienst werd begin 2003 gelanceerd.

Mobistar nam als eerste Belgische operator de gprs-technologie in gebruik. Het gprs-netwerk van Mobistar dekt nu al 99% van de Belgische bevolking en is dankzij talrijke roamingakkoorden aangesloten op buitenlandse netwerken. Op dit ogenblik kunnen Mobistar-klanten GPRS gebruiken op het netwerk van 13 operatoren in 12 landen van Europa.

Ook in het professionele segment heeft Mobistar een mooie vooruitgang geboekt. Met het concept Office Zone van Mobistar betalen professionele gsm-gebruikers voor de gesprekken die ze vanuit hun bedrijf voeren de prijs van vaste telefonie. Dit bevordert de mobiliteit en de contacten. En voor de steeds talrijker wordende bedrijven die zowel vaste als mobiele telefonie gebruiken, lanceerde Mobistar een geïntegreerd product dat *Virtual Private Network & Fleet* werd gedoopt en dat veel succes oogst.



## > inhoudstafel

	een deel
De sleutels van 2002	pagina 4
Brief aan de aandeelhouders	pagina 6
Management en controle	pagina 8
Het Directiecomité	pagina 9
Mobistar: mooie beursprestaties en intrede in de BEL 20	pagina 10
Human Resources	pagina 11
De telecommarkt	pagina 12
Strategie en marketing: een merk, producten en diensten	pagina 13
Certificatie voor de Mobistar Center	pagina 15
Mobistar Corporate Solutions	pagina 16
Het netwerk en de operaties	pagina 18
Milieu en gezondheid	pagina 20
Het wettelijke en regelgevende kader	pagina 21
De kwaliteit	pagina 22

## > Brief aan de aandeelhouders

2002 was een jaar vol uitdagingen. Dat kondigde ik aan in de vorige uitgave van dit verslag. Maar uitdagingen zijn er om aangenomen te worden. Ik heb alle redenen om tevreden te zijn over de manier waarop de zaken verlopen zijn.

2002 was een jaar vol uitdagingen en een jaar van innovaties, maar ook een jaar van vertraging in de groei, van een steeds fellere concurrentie. Ondanks die minder gemakkelijke context hebben we ons marktaandeel opnieuw geconsolideerd en vooral – voor het eerst in het nog prille bestaan van Mobistar, en vroeger dan voorzien – een nettowinst gerealiseerd. We pakten verder uit met een positieve *free operating cashflow* en hebben onze schuld gevoelig verminderd.

Deze prestatie werd naar waarde geschat op de Brusselse Beurs: de waarde van ons aandeel is in 2002 met 20 % gestegen, op een moment dat de aandelenmarkt voor het derde jaar op rij achteruitging. De kers op de taart was de opname van Mobistar in de BEL 20-index in november 2002. We hebben in zekere zin ook dáár met succes een uitdaging van formaat aangenomen.

Dit gebeurde niet vanzelf: we hebben alle registers van het bedrijfsbeheer moeten opentrekken. De klemtoon werd gelegd op de kwaliteit van de klantenbasis en op de inkomsten die eruit voortvloeien, meer dan op de kwantiteit. Er werden nieuwe bronnen van inkomsten aangeboord, zoals de *Data*-activiteiten die vandaag een substantiële aanvulling betekenen voor onze inkomsten uit spraakcommunicatie. En tot slot is Mobistar erin geslaagd om zijn kostenstructuur op het niveau van de allerbesten van Europa te brengen. Dankzij een veertigtal projecten binnen het bedrijf, in het kader van het *Mobistar@Future*-programma, is het ons gelukt de kosten fors terug te dringen.

De veelbesproken overdraagbaarheid van gsm-nummers, die lang op zich liet wachten, werd uiteindelijk realiteit bij het begin van het vierde kwartaal van 2002. Vanuit onze uitdagerspositie op de markt van de mobiele telefonie in België hoorden we maar al te vaak zeggen: “Ja, ik zou graag naar Mobistar overstappen, maar ik heb geen zin om van gsm-nummer te veranderen!” De overdraagbaarheid heeft dit obstakel uit de weg geruimd, en de cijfers bewijzen dat de mensen meenden wat ze ons vertelden. Tijdens de laatste drie maanden van 2002 hebben we 75.000 nieuwe klanten geworven. Mobistar is de enige gsm-operator die voordeel heeft gepuurd uit deze overdraagbaarheid. Ook op dit vlak hebben we dus met succes de handschoen opgenomen.

Wij maken nu sinds twee jaar deel uit van de Groep Orange. De ontplooidesynergieën beginnen hun vruchten af te werpen: in het domein van de roaming – zeer uitgesproken –, de aankopen, of nog bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten. Zo worden de inspanningen beloond die we hebben geleverd om ons merk sterk te maken en zo wordt ook de rentabiliteit van die inspanningen bevestigd.

Die rentabiliteit was overigens de belangrijkste uitdaging waarmee we werden geconfronteerd. Wij staan er goed voor, dat heb ik al gezegd, maar de sectorale en economische context waarin we opereren, is niet erg rooskleurig.

We hadden ons voorgenomen om in 2002 niet meer uit te geven dan in 2001. En we zijn die verbintenis nagekomen. We zijn erin geslaagd onze organisatie en onze kostenstructuur aan te passen om veilig de woelige periode te doorstaan waarmee de telecomsector af te rekenen had, en dit zonder herstructureringsplan, een maatregel die vele anderen in onze sector wél hebben moeten inschakelen.

Een jaar is voorbij, en het volgende is al gestart. In 2003 blijven we de weg bewandelen die we in 2002 hebben uitgestippeld: onze positie op de Belgische markt consolideren, onze klanten nieuwe producten en diensten aanbieden en hen stimuleren om deze te gebruiken. Begin 2003 werd MMS (*Multimedia Messaging Service*) gelanceerd: deze dienst gaat het gebruik van *Data*-toepassingen op de residentiële markt een nieuwe impuls geven. In het segment van het bedrijfsleven verkent Mobistar nieuwe horizons met groot potentieel, zoals de ontwikkeling van *machine-to-machine*-toepassingen.

In 2003 moet Mobistar zich ook voorbereiden op de introductie van de technologie van de derde generatie die op langere termijn verdere groei moet garanderen. Het wettelijke kader is inschikkelijker geworden, zodat nu een gecontroleerde evolutie naar de nieuwe umts-wereld mogelijk wordt.

Mobistar zal met vertrouwen, met dezelfde business spirit en met voortdurend vernieuwde creativiteit de nieuwe uitdagingen aannemen die zich het komende jaar aandienen.

Bernard Ghibbeaert  
Afgvaardigd bestuurder





# Management

## en controle

### > de Raad van Bestuur

Claude Benmussa  
 Alex Brabers  
 Martial Caratti  
 Gérard de Maupéou  
 Philippe de Vicq  
 Benoît Eymard  
 Francis Gelibter  
 Bernard Ghillebaert  
 Michel Huet  
 Michael Latimer  
 Jean-Marie Laurent-Josi  
 Brian Mackay  
 Philippe Mc Allister  
 Sparaxis N.V./S.A. vertegenwoordigd door Louis Tordeurs  
 S.R.I.B. / G.I.M.B. vertegenwoordigd door Serge Vilain  
 Jan Steyaert  
 Telindus Group  
 Wilfried Verstraete  
 Simon Duffy

### > het Uitvoerend Comité

Jan Steyaert (voorzitter)  
 Jean-Marie Laurent-Josi  
 Martial Caratti  
 Bernard Ghillebaert  
 Francis Gelibter  
 Benoît Eymard

### > het Auditcomité

Alex Brabers (voorzitter)  
 Martial Caratti  
 Simon Duffy  
 Jean-Marie Laurent-Josi  
 Jan Steyaert

### > het Remuneratiecomité

Norbert von Kunitzki  
 Michael Latimer  
 Philippe de Vicq  
 Bernard Ghillebaert  
 Wilfried Verstraete  
 Sparaxis N.V./S.A. vertegenwoordigd door Louis Tordeurs

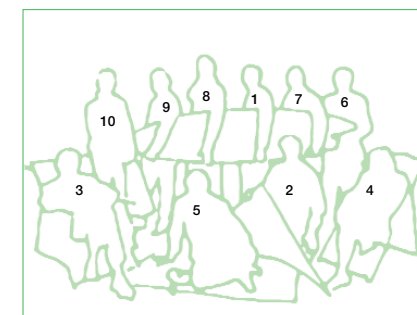
### > het Directiecomité

Bernard Ghillebaert (Head of Mobistar Group)  
 Yves Bazin (Head of Customer Technology Solutions)  
 Yves Cochet<sup>(1)</sup> (Head of Customer & Partner Services)  
 Bernard Buyat<sup>(2)</sup> (Head of Customer Services Operations)  
 Anne-Catherine De Decker (Head of Quality & Corporate Programs)  
 Reggy-Charles Degen (Head of Human Resources & Hotelling Services)  
 Paul-Marie Dessart (Head of Legal & Regulatory)  
 Jacques Recourdon (Head of Marketing & Communication)  
 Jacques Robert<sup>(1)</sup> (Head of Information Systems)  
 Hans Swaeb (Head of BU Personal Solutions)  
 Pol Vanbiervliet (Head of BU Professional & Corporate Solutions)  
 Martine Verluyten (Head of Finance)

(1) De heren Yves Cochet en Jacques Robert hebben op 31/12/2002 ontslag genomen uit het directiecomité van Mobistar.  
 (2) De heer Bernard Buyat is op 01/01/2003 togetreden tot het directiecomité van Mobistar.



## Het Directiecomité



- > 1 Bernard Ghillebaert  
Head of Mobistar Group
- > 2 Yves Bazin  
Head of Customer Technology Solutions
- > 3 Bernard Buyat  
Head of Customer Services Operations
- > 4 Anne-Catherine De Decker  
Head of Quality & Corporate Programs
- > 5 Reggy-Charles Degen  
Head of Human Resources & Hotelling Services
- > 6 Paul-Marie Dessart  
Head of Legal & Regulatory
- > 7 Jacques Recourdon  
Head of Marketing & Communication
- > 8 Hans Swaeb  
Head of BU Personal Solutions
- > 9 Pol Vanbiervliet  
Head of BU Professional & Corporate Solutions
- > 10 Martine Verluyten  
Head of Finance

# > Mobistar

## mooie beursprestaties en intrede in de BEL 20

Tijdens het eerste semester van 2002 zag Mobistar zijn beurskoers dalen. Dat was overigens het geval voor alle waarden uit de telecomsector. Daarna echter zette het Mobistar-aandeel een indrukwekkende inhaalbeweging in die uiteindelijk leidde tot een zeer mooie beursprestatie in een nochtans mistroostig algemeen klimaat.

Over het hele jaar beschouwd zette het Mobistar-aandeel duidelijk de beste prestatie van zijn sector neer. De koers van het Mobistar-aandeel is in 2002 met meer dan 20% gestegen. De analisten zien hiervoor drie redenen:

> Mobistar heeft de financiële gemeenschap aan het einde van het eerste halfjaar 2002 aangenaam verrast door voor het eerst in zijn bestaan – en een jaar vroeger dan voorzien – een positief nettoresultaat en een positieve cashflow te realiseren

> de tweede reden is van technische aard en heeft te maken met de werking van de Beurs van Brussel. Vanaf oktober 2002 stond het zo goed als vast dat Mobistar GIB zou vervangen in de BEL 20-index. Op 11 november 2002 was het zover: het Mobistar-aandeel werd opgenomen in de BEL 20

> en ten slotte slaagde Mobistar er nog een tweede keer in de financiële kringen te verbazen door zijn winstverwachtingen aanzienlijk – en in positieve zin! – te herzien. Dit veroorzaakte een duidelijke stijging van de koers van het aandeel.

Deze evolutie toonde aan dat Mobistar in 2002 uitstekende resultaten wist te realiseren – wat in dit verslag overigens wordt bevestigd – terwijl de sector en de economische context nochtans weinig beloftevol waren. Deze prestatie bewijst duidelijk dat Mobistar voldoende basis heeft om ook de komende jaren het pad van groei en winstgevendende progressie te blijven bewandelen.

De winstverwachtingen zijn ook uitgekomen: Mobistar heeft in 2002 effectief een nettowinst van 1,64 euro per aandeel gerealiseerd, en dat was veel beter dan de markt had verwacht. Deze prestatie is goeddeels te danken aan het feit dat de maandelijkse omzet per klant (*Average Revenue Per User of ARPU*) in 2002 is blijven stijgen. Tegelijk zag Mobistar de totale kostprijs voor het werven van nieuwe klanten dalen en bleef het strenge beheer de bedrijfsuitgaven onverminderd gehandhaafd. Deze drie fenomenen hadden vanzelfsprekend een positief effect op de resultatenrekening. De EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxation, Depreciation and Amortisation*, winst vóór intresten, belastingen, waardeverminderingen en afschrijvingen) van de mobiele activiteit steeg tot 35,7% van de omzet. De geconsolideerde EBITDA steeg tot 33,5% van de recurrente inkomsten. Mobistar sloot boekjaar 2002 ten slotte af met een geconsolideerde free operating cashflow van 144 miljoen euro en kon daardoor zijn nettoschuld substantieel verminderen. Deze schuld daalde van 861 naar 717 miljoen euro.

## H u m a n R e s o u r c e s

### > Mobistar@Future

Om zijn algemene doelstelling – het verhogen van de rentabiliteit – te realiseren, heeft Mobistar het project Mobistar@Future gelanceerd. In dat verband daalde het aantal Team Members het voorbije jaar van 1.851 naar 1.716. Die personeelsafslanking werd mogelijk dankzij de toepassing, sinds september 2001, van een strakkere aanwervingsprocedure. Interne mobiliteit werd aangemoedigd, terwijl de externe rekruteringen strikt werden beperkt.

Uit het tweejaarlijkse tevredenheidsonderzoek blijkt dat het percentage personeelsleden dat verklaart tevreden te zijn bij Mobistar te werken, in 2002 gestegen is.

Onder onze Team Members zijn er 19 verschillende nationaliteiten. Mobistar is ook een 'vrouwvriendelijker dan gemiddeld' bedrijf, met 36% vrouwelijke Team Members. De gemiddelde leeftijd blijft met 33,5 jaar vrij laag.

### > hotelling services

Mobistar vertrouwt zijn Team Members. Zij beschikken sinds 2000 over een heuse hoteldienst. Concreet gaat het om een ontvangstbalie, een soort 'lobby' die we 'Human Resources and Hotelling Services' hebben gedoopt. Hier kunnen de Team Members terecht voor de meest uiteenlopende informatie en diensten die hen helpen om hun leven binnen de onderneming te vergemakkelijken maar ook om een beter evenwicht te vinden tussen hun privé- en hun beroepsleven.

Onze werknemers waarderen deze aandacht steeds meer: Human Resources and Hotelling Services krijgt wekelijks gemiddeld ongeveer 1550 vragen voorgeschied.

### > build, run, interact

Op het einde van 2002 werd een nieuwe interne organisatie aangekondigd. Deze uiterst originele organisatie werd uitgetekend na lang en rijp beraad.

De visie van Mobistar is dat op een markt waar bijna iedereen zijn eigen gsm heeft, in de toekomst de customer experience het verschil zal maken tussen de operatoren en borg zal staan voor verdere groei. Vanaf maart 2002 werden verschillende workshops georganiseerd die als opdracht hadden te zoeken naar middelen om onze klanten nog beter te dienen op het gebied van organisatie en kwaliteit, maar ook wat de kosten betreft.

Er werd beslist te werken rond 3 krachtlijnen: **build**, **run** en **interact**.

> **build**: goede constructie van de producten en diensten die Mobistar aanbiedt, d.w.z. stroomlijnen en optimaliseren van alle ontwikkelingsactiviteiten zodat ze zo goed mogelijk beantwoorden aan de behoeften

> **run**: de 'operaties' vlot doen draaien, d.w.z. stroomlijnen en optimaliseren van alle activiteiten die bijdragen tot het garanderen van de kwaliteit en de continuïteit van deze producten en diensten zodra ze door de klanten worden gebruikt

> **interact**: de ideale interactie met de klanten verloopt gestructureerd, en wel zo dat bij elk contact dat Mobistar met hen heeft alle commerciële kansen kunnen worden benut en tegelijk hun klantentrouw verstevigd.

Deze nieuwe strategie heeft geleid tot een nieuwe organisatiestructuur die bijna alle departementen omvat. Deze organisatie, die in de loop van 2003 volledig operationeel moet worden, moet Mobistar in staat stellen nog beter tegemoet te komen aan de behoeften van zijn klanten en zo beter het hoofd te bieden aan de concurrentiedruk.

#### De managementprincipes:

- > openheid en communicatie
- > integriteit en gelijke kansen voor iedereen
- > participatie
- > permanente verbetering van mensen en structuren
- > responsabilisering





# > de telecom markt



Er waren bijna 7,3 miljoen actieve mobiele telefonieklanten op 31 december 2002, dat is meer dan 70% van alle Belgen. Deze marktpenetratie is veel groter dan die van vaste telefonie. Mobistar telt 2.305.390 actieve klanten, of 6,5% meer dan een jaar voordien. Dit komt overeen met een markt-aandeel van 32%.

De overdraagbaarheid van gsm-nummers die op 1 oktober 2002 een feit werd, heeft in dit verband een positieve rol gespeeld. Mobistar is de enige operator die klanten heeft geworven dankzij deze liberaliseringsmaatregel. In het 4de kwartaal van 2002 won Mobistar 75.000 nieuwe klanten, van wie 19.000 van de overdraagbaarheid gebruik hebben gemaakt.

De Tempo-klanten maken 70% van Mobistar's klantenbestand uit. Het systeem van voorafbetaalde kaarten dat Mobistar in 1996 lanceerde, oogst nog altijd veel succes.

Na verscheidene jaren van intensief investeren in infrastructuur, uitrusting en mensen is de Belgische markt voor mobiele telefonie tot volle rijpheid gekomen. Bij Mobistar rijmt die maturiteit op rentabiliteit. Het feit dat de markt van de mobiele telecommunicatie bijna verzadigd is, betekent niet dat hij geen potentieel meer heeft. Integendeel. Indien zoveel Belgen vandaag een gsm hebben, betekent dat vooral dat ze over een instrument beschikken waarmee ze gebruik kunnen maken van de producten en diensten die een bedrijf als Mobistar aanbiedt om hun mobiliteit, hun vrijheid en ook hun rentabiliteit in hun beroepsleven te verhogen. SMS, GPRS en mobiele toegang tot internet of databases staan nog maar in de kinderschoenen, zowel voor het privé- als voor het beroepsleven.

## Strategie en marketing: een merk, producten en diensten

### > een merkvisie

Mobistar heeft in 2002 zijn merkidentiteit nog versterkt, en is daardoor nog aantrekkelijker geworden in de ogen van prospecten en klanten. Mobistar wil een betere toekomst creëren waarin iedereen waar, wanneer en hoe hij of zij maar wil, kan communiceren en de gewenste informatie kan opvragen.

Wij hebben een duidelijke toekomstvisie. Wij stellen onze klanten de communicatiemiddelen ter beschikking waarmee ze waar, wanneer en hoe ze maar willen, kunnen dialogeren en informatie kunnen opvragen. Deze doelstelling streven we al na sinds onze oprichting.

Een concreet voorbeeld is de lancering van de Tempo-kaart die voor een massa mensen de deuren van de mobiele telefonie heeft geopend. Morgen gaan we nog verder met een bredere waaier van toepassingen en diensten waarmee men via de mobiele telefoon bijvoorbeeld op het internet kan surfen of aankopen kan doen.

### > de residentiële markt: de segmentering

Mobistar richt zich almaar meer op een gesegmenteerde wijze tot zijn klanten. We identificeren eerst de behoeften van de meest beloftevolle marktsegmenten en stellen dan de meest geschikte producten voor. Tempo AfterSchool en Mobistar Family zijn daarvan de beste voorbeelden.

### > de tariefformules

**Tempo AfterSchool:** een formule perfect op maat van het veeleisende jongerenpubliek. Met Tempo AfterSchool kunnen ze buiten de uren tegen halve prijs bellen.

**Mobistar Family:** een goede zaak voor de communicatie binnen het gezin: de maandelijkse beltijd wordt gedeeld door alle gezinsleden.

**Flexo My Choice:** Flexo is een contractformule waarmee de gebruiker alleen betaalt wat hij verbruikt, zonder abonnements- of activeringskosten. Met My Choice kiest de Flexo-klant naar welk netwerk hij met korting belt. Die kortingsop-maat kan oplopen tot 25%.

### > GSM en gezin

Het gebruik van de telecommunicatiemiddelen evolueert in de tijd. Mobistar gaf marktonderzoeksbureau INRA in 2002 opdracht voor een enquête. Uit de resultaten blijkt dat de Belgen over meer dan één gsm per gezin beschikken, dat steeds meer gezinnen hun vaste lijn opzeggen ten voordele van de gsm of dat ze voor een volledige configuratie kiezen: een of meer gsm's, een vaste lijn en een snelle internetverbinding.

Het onderzoek toont ook aan dat de gsm een echte band tussen de gezinsleden geworden is. Mobistar lanceerde daarom medio 2002 een nieuwe formule die speciaal werd bedacht voor gezinnen: Mobistar Family. Er wordt heel wat heen en weer gebeld binnen eenzelfde gezin. Moeder speelt meestal de rol van centraal aanspreekpunt, terwijl de kinderen een groot aantal gesprekken buiten het gezin voeren. Mobistar Family beantwoordt aan de behoeften die in dit onderzoek naar voren kwamen.

Uit het INRA-onderzoek leren we ook dat slechts 27% van de Belgische gezinnen enkel een vaste telefoon heeft. Dit percentage daalt voortdurend sinds 1999. Het percentage Belgische gezinnen met een vaste lijn én een of meer gsm's blijft stabiel op 23%. Steeds meer Belgische gezinnen hebben echter geen vaste lijn meer en gebruiken enkel nog mobiele telefonie: 6% in 1999, 8% in 2000, 15% in 2001, en vandaag al 21%. Ook het percentage Belgische gezinnen met een volledige uitrusting (vaste lijn, gsm en internet) stijgt en bedraagt vandaag 25%.

Een groot aantal 'jonge' gezinnen (gezinshoofd van minder dan 35 jaar) overweegt de vaste lijn op te zeggen en alleen nog 'mobiel' te zijn: 33% van de jonge paren, 24% van de jonge gezinnen. In dit marktsegment zou de vaste lijn op korte termijn een uitzondering moeten worden voor spraakcommunicatie.

Het aantal gezinnen zonder gsm blijft overigens sterk dalen, terwijl het aantal gezinnen met meer dan één gsm snel blijft stijgen: 5% in juni 1999, 17% in juni 2000, 27% in juni 2001, 34% in juni 2002. Deze trend is vooral uitgesproken bij jonge paren en jonge gezinnen.



### > de multimedialdiensten

Mobistar zette in 2002 de ontwikkeling van zijn multimedialdiensten voort en zorgde voor commerciële innovatie: het bracht de beste partners rond de tafel om een brede waaier van toepassingen aan te bieden die echt beantwoorden aan de behoeften van de klanten. Het Mobistar-aanbod is vandaag dan ook indrukwekkend:

- > **SMS en sms-forfaits:** sms zet zijn opmars voort en is een volwaardig communicatiemiddel geworden dat door steeds meer Belgen wordt gebruikt. In het kader van forfaits biedt Mobistar zijn Optimum- en Flexo-klanten sms aan tegen 0,10 euro per bericht, en dit tijdens zowel dal- als piekuren
- > **SMS via [www.mobistar.be](http://www.mobistar.be):** via de website van Mobistar kunnen sms'jes ook gegroepeerd worden verstuurd om iedereen tegelijk te verwittigen
- > **e-Mobile:** een nieuwe dienst van Mobistar waarmee een pda kan worden aangesloten via het gprs-netwerk. Mobistar laat zijn klanten zo over de modernste communicatiemiddelen beschikken: surfen op het net, e-mails versturen, informatie opvragen via WAP, ...
- > **Chat-box:** Chat Box werd in september 2002 gelanceerd. Deze dienst maakt chatten mogelijk via de gsm, m.a.w. waar en wanneer de klant dat wil: babbelen, kletsen of filosoferen over alle mogelijke onderwerpen, via forums, met een groepje vrienden of privé met één andere chatter
- > **Mobile Mail:** een dienst die via een sms'je melding maakt van nieuwe berichten. Maakt het overbodig de computer op kantoor, school of thuis te raadplegen om e-mails te beheren
- > **SMS-Voting:** Mobistar hecht veel belang aan de mening van zijn klanten. Zij kunnen via SMS stemmen over het nut van een project, actie of dienst;
- > **SMS-premium:** voor de ontwikkeling van Data-diensten heeft Mobistar zijn relaties met externe partners die webinhoud leveren, aanzienlijk uitgebreid. Hierdoor is het aantal geopende toegangen op een jaar tijd gestegen van 100 naar 314. We hebben met onze partners een model van inkomstendeling uitgewerkt om de toekomstige ontwikkelingen en de verrijking van het aanbod voor onze klanten veilig te stellen.

## > certificatie voor het Mobistar Center

Mobistar hecht sinds zijn oprichting veel belang aan de kwaliteit en de voortdurende verbetering van zijn diensten. Mobistar was de eerste telecommunicatieoperator in België die gecertificeerd werd voor al zijn processen. Eind 2002 hebben we deze kwaliteitsbenadering willen uitbreiden tot het Mobistar Center. Het netwerk van meer dan 140 Mobistar Center is het sterke punt in de distributie van Mobistar. Een Mobistar Center mikt op particuliere klanten en zelfstandigen; deze winkels zijn gespecialiseerd in de producten en diensten van Mobistar en bieden een zeer brede waaier van gsm's en accessoires aan. Voor een dergelijk contactpunt met onze klanten was de certificatie dan ook een belangrijke uitdaging.

In december 2002 was het al bij de eerste poging raak: de certificatieprocedure van het Mobistar Center werd succesvol afgesloten! De keten van Mobistar Center behoort vandaag tot de eerste distributieketens met ISO 9001-certificaat in België. Dat is ongetwijfeld een enorm concurrentievoordeel op de Belgische markt.

Een van de redenen die aan de oorsprong lagen van het verkrijgen van deze certificatie was dat de auditeurs bijzondere waardering toonden voor het bestaan van een Forum dat de agenten van het Mobistar Center en hun contactpersonen bij Mobistar maandelijks bijeenbrengt. Deze werkwijze garandeert immers binnen de context van een klassiek franchisesysteem een constructieve dialoog en een positieve werkdynamiek.

De certificatie is uiteraard geen doel op zich. Het gaat er vooral om een opening te maken naar nieuwe activiteiten, nieuwe werkmethodes en nieuwe verbeteringen die daarna op grotere schaal versterkt en ontplooid moeten worden.



## > Mobistar Corporate

# Solutions

Mobistar zet zijn groei in het businesssegment verder: de omzet van dit segment steeg met 20% en onze onderneming heeft hier een significant markt-aandeel verworven.

De businessklanten tonen veel interesse voor onze convergentiestrategie. Deze gaat altijd uit van onze mobiele oplossingen, zowel Voice- als Data-oplossingen, waaraan we een vaste component toevoegen die we er ook mee integreren. Zo genieten onze corporate klanten functionele en commerciële voordelen, zoals Office Zone, VPN en geïntegreerde oplossingen voor mobiele gegevensuitwisseling (Mobile Data). Deze strategie oogst een enorme bijval en zal dan ook onverminderd worden voortgezet.

### > Office Zone

Wat spraaktelefonie betreft, wordt de beschreven strategie duidelijk geïllustreerd met Office Zone, een toepassing die Mobistar in 2000 lanceerde en die de voordelen van vaste en mobiele telefonie combineert. De resultaten zijn onmiddellijk voelbaar in de vorm van meer gebruikscomfort en een lichtere factuur. Vandaag gebruiken al heel wat bedrijven Office Zone van Mobistar.

### > gprs

Naast convergentie beschouwt Mobistar mobiele datatransmissie als zijn belangrijkste ontwikkelingsas. In mei 2001 lanceerde Mobistar als eerste Belgische operator – en zelfs als een van de eerste in Europa – gprs-toepassingen voor het bedrijfsleven: Pocket Office en Office Access. Het succes dat mobiele datatransmissie bij de bedrijven oogst, heeft Mobistar aangemoedigd om zijn ontwikkelingsinspanningen te concentreren op het domein van datacommunicatie voor mobiele toepassingen. Mobistar heeft het hele jaar 2002 gprs-toepassingen aangeboden in samenwerking met verscheidene partners: Telindus, Sybase, SAP, Ernst & Young, HP, PriceWaterhouseCoopers en vele anderen.

Naast het gebruik van gprs in administratieve processen stellen we een zeer belangrijke opmars vast van 'machine-to-machine'-toepassingen (afstandslezing, automobielsector, automaten,...).

### > het professionele aanbod

Mobistar heeft in 2002 verscheidene nieuwe producten gelanceerd en innoverende commerciële initiatieven genomen die blijk geven van de vitaliteit van het bedrijf en zijn vaste wil om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van zijn klanten. Tegelijk streeft het hiermee zijn doelstellingen na, namelijk producten te verkopen die de mobiliteit en de vrijheid van mensen in hun privé- en beroepsleven bevorderen:

- > **Mobile Data:** meer dan 250 projecten op basis van gprs-technologie draaien in bedrijven en vergemakkelijken het leven van duizenden gebruikers door hun dagelijkse activiteiten 'mobiel' te maken
- > **Business Quality Program:** de garantie van een onvergelijkbaar netwerk en een klantenservice 24 uur per dag, 7 dagen per week
- > **Split Billing:** de factuur maakt een onderscheid tussen professionele en privé-oproepen
- > **Pocket Office:** met deze dienst kan men op elk moment e-mails raadplegen en versturen, zijn agenda beheren en documenten uitwisselen, en dit met een draagbare computer, een pda (personal assistant) of een gsm
- > **Virtual Private Network & Fleet:** integratie van vaste en mobiele telefonie in één enkel netwerk
- > **Connection Manager:** programma voor automatische configuratie van internet- en intranetapparatuur binnen een bedrijf
- > **Office Zone Advantage:** gratis oproepen tussen medewerkers van eenzelfde bedrijf; mobiele telefonie voor de prijs van vaste oproepen wanneer men zich binnen het bedrijf bevindt, met behoud van alle voordelen van de mobiliteit.

### > de overdraagbaarheid van mobiele nummers

Sinds oktober 2002 heeft Mobistar dankzij de overdraagbaarheid van gsm-nummers nieuwe klanten in de bedrijfsweld kunnen overtuigen. Het effect was onmiddellijk merkbaar: het aantal businesscontracten is vanaf de eerste maand met 50% gestegen in vergelijking met dezelfde periode in 2001.





# Het netwerk

## > gerichte verbetering van de dekking

Mobistar heeft ook in 2002 zijn inspanningen voortgezet om zijn vele klanten een onberispelijke netwerkqualiteit aan te bieden. Mobistar beschikt over een GSM 900- en DCS 1800-netwerk dat meer dan 99% van de Belgische bevolking dekt.

Het aantal geïnstalleerde cellen op Belgisch grondgebied steeg van 5.874 op 31 december 2001 tot 6.586 op 31 december 2002. De inspanningen waren vooral gericht op een zeer doelbewuste verbetering van de dekking rond de hoofdwegen in de grote stedelijke centra. De kwaliteit van de gesprekken was bij Mobistar een essentiële doelstelling van alle technici en ingenieurs: het relatieve aantal dropped calls (gesprekken die worden afgebroken wegens een slechte dekking of slechte netwerkqualiteit) is met nog eens 10% verminderd, en dit met name dankzij de ingebruikname van een nieuw proces voor netwerkoptimalisering en van nieuwe sites. In 2002 waren de problemen wat betreft verkeersverzadiging perfect onder controle. Dit bewijst dat het netwerk van Mobistar ook tot volwassenheid is gekomen.

## > een uitstekende kwaliteitsperceptie

Die inspanningen werpen vruchten af. De klantentevredenheidsonderzoeken tonen al verscheidene jaren dat de resultaten van Mobistar er voortdurend op vooruitgaan. Onze klanten hebben een uitstekende waardering van de dekking en dit is een van onze grootste troeven tegenover de concurrentie. In 2002 maakte Mobistar voor het eerst in zijn bestaan mee dat zijn abonnees het bedrijf een open doekje gaven voor de kwaliteit van zijn netwerk en zijn dekking. Deze waardering is onmisbaar in de strategie van Mobistar die erin bestaat de klanten meer gebruik te doen maken van mobiele diensten.

## > SMS en GPRS

Mobistar heeft belangrijke inspanningen geleverd om de enorme toename van het sms-gebruik te begeleiden. Ook hier waren investeringen nodig om in te spelen op de behoeften van de klanten: Mobistar heeft op één jaar tijd de capaciteit van zijn sms-platformen verdubbeld.

Na 2001, het jaar van de ontplooiing van de gprs-technologie over het hele Mobistar-netwerk, was 2002 een jaar van consolidatie en voortdurende verbetering. Alle ingenieurs kregen algemene en specifieke opleidingen om GPRS perfect onder de knie te krijgen. Parallel daarmee werden alle nodige tools voor controle en analyse van het gprs-verkeer in stelling gebracht. Hierdoor is de kwaliteit van de gprs-dienstverlening aan onze klanten gevoelig verbeterd en kunnen we nieuwe toepassingen op basis van deze technologie ontwikkelen.

# en de operaties

## > bouwvergunningen en site sharing

Ook dit jaar werden onze ontplooiingsinspanningen belemmerd door enkele hindernissen. De procedures voor de toewijzing van bouwvergunningen (onmisbaar voor de verdere ontwikkeling van ons netwerk) zijn inderdaad nog altijd even moeilijk. Mobistar heeft geen moeite gespaard om de bevolking te informeren en de situatie uit te leggen aan de hoogste federale, gewestelijke en gemeentelijke overheden.

Om zijn netwerk verder te ontplooiën blijft Mobistar er de voorkeur aan geven sites te delen met de andere operatoren. Deze samenwerking – trouwens voorzien in de Belgische wetgeving – levert belangrijke besparingen op inzake installatiekosten. Vandaag worden 652 Mobistar-sites gedeeld door de drie operatoren. Mobistar wil bovendien zijn bestaande sites maximaal inschakelen voor de ontplooiing van zijn netwerk van de 3de generatie (UMTS).

## > roaming

Mede dankzij zijn banden met de Groep Orange heeft Mobistar zijn positie op het gebied van roaming aanzienlijk kunnen verstevigen. Roamingakkoorden zorgen ervoor dat Mobistar-klanten op reis in het buitenland het netwerk van buitenlandse operatoren mogen gebruiken. In 2002 werden nieuwe akkoorden gesloten zodat Mobistar-klanten met spraaktelefonie en SMS welkom zijn bij 226 operatoren in 116 landen over de hele wereld. Wat GPRS betreft, biedt Mobistar van alle Belgische operatoren zijn klanten de meeste mogelijkheden dankzij akkoorden met 13 operatoren in 12 Europese landen. Vanzelfsprekend mogen klanten van operatoren met wie Mobistar roamingakkoorden heeft, op hun beurt het netwerk van Mobistar gebruiken wanneer ze in België zijn. Voor Mobistar betekende dit in 2002 een belangrijke bron van inkomsten.



Mobistar is in de ontplooiing van zijn netwerk een open beleid blijven voeren door te luisteren naar de bezwaren van omwonenden en gebruikers. In 2002 heeft Mobistar opnieuw informatiesessies georganiseerd over de ontplooiing van de gsm-netwerken en de gezondheidsaspecten, zowel voor regionale en lokale overheden als voor de bevolking.

## > mobiele telefonie en gezondheid

Onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar de effecten van de elektromagnetische straling van gsm-antennes heeft uitgewezen dat deze geen gevaar vormen voor de bevolking. Mobistar is zich goed bewust van de ongerustheid van het publiek en doet er alles aan om op de hoogte te blijven van de nieuwste kennis inzake de verspreiding van elektromagnetische golven. Dankzij deze strikte houding kan Mobistar garanderen dat zijn installaties volledig in overeenstemming zijn met de Belgische normen.

In december 2000 stemden de federale overheid en de gewestelijke ministers in met het vastleggen van een blootstellingsnorm voor gsm-antennes. Dit wettelijke kader heeft de procedure om stedenbouwkundige vergunningen te verkrijgen echter niet verlicht. Ook in 2002 bleven we in bepaalde gewesten op verzet stuiten, al plukken we enkele vruchten van de gezamenlijke initiatieven die de gsm-operatoren, verenigd in het GOF (*GSM Operators' Forum*), in 2001 hadden genomen.

## > stedenbouw

Stedenbouw en de visuele effecten van gsm-antennes zijn eveneens gevoelige punten waaraan Mobistar alle aandacht besteedt. De programmawet van 2 januari 2001 regelt vandaag het 'site sharing'-principe (het delen van sites). De federale overheid heeft deze wet uitgevaardigd om het optimale gebruik van de bestaande infrastructuur te vergemakkelijken.

Mobistar en de andere Belgische operatoren hebben zich geschikt naar de verplichtingen van deze wet:

- > maximale site sharing
- > een database van alle sites aanleggen
- > een ruime consultatie voor elke nieuwe aanvraag.

Mobistar heeft altijd voorrang gegeven aan bestaande infrastructuur (torens, watertorens, masten van andere dienstenleveranciers zoals Electrabel, NMBS of het Belgische leger, ...). Voor de ontplooiing van het netwerk van de derde generatie zal Mobistar zoveel mogelijk sites hergebruiken die reeds werden gerealiseerd voor het gsm-netwerk.

Mobistar hoopt op die manier te beantwoorden aan de stijgende behoeften van zijn klanten door hen een betrouwbaar en kwaliteitsvol netwerk aan te bieden, en aan de vraag van de overheid om in België een informatiemaatschappij tot stand te brengen die deze naam waardig is.

## > het uitstel van UMTS

De Belgische mobiele telefonieoperatoren hebben de voogdijminister gezamenlijk nogmaals uitstel gevraagd voor de lancering van 3G-diensten in België. Minister Rik Daems van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties heeft deze vraag positief beantwoord en de ontplooiing van UMTS, de derde generatie van mobiele telefonie, met een jaar uitgesteld.

Deze beslissing had drie directe gevolgen voor Mobistar:

- > de oorspronkelijke verplichting om uiterlijk in september 2003 producten en diensten op de markt te brengen die de 3G-technologie gebruiken, werd omgezet in de verplichting om binnen die termijn de 3G-technologie in België te lanceren
- > de datum waarop 3G-dekking moest worden aangeboden aan 30% van de Belgische bevolking, werd met 9 maanden verdaagd. De beslissing van de minister heeft deze verplichting uitgesteld tot eind december 2005
- > tot slot gelden ook de verplichtingen voor uitbreiding van die dekking (40 en 50%) pas 9 maanden later dan eerst gepland, namelijk in eind december 2006 en eind december 2007.

De operatoren waren van oordeel dat er nog te veel onzekerheid heerste rond de umts-lancering (vertraging in de levering van bepaalde infrastructuurcomponenten, gebrek aan beschikbaarheid en compatibiliteit van terminals). De extra tijd die aan de mobiele telefonieoperatoren werd gegeven, moet hen in staat stellen UMTS in België te lanceren in de beste omstandigheden, en zet de toekomst van deze technologie geenszins op de helling.

## > de overdraagbaarheid van mobiele nummers

Bij de start van het vierde kwartaal 2002 werd de overdraagbaarheid van gsm-nummers een feit. Voortaan kan de mobiele beller een andere operator kiezen zonder zijn nummer te moeten wijzigen. De eerste cijfers van een mobiel nummer (0495, 0496...) zeggen dus niets meer over de identiteit van de operator.

## > significant Market Power (SMP)

Mobistar kreeg van het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) de bevestiging dat het een SMP (Significant Market Power) is op de mobiele markt. Mobistar is de tweede Belgische mobiele operator die de kwalificatie 'invloedrijk' krijgt. Mobistar geniet dus erkenning als belangrijke speler, als operator die de markt van de mobiele telefonie in een stroomversnelling heeft gebracht door zijn gebruikers optimaal te laten profiteren van de liberalisering.

Die erkenning heeft natuurlijk consequenties: Mobistar is met het BIPT een gesprek aangegaan om te onderzoeken op welke elementen deze beslissing steunt en om er de concrete gevolgen en de verdere uitwerking daarvan te analyseren.

## > toetreding tot het EIR

Het EIR-systeem (Equipment Identity Register) is een internationale databank die het mogelijk maakt gsm's te neutraliseren die werden geïdentificeerd via hun IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity). Concreet kan een operator die tot het EIR toetreedt een gestolen toestel laten blokkeren door het IMEI-nummer mee te delen aan de centrale databank. Het gestolen toestel wordt daardoor onbruikbaar op het eigen netwerk én op alle netwerken van operatoren die deelnemen aan het systeem.

Mobistar besliste eind 2002 toe te treden tot het EIR. Het systeem is nu operationeel voor alle klanten van Mobistar.





## > de kwaliteit

Mobistar staat er sinds zijn oprichting om bekend dat het een groot belang hecht aan het nastreven van kwaliteit en operationele uitmuntendheid. Deze inspanningen werden reeds in 1998 beloond. Mobistar slaagde er toen als eerste Belgische telecomoperator in de ISO-certificatie te bemachtigen voor al zijn processen.

Deze onderscheiding wordt echter nooit een verworven recht: kwaliteit en operationele uitmuntendheid zijn projecten van lange duur die voortdurende aandacht vereisen. Ook in 2002 werden de bezoeken van de experts van Lloyds Register of Shipping met succes doorstaan.

In december 2002 breidde Mobistar zijn inspanningen inzake kwaliteit en certificatie nog uit: Mobistar behaalde de certificatie ook voor zijn franchise-distributienetwerk. De keten van Mobistar Center behoort vandaag tot de eerste distributieketens met ISO 9001-certificatie in België. Dat is ongetwijfeld een enorm concurrentievoordeel op de Belgische markt.

Tot slot won Mobistar in november 2002 de eerste 'Quality Manager 2002 Winner', een prijs uitgereikt door het VCK (Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg) volgens het EFQM-model (European Foundation for Quality Management).





J a a r v e r s l a g  
2000<sup>2</sup>  
deel twee



# Corporate Governance

## 1. De samenstelling van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit maximaal 18 bestuurders, conform artikel 13 van de statuten. Deze samenstelling werd op 17 september 1998 vastgelegd in een conventie van de aandeelhouders. Deze overeenkomst voorziet niet in de benoeming van onafhankelijke bestuurders. De benoeming van onafhankelijke bestuurders wordt echter verplicht door het nieuwe artikel 524 van het Wetboek van vennootschappen (zoals ingevoerd door de zogenaamde Corporate Governance-wet van 2 augustus 2002; zie verder). De vennootschap zal besprekingen starten met haar aandeelhouders met de bedoeling te voldoen aan deze beschikking die van toepassing wordt op 1 januari 2004. Er werd geen leeftijdsgrens bepaald binnen de Raad.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Einde mandaat
C. Benmussa <sup>(1) (3)</sup>	Bestuurder	Directeur Beheerscontrole (FT)	2002
A. Brabers	Bestuurder	Senior Investment Manager (GIMV - Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Vlaanderen)	2005
M. Caratti <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Financieel directeur International 2 (Orange)	2005
G. de Maupéou <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Internationaal directeur (Wanadoo)	2005
Ph. de Vicq	Bestuurder	Directeur (Gevaert)	2005
B. Eymard <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Directeur Operations & Development (FT)	2005
F. Géliibter <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Internationaal financieel directeur (Orange)	2005
B. Gillebaert <sup>(1) (2)</sup>	Afgevaardigd bestuurder	Algemeen directeur (Mobistar)	2005
M. Huet <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Internationaal directeur Externe Relaties (FT)	2005
M. Latimer <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Executive Vice-President International 2 (Orange)	2005
J.-M. Laurent-Josi	Bestuurder	Directeur (COBEP)	2005
B. Mackay <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Internationaal directeur Marketing (FT)	2005
Ph. Mc Allister <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Juridisch directeur (Orange)	2005
Sparaxis <sup>(4)</sup>	Bestuurder		2005
SRIB/GIMB <sup>(5)</sup>	Bestuurder		2005
J. Steyaert	Bestuurder	Bestuurder (Telindus Group)	2005
Telindus Group <sup>(6)</sup>	Bestuurder (Voorzitter)		2005
W. Verstraete <sup>(1)</sup>	Bestuurder	Financieel directeur (Wanadoo)	2005
Simon Duffy <sup>(1) (3)</sup>	Bestuurder	Financieel directeur (Orange)	2003

<sup>(1)</sup> Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Wirefree Services Belgium, het vroegere France Telecom Participations Belgium) vertegenwoordigen.

<sup>(2)</sup> Bestuurder die belast is met het dagelijks bestuur.

<sup>(3)</sup> De heer Claude Benmussa heeft ontslag genomen tijdens de vergadering van 16 oktober 2002. De Raad van Bestuur heeft de heer Simon Duffy gecoöpteerd om de vacante post in te vullen. De heer Duffy heeft zijn ontslag als bestuurder genomen op 18 februari 2003.

<sup>(4)</sup> De vennootschap Sparaxis is verbonden met de SRIW (Société Régionale d'Investissement de Wallonie) en wordt vertegenwoordigd door de heer Louis Tordeurs (vice-voorzitter SRIW).

<sup>(5)</sup> De SRIB/GIMB (Société Régionale d'Investissement de Bruxelles / Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel) wordt vertegenwoordigd door de heer Serge Vilain (Voorzitter).

<sup>(6)</sup> De vennootschap Telindus Group wordt vertegenwoordigd door de heer Norbert von Kunitzki.



Belangrijke opmerking: de aandeelhoudersconventie van 17 september 1998 bepaalt dat de partijen zich ertoe verbinden om 'voor functies binnen de organen en comités van de vennootschap geen kandidaten voor te dragen die elders reeds mandaten uitoefenen die onverenigbaar zijn met het mandaat dat ze zouden opnemen binnen de vennootschap'. Met uitzondering van dit principe gelden er geen andere regels voor de uitoefening van de functie van bestuurder.

Het mandaat van bestuurder wordt kosteloos uitgeoefend (behoudens andersluidende beslissing van de algemene vergadering). Mobistar keert zijn bestuurders voor hun bestuursmandaat geen enkele vergoeding of voordeel in natura uit voor het boekjaar 2002.

Tussen de verschillende vennootschappen van de groep France Télécom en de vennootschap bestaan akkoorden over de prestaties van personeelsleden van de vennootschappen van de groep France Télécom (de heer B. Ghillebaert inbegrepen) ten voordele van de vennootschap. Mobistar heeft voorts met Telindus Group een beheerscontract gesloten voor de prestaties van de heer J. Steyaert ten voordele van de vennootschap.

## 2. De werking van de Raad van Bestuur

De Raad komt in principe minstens 6 keer per jaar samen. De belangrijkste onderwerpen die de Raad van Bestuur in 2002 besproken heeft, zijn:

- > de strategie van de vennootschap;
- > de begroting en het financieel plan op lange termijn;
- > de operationele situatie;
- > en de grote projecten.

De directie van Mobistar bezorgt de bestuurders vóór elke vergadering van de Raad een dossier met alle nodige informatie en details over de te bespreken onderwerpen die op de agenda staan (waarvan de belangrijkste hierboven zijn opgesomd).

De organisatie van de follow-up van de ontwikkeling van de filialen Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate steunt op de volledige integratie van deze bedrijven in de organisatie- en rapporteringsprocessen van Mobistar.

De statuten bepalen dat de Raad van Bestuur zijn beslissingen in principe neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen. De aandeelhoudersconventie van 17 september 1998 voorziet echter dat bepaalde beslissingen enkel kunnen worden genomen indien niet meer dan één bestuurder een negatieve stem uitbrengt. Deze conventie voorziet ook bijkomende regels voor de goedkeuring van de begroting.

De Raad van Bestuur bekrachtigde tijdens zijn vergadering van 20 februari 2002 de definitieve aanstelling van Telindus Group, vertegenwoordigd door de heer Norbert von Kunitzki, als voor-

zitter van de Raad van Bestuur. De heer Bernard Ghillebaert werd tijdens diezelfde vergadering benoemd tot afgevaardigd bestuurder. Er werd dus een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de functie van voorzitter van de Raad van Bestuur en de functie van afgevaardigd bestuurder.

## 3. Comités opgericht door de Raad van Bestuur

### a. Het Uitvoerend Comité

De Raad van Bestuur heeft een Uitvoerend Comité geïnstalleerd. De omvang van de bevoegdheden en de werking van dit Uitvoerend Comité werden vastgelegd in een huiselijk reglement. Voor bepaalde belangrijke aangelegenheden die uitdrukkelijk worden opgesomd in dit reglement (zoals het opstellen van de jaarlijkse begroting, de beslissingen die een belangrijke wijziging in de begroting impliceren, de benoeming van directieleden en andere vergelijkbare aangelegenheden) moet het Directiecomité vooraf het Uitvoerend Comité raadplegen.

Het Uitvoerend Comité is als volgt samengesteld: de heren Jan Steyaert (voorzitter), Jean-Marie Laurent-Josi, Martial Caratti, Bernard Ghillebaert, Francis Gélibert en Benoît Eymard. Het Uitvoerend Comité vergaderde 4 keer in de loop van 2002.

### b. Het Auditcomité

Het Auditcomité bestaat uit vijf bestuurders: de heren Alex Brabers (voorzitter), Martial Caratti, Jean-Marie Laurent-Josi en Jan Steyaert. De benoeming van het vijfde lid moet nog bevestigd worden. Het Auditcomité heeft als opdracht de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake de integriteit van de financiële informatie van de vennootschap. Het gaat meer bepaald om het toezicht op de financiële verslagen, de interne en externe audit, de interne controle en de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. Het Auditcomité vergaderde 3 keer in de loop van 2002.

### c. Het Remuneratiecomité

Het Remuneratiecomité bestaat uit zes bestuurders. Dit comité heeft volgens de statuten de opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het vaststellen van de vergoeding van de directieleden van de vennootschap (voorzitter, afgevaardigd bestuurder, algemeen directeur, en de personen die rechtstreeks aan hen rapporteren). Dit Remuneratiecomité is samengesteld uit de heren Norbert von Kunitzki, Michael Latimer, Philippe de Vicq, Bernard Ghillebaert, Wilfried Verstraete en de vennootschap Sparaxis NV, vertegenwoordigd door de heer Louis Tordeurs. Het Remuneratiecomité heeft 2 keer vergaderd in 2002.

## 4. Het dagelijks bestuur

De heer Bernard Ghillebaert werd op 20 februari 2002 benoemd tot afgevaardigd bestuurder. Hij staat in voor het dagelijks beheer van de vennootschap.

Binnen de vennootschap bestaat ook een Directiecomité dat in principe elke week vergadert. De leden hiervan zijn gemachtigd de vennootschap wettig te binden, ofwel door per twee te ondertekenen, ofwel door individueel te ondertekenen samen met een bestuurder. Ieder lid van het Directiecomité, behalve de heer Bernard Ghillebaert (algemeen directeur van de vennootschap), staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

#### Het Directiecomité is als volgt samengesteld :

Bernard Ghillebaert	(Head of Mobistar Group)
Yves Bazin	(Head of Customer Technology Solutions)
Yves Cochet <sup>(1)</sup>	(Head of Customer & Partner Services)
Bernard Buyat <sup>(2)</sup>	(Head of Customer Services Operations)
Anne-Catherine De Decker	(Head of Quality & Corporate Programs)
Reggy-Charles Degen	(Head of Human Resources & Hotelling Services)
Paul-Marie Dessart	(Head of Legal & Regulatory)
Jacques Recourdon	(Head of Marketing & Communication)
Jacques Robert <sup>1</sup>	(Head of Information Systems)
Hans Swaeb	(Head of BU Personal Solutions)
Pol Vanbiervliet	(Head of BU Professional & Corporate Solutions)
Martine Verluysen	(Head of Finance)

<sup>(1)</sup> De heren Yves Cochet en Jacques Robert hebben het Directiecomité van Mobistar verlaten op 31/12/2002.

<sup>(2)</sup> De heer Bernard Buyat is toegetreden tot het Directiecomité op 01/01/2003.

Naast de leden van het Directiecomité zijn ook bepaalde kaderleden van de vennootschap bevoegd om de vennootschap te vertegenwoordigen voor courante verbintenissen binnen hun verantwoordelijkheidsfeer volgens de voorwaarden die werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

#### 5. Beleid betreffende de aanwending van het resultaat

De vennootschap bevestigt haar voornemen om een aantrekkelijk dividendbeleid te voeren, rekening houdend met de financiële behoeften van de vennootschap.

Hierbij moet echter worden opgemerkt dat de vennootschap in het kader van een kredietovereenkomst met een consortium van banken gebonden is aan bepaalde beperkingen van haar vermogen om dividenden uit te keren.

#### 6. Relaties met en tussen aandeelhouders

De initiatiefnemers van de vennootschap (de vennootschap Wirefree Services Belgium NV en de vennootschap Telindus Group) hebben vóór de oprichting van de vennootschap een akkoord ondertekend om vorm te geven aan hun samenwerking na de oprichting van de vennootschap. (Conventie van 26 mei 1995 en addendum van 18 december 1995.)

Er bestaat daarnaast ook een aandeelhoudersconventie van 31 juli 1996 die werd gewijzigd en vervolledigd door de aandeelhoudersconventie van 17 september 1998. Ten slotte is er nog de conventie van 31 juli 1996 waarin bepaalde privé-investeerders (minderheidsaandeelhouders) zijn overeengekomen om de prerogatieven die hun tijdens de eerste aandeelhoudersconventie werden toegekend onderling te verdelen.

Ten gevolge van de transparantieverklaring van 5 maart 2003 is het aantal aandelen, in bezit van de aandeelhouders en deelsluitmakend van de hierboven vermelde conventie, gevoelig gewijzigd in vergelijking met de situatie op het einde van het boekjaar zoals voorgesteld in Bijlage VIII G van de jaarrekeningen van Mobistar N.V. op 31/12/2002.

Cippar, KBC Bank, KBC Verzekeringen, GIMV en GEBEMA hebben hun volledige participatie verkocht, wat neerkomt op 4.794.129 aandelen. Cobema, Regio en Wallonie Télécommunications hebben respectievelijk 381.899, 408.631 en 1.500 aandelen verkocht. Het aantal aandelen in het bezit van het publiek is hierdoor gestegen van 15.574.080 naar 21.160.239, wat 33,85 % uitmaakt van het kapitaal van Mobistar N.V.

In deze transparantieverklaring wordt ook verduidelijkt dat er geen overleg meer is tussen het consortium (samengesteld uit Cobema, Regio en Wallonie Télécommunications), Bruficom en Wirefree Services Belgium.

#### Nieuwe wet op Corporate Governance

De zogenaamde Corporate Governance-wet ('Wet van 2 augustus 2002, houdende wijziging van het Wetboek van vennootschappen alsook van de wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemenden in ter beurze genoteerde vennootschappen en tot reglementering van de openbare overnameaanbiedingen') verscheen in het Belgisch Staatsblad van 22 augustus 2002. Deze wet brengt verscheidene wijzigingen aan in het Wetboek van vennootschappen. De belangrijkste nieuwigheden betreffen de volgende punten:

1. Verplichte benoeming van een natuurlijke persoon als vertegenwoordiger voor vennootschappen die een bestuursfunctie uitoefenen (art. 61 van het Wetboek van vennootschappen);
2. Verlenging van de termijn voor bijeenroeping van de Algemene Vergadering voor genoteerde vennootschappen, en invoering van een schriftelijke procedure (art. 533 van het Wetboek van vennootschappen);
3. Versterking van bepaalde maatregelen die de onafhankelijkheid van de commissarissen moeten garanderen (art. 133 en 134 van het Wetboek van vennootschappen);
4. Legalisering van de overdracht van bestuursbevoegdheden door de raad van bestuur aan een directiecomité (art. 524bis van het Wetboek van vennootschappen);
5. Versterking van de procedure ter voorkoming van belangenconflicten in het kader van overdrachten binnen de groep (art. 524 van het Wetboek van vennootschappen).

De nieuwe wet wijzigt ook de wet op de openbaarmaking van de belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen. Deze wijziging komt neer op een uitbreiding van de controles en de sancties.

Mobistar treft de nodige maatregelen om in regel te zijn met de nieuwe wet.

Conform artikel 61 van het Wetboek van vennootschappen hebben Sparaxis, SRIB/GIMB en Telindus Group een permanente vertegenwoordiger benoemd. (De Raad van Bestuur heeft hier akte van genomen op de vergadering van 16 oktober 2002.)

Verder zal aan de volgende Algemene Vergadering worden voorgesteld bepaalde statuutwijzigingen goed te keuren, meer bepaald met het oog op de oprichting van een directiecomité conform artikel 524bis van het Wetboek van vennootschappen.

## 1. Markante feiten van de activiteit tijdens het boekjaar

### 1. Evolutie van de mobiele markt

Eind 2002 bereikte de Belgische mobiele telefonie markt een penetratiegraad van 78,3 % tegen 75 % een jaar voordien. De toename over het volledige jaar is duidelijk kleiner dan in de vorige jaren. Dit bevestigt de verwachte maturiteit van de markt.

Wat actieve klanten betreft, heeft Mobistar zijn concurrentiepositie versterkt met een marktaandeel van 32 % tegen 31 % eind 2001.

Het aantal actieve klanten (geschorste klanten niet meegerekend) bedraagt nu 2.305.390, een stijging van 6,5 % tegenover 31 december 2001.

De verdeling van de actieve klanten over pre- en postpaid blijft stabiel op 70/30.

Op 1 oktober 2002 zette de minister van Telecommunicatie het licht op groen voor de overdraagbaarheid van gsm-nummers. Voortaan kan elke mobiele beller van operator veranderen zonder zijn nummer te wijzigen.

Deze overdraagbaarheid werd een bijzonder voordelige operatie voor Mobistar dat op 31 december 2002 een nettoaantal van 18.692 overgedragen nummers registreerde.

### 2. Ontwikkeling van aanbiedingen en diensten

#### De mobiele producten en diensten

Mobistar heeft zijn inspanningen voortgezet om nieuwe klanten te werven, hun loyaliteit te verhogen door diensten aan te bieden die aan hun verwachtingen beantwoorden, en ze aan te sporen hun gsm meer en ook voor nieuwe doeleinden te gebruiken. Tot de meest opvallende elementen in de ontwikkeling van producten, diensten en commerciële aanbiedingen behoren:

- **De lancering van Tempo My Friends:** deze formule steunt op een klantenbindingsconcept voor de Tempo-klant: deze geniet, afhankelijk van zijn trouw aan Mobistar, een korting van tot 10 % op zijn oproepen naar drie nummers naar keuze.
- **Mobistar Family:** een formule speciaal afgestemd op gezinnen. Met de formule Mobistar Family kunnen alle leden van een gezin de maandelijkse beltijd onderling delen.

- **Flexo My Choice:** een aanvulling op het commerciële Flexo-aanbod dat in 2001 werd gelanceerd, en waarbij de Flexo-klant kortingen van tot 25 % krijgt voor oproepen naar eender welk netwerk.

Op het vlak van Mobile Data bevestigde Mobistar zijn rol van pionier en koploper door zijn gprs-aanbod te vervolledigen met gprs-forfaits voor businessklanten en gprs-roaming, dankzij akkoorden met 13 operatoren in 12 Europese landen. Mobistar heeft ook gprs-oplossingen ontwikkeld dankzij allianties met vooraanstaande partners en integrators.

In augustus 2002 lanceerde Mobistar e-Mobile, een gprs-toepassing voor mobiele datacommunicatie bestemd voor de residentiële markt. Met dit product kan elke abonnementshouder via een directe en permanente internetverbinding alle essentiële informatie en zijn particuliere e-mails ontvangen op zijn pda.

In november 2002 bood Mobistar via Mobile Mail al zijn residentiële klanten (pre- en postpaid) gratis een e-mailadres aan. Hiermee kunnen al onze klanten hun e-mails opvragen en beheren met hun gsm.

#### Andere dan mobiele activiteiten

Mobistar bleef trouw aan zijn strategie die erin bestaat zich te concentreren op Mobile Data-activiteiten, met een voorkeur voor de ontwikkeling van convergentieoplossingen en ten koste van nieuwe acquisities in het segment van de vaste datatransmissie.

In het vastefoniesegment noteerde Mobistar een omzetverhoging met 32,5 %.

Dit segment betreft hoofdzakelijk:

- (1) de markt van de resellers waar Mobistar zijn commerciële inspanningen op een beperkt aantal kernactoren heeft geconcentreerd om deze activiteit beter te beheersen;
- (2) de markt van de ISP's (Internet Service Providers), waar in 2002 een consolidatie plaatsvond rond een beperkt aantal medespelers.

### 3. Distributie

Het netwerk van Mobistar Center – dat dit jaar nog gelauwerd werd met een ISO 9000-certificatie – blijft de speerpunt van Mobistar voor de distributie van de producten en diensten. Er werden drie nieuwe Mobistar Center geopend in Brussel en Gent, en 24 onafhankelijke verkooppunten werden geïntegreerd in de keten. Dit brengt het totale aantal Mobistar Center op 140.

De grote krachtlijnen van de distributiestrategie, die werden vastgelegd in 2001, zijn:

- > de herdimensionering van het distributielandschap en de vermindering van het aantal verkooppunten;
- > de segmentering van elk verkooppunt volgens het verkooppotentieel;
- > de verhoging van het gewicht van de exclusieve distributie;
- > de verhoging van het aandeel van de verkoop in de open distributie.



## voor het boekjaar 2002

### 4. Ontwikkeling van het netwerk

De moeilijkheden die in 2001 en 2002 werden ondervonden om bouwvergunningen te krijgen, zijn tijdens het vierde kwartaal verminderd door de effectieve toepassing van de nieuwe wetgeving door de gemeentebesturen. Mobistar heeft de ontplooiing van zijn 2G- en 2G+-netwerken voortgezet met bijzondere aandacht voor roaming, de grote verkeersassen, de industrieterreinen en de indoordekking. 652 sites van Mobistar worden vandaag gedeeld door de drie operatoren.

De inspanningen om het net te verdichten blijken ook uit de ingebruikname van nieuwe cellen tot een totaal aantal van 6.586 op 31 december 2002.

Deze investeringen werpen ook vruchten af door de verhoogde kwaliteit van het netwerk. Mobistar scoort uitstekend wat betreft het percentage klanten dat tevreden is over de kwaliteit van het netwerk.

Minister Rik Daems van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties maakte eind 2002 zijn voornemen bekend om de ontplooiing van UMTS, de derde generatie van mobiele telefonie, met een jaar uit te stellen.

Het nieuwe tijdschema ziet er uit als volgt:

- > lancering van de UMTS-technologie vóór 15 september 2003;
- > dekking van 30 % van de bevolking vóór 1 januari 2006;
- > verplichte dekking van 40 % eind december 2006 en van 50 % eind december 2007.

De beslissing van de minister volgde op een voorstel in die zin van de operatoren. Zij waren van oordeel dat er nog te veel onzekerheid heerste rond de UMTS-lancering (vertraging in de levering van bepaalde infrastructuurcomponenten, gebrek aan beschikbaarheid en compatibiliteit van terminals). De extra tijd die aan de mobiele telefonieoperatoren werd verleend, moet hen in staat stellen UMTS in België te lanceren in de beste omstandigheden; het uitstel zet de toekomst van deze technologie geenszins op de helling.

### 5. Opname van het Mobistar-aandeel in de BEL 20-index

Mobistar maakte in november 2002 zijn opwachting in de BEL 20. De opname in deze keurgroep van de 20 steraandelen van de Brusselse Beurs had een gunstig effect op het dagelijkse volume verhandelde aandelen: dit aantal steeg van 26.000 tot 105.000.

Het Mobistar-aandeel zette een mooie prestatie neer met een waardeinstijging van meer dan 20 % in 2002.

### 6. Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting van het boekjaar

Op 21 januari 2003 werd Mobistar door de minister van Telecommunicatie gekwalificeerd als SMP (Significant Market Power) op de mobiele en de interconnectiemarkt. Volgens berekeningen van het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) heeft Mobistar namelijk een marktaandeel van minstens 25 %. Deze titel houdt een formele erkenning in van de belangrijke positie die Mobistar bekleedt op de Belgische markt voor mobiele telefonie. Het IBPT zal Mobistar nu informeren over de verplichtingen die het conform deze nieuwe status moet naleven. Aan marktspelers met SMP-status worden doorgaans verplichtingen opgelegd wat betreft kostenoriëntering, niet-discriminatie en transparantie op het vlak van tarieven.

## 2. Commentaar bij de geconsolideerde rekeningen en de financiële prestaties van de groep Mobistar

De consolidatiekring omvat de moedervennootschap Mobistar NV, Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate, filialen die voor 100 % worden gecontroleerd. De toegepaste consolidatiemethode is die van de volledige integratie.

### 1. Resultaten

Onlangs een economisch klimaat dat de telecomsector niet gunstig gezind was, heeft Mobistar zijn rentabiliteitsdoelstellingen overtroffen. Het bedrijf bevestigt de uitstekende resultaten van het eerste semester en sluit het boekjaar 2002 af met een aanzienlijke nettowinst en free operating cashflow. Dit heeft de Groep Mobistar in staat gesteld het bedrag van het eigen kapitaal weer op te bouwen tot 68,9 miljoen euro en zijn schuldenlast gevoelig (met 17 %) terug te schroeven.

Deze gunstige evolutie moet in relatie worden gebracht met een duidelijke toename van de inkomsten en met een uitstekende kostenbeheersing.

De geconsolideerde omzet steeg met 15,2 %: van 865,8 miljoen euro tot 997,5 miljoen euro. De omzet van de mobiele activiteit (die 93 % van de totale geconsolideerde omzet vertegenwoordigt) is met 14,3 % gestegen, namelijk van 811,3 miljoen euro naar 927,8 miljoen euro. De omzet van de activiteit Vaste Spraak en Data kende een stijging met 29,9 %, en rukte op van 57,5 miljoen euro naar 74,7 miljoen euro. Mobistar Corporate Solutions realiseerde 5 % van de totale omzet.

In oktober 2002 verminderde Mobistar de beëindigingskosten voor oproepen van andere operatoren op zijn netwerk (MTR, Mobile Terminating Rate) met 7 %. Ondanks die maatregel is de ARPU (Average Revenue Per User, gemiddelde inkomsten per klant) blijven stijgen. Deze bedraagt nu 33,5 euro per maand en per actieve klant. Deze verbetering van de ARPU geldt zowel voor de voorafbetaalde kaarten (nu 16,6 euro per klant) als voor de contracten (nu 62,4 euro).

Nog meer dan de vorige jaren vervolledigen de Data-activiteiten van Mobistar de omzetcijfers uit spraakcommunicatie.

De totale inkomsten uit mobiele datatransmissie zijn in 2002 goed voor 12,5 % van de omzet van de Groep, of 4,2 euro per maand en per actieve klant. Dat komt overeen met de verwachtingen.

Sms neemt nog altijd een groot gedeelte van deze activiteit voor zijn rekening: in december 2002 verstuurd de klanten van Mobistar meer dan 79 miljoen sms'jes. Smsbereikte een penetratiegraad van 55 % bij de vooraf betalende klanten en van 67 % bij de klanten met een contract.

Mobistar heeft op dynamische wijze de ontwikkeling voortgezet van sms-toepassingen met toegevoegde waarde, zoals het downloaden van logo's en beltonen voor de gsm, sms-voting en games. 2002 is dus ook het jaar geworden van de opkomst van SMS Premium met een jaarvolume van 22 miljoen euro, goed voor 11,6 % van de sms-inkomsten.

Mobistar heeft ten slotte zijn aanbod vervolledigd door kleur te introduceren op zijn wapsite en door al zijn klanten toepassingen op basis van de gprs-technologie aan te bieden.

In de context van een tot rijpheid gekomen markt heeft Mobistar overigens voorrang gegeven aan acties om de bestaande abonneebasis vast te houden en in waarde te verhogen, evenwel met behoud van een stevige commerciële aanwezigheid in de acquisities.

De positieve resultaten die Mobistar vandaag voorlegt, hebben voor een groot gedeelte ook te maken met een strenge beheersing van de uitgaven.

Mobistar heeft hiervoor een belangrijk kostenbeheersingsprogramma ingevoerd: het programma Mobistar@Future bestaat uit een veertigtal concrete initiatieven om deze rentabiliteit te garanderen, de engagementen van Mobistar ten opzichte van zijn aandeelhouders te respecteren en de positie die de voorbije jaren werd verworven op het vlak van netwerkqualiteit en dienstverlening aan de klanten te handhaven.

Dankzij Mobistar@Future is het bedrijf erin geslaagd zijn werkingsuitgaven fors te verminderen en tegelijk een continue groei van zijn inkomsten te garanderen.

De geconsolideerde exploitatiekosten, die vorig jaar 865,1 miljoen euro bedroegen, zijn nauwelijks gestegen tot 879,5 miljoen euro. Deze nominale jaargroei van 1,7 % is in reële cijfers nagenoeg verwaarloosbaar.

De Groep Mobistar bereikt een EBITDA van 33,5 % van de omzet uit telefonie. De EBITDA is daarmee met 104,8 % gestegen tot 316,8 miljoen euro. Aan het einde van boekjaar 2002 kon de Groep Mobistar een nettowinst van 102,4 miljoen euro voorleggen, tegen een nettoverlies van 30,5 miljoen euro eind 2001. Mobistar bewijst daarmee duidelijk dat het zijn beloften kan waarmaken. De nettowinst per aandeel bedraagt 1,64 euro. Dat is 14 cent meer dan de voorspellingen van vorig jaar.

In de mobiele activiteit kende de EBITDA andermaal een zeer positieve evolutie: van 173,8 miljoen euro in 2001 naar 313,7 miljoen euro in 2002. Dit vertegenwoordigt 35,7 % van de omzet uit mobiele telefonie in 2002. Eind 2001 kon Mobistar voor het eerst een nettowinst voorleggen (0,5 miljoen euro). Een jaar later volgt een duidelijke bevestiging: eind 2002 vertoont de mobiele activiteit een nettowinst van 114,5 miljoen euro.

De bijdrage van de Vaste spraak en Data-activiteit tot de EBITDA van de Groep Mobistar is positief geworden en bedraagt 3,1 miljoen euro. In het vorige boekjaar was deze bijdrage nog voor 19,2 miljoen euro negatief. Deze activiteit vertoont een negatief nettore-sultaat van 12,1 miljoen euro. Dat is een aanzienlijke verbetering met 60,8 % tegenover het nettoverlies van 30,9 miljoen euro uit 2001.

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat is van 16,3 miljoen euro in 2001 gestegen naar 154,2 miljoen euro voor het hier besproken boekjaar.

De uitzonderlijke kosten van dit boekjaar, namelijk 1,8 miljoen euro, resulteren uit de bestemmingswijziging van activa (0,5 miljoen euro afschrijvingen) en waardeverminderingen op de realisatie van uitrustingen (1,3 miljoen euro).

De geconsolideerde nettowinst bedraagt 102,4 miljoen euro in vergelijking met een verlies van 30,5 miljoen euro in 2001.

## 2. Balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.043,3 miljoen euro.

De vaste activa bedragen 846,0 miljoen euro of 81,1 % van het totaal van de activa. Het aandeel van de activa van Mobistar Corporate Solutions bedraagt 4,4 % en heeft vooral betrekking op de ontplooiing van de MAN's.

De goodwill van 14,3 miljoen euro met betrekking tot Mobistar Affiliate wordt geboekt als positieve consolidatieafwijkingen en wordt sinds juni 2001 afgeschreven over 10 jaar.

De vlottende activa bedragen 197,3 miljoen euro. Dit zijn vooral handelsvorderingen voor 120,7 miljoen euro en kortetermijnbeleggingen voor 27,5 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat uit:

- > eigen vermogen dat opnieuw positief is geworden ten bedrage van 68,9 miljoen euro, bestaande uit een geplaatst kapitaal van 431,9 miljoen euro, negatieve geconsolideerde reserves voor 363,6 miljoen euro, kapitaalsubsidies voor 0,5 miljoen euro en een uitgiftepremie van 0,1 miljoen euro;
- > schulden op meer dan 1 jaar die te maken hebben met de financiering, voor een bedrag van 656,5 miljoen euro;
- > schulden op ten hoogste 1 jaar, voor een bedrag van 268,9 miljoen euro.

### 3. Toelichtingen bij de jaarrekeningen van boekjaar 2002 van Mobistar n.v.

#### 1. Resultatenrekening

Het omzetcijfer voor boekjaar 2002 bedraagt 947,6 miljoen euro. Dat is een stijging met 14,3 % in vergelijking met het vorige boekjaar. Deze groei moet bekeken worden in het licht van de factoren die hiervoor in sectie 2 werden besproken. De vaste geproduceerde vaste activa, bestaande uit de kosten voor het zoeken en ontwerpen van nieuwe sites voor de ontplooiing van het UMTS-netwerk, bedraagt voor dit boekjaar 9,5 miljoen euro.

De andere bedrijfsopbrengsten voor een bedrag van 86,0 miljoen euro zijn opbrengsten van herfactureringen. Deze hebben vooral te maken met diensten die Mobistar als 'shared services center' leverde aan zijn filialen Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate.

De bedrijfskosten werden goed onder controle gehouden en stegen slechts licht (+2,6 %) tot een bedrag van 874,8 miljoen euro, als volgt te verdelen:

- > handelsgoederen voor een bedrag van 343,9 miljoen euro, hoofdzakelijk bestaand uit interconnectiekosten (63,0 % van het totaal tegenover 55,6 % in 2001). Het saldo bestaat vooral uit kosten die te maken hebben met de exploitatie van het technische netwerk, de huurlijnen en de kosten voor de verkoop van gsm's en simkaarten;
- > diensten en diverse goederen voor een totaal van 232 miljoen euro. Dat is een vermindering met 6,1 % tegenover het vorige boekjaar;
- > bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen voor een bedrag van 130,8 miljoen euro tegen 120,6 miljoen euro vorig boekjaar;
- > afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa: 155,7 miljoen euro;
- > waardeverminderingen op de voorraden en handelsvoorraden: 5,8 miljoen euro, wat een opmerkelijke daling is tegenover boekjaar 2001 (12,8 miljoen euro);
- > andere bedrijfskosten voor een bedrag van 6,7 miljoen euro tegen 3 miljoen euro in 2001.

De EBITDA van Mobistar NV stijgt met 87 % in vergelijking met vorig boekjaar en bedraagt nu 322,7 miljoen euro.

Het bedrijfsresultaat van dit boekjaar bedraagt 168,3 miljoen euro. Het verschil met de 39,3 miljoen euro van vorig boekjaar is te danken aan het gecombineerde effect van de stijging van de omzet en de stabiliteit van de bedrijfskosten.

Tijdens dit boekjaar werd 10,3 miljoen euro aan financiële opbrengsten gegenereerd tegenover 4 miljoen euro in 2001. Ze zijn voornamelijk afkomstig van kortetermijndeposito's die mogelijk werden door het gunstige niveau van liquiditeiten uit de bedrijfsactiviteit.

De financiële kosten van dit boekjaar bedragen 54,2 miljoen euro na activering van de intercallaire intresten voor 0,7 miljoen euro. In 2001 liepen deze kosten op tot 49,5 miljoen euro na aftrek van 3,5 miljoen euro aan intercallaire intresten.

Mobistar boekt onder uitzonderlijke kosten een waardevermindering op zijn participatie in zijn filiaal Mobistar Affiliate, met het doel de boekhoudkundige verwerking die in de geconsolideerde rekeningen voorbehouden is voor de positieve consolidatieafwijking op dat filiaal, op hetzelfde niveau te brengen in zijn niet-geconsolideerde rekeningen. De dotatie volgt hetzelfde ritme als de afschrijving van de positieve consolidatieverschillen in de geconsolideerde rekeningen, zijnde 10 jaar. Deze dotatie bedraagt 1,5 miljoen euro voor dit boekjaar tegenover 0,7 miljoen euro in 2001 toen ze pro rata temporis werd berekend vanaf de opname van het filiaal in de consolidatiekring.

Het saldo van de uitzonderlijke kosten resulteert uit de bestemmingswijziging van activa (0,5 miljoen euro afschrijvingen) en van waardeverminderingen op realisaties van uitrustingen (1,3 miljoen euro).

Samengevat sluit Mobistar dit boekjaar af met een positief nettoresultaat van 121,1 miljoen euro tegen een verlies van 6,9 miljoen euro in 2001.

#### 2. Balans

Het balanstotaal van de vennootschap bedraagt 1.093,5 miljoen euro op 31 december 2002, tegenover 1.198,3 miljoen euro eind 2001. Dat is een daling met bijna 9 %. Een snelle blik op de balans leert dat deze evolutie aan actiefzijde voortkomt uit een vermindering van de vlottende activa (die dalen van 25,8 % naar 17,8 % van het balanstotaal) en aan passiefzijde uit een aanzienlijke afbouw van de schuldenlast (bijna 19 % minder in een boekjaar tijd), terwijl bij de aanwending van de winst van het boekjaar het eigen vermogen gevoelig worden verhoogd.

De vaste activa bestaan uit:

- > immateriële vaste activa voor een bedrag van 389,8 miljoen euro, vooral verbonden met de gsm- en UMTS-licenties en met de ontwikkelingen in de informatica;
- > materiële vaste activa voor een bedrag van 406,7 miljoen euro. Deze hebben betrekking op de netwerkinfrastructuur, gsm-materiaal en diensten met toegevoegde waarde;
- > financiële activa voor een bedrag van 102,7 miljoen euro: voornamelijk de participatie en de schuldvorderingen op Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate, twee filialen die voor 100 % eigendom zijn.

De vlottende activa bedragen 194,1 miljoen euro, een daling met 37,2 % tegenover 2001. Deze evolutie heeft te maken met de volgende factoren:

- > een belangrijke voorraadvermindering van 12 miljoen euro, of 38,2 % minder dan op 31 december 2001;
- > een daaruit voortvloeiende vermindering van de schuldvorderingen op maximaal een jaar tot 138,9 miljoen euro, of een daling met 37,5 % over één jaar;
- > kortetermijnbeleggingen voor 27,5 miljoen euro;
- > liquide middelen en overlopende rekeningen voor 15,7 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat uit:

- > eigen vermogen voor een bedrag van 124,8 miljoen euro (3,7 miljoen euro eind 2001), bestaande uit 431,9 miljoen euro geplaatst kapitaal, gecumuleerde verliezen voor 307,7 miljoen euro, kapitaalsubsidies voor 0,5 miljoen euro en een uitgiftepremie van 0,1 miljoen euro.

De onderneming blijft als gevolg van de gecumuleerde verliezen onder toepassing van artikel 633 van het Wetboek van vennootschappen, en volgt de procedure die dit artikel voorschrijft;

- > langetermijnfinanciering voor 654,4 miljoen euro, of 20,8 % minder dan in 2001 door het gecombineerde effect van de stijgende contractuele terugbetalingen die in de loop van het jaar hun vervaldag bereikten (88,7 miljoen euro eind 2002 tegen 63,2 miljoen euro eind 2001), de vervroegde terugbetalingen tijdens het boekjaar voor een bedrag van 90,9 miljoen euro, en de stijging van de achtergestelde lening met 7,3 miljoen euro;
- > handelsschulden over meer dan een jaar, voor 2,1 miljoen euro;
- > schulden op maximaal één jaar voor een bedrag van 264,6 miljoen euro, een vermindering met 19,3 % tegenover 31 december 2001 en als volgt samengesteld :
  - kortetermijnschulden: 90,8 miljoen euro;
  - handelsschulden met een daling met 35,7 % tot 127,2 miljoen euro;

- schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor 46,4 miljoen euro;
- andere schulden: 0,2 miljoen euro;
- overlopende rekeningen: 47,6 miljoen euro.

### 3. Geschillen

Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 lokale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylonen, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Mobistar betwist deze belastingsmaatregelen momenteel bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer).

Gezien het beroep dat we hebben ingediend en conform onze keuze bij de afsluiting van vorig boekjaar, is het bedrag van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijke tarief berekende moratoire interesten, bij de afsluiting van het boekjaar geboekt op de actief- en passiefzijde van de balans voor een totaal van 5,6 miljoen euro.

## 4. Vooruitzichten

Op een markt die met een penetratiegraad van bijna 80 % de volle maturiteit bereikt, blijft Mobistar alle vertrouwen bewaren in de toekomst van de sector en zijn groeipotentieel. De strategie van Mobistar zal in 2003 eerst en vooral gericht zijn op het consolideren van zijn marktaandeel in de mobiele spraaktelefonie, de activiteit die voor het leeuwendeel van zijn resultaten zorgt. De inspanningen om de kwaliteit en de trouw van onze klantenbasis verder te ontwikkelen, zullen vooral tot doel hebben een beter inzicht te verkrijgen in de behoeften van deze klanten en de kwaliteit te verbeteren van de producten en diensten die we hun aanbieden. De eerste resultaten dankzij de nummeroverdraagbaarheid stemmen in elk geval zeer hoopvol. Mobistar is inderdaad de enige Belgische operator die voordeel haalt uit deze nieuwe concurrentiedynamiek. Mobistar zal ook profiteren van het feit dat spraakcommunicatie steeds meer via de mobiele netwerken verloopt. Dit fenomeen zou een hefboom moeten zijn voor de natuurlijke stijging van de consumptie van het gsm gebruik door de klanten van Mobistar. Voor 2003 verwacht Mobistar een stijging van de inkomsten met ongeveer 10%.

Mobistar gelooft voorts dat mobiele datatransmissie en multimedia een stijgende bron van inkomsten zullen vormen. In die geest heeft Mobistar eind januari 2003 ook MMS (Multimedia Messaging Service) gelanceerd. Deze revolutionaire toepassing die een perfecte aanvulling is op SMS, zal een nieuwe impuls geven aan de groei van de datatoepassingen. Mobistar verkent ook andere groeivectoren zoals de ontwikkeling van machine-to-machine-toepassingen en banktoepassingen in samenwerking met Banksys.

Wat UMTS betreft, beschikt Mobistar vandaag – dankzij het uitstel waartoe de minister van Telecommunicatie heeft besloten – over iets meer tijd om de lancering van deze technologie en de daarmee verbonden diensten voor te bereiden. Er zijn aanzienlijke investeringen vereist voor de ontplooiing van een dergelijke technologie, maar het nieuwe tijdschema dat de regering heeft voorgesteld, geeft de operatoren de kans om deze te bekijken in een korter perspectief van potentiële inkomsten.

Voor 2003 verwacht Mobistar dat haar investeringsuitgaven zullen variëren tussen 160 en 175 miljoen euro en dat haar netto winst met 50 % zal verhogen.

Mobistar zal sterk blijven focussen op kostenbeheer en zijn inspanningen voortzetten om de operationele efficiëntie te verbeteren, de behoefte aan bedrijfskapitaal te verminderen en de investeringsuitgaven te optimaliseren om zo de waarde voor de aandeelhouder nog te verhogen.

## 5. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Conform de bepalingen van artikel 96, 6de lid, van het Wetboek van Vennootschappen, en gezien de verliezen die de vennootschap heeft geboekt in haar opstartfase, moet de Raad van Bestuur de toepassing van de waarderingsregels rechtvaardigen met het oog op de continuïteit van de exploitatie. Mobistar is nu een rendabel bedrijf geworden dat een jaar

vroeger dan voorzien een substantiële positieve free cashflow heeft gerealiseerd. Zo konden de eigen middelen in de loop van boekjaar 2002 duidelijk hersteld worden.

Op basis van de financiële toestand van de vennootschap, haar vooruitzichten en haar financieringsmogelijkheden, is de Raad van Bestuur van oordeel dat deze toepassing van de waarderingsregels gerechtvaardigd is.

## 6. Informatie over de aanvullende opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissaris-revisor

In de loop van boekjaar 2002 werden geen aanvullende opdrachten uitgevoerd door vennootschappen waarmee

de commissaris vanuit professioneel standpunt samenwerkingsverbanden onderhoudt.



# Jaarrekening Mobistar N.V

2002

> 35

Jaarrekening

> 52

Waarderingsregels

> 54

Verslag van de  
Commissaris

---

# Balans

Na winstverdeling

## Activa

	2002	2001
	<i>In duizenden €</i>	<i>In duizenden €</i>
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>899 387</b>	<b>889 359</b>
<b>I   Oprichtingskosten</b> <sup>(TOEL. I)</sup>	<b>176</b>	<b>38</b>
<b>II   Immateriële vaste activa</b> <sup>(TOEL. II)</sup>	<b>389 827</b>	<b>385 523</b>
<b>III   Materiële vaste activa</b> <sup>(TOEL. III)</sup>	<b>406 688</b>	<b>424 835</b>
A. Terreinen en gebouwen	128 747	119 153
B. Installaties, machines en uitrusting	235 878	255 915
C. Meubilair en rollend materieel	31 021	40 530
E. Overige materiële vaste activa	11 042	9 237
<b>IV   Financiële vaste activa</b> <sup>(TOEL. IV en V)</sup>	<b>102 696</b>	<b>78 963</b>
A. Verbonden ondernemingen	102 542	78 809
1. Deelnemingen	21 343	22 883
2. Vorderingen	81 199	55 926
C. Andere financiële vaste activa	154	154
1. Aandelen		
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	154	154
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>194 107</b>	<b>308 908</b>
<b>VI   Voorraden en bestellingen in uitvoering</b>	<b>11 975</b>	<b>19 385</b>
A. Voorraden	11 975	19 385
4. Handelsgoederen	11 975	19 385
<b>VII   Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>	<b>138 942</b>	<b>222 148</b>
A. Handelsvorderingen	128 083	210 715
B. Overige vorderingen	10 859	11 433
<b>VIII   Geldbeleggingen</b> <sup>(TOEL. V en VI)</sup>	<b>27 500</b>	<b>50 400</b>
B. Overige beleggingen	27 500	50 400
<b>IX   Liquide middelen</b>	<b>559</b>	<b>3 515</b>
<b>X   Overlopende rekeningen</b> <sup>(TOEL. VII)</sup>	<b>15 131</b>	<b>13 460</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>1 093 494</b>	<b>1 198 267</b>

# Passiva

## EIGEN VERMOGEN

- I** | **Kapitaal** <sup>(TOEL. VIII)</sup>
- A. Geplaatst kapitaal
- II** | **Uitgiftepremies**
- V** | **Overgedragen verlies**
- VI** | **Kapitaalsubsidies**

## SCHULDEN

- VIII** | **Schulden op meer dan één jaar** <sup>(TOEL. X)</sup>
- A. Financiële schulden
  - 1. Achtergestelde leningen
  - 4. Kredietinstellingen
  - 5. Overige leningen
- B. Handelsschulden
  - 1. Leveranciers
- IX** | **Schulden op ten hoogste één jaar** <sup>(TOEL. X)</sup>
- A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
- B. Financiële schulden
  - 1. Kredietinstellingen
  - 2. Overige leningen
- C. Handelsschulden
  - 1. Leveranciers
- E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
  - 1. Belastingen
  - 2. Bezoldigingen en sociale lasten
- F. Overige schulden
- X** | **Overlopende rekeningen** <sup>(TOEL. XI)</sup>

## TOTAAL DER PASSIVA

	<b>2002</b>	<b>2001</b>
	<i>In duizenden €</i>	<i>In duizenden €</i>
	<b>124 764</b>	<b>3 729</b>
<b>I</b>	<b>431 939</b>	<b>431 939</b>
A.	431 939	431 939
<b>II</b>	<b>93</b>	<b>93</b>
<b>V</b>	<b>-307 723</b>	<b>-428 847</b>
<b>VI</b>	<b>455</b>	<b>544</b>
	<b>968 730</b>	<b>1 194 538</b>
<b>VIII</b>	<b>656 523</b>	<b>826 669</b>
A.	654 400	826 669
1.	228 510	221 140
4.	185 920	305 529
5.	239 970	300 000
B.	2 123	
1.	2 123	
<b>IX</b>	<b>264 630</b>	<b>328 118</b>
A.	88 748	63 213
B.	2 027	31 072
1.	2 027	26 000
2.	2 027	5 072
C.	127 218	197 955
1.	127 218	197 955
E.	46 438	35 507
1.	3 766	3 912
2.	42 672	31 595
F.	199	371
<b>X</b>	<b>47 577</b>	<b>39 751</b>
	<b>1 093 494</b>	<b>1 198 267</b>

# Resultatenrekening

## In staffelvorm

	2 0 0 2 <i>In duizenden €</i>	2 0 0 1 <i>In duizenden €</i>
<b>I   Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1 043 111</b>	<b>891 572</b>
A. Omzet	947 639	829 160
C. Geproduceerde vaste activa	9 495	834
D. Andere bedrijfsopbrengsten	85 977	61 578
<b>II   Bedrijfskosten</b>	<b>-874 787</b>	<b>-852 286</b>
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	343 864	336 716
1. Inkoop	334 188	331 916
2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)	9 676	4 800
B. Diensten en diverse goederen	231 953	247 094
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen <sup>(TOEL. XII, C2)</sup>	130 759	120 573
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	155 729	133 266
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -) <sup>(TOEL. XII, D)</sup>	5 747	12 820
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -) <sup>(TOEL. XII, E)</sup>		-1 190
G. Andere bedrijfskosten <sup>(TOEL. XII, F)</sup>	6 735	3 007
<b>III   Bedrijfswinst (+)/Bedrijfsverlies (-)</b>	<b>168 324</b>	<b>39 286</b>
<b>IV   Financiële opbrengsten</b>	<b>10 318</b>	<b>3 987</b>
B. Opbrengsten uit vlottende activa	9 174	2 442
C. Andere financiële opbrengsten <sup>(TOEL. XIII, A)</sup>	1 144	1 545
<b>V   Financiële kosten</b>	<b>-54 183</b>	<b>-49 499</b>
A. Kosten van schulden	52 719	47 443
C. Andere financiële kosten <sup>(TOEL. XIII, E)</sup>	1 464	2 056
<b>VI   Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (+) Verlies uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (-)</b>	<b>124 459</b>	<b>-6 226</b>
<b>VIII   Uitzonderlijke kosten</b>	<b>-3 335</b>	<b>-711</b>
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	500	
B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa	1 541	711
D. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	1 294	
<b>IX   Winst van het boekjaar vóór belasting (+) Verlies van het boekjaar vóór belasting (-)</b>	<b>121 124</b>	<b>-6 937</b>
<b>XI   Winst van het boekjaar (+) Verlies van het boekjaar (-)</b>	<b>121 124</b>	<b>-6 937</b>
<b>XIII   Te verwerken winst van het boekjaar (+) Te verwerken verlies van het boekjaar (-)</b>	<b>121 124</b>	<b>-6 937</b>
<b>RESULTAATVERWERKING</b>		
A. Te verwerken verliessaldo	-307 723	-428 847
1. Te verwerken winst van het boekjaar (+)	121 124	
Te verwerken verlies van het boekjaar (-)		-6 937
2. Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-)	-428 847	-421 910
D. Over te dragen resultaat		
2. Over te dragen verlies	307 723	428 847



# Toelichting

2 0 0 2

In duizenden €

## I Staat van oprichtingskosten (POST 20 VAN DE ACTIVA)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Afschrijvingen (-)
- Andere

### Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar

waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging,  
kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten

38

-12

150

**176**

176

2 0 0 2

In duizenden €

## II Staat van de immateriële vaste activa (POST 21 VAN DE ACTIVA)

### a | Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)
- Overdrachten en buitengebruikstellingen

Per einde van het boekjaar

### c | Afschrijvingen en waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Geboekt
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Per einde van het boekjaar

### d | Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar (a) - (c)

CONCESSIES, OCTROOIEN,  
LICENTIES, ENZ.

537 892

55 606

-30

15

593 483

152 369

51 300

-13

203 656

**389 827**

GOODWILL

2 490

2 490

2 490

2 490

**0**

# Toelichting

2 0 0 2

In duizenden €

### III Staat van de materiële vaste activa (POSTEN 22 TOT 27 VAN DE ACTIVA)

#### a | Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa
- Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)

Per einde van het boekjaar

#### c | Afschrijvingen en waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Geboekt
- Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen (-)
- Overgeboekt van een past naar een andere

Per einde van het boekjaar

#### d | Nettoboekwinst per einde boekjaar (a) - (c)

TERREINEN EN GEBOUWEN (POST 22)	INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING (POST 23)	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL (POST 24)	OVERIGE MATERIELE VASTE ACTIVA (POST 26)
202 356	401 454	80 905	14 364
38 899	35 173	11 436	4 174
-318	-5 076	-2 219	-1
240 937	431 551	90 122	18 537
83 203	145 539	40 375	5 127
28 875	53 122	20 551	2 368
-53	-2 988	-1 825	
165			
112 190	195 673	59 101	7 495
<b>128 747</b>	<b>235 878</b>	<b>31 021</b>	<b>11 042</b>

2 0 0 2

In duizenden €

### IV Staat van de financiële vaste activa (POST 28 VAN DE ACTIVA)

#### 1 | Deelnemingen en aandelen

##### a | Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar

Per einde van het boekjaar

##### c | Waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Geboekt

Per einde van het boekjaar

**Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar (a) - (c)**

#### 2 | Vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Toevoegingen

**Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar**

VERBONDEN ONDERNEMINGEN (POST 280)	ANDERE ONDERNEMINGEN (POST 284)
34 750	
34 750	
11 866	
1 541	
13 407	
<b>21 343</b>	
(POST 281)	(POST 285/8)
55 926	154
25 273	
<b>81 199</b>	<b>154</b>

# Toelichting

## V | A Deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam, volledig adres van de zetel en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het BTW- of nationaal nummer	GEHOUDEN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN		GEGEVENS GEPUT UIT DE LAATSTE JAARREKENING			
	AANTAL	IN %	JAAR- REKENING PER	MUNT- CODE	EIGEN VERMOGEN <i>In duizenden €</i>	NETTO- RESULTAAT <i>In duizenden €</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOBISTAR AFFILIATE SA Kolonel Bourgstraat 149 1140 Evere, België BE 420.959.016 Gewone aandelen</li> </ul>	64 301	100	31/12/01	€	613	-2 750
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOBISTAR CORPORATE SOLUTIONS SA Kolonel Bourgstraat 149 1140 Evere, België BE 465.098.568 Gewone aandelen</li> </ul>	900 000	100	31/12/02	€	-49 098	-20 636

## VI Geldbeleggingen: overige beleggingen (POST 51/53 VAN DE ACTIVA)

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen met een resterende looptijd of opzegtermijn van:

- hoogstens één maand

2 0 0 2	2 0 0 1
<i>In duizenden €</i>	<i>In duizenden €</i>

27 500	50 400
27 500	50 400

## VII Overlopende rekeningen

(UITSPLITSING VAN DE POST 490/1 VAN DE ACTIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT)

- Vooruitbetaalde kosten
- Verworven opbrengsten
- Financiële opbrengsten
- Over te dragen kosten

8 331
6 629
119
52

# Toelichting

## VIII Staat van het kapitaal

### A | Maatschappelijk kapitaal

#### 1. Geplaatst kapitaal (POST 100 VAN DE PASSIVA)

Per einde van het vorige boekjaar

431 939

Per einde van het boekjaar

431 939

#### 2. Samenstelling van het kapitaal

##### 2.1. Soorten aandelen

- Aandelen zonder nominale waarde

431 939

62 518 269

##### 2.2. Aandelen op naam of aan toonder

- Op naam

34 542 135

- Aan toonder

27 976 134

### D | Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

#### 2. Als gevolg van de uitoefening van de inschrijvingsrechten

- Aantal inschrijvingsrechten in omloop

797 953

- Bedrag van het te plaatsen kapitaal

27 250

- Maximum aantal uit te geven aandelen

797 953

2 0 0 2

<i>Bedragen In duizenden €</i>	<i>Aantal aandelen</i>
431 939	
431 939	
431 939	62 518 269
	34 542 135
	27 976 134
	797 953
27 250	797 953

### G | Structuur van het aandeelhouderschap van de onderneming op 31.12.2002<sup>(1)</sup>

Wirefree Services Belgium

31 620 000

50,58%

Telindus Group

2 921 182

4,67%

Andere nominatieve aandeelhouders

953

0,00%

#### Totaal van de nominatieve aandelen

**34 542 135**

**55,25%**

GIMV

2 095 317

3,35%

KBC Verzekeringen

598 639

0,96%

KBC Bank

200 604

0,32%

Bruficom

2 539 182

4,06%

Gebema (ex-Ortelius N.V.)

190 101

0,30%

Cobema

2 510 740

4,02%

Cippar

1 709 468

2,74%

Regio

824 586

1,32%

Wallonie Télécommunications

1 600 317

2,56%

Wirefree Services Belgium

133 100

0,21%

Aandelen aan toonder gehouden door het publiek

15 574 080

24,91%

#### Totaal van de aandelen aan toonder

**27 976 134**

**44,75%**

#### Totaal aantal aandelen

**62 518 269**

**100,00%**

<i>Aantal aandelen</i>	<i>Percentage</i>
31 620 000	50,58%
2 921 182	4,67%
953	0,00%
<b>34 542 135</b>	<b>55,25%</b>
2 095 317	3,35%
598 639	0,96%
200 604	0,32%
2 539 182	4,06%
190 101	0,30%
2 510 740	4,02%
1 709 468	2,74%
824 586	1,32%
1 600 317	2,56%
133 100	0,21%
15 574 080	24,91%
<b>27 976 134</b>	<b>44,75%</b>
<b>62 518 269</b>	<b>100,00%</b>

(1) Op basis van de ontvangen verklaringen door de maatschappij vóór 30/01/2003.



# Toelichting

2002

In duizenden €

## X Staat van de schulden

### A| Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

	HOOGSTENS ÉÉN JAAR (POST 42)	MEER DAN ÉÉN JAAR MAAR HOOGSTENS 5 JAAR (POST 17)	MEER DAN 5 JAAR (POST 17)
Financiële schulden	88 748	425 890	228 510
1. Achtergestelde leningen			228 510
4. Kredietinstellingen	73 748	185 920	
5. Overige leningen	15 000	239 970	
Handelsschulden		2 123	
1. Leveranciers		2 123	
<b>TOTAAL</b>	<b>88 748</b>	<b>428 013</b>	<b>228 510</b>

### B| Gewaarborgde schulden

(BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)

#### Financiële schulden

1. Achtergestelde leningen	228 510
4. Kredietinstellingen	259 668
5. Overige leningen	254 970
<b>TOTAAL</b>	<b>743 148</b>

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN  
GESTELD  
OF ONHERROEPELIJK  
BELOEFD OP ACTIVA  
VAN DE ONDERNEMING

### C| Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

1. Belastingen (POST 450/3 VAN DE PASSIVA)	
b) Niet-vervallen belastingschulden	3 766
2. Bezoldigingen en sociale lasten (POST 454/9 VAN DE PASSIVA)	
b) Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	42 672

## XI Overlopende rekeningen

(UITSPLITSING VAN DE POST 492/3 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT)

Te ontvangen facturen	557
Over te dragen opbrengsten	46 949
Andere	71

# Toelichting

## XII Bedrijfsresultaten

### C.1 | Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

- Totaal aantal op de afsluitingsdatum
- Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten
- Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

	2002	2001
	1 630	1 735
	1 653,4	1 700,5
	2 736 917	2 728 791

### C.2 | Personeelskosten (POST 62)

- Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen
- Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen
- Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen
- Andere personeelskosten
- Pensioenen

	In duizenden €	In duizenden €
	92 408	87 079
	28 370	25 263
	4 082	3 382
	5 887	4 849
	12	

### D | Waardeverminderingen (POST 631/4)

- Op voorraden en bestellingen in uitvoering
  - teruggenomen (-)
- Op handelsvorderingen
  - Geboekt

	-2 266	-1 995
	8 013	14 815

### E | Voorzieningen voor risico's en kosten (POST 635/7)

- Bestedingen en terugnemingen (-)

		-1 190
--	--	--------

### F | Andere bedrijfskosten (POST 640/8)

- Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening  
Andere

	2 996	985
	3 739	2 022

### G | Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

- Totaal aantal op afsluitingsdatum
- Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten  
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren  
Kosten voor de onderneming (in duizenden €)

	403	492
	392,5	404
	350 592	396 070
	23 096	26 484

# Toelichting

## XIII Financiële resultaten

### A | Andere financiële opbrengsten (POST 752/9)

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op het resultaat:

- Kapitaalsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft

- Diverse financiële opbrengsten
- Wisselkoersopbrengsten

### E | Andere financiële kosten (POST 652/9)

Uitsplitsing van de overige financiële kosten, indien het belangrijke bedragen betreft

- Bankkosten
- Diverse financiële kosten
- Wisselkosten

2002	2001
In duizenden €	In duizenden €

	89	287
	1 007	1 086
	48	172
	541	831
	896	965
	27	260

## XV Belasting op het resultaat

### B | Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen en de geraamde belastbare winst

- Verworpen uitgaven

### D | Bronnen van belastinglatenties

1. Actieve latenties
- Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten

	6 504
	279 592
	279 592

## XVI Belasting op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden

### A | Belasting op de toegevoegde waarde in rekening gebracht:

1. aan de onderneming (aftrekbaar)
2. door de onderneming

### B | Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:

1. bedrijfsvoorheffing

	155 623	181 661
	262 772	235 342
	26 962	26 287

2 0 0 2

In duizenden €

## XVII Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

### Zakelijke zekerheden die door de onderneming werden gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen activa als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming

Hypotheken:

- Boekwaarde van de bezwaarde activa
  - Bedrag van de inschrijving
- Pand op het handelsfonds
- Bedrag van de inschrijving

1 426

2 479

746 208

### Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

- 1 | Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: KEUR 7.458.
- 2 | Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2002 goed voor een fictief nominaal kapitaal van KEUR 596.630.
- 3 | Om de financieringsbehoeften te verzekeren en met het doel de terug te storten bedragen te verzekeren betreffende deze behoeften (bedragen terug te betalen in hoofdsom, zijnde EUR 446 miljoen en EUR 300 miljoen, en in intresten, verminderd met reeds gedane terugbetalingen), heeft de vennootschap waarborgen toegekend aan het syndicaat van banken alsook aan FRANCE TELECOM en COGECOM in de vorm van:
  - a. een onderpand op de schuldvorderingen en op de verzekeringspolissen;
  - b. een hypotheek van KEUR 2.479 voor kapitaal en intresten op het gebouw in Charleroi;
  - c. een pand van KEUR 61.973 voor kapitaal en intresten op het handelsfonds;
  - d. een hypothecair mandaat voor een bedrag van maximum 110 % van de handelswaarde van de onroerende goederen die de vennootschap zou kunnen verwerven;
  - e. een pandbrief tot het handelsfonds voor een bedrag van KEUR 384.235 en EUR 300 miljoen.
- 4 | Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 lokale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylons, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Mobistar betwist deze belastingsmaatregelen momenteel bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Gezien het beroep dat we hebben ingediend en conform onze keuze bij de afsluiting van vorig boekjaar, is het bedrag van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijke tarief berekende nalatigheidintresten, bij de afsluiting van het boekjaar geboekt op de actief- en passiefzijde van de balans voor een totaal van 5,6 miljoen euro.

### Beknorte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken.

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers boven op het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.



# Toelichting

## XVIII Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- 1 | Financiële vaste activa**
  - Deelnemingen
  - Vorderingen : Andere
- 2 | Vorderingen**
  - Op hoogstens één jaar
- 4 | Schulden**
  - Op meer dan één jaar
  - Op hoogstens één jaar
- 7 | Financiële resultaten**
  - Opbrengsten uit vlottende activa
  - Kosten van schulden

	2002	2001
	In duizenden €	In duizenden €
VERBONDEN ONDERNEMINGEN		
	<b>102 542</b>	<b>78 809</b>
	21 343	22 883
	81 199	55 926
	<b>34 690</b>	<b>32 207</b>
	34 690	32 207
	<b>496 182</b>	<b>545 567</b>
	468 480	521 140
	27 702	24 427
	7 575	1 922
	22 834	20 934

## Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

**A.** Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening :

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

**B.** Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochter-onderneming is:

**MOEDERONDERNEMING:** France Télécom / 6 place d'Alleray / 75 505 Paris Cedex 15 - France

Stelt een geconsolideerde jaarrekening op voor het grootste geheel.

De plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is:

France Télécom / 6 place d'Alleray / 75 505 Paris Cedex 15 - France

# Sociale balans

			2002	2001
	VOLTIJDS	DEELTIJDS	TOTAAL (T) OF TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE)	TOTAAL (T) OF TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE)
<b>I   Staat van de tewerkgestelde personen</b>				
<b>A   Werknemers ingeschreven in het personeelsregister</b>				
<b>1. Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar</b>				
Gemiddeld aantal werknemers	1 619,7	41,7	1 653,4 (ETP)	1 687,5 (ETP)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 691 196	45 721	2 736 917 (T)	2 860 610 (T)
Personeelskosten (In duizenden €)	129 388	1 371	130 759 (T)	120 573 (T)
Bedrag van de voordelen bovenop het loon			1 537 (T)	1 695 (T)
<b>2. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar</b>				
<b>a. Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister</b>				
	1 589	41	1 618,3	
<b>b. Volgens de aard van arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1 570	41	1 599,3	
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	19		19,0	
<b>c. Volgens het geslacht</b>				
Mannen	1 026	11	1 036,7	
Vrouwen	563	30	581,6	
<b>d. Volgens de beroeps categorie</b>				
Directiepersoneel	32		32,0	
Bedienden	1 557	41	1 586,3	

	UITZEND- KRACHTEN	TER BESCHIKKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN
<b>B   Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen</b>		
Tijdens het boekjaar		
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	81,5	311
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	164 192	186 400
Kosten voor de onderneming (In duizenden €)	3 516	19 580

# Sociale balans

2002

## II Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

### A | Ingetreden

- a. Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven
- b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst
- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
  - Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- c. Volgens het geslacht en het studieniveau
- Mannen:
- lager onderwijs
  - secundair onderwijs
  - hoger niet-universitair onderwijs
  - universitair onderwijs
- Vrouwen:
- secundair onderwijs
  - hoger niet-universitair onderwijs
  - universitair onderwijs

### B | Uitgetreden

- a. Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam
- b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst
- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
  - Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- c. Volgens het geslacht en het studieniveau
- Mannen:
- lager onderwijs
  - secundair onderwijs
  - hoger niet-universitair onderwijs
  - universitair onderwijs
- Vrouwen:
- lager onderwijs
  - secundair onderwijs
  - hoger niet-universitair onderwijs
  - universitair onderwijs
- c. Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst
- Afdanking
  - Andere reden

	VOLTIJDS	DEELTIJDS	TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN
a. Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven	108		108,0
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	88		88,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	20		20,0
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen:			
lager onderwijs	1		1,0
secundair onderwijs	25		25,0
hoger niet-universitair onderwijs	19		19,0
universitair onderwijs	23		23,0
Vrouwen:			
secundair onderwijs	23		23,0
hoger niet-universitair onderwijs	8		8,0
universitair onderwijs	9		9,0
B   Uitgetreden			
a. Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	206	7	211,4
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	198	6	202,8
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	8	1	8,6
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen:			
lager onderwijs	1		1,0
secundair onderwijs	61	1	61,7
hoger niet-universitair onderwijs	34	4	37,3
universitair onderwijs	24		24,0
Vrouwen:			
lager onderwijs	1		1,0
secundair onderwijs	51	1	51,8
hoger niet-universitair onderwijs	23	1	23,6
universitair onderwijs	11		11,0
c. Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Afdanking	103	4	106,2
Andere reden	103	3	105,2

# Sociale balans

2002

## III Staat over het gebruik van de maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid tijdens het boekjaar

### Maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid

#### 1 | Maatregelen met een financieel voordeel <sup>(1)</sup>

1.3. Volledige loopbaanonderbreking

8

8,0

11

1.4. Vermindering van de arbeidsprestaties (deeltijdse loopbaanonderbreking)

8

8,0

18

1.6. Structurele vermindering van de sociale zekerheidsbijdragen

1 798

1 785,3

1 990

#### 2 | Andere maatregelen

2.2. Opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor een bepaalde tijd

1

1,0

2.4. Vermindering van de persoonlijke bijdragen van sociale zekerheid aan werknemers met lage lonen

7

6,0

#### Aantal werknemers betrokken bij één of meerdere maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid

Totaal voor het boekjaar

1 798

1 785,3

Totaal voor het vorige boekjaar

26

26,0

<sup>(1)</sup> Financieel voordeel voor de werkgever met betrekking tot de titularis of diens plaatsvervanger.



# Waarderingsregels

1

## Oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen, worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

2

## Immateriële vaste activa

De immateriële activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, desgevallend met inbegrip van de immateriële productie: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, de kosten voor het ontwerp en de ontwikkeling van het netwerk, vergunningen, de kosten voor de licenties en de ontwikkeling van software, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en verband houden met de verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De UTMS-licentie heeft eveneens een duur van 15 jaar en zal gedurende deze periode lineair worden afgeschreven. De afschrijving zal ingaan bij de commerciële lancering van de UMTS-producten.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs voor het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in het resultaat wordt ingeschreven.

3

## Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, en dit conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen	10 tot 20 jaar
Installaties behorend tot de sites	10 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen	3 tot 8 jaar
Netwerkuitrusting	8 jaar
Computerhardware	3 jaar
Andere vaste uitrustingen	3 tot 15 jaar

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd.

De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

4

## Financiële vaste activa

Participaties, aandelen en delen worden tegen verwervingswaarde gewaardeerd. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende depreciatie. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervalddag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

5

## Vorderingen

Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

6

## Vorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

7

## Liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijn-deposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maanden. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

8

## Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

9

## Pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, boven op het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

10

## Financiële instrumenten

De vennootschap sluit contracten om zich in te dekken tegen het risico als gevolg van schommelingen in de intrestvoeten voor haar leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en -kosten.

11

## Erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De factureringen voor die diensten gebeuren op maandelijkse basis en gedurende de hele maand. De niet-gefactureerde ontvangsten van de facturatiecyclus op het einde van elke maand worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens op het eind van de maand genoteerd. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

12

## Belastingen op inkomsten

De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

13

## Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden in EUR geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

# Verlag van de Commissaris

## over het boekjaar afgesloten op 31 december 2002 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2002, met een balans totaal van € 1.093.494.012 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 121.123.893. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

### **Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud, met een toelichtende paragraaf**

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2002 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële

toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Niettegenstaande de vennootschap aanzienlijke verliezen heeft geleden die de financiële toestand van de vennootschap aantasten, is de jaarrekening opgesteld in de veronderstelling van verderzetting van de activiteiten van de onderneming. Deze veronderstelling is slechts verantwoord in de mate dat de vennootschap verder op de financiële steun van haar aandeelhouders kan rekenen of beroep kan doen op andere financieringsbronnen. Zonder de hierboven vermelde verklaring zonder voorbehoud in het gedrang te brengen, vestigen wij de aandacht op het jaarverslag, waarin de raad van bestuur, overeenkomstig de Belgische wettelijke verplichtingen, de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit verantwoordt. Er werden geen aanpassingen gedaan met betrekking op de waardering of de classificatie van bepaalde balansposten die noodzakelijk kunnen blijken indien de vennootschap niet meer in staat zou zijn haar activiteiten verder te zetten.

### **Bijkomende verklaringen**

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen :

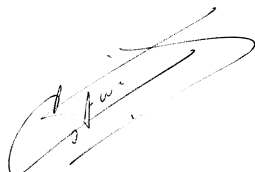
- > het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening.
- > onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- > wij dienen U geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten of het wetboek van vennootschappen zou zijn gedaan of genomen. De resultaatsverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

*Brussel, 22 april 2003*

### **DE COMMISSARIS:**

Ernst & Young  
Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)  
Commissaris

vertegenwoordigd door  
**Pol F. Fivez**  
Vennoot



vertegenwoordigd door  
**Herman Van den Abeele**  
Vennoot



# Geconsolideerde jaarrekening

2002

> 55

Geconsolideerde jaarrekeningen

> 66

Waarderingsregels

> 68

Geconsolideerde kasstromen  
Mobistar

> 69

Verslag van de Commissaris  
over de geconsolideerde jaarrekening





# Geconsolideerde balans

## Na winstverdeling

### Activa

#### VASTE ACTIVA

- I** | Oprichtingskosten (TOEL. VII)
- II** | Immateriële vaste activa (TOEL. VIII)
- III** | Positieve consolidatieverschillen (TOEL. XII)
- IV** | Materiële vaste activa (TOEL. IX)
  - A. Terreinen en gebouwen
  - B. Installaties, machines en uitrusting
  - C. Meubilair en rollend materieel
  - E. Overige materiële vaste activa
- V** | Financiële vaste activa (TOEL. I en X)
  - B. Andere ondernemingen
    - 2. Vorderingen

#### VLOTTENDE ACTIVA

- VII** | Voorraden en bestellingen in uitvoering
  - A. Voorraden
    - 4. Handelsgoederen
- VIII** | Vorderingen op ten hoogste één jaar
  - A. Handelsvorderingen
  - B. Overige vorderingen
- IX** | Geldbeleggingen
  - B. Overige beleggingen
- X** | Liquide middelen
- XI** | Overlopende rekeningen

#### TOTAAL DER ACTIVA

	2002	2001
	<i>In duizenden €</i>	<i>In duizenden €</i>
	<b>845 956</b>	<b>854 669</b>
<b>I</b>	<b>1 895</b>	<b>2 763</b>
<b>II</b>	<b>394 222</b>	<b>388 937</b>
<b>III</b>	<b>12 016</b>	<b>13 557</b>
<b>IV</b>	<b>437 658</b>	<b>449 246</b>
A.	128 894	119 253
B.	266 656	280 149
C.	31 066	40 607
E.	11 042	9 237
<b>V</b>	<b>165</b>	<b>166</b>
B.	165	166
2.	165	166
	<b>197 324</b>	<b>312 568</b>
<b>VII</b>	<b>11 975</b>	<b>19 385</b>
A.	11 975	19 385
4.	11 975	19 385
<b>VIII</b>	<b>140 094</b>	<b>223 559</b>
A.	120 736	203 839
B.	19 358	19 720
<b>IX</b>	<b>27 500</b>	<b>50 400</b>
B.	27 500	50 400
<b>X</b>	<b>1 022</b>	<b>4 313</b>
<b>XI</b>	<b>16 733</b>	<b>14 911</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>1 043 280</b>	<b>1 167 237</b>

# Passiva

## EIGEN VERMOGEN

- I | Kapitaal**
  - A. Geplaatst kapitaal
- II | Uitgiftepremies**
- IV | Geconsolideerde reserves** (TOEL. XI)
- VII | Kapitaalsubsidies**

## VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

- IX A. Voorzieningen voor risico's en kosten**
  - 4. Overige risico's en kosten

## SCHULDEN

- X | Schulden op meer dan één jaar** (TOEL. XIII)
  - A. Financiële schulden
    - 1. Achtergestelde leningen
    - 4. Kredietinstellingen
    - 5. Overige leningen
  - B. Handelsschulden
    - 1. Leveranciers
- XI | Schulden op ten hoogste één jaar** (TOEL. XIII)
  - A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
  - B. Financiële schulden
    - 1. Kredietinstellingen
  - C. Handelsschulden
    - 1. Leveranciers
  - E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
    - 1. Belastingen
    - 2. Bezoldigingen en sociale lasten
  - F. Overige schulden
- XII | Overlopende rekeningen**

## TOTAAL DER PASSIVA

	<b>2002</b> <i>In duizenden €</i>	<b>2001</b> <i>In duizenden €</i>
	<b>68 913</b>	<b>-33 446</b>
<b>I   Kapitaal</b>	<b>431 939</b>	<b>431 939</b>
A. Geplaatst kapitaal	431 939	431 939
<b>II   Uitgiftepremies</b>	<b>93</b>	<b>93</b>
<b>IV   Geconsolideerde reserves</b> <small>(TOEL. XI)</small>	<b>-363 574</b>	<b>-466 022</b>
<b>VII   Kapitaalsubsidies</b>	<b>455</b>	<b>544</b>
	<b>47</b>	<b>47</b>
<b>IX A. Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
4. Overige risico's en kosten	47	47
	<b>974 320</b>	<b>1 200 636</b>
<b>X   Schulden op meer dan één jaar</b> <small>(TOEL. XIII)</small>	<b>656 523</b>	<b>826 668</b>
A. Financiële schulden	654 400	826 668
1. Achtergestelde leningen	228 510	221 140
4. Kredietinstellingen	185 920	305 528
5. Overige leningen	239 970	300 000
B. Handelsschulden	2 123	
1. Leveranciers	2 123	
<b>XI   Schulden op ten hoogste één jaar</b> <small>(TOEL. XIII)</small>	<b>268 915</b>	<b>332 326</b>
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	88 748	63 213
B. Financiële schulden		26 000
1. Kredietinstellingen		26 000
C. Handelsschulden	130 017	200 575
1. Leveranciers	130 017	200 575
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	49 907	42 112
1. Belastingen	4 004	4 567
2. Bezoldigingen en sociale lasten	45 903	37 545
F. Overige schulden	243	426
<b>XII   Overlopende rekeningen</b>	<b>48 882</b>	<b>41 642</b>
<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b>1 043 280</b>	<b>1 167 237</b>

# Geconsolideerde resultatenrekening

## Uitsplitsing van de bedrijfsresultaten naar hun aard

	2002 <i>In duizenden €</i>	2001 <i>In duizenden €</i>
<b>I   Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1 033 650</b>	<b>881 400</b>
A. Omzet <small>(TOEL. XIV, A)</small>	997 512	865 774
C. Geproduceerde vaste activa	9 495	834
D. Andere bedrijfsopbrengsten	26 643	14 792
<b>II   Bedrijfskosten</b>	<b>-879 398</b>	<b>-865 088</b>
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	343 529	336 458
1. Inkopen	333 853	330 233
2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)	9 676	6 225
B. Diensten en diverse goederen	218 788	241 252
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen <small>(TOEL. XIV, B)</small>	137 794	133 302
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	162 375	137 642
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handeldsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -)	8 110	13 178
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)		-1 190
G. Andere bedrijfskosten	7 261	3 735
I. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	1 541	711
<b>III   Bedrijfswinst (+)/Bedrijfsverlies (-)</b>	<b>154 252</b>	<b>16 312</b>
<b>IV   Financiële opbrengsten</b>	<b>4 028</b>	<b>2 097</b>
B. Opbrengsten uit vlottende activa	2 882	546
C. Andere financiële opbrengsten	1 146	1 551
<b>V   Financiële kosten</b>	<b>-54 037</b>	<b>-49 532</b>
A. Kosten van schulden	52 503	47 324
D. Andere financiële kosten	1 534	2 208
<b>VI   Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (+) Verlies uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (-)</b>	<b>104 243</b>	<b>-31 123</b>
<b>VIII   Uitzonderlijke kosten</b>	<b>-1 794</b>	
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	500	
E. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	1 294	
<b>IX   Winst van het boekjaar vóór belasting (+) Verlies van het boekjaar vóór belasting (-)</b>	<b>102 449</b>	<b>-31 123</b>
<b>XI   Belastingen op het resultaat</b>	<b>-1</b>	<b>655</b>
A. Belastingen	-1	
B. Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen vóór belastingen		655
<b>XII   Winst van het boekjaar (+) Verlies van het boekjaar (-)</b>	<b>102 448</b>	<b>-30 468</b>
<b>XIV   Geconsolideerde winst (+) Geconsolideerd verlies (-)</b>	<b>102 448</b>	<b>-30 468</b>
B. Aandeel van de groep	102 448	-30 468

# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

## I Lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen en van de vennootschappen waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast

NAAM, VOLLEDIG ADRES VAN DE ZETEL EN ZO HET EEN ONDERNEMING NAAR BELGISCH RECHT BETREFT, HET BTW- OF NATIONAAL NUMMER

- Mobistar Corporate Solutions SA  
Kolonel Bourgstraat 149  
1140 Evere - België / BE 465.098.568

- Mobistar Affiliate SA  
Kolonel Bourgstraat 149  
1140 Evere - België / BE 420.959.016

\* I: Integrale consolidatie

TOEGEPASTE METHODE*	GEHOUDEN DEEL VAN HET KAPITAAL (IN %)
I	100
I	100

## V Consolidatiecriteria en wijzingen in de consolidatiekring

A. Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 165, I. van het Koninklijk Besluit van 30/01/01 tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen).

### 1. Criteria voor het hanteren van de integrale consolidatie

- a. De deelnemingen in de door Mobistar rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerde vennootschappen worden globaal geconsolideerd.
- b. De methode van de globale consolidatie houdt het samenstellen in, post per post, van de verschillende bestanddelen van de balans en de resultatenrekening van de geconsolideerde vennootschappen na de eventuele nieuwe opgave ten behoeve van de eenmaking van de waarderingsregels en de boekingsmethodes, en na de eliminatie van de wederzijdse vorderingen en schulden alsook van de binnen de groep behaalde resultaten.

### 2. Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de moedermaatschappij (MOBISTAR S.A.), MOBISTAR CORPORATE SOLUTIONS en MOBISTAR AFFILIATE (ex-DEBITEL BELGIUM), dochtermaatschappijen voor 100 %.

## VI Waarderingsregels en methodes voor de berekening van de fiscale latenties

Zie pagina 66.



# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

2 0 0 2

In duizenden €

## VII Staat van de oprichtingskosten (POST 20 VAN DE ACTIVA)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

2 763

Mutaties tijdens het boekjaar:

• Afschrijvingen (-)

-1 018

• Andere

150

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar,

**1 895**

waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging,

kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten

1 895

2 0 0 2

In duizenden €

## VIII Staat van de immateriële vaste activa (POST 21 VAN DE ACTIVA)

### A | Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar

7 350

538 081

2 490

Mutaties tijdens het boekjaar:

• Aanschaffingen,

met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

2 161

55 668

• Overdrachten en buitengebruikstellingen

-30

• Overboekingen van een post naar een andere

15

Per einde van het boekjaar

9 511

593 734

2 490

### C | Afschrijvingen en waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar

4 024

152 470

2 490

Mutaties tijdens het boekjaar:

• Geboekt

1 214

51 328

• Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

-13

Per einde van het boekjaar

5 238

203 785

2 490

### D | Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar (a) - (c)

**4 273**

**389 949**

**0**

# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

2002

In duizenden €

## IX Staat van de materiële vaste activa (POST 22 TOT 27 VAN DE ACTIVA)

### A | Aanschaffingswaarde

	TERREINEN EN GEBOUWEN (POST 22)	INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING (POST 23)	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL (POST 24)	LEASING EN SOORTGELIJKE RECHTEN (POST 25)	OVERIGE VASTE ACTIVA (POST 26)
Per einde van het vorige boekjaar	202 462	429 218	82 946	4	14 523
Mutaties tijdens het boekjaar:					
• Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	38 962	46 071	11 444		4 174
• Overdrachten en buitengebruikstellingen	-318	-5 089	-2 219		-1
Per einde van het boekjaar	241 106	470 200	92 171	4	18 696

### C | Afschrijvingen en waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar	83 209	149 069	42 339	4	5 286
Mutaties tijdens het boekjaar:					
• Geboekt	28 891	57 464	20 592		2 368
• Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	-53	-2 989	-1 826		
• Overgeboekt van een post naar een andere	165				
Per einde van het boekjaar	112 212	203 544	61 105	4	7 654

### D | Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar (a) - (c)

	<b>128 894</b>	<b>266 656</b>	<b>31 066</b>	<b>0</b>	<b>11 042</b>
--	----------------	----------------	---------------	----------	---------------

In duizenden €

## X Staat van de financiële vaste activa (POST 28 VAN DE ACTIVA)

### 2 | Vorderingen

	ANDERE ONDERNEMINGEN (POST 285/8)
Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar	166
Mutaties tijdens het boekjaar:	
• Terugbetalingen (-)	-1
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>165</b>

# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

<b>2 0 0 2</b>	<b>2 0 0 1</b>
<i>In duizenden €</i>	<i>In duizenden €</i>

## XI Staat van de geconsolideerde reserves (POST 9910 VAN DE PASSIVA)

Geconsolideerde reserves per einde van het vorige boekjaar

Wijzigingen tijdens het boekjaar:

- Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat (+) (-)

**Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar**

-466 022	-435 553
102 448	-30 469
<b>-363 574</b>	<b>-466 022</b>

## XII Staat van de consolidatieverschillen en de verschillen na toepassing van de vermogensmutatie methode (POST 9920 VAN DE ACTIVA)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Afschrijvingen (-)

**Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar**

**2 0 0 2**

*In duizenden €*

*CONSOLIDATIE-  
VERSCHILLEN-POSITIEVE*

13 557

-1 541

**12 016**

*In duizenden €*

## XIII Staat van de schulden (POST 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)

### A | Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun restende looptijd

Financiële schulden

1. Achtergestelde leningen

4. Kredietinstellingen

5. Overige leningen

Handelsschulden

1. Leveranciers

**TOTAAL**

SCHULDEN MET EEN  
RESTERENDE LOOPTIJD  
VAN HOOGSTENS  
ÉÉN JAAR  
(POST 42)

88 748

73 748

15 000

2 123

2 123

**88 748**

SCHULDEN MET EEN  
RESTERENDE LOOPTIJD  
VAN MEER DAN 1 JAAR  
DOCH HOOGSTENS 5 JAAR  
(POST 17)

425 890

185 920

239 970

2 123

2 123

**428 013**

SCHULDEN MET EEN  
RESTERENDE  
LOOPTIJD VAN  
MEER DAN 5 JAAR  
(POST 17)

228 510

228 510

**228 510**

*In duizenden €*

### B | Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

(BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)

Financiële schulden

1. Achtergestelde leningen

4. Kredietinstellingen

5. Overige leningen

**TOTAAL**

743 148

228 510

259 668

254 970

**743 148**

# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

## XIV Resultaten

		2002	2001	
<b>A.2</b>	Totale omzet van de groep in België (POST 70 VAN DE RESULTATENREKENING)	(In duizenden €)	997 512	865 774
<b>B.11</b>	Gemiddeld personeelsbestand	(in eenheden)	1 744	1 835
	• Bedienden		1 744	1 835
<b>B.12</b>	Personeelskosten (POST 62 VAN DE RESULTATENREKENING) Bezoldigingen en sociale lasten	(In duizenden €)	137 794	133 302
<b>B.13</b>	Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de ondernemingen van de groep	(in eenheden)	1 744	1 835

## XV Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

**A.2** | Zakelijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen: van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

2002

In duizenden €

748 687

### C | Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

- 1 | Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: KEUR 7.458.
- 2 | Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2002 goed voor een fictief nominaal kapitaal van KEUR 596.630.
- 3 | Om de financieringsbehoeften te verzekeren en met het doel de terug te storten bedragen te verzekeren betreffende deze behoeften (bedragen terug te betalen in hoofdsom, zijnde EUR 446 miljoen en EUR 300 miljoen, en in intresten, verminderd met reeds gedane terugbetalingen), heeft de vennootschap waarborgen toegekend aan het syndicaat van banken alsook aan FRANCE TELECOM en COGECOM in de vorm van:
  - a. een onderpand op de schuldvorderingen en op de verzekeringsspolissen;
  - b. een hypotheek van KEUR 2.479 voor kapitaal en intresten op het gebouw in Charleroi;
  - c. een pand van KEUR 61.973 voor kapitaal en intresten op het handelsfonds;
  - d. een hypothecair mandaat voor een bedrag van maximum 110 % van de handelswaarde van de onroerende goederen die de vennootschap zou kunnen verwerven;
  - e. een pandbrief tot het handelsfonds voor een bedrag van KEUR 384.235 en EUR 300 miljoen.
- 4 | Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 lokale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylonen, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Mobistar betwist deze belastingsmaatregelen momenteel bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Gezien het beroep dat we hebben ingediend en conform onze keuze bij de afsluiting van vorig boekjaar, is het bedrag van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijke tarief berekende nalatigheidintresten, bij de afsluiting van het boekjaar geboekt op de actief- en passiefzijde van de balans voor een totaal van 5,6 miljoen euro.

- D** | Rust- en overlevingspensioenverplichtingen ten behoeve van personeelsleden of ondernemingsleiders, ten laste van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen.  
De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijk pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.



# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekeningen

## **XVI Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat en die niet in de consolidatie zijn opgenomen**

### **2 | Vorderingen**

Op hoogstens één jaar

### **4 | Schulden**

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

### **7 | Financiële resultaten**

Opbrengsten uit vlottende activa

Kosten van schulden

**2 0 0 2**

*In duizenden €*

**2 0 0 1**

*In duizenden €*

**11 788**

11 788

**493 206**

468 480

24 726

1 244

22 834

**9 627**

9 627

**541 045**

521 140

19 905

39

20 934

# Waarderingsregels van de geconsolideerde

1

## Oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen, worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

2

## Immateriële vaste activa

De immateriële activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, desgevallend met inbegrip van de immateriële productie: verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, de kosten voor het ontwerp en de ontwikkeling van het netwerk, vergunningen, de kosten voor de licenties en de ontwikkeling van software, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en verband houden met de verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De UTMS-licentie heeft eveneens een duur van 15 jaar en zal gedurende deze periode lineair worden afgeschreven. De afschrijving zal ingaan bij de commerciële lancering van de UMTS-producten.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs voor het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in het resultaat wordt ingeschreven.

3

## Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, en dit conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen	10 tot 20 jaar
Installaties behorend tot de sites	10 jaar
MAN-infrastructuur (kabels)	15 jaar
MAN-connecties (boxen / bekabeling)	5 jaar
Customer premises equipment (router / modem)	3 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen	3 tot 8 jaar
Netwerkuitrusting	8 jaar
Computerhardware	3 jaar
Andere vaste uitrustingen	3 tot 15 jaar

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd.

De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

4

## Consolidatieverschillen

Het consolidatieverschil vrijgemaakt in 2001, ten tijde van de verwerving van 80% van de aandelen van het filiaal Mobistar Affiliate wordt lineair afgeschreven over een periode van 10 jaar.

5

## Financiële vaste activa

Participaties, aandelen en delen worden tegen verwervingswaarde gewaardeerd.

Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende depreciatie. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op verval dag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

6

## Vorderingen

Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

7

## Voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

# rekeningen

8

## Liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijn-deposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maanden. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

9

## Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

10

## Pensioenen

De groep heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, boven op het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

11

## Financiële instrumenten

De groep sluit contracten om zich in te dekken tegen het risico als gevolg van schommelingen in de intrestvoeten voor zijn leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en -kosten.

12

## Erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De factureringen voor die diensten gebeuren op maandelijkse basis en gedurende de hele maand. De niet-gefactureerde ontvangsten van de facturatiecyclus op het einde van elke maand worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens op het eind van de maand genoteerd. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

13

## Belastingen op inkomsten

Actieve uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

14

## Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden in EUR geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

# Geconsolideerde kasstromen Mobistar

(In duizenden €)

	2002	2001	2000
<b>OPERATIONELE KASSTROOM</b>			
Operationele winst (+) / operationeel verlies (-) van het boekjaar	154 252	16 312	-25 526
Afschrijvingen en waardeverminderingen	164 419	138 353	103 458
Veranderingen in werkkapitaal	35 469	45 403	-43 252
<b>KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR OPERATIES</b>	<b>354 140</b>	<b>200 068</b>	<b>34 680</b>
<b>KASSTROOM UIT INVESTERINGEN</b>			
Netto aanschaffingswaarde van materiële en immateriële activa	-155 706	-368 995	-174 800
Aanschaffingswaarde van financiële vaste activa	1	-12 642	-40
<b>KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR INVESTERINGEN</b>	<b>-155 705</b>	<b>-381 637</b>	<b>-174 840</b>
<b>KASSTROOM UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN</b>			
Verhoging van de financiële schulden op lange termijn		289 533	144 844
Verhoging van de financiële schulden op korte termijn en bankkredieten			31 606
Kapitaalsverhoging		932	946
Uitgiftepremies		93	
Financiële opbrengsten	4 028	2 096	4 647
<b>Inkomende kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen</b>	<b>4 028</b>	<b>292 654</b>	<b>182 043</b>
Kapitaalssubsidies	-89	-287	831
Terugstorting van financiële schulden op lange termijn	-146 733		
Vermindering van financiële schulden op korte termijn en bankkredieten	-26 000	-18 621	
Financiële kosten	-54 037	-49 532	-35 538
<b>Uitgaande kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen</b>	<b>-226 859</b>	<b>-68 440</b>	<b>-34 707</b>
<b>KASSTROMEN ONTSTAAN UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN</b>	<b>-222 831</b>	<b>224 214</b>	<b>147 336</b>
<b>UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>	<b>-1 794</b>		
<b>BELASTINGEN OP HET RESULTAAT</b>	<b>-1</b>	<b>655</b>	
<b>NETTO BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN</b>			
Liquide middelen en geldbeleggingen bij begin van het boekjaar	54 713	11 413	4 237
Liquide middelen en geldbeleggingen per einde boekjaar	28 522	54 713	11 413
<b>Netto beweging in liquide middelen en geldbeleggingen</b>	<b>-26 191</b>	<b>43 300</b>	<b>7 176</b>
<b>TOTAAL VAN DE BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN</b>	<b>-26 191</b>	<b>43 300</b>	<b>7 176</b>

# Verlag van de Commissaris

## over het boekjaar afgesloten op 31 december 2002 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders over de geconsolideerde jaarrekening van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2002, met een balanstotaal van € 1.043.279.976 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 102.448.472. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

### **Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud, met een toelichtende paragraaf**

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2002 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Niettegenstaande de vennootschap aanzienlijke verliezen heeft geleden die de financiële toestand van de vennootschap aantasten, is de geconsolideerde jaarrekening opgesteld in de veronderstelling van verderzetting van de activiteiten van de onderneming. Deze veronderstelling is slechts verantwoord in de mate dat de vennootschap verder op de financiële steun van haar aandeelhouders kan rekenen of beroep kan doen op andere financieringsbronnen. Zonder de hierboven vermelde verklaring zonder voorbehoud in het gedrang te brengen, vestigen wij de aandacht op het geconsolideerd jaarverslag, waarin de raad van bestuur, overeenkomstig de Belgische wettelijke verplichtingen, de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit verantwoordt. Er werden geen aanpassingen gedaan met betrekking op de waardering of de classificatie van bepaalde balansposten die noodzakelijk kunnen blijken indien de vennootschap niet meer in staat zou zijn haar activiteiten verder te zetten.

### **Bijkomende verklaringen**

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

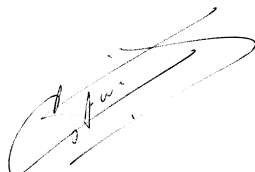
- > het geconsolideerd jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening.

Brussel, 22 april 2003

### **DE COMMISSARIS:**

Ernst & Young  
Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)  
Commissaris

vertegenwoordigd door  
**Pol F. Fivez**  
Vennoot



vertegenwoordigd door  
**Herman Van den Abeele**  
Vennoot





# Notities

A series of 25 horizontal dotted lines for writing notes.

# Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

# Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.