





"Altijd samen, nooit alleen". De nieuwe slogan van Mobistar weerspiegelt perfect de nieuwe positionering van het merk: de mobiele telefoon maakt deel uit van het leven van meer dan 7,8 miljoen Belgen. Zij kunnen bellen en gebeld worden en dus communiceren met al hun relaties, zowel privé als professioneel. In de familie- of vriendenkring, onder collega's,... met hun mobieltje houden ze permanent contact en kunnen ze de mooiste momenten van hun leven en hun emoties delen...

> altijd samen, nooit alleen

De klantencommunicatie van Mobistar speelt hierop in: ze verwijst naar de momentopnames van het leven, die speciale momenten die men wil delen met anderen. Onze reclamecampagnes volgden elkaar het hele jaar op met één rode draad: mensen ontmoeten elkaar rond een belangrijk moment of een klein maar treffend evenement in hun leven. Ze springen een gat in de lucht om uiting te geven aan hun optimisme en dynamisme.

De klanten van Mobistar – op 31 december 2003 waren ze met 2.615.368 – hebben redenen genoeg om hun enthousiasme te tonen: een vernieuwend aanbod, verleidelijke tarieven, alsmaar meer krachtig presterende diensten, een dekking van heel België met een nóg hogere kwaliteit, een netwerk dat dag en nacht wordt gesuperviseerd en een klantendienst die altijd voor ze klaarstaat.

En ook de aandeelhouders mogen tevreden terugkijken. Mobistar bevestigde in 2003 zijn aanleg om rendabel te zijn en zijn vermogen om cash te genereren. Op 31 december 2003 bedroeg de geconsolideerde nettowinst 227,4 miljoen euro, dat is ruim 122% meer dan einde 2002. Bovendien heeft Mobistar in 2003 een geconsolideerde free operating cashflow van 307,8 miljoen euro, waardoor het bedrijf zijn schuld opnieuw gevoelig heeft kunnen afbouwen. Tot slot kende de beurskoers van het Mobistar-aandeel een bijzonder positieve evolutie, zodat Mobistar is uitgegroeid tot een van de interessantste waarden van de Beurs van Brussel.





> inhoudstafel

De sleutels van 2003	pagina 7
Brief aan de aandeelhouders	pagina 9
Management en controle	pagina 10
De prestaties van het Mobistar-aandeel	pagina 13
Human resources	pagina 14
De telecommarkt	pagina 16
Producten en diensten: de residentiële markt	pagina 19
Distributie en verkoop	pagina 20
Mobistar Business Solutions	pagina 22
Het netwerk	pagina 24
Maatschappelijke verantwoordelijkheid	pagina 27



> de sleutels van 2 0 0 3

> de lancering van MMS

Sinds januari 2003 geeft Mobistar al zijn klanten toegang tot zijn mms-dienst (Multimedia Messaging Services). MMS is toegankelijk in België en in de 41 landen waarmee Mobistar mms-roamingakkoorden heeft gesloten. MMS verruimt de sms-dienst met een multimediamensuur: de gebruiker kan nu ook beelden en geluidsfragmenten versturen.

> gedragscode voor SMS en MMS

Gezien de snelle opkomst van informatie- en entertainmentdiensten via SMS en MMS heeft Mobistar een gedragscode opgesteld voor de leveranciers van deze diensten. Deze ethische code omvat een reeks regels en aanbevelingen die de klanten van de mobiele operators betere informatie en een betere bescherming moeten geven. Deze code wordt voortaan toegevoegd aan de contracten tussen de operators en de dienstenleveranciers.

> recycling van gsm-toestellen

In 2003 sloot Mobistar zich aan bij Shields Environmental om werk te maken van het recyclen van oude gsm's. Voortaan kan iedereen zijn – nog werkende – mobiele telefoon inleveren in een Mobistar Center. Als tegenprestatie krijgt hij een korting van 20 euro bij de aankoop van een nieuwe gsm-toestel. De ingezamelde mobiele telefoons worden toevertrouwd aan Shields Environmental, dat instaat voor de recycling ervan.

> het 3G-netwerk van Mobistar

In oktober 2003 keurde het BIPT het 3G-netwerk van Mobistar goed. Dit experimentele 3G-netwerk, dat Mobistar opzette in samenwerking met Alcatel en Nokia, bestaat uit drie externe en een reeks interne antennes. Het dekt een zone van enkele tientallen km² op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (verdeeld over de gemeenten Schaarbeek, Brussel, Sint-Joost-ten-Node, Sint-Pieters-Woluwe en Evere). Mobistar respecteert daarmee de termijn die het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) had opgelegd voor de invoering van mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

> Mobistar lanceert Java-games

Mobistar heeft vanaf het begin zijn klanten de kans gegeven hun gsm ook voor andere toepassingen te gebruiken dan voor bellen en gebeld worden. Gaming (spelletjes spelen) behoort tot die toepassingen. In 2003 heeft Mobistar zich op de Java-technologie gestort om exclusief een nieuw gamesuniversum van uitzonderlijke kwaliteit aan te bieden.

> dalende eindtarieven

Sinds 1 november 2003 gelden nieuwe tarieven voor het beëindigen van oproepen naar Mobistar. De nieuwe tarieven volgen op een analyse van het BIPT en zijn goed voor een gemiddelde daling met 6% (zonder inflatie). Mobistar heeft beslist die daling te concentreren op de piekuren.

> Mobistar Home

Steeds meer Belgen willen hun vaste lijn opzeggen en enkel via de gsm communiceren. Mobistar vergemakkelijkt de vervanging van vaste door mobiele telefonie met de lancering van Mobistar Home. Mobistar Home vervolledigt de bestaande Mobistar-formules en maakt het mogelijk om voor slechts 16 euro binnen België 4 uur naar vaste lijnen te bellen.

> vaste en mobiele telefonie voor bedrijven

Mobistar lanceerde een aanbieding voor bedrijven waarin vaste en mobiele telefonie op een unieke manier worden gecombineerd. Hoewel de ondernemingen nog niet bereid zijn hun vaste telefonie volledig op te geven ten voordele van mobiele telefonie, tekent zich toch een duidelijke trend af. Het mobiele aspect neemt steeds meer een volwaardige plaats op in het beheer van de telefoonkosten.

> brief aan de aandeelhouders



Het jaar 2003 is voor Mobistar op alle vlakken positief geëindigd. Niet alleen kende de klantenbasis van Mobistar een procentuele groei uitgedrukt in een getal van twee cijfers – en dat in een markt die volgens sommigen verzadigd was, bovendien heeft die groei de rentabiliteit niet aangetast. Het tegendeel is waar!

Tien jaar geleden maakte België kennis met het fenomeen "gsm". Vandaag noteert ons land een penetratiegraad van 78% van de bevolking. En dan hebben we het uiteraard alleen over actieve klanten die hun gsm geregeld gebruiken om in privé- of beroepsverband contact te hebben met hun verwanten of kennissen. Toen Mobistar in 1996 op de nog prille markt verscheen, bedroeg die penetratie slechts 3% van de bevolking. In 2003 kende de klantenbasis van Mobistar een groei met 13,4%. Die toename is aanzienlijk hoger dan het marktgemiddelde, wat betekent dat Mobistar zijn marktaandeel kon verstevigen.

Tegen alle logische verwachtingen in was Mobistar in 2003 de grote winnaar van de nummeroverdracht in de mobiele telefonie. De nummeroverdraagbaarheid, een mogelijkheid die in België wordt aangeboden sinds 1 oktober 2002, verscherpt nog de concurrentie tussen de drie operators die in België actief zijn. Mobistar heeft in 2003 optimaal geprofiteerd van deze overdraagbaarheid van mobiele nummers en kon op 31 december het hoogste positieve nettosaldo voorleggen.

In 2003 bevestigde Mobistar ook zijn vermogen om een substantiële winst te genereren. De spraaktelefonie heeft in 2003 royaal bijgedragen tot het succes van de gsm en van Mobistar. Het is namelijk duidelijk gebleken dat de mobiele telefonie stilaan de vaste telefonie begint te verdringen. Meer dan de helft van de Belgische gezinnen tot 35 jaar gebruiken niet langer een vaste telefoonlijn.

De gsm werd ontwikkeld voor spraaktoepassingen maar evolueerde snel naar andere communicatievormen, met voorop het sms-verkeer, dat bij onze klanten in 2003 razendsnel oprukte tot meer dan 2,8 miljoen sms'jes per dag of een totaal van meer dan 1,043 miljard op een jaar! De mobiele datatransmissie zette in 2003 haar progressie voort, zodat de klanten van Mobistar konden kennismaken met nieuwe gebruiksmogelijkheden voor hun gsm: foto's of multimediaberichten verzenden via MMS, Java-games downloaden, chatten, surfen op het internet,... En in de businessmarkt vermelden we de machine-to-machine-toepassingen, mobiele toegang tot databases, intranetten, toepassingen voor het beheer van e-mail en agenda enz.

Dankzij de belangrijke inkomsten die al deze activiteiten opleverden, kan Mobistar nieuwe projecten initiëren en de schulden afbetalen die het vanaf zijn lancering was aangegaan. Op een jaar tijd kon Mobistar zijn schulden met meer dan 43% afbouwen, zodat het de toekomst met veel vertrouwen tegemoet kan zien.

Die toekomst kreeg voor Mobistar in 2003 al vaste vorm met de realisatie van een experimenteel 3G-netwerk dat in oktober werd goedgekeurd door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie). Dit communicatienetwerk van de derde generatie, waarop Mobistar momenteel tests uitvoert met nieuwe toepassingen, zoals videofonie, zal Mobistar in staat stellen zijn klanten producten en diensten te blijven aanbieden die beantwoorden aan hun behoeften op het vlak van communicatie. Mobistar heeft beslist om in 2003 en 2004 behalve in de 3G-gebonden ontwikkelingen nog meer te investeren in de kwaliteit van zijn bestaande netwerk, dit om zijn klanten aan te moedigen om het maximum uit de geboden mogelijkheden te puren, en om de nieuwe mobiele communicatiediensten ingang te doen vinden.

Mobistar realiseert deze ontwikkelingen in nauwe samenwerking met de Orange-groep, waarvan het wezenlijk deel uitmaakt. De uitwisseling van ervaringen en "good practices" binnen de groep stelt de verschillende operators, waaronder Mobistar in België, in staat de meest vernieuwende producten, diensten en spits technologie op de markt te brengen via aanbiedingen die perfect aansluiten op de behoeften van de klanten.

Bernard Ghillebaert
Gedelegeerd bestuurder

> management en controle

> de raad van bestuur

Jan Steyaert,
Voorzitter
Bernard Ghillebaert,
Gedelegeerd bestuurder
Alex Brabers,
Onafhankelijk bestuurder
Annemie Neyts,
Onafhankelijk bestuurder
Sparaxis vertegenwoordigd door Eric Bauche,
Onafhankelijk bestuurder
Sanjiv Ahuja,
Bestuurder
Brigitte Bourgoïn,
Bestuurder
Richard Brennan,
Bestuurder
Tim Lowry,
Bestuurder
Louis Tordeurs,
Bestuurder
Wilfried Verstraete,
Bestuurder
SRIB/GIMB vertegenwoordigd door Serge Vilain,
Bestuurder
Wirefree Services Belgium 0
Bestuurder

> het uitvoerend comité

Brigitte Bourgoïn (voorzitter)
Louis Tordeurs
Annemie Neyts
SRIB, vertegenwoordigd door Serge Vilain
Tim Lowry

> het auditcomité

Alex Brabers (voorzitter)
Jan Steyaert
Wilfried Verstraete

> het remuneratiecomité

Jan Steyaert (voorzitter)
Annemie Neyts
Brigitte Bourgoïn

> het Management Committee

Bernard Ghillebaert, Head of Mobistar Group
Yves Bazin, Head of Customer Technology Solutions
Bernard Buyat, Head of Customer Service Operations
Anne-Catherine De Decker, Head of Corporate Programs & Quality
Adriana Paun, Head of Human Resources
Paul-Marie Dessart, Head of Legal & Regulatory
Jacques Recourdon, Head of Marketing & Communication
Hans Swaeb, Head of Personal Market Unit
Pol Vanbiervliet, Head of Business Solutions
Martine Verluyten, Head of Finance

> het Management Committee



Bernard Ghillebaert
Head of Mobistar Group



Anne-Catherine De Decker
Head of Corporate Programs & Quality



Jacques Recourdon
Head of Marketing & Communication



Paul-Marie Dessart
Head of Legal & Regulatory



Pol Vanbiervliet
Head of Business Solutions



Martine Verluyten
Head of Finance



Hans Swaeb
Head of Personal Market Unit



Yves Bazin
Head of Customer Technology Solutions



Bernard Buyat
Head of Customer Services Operations



Adriana Paun
Head of Human Resources



> de prestaties van het Mobistar-aandeel

In 2003 deed het Mobistar-aandeel het beter dan zijn concurrenten binnen de Dow Jones Telecom-index. De koers van het Mobistar-aandeel is op een jaar tijd namelijk gestegen van 22,69 euro naar 44,50 euro. Dat is een stijging met 96%.

Deze erg mooie prestatie is aan verschillende zaken te danken.

Na de publicatie, eind februari 2003, van onze goede resultaten van 2002 bleef de beurskoers nog enigszins lijden onder de negatieve sfeer waarin de hele sector verkeerde. Eind mei veroorzaakte de opwaartse herziening van onze vooruitzichten voor het nettoresultaat aan het eind van 2003 een eerste belangrijke hausse voor het Mobistar-aandeel.

Deze positieve trend werd ondersteund door de uitstekende resultaten van het eerste halfjaar die eind juli werden meegedeeld.

Eind september 2003 vond een laatste belangrijke beweging van de aandeelkoers plaats toen het BIPT bekendmaakte dat Mobistar verplicht zou worden zijn mobiele eindtarieven vanaf november 2003 met 6% te verlagen.

Een andere belangrijke gebeurtenis van het jaar 2003 was de overdracht door een aantal minderheidsaandeelhouders (GIMV, Bekaert, KBC, Cobepa) van hun Mobistar-aandelen. Deze beslissing veroorzaakte een aanzienlijke toename van het aantal niet-geplaatste aandelen, tot meer dan 40% einde 2003.

Tot slot hebben de Euronext-autoriteiten begin 2004 aangekondigd dat het gewicht van het Mobistar-aandeel in de BEL-20 met bijna 50% opwaarts herzien wordt. Dat is uiteraard te danken aan de uitstekende prestaties van het aandeel in de loop van het jaar 2003.



> human resources

> sociale balans

Eind december 2003 telde Mobistar 1.653 Team Members. Hun gemiddelde leeftijd was 34,4 jaar.

36,3% van de Team Members waren van het vrouwelijke geslacht.

Binnen onze onderneming waren meer dan 17 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

Ook dit jaar werden interne mobiliteit en opleiding aange-
moedigd. In het kader van het internemobiliteitsprogramma
veranderden meer dan 121 Team Members van rol binnen
Mobistar. En in de loop van 2003 werden bijna 60.000 uren
opleiding toegekend aan de Team Members.

> hotelling services

Human Resources and Hotelling Services, de hoteldiensten
die Mobistar in 2000 lanceerde, blijven hun drievoudige
doelstelling nastreven:

- het leven van de Team Members vergemakkelijken;
- de Team Members helpen een goed evenwicht te vinden tussen hun privé- en hun beroepsleven;
- het menselijke kapitaal van Mobistar optimaliseren.

De hoteldienst van Mobistar genereerde in 2003 meer dan
75.000 oproepen, of 11,6% meer dan in 2002. Hieruit
blijkt duidelijk welk succes de dienst kent binnen Mobistar.

De uitstekende resultaten die Mobistar in 2003 boekte,
zoals de toename van het aantal actieve klanten, de
ontwikkeling van nieuwe technologieën en de hoge notering
van het aandeel, konden worden gerealiseerd dankzij de
inspanningen van de Team Members. Mobistar wil hen
danken en aanmoedigen door hen te "vertroetelen" met
verschillende diensten en faciliteiten: uitstekende sociale
dekking (pensioenverzekering, ziekteverzekering,...) en
meer dan 40 "facility"-diensten, zoals een opleidings-
bibliotheek met 60 verschillende cursussen.

> build, run, interact

Het programma "Build, run, interact" werd eind 2002
gelanceerd en in 2003 integraal geïnstalleerd met de
bedoeling onze klanten nog beter te dienen en nog beter het
hoofd te bieden aan de concurrentiedruk. Het programma
draait rond 3 krachtlijnen:

BUILD. Goed "bouwen" aan de producten en diensten die
Mobistar aanbiedt, d.w.z. alle ontwikkelingsactiviteiten
afstemmen en optimaliseren opdat ze zo goed mogelijk
beantwoorden aan de behoeften.

RUN. De activiteiten vlekkeloos doen "draaien", d.w.z. alle
activiteiten afstemmen en optimaliseren die bijdragen tot
het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van de
producten en diensten zodra de klanten ze gebruiken.

INTERACT. Op optimale wijze "interageren" met de klanten,
d.w.z. bij elk contact dat Mobistar met zijn klanten heeft
alle commerciële kansen grijpen en zich verzekeren van
hun klantentrouw.

Met dit intern geïnstalleerde programma wil Mobistar
inspelen op de alsmaar toenemende eisen van klanten en
op die manier de hoogste graad van klantentevredenheid
krijgen over de kwaliteit van de diensten.

2003 werd ook gekenmerkt door het verschijnen van het
eerste nummer van ons bedrijfsblad 4US. Dit krantje kwam
tot stand naar aanleiding van de 7^{de} verjaardag van Mobistar;
nieuwe nummers zullen worden gepubliceerd ter gelegenheid
van andere belangrijke evenementen.



> de telecom- markt

De mobiele telefonie verscheen in januari 1994 op de Belgische markt en brak veel sneller door dan andere technologieën: op minder dan 10 jaar tijd heeft de mobiele telefonie een totale penetratiegraad van meer dan 75% bereikt. In de leeftijdsgroep van 15 tot 65 jaar bedraagt de penetratie zelfs meer dan 90%.

Het fenomeen van de nummeroverdraagbaarheid heeft Mobistar overigens geholpen zijn gemiddelde inkomsten per klant (ARPU, Average Revenue per User) nog te verhogen. Ook het aandeel van de abonnees in onze klantenbasis steeg lichtjes. Eind december 2003 bedroeg het percentage voorafbetaalde kaarten in de actieve klantenbasis van Mobistar 68,6%, tegenover 31,4% abonnees.



Ook in 2003 kwam er nog geen einde aan de opmars van de gsm in België. Vandaag maken meer dan 7,8 miljoen Belgen actief gebruik van mobiele telefonie om te bellen en gebeld te worden, berichten te versturen of te ontvangen, data te verzenden of te ontvangen. In 2003 steeg de penetratiegraad met ongeveer 7,5%. Mobistar deed nóg beter en zag zijn klantenbasis op een jaar tijd met 13,44% toenemen. Op 31 december 2003 telde Mobistar inderdaad 2.615.368 actieve klanten, tegenover 2.305.390 actieve klanten eind 2002. Dankzij deze evolutie heeft Mobistar zijn marktaandeel opnieuw kunnen verhogen, met name tot 33,3% eind december 2003.

2003 was een "volledig jaar" wat betreft de overdraagbaarheid van mobiele nummers. Mobistar heeft maximaal geprofiteerd van deze mogelijkheid, die in oktober 2002 werd ingevoerd in België. Mobistar was over het hele jaar dé winnaar van de nummeroverdracht, met op 31 december 2003 een nettowinst van meer dan 70.000 klanten.

Deze ongelooflijke evolutie in het gsm-gebruik had ook een belangrijke invloed op de telefoongewoonten van de Belgische gezinnen. In de periode van 1999 tot 2003 daalde de penetratie van vaste telefonie in de gezinnen van 85 naar 72% terwijl die van mobiele telefonie steeg van 31 naar meer dan 75%. Deze toename van het gsm-gebruik in contrast met het terreinverlies van de vaste telefonie was een ander belangrijk aspect van het jaar 2003.

De opmars van de mobiele telefonie was niet alleen belangrijk op het vlak van spraaktelefonie, ook de mobiele datatransmissie is niet achtergebleven. Het jaar 2003 werd gekenmerkt door een continue groei van het sms-gebruik en de lancering van MMS en van steeds meer toepassingen op basis van het gsm-toestel: Java-games, polyfone ringtones, informatiediensten enz.



> producten en diensten: de residentiële markt

> Mobistar: altijd samen, nooit alleen

Mobistar heeft in 2003 zijn inspanningen voortgezet om zijn imago te verbeteren. Op basis van onderzoeken bij bestaande en potentiële klanten werd hard gewerkt aan de verdere invulling van het merk Mobistar. Een en ander leidde tot een nieuwe merkpositionering.

"Dankzij Mobistar communiceer ik meer en beter met mijn relaties, zowel privé als professioneel. Zo creëer en intensifieer ik de momenten die mijn leven verrijken."

"Hoe komt het merk tussen in die momenten van mijn leven?"
"Hoe herken ik het merk en wat zijn de waarden ervan?"
"Wat levert het product mij op?"

Stuk voor stuk vragen waarop Mobistar antwoorden tracht te geven. Mobistar helpt zijn klanten te communiceren met hun vriendenkring, hun familiekring en hun professionele relaties, kortom met al wie betrokken is bij al die kleine momenten die belangrijk zijn in hun leven.

Dat bijschaven aan het merk werd concreet vertaald in een aanpassing van het logo en een verandering van slogan: "Verlang meer van het leven, verlang meer van Mobistar" maakte plaats voor "Altijd samen, nooit alleen".

> nieuwe aanbiedingen voor de residentiële markt

Mobistar lanceerde in 2003 een reeks producten en diensten die het dagelijks leven van zijn klanten moeten vergemakkelijken: **m-banxafe** en **Mobistar Home** zijn twee concrete voorbeelden.

m-banxafe: een door Banksys, Gemplus en Mobistar ontwikkelde toepassing waarmee voorafbetalende Mobistar-klanten hun Tempo-kaart rechtstreeks met hun gsm kunnen opladen, om het even met welke bank ze werken. Mobistar is er zich inderdaad van bewust hoe belangrijk "mobile commerce" en "mobile banking" binnenkort gaan worden in België.

Mobistar Home: deze aanbieding speelt in op de huidige trend dat steeds meer Belgen hun vaste lijn opzeggen ten voordele van mobiele telefonie. Mobistar Home vervolledigt het aanbod van bestaande Mobistar-formules en maakt het mogelijk om voor 16 euro binnen België 4 uur lang te bellen naar vaste lijnen. De optie Mobistar Home kan zonder extra kosten worden gedeeld tussen verschillende Mobistar-klanten. Ze is een aanvulling op alle Mobistar-tarieven (Optimum 1, 2 en 3, Optimum For Me, Optimum Professional, Friends, Mobistar Family). Zodra het bedrag van 16 euro is bereikt, worden de oproepen gefactureerd tegen het geldende tarief van de gekozen formule. De niet-gebruikte minuten worden automatisch naar de volgende maand overgedragen.

> de evolutie van de diensten

Een gsm dient om te bellen en gebeld te worden. Ja... maar! Mobistar heeft vanaf het begin ingezien dat het noodzakelijk was andere toepassingen te ontwikkelen. Vooral in 2003 hebben die andere toepassingen een echte "boom" gekend.

SMS: de korte berichtjes hebben hun exponentiële groei voortgezet en zijn uitgegroeid tot een volwaardige en steeds meer verspreide communicatiestijl. In 2003 verstuurden de Mobistar-klanten gemiddeld 2,8 miljoen sms'jes per dag. Via een hele reeks toepassingen met meerwaarde (voting, informatie, logo's, games...) heeft ook SMS Premium zich in 2003 kunnen blijven ontwikkelen.

MMS: 2003 werd in het bijzonder gekenmerkt door de lancering van MMS (Multimedia Messaging Services), dat SMS verrijkt met een multimediadimensie. MMS heeft de weg bereid voor uitwisseling van beelden en geluidsfragmenten via de gsm, in België en in het buitenland waar Mobistar met een groot aantal buitenlandse operatoren een akkoord heeft gesloten.

Java-games: beeld en geluid zijn ook steeds nadrukkelijker aanwezig in de gsm-games. De gsm is vandaag een volwaardig gamingplatform. Mobistar heeft vanaf oktober 2003 een reeks games gelanceerd op basis van de Java-technologie. Het gaat hier om volwaardige videogames in kleuren die men slechts één keer hoeft te downloaden om ze daarna onbeperkt te gebruiken. Voor 5 euro per game kan de gebruiker het spelletje zo dikwijls spelen als hij maar wil. Mobistar presenteert een aanbod van meer dan 800 Java-games en is daarmee een van de wereldleiders op dat domein.

> de teloorgang van de vaste lijn

De ongelooflijke evolutie in het gsm-gebruik heeft een belangrijke invloed gehad op de telefoongewoonten van de Belgische gezinnen. Tussen 1999 en 2003 daalde de penetratie van vaste telefonie in de gezinnen van 85 naar 72%, terwijl die van de gsm steeg van 31 naar 78%. En terwijl steeds minder gezinnen (nog) niet over een gsm beschikken (22% in 2003 tegenover 69% in 1999), blijft het aantal gezinnen met meer dan één gsm voortdurend stijgen: van 5% in 1999 naar 42% in 2003. Het opgeven van de vaste lijn is een opvallende trend bij de jongere gezinnen: in 2003 beschikt nog amper de helft (51%) van de gezinnen van minder dan 35 jaar over een vaste lijn, terwijl dat er in 1999 nog meer dan 78% waren. En op de vraag of ze overwegen hun vaste lijn te laten schrappen, spreken de 35-tot-55-jarigen duidelijke taal: 18% wil dat onvoorwaardelijk doen, 22% op voorwaarde dat het niet te duur is.



> distributie en verkoop

Het distributienet van Mobistar kent de laatste jaren een niet-aflatende dynamiek. Mobistar is de kampioen in het werven van nieuwe klanten, zodat zijn marktaandeel gestaag gegroeid is. Mobistar steunt hiervoor op een uitgebreid en veelzijdig distributienetwerk waarin de Mobistar Centers parallel werken met de open distributie (onafhankelijke agenten, gespecialiseerde ketens, supermarkten). In 2003 heeft Mobistar inspanningen geleverd om de distributie te doen evolueren zodat de werving van nieuwe klanten wordt verruimd met promotie van nieuw gsm-gebruik en verkoop van aanvullende producten en diensten bij bestaande klanten.

Het netwerk van Mobistar Centers (verkooppunten met specialisatie in producten en diensten van Mobistar, verdeeld over het hele Belgische grondgebied) veroverde in december 2002 de ISO 9001-certificering. Dit betekende voor deze Mobistar Centers een enorm concurrentievoordeel op de Belgische markt. In het jaar 2003 werden daarom nieuwe processen ingevoerd, met als doel een continue verbetering van het distributienetwerk van Mobistar te garanderen. De klemtoon lag op het niveau van de dienstverlening aan de klanten, afhankelijk van hun specifieke behoeften.

In het jaar 2003 noteren we voorts de opening van een experimenteel verkooppunt in het centrum van Antwerpen. België's grootste Mobistar Center, met een oppervlakte van 200 m², is uitgerust met de recentste technologische snuffjes en met verschillende stands waar de nieuwste producten en diensten van Mobistar getest kunnen worden. In de "service corner" (de onthaalbalie) worden de vragen van de klanten meteen beantwoord. Dit verkooppuntconcept zou in 2004 verder ontwikkeld moeten worden met de transformatie van andere gespecialiseerde verkooppunten, zodat klanten en prospects de visie en waarden van Mobistar kunnen ervaren.

Het extranet My Partner, dat in augustus 2002 werd gelanceerd, werd in 2003 verder uitgebouwd. De klemtoon lag hierbij op de optimalisering van deze interactieve tool en de verruiming van het gebruik ervan in het distributienet. Dankzij My Partner kan het distributienet informatie krijgen over producten, diensten, nieuwigheden, promotieacties en aanbiedingen van Mobistar. Het extranet helpt de agenten ook bij het activeren van hun nieuwe klanten en vergemakkelijkt het beheer van de verkopen in het distributienet.



> Mobistar Business Solutions

Het businesssegment is meer dan ooit belangrijk voor Mobistar, dat na 2003 nog duidelijker meespeelt in deze sector: in 2003 steeg ons marktaandeel in de businessmarkt van 25 naar 28%. Dit succes is vooral te danken aan het feit dat de aanpak van Mobistar perfect beantwoordt aan de behoeften van ondernemingen, zowel voor spraak- als voor datatransmissiediensten.

De aanbiedingen voor het businesssegment beantwoorden aan dezelfde visie: Mobistar wil zijn businessklanten helpen beter te communiceren en professionele "momenten" te intensifiëren. Mobistar laat zijn businessklanten daartoe beschikken over een uitstekend netwerk en aangepaste assistentie op het vlak van support en facturering. Corporate klanten genieten persoonlijke service van een Mobistar-team.

> convergentie vaste en mobiele telefonie

Convergentie blijft een zeer sterke trend in de businessmarkt. Mobistar gaat uit van zijn mobiele oplossingen voor spraak- en datatransmissie en integreert deze daarna met toegevoegde vaste componenten. Naast de functionele en commerciële voordelen van oplossingen zoals Office Zone en VPN, of van opties zoals Split Billing, Global Volume Advantage en Selected Country Advantage, lanceerde Mobistar in 2003 **Bundle**, een unieke combinatie van vaste en mobiele telefonie. Deze aanbieding speelt in op de vraag van telecommanagers om de kosten binnen hun bedrijf beter te kunnen beheersen. Mobistar hoopt zo bij te dragen tot de verdere ontwikkeling van mobiele telefonie. Mobistar wil zijn klanten helpen om er maximaal voordeel uit te halen, met name door hun werknemers in staat te stellen voortdurend in contact te blijven met elkaar zonder rekening te moeten houden met de kostprijs van hun oproepen. Op termijn wil Mobistar een algemene mobiele oplossing voorstellen die alle diensten bundelt die vandaag worden aangeboden door de vaste en de mobiele telefonie.

> datatransmissie

Wat mobiele datatransmissie betreft, is de strategie van Mobistar opgebouwd rond vier krachtlijnen:

Office Automation: het mobiele kantoor waarmee kaderleden en bedrijfsleiders toegang krijgen tot hun e-mails, agenda en belangrijke data, opgeslagen op het intranet van hun onderneming;

Sales Force Automation: de mobiele assistent van de verkoper waarmee hij overal toegang krijgt tot de CRM-toepassingen van zijn bedrijf, zodat hij zijn klant of prospect in real time kan helpen en informeren;

Field Force Automation: de onmisbare tool voor de technicus, die een aanzienlijke tijdswinst boekt in al zijn opdrachten in buitendienst dankzij onmiddellijke toegang tot het intranet van zijn onderneming;

Machine To Machine: simkaarten maken communicatie tussen machines mogelijk. Deze dienst opent perspectieven voor monitoring op afstand van toepassingen of apparatuur, tracking, lokalisering, automatische verzending van bestelbonnen of transacties,...

> lid van de Orange-groep

Mobistar profiteert in zijn businessactiviteiten volop van zijn integratie in de Orange-groep. De nadrukkelijke aanwezigheid daarvan in Europa, met name in Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland, Zwitserland en Denemarken, is een troef van formaat. Daarnaast bestaan er synergieën met de groep France Télécom en zijn filiaal Equant. Hierdoor kan Mobistar zijn business- en corporate klanten vollediger internationale oplossingen aanbieden.





> het netwerk

Mobistar heeft vanaf 1995 onafgebroken geïnvesteerd in zijn mobiele netwerk. De resultaten liegen niet: het netwerk van Mobistar behoort vandaag tot de tien meest kwaliteitsvolle mobiele netwerken van Europa. Mobistar heeft bij de ontwikkeling van zijn netwerk altijd gestreefd naar een uitstekend evenwicht tussen dekking, capaciteit en kwaliteit. Wij hebben heel die tijd met regelmaat geïnvesteerd om ons netwerk mee te laten evolueren met onze klantenbasis en met de behoeften van onze klanten.

> investeringen

In 2003 heeft Mobistar verscheidene miljoenen euro geïnvesteerd in de verbetering van het netwerk. Daarbij werd een uitzonderlijk budget vrijgemaakt voor de grote verkeersassen en voor een aantal drukbezochte sites, zoals luchthavens, metrostations en handelscentra.

De verbetering van het netwerk verloopt via de drie vertrouwde krachtlijnen:

- de **dekking** werd verbeterd door toevoeging van nieuwe sites (macrocellen, microcellen, hot spots enz.);
- de beschikbare **capaciteit** werd opgedreven en ook voor 2004 zijn nieuwe capaciteitsuitbreidingen gepland;
- de **spraakkwaliteit** was het voorwerp van verschillende acties zoals de toevoeging van dualbandsites (900 MHz en 1800 MHz) en de optimalisering van bepaalde antennes.

Met een verhoogd aantal geïnstalleerde cellen in België – 7.271 op 31 december 2003 tegenover 6.340 op 31 december 2002 – garandeert Mobistar vandaag een dekking van meer dan 99% van de Belgische bevolking. De beschikbaarheidsgraad van de netwerktoegang bedraagt nu 99,5%. En de kwaliteit is niet achtergebleven: meer dan 98% van de oproepen slagen en Mobistar garandeert een optimale geluidskwaliteit, met name dankzij het gebruik van de EFR-technologie (Enhanced Full Rate) en zijn dualbandnetwerk (900 MHz en 1800 MHz).

GPRS (General Packet Radio Service), dat bijna drie jaar geleden werd gelanceerd, geniet dezelfde aandacht als het klassieke mobiele netwerk. Mobistar heeft zich ertoe verbonden de datatransmissiesnelheid op zijn gprs-netwerk te verhogen zodat zijn klanten snel en vlot toegang kunnen krijgen tot een steeds bredere waaier van oplossingen en diensten. Het volledige radionetwerk van Mobistar is in staat GPRS aan te bieden aan zijn klanten. De toegangsbeschikbaarheid van het gprs-netwerk bedraagt meer dan 98%.

> ongeëvenaarde roaming

Mobistar garandeert de grootste dekking, ook in alle hoeken van de wereld, of toch bijna... Eind 2003 had Mobistar roamingakkoorden gesloten met 267 operators in 131 landen in de hele wereld. En 41 operators in 24 landen bieden de klanten van Mobistar de gelegenheid om gprs-oplossingen of MMS te gebruiken in het buitenland.

Het supervisiecentrum van Mobistar analyseert de toestand van het netwerk dag en nacht. Elk netwerksegment wordt vier

keer per uur getest. Deze controle betreft niet alleen de prestaties van de technische elementen maar ook hun bedrijfsomgeving. Onze teams van technici zijn in de vier hoeken van het land gevestigd en rukken meteen uit als er een alarm afgaat.

Een alsmat comfortabelere dekking

De gsm is in die mate een onderdeel geworden van onze gewoonten dat onze klanten wel eens verbaasd zijn als ze geen dekking hebben. De sfeer tijdens Night of the Proms willen delen, naar huis bellen zodra men op de luchthaven uit het vliegtuig stapt, elkaar terugvinden na het vuurwerk, een sms'je sturen in de metro, nieuwjaarswensen uitwisselen... allemaal momenten waarvoor de gsm onmisbaar is geworden.

Bij Mobistar zijn honderden mensen in de weer om die kleine onvergetelijke momenten veilig te stellen. Zij garanderen een kwaliteitsnetwerk in verschillende omstandigheden:

De "hot spots": Mobistar heeft een specifiek netwerk opgezet in drukbezochte plaatsen zoals handelscentra, luchthavens en de Brusselse metro – waarvan alle stations vandaag gedekt zijn.

Evenementen: Mobistar houdt een lijst bij van belangrijke evenementen op het Belgische grondgebied die een uitzonderlijke communicatieverkeersdruk zouden kunnen verwekken. Er worden tijdelijke oplossingen voorzien om deze belasting op te vangen.

Ondernemingen: voor zijn businessklanten onderzoekt Mobistar geval per geval specifieke oplossingen die het netwerk binnen de bedrijfsmuren verbeteren: een nieuwe antenne, een repeater, een micro-repeater of nog een microcel toevoegen...

> maatschappelijke verantwoordelijkheid



> een verantwoordelijk bedrijf

Mobistar engageerde zich in 2003 op het vlak van corporate sociale verantwoordelijkheid. Mobistar nam inderdaad meerdere initiatieven vanuit een sociale, zelfs ethische bezorgdheid. De markt heeft het duidelijk kunnen merken: Mobistar heeft zichzelf in de loop van 2003 in overeenstemming gebracht met de toelatingscriteria van bepaalde ethische beleggingsfondsen en het Mobistar-aandeel werd in verscheidene ervan opgenomen.

> de invoering van de gedragscode voor SMS en MMS

In februari 2003 presenteerden Mobistar en Proximus aan de minister van Telecommunicatie, de minister van Economische Zaken en Test-Aankoop een gedragscode voor de zogenaamde "serviceproviders", de leveranciers van diensten en inhoud via SMS en MMS. De bedoeling van deze code is de consumenten te beschermen en de bloei van mobiele multimediasdiensten mogelijk te maken in een omgeving die respect toont voor eenieders belangen. De gedragscode moet garanderen dat de klanten van de operators zo duidelijk en volledig mogelijk alle informatie krijgen over de diensten die de leveranciers aanbieden.

De gedragscode maakt deel uit van het contract van Mobistar met de serviceproviders.

Mobistar behoudt zich het recht voor om toepassingen die de gedragscode niet respecteren tijdelijk of definitief te schorsen. De inhoud van de aangeboden diensten blijft echter tot de verantwoordelijkheid van de serviceproviders behoren.

> recycling van gsm's

Mobistar is milieubewust en wil onze leefomgeving zo goed mogelijk respecteren. Daarom lanceerde Mobistar in juni 2003 Fonebak, een recyclingprogramma voor gsm's en gsm-accessoires. In het kader van dit programma kan iedereen zijn oude – nog functionerende – gsm in een Mobistar Center inruilen voor een onmiddellijke korting van 20 euro op de aankoop van een nieuwe gsm. Deze actie, een initiatief van de Orange-groep, is een première op de Belgische markt.

> partnership met de vzw "De Vrienden der Blinden"

Eind december 2003 sloot Mobistar een partnership met de vzw "De Vrienden der Blinden". Mobistar wil immers mensen met een visuele handicap een betere toegang geven tot zijn producten en diensten door brailleversies te voorzien van de betreffende handleidingen. Mobistar beseft maar al te goed dat de gsm een onmisbaar communicatiemiddel is voor blinden en slechtzienden, en hoopt met het partnership hun zelfstandigheid en sociale integratie te bevorderen. Zowel de brochure met alle beschikbare producten en diensten als de handleidingen voor de Tempo-kaart en de uitleg over de verschillende tariefformules worden beschikbaar gesteld in brailleversie. Blinden en slechtzienden kunnen ze telefonisch, per fax of per e-mail bestellen. De documenten worden kosteloos toegestuurd.

> EFQM en ISO-certificeringen

Mobistar veroverde in 2003 het Europese kwaliteitslabel van de stichting EFQM (European Foundation for Quality Management).

De ISO 9001-certificering voor het netwerk van Mobistar Centers bleef behouden.

Verder sleepte Mobistar samen met zijn partner Telindus een ISO 9001-certificering in de wacht als leverancier van Irisnet.

> stadsplanning

Mobistar ging in 2003 verder met het verstrekken van informatie aan lokale autoriteiten en omwonenden met betrekking tot de ingebruikneming van sites voor zijn netwerk. Mobistar blijft op deze manier de autoriteiten zo goed mogelijk inlichten over de ontplooiing van zijn gsm-netwerken.

Wat gezondheid en gsm betreft, is Mobistar overigens voorstander van de invoering van federale normen die gelden voor het hele land.

Jaarverslag

2003 tweede deel

Corporate Governance

> samenstelling van de raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit maximaal 18 bestuurders, conform artikel 13 van de statuten van de onderneming.

Op 31 december 2003 bestond de raad uit 13 leden, waarvan drie onafhankelijke bestuurders. Er werd geen leeftijdsgrens bepaald binnen de raad.

De raad van bestuur van 27 februari 2003 nam akte van het einde van het bestuursmandaat van de heer Simon Duffy. De raad van bestuur van 24 juli 2003 nam akte van het einde van het bestuursmandaat van de heer Michael Latimer. De algemene vergadering van 17 december 2003 nam akte van het ontslag van de heren Martial Caratti, Philippe de Vicq, Francis Gelibter, Gérard de Maupéou, Benoît Eymard, Brian Mackay, Michel Huet, Philippe McAllister en Jean-Marie Laurent-Josi, alsook van Telindus Group N.V. als bestuurders van de onderneming, en dit met ingang van diezelfde dag.

De heer Jan Steyaert werd tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 31 december 2003 tot voorzitter benoemd.

Belangrijke opmerking: de aandeelhoudersconventie van 17 september 1998 bepaalt dat "de partijen zich ertoe verbinden om voor functies binnen de organen en comités van de vennootschap geen kandidaten voor te dragen die elders reeds mandaten uitoefenen die onverenigbaar zijn met het mandaat dat ze zouden opnemen binnen de vennootschap." Met uitzondering van dit principe gelden er geen andere regels voor de uitoefening van de functie van bestuurder.

Het mandaat van bestuurder wordt kosteloos uitgeoefend (behoudens andersluidende beslissing van de algemene vergadering). Mobistar keert zijn bestuurders geen enkele vergoeding of voordeel in natura uit voor hun bestuursmandaat tijdens het boekjaar 2003. Vanaf boekjaar 2004 zullen de onafhankelijke bestuurders een forfaitaire vergoeding van 30.000 euro per jaar ontvangen naast een aanvullende vergoeding van 2.000 euro per bijeenkomst van een bestuurscomité waaraan ze deelnemen.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Einde mandaat
Jan Steyaert	Voorzitter	Voorzitter Telindus Group	2005
Bernard Ghillebaert (1) (2)	Gedelegeerd bestuurder	Algemeen Directeur Mobistar	2005
Alex Brabers (3)	Onafhankelijk bestuurder	VP Venture Capital ICT (GIMV)	2005
Annemie Neyts (3)	Onafhankelijk bestuurder	Parlementslid	2005
Sparaxis (3) (4)	Onafhankelijk bestuurder		2005
Louis Tordeurs (7)	Bestuurder	VP (SRIW)	2005
SRIB / GIMB (5)	Bestuurder		2005
Brigitte Bourgoïn (1) (6)	Bestuurder	Internationaal directeur (Orange)	2005
Tim Lowry (1) (7)	Bestuurder	VP West-Europa (Orange)	2005
Wilfried Verstraete (1)	Bestuurder	CFO (Orange)	2005
Sanjiv Ahuja (1) (7)	Bestuurder	COO (Orange)	2005
Richard Brennan (1) (7)	Bestuurder	Directeur Brand, Marketing & Products (Orange)	2005
Wirefree Services Belgium (1) (8)	Bestuurder		2005

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Wirefree Services Belgium) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder die belast is met het dagelijks bestuur.

(3) De onafhankelijke bestuurders werden benoemd door de algemene vergadering van 17 december 2003. Zij hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren, vermeld in artikel 524 §4 van het Wetboek van Vennootschappen.

(4) De firma Sparaxis is verbonden met de SRIW (Société Régionale d'Investissement de Wallonie) en wordt vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche (Eerste Adviseur SRIW).

(5) De SRIB/GIMB (Société Régionale d'Investissement de Bruxelles/Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel) wordt vertegenwoordigd door de heer Serge Vilain (Voorzitter).

(6) Mevrouw Brigitte Bourgoïn werd op 24 juli 2003 gecoöpteerd; haar mandaat werd bevestigd door de algemene vergadering van 17 december 2003.

(7) De heren Louis Tordeurs, Tim Lowry, Sanjiv Ahuja en Richard Brennan werden benoemd door de algemene vergadering van 17 december 2003.

(8) De firma Wirefree Services Belgium wordt vertegenwoordigd door de heer Michel Combes (Financieel Directeur France Telecom)

Tussen de verschillende bedrijven van de groep France Télécom/Orange en de vennootschap bestaan akkoorden en/of aanrekeningen aangaande de prestaties van personeelsleden van de bedrijven van de groep France Télécom/Orange ten voordele van de vennootschap. Omgekeerd worden de prestaties die de vennootschap levert ten voordele van de groep eveneens gefactureerd. Mobistar heeft voorts met Telindus Group een beheerscontract gesloten voor de prestaties van de heer Jan Steyaert ten voordele van de vennootschap.

> werking van de raad van bestuur

Er is voorzien dat de raad minstens 6 keer per jaar samenkomt. De raad van bestuur heeft in 2003 een aantal belangrijke onderwerpen besproken:

- > de strategie van de vennootschap;
- > de begroting;
- > de financiering van de vennootschap;
- > de operationele en financiële situatie;
- > de grote projecten;
- > de verkoop van de universaliteit van Mobistar Corporate Solutions aan Mobistar;
- > de opvolging van belangrijke geschillen.

De directie van Mobistar bezorgt de bestuurders vóór elke vergadering van de raad systematisch een dossier met alle nodige informatie en details betreffende de onderwerpen op de agenda (waarvan de belangrijkste hierboven werden opgesomd).

De opvolging van de ontwikkeling van de filialen Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate steunt op de volledige integratie van deze bedrijven in de organisatie- en rapporteringsprocessen van Mobistar.

De statuten bepalen dat de raad van bestuur zijn beslissingen in principe neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen. De aandeelhoudersconventie van 17 september 1998 voorziet echter dat bepaalde beslissingen enkel kunnen worden genomen indien niet meer dan één bestuurder een negatieve stem uitbrengt. Deze conventie voorziet ook bijkomende regels voor de goedkeuring van de begroting.

De raad van bestuur vergaderde 7 keer in de loop van 2003.

> comités opgericht door de raad van bestuur

a. Het uitvoerend comité

De raad van bestuur heeft een uitvoerend comité geïnstalleerd. De omvang van de bevoegdheden en de werking van dit uitvoerend comité werden vastgelegd in een huishoudelijk reglement. Voor bepaalde

belangrijke aangelegenheden die uitdrukkelijk worden opgesomd in dit reglement (zoals het opstellen van de jaarlijkse begroting, de beslissingen die een belangrijke wijziging in de begroting impliceren, de benoeming van directieleden en andere vergelijkbare aangelegenheden) moet het Management Committee vooraf het uitvoerend comité raadplegen.

Maakten in 2003 deel uit van het uitvoerend comité: de heren Jan Steyaert (voorzitter), Jean-Marie Laurent-Josi, Martial Caratti, Bernard Ghillebaert, Francis Gélibert en Benoît Eymard. De raad van bestuur zal de samenstelling van dit comité naar verwachting binnenkort wijzigen als gevolg van de wijzigingen in de samenstelling van de raad zelf. Het uitvoerend comité vergaderde 5 keer in de loop van het jaar 2003.

b. Het auditcomité

Het auditcomité bestond in 2003 uit vier bestuurders: de heren Alex Brabers (voorzitter), Martial Caratti, Jean-Marie Laurent-Josi en Jan Steyaert (de benoeming van het vijfde lid moet nog bevestigd worden). De raad van bestuur zal de samenstelling van dit comité naar verwachting binnenkort wijzigen als gevolg van de wijzigingen in de samenstelling van de raad zelf. Het auditcomité heeft als opdracht de raad van bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake de integriteit van de financiële informatie van de vennootschap. Het gaat meer bepaald om de supervisie over de financiële verslagen, de interne en externe audit, de interne controle en de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. Het auditcomité vergaderde 4 keer in de loop van het jaar 2003.

c. Het remuneratiecomité

Het remuneratiecomité bestond uit zes bestuurders. Dit comité heeft volgens de statuten de opdracht de raad van bestuur bij te staan bij het vaststellen van de vergoeding van de directieleden van de vennootschap (voorzitter, gedelegeerd bestuurder, algemeen directeur en de personen die rechtstreeks aan hen rapporteren). Dit remuneratiecomité was in 2003 samengesteld uit de heren Norbert von Kunitzki, Michael Latimer, Philippe de Vicq, Bernard Ghillebaert, Wilfried Verstraete en de vennootschap Sparaxis N.V., vertegenwoordigd door de heer Louis Tordeurs. De raad van bestuur zal de samenstelling van dit comité naar verwachting binnenkort wijzigen als gevolg van de wijzigingen in de samenstelling van de raad zelf. Het remuneratiecomité vergaderde 1 keer in 2003.

> dagelijks bestuur

De heer Bernard Ghillebaert werd op 20 februari 2002 benoemd tot gedelegeerd bestuurder. Hij staat in voor het dagelijks beheer van de vennootschap.

De raad besliste op 24 juli 2003 geen gebruik te maken van de wettelijk en statutair voorziene mogelijkheid om bepaalde bevoegdheden naar een directiecomité te delegeren.

De gedelegeerd bestuurder wordt in het dagelijks beheer bijgestaan door een comité ("Management Committee") dat in principe wekelijks vergadert. Elk lid van dit comité is gemachtigd de vennootschap wettig te binden, ofwel door per twee te ondertekenen, ofwel door individueel te ondertekenen, maar dan samen met een bestuurder. Ieder lid van het "Management Committee", behalve de heer Bernard Ghillebaert (algemeen directeur van de vennootschap), staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

Het Management Committee is als volgt samengesteld:

Bernard Ghillebaert	(Head of Mobistar Group)
Yves Bazin	(Head of Customer Technology Solutions)
Bernard Buyat	(Head of Customer Services Operations)
Anne-Catherine	
De Decker	(Head of Quality & Corporate Programs)
Adriana Paun	(Head of Human Resources & Hotelling Services)
Paul-Marie Dessart	(Head of Legal & Regulatory)
Jacques Recourdon	(Head of Marketing & Communication)
Hans Swaeb	(Head of Personal Market Unit)
Pol Vanbiervliet	(Head of BU Corporate & Professional)
Martine Verluyten	(Head of Finance)

Naast de leden van het Management Committee zijn ook bepaalde kaderleden van de vennootschap bevoegd om de vennootschap te vertegenwoordigen voor lopende verbintenissen binnen hun verantwoordelijkheidssfeer, en dit volgens de voorwaarden die werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

> beleid betreffende de aanwending van het resultaat

De vennootschap bevestigt haar voornemen om een aantrekkelijk dividendbeleid te voeren, rekening houdend met de financiële behoeften van de vennootschap.

De vennootschap was in het kader van een kredietovereenkomst met een consortium van banken gebonden aan bepaalde beperkingen op haar vermogen om dividenden uit te keren. Sinds de vervroegde terugbetaling van vermeld krediet, op 31 december 2003, zijn deze beperkingen niet langer geldig.

De vennootschap moet echter nog rekening houden met wettelijke beperkingen en meer bepaald artikel 617 van het Wetboek van Vennootschappen dat met name voorziet: "Geen uitkering mag geschieden indien op de datum van afsluiting van het laatste boekjaar het nettoactief, zoals dat blijkt uit de jaarrekening, is gedaald of tengevolge van de uitkering zou dalen beneden het bedrag van het gestorte of, indien dit hoger is, van het opgevraagde kapitaal, vermeerderd met alle reserves

die volgens de wet of de statuten niet mogen worden uitgekeerd."

Het bedrijf verwacht een aanbeveling te kunnen doen om een dividend uit te betalen op basis van de resultaten van 2004, indien het economisch klimaat gunstig blijft evolueren.

> relaties met en tussen de aandeelhouders

De initiatiefnemers van de vennootschap (de vennootschap Wirefree Services Belgium N.V. en de vennootschap Telindus Group) hebben vóór de oprichting van de vennootschap een akkoord ondertekend om vorm te geven aan hun samenwerking na de oprichting van de vennootschap. (Conventie van 26 mei 1995 en addendum van 18 december 1995.)

Er bestaat daarnaast ook een aandeelhoudersconventie van 31 juli 1996 die werd gewijzigd en vervolledigd door de aandeelhoudersconventie van 17 september 1998. Ten slotte is er nog de conventie van 31 juli 1996 waarin bepaalde privé-investeerders (minderheidsaandeelhouders) zijn overeengekomen om de prerogatieven die hun tijdens de eerste aandeelhoudersconventie werden toegekend, onderling te verdelen.

De vermelde conventies hebben een gedeelte van hun relevantie verloren als gevolg van de recente verkoop van Mobistar-aandelen door sommige intekenaars.

Jaarverslag van de raad van (geconsolideerd + niet geconsolideerd)

1. MARKANTE FEITEN VAN DE ACTIVITEIT TIJDENS BOEKJAAR 2003

> evolutie van de mobiele markt

Eind 2003 bereikte de mobiele telefonie op de Belgische markt een penetratiegraad van 75,6% tegenover 71,5% een jaar vroeger. Dat is een toename met 5,6%. De groei vertraagt - door het feit dat de markt een nog grotere maturiteit heeft bereikt - maar is toch nog hoger dan verwacht. Dat is vooral te danken aan het aantal nieuwe gebruikers in de jongste en oudste leeftijdscategorieën.

Op 31 december 2003 telde Mobistar 2.615.368 actieve klanten, of 309.978 klanten méér dan einde 2002. Dat is een stijging met meer dan 13% op een jaar.

Deze stijging is dus hoger dan die van de markt in zijn geheel. Mobistar verhoogt met andere woorden zijn marktaandeel. Dit bedraagt nu 33,3% tegenover 31,6% eind vorig jaar.

Voor het laatste kwartaal van 2003 was uitzonderlijk: Mobistar slaagde er toen in op drie maanden tijd een nettogroei met 107.120 nieuwe actieve klanten te registreren. Ondanks de reeds hoge penetratiegraad noteerden we over boekjaar 2003 - dankzij de prestaties van dat vierde kwartaal - een nog grotere stijging van onze actieve-klantenbasis dan in 2002. Het resultaat van de overdraagbaarheid van gsm-nummers (met een nettowinst van meer dan 70.000 klanten) is niet vreemd aan dat succes.

De 2.615.368 actieve klanten die Mobistar eind 2003 telde, zijn verdeeld over 68,6% voorafbetaalde kaarten en 31,4% abonnementen. Het aandeel van de abonnees stijgt: eind 2002 bedroeg dit nog 29,9%.

> ontwikkeling van producten en diensten

Mobile producten en diensten

De groei van Mobistar werd ondersteund door een onafgebroken zoeken naar producten en diensten die beantwoorden aan de verwachtingen van nieuwe of bestaande klanten.

Het bedrijf is door toepassing van een nieuwe klantensegmentering er in geslaagd om niet alleen nieuwe klanten aan te trekken maar ook de loyaliteit van de bestaande klanten te verhogen en hen ertoe aan te sporen hun gsm ook voor nieuwe functies te gebruiken.

Tot de meest opvallende elementen in de ontwikkeling van producten, diensten en commerciële aanbiedingen behoren:

> de lancering van **Mobistar Friends**: een facelift voor de in 2001 gelanceerde Flexo-formule met een aantrekkelijk aanbod van sms-

blokken teneinde een gedeelte van de gebruikers van voorafbetaalde kaarten te overtuigen naar een voordeliger abonnementsformule over te stappen.

> **Mobistar Home**: een aanvullende dienst waarmee de klant de mogelijkheid heeft om tegen de prijs van een klassiek abonnement voor vaste telefonie 4 uur per maand van z'n mobiel toestel naar een vast netwerk te bellen. Met deze dienst willen we niet alleen nieuwe klanten aantrekken maar ook het gebruik van de bestaande klanten opvoeren door hen te stimuleren om van vast naar mobiel bellen over te stappen ("fixed line substitution").

> **m-banxafe**: Mobistar en Banksys lanceerden - als wereldprimeur! - een systeem dat het mogelijk maakt totaal beveiligde betalingen uit te voeren via een gsm-toestel. De eerste commercialisering van deze toepassing is de mogelijkheid om een voorafbetaalde kaart via het gsm-toestel ("over the air") te herladen.

Het aanbod aan Mobile Data-toepassingen werd verruimd met de lancering van MMS (Multimedia Messaging Service). De klant kan naast tekstberichten voortaan ook berichten met geluid, beelden en foto's versturen. Mobistar wil het aantal gebruikers van deze diensten verhogen via promoties en packs met compatibele gsm's. In juni 2003 werd met Proximus een interconnectieakkoord gesloten voor de verzending van mms'jes tussen de twee netwerken.

Ter illustratie vermelden we de verruiming van Mobistars aanbod met multimediatoepassingen zoals polyfone ringtones, Java-games en chatten.

Een belangrijke ontwikkeling op de professionele markt betreft de gprs-projecten op het domein van de telemetrie (registratie op afstand). Naast deze zogenaamde "machine-to-machine"-toepassingen lanceerde Mobistar een reeks "Line GPRS"-formules die over meerdere kaarten verdeeld kunnen worden.

Andere dan mobiele activiteiten

Mobistar is trouw gebleven aan zijn strategie van concentratie op Mobile Data-activiteiten ten koste van nieuwe acquisities in het segment van de vaste datatransmissie.

In het segment van de vaste telefonie noteerde Mobistar een omzetverhoging met 17,5%. Dit segment omvat onder andere:

> de markt van de resellers;

> de markt van de ISP's: de overname van Wanadoo Belgium door Tiscali heeft geleid tot een herziening van de samenwerking met Mobistar;

> het corporate segment waaraan Mobistar convergentieoplossingen voor mobiele en vaste telefonie aanbiedt.

bestuur voor het boekjaar 2003

> distributie

De evolutie van de Mobistar Centers naar een echt dienstenkanaal heeft de dienstverlening aan de Mobistarklanten ingrijpend doen toenemen.

Nieuwe Mobistar Centers werden geopend in Brussel, Antwerpen, Bergen en Fléron. Andere, minder goed presterende winkels werden gesloten of omgebouwd tot andere verkooppunten. Het totaal aantal Mobistar Centers bedraagt nu 131.

De distributiestrategie steunt op een aantal richtlijnen die in 2001 werden opgesteld:

- > de herdimensionering van het distributielandschap en de vermindering van het aantal verkooppunten;
- > de segmentering van elk verkooppunt volgens zijn verkooppotentieel;
- > de verhoging van het gewicht van de exclusieve distributie;
- > de verhoging van het aandeel van de verkoop in de open distributie.

Door samen te werken met een partner voor directe verkoop kon Mobistar in 2003 een forse toename in de verkoop van "postpaid"-contracten realiseren.

> ontwikkeling van het netwerk

Moelijkheden om bouwvergunningen te verkrijgen hebben de verdere uitbouw van het netwerk tijdens het eerste halfjaar van 2003 vertraagd. Tijdens de laatste maanden van 2003 kon Mobistar het investerings-tempo weer versnellen zodat vorig jaar toch nog 228 nieuwe sites in het netwerk werden geïntegreerd. Naast de investeringen die noodzakelijk waren om de groei van het netwerk te ondersteunen, werd bijzondere aandacht besteed aan een nog betere indoordekking. Ook het aantal met andere operators gedeelde sites blijft stijgen en bedraagt nu 788 eenheden.

De inspanningen om het netwerk te verdichten werden voortgezet: het aantal cellen bedroeg 7.271 op 31 december 2003 tegenover 6.586 op 31 december 2002.

Mobistar realiseerde voor het eerst 3G-video-oproepen op zijn netwerk. Daarmee is de eerste stap gezet in de ontwikkeling van het 3G-netwerk, conform de reglementaire agenda die eind 2002 werd opgelegd door de minister van Telecommunicatie, Overheidsbedrijven en Participaties van de vorige regering. Die agenda voorziet:

- > de lancering van de UMTS-technologie vóór 15 september 2003. Het BIPT heeft te gelegener tijd de vorderingen in de invoering van deze technologie bij Mobistar goedgekeurd;
- > een dekking van 30% van de bevolking vóór 1 januari 2006;
- > verplichte dekking van 40% eind december 2006 en van 50% eind december 2007.

> benoeming tot SMP

Het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) heeft Mobistar op 21 januari 2003 gekwalificeerd als invloedrijk operator op de markt van de openbare mobiele netwerken en op de nationale interconnectiemarkt. Volgens berekeningen van het BIPT heeft Mobistar op deze markten een aandeel van minstens 25% bereikt. Deze uitspraak is een formele erkenning van de belangrijke positie van Mobistar op de Belgische markt voor mobiele telefonie. De marktspelers met SMP-label (Significant Market Power) hebben met name verplichtingen aangaande oriëntering van de basistarieven op de kostprijs, niet-discriminatie en transparantie wat detailtarieven betreft.

Als gevolg van de opbouwende en transparante samenwerking tussen het BIPT en Mobistar heeft het Instituut op 23 september 2003 in zijn beslissing betreffende de mobiele terminatietarieven (MTR) van Mobistar geconcludeerd dat het voorgestelde kostenmodel voldeed aan de causaliteitsbeginselen voor kosten, transparantie en objectiviteit. Het Instituut concludeerde voorts dat de terminatietarieven van Mobistar op zijn kosten gericht zijn. Conform deze beslissing en gezien zijn aanhoudende groei heeft Mobistar in november 2003 een verlaging met 6% doorgevoerd op zijn mobiele terminatietarieven (index consumptieprijzen niet meegerekend).

Deze beslissing werd in oktober 2003 door een concurrerende mobiele operator betwist voor de rechtbank. Om zijn belangen maximaal te verdedigen heeft Mobistar zich in dit geschil op 21 november 2003 op vrijwillige basis aan de zijde van verweerster, het BIPT, geschaard.

> belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting van het boekjaar

Geen vermeldenswaardige gebeurtenissen werden vastgesteld na afsluiting van het boekjaar.

2. Commentaar bij de geconsolideerde rekeningen en de financiële prestaties van de groep Mobistar

De consolidatiekring omvat de moeder vennootschap Mobistar N.V. en de voor 100% gecontroleerde filialen Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate. De toegepaste consolidatiemethode is die van de volledige integratie.

> resultaten

Mobistar heeft voor het tweede opeenvolgende jaar zijn rentabiliteitsdoelstellingen overtroffen. De groep registreerde in 2003 een belangrijk nettoresultaat en een aanzienlijke free operating cashflow. Daardoor heeft de groep het bedrag van zijn eigen kapitaal kunnen herstellen tot een niveau van 296,2 miljoen euro eind 2003 tegenover 68,9 miljoen euro eind 2002. Daardoor kon ook worden overgegaan tot een gevoelige vermindering van zijn schuldenlast (-42,9% in 2003).

Deze uitstekende resultaten werden bereikt dankzij een opmerkelijke groei van de inkomsten in combinatie met voortgezette kostenbeheersing.

De geconsolideerde omzet steeg met 16,3%: van 997,5 naar 1.159,7 miljoen euro. De omzet van de mobiele activiteit¹ steeg met 15,5%, namelijk van 927,8 miljoen euro naar 1.071,9 miljoen euro. De omzet van de activiteit Vaste Spraak en Data kende een groei met 26,1%, en rukte op van 74,7 miljoen euro naar 94,2 miljoen euro.

De stijging met 13,4% van het aantal klanten draagt in hoge mate bij tot de groei van de omzet die in de mobiele telefonie werd gerealiseerd. Deze verhoging heeft te maken met het succes van tariefplannen op maat van de specifieke klantsegmenten (jongeren, gezinnen, professionals) maar werd ook ondersteund door de overdraagbaarheid van de gsm-nummers tussen de operators.

Conform de beslissing van 23 september 2003 van de Raad van het BIPT heeft Mobistar zijn termineringstarieven voor oproepen van de andere operators naar zijn netwerk met 6% verlaagd. (MTR, Mobile Terminating Rate.) Ondanks die maatregel blijft de ARPU (Average Revenue per User, gemiddelde inkomsten per klant) stijgen. De ARPU bedraagt nu 34,68 euro per maand per actieve klant. Dat is een stijging met 3,6%. Deze ARPU-verbetering is zowel zichtbaar bij de voorafbetaalde kaarten (17,00 euro per klant) als bij de contracten (64,61 euro).

De ARPU-verhoging voor de contracten wordt grotendeels verklaard door de langere duur van de oproepen.

Net zoals de vorige jaren vervolledigt de Data-activiteit de omzetcijfers voortkomend uit spraakcommunicatie.

De totale inkomsten uit mobiele datatransmissie zijn goed voor 15,5% van de omzet van mobiele telefonie, of 5,4 euro per maand en per actieve klant. Dit stemt overeen met de verwachtingen.

De sms-toepassingen met toegevoegde waarde zoals het downloaden van logo's of ringtones voor de gsm, het sms-televoten en games kenden in 2003 een stijging met 61,1% en bereikte een volume van 35,1 miljoen sms'jes, wat overeenkomt met een omzet van 19,6 miljoen euro (12,8% van de totale sms-omzet). Deze groei wordt gedragen door een diversifiëring van de toepassingen en een groeiende aanwezigheid van multimedia-gsm's op de markt. De distributie van dit soort toestellen is zeer belangrijk voor het succes van de lancering van MMS. Daarom biedt Mobistar sinds de zomer van 2003 multimediapacks aan op de markt: een combinatie van een multimedia-gsm met een mms-promotie. Eind 2003 telde Mobistar reeds 24.699 actieve mms-gebruikers.

Eind 2002 lanceerde Mobistar het transversale project R@ce (Revenue @ customer experience) met de bedoeling een betere kijk te krijgen op de behoeften van de klanten, hen te stimuleren hun gsm meer te gebruiken en hun klantentrouw te verhogen. Dit project heeft al tot meer dan zeventig initiatieven geleid. Sommige daarvan werden reeds uitgevoerd en hadden een positief effect op het resultaat van 2003.

Een tweede belangrijke krachtlijn voor de groeiende rentabiliteit van Mobistar is de voortzetting van het kostenbeheersingsprogramma Mobistar@future. Dit omvat een veertigtal concrete initiatieven om de rentabiliteit te garanderen, de engagementen van Mobistar tegenover zijn aandeelhouders te respecteren en de positie die Mobistar heeft verworven op het vlak van netwerkqualiteit en dienstverlening aan de klanten te vrijwaren. De belangrijkste bijdrage van dit programma ligt in 2003 in het feit dat het steeds meer wezenlijk deel is gaan uitmaken van de bedrijfscultuur en dat het elke dag opnieuw de beheersbeslissingen gunstig beïnvloedt. Zo zijn de werkingsuitgaven stabiel gebleven terwijl de inkomsten zijn blijven groeien.

De geconsolideerde bedrijfskosten, vorig jaar nog 879,5 miljoen euro, zijn gestegen tot 940,5 miljoen euro. Deze stijging met 6,9% is vooral te wijten aan de verhoging van de interconnectiekosten met 38,3 miljoen euro, een rechtstreeks gevolg van de omzetsstijging die Mobistar in 2003 heeft gerealiseerd. Andere belangrijke factoren ter verklaring van deze stijging zijn de hogere afschrijvingen voor vaste activa en een aantal niet-recurrerende kosten als gevolg van voorzieningen voor dubieuze debiteuren in het niet-mobiele segment.

¹ Alle financiële gegevens per activiteit worden in dit verslag voorgesteld vóór uitschakeling van de interactiviteitstransacties.

De EBITDA 2003 van de Mobistar-groep stijgt op jaarbasis met 37,2% tot 434,7 miljoen euro, of 39,6% van de omzet uit telefonie. Over het jaar 2003 legt de Groep een nettowinst van 227,4 miljoen euro voor. Dat is een stijging met 122,1% tegenover het vorige jaar. De nettowinst per aandeel bedraagt 3,64 euro.

De stijging van de rentabiliteit is toe te schrijven aan de zeer positieve evolutie van de EBITDA in de mobiele activiteit: van 313,7 miljoen euro in 2002 naar 422,8 miljoen euro in 2003, of 41,9% van de omzet van de mobiele telefonie. De nettowinst voor de mobiele activiteit bedraagt 228,8 miljoen euro.

De bijdrage van vaste telefonie en data-activiteiten tot de EBITDA van de Mobistar-groep bedraagt 11,9 miljoen euro tegenover 3,1 miljoen euro in 2002. Het nettoresultaat is negatief en bedraagt -1,4 miljoen euro, maar dit resultaat wordt in hoge mate beïnvloed door de voorzieningen voor dubieuze debiteuren die als niet-recurrent worden beschouwd.

Het bedrijfsresultaat van de groep stijgt van 154,2 miljoen euro in 2002 naar 260,4 miljoen euro voor het hier besproken boekjaar. Dat is een verbetering met 68,9%.

3. Toelichtingen bij de jaarrekeningen van boekjaar 2003 van Mobistar N.V.

> resultatenrekening

Het omzetcijfer voor boekjaar 2003 bedraagt 1.100 miljoen euro. Dat is een stijging met 16,1% in vergelijking met het vorige boekjaar. Deze groei moet worden bekeken in het licht van de factoren die reeds in de vorige sectie werden besproken.

De geproduceerde vaste activa, bevattende de ontwikkelingskosten voor informatica alsook de kosten voor het zoeken en ontwerpen van nieuwe sites nodig voor de ontwikkeling van het netwerk, bedragen voor het hier besproken boekjaar 10,7 miljoen euro.

De andere bedrijfsopbrengsten voor een bedrag van 89,4 miljoen euro zijn opbrengsten van herfactureringen. Deze hebben vooral te maken met diensten die Mobistar als "shared services center" leverde aan zijn filialen Mobistar Corporate Solutions en Mobistar Affiliate, evenals diensten gepresteerd voor de groep Orange. Deze bedrijfsopbrengsten omvatten ook de inkomsten van de herfacturering van sites die worden

> balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 972,7 miljoen euro.

Het actief van de balans bestaat uit:

- > vaste activa voor een bedrag van 807,4 miljoen euro of 83,0% van het totaal van de activa;
- > de goodwill die werd vrijgemaakt bij de verwerving door Mobistar van Mobistar Affiliate, geboekt met positieve consolidatieverschillen en afgeschreven over 10 jaar;
- > vlottende activa voor een bedrag van 165,2 miljoen euro. Dit zijn vooral handelsvorderingen voor 113,2 miljoen euro en kortetermijnbeleggingen voor 16,5 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat uit:

- > eigen vermogen voor een bedrag van 296,2 miljoen euro, bestaande uit een kapitaal van 431,9 miljoen euro, negatieve geconsolideerde reserves voor 136,2 miljoen euro, kapitaalsubsidies voor 0,4 miljoen euro en een uitgiftepremie van 0,1 miljoen euro;
- > langetermijnschulden die te maken hebben met de financiering, voor een bedrag van 364,5 miljoen euro;
- > schulden op maximum één jaar, voor een bedrag van 253,7 miljoen euro;
- > overlopende rekeningen voor 53,9 miljoen euro.

gedeeld met andere operators, en de inkomsten van de facturering van informatie, geleverd aan de gerechtelijke autoriteiten.

De bedrijfskosten werden goed onder controle gehouden en stegen minder snel dan de omzet. Deze kosten bedragen 934,3 miljoen euro (een stijging met 6,8% tegenover 2002) en zijn als volgt te verdelen:

- > handelsgoederen voor een bedrag van 384,1 miljoen euro, hoofdzakelijk bestaand uit interconnectiekosten (66,4% van het totaal tegenover 63,0% in 2002). Het saldo bestaat vooral uit kosten die te maken hebben met de exploitatie van het technische netwerk, de huurlijnen en de kosten voor de verkoop van gsm's en simkaarten;
- > diverse diensten en goederen voor een totaal van 234,2 miljoen euro, vergelijkbaar met de 232,0 miljoen euro van vorig boekjaar;
- > bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen voor een bedrag van 126,0 miljoen euro, tegen 130,8 miljoen euro tijdens vorig boekjaar. Deze daling met 3,7% is het resultaat van een vermindering van het personeelsbestand met 3,1%;

- > afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa: 165,6 miljoen euro;
- > waardeverminderingen op de voorraden en handelsvorderingen: 7,2 miljoen euro waarvan 9,0 miljoen euro door integrale waardevermindering van de vordering die representatief is voor de betwisting van de op de rol geplaatste gemeentelijke en provinciale belastingen (cfr. paragraaf aangaande de geschillen);
- > voorzieningen voor risico's en lasten die 4,3 miljoen euro bedragen en die bestaan uit een terugbetalingsgarantie voor een bankkredietlijn voor de tijdelijke vereniging Irisnet ten bedrage van 2,5 miljoen euro en uit voorzieningen voor diverse hangende geschillen (1,8 miljoen euro);
- > andere bedrijfskosten voor een bedrag van 12,9 miljoen euro tegenover 6,7 miljoen euro in 2002. Die verhoging resulteert uit de definitief als verlies geboekte handelsvorderingen waarvan een aanzienlijk deel was gedekt door een voorziening tijdens vorige boekjaren voor dubieuze debiteuren.

De EBITDA van Mobistar N.V. stijgt met 33,7% in vergelijking met vorig boekjaar en bedraagt nu 431,6 miljoen euro.

Het bedrijfsresultaat van dit boekjaar bedraagt 266,0 miljoen euro. De vooruitgang tegenover de 168,3 miljoen euro van vorig jaar is te verklaren door het gecombineerde effect van een forse verhoging van de omzet en de goede beheersing van de bedrijfskosten.

De financiële opbrengsten die tijdens dit boekjaar werden gegenereerd, bedragen 7,7 miljoen euro. Ze zijn voornamelijk afkomstig van kortetermijnbeleggingen die mogelijk gemaakt werden door het gunstige niveau van liquiditeiten uit de bedrijfsactiviteiten.

De financiële kosten van dit boekjaar bedragen 34,9 miljoen euro na activering van de intercalaire intresten voor 0,3 miljoen euro. In 2002 liepen deze kosten op tot 54,2 miljoen euro na aftrek van 0,7 miljoen euro aan intercalaire intresten. De vermindering van de financiële kosten die we dit boekjaar vaststellen, is het resultaat van contractuele en geanticipeerde terugbetalingen van leningen.

Wat uitzonderlijke kosten aangaat, heeft Mobistar de waardevermindering op zijn participatie in Mobistar Affiliate voortgezet, lineair verdeeld over 10 jaar. De kosten voor dit boekjaar bedragen 1,4 miljoen euro.

Op 31 december 2003 verwierf Mobistar alle activa van zijn 100%-filiaal Mobistar Corporate Solutions N.V. Dit impliceert de integrale afschrijving van de nettoboekwaarde van de participatie hierin voor een bedrag van 11,2 miljoen euro.

Mobistar legt voor boekjaar 2003 een positief nettoresultaat van 226,2 miljoen euro voor, te vergelijken met de 121,1 miljoen euro van boekjaar 2002, of een vooruitgang met 86,8%.

> balans

Het balanstotaal van de vennootschap bedraagt 1.030,5 miljoen euro. Dat is een daling met 5,8% in vergelijking met het vorige boekjaar.

Het actief krimpt gelijkwaardig, in absolute cijfers, en dit zowel wat de vaste als wat de vlottende activa betreft. De vaste activa worden vooral beïnvloed door de integratie van alle activa van de NV Mobistar Corporate Solutions (cf. infra), wat leidt tot een verhoging van alle immateriële en materiële vaste activa en een vermindering van de financiële activa.

De vlottende activa weerspiegelen de vermindering van de vorderingen op maximum één jaar en de vermindering van de termijnbeleggingen.

De verbetering op het niveau van het passief vindt haar verklaring in de belangrijke vermindering van de overgedragen verliezen en de vermindering van de financiële schuld met 42,9% vergeleken met het einde van boekjaar 2002.

Op 31 december 2003 heeft Mobistar N.V. alle activa van Mobistar Corporate Solutions N.V. verworven. Deze louter formele beslissing had geen enkel effect op het lopend beheer van de groep. De organisatie in businessunits is voortaan keurig geregeld. In detail ziet het balans-effect van deze operatie er als volgt uit voor Mobistar (in duizenden euro's):

Actief:

> oprichtingskosten	711,5
> immateriële vaste activa	4.225,6
> materiële vaste activa	29.112,4
> financiële activa	985,0
> vorderingen op maximaal één jaar	14.642,9
> beschikbare waarden	207,8
> overlopende rekeningen	1.984,7

Passief:

> schulden op maximaal één jaar	111.505,2
> overlopende rekeningen	464,6

Goodwill:

60.099,9

De vaste activa bestaan uit:

> immateriële vaste activa voor een bedrag van 444,9 miljoen euro, voornamelijk de GSM- en UMTS-licenties en ontwikkelingen in de informatica, en de goodwill van 60,1 miljoen euro als resultaat van de overname van alle activa van Mobistar Corporate Solutions N.V., af te schrijven over een periode van 5 jaar;

- > materiële vaste activa voor een bedrag van 411,1 miljoen euro. Deze hebben betrekking op de netwerkinfrastructuur, gsm-materiaal en diensten met toegevoegde waarde;
- > financiële activa voor een bedrag van 9,9 miljoen euro, gevormd door de nettowaarde van de participatie voor 100% in Mobistar Affiliate N.V., een schuldvordering op Mobistar Corporate Solutions N.V. en met contant geld gestorte waarborgen. De financiële vaste activa verminderden met 92,8 miljoen euro tegenover vorig boekjaar, en dit vooral als gevolg van de volledige afschrijving van de participatie en de vermindering van de schuldvorderingen op Mobistar Corporate Solutions N.V. na de verkoop van de universaliteit.

De vlottende activa bedragen 163,8 miljoen euro. Dat is 15,6% minder dan na 2002. Deze evolutie heeft te maken met de volgende factoren:

- > een vermindering van het voorraadniveau tot 9,7 miljoen euro, of 18,6% minder dan in boekjaar 2002;
- > een vermindering van de schuldvorderingen op maximaal één jaar tot 116,3 miljoen euro, of 16,3% minder dan in vorig boekjaar;
- > kortetermijnbeleggingen voor 16,5 miljoen euro;
- > liquide middelen en overlopende rekeningen voor 21,3 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat hoofdzakelijk uit de volgende elementen:

- > eigen vermogen voor een bedrag van 350,8 miljoen euro (124,8 miljoen euro einde 2002), bestaande uit 431,9 miljoen euro geplaatst kapitaal, gecumuleerde verliezen voor 81,6 miljoen euro, kapitaal-subsidies voor 0,4 miljoen euro en een uitgiftepremie van 0,1 miljoen euro. Als gevolg van de vermindering van de overgedragen verliezen, geldt artikel 633 van het Wetboek van Vennootschappen niet langer;
- > financiële schulden op lange termijn en financiële schulden met vervaldag tijdens dit jaar voor een bedrag van 424,5 miljoen euro tegen 743,1 miljoen euro in 2002, of een vermindering met 42,9%,

vooral als gevolg van vervroegde en integrale terugbetaling van de leningen van het consortium van banken;

- > schulden over maximaal een jaar voor een bedrag van 257,9 miljoen euro tegenover 264,6 miljoen euro in 2002. Deze bestaan uit:
 - kortetermijnfinanciering: 64,8 miljoen euro;
 - handelsschulden: 142,3 miljoen euro;
 - fiscale, loon- en sociale schulden voor 50,6 miljoen euro;
 - andere schulden: 0,2 miljoen euro;
 - overlopende rekeningen: 53,0 miljoen euro waarvan 52,9 miljoen euro over te dragen inkomsten.

> geschillen

Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 fiscale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylonen, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingsmaatregelen worden momenteel betwist bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer).

Deze betwistingen hebben gedurende 2003 een evolutie gekend. Inderdaad, de nederlandstalige auditoren van de Raad van State enerzijds, en de franstalige anderzijds, hebben elk afwijkende rapporten ingediend wat de wettigheid van die belastingen betreft. De ene concludeert tot hun wettigheid, de andere stelt zich vragen bij de verenigbaarheid met de Europese rechtsregels. Gezien de onzekerheid over de toekomstige uitspraken werden de schuldvorderingen, overeenstemmend met de op rol geplaatste belastingen verhoogd met de volgens het wettelijk tarief berekende moratoire intresten, tijdens het lopende boekjaar voor een totaal bedrag van 9 miljoen euro als waardevermindering geboekt in de resultatenrekening.

4. Vooruitzichten

Het jaar 2003 werd opnieuw gekenmerkt door een belangrijke groei voor Mobistar dat alle vertrouwen blijft hebben in de toekomst van de sector en zijn groeipotentieel, ondanks het feit dat de penetratie van de mobiele telefonie in België nu een zeer hoog niveau heeft bereikt.

De strategie van Mobistar zal gericht blijven op de verhoging van zijn marktaandeel in mobiele spraaktelefonie, de activiteit die voor het leeuwendeel van zijn resultaten zorgt.

Net zoals de vorige jaren zal Mobistar zijn inspanningen voortzetten om de behoeften van de klanten beter te begrijpen en de kwaliteit van de hen aangeboden diensten en producten te verbeteren. In oktober 2003

lanceerde het bedrijf "Mobistar Home", een voordelige tariefformule voor telefoongesprekken naar het vaste netwerk. Met de toenemende vervanging van de vaste door de mobiele telefonie (Fixed Line Substitution) verbreedt Mobistar zijn beschikbaar marktpotentieel. De eerste resultaten van het R@ce-programma zijn een nieuwe illustratie van het groeipotentieel voor gsm-gebruik door de klant. Mobistar verwacht voor 2004 een inkomstenstijging met meer dan 10%.

Op basis van deze in 2004 verwachte commerciële groei zal Mobistar, conform de beslissing van het BIPT van 23 september 2003, in november 2004 een nieuwe daling van zijn mobiele terminatietarieven met 6% doorvoeren.

Mobistar meent voorts dat mobiele datatransmissie en multimedia een aanzwellende bron van inkomsten zullen vormen. Hoewel SMS de belangrijkste groeifactor voor mobiele datatransmissie blijft, zal MMS (Multimedia Messaging Services) de komende jaren eveneens voor extra inkomsten zorgen. Mobistar zal zich ook concentreren op de ontwikkeling van machine-to-machinetoepassingen. De beschikbaarheid van in pc's geïntegreerde gprs-kaarten wordt een extra stimulans voor de doorbraak van toepassingen voor mobiele datatransmissie.

Wat UMTS betreft, biedt het huidige wettige kader Mobistar voldoende soepelheid om de lancering van deze technologie aan te passen aan de verwachte vraag van de markt. Mobistar verwacht in 2004 inves-

teringsuitgaven voor een totaalbedrag van 140 tot 160 miljoen euro.

Mobistar verwacht een tweecijfergroei te behalen in 2004 in zijn inkomsten. Tegelijk moet het bedrijfsrendement verbeteren en moeten de inspanningen ter verbetering van de balansstoestand worden verdergezet. Het bedrijf verwacht een aanbeveling te kunnen doen om een dividend uit te betalen op basis van de resultaten van 2004, indien het economisch klimaat gunstig blijft evolveren.

Mobistar zal in 2004 voor het eerst in zijn bestaan inkomstenbelastingen betalen.

5. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Conform de bepalingen van artikel 96, 6de lid, van het Wetboek van Vennootschappen, en gezien de verliezen die de vennootschap heeft geboekt in haar opstartfase, moet de raad van bestuur de toepassing van de waarderingsregels rechtvaardigen met het oog op de continuïteit van de exploitatie.

Mobistar is sinds 2002 een rendabel bedrijf geworden. Dit heeft gezorgd voor liquiditeiten waarmee tijdens het besproken boekjaar het grootste

gedeelte van het kapitaal hersteld kon worden en de schulden konden worden verminderd door een integrale en vervroegde terugbetaling van de lening aan het consortium van banken.

Op basis van de financiële toestand van de vennootschap, haar vooruitzichten en haar financieringsmogelijkheden, is de raad van bestuur van oordeel dat de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels gerechtvaardigd is.

6. Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens boekjaar 2003

Conform artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen moet het jaarverslag van de raad van bestuur de conclusies bevatten van de verslagen van de bestuurders en van de experts die de raad van bestuur krachtens dit artikel heeft aangesteld, en voorts ook de beschrijving van de beslissingen die op deze rapporten volgden.

De raad van bestuur van Mobistar heeft aan drie onafhankelijke bestuurders de opdracht gegeven om aan de hand van de voorgelegde beslissing na te gaan of de voorwaarden van het voorstel tot

herfinanciering van de door France Télécom uitgegeven langetermijnschuld van Mobistar beantwoordt aan het belang van de vennootschap. Deze bestuurders hebben, bijgestaan door een onafhankelijk expert, geconcludeerd dat dit voorstel de financiële toestand van Mobistar positief beïnvloedt en derhalve de belangen van de vennootschap en van haar aandeelhouders dient. Het voorstel werd overigens tegen marktvoorwaarden opgesteld, zodat deze herfinanciering niet van aard is één aandeelhouder een voordeel te leveren in de vorm van een directe of indirecte geprivilegieerde vergoeding.

7. Informatie over de aanvullende opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissaris

In de loop van boekjaar 2003 heeft de commissaris aanvullende opdrachten uitgevoerd voor een totaal bedrag van 62.820 euro.

> jaarrekening Mobistar N.V. 2003

Jaarrekening	pagina 14
Waarderingsregels	pagina 32
Verslag van de commissaris	pagina 34

Balans

na winstverdeling

Activa

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

VASTE ACTIVA

866 672

899 387

I. Oprichtingskosten (Toel. I)	780	176
II. Immateriële vaste activa (Toel. II)	444 863	389 827
III. Materiële vaste activa (Toel. III)	411 124	406 688
A. Terreinen en gebouwen	114 859	128 747
B. Installaties, machines en uitrusting	261 839	235 878
C. Meubilair en rollend materieel	23 214	31 021
E. Overige materiële vaste activa	11 212	11 042
IV. Financiële vaste activa (Toel. IV en V)	9 905	102 696
A. Verbonden ondernemingen	9 740	102 542
1. Deelnemingen	8 765	21 343
2. Vorderingen	975	81 199
C. Andere financiële vaste activa	165	154
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	165	154

VLOTTENDE ACTIVA

163 848

194 107

VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	9 745	11 975
A. Voorraden	9 745	11 975
4. Handelsgoederen	9 745	11 975
VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar	116 282	138 942
A. Handelsvorderingen	112 045	128 083
B. Overige vorderingen	4 237	10 859
VIII. Geldbeleggingen (Toel. V en VI)	16 500	27 500
B. Overige beleggingen	16 500	27 500
IX. Liquide middelen	1 230	559
X. Overlopende rekeningen (Toel. VII)	20 091	15 131

TOTAAL DER ACTIVA

1 030 520

1 093 494

Passiva

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

EIGEN VERMOGEN

350 834

124 764

I. Kapitaal (Toel. VIII)	431 939	431 939
A. Geplaatst kapitaal	431 939	431 939
II. Uitgiftepremies	93	93
V. Overgedragen verlies	-81 572	-307 723
VI. Kapitaalsubsidies	374	455

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

4 339

VII. A. Voorzieningen voor risico's en kosten	4 339
4. Overige risico's en kosten (Toel. IX)	4 339

SCHULDEN

675 347

968 730

VIII. Schulden op meer dan één jaar (Toel. X)	364 468	656 523
A. Financiële schulden	364 468	654 400
1. Achtergestelde leningen	234 397	228 510
4. Kredietinstellingen		185 920
5. Overige leningen	130 071	239 970
B. Handelsschulden		2 123
1. Leveranciers		2 123
IX. Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. X)	257 927	264 630
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	60 000	88 748
B. Financiële schulden	4 802	2 027
2. Overige leningen	4 802	2 027
C. Handelsschulden	142 276	127 218
1. Leveranciers	142 276	127 218
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	50 614	46 438
1. Belastingen	4 064	3 766
2. Bezoldigingen en sociale lasten	46 550	42 672
F. Overige schulden	235	199
X. Overlopende rekeningen (Toel. XI)	52 952	47 577

TOTAAL DER PASSIVA

1 030 520

1 093 494

Resultatenrekening

in staffelvorm

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

I. Bedrijfsopbrengsten	1 200 192	1 043 111
A. Omzet (Toel. XII, A)	1 100 042	947 639
C. Geproduceerde vaste activa	10 730	9 495
D. Andere bedrijfsopbrengsten (Toel. XII, B)	89 420	85 977
II. Bedrijfskosten	-934 273	-874 787
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	384 052	343 864
1. Inkopen	381 239	334 188
2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)	2 813	9 676
B. Diensten en diverse goederen	234 245	231 953
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel. XII, C2)	125 971	130 759
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	165 567	155 729
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -) (Toel. XII, D)	7 173	5 747
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -) (Toel. XII, C3 en E)	4 339	
G. Andere bedrijfskosten (Toel. XII, F)	12 926	6 735
III. Bedrijfswinst (+)	265 919	168 324
IV. Financiële opbrengsten	7 709	10 318
B. Opbrengsten uit vlottende activa	7 330	9 174
C. Andere financiële opbrengsten (Toel. XIII, A)	379	1 144
V. Financiële kosten	-34 900	-54 183
A. Kosten van schulden (Toel. XIII, B en C)	33 144	52 719
C. Andere financiële kosten (Toel. XIII, E)	1 756	1 464
VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (+)	238 728	124 459
VIII. Uitzonderlijke kosten	-12 577	-3 335
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		500
B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa	12 577	1 541
D. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa		1 294
IX. Winst van het boekjaar vóór belasting (+)	226 151	121 124
XI. Winst van het boekjaar (+)	226 151	121 124
XIII. Te verwerken winst van het boekjaar (+)	226 151	121 124

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p style="margin: 0;">2003</p> <p style="margin: 0;">in duizenden €</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p style="margin: 0;">2002</p> <p style="margin: 0;">in duizenden €</p> </div>
---	---

RESULTAATVERWERKING

	2003	2002
A. Te verwerken verliessaldo	-81 572	-307 723
1. Te bestemmen winst van het boekjaar (+)	226 151	121 124
2. Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-)	-307 723	-428 847
D. Over te dragen resultaat		
2. Over te dragen verlies	81 572	307 723

Toelichting

2003

in duizenden €

I. Staat van oprichtingskosten (post 20 van de activa)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar	176
Mutaties tijdens het boekjaar:	
• Afschrijvingen (-)	-108
• Andere	712
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	780
Waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten	780

II. Staat van de immateriële vaste activa (post 21 van de activa)

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Concessies, octrooien, licenties, enz.	Goodwill
a. Aanschaffingswaarde			
Per einde van het vorige boekjaar		593 483	2 490
Mutaties tijdens het boekjaar:			
• Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	7 719	51 742	60 100
Per einde van het boekjaar	7 719	645 225	62 590
c. Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per einde van het vorige boekjaar		203 656	2 490
Mutaties tijdens het boekjaar:			
• Geboekt		60 843	
• Verworven van derden	3 573	109	
Per einde van het boekjaar	3 573	264 608	2 490
d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	4 146	380 617	60 100

2003

in duizenden €

III. Staat van de materiële vaste activa (posten 22 tot 27 van de activa)

	Terreinen en gebouwen (post 22)	Installaties, machines en uitrusting (post 23)	Meubilair en rollend materieel (post 24)	Overige materiële vaste activa (post 26)
a. Aanschaffingswaarde				
Per einde van het vorige boekjaar	240 937	431 551	90 122	18 537
Mutaties tijdens het boekjaar:				
• Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	35 908	75 783	8 003	2 259
• Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)	-2 482	-8 792	-344	
Per einde van het boekjaar	274 363	498 542	97 781	20 796
c. Afschrijvingen en waardeverminderingen				
Per einde van het vorige boekjaar	112 190	195 673	59 101	7 495
Mutaties tijdens het boekjaar:				
• Geboekt	49 735	37 103	15 688	2 089
• Verworven van derden	61	12 719	122	
• Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen (-)	-2 482	-8 792	-344	
Per einde van het boekjaar	159 504	236 703	74 567	9 584
d. Nettoboekwaarde per einde boekjaar	114 859	261 839	23 214	11 212

Toelichting

2003

in duizenden €

IV. Staat van de financiële vaste activa (post 28 van de activa)

1. Deelnemingen en aandelen

a. Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar

34 750

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Overdrachten en buitengebruikstellingen

-22 310

Per einde van het boekjaar

12 440

c. Waardeverminderingen

Per einde van het vorige boekjaar

13 407

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Geboekt

12 577

- Verworven van derden

1

- Afgeboekt na overdrachten en
buitengebruikstellingen

-22 310

Per einde van het boekjaar

3 675

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar

8 765

(post 281)

(post 285/8)

2. Vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

81 199

154

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Toevoegingen

23 509

1

- Terugbetalingen

-103 733

- Overige

10

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar

975

165

V. A. Deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam, volledig adres van de zetel en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het BTW- of nationaal nummer

- Mobistar Affiliate N.V.
Kolonel Bourgstraat 149
1140 Evere, België
BE 420.959.016
Gewone aandelen
- Mobistar Corporate Solutions N.V.
Kolonel Bourgstraat 149
1140 Evere, België
BE 465.098.568
Gewone aandelen

	Gehouden maatschappelijke rechten		Gegevens geput uit de laatste jaarrekening			
	Aantal	in %	Jaar-rekening per	Muntcode	Eigen vermogen in duizenden €	Netto-resultaat in duizenden €
	64 301	100	31/12/02	EUR	2 574	1 961
	900 000	100	31/12/03	EUR	-975	48 123

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

VI. Geldbeleggingen: overige beleggingen (post 51/53 van de activa)

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

- met een resterende looptijd of opzegtermijn van hoogstens één maand

16 500

27 500

16 500

27 500

VII. Overlopende rekeningen

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Over te dragen kosten
- Verkregen opbrengsten
- Financiële opbrengsten

10 833

9 205

53

Toelichting

2003

	in duizenden €	Aantal aandelen
VIII. Staat van het kapitaal		
A. Maatschappelijk kapitaal		
1. Geplaatst kapitaal (post 100 van de passiva)		
Per einde van het vorige boekjaar	431 939	
Per einde van het boekjaar	431 939	
2. Samenstelling van het kapitaal		
2.1. Soorten aandelen		
• Aandelen zonder nominale waarde	431 939	62 518 269
2.2. Aandelen op naam of aan toonder		
• Op naam		34 541 598
• Aan toonder		27 976 671
D. Verplichtingen tot uitgifte van aandelen		
2. Als gevolg van de uitoefening van de inschrijvingsrechten		
• Aantal inschrijvingsrechten in omloop		778 720
• Bedrag van het te plaatsen kapitaal	26 593	
• Maximum aantal uit te geven aandelen		778 720
G. Aandeelhoudersstructuur van de onderneming op 31/12/2003		
Wirefree Services Belgium		31 620 000
Telindus Group		2 921 182
Andere nominatieve aandeelhouders		416
Totaal van de nominatieve aandelen		34 541 598
Bruficom		2 539 182
Wirefree Services Belgium		133 100
Aandelen aan toonder gehouden door het publiek		25 304 389
Totaal van de aandelen aan toonder		27 976 671
Totaal aantal aandelen		62 518 269

2003

in duizenden €

IX. Voorzieningen voor overige risico's en kosten

Uitsplitsing van de post 163/5 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Terugbetalingswaarborg ten bedrage van 50% van een bankkredietlijn toegestaan aan de tijdelijke vereniging IRISNET
- Provisies voor hangende geschillen

2 475

1 864

X. Staat van de schulden

Hoogstens één jaar (post 42)	Meer dan één jaar maar hoogstens 5 jaar (post 17)	Meer dan 5 jaar (post 17)
---------------------------------	--	------------------------------

A. Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

Financiële schulden	60 000	364 468	
1. Achtergestelde leningen		234 397	
5. Overige leningen	60 000	130 071	
Totaal	60 000	364 468	

Schulden (of gedeelten van schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming

B. Gewaarborgde schulden

(begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)

Financiële schulden		424 468	
1. Achtergestelde leningen		234 397	
5. Overige leningen		190 071	
Totaal		424 468	

C. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

1. Belastingen (post 450/3 van de passiva)			
b. Niet-ervallen belastingschulden		4 064	
2. Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)			
b. Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten		46 550	

XI. Overlopende rekeningen

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Over te dragen opbrengsten
- Te betalen intresten

52 879

73

Toelichting

2003

2002

XII. Bedrijfsresultaten	in eenheden	in eenheden
C1. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister		
a. Totaal aantal op de afsluitingsdatum	1 585	1 630
b. Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	1 600,8	1 653,4
c. Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 610 555	2 736 917
<hr/>		
C2. Personeelskosten (post 62)		
a. Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	86 328	89 650
b. Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	29 444	31 128
c. Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	3 833	4 082
d. Andere personeelskosten	6 189	5 887
e. Pensioenen	177	12
D. Waardeverminderingen (post 631/4)		
1. Op voorraden en bestellingen in uitvoering		
• Teruggenomen (-)	-583	-2 266
2. Op handelsvorderingen		
• Geboekt	7 756	8 013
E. Voorzieningen voor risico's en kosten (post 635/7)		
Toevoegingen	4 339	
F. Andere bedrijfskosten (post 640/8)		
Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening	1 840	2 996
Andere	11 086	3 739
<hr/>		
G. Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen		
1. Totaal aantal op afsluitingsdatum (in eenheden)	690	403
2. Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)	471,2	392,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)	403 418	350 592
Kosten voor de onderneming (in duizenden €)	24 927	23 096

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

XIII. Financiële resultaten**A. Andere financiële opbrengsten (post 752/9)**

Door de overheid toegekende subsidies,
aangerekend op het resultaat:

- Kapitaalsubsidies 81 89

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten,
indien het belangrijke bedragen betreft

- Diverse financiële opbrengsten 249 1 007
- Wisselkoersopbrengsten 49 48

E. Andere financiële kosten (post 652/9)

Bedrag van het disconto ten laste van de
onderneming bij de verhandeling van vorderingen

1 102 837

Uitsplitsing van de overige financiële kosten, indien
het belangrijke bedragen betreft

- Bankkosten 492 541
- Wisselkoersverliezen 114 27
- Diverse financiële lasten 48 59

XV. Belastingen op het resultaat**B. Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen en de geraamde belastbare winst**

- Verworpen uitgaven 17 804

D. Bronnen van belastinglatenties

- 1. Actieve latenties 59 459

- Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten 31 203

- Investeringsaftrek 28 256

XVI. Belasting op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden**A. Belasting op de toegevoegde waarde in rekening gebracht:**

- 1. aan de onderneming (aftrekbaar) 166 245 155 623

- 2. door de onderneming 301 844 262 772

B. Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:

- 1. bedrijfsvoorheffing 29 821 26 962

Toelichting

2003

in duizenden €

XVII. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Zakelijke zekerheden die door de onderneming werden gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen activa als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming

Hypotheken:

- Boekwaarde van de bezwaarde activa
- Bedrag van de inschrijving

1 320

2 479

Pand op het handelsfonds:

- Bedrag van de inschrijving

746 208

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 6,475 miljoen euro.
2. Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2003 goed voor een fictief nominaal kapitaal van 398,315 miljoen euro.
3. Om de financieringsbehoeften te verzekeren en met het doel de terug te storten bedragen te verzekeren betreffende deze behoeften (bedragen terug te betalen in hoofdsom, zijnde 446 miljoen en 300 miljoen euro, en in intresten, verminderd met reeds gedane terugbetalingen), heeft de vennootschap waarborgen toegekend aan het syndicaat van banken alsook aan FRANCE TELECOM en COGECOM in de vorm van:
 - a. een onderpand op de schuldvorderingen en op de verzekeringspolissen;
 - b. een hypotheek van 2,479 miljoen euro voor kapitaal en intresten op het gebouw in Charleroi;
 - c. een pand van 61,973 miljoen euro voor kapitaal en intresten op het handelsfonds;
 - d. een hypothecair mandaat voor een bedrag van maximum 110% van de handelswaarde van de onroerende goederen die de vennootschap zou kunnen verwerven;
 - e. een pandbrief tot het handelsfonds voor een bedrag van 384,235 miljoen en 300 miljoen euro.
4. Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 fiscale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylons, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingsmaatregelen worden momenteel betwist bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Deze betwistingen hebben gedurende 2003 een evolutie gekend. Inderdaad, de nederlansstalige auditoren van de Raad van State enerzijds, en de franstalige anderzijds, hebben elk afwijkende rapporten voorgelegd in verband met de wettigheid van deze belasting. De ene de wettigheid verdedigend, de andere de verenigbaarheid met de Europese regelgeving in vraag stellend. Ten overstaan van dergelijke onzekerheid over het toekomstige vonnis, werden de schuldvorderingen, overeenstemmend met het bedrag van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijk tarief berekende nalatigheidsintresten, dit boekjaar het voorwerp van een waardevermindering opgenomen in de resultatenrekening voor een bedrag van 9 miljoen euro.

Beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken.

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereisd door de Belgische wetgeving.

Toelichting

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

XVIII. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat

	Verbonden ondernemingen	Verbonden ondernemingen
1. Financiële vaste activa	9 740	102 542
Deelnemingen	8 765	21 343
Vorderingen: andere	975	81 199
2. Vorderingen	13 469	34 690
Op hoogstens één jaar	13 469	34 690
4. Schulden	442 269	496 182
Op meer dan één jaar	364 468	468 480
Op hoogstens één jaar	77 801	27 702
7. Financiële resultaten		
Opbrengsten uit vlottende activa	5 840	7 575
Kosten van schulden	18 983	22 834

Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

A. Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening:

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

B. Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochteronderneming is:

Moederonderneming:

France Télécom

6 place d'Alleray

75 505 Paris Cedex 15

France

Stelt een geconsolideerde jaarrekening op voor het grootste geheel.

De plaats waar de hiervan bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is:

France Télécom

6 place d'Alleray

75 505 Paris Cedex 15

France

Sociale balans

2003

2002

I. Staat van de tewerkgestelde personen

A. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

1. Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar

	Volts	Deel	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)
Gemiddeld aantal werknemers	1 540,8	86,6	1 600,8 (VTE)	1 653,4 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 520 959	89 596	2 610 555 (T)	2 736 917 (T)
Personeelskosten (in duizenden €)	122 766	3 205	125 971 (T)	130 759 (T)
Bedrag van de voordelen bovenop het loon			1 530 (T)	1 537 (T)

2. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar

a. Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister	1 538	47	1 571,6	
b. Volgens de aard van arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1 529	47	1 562,6	
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	9		9,0	
c. Volgens het geslacht				
Mannen	996	10	1 002,8	
Vrouwen	542	37	568,8	
d. Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel	33		33,0	
Bedienden	1 505	47	1 538,6	

B. Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Tijdens het boekjaar

	Uitzendkrachten	Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	98,2	373,0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	194 042	209 376
Kosten voor de onderneming (in duizenden €)	4 458	20 469

Sociale balans

2003

II. Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

A. Ingetreden

	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
a. Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven	85		85,0
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	78		78,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	7		7,0
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen:			
secundair onderwijs	5		5,0
hoger niet-universitair onderwijs	15		15,0
universitair onderwijs	14		14,0
Vrouwen:			
secundair onderwijs	7		7,0
hoger niet-universitair onderwijs	25		25,0
universitair onderwijs	19		19,0

B. Uitgetreden

a. Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	127	3	129,4
b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	123	3	125,4
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	4		4,0
c. Volgens het geslacht en het studieniveau			
Mannen:			
secundair onderwijs	19	1	19,8
hoger niet-universitair onderwijs	33		33,0
universitair onderwijs	27		27,0
Vrouwen:			
secundair onderwijs	9	1	9,8
hoger niet-universitair onderwijs	25	1	25,8
universitair onderwijs	14		14,0
d. Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Afdanking	54	3	56,4
Andere reden	73		73,0

2003

III. Staat over het gebruik van de maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid tijdens het boekjaar

Maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid

1. Maatregelen met een financieel voordeel¹
 - 1.6. Structurele vermindering van de sociale zekerheidsbijdragen
2. Andere maatregelen
 - 2.2. Opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor een bepaalde tijd
 - 2.4. Vermindering van de persoonlijke bijdragen van sociale zekerheid aan werknemers met lage lonen

Aantal werknemers betrokken bij één of meerdere maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid

- Totaal voor het boekjaar
- Totaal voor het vorige boekjaar

	Aantal betrokken werknemers		Financieel voordeel in duizenden €
	Aantal	In voltijdse equivalenten	
	1 654	1 628,9	1 583
	3	3,0	
	5	4,0	
	1 654	1 628,5	
	1 798	1 785,3	

¹ Financieel voordeel voor de werkgever met betrekking tot de titularis of diens plaatsvervanger.

IV. Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

Totaal van de opleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

1. Aantal betrokken werknemers
2. Aantal gevolgde opleidingsuren
3. Kosten voor de onderneming (in duizenden €)

	Mannen	Vrouwen
	1 031	566
	41 820	16 098
	452	218

Waarderingsregels

> oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

> immateriële vaste activa

De immateriële activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven (met inbegrip, in voorkomend geval, van de geproduceerde vaste activa): verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, verwerving van de UMTS-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en -ontwikkeling, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en te maken hebben met de verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De UMTS-licentie heeft eveneens een duur van 15 jaar en wordt het voorwerp van een lineaire afschrijving vanaf de commerciële lancering van UMTS.

De goodwill die werd gegenereerd met de verkoop van de universaliteit van de N.V. Mobistar Corporate Solutions wordt afgeschreven over 5 jaar.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs van het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in de resultaten wordt ingeschreven.

> materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair prorata temporis afgeschreven, en dit conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen	10 tot 20 jaar
Installaties behorend tot de sites	10 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen	3 tot 8 jaar
Netwerkuitrusting	8 jaar
Computerhardware	3 jaar
Andere vaste uitrustingen	3 tot 15 jaar

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

> financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervalddag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

> vorderingen

Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

> voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

> liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijn-deposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

> overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

> pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke

pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

> financiële instrumenten

De vennootschap sluit contracten om zich in te dekken tegen het risico als gevolg van schommelingen in de intrestvoeten voor haar leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en -kosten.

> erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren op maandelijkse basis en gedurende de hele maand. De niet-gefactureerde ontvangsten van de facturatiecyclus op het einde van elke maand worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het eind van de maand genoteerd. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

> belastingen op inkomsten

De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

> transacties in vreemde valuta

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

Verslag van de commissaris

over het boekjaar afgesloten op 31 december 2003 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2003, met een balans-totaal van 1.030.519.830 euro en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 226.150.941 euro. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2003 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Bijkomende verklaringen

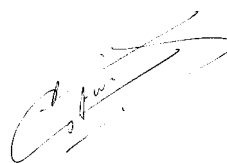
Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- > het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening;
- > onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften;
- > wij dienen U geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van Vennootschappen zou zijn gedaan of genomen. De resultaatsverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 20 april 2004

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)
Commissaris
vertegenwoordigd door

Pol Fizez
Venoot



Herman Van den Abeele
Venoot



> geconsolideerde jaarrekening 2003

Geconsolideerde jaarrekening	pagina 36
Waarderingsregels	pagina 48
Geconsolideerde kasstromen	pagina 50
Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening	pagina 52

Geconsolideerde balans

na winstverdeling

Activa

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

VASTE ACTIVA

807 426

845 956

I. Oprichtingskosten (Toel. VII)	780	1 895
II. Immateriële vaste activa (Toel. VIII)	384 763	394 222
III. Positieve consolidatieverschillen (Toel. XII)	10 594	12 016
IV. Materiële vaste activa (Toel. IX)	411 124	437 658
A. Terreinen en gebouwen	114 859	128 894
B. Installaties, machines en uitrusting	261 839	266 656
C. Meubilair en rollend materieel	23 214	31 066
E. Overige materiële vaste activa	11 212	11 042
V. Financiële vaste activa (Toel. I en X)	165	165
B. Andere ondernemingen	165	165
2. Vorderingen	165	165

VLOTTENDE ACTIVA

165 243

197 324

VII. Voorraden en bestellingen in uitvoering	9 745	11 975
A. Voorraden	9 745	11 975
4. Handelsgoederen	9 745	11 975
VIII. Vorderingen op ten hoogste één jaar	117 600	140 094
A. Handelsvorderingen	113 156	120 736
B. Overige vorderingen	4 444	19 358
IX. Geldbeleggingen	16 500	27 500
B. Overige beleggingen	16 500	27 500
X. Liquide middelen	1 307	1 022
XI. Overlopende rekeningen	20 091	16 733

TOTAAL DER ACTIVA

972 669

1 043 280

Passiva

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

EIGEN VERMOGEN

296 227

68 913

I. Kapitaal	431 939	431 939
A. Geplaatst kapitaal	431 939	431 939
II. Uitgiftepremies	93	93
IV. Geconsolideerde reserves (Toel. XI)	-136 179	-363 574
VII. Kapitaalsubsidies	374	455

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

4 386

47

IX. A. Voorzieningen voor risico's en kosten	4 386	47
4. Overige risico's en kosten	4 386	47

SCHULDEN

672 056

974 320

X. Schulden op meer dan één jaar (Toel. XIII)	364 468	656 523
A. Financiële schulden	364 468	654 400
1. Achtergestelde leningen	234 397	228 510
4. Kredietinstellingen		185 920
5. Overige leningen	130 071	239 970
B. Handelsschulden		2 123
1. Leveranciers		2 123
XI. Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. XIII)	253 668	268 915
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	60 000	88 748
C. Handelsschulden	142 731	130 017
1. Leveranciers	142 731	130 017
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	50 669	49 907
1. Belastingen	4 070	4 004
2. Bezoldigingen en sociale lasten	46 599	45 903
F. Overige schulden	268	243
XII. Overlopende rekeningen	53 920	48 882

TOTAAL DER PASSIVA

972 669

1 043 280

Geconsolideerde resultatenrekening

in staffelvorm

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

I. Bedrijfsopbrengsten	1 200 918	1 033 650
A. Omzet (Toel. XIV, A)	1 159 696	997 512
C. Geproduceerde vaste activa	10 730	9 495
D. Andere bedrijfsopbrengsten	30 492	26 643
II. Bedrijfskosten	-940 534	-879 398
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	379 535	343 529
1. Inkopen	376 722	333 853
2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)	2 813	9 676
B. Diensten en diverse goederen	224 743	218 788
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel. XIV, B)	134 216	137 794
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	172 873	162 375
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -)	9 585	8 110
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)	4 339	
G. Andere bedrijfskosten	13 821	7 261
I. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	1 422	1 541
III. Bedrijfswinst (+)	260 384	154 252
IV. Financiële opbrengsten	1 883	4 028
B. Opbrengsten uit vlottende activa	1 504	2 882
C. Andere financiële opbrengsten	379	1 146
V. Financiële kosten	-34 873	-54 037
A. Kosten van schulden	33 042	52 503
D. Andere financiële kosten	1 831	1 534
VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (+)	227 394	104 243
VIII. Uitzonderlijke kosten		-1 794
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		500
E. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa		1 294
IX. Winst van het boekjaar vóór belasting (+)	227 394	102 449
XI. Belastingen op het resultaat		-1
A. Belastingen		-1
XII. Winst van het boekjaar (+)	227 394	102 448
XIV. Geconsolideerde winst (+)	227 394	102 448
B. Aandeel van de groep	227 394	102 448

Toelichting

bij de geconsolideerde jaarrekening

I. Lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen en van de vennootschappen waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast

Naam, volledig adres van de zetel en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het BTW- of nationaal nummer

- Mobistar Corporate Solutions N.V.
Kolonel Bourgstraat 149
1140 Evere - België
BE 465.098.568

- Mobistar Affiliate N.V.
Kolonel Bourgstraat 149
1140 Evere - België
BE 420.959.016

Toegepaste methode¹

Gehouden deel van het kapitaal (in %)

|

100

|

100

¹ I: Integrale consolidatie

V. Consolidatiecriteria en wijzigingen in de consolidatiekring

A. Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 165, I. van het Koninklijk Besluit van 30/01/01 tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen).

1. Criteria voor het hanteren van de integrale consolidatie

- a. De deelnemingen in de door Mobistar rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerde vennootschappen worden globaal geconsolideerd.
- b. De methode van de globale consolidatie houdt het samenstellen in, post per post, van de verschillende bestanddelen van de balans en de resultatenrekening van de geconsolideerde vennootschappen na de eventuele nieuwe opgave ten behoeve van de eenmaking van de waarderingsregels en de boekingsmethodes, en na de eliminatie van de wederzijdse vorderingen en schulden alsook van de binnen de groep behaalde resultaten.

2. Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de moedermaatschappij (MOBISTAR N.V.), MOBISTAR CORPORATE SOLUTIONS N.V. en MOBISTAR AFFILIATE N.V. (ex-DEBITEL BELGIUM), dochtermaatschappijen voor 100%.

2003

in duizenden €

VII. Staat van de oprichtingskosten (post 20 van de activa)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar	1 895
Mutaties tijdens het boekjaar:	
• Afschrijvingen (-)	-1 115
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	780
Waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	780

VIII. Staat van de immateriële vaste activa (post 21 van de activa)

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Concessies, octrooien, licenties, enz.	Goodwill
a. Aanschaffingswaarde			
Per einde van het vorige boekjaar	9 511	593 734	3 935
Mutaties tijdens het boekjaar:			
• Aanschaffingen, met inbegrip van de gepro- ceerde vaste activa	1 114	51 555	
Per einde van het boekjaar	10 625	645 289	3 935
c. Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per einde van het vorige boekjaar	5 238	203 785	3 935
Mutaties tijdens het boekjaar:			
• Geboekt	1 241	60 887	
Per einde van het boekjaar	6 479	264 672	3 935
d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	4 146	380 617	

Toelichting

bij de geconsolideerde jaarrekening

2003

in duizenden €

IX. Staat van de materiële vaste activa (post 22 tot 27 van de activa)

	Terreinen en gebouwen (post 22)	Installaties, machines en uitrusting (post 23)	Meubilair en rollend materieel (post 24)	Leasing en soortgelijke rechten (post 25)	Overige materiële vaste activa (post 26)
a. Aanschaffingswaarde					
Per einde van het vorige boekjaar	241 106	470 200	92 171	4	18 696
Mutaties tijdens het boekjaar:					
• Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	35 739	37 224	7 874		2 259
• Overdrachten en buitengebruikstellingen	-2 482	-8 792	-344		
Per einde van het boekjaar	274 363	498 632	99 701	4	20 955
c. Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Per einde van het vorige boekjaar	112 212	203 544	61 105	4	7 654
Mutaties tijdens het boekjaar:					
• Geboekt	49 774	42 041	15 726		2 089
• Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	-2 482	-8 792	-344		
Per einde van het boekjaar	159 504	236 793	76 487	4	9 743
d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	114 859	261 839	23 214		11 212

X. Staat van de financiële vaste activa (post 28 van de activa)

	Andere ondernemingen (post 285/8)
2. Vorderingen	
Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar	165
Mutaties tijdens het boekjaar:	
• Toevoegingen	1
• Terugbetalingen (-)	-1
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	165

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

XI. Staat van de geconsolideerde reserves

(post 9910 van de passiva)

Geconsolideerde reserves per einde van het vorige boekjaar

-363 574

-466 022

Wijzigingen tijdens het boekjaar:

- Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat (+) (-)

227 394

102 448

Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar**-136 179****-363 574****XII. Staat van de consolidatieverschillen en de verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode**

(post 9920 van de activa, post 9911 van de passiva)

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar

Consolidatieverschillen

Positieve

12 016

Mutaties tijdens het boekjaar:

- Afschrijvingen

-1 422

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar**10 594**

2003

in duizenden €

XIII. Staat van de schulden (post 17 en 42/48 van de passiva)

Schulden met een resterende looptijd van hoogstens één jaar (post 42)

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaar (post 17)

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar (post 17)

A. Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun restende looptijd

Financiële schulden

60 000

364 468

1. Achtergestelde leningen

234 397

5. Overige leningen

60 000

130 071

Totaal**60 000****364 468****B. Schulden (of gedeelten van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen (begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)**

Financiële schulden

424 468

1. Achtergestelde leningen

234 397

5. Overige leningen

190 071

Totaal**424 468**

Toelichting

bij de geconsolideerde
jaarrekening

2003

2002

XIV. Resultaten

A.2. Totale omzet van de groep in België

(in duizenden €) (post 70 van de resultatenrekening)

1 159 696

997 512

B.11. Gemiddeld personeelsbestand (in eenheden)

1 676

1 744

• Bedienden

1 676

1 744

B.12. Personeelskosten (in duizenden €)

(post 62 van de resultatenrekening)

• Bezoldigingen en sociale lasten

134 216

137 794

B.13. Gemiddeld aantal personeelsleden

tewerkgesteld in België door de betrokken

ondernemingen (in eenheden)

1 676

1 744

XV. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

A.2. Zakelijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen (in duizenden €)

748 687

C. Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 6,475 miljoen euro.
2. Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2003 goed voor een fictief nominaal kapitaal van 398,315 miljoen euro.
3. Om de financieringsbehoeften te verzekeren en met het doel de terug te storten bedragen te verzekeren betreffende deze behoeften (bedragen terug te betalen in hoofdsom, zijnde 446 miljoen en 300 miljoen euro, en in intresten, verminderd met reeds gedane terugbetalingen), heeft de vennootschap waarborgen toegekend aan het syndicaat van banken alsook aan FRANCE TELECOM en COGECOM in de vorm van:
 - a. een onderpand op de schuldvorderingen en op de verzekeringspolissen;
 - b. een hypotheek van 2,479 miljoen euro voor kapitaal en intresten op het gebouw in Charleroi;
 - c. een pand van 61,973 miljoen euro voor kapitaal en intresten op het handelsfonds;
 - d. een hypothecair mandaat voor een bedrag van maximum 110% van de handelswaarde van de onroerende goederen die de vennootschap zou kunnen verwerven;
 - e. een pandbrief tot het handelsfonds voor een bedrag van 384,235 miljoen en 300 miljoen euro.
4. Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 fiscale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylons, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingsmaatregelen worden momenteel betwist bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Deze betwistingen hebben gedurende 2003 een evolutie gekend. Inderdaad, de nederlands-talige auditoren van de Raad van State enerzijds, en de franstalige anderzijds, hebben elk afwijkende rapporten voorgelegd in verband met de wettigheid van deze belasting. De ene de wettigheid verdedigend, de andere de verenigbaarheid met de Europese regelgeving in vraag stellend. Ten overstaan van dergelijke onzekerheid over het toekomstige vonnis, werden de schuldvorderingen, overeenstemmend met het bedrag van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijk tarief berekende nalatigheidsintresten, dit boekjaar het voorwerp van een waardevermindering opgenomen in de resultatenrekening voor een bedrag van 9 miljoen euro.

D. Beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken.

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereisd door de Belgische wetgeving.

Toelichting

bij de geconsolideerde jaarrekening

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

XVI. Betrekkingen met verbonden ondernemingen die niet in de consolidatie zijn opgenomen

2. Vorderingen	12 045	11 788
Op hoogstens één jaar	12 045	11 788
4. Schulden	437 467	493 206
Op meer dan één jaar	364 468	468 480
Op hoogstens één jaar	72 999	24 726
7. Financiële resultaten		
Opbrengsten uit vlottende activa		1 244
Kosten van schulden	18 877	22 834

Waarderingsregels van de geconsolideerde rekeningen

> oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

> immateriële vaste activa

De immateriële activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven (met inbegrip, in voorkomend geval, van de geproduceerde vaste activa): verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, verwerving van de UMTS-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en -ontwikkeling, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en te maken hebben met de verwerving van de licentie voor het GSM-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De UMTS-licentie heeft eveneens een duur van 15 jaar en wordt het voorwerp van een lineaire afschrijving vanaf de commerciële lancering van UMTS.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs van het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in de resultaten wordt ingeschreven.

> materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair prorata temporis afgeschreven, en dit conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen	10 tot 20 jaar
Installaties behorend tot de sites	10 jaar
MAN-infrastructuur (kabels)	15 jaar
MAN-connecties (boxen / bekabeling)	5 jaar
Customer premises equipment (router / modem)	3 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen	3 tot 8 jaar
Netwerkuitrusting	8 jaar
Computerhardware	3 jaar
Andere vaste uitrustingen	3 tot 15 jaar

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

> consolidatieverschillen

Het consolidatieverschil vrijgemaakt in 2001, ten tijde van de verwerving van 80% van de aandelen van het filiaal Mobistar Affiliate, wordt lineair afgeschreven over een periode van 10 jaar.

> financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervaldag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

> vorderingen

Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

> voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

> liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

> overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van

het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

> pensioenen

De groep heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

> financiële instrumenten

Mobistar N.V. sluit contracten om zich in te dekken tegen het risico als gevolg van schommelingen in de intrestvoeten voor haar leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en -kosten.

> erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren op maandelijks basis en gedurende de hele maand. De niet-gefactureerde ontvangsten van de facturatiecyclus op het einde van elke maand worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het eind van de maand genoteerd. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

> belastingen op inkomsten

Actieve uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

> transacties in vreemde valuta

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

Geconsolideerde kasstromen

2003

in duizenden €

2002

in duizenden €

2001

in duizenden €

OPERATIONELE KASSTROOM

Operationele winst (+) / operationeel verlies (-)	260 384	154 252	16 312
Afschrijvingen en waardeverminderingen	174 295	164 419	138 353
Veranderingen in werkkapitaal	42 123	35 469	45 403
KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR OPERATIES	476 802	354 140	200 068

KASSTROOM UIT INVESTERINGEN

Netto aanschaffingswaarde van materiële en immateriële vaste activa	-135 766	-155 706	-368 995
Aanschaffingswaarde van financiële vaste activa	1	1	-12 642
KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR INVESTERINGEN	-135 765	-155 705	-381 637

KASSTROOM UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN

Verhoging van de financiële schulden op lange termijn			289 533
Kapitaalsverhoging			932
Uitgiftepremies			93
Financiële opbrengsten	1 883	4 028	2 096
Inkomende kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen	1 883	4 028	292 654
Kapitaalsubsidies	-81	-89	-287
Terugstorting van financiële schulden op lange termijn	-318 680	-146 733	
Vermindering van financiële schulden op korte termijn en bankkredieten		-26 000	-18 621
Financiële kosten	-34 873	-54 037	-49 532
Uitgaande kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen	-353 634	-226 859	-68 440
KASSTROMEN ONTSTAAN UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN	-351 751	-222 831	224 214

UITZONDERLIJKE KOSTEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT		-1 794	655
-------------------------------------	--	--------	-----

NETTO BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN

Liquide middelen en geldbeleggingen bij begin van het boekjaar	28 522	54 713	11 413
Liquide middelen en geldbeleggingen per einde boekjaar	17 808	28 522	54 713
Netto beweging in liquide middelen en geldbeleggingen	-10 714	-26 191	43 300

TOTAAL VAN DE BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN

	-10 714	-26 191	43 300
--	----------------	----------------	---------------

Verslag van de commissaris

over het boekjaar afgesloten op 31 december 2003 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders over de geconsolideerde jaarrekening van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2003, met een balanstotaal van 972.668.841 euro en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 227.394.343 euro. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud
Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke

en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2003 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Bijkomende verklaringen

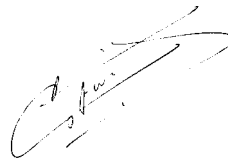
Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

> het geconsolideerd jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening.

Brussel, 20 april 2004

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)
Commissaris
vertegenwoordigd door

Pol Fivez
Vennoot



Herman Van den Abeele
Vennoot



Notities

Notities

Notities
