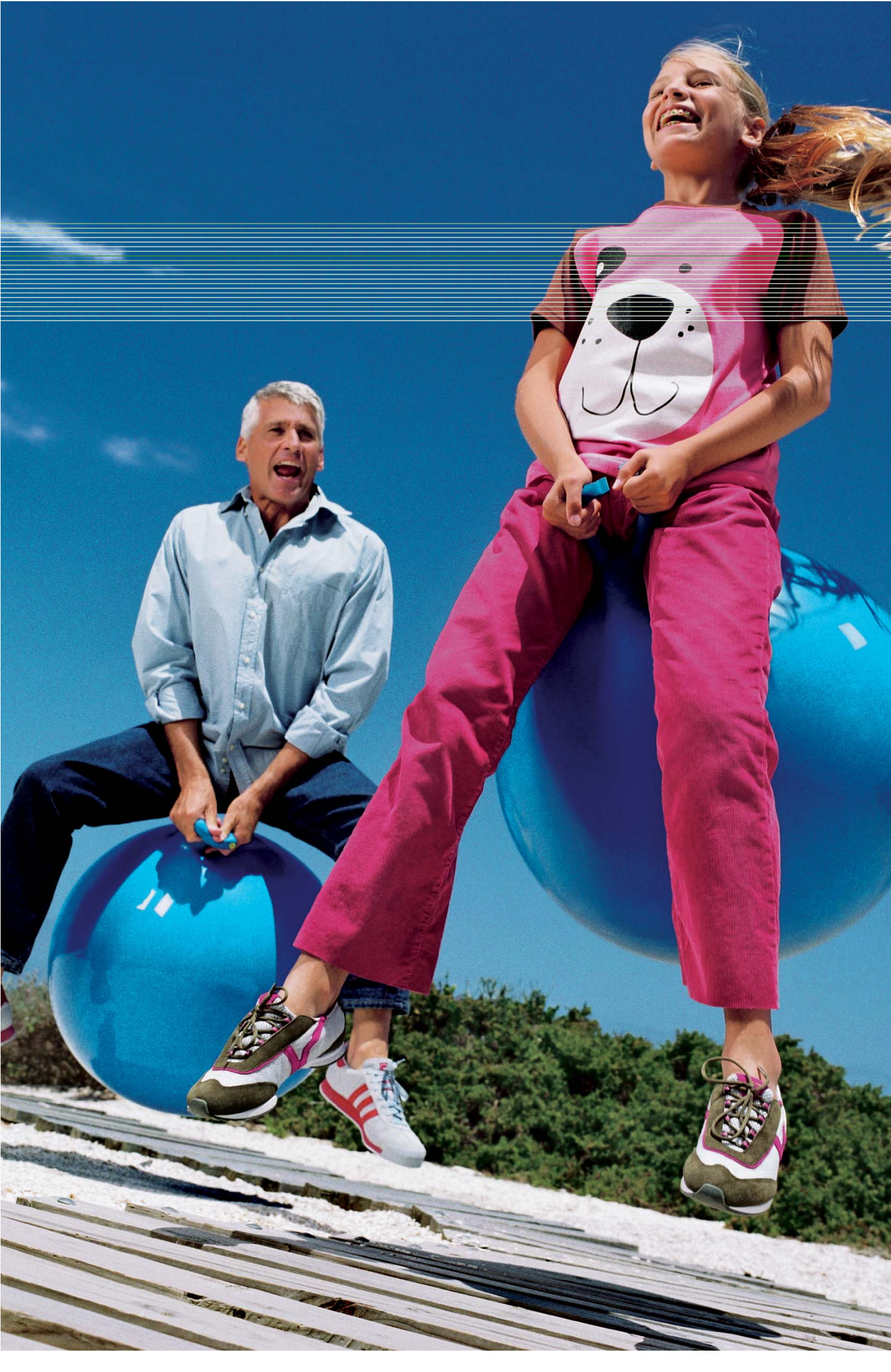




jaarverslag  
> 2004







## 2004 : het jaar van onze klanten

In 2004 introduceerde Mobistar een vernieuwende marketingstrategie, waardoor het bedrijf zich kon differentiëren in de markt. Intensief marktonderzoek leidde tot een nieuwe marktsegmentatie gebaseerd op klantenbehoeften.

Elke gebruiker is uniek; daarom biedt Mobistar producten en diensten aan waarvan elke gebruiker zelf een combinatie kan maken op maat van zijn behoeften en plannen.

In de praktijk werd deze research vertaald in nieuwe oplossingen op maat die nog weinig gelijkenis vertonen met de klassieke tariefplannen van de mobiele telefonie. Tempo Tribe en Mobistar vip zijn voorbeelden van deze nieuwe benadering: het zijn producten en diensten die 100 % afgestemd kunnen worden op de behoeften van individuele klanten.

### > sterke resultaten bewijzen sterke strategie

Op 31 december 2004, het einde van het boekjaar, telde Mobistar 2.845.762 actieve klanten. Dat waren er 245.581 meer dan het jaar voordien, of een stijging van 9,4 %. Opvallend is dat in 2004 meer dan 80 % van de nieuwe klanten abonnees waren. Op 31 december 2004 telde Mobistar 1.006.632 geabonneerde klanten.

Niet alleen is het aantal Mobistar-klanten fel toegenomen, ook de gemiddelde omzet per klant (ARPU of 'Average Revenue Per User') is in 2004 gestegen, tot 36,64 euro per maand. Dat is een stijging met 5 % (in 2003 bedroeg de ARPU 34,86 euro per maand). Deze stijging is vooral te danken aan de extra aandacht voor de klantenrelatie.

De winst vóór interesten, belastingen, waardeverminderingen en afschrijvingen (EBITDA of 'Earnings Before Interest, Taxation, Depreciation and Amortisation') van Mobistar stijgt opnieuw. Op het einde van 2004 bedroeg de EBITDA 558,4 miljoen euro, tegenover 434,7 miljoen euro eind 2003, een stijging van 28,5 %.

Mobistar betaalt in 2004 voor de eerste keer belastingen. Ondanks een effectieve belastingvoet van 29,4 % blijft de geconsolideerde jaarlijkse nettowinst van de groep groeien en stijgt het resultaat na belastingen met 11,2 % tot 252,8 miljoen euro, wat een nettowinst per aandeel van 4,01 euro betekent.

Rekening houdend met de resultaten van 2004 en met de gunstige evolutie van de balansstoestand, zal de Raad van Bestuur op 4 mei 2005 aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorstellen een dividend uit te betalen van 2 euro per aandeel.

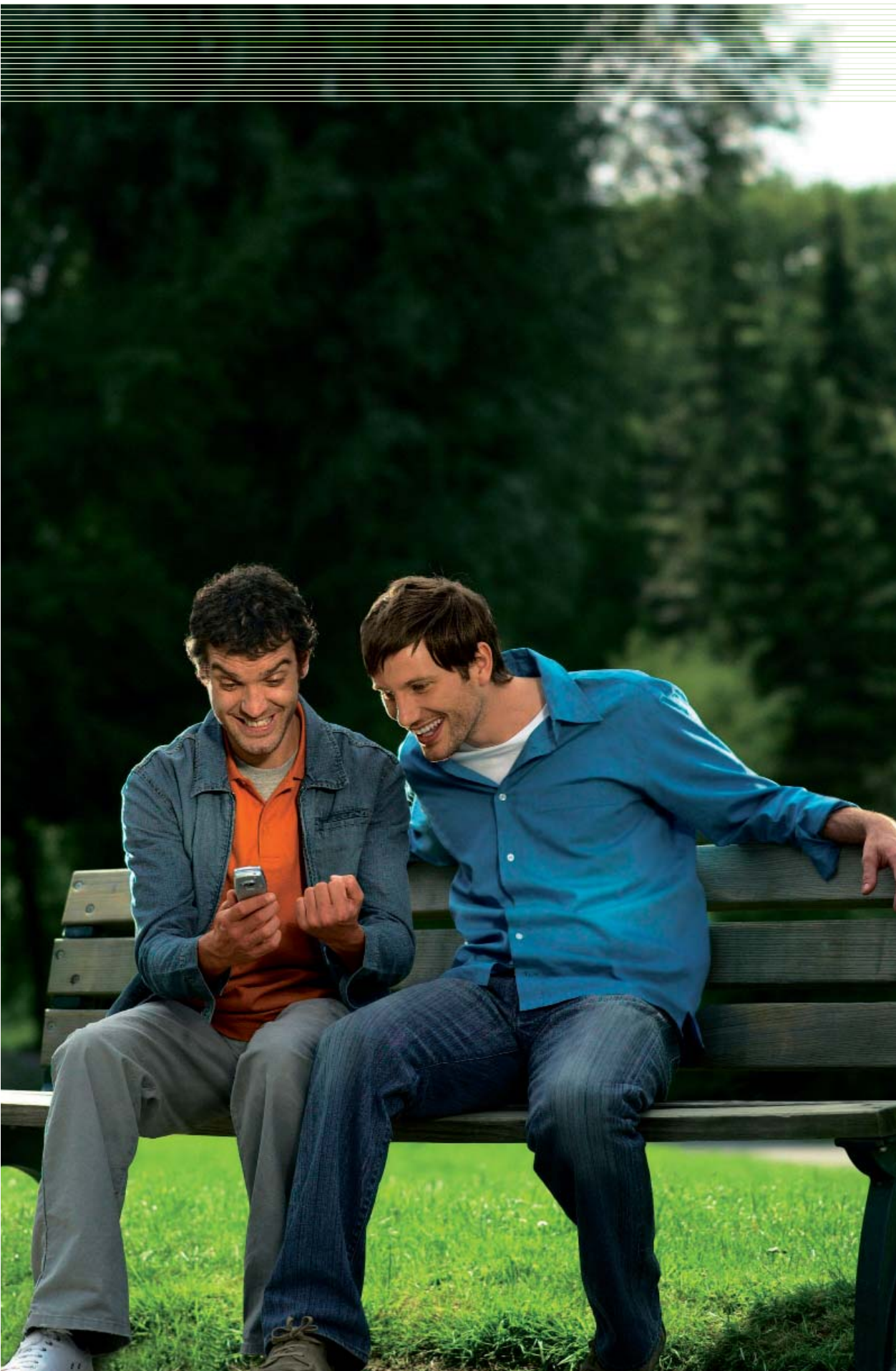
### > de krachtlijnen van Mobistar: Customer Relationship Marketing, gedreven door vertrouwen, ervaring, individualiteit en eenvoud

De 'customer-centric approach' bewijst niet alleen zijn kracht door sterke resultaten neer te zetten, hij opent ook de deur naar tal van nieuwe producten en diensten. Passie is de kern van de Mobistar-acties: onze klanten houden voortdurend contact met vrienden en familie, delen hun emoties en de mooie momenten in hun leven, 'gamen' en communiceren met passie. Een even intense passie bezielt de Team Members van Mobistar bij het uitvoeren van hun taken. Zij weten dat mobiele telefonie een essentieel deel geworden is van het dagelijkse leven van velen. Even belangrijk is de ervaring, het fundament waarop al onze Team Members steunen bij alles wat ze doen. Mobistar gebruikt al zijn ervaring om nieuwe producten te ontwikkelen en efficiëntere wegen te ontdekken. Als onderdeel van de Orange Groep heeft Mobistar de mogelijkheid om de meest innoverende mobiele telefoondiensten onmiddellijk aan te bieden.

Individualiteit staat haast vanzelfsprekend centraal in de mobiele telefonie: iedereen heeft een gsm. Het uitgangspunt voor Mobistar bij het aanbieden van producten en diensten is dat elke klant de gsm op zijn eigen manier moet kunnen gebruiken. De nieuwe segmentatie die we in 2004 invoerden, houdt beter rekening met de behoeften van elke individuele klant.

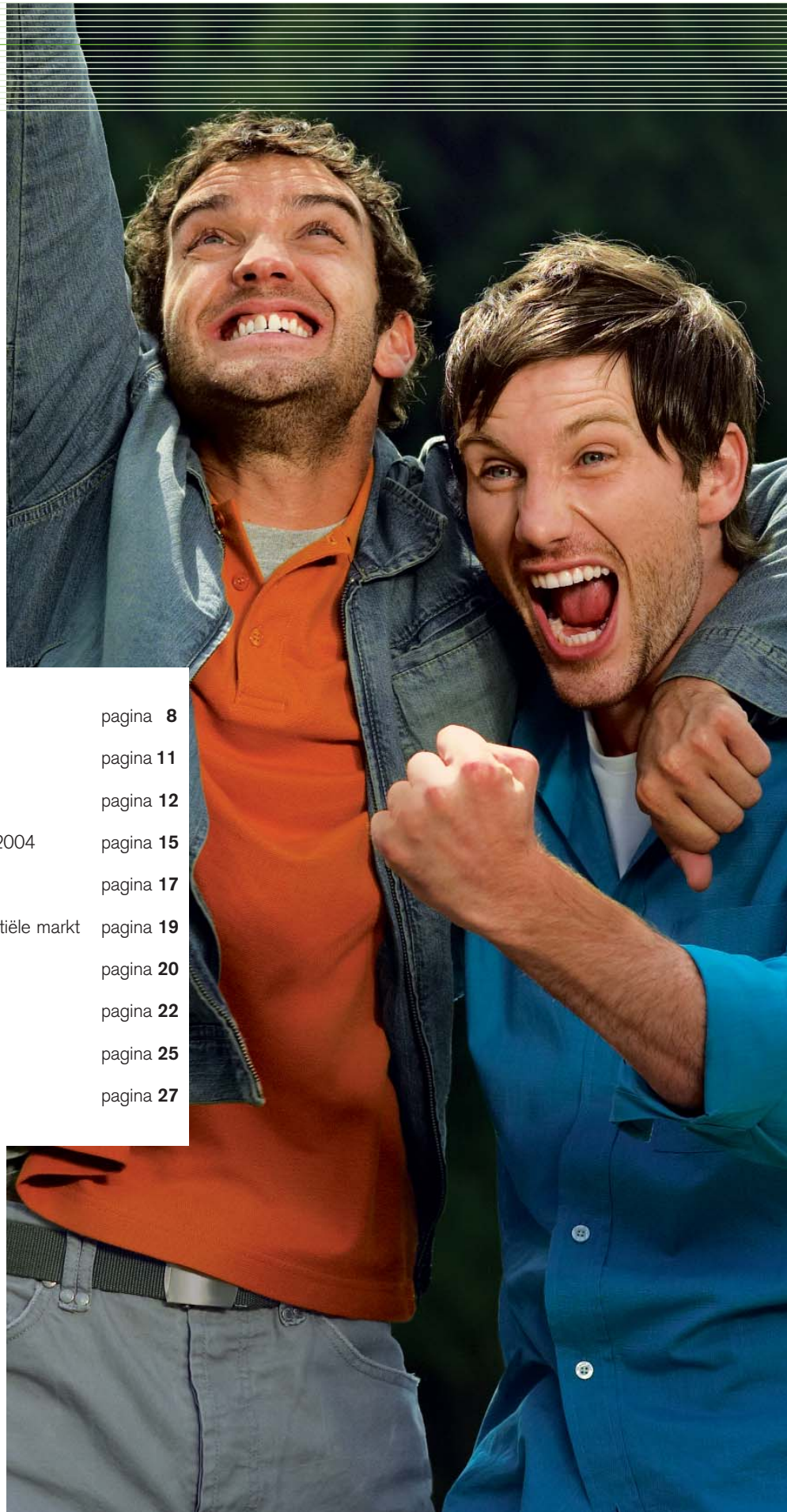
Tot slot is er de eenvoud, de basis voor de diensten die Mobistar aanbiedt. Elke klant moet probleemloos contact kunnen houden met zijn intieme kring en met de wereld rondom hem.

Mobistar is vandaag een bedrijf dat op zeer grote schaal gewaardeerd wordt door het publiek. Een publiek van tevreden klanten, dat voortdurend aangroeit door het aanbod van vernieuwende producten en diensten, en door het vertrouwen in de kwaliteit die Mobistar biedt. Met dat vertrouwen wil Mobistar blijven groeien en ten dienste staan van de 2.845.762 tevreden klanten.



# inhoudstafel

|  |           |
|--|-----------|
| De pijlers van 2004                              | pagina 8  |
| Brief van de CEO                                 | pagina 11 |
| Management en controle                           | pagina 12 |
| Prestatie van het Mobistar-aandeel in 2004       | pagina 15 |
| Human Resources                                  | pagina 17 |
| Producten en diensten voor de residentiële markt | pagina 19 |
| Verkoop en distributie                           | pagina 20 |
| Mobistar Business Solutions                      | pagina 22 |
| Mobistar-netwerk                                 | pagina 25 |
| Maatschappelijke verantwoordelijkheid            | pagina 27 |



## de pijlers van

# 2004

Zoals verwacht zette Mobistar in 2004 zijn succesverhaal verder. Meer zelfs, er werden in 2004 nieuwe bakens uitgezet, zodat het huidige succes ook een duurzaam succes voor de toekomst is.

### > de nieuwe CEO, Bernard Moschéni

Sinds 1 oktober 2004 is Bernard Moschéni Chief Executive Officer van Mobistar. Hij volgt Bernard Ghillebaert op die CEO werd van Orange UK. Voordien was Bernard Moschéni CEO van Orange Roemenië.

Bernard Moschéni is Fransman, 52 jaar oud en al meer dan 15 jaar leidinggevend actief in Frankrijk, Italië, Mexico en Roemenië. Tot begin de jaren negentig vervulde hij verschillende commerciële en financiële functies binnen de Groep Renault. Samen met Banque Sofinco (Suez Groep) stond hij aan de wieg van een Italiaans filiaal, waarvan hij gedurende meer dan 2 jaar commercieel directeur was. In 1992 begon hij bij de groep France Télécom als algemeen directeur van een dienstfiliaal in Italië. Later werd hij benoemd tot CFO bij de Mexicaanse operator Telmex. In 1997 begon hij als CFO van Orange Roemenië, het filiaal voor mobiele telefonie van de groep France Télécom in Roemenië, waar hij in 2000 werd benoemd tot CEO.

### > samenwerking met Nortel Networks

In november 2004 besloot Mobistar met Nortel Networks in zee te gaan voor de vernieuwing en verdere uitbouw van zijn radio-netwerk (GPRS, EDGE). Deze samenwerking staat garant voor een geoptimaliseerd netwerk, waarmee Mobistar aan de spits van de Belgische mobiele telefonie blijft. Mobistar zal daarmee een betere kwaliteit en nog meer producten en diensten kunnen aanbieden aan zijn klanten.

Nortel Networks was reeds verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitbouw van het 2G-netwerk. Doordat Mobistar ook het 3G-netwerk (UMTS) onder de verantwoordelijkheid van Nortel Networks plaatst, zal de overgang naar deze technologie rimpelloos kunnen verlopen. De 3G-technologie verzekert een verhoogde datatransmissiesnelheid, een verbeterde persoonlijke en professionele productiviteit, een rijker contentaanbod en nieuwe diensten zoals videoconferentie en videotelefonie. Hiermee bereidt Mobistar zich voor op de toekomst.

### > op maat van de klant

Mobistar heeft van bij de start veel belang gehecht aan segmentatie van de klanten.

In de beginjaren was die segmentatie eerder eenvoudig, met enkel prepaid en postpaid.

Het aanbod werd vervolgens steeds gediversifieerder en specifiek: producten, diensten en tariefplannen werden ontworpen

op maat van de verschillende gebruikersgroepen. Ook in 2004 introduceerde Mobistar nieuwe segmentgeoriënteerde diensten, waaronder Tempo Tribe en de nieuwe formule Mobistar vip. Deze segmentatie wordt ook doorgetrokken in de winkels, bijvoorbeeld met herkenbare 'corners' voor professionals of 'heavy users'.

### Tempo Tribe: een totaalpakket voor jongeren

Mobistar lanceerde in augustus 2004 Tempo Tribe, voor alle Tempo-gebruikers tot 24 jaar. Jongeren krijgen via Tempo Tribe de kans om aan een voordelig tarief te sms'en. Een sms'je van Mobistar naar Mobistar kost voor de Tribers slechts 0,09 euro. Zo blijven Tempo Tribers, dankzij Mobistar, gemakkelijk in contact met hun vriendenkring. Er is ook de eigen website – [www.tempotribe.be](http://www.tempotribe.be) – met de laatste nieuwtjes en leuke verrassingen.

### Mobistar vip: de exclusieve formule voor de heavy user

Steeds meer mobiele bellers organiseren – waar ze ook zijn – hun werk met hun gsm en blijven via die gsm ook in contact met familie, vrienden en kennissen. Zij zijn 'heavy users' (ze gebruiken hun gsm meer dan 250 minuten per maand) en hebben terecht hoge verwachtingen als het om mobiele telefonie gaat. Voor deze mensen ontwikkelde Mobistar de dienst Mobistar vip – een exclusieve formule voor wie veel belt en hoge verwachtingen heeft. Degressieve prijzen en de beste service zijn de belangrijkste kenmerken van Mobistar vip. Uniek is dat de prijs per minuut maandelijks automatisch wordt bepaald aan de hand van het aantal minuten dat Mobistar vip-klanten die maand gebeld hebben: hoe meer ze bellen, hoe lager de prijs per minuut. Deze klanten profiteren meteen ook van een aantal veelgebruikte diensten voor intensieve bellers, zoals Pro Voicemail, Second Call en World Roaming.

### > lancering van Orange World

Sinds 1 juli 2004 maken de Mobistar-klanten gebruik van de dienst Orange World: via hun gsm en eenvoudige menu's krijgen de gebruikers interactief toegang tot de meest recente informatie en een hele reeks diensten. Het portaal bevat real time informatie zoals het weerbericht, verkeersinfo en sportuitslagen, contactdiensten (via SMS, MMS en chatbox) en ontspanningsdiensten (bijvoorbeeld games, logo's en ringtones). Al deze diensten zijn geïntegreerd en gestructureerd met het oog op de meest vlotte toegang tot de informatie. Orange World is dan ook een echte multimedia-ervaring. Bovendien geeft elke multimedia-gsm toegang tot de rijke wereld van Orange World.

### > materialisering van diensten

Sinds 2004 heeft Mobistar ook 'aanbiedingen en diensten in pochettes' in de winkelrekken: beltijd en sms'jes worden op de verkooppunten in een speciaal daartoe ontwikkelde verpakking





aangeboden. In deze verpakking zit een ticket waarmee de gebruiker goedkopere sms'jes of belminuten koopt. Het gebruik van het ticket is eenvoudig. Het is gebaseerd op een systeem van herlaadboekjes: elk ticket bevat een unieke code; als de gebruiker deze intikt op zijn gsm, worden de goedkopere sms'jes of belminuten geactiveerd. De eerste resultaten zijn alvast veelbelovend. Klanten komen regelmatig terug naar de winkel om nieuwe pochettes te kopen. Deze diensten dragen sterk bij tot een verhoogde loyaliteit tegenover het merk Mobistar.

#### > BlackBerry® from Mobistar

In mei 2004 werd exclusief voor België BlackBerry® from Mobistar gelanceerd. Dit toestel is speciaal ontwikkeld voor klanten die vaak onderweg zijn en toch voortdurend in contact willen blijven met hun kantoor. Waar de gebruiker zich ook bevindt, hij heeft met het BlackBerry®-toestel onbeperkte toegang tot zijn e-mails en kan afspraken noteren, zijn agenda beheren, informatie opzoeken via het internet en gebruik maken van alle gsm-diensten. De BlackBerry®-gebruiker is continu in real time on line via GPRS, in heel België en in het buitenland.



## brief van de ceo

De gsm bereikte in 2004 een penetratiegraad van bijna 82 % van de Belgische bevolking. De intense concurrentiestrijd tussen de operatoren heeft deze evolutie ongetwijfeld gestimuleerd.

Mobistar is in deze omgeving uiterst gunstig geëvolueerd, door de kwaliteit van zijn klantenbestand doorlopend te verbeteren. Het marktaandeel bleef constant, terwijl het waardetaandeel, vertegenwoordigd door 2.845.762 klanten, aanzienlijk toenam dankzij een zeer sterke stijging van het aantal klanten met abonnement, dat op 31 december 2004 de grens van het miljoen overschreed. De hoge proportie nieuwe klanten met abonnement tegenover prepaid klanten had een zeer positieve weerslag op de omzet, die met 16,2% steeg tegenover 2003 en 1,3 miljard euro bereikte.

De aanhoudende kostenbeheersing en de verbeterde productiviteit leverden het bedrijf een EBITDA op van 558,4 miljoen, wat overeenkomt met 43,6% van de omzet uit telefonie. Het nettoresultaat per aandeel bedraagt hierdoor 4,01 euro. Mobistar zal dus tijdens de volgende aandeelhoudersvergadering voor het eerst in zijn geschiedenis een brutodividend van 2 euro per aandeel kunnen voorstellen.

Op de zakelijke markt steeg het marktaandeel van Mobistar tot 32,5 %, mede dankzij de verwerving van twee belangrijke corporate klanten: de NMBS en het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.

Met de lancering van SDSL in februari 2004 bouwde Mobistar Business Solutions zijn convergentiestrategie verder uit. De 'Machine-To-Machine'-markt vertoonde een continue groei, met nieuwe klanten in de sectoren van het transport, de diefstalbestrijding en de mobiele betalingen.

In 2004 consolideerde en ontwikkelde Mobistar zijn netwerk en investeerde het meer dan 173 miljoen euro in uitrusting en diensten. Het startte de eerste fase van de vervanging van zijn gsm-netwerk, om de kwaliteit van de dekking te verhogen en een altijd betere service te leveren.

De geleidelijke invoering van een EDGE-datanetwerk en een UMTS-stem- en datanetwerk zal een grotere transfercapaciteit opleveren die toegang geeft tot nieuwe diensten, zoals video streaming of televisie. Mobistar heeft Nortel Networks als unieke leverancier van zijn 2G- en 3G-uitrusting gekozen.

Om nog beter in te spelen op de behoeften van de klanten, zet Mobistar zijn gesegmenteerde benadering van de markt verder. De operator ontwikkelt aanbiedingen die rekening houden met de professionele, socio-economische en culturele context van elke gebruiker. De aandacht gaat vooral naar de segmenten met hoge toegevoegde waarde. De lancering in 2004 van het VIP-gamma voor intensieve gebruikers ('High End') was daar een illustratie van.

In dezelfde geest wordt de convergentie ongetwijfeld een beslissende factor in de toekomstige ontwikkeling van de mobiele telefonie. Mobistar heeft al een reeks oplossingen ontwikkeld die verschillende communicatietechnologieën integreren (mobiele en vaste telefonie, datacommunicatie, multimedia, ...). Met deze aanpak speelt Mobistar in op de communicatiewensen van de gebruikers en stimuleert het de trouw van zijn klanten. In 2005 zal Mobistar via zijn netwerk een ADSL-oplossing aanbieden die specifiek gericht is op de particuliere markt.

Mobistar heeft in de jongste boekjaren uitstekende commerciële en financiële resultaten gerealiseerd. In 2005 zullen alle medewerkers van Mobistar de klantgerichte benadering blijven versterken door de diversiteit van het aanbod te vergroten en de service en kwaliteit van het netwerk constant te verbeteren.

Alle indicatoren bevestigen het potentieel van het bedrijf en voorspellen een omzetgroei met 2 cijfers, in een omgeving waarin de concurrentie blijft toenemen.

Mobistar heeft er de capaciteit en de middelen voor.



Bernard Moschéni

## > de raad van bestuur

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Jan Steyaert   | Voorzitter               |
| Bernard Moschéni (1)(2)(4)   | Bestuurder               |
| Alex Brabers (3)   | Onafhankelijk bestuurder |
| Annemie Neyts (3)  | Onafhankelijk bestuurder |
| Sparaxis (3),<br>vertegenwoordigd door Eric Bauche                   | Onafhankelijk bestuurder |
| Eric Dekeuleneer (3)   | Onafhankelijk bestuurder |
| Bernard Ghillebaert (1)  | Bestuurder               |
| SRIB/GIMB,<br>vertegenwoordigd door Serge Vilain                     | Bestuurder               |
| Sanjiv Ahuja (1)   | Bestuurder               |
| Brigitte Bourgoïn (1)  | Bestuurder               |
| Tim Lowry (1)  | Bestuurder               |
| Michel Poirier (1)(4)  | Bestuurder               |
| Wirefree Services Belgium (1),<br>vertegenwoordigd door Aldo Cardoso | Bestuurder               |

## > het auditcomité

|   |            |
|---|------------|
| Alex Brabers                                | Voorzitter |
| Tim Lowry                                   |            |
| Michel Poirier                              |            |
| Eric Dekeuleneer                            |            |
| Sparaxis, vertegenwoordigd door Eric Bauche |            |

## > het remuneratiecomité

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Jan Steyaert      | Voorzitter |
| Annemie Neyts     |            |
| Brigitte Bourgoïn |            |

## > het uitvoerend comité

|   |            |
|---|------------|
| Brigitte Bourgoïn                             | Voorzitter |
| Bernard Moschéni                              |            |
| Jan Steyaert                                  |            |
| Tim Lowry                                     |            |
| SRIB/GIMB, vertegenwoordigd door Serge Vilain |            |

## > het comité voor toezicht op corporate governance

|  |            |
|--|------------|
| Eric Dekeuleneer   | Voorzitter |
| Jan Steyaert   |            |
| Tim Lowry  |            |
| Wirefree Services Belgium vertegenwoordigd door Aldo Cardoso |            |

(1) Bestuurder die meerderheidsaandeelhouder Wirefree Services Belgium vertegenwoordigt.

(2) Bestuurder aangesteld voor het dagelijks beheer.

(3) De heer Alex Brabers, mevrouw Annemie Neyts en de onderneming Sparaxis, onafhankelijke bestuurders, zijn op 17 december 2003 benoemd door de Algemene Vergadering. De heer Eric Dekeuleneer is op 18 november 2004 gecoöpteerd als onafhankelijk bestuurder; zijn mandaat moet worden bevestigd door de Algemene Vergadering van 4 mei 2005. De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die aangeeft dat ze de criteria van onafhankelijkheid uit het artikel 524 §4 van de Ondernemingscode respecteren.

(4) De heren Bernard Moschéni en Michel Poirier zijn op 26 juli 2004 gecoöpteerd, hun mandaat moet bevestigd worden door de Algemene Vergadering van 4 mei 2005.

# managementcomité

Bernard Gillebaert (1)  
Head of Mobistar Group



Bernard Moschéni  
Head of Mobistar Group



Pol Vanbiervliet  
Head of Business Unit Corporate  
and Professional



Paul-Marie Dessart  
Head of Legal & Regulatory



Hans Swaeb  
Head of Personal Market Unit



Martine Verluyten  
Head of Finance & Supply Operations



Adriana Paun  
Head of Human Resources  
& Hotelling Services



Bernard Buyat  
Head of Customer Services Operations



Yves Bazin  
Head of Customer Technology Solutions



Anne-Catherine De Decker  
Head Of Corporate Programs  
and Quality



Jacques Recourdon  
Head of Strategic Marketing  
and Communication



(1) Bernard Gillebaert was CEO van Mobistar tot 1 oktober 2004



## prestatie van het mobistar-aandeel in 2004

In 2004 presteerde het Mobistar-aandeel opnieuw beter dan de concurrentie (bron: Telecom Dow Jones Index) en de BEL-20. In 1 jaar tijd klom het aandeel met 55 %: van 44,50 euro tot 68,95 euro eind december 2004.

Die sterke prestatie is te danken aan verscheidene factoren.

De eerste opvallende stijging volgde op de bekendmaking van de overtuigende resultaten voor 2003 half februari. De prijs van het aandeel schoot omhoog, liet de markten achter zich en piekte op bijna 55 euro. Die stijging werd in de volgende maanden gecorrigeerd conform de evolutie van de Belgische markt en de Europese telecommarkt.

Toen eind juli 2004 de resultaten voor de eerste zes maanden van 2004 werden voorgesteld, gaf Mobistar zijn concurrenten opnieuw het nakijken, een trend die zich doorzette in de maanden die volgden op de bekendmaking van de resultaten. Tot begin december liet het aandeel een stabiele, positieve evolutie optekenen in lijn met de sector, tot het in de eerste weken van december opnieuw een grote sprong maakte.

De aandeelhoudersstructuur van Mobistar bleef heel het jaar erg stabiel. In december 2004 nam Fidelity Investments een belang van 3,3 % in Mobistar.

Na de uitoefening van opties door Mobistar-werknemers steeg het aantal Mobistar-aandelen licht, van 62.518.269 tot 63.035.789.







## human resources

Het succes van de klantgerichte benadering van Mobistar in 2004 is een rechtstreeks gevolg van de inzet van onze 1.654 Team Members. Al onze mensen – 64,6 % mannen en 35,4 % vrouwen – streven naar uitmuntendheid in alles wat zij doen. Ze vertegenwoordigen 14 nationaliteiten, hebben een gemiddelde leeftijd van 35 jaar en werken gemiddeld 5 jaar bij Mobistar.

2004 was ook het jaar waarin de Human Resources-afdeling veel tijd en kennis geïnvesteerd heeft om de Team Members efficiënter in te zetten. Een goede bedrijfscultuur wordt gedragen door mensen die zich goed voelen. Persoonlijke ontwikkeling speelt daarbij een belangrijke rol.

Het aantal medewerkers bleef nagenoeg hetzelfde en dankzij de gerichte HR-inspanningen kon het aantal interimwerkers afgebouwd worden.

Het absentieisme blijft laag. Een laag absentieisme toont aan dat het goed gaat met het bedrijf en dat de medewerkers zich er goed voelen.

### > het jaar van de ontwikkeling

Persoonlijke ontwikkeling heeft in 2004 nog meer aandacht gekregen bij Mobistar. Onze Team Members hebben hun kennis en vaardigheden verbeterd met trainingen 'on the job' en met algemene opleidingen. In 2004 waren er gemiddeld 5

trainingsdagen per Team Member. Al deze opleidingen betekenen een sterke troef voor de medewerkers én voor Mobistar. De Team Members verhogen hun niveau van competentie, nodig voor de uitvoering van hun taken op de steeds competitievere en geavanceerdere technologiemarkt. De managers kregen de juiste trainingtools aangereikt om hun leiderschapsstijl en managementvaardigheden verder te ontwikkelen. Nieuw is de Master of Business Administration (MBA) Practice, een programma dat geselecteerde Team Members een stevige ruggensteun geeft bij het vervolmaken van hun opleiding.

Mobistar steunt ook de 'internal mobility'. Elk Team Member krijgt zoveel mogelijk de kans om zijn loopbaan verder te oriënteren binnen Mobistar.

De evaluatiemethode (IER&P) beklemtoont eveneens de persoonlijke ontwikkeling op basis van meetbare doelstellingen. Of, hoe deskundigheid en doelstellingen hand in hand gaan.

### > de Team Members laten van zich horen

Na de sociale verkiezingen van mei 2004 werden in een goed sociaal klimaat nieuwe overlegorganen geïnstalleerd. Het tevredenheidsonderzoek (TMSS) liet positieve trends optekenen: een stijgende participatiegraad, een hoge werktevredenheid en een stabiele algemene tevredenheid.



# producten en diensten voor de residentiële markt

De tendensen van de residentiële mobiele markt van 2003 zetten zich voort in 2004. Het gsm-gebruik bereikte in 2004 een hoge mate van maturiteit: bijna iedereen beschikt over een toestel en niemand wil het nog missen. Bovendien is de gsm, met SMS en MMS, de drager van nieuwe communicatievormen en -stijlen.

## > van tariefplan naar maatoplossing

Mobistar evolueert: van aanbieder van tariefplannen tot ontwikkelaar van maatoplossingen. Mobistar weet dat de klanten vandaag veel meer verwachten dan een aantrekkelijke prijs. Juiste diensten, een perfecte service, aangepaste betalingsfaciliteiten en een eigen website zijn minstens even belangrijk. Op basis van klantenprofielen bepaalt Mobistar een aantal klantenuniversums waaruit de klant kan kiezen. Zo kan elke klant zijn Mobistar-wereld nauw laten aansluiten bij zijn levensstijl. Een nieuwe trend die in 2005 beslist navolging zal krijgen.

### **Mobistar vip**

Mobistar vip is een perfect voorbeeld van een geslaagde maatoplossing. Mobistar vip – ontworpen voor de 'heavy users' – omvat een waaier van vooruitstrevende diensten en, vooral, een aantrekkelijk degressief beltarief. Waar andere operatoren per schijf werken, krijgt de vipklant van Mobistar zijn kwantumkorting toegekend vanaf de eerste minuut. Hoe meer de klant belt, hoe goedkoper hij – elke minuut! – belt. Dit product is uniek op de Belgische markt en heeft loyale gebruikers.

### **Tempo Tribe**

Met Tempo Tribe creëert Mobistar een eigen universum voor de jeugd. De website [www.tempotribe.be](http://www.tempotribe.be) is dé ontmoetingsplaats voor 13-tot-24-jarigen die veel en graag sms'en. Door sympathieke aanbiedingen en een superlaag sms-tarief van 0,09 euro per sms naar een Mobistar-nummer is Tempo Tribe een haast natuurlijke biotoop voor de jeugd. Tempo Tribe werd al na enkele maanden een overweldigend succes – meer dan voldoende voor een succesvolle klantenbinding.

### **Orange World: de nieuwe multimedia-ervaring van Mobistar**

Sinds 1 juli 2004 maken de Mobistar-klanten gebruik van de nieuwe dienst Orange World. Ze krijgen via het portaal van Orange World toegang tot een hele reeks diensten en informatie die onderverdeeld worden in drie grote groepen, gebaseerd op de gebruikersbehoeften: contact (MMS en chatbox), ontspanning (games, logo's en ringtones) en informatie (real time infodiensten, zoals het weerbericht, verkeersinfo, horoscoop en sportuitslagen).

MMS is uitgegroeid tot een ruim aanbod van verschillende manieren om te communiceren: met tekst, foto of video. Mms-gebruikers maken vandaag een foto of een film van een moment dat ze willen delen met familie of vrienden, voegen er eventueel tekst aan toe en sturen dit alles als mms door naar familie, vrienden of collega's. Foto-mms'jes kunnen zelfs samen met een echt postadres verstuurd worden naar een verkort Mobistar-nummer. Het mms'je wordt dan afgedrukt op een echte post-

kaart en verstuurd naar het opgegeven postadres. Ook langere teksten – brieven als het ware – worden steeds vaker geschreven op de gsm: ze worden verstuurd van gsm naar gsm of van gsm naar e-mailadres.

De Orange World-diensten zijn geïntegreerd en gestructureerd met het oog op de meest eenvoudige en snelle toegang tot de informatie, zodat Orange World een echte multimedia-ervaring is. Een ervaring die door iedereen kan gedeeld worden, want elke multimedia-gsm geeft toegang tot Orange World.

## > evolutie van de Mobistar-diensten

### **m-banxafe**

In 2003 lanceerde Mobistar de gratis dienst m-banxafe, waarmee elke Tempo-gebruiker zijn kaart veilig kan herladen met de gsm, waar hij ook is, wanneer hij maar wil, in binnen- en buitenland. Klanten met een Mobistar-abonnement kunnen met hun gsm ook de Tempo-kaart van vrienden of kinderen herladen. Mobistar ontwikkelde m-banxafe samen met de banksector. De nieuwe m-banxafe-simkaart is te verkrijgen in de Mobistar Centers. In 2004 schakelden heel wat klanten over op deze eenvoudige herlaadmethode. Ook abonnees beginnen gebruik te maken van deze herlaadmogelijkheid.

### **Mobistar Home**

Mobistar Home werd gelanceerd in 2003 en brak definitief door in 2004. Steeds meer mensen zeggen hun vaste lijn op om volledig mobiel te gaan. Met Mobistar Home belt de klant elke maand 240 minuten naar vaste lijnen in België voor slechts 16 euro. Deze succesformule blijft groeien en kan rekenen op erg trouwe klanten.

### **SMS**

De tekstberichtjes zetten hun exponentiële groei verder in 2004 en bevestigen hun reputatie als een nieuwe en volwaardige communicatievorm. In 2004 verstuurd de Mobistar-klanten gemiddeld meer dan 3 miljoen sms'jes per dag – tegenover 2,8 miljoen in 2003. Ook SMS Premium, met een reeks toepassingen zoals voting, informatie op vraag, logo's en games, kende een sterke ontwikkeling.

### **MMS**

MMS maakt een belangrijk deel uit van Orange World. Steeds meer consumenten beschikken over mms-compatibele handsets, wat leidde tot een stijging in het gebruik van mms'jes. Bovendien kunnen sinds 2004 gebruikers van verschillende operatoren ook naar elkaar mms'jes versturen.

### **Java-games**

De gsm als gamingplatform blijft populair. De komst van nieuwe gsm-modellen met grotere kleurenschermen en beter geluid maakt van gsm-gamen een ongewoon spannende spelervaring. Via diverse kanalen biedt Mobistar games aan op basis van de Java-technologie. Voor 5 euro kan u, met uw gsm, een game downloaden, om vervolgens onbepaald spelplezier te ervaren. Mobistar heeft inmiddels meer dan 1000 games en behoort hiermee tot de toonaangevers.

## verkoop en distributie

'Klantgerichtheid' is het woord dat het best past bij het Mobistar-distributienetwerk: de eigen Mobistar Centers werken parallel met de open distributie (onafhankelijke agenten, gespecialiseerde ketens en supermarkten). In 2004 investeerde Mobistar voornamelijk in de klantenbinding. Zoals alle mobiele operatoren in België heeft Mobistar steeds minder nieuwe gebruikers – de meeste mensen hebben immers al een gsm en simkaart.

Het komt er op aan tevreden klanten te hebben en het gebruik van de gsm te stimuleren door nieuwe producten en diensten aan te bieden. De twee meest opvallende trends voor 2004 waren de 'materialisering' van producten en diensten, en het stijgende succes van het eigen distributiekanaal, de Mobistar Centers.

### > succesvolle materialisering

In 2004 bood Mobistar voor het eerst voordelige beltijd en sms'jes aan in de rekken van de Belgische groot- en kleinhandel. De producten worden aangeboden door middel van leuke pochettes.

Door bits en bytes te materialiseren maakt Mobistar van sms'-en en mobiel bellen een tastbaar product. Materialisering verhoogt de loyaliteit – klanten zijn immers geneigd terug te keren naar de shop om zich meer beltijd of sms'jes aan te schaffen. Een klant die regelmatig een product van Mobistar koopt, krijgt een binding met het merk Mobistar.

### > eigen kanaal, de Mobistar Centers

In 2004 nam in de distributiemarkt de activiteit in de Mobistar Centers sterk toe. Mobistar ondersteunt deze marktevolutie voluit. Einde 2004 waren er 129 Mobistar Centers die zich toelegden op het bedienen van bestaande klanten en op het verwerven en verzorgen van nieuwe klanten. Het groeiend belang van de Mobistar Centers is vooral het gevolg van de gestegen kwaliteit van hun dienstverlening en hun klantgerichtheid.

Opvallend, maar niet verrassend, is dat de vertaling van de marktsegmentatie in de Mobistar Centers veel succes kende: bijvoorbeeld de Mobistar vip-hoek, en de business corner in gespecialiseerde Mobistar Centers. Deze evolutie wordt in 2005 verder doorgetrokken.

Om deze klantgerichtheid in onze Mobistar Centers om te zetten krijgen de verkopers in onze Mobistar Centers trainingen en uitgebreide informatie over diensten, producten en concurrentie. Daarnaast zijn er de kwaliteitsinspanningen op het gebied van ISO-certificering, de voortdurende doorverwijzing van de klant vanuit de publicaties van Mobistar (Get More, G-Motion, [www.mobistar.be](http://www.mobistar.be)) en de verdere uitbouw van My Partner, het extranet van Mobistar. Dankzij My Partner gebeuren sinds 2004 de transacties on line: het activeren van diensten, een adreswijziging, ... het gebeurt onmiddellijk en eenmalig in het Mobistar Center. Dit betekent een enorme tijdsbesparing voor de klant, voor het Mobistar Center en voor Mobistar zelf.



# mobistar business solutions: in stijgende lijn

Het businesssegment won ook in 2004 aan belang. Het marktaandeel van Mobistar in dit segment steeg van 27,5 % naar 32,5 %. Mobistar dankt dit succes aan een benadering die perfect inspeelt op de behoeften van de ondernemingen. De visie en de aanpak van het Business Contact Center vertrekken vanuit de klant, niet langer vanuit het product. Daardoor groeit de klanttevredenheid voortdurend. Ook de ontwikkelingen op het gebied van spraaktelefonie en datatransmissie dragen sterk bij tot het stijgende marktaandeel.

Concrete programma's, actieplannen en instrumenten leggen de kwaliteitslat op die terreinen steeds hoger. Opvallend is het groeiende belang van de convergentie van vaste en mobiele telefonie – een trend die Mobistar met VPN en SDSL sterk ondersteunt. Mobistar profiteert in zijn businessactiviteiten volop van zijn integratie in de Orange Groep en van de segmentatie. Mobistar kan gemakkelijk grensoverschrijdende oplossingen aanbieden aan zijn internationale klanten en heeft ook direct toegang tot de allernieuwste ontwikkelingen in datatransmissie en spraaktechnologie.

## > Mobistar bundelt vaste en mobiele telefonie

Convergentie blijft een sterke trend in de businessmarkt. Naast mobiele telefonie biedt Mobistar talrijke oplossingen op het gebied van vaste telefonie, voor alle soorten ondernemingen. Met Virtual Private Network (VPN) bundelt Mobistar het mobiele en vaste telefoonverkeer van een bedrijf in één flexibel netwerk. VPN herkent elke oproep als wel of niet behorend tot het bedrijfsnetwerk. Een netwerk kan niet alleen verschillende Belgische bedrijfsvestigingen omvatten, maar ook klanten en leveranciers. Binnen het netwerk belt de klant tegen een gunstig tarief. Iedereen van het bedrijfsnetwerk krijgt een verkort nummer en is daarmee altijd en overal bereikbaar.

## > mobiele datatransmissie

Naast mobiele telefonie was ook mobiele datatransmissie in 2004 een sterke stijger. Mobistar zorgde voor een primeur door als eerste Belgische operator een mobiele e-mailoplossing aan te bieden. De BlackBerry®-handset is een complete gsm-oplossing waarmee nu ook het beheer van e-mails, agenda's, taken en contactadressen mobiel wordt. Ook mobiel surfen op het internet behoort tot de mogelijkheden. Ideaal voor iedereen die regelmatig op verplaatsing gaat en zijn productiviteit en flexibiliteit wil verhogen.

Mobile Office Card is een datakaart waarmee laptopgebruikers draadloos intranetten, surfen, e-mailen en sms'en. Zo zijn medewerkers op verplaatsing optimaal operationeel en worden tijdrovende verplaatsingen naar het kantoor vermeden.

BlackBerry® en Mobile Office Card waren een groot succes in 2004, en zullen dat blijven in 2005.

Met Sales Force Automation heeft de verkoper een mobiele assistent waarmee hij overal toegang krijgt tot de CRM-toepas-

singen van zijn onderneming. Hij kan bijvoorbeeld zijn klant in real time ondersteunen en adviseren.

Field Force Automation is het onmisbare instrument voor de technicus. Hij krijgt onmiddellijk toegang tot het intranet van zijn onderneming zodat hij een aanzienlijke tijdswinst boekt in al zijn buitenopdrachten.

De opgang van machine-to-machine-toepassingen is niet te stuiten: dankzij een door Mobistar gebruiksklaar geleverde simkaart communiceren machines draadloos met elkaar via het Mobistar-netwerk. Elk apparaat is zo geprogrammeerd dat het op het juiste moment de juiste informatie doorstuurt naar de thuisbasis. Blokkeert de lift, valt de kopieermachine zonder toner, heeft de graafmachine een onderhoudsbeurt nodig, is er een poging tot inbraak in uw wagen of bij u thuis, ...? U wordt op de hoogte gebracht op uw gsm en kan de nodige maatregelen nemen. Machine-to-machine-toepassingen bewijzen in de meest uiteenlopende sectoren hun efficiëntie en zijn in haast elk apparaat te installeren. Een nationaal – of internationaal – machinepark kan met deze technologie veel productiever en goedkoper beheerd worden.

## > overheidscontracten

Mobistar beschikt over een sterk klantenbestand van nationale en Europese bedrijven. Bovendien versterkt het jaarlijks zijn positie binnen de overheidssector. Naast het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Federale Politie, het RIZIV, de Federale Overheidsdienst Financiën, de VDAB en Kind & Gezin, zijn sinds 2004 ook het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de NMBS tevreden klanten. Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd het exclusieve breedbandtelecommunicatienetwerk Irisnet ontwikkeld door de tijdelijke vereniging France Télécom-Telindus, waarin Mobistar de belangen van France Télécom behartigt. Irisnet regelt alle telecommunicatiediensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: mobiele telefonie, vaste telefonie en datatransmissie.

## > roaming in alle vrijheid dankzij FreeMove

Dankzij FreeMove, een alliantie van vier telecomparters (Orange Groep – waarvan Mobistar deel uitmaakt –, T-Mobile, Telefónica Móviles en TIM), is mobiel zijn in het buitenland heel wat eenvoudiger en voordeliger geworden. FreeMove biedt aantrekkelijke en eenvoudige diensten voor internationale reizigers: FreeMove Roaming for Business en FreeMove Central Report. Met FreeMove Roaming for Business belt de reiziger overal ter wereld tegen vooraf gekende tarieven – altijd en op elk netwerk. Met FreeMove Central Report krijgen bedrijven een overzicht van hun buitenlandse gsm-oproepen. Zo kunnen ze per land hun communicatiekosten nagaan en een pan-Europese gsm-politiek voeren. FreeMove is aanwezig in 21 landen van Europa en telt bijna 170 miljoen klanten.







## mobistar-netwerk: kwaliteit, altijd en overal

Al sinds 1995 blijft Mobistar aanzienlijk investeren in zijn netwerk; het doet er ook alles aan om het netwerk continu te optimaliseren. Bij de ontwikkeling van het netwerk streeft Mobistar steeds naar een goede balans tussen dekking, capaciteit en kwaliteit. Waar de Mobistar-klant zich ook bevindt, hij kan bellen en gebeld worden.

Door de investeringen in state-of-the-art-technologie en in continue controle blijft het Mobistar-netwerk betrouwbaar en van hoge kwaliteit.

- Mobistar controleert 4 keer per uur – de klok rond – alle technische elementen en weersomstandigheden
- 7 meetwagens meten dekking, het aantal uitgevallen gesprekken, echo, kwaliteit van de roaming en drukte
- 50 medewerkers speuren elke dag naar de zwakste cellen om deze te versterken
- Dagelijks zijn er 500 medewerkers bezig met de installatie en het onderhoud van het netwerk.

Dankzij de akkoorden met kwaliteitsvolle buitenlandse operatoren blijven de klanten van Mobistar ook in het buitenland optimaal gebruik maken van hun gsm. Mobistar heeft roamingakkoorden in 154 landen met 309 operatoren voor spraaktelefonie, en in 38 landen met 68 operatoren voor GPRS.

### > op weg naar 2.700 sites

Mobistar ging in 1996 van start met 500 sites – inmiddels zijn er bijna 2.700. Elke week wordt het netwerk uitgebreid met 2 tot 3 nieuwe sites. Vandaag dekt het Mobistar-netwerk meer dan 99 % van de Belgische bevolking. In Brussel bijvoorbeeld bedraagt de gemiddelde afstand tussen twee Mobistar-antennes nog maar 500 meter. Op locaties met veel kantoren verbetert Mobistar continu de ontvangst binnen in de gebouwen. Op alle Belgische snelwegen werd in 2004 de dekking sterk verbeterd.

### > Mobistar vernieuwt zijn 2G-netwerk en kiest voor Nortel Networks

Mobistar koos Nortel Networks als netwerkleverancier voor de volgende jaren. Deze samenwerking levert Mobistar een geoptimaliseerd toegangsnetwerk op, waarmee het aan de top blijft van de Belgische mobiele telefonie. In 2004 heeft Mobistar zijn omvangrijke investeringsplan voor de vernieuwing van het 2G-netwerk verder uitgevoerd. Een vereenvoudigde netwerkarchitectuur – ter voorbereiding van edge – en een nog betere inhaalbaarheid zijn de extra winstpunten. De edge-technologie is bijzonder geschikt om data tegen hoge snelheid te versturen

op een gebruiksvriendelijke manier en staat garant voor een toenemend dataverkeer.

Bijzondere aandacht ging ook uit naar de kwaliteitsverbetering en de capaciteit van het Mobistar-netwerk op plaatsen met een groot verbruik.

### > voor het 3G-netwerk gaat Mobistar ook in zee met Nortel Networks

Ook het 3G-netwerk (de volgende technologische stap) van Mobistar wordt uitgerust met een radio-infrastructuur van Nortel Networks. Concreet betekent de 3G-technologie een verbeterde datatransmissiesnelheid, een verhoogde persoonlijke en professionele productiviteit, een rijker contentaanbod en nieuwe diensten voor videoconferentie en videotelefonie. Eind 2005 zal het 3G-netwerk in België een dekking hebben van minimum 30 %. Dit is conform de planning van het BIPT.

Aangezien Mobistar voor het 2G-netwerk én het 3G-netwerk scheep gaat met Nortel Networks, zal de overgang van de ene naar de andere technologie probleemloos kunnen verlopen. Werken met één netwerkleverancier doet daarenboven de operationele kost van het netwerk dalen.

### > perfect bereikbaar op de luchthaven, in alle winkelcentra en op grote evenementen

Elke klant kan dankzij Mobistar glasheldere gesprekken voeren, ook op drukbezochte plaatsen: de Belgische kust, onze nationale luchthaven, de Brusselse metrostations, de belangrijkste treinstations en drukke winkelcentra. Sms'jes en mms'jes sturen en ontvangen, wapen, gprs-diensten gebruiken, ... elke Mobistar-klant heeft op al deze plekken toegang tot al het mobiele comfort – ook binnenshuis.

Op drukbezochte plaatsen garandeert Mobistar dit mobiele comfort dankzij de installatie van een 'hot spot', een specifiek netwerk.

Ook tijdens grote evenementen zorgt Mobistar voor een ideaal bereik. Tijdens grote evenementen, zoals Couleur Café, Sea Food op de Heizel, de Grand Prix de Formule 1 of het Folkfestival Dranouter, zet Mobistar een mobiele antenne-unit (een vrachtwagen met een 30 meter hoge antenne) in om de capaciteit te optimaliseren. Mobistar garandeert zo de volledige mobiele vrijheid om altijd in de beste omstandigheden te bellen, te sms'en en te mms'en. Voor evenementen op locaties waar de hoge antenne niet geplaatst kan worden, zoals tijdens Marktrock in Leuven, gebruikt Mobistar sinds 2004 een kleinere vrachtwagen met een antenne van 15 meter.



# maatschappelijke verantwoordelijkheid

## > ondernemen in een maatschappelijke context

Een onderneming is nooit een eiland. Een onderneming functioneert altijd in het 'hier en nu' van de maatschappelijke context. Mobistar nam in 2004, net zoals in de voorbije jaren, zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid op en nam diverse initiatieven met sociale en ethische dimensies. De samenleving reageerde hierop positief. Het Mobistar-aandeel bleef in verscheidene ethische beleggingsfondsen opgenomen. In deze geest van maatschappelijk engagement zal Mobistar zich verder blijven ontwikkelen.

## > de uitbreiding van de gedragscode voor SMS en MMS

In februari 2003 stelde Mobistar, samen met de historische operator, de minister van Telecommunicatie, de minister van Economische Zaken en Test Aankoop een gedragscode op voor serviceproviders en leveranciers van diensten en inhoud via SMS en MMS. De derde operator onderschreef deze gedragscode in mei 2004. Deze gedragscode wil consumenten beschermen en de bloei van mobiele multimediadiensten mogelijk maken in een omgeving die de consument respecteert. Klanten van de operatoren krijgen onder meer de garantie dat alle informatie over de aangeboden diensten duidelijk en ondubbelzinnig is. Zelfs de minimale tekengrootte van tarieven in gedrukte publicaties is vastgelegd in deze gedragscode.

## > recycling van gsm's

Mobistar is een milieubewust bedrijf dat de leefomgeving respecteert. Getuige daarvan is – onder meer – Fonebak, het recyclingprogramma voor oude gsm's en gsm-accessoires, gelanceerd door Mobistar in 2003 en voortgezet in 2004. Het programma houdt in dat iedereen zijn oude, nog functionerende gsm in een Mobistar Center kan inruilen voor een onmiddellijke korting van 20 euro bij de aankoop van een nieuwe gsm. De ingezamelde toestellen worden toevertrouwd aan de goede zorgen van Shields Environment, dat gespecialiseerd is in milieuvriendelijk afvalbeheer.

## > partnership met vzw De Vrienden der Blinden

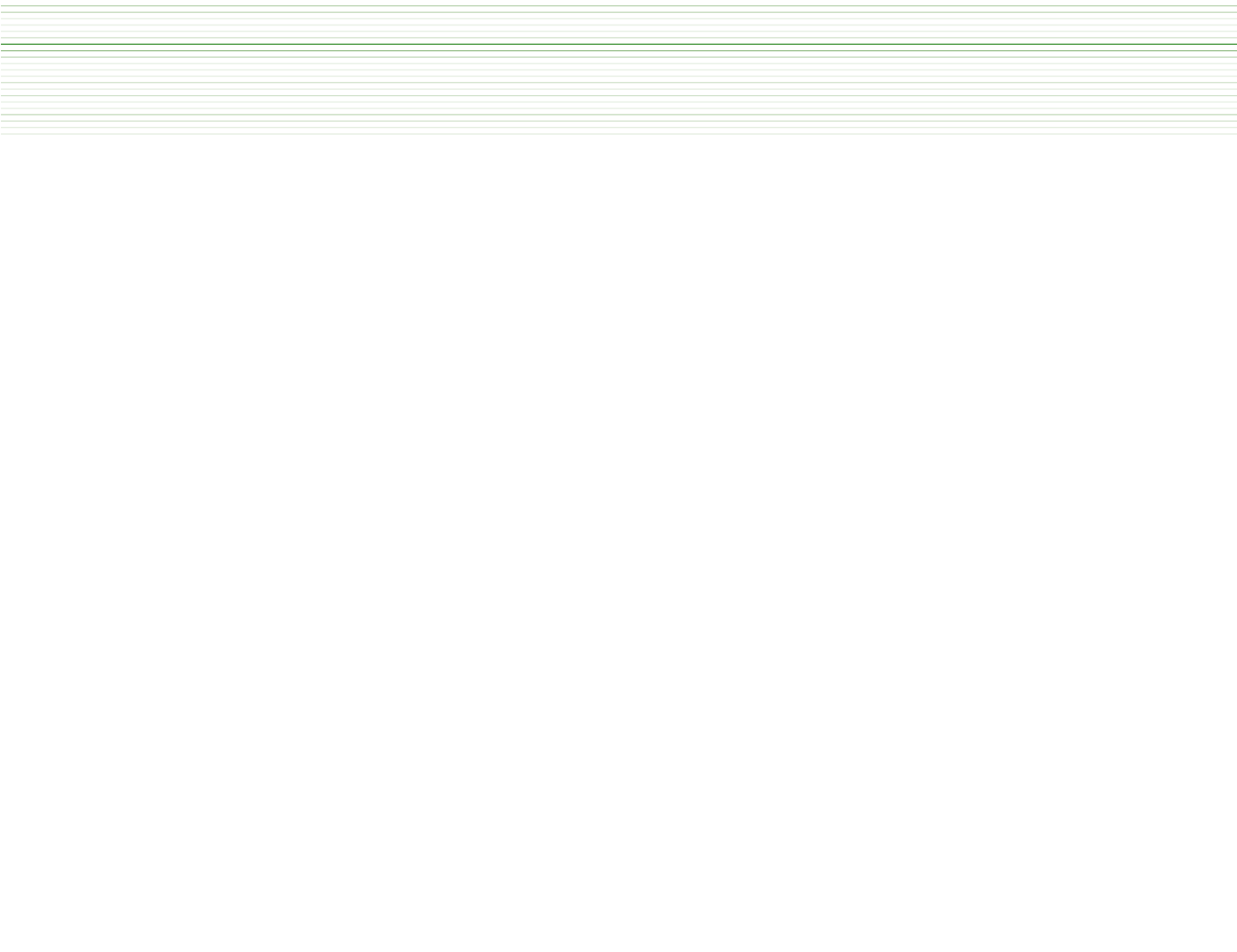
In december 2003 sloot Mobistar een partnership met vzw De Vrienden der Blinden. Mobistar beseft dat de gsm een onmisbaar communicatiemiddel is, zeker voor mensen met een visuele handicap. Daarom verschaft Mobistar blinden een betere toegang tot mobiele producten en diensten. Er kwamen in 2004 brailleversies op de markt van de brochure met al onze producten en diensten, van de handleidingen voor de Tempo-kaart en van de handleidingen bij de verschillende tariefformules. Blinden en slechtzienden kunnen deze publicaties telefonisch, per fax of per e-mail bestellen. Ze krijgen ze gratis toegestuurd. Mobistar bevordert met dit partnership de zelfstandigheid en de sociale integratie van visueel gehandicapten.

## > tsunami 12-12

De drie mobiele operatoren mobiliseerden zich voor de nationale actie Tsunami 12-12 om geld in te zamelen voor de slachtoffers van de natuurramp in Zuidoost-Azië eind 2004. De klanten konden gedurende 12 dagen een sms'je sturen naar het nummer 3108 tegen betaling van 1 euro. Er werden bijna 1 miljoen sms'jes verstuurd en de opbrengst van de geldinzameling werd integraal gestort op de rekening van het Belgisch Consortium voor Noodhulp situaties (Caritas Internationaal, Croix Rouge de Belgique, Handicap International, Oxfam-Solidariteit, Rode Kruis Vlaanderen en UNICEF België).

## > stadsplanning

Net zoals de vorige jaren verstreekte Mobistar ook in 2004 informatie aan de lokale overheden en omwonenden over de ingebruikname van sites voor het Mobistar-netwerk. Wij willen iedereen zo goed mogelijk inlichten over de ontplooiing van de gsm-netwerken. Wat gezondheid en mobiel bellen betreft, blijft Mobistar voorstander van de invoering van federale normen, die limieten bepalen voor emissie van electromagnetische golven.



jaarverlag 2004

A series of thin, white horizontal lines that start on the left edge of the page and extend across the width, slightly curving downwards as they go.



# corporate Governance

Mobistar heeft met veel belangstelling kennis genomen van de nieuwe Corporate Governance Code en bevestigt haar voornemen er zich naar te richten. Op de vergadering van de Raad van Bestuur van 5 oktober 2004 werd een presentatie gegeven over de code. Het daaropvolgende debat gaf aanleiding tot de oprichting binnen de raad van een toezichtsc comité voor Corporate Governance. Dit tijdelijke comité heeft als opdracht erover te waken dat de bepalingen van de Corporate Governance Code op adequate wijze worden toegepast, rekening houdend met de specifieke behoeften van de onderneming.

Hoewel de nieuwe Code pas vanaf het boekjaar 2005 van toepassing wordt, heeft Mobistar beslist om nu al bepaalde informatie die in de nieuwe code wordt gevraagd, op te nemen in het hoofdstuk 'Corporate Governance' van het jaarverslag 2004.

Eveneens in het licht van ons streven naar transparantie en het naleven van de regels voor deugdelijk bestuur zal Mobistar - voor de eerste maal - aan de algemene vergadering een voorstel voor een aandelenplan ter goedkeuring voorleggen.

Mobistar wil de aandeelhouders aanmoedigen en stimuleren om deel te nemen aan de jaarlijkse algemene vergadering en heeft beslist om

voor de eerste maal gebruik te maken van de procedure van de registratiedatum, waardoor aandeelhouders hun aandelen niet moeten blokkeren gedurende meerdere dagen (en dat in combinatie met de "klassieke" depotprocedure). De vennootschap heeft gemerkt dat institutionele aandeelhouders veel belang hechten aan deze mogelijkheid.

De vennootschap stelt ook voor om de mogelijkheid te schrappen eigen aandelen te verwerven zonder voorafgaande beslissing van de algemene vergadering, om de vennootschap te behoeden voor een dreigend en ernstig nadeel. Via contacten met investeerders werd vastgesteld dat ze het wensen in dergelijk geval te worden samengevoegd.

## 1. Samenstelling van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit maximaal 18 bestuurders, conform artikel 13 van de statuten van de onderneming.

Op 31 december 2004 bestond de raad uit 13 leden waaronder vier onafhankelijke bestuurders. Binnen de raad is geen leeftijdsgrens vastgelegd.

| Naam  | Functie                  | Hoofdfunctie                      | Leeftijd | Nationaliteit | Einde mandaat |
|---|--------------------------|-----------------------------------|----------|---------------|---------------|
| Jan Steyaert                                | Voorzitter               | Voorzitter Telindus Group         | 59       | Belgische     | 2005          |
| Bernard Moschéni <sup>(1)(2)(6)</sup>       | Bestuurder               | Algemeen Directeur Mobistar       | 52       | Franse        | 2005          |
| Alex Brabers <sup>(3)</sup>                 | Onafhankelijk bestuurder | VP Venture Capital ICT (GIMV)     | 39       | Nederlandse   | 2005          |
| Annemie Neyts <sup>(3)</sup>                | Onafhankelijk bestuurder | Parlementslid                     | 60       | Belgische     | 2005          |
| Sparaxis <sup>(3)(4)</sup>                  | Onafhankelijk bestuurder |                                   |          |               | 2005          |
| Eric Dekeuleneer <sup>(3)</sup>             | Onafhankelijk bestuurder | CEO Credibe                       | 52       | Belgische     | 2005          |
|   |                          | CEO Universitaire Stichting       |          |               |               |
| Bernard Ghillebaert <sup>(1)</sup>          | Bestuurder               | CEO UK (Orange)                   | 52       | Franse        | 2005          |
| SRIB / GIMB <sup>(5)</sup>                  | Bestuurder               |                                   |          |               | 2005          |
| Sanjiv Ahuja <sup>(1)</sup>                 | Bestuurder               | CEO (Orange)                      | 48       | Amerikaanse   | 2005          |
| Brigitte Bourgoïn <sup>(1)</sup>            | Bestuurder               | Internationaal directeur (Orange) | 51       | Franse        | 2005          |
| Tim Lowry <sup>(1)</sup>                    | Bestuurder               | VP West-Europa (Orange)           | 49       | Britse        | 2005          |
| Michel Poirier <sup>(1)(6)</sup>            | Bestuurder               | Fin. & Thesaurie directeur (FT)   | 55       | Franse        | 2005          |
| Wirefree Services Belgium <sup>(1)(7)</sup> | Bestuurder               |                                   |          |               | 2005          |

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Wirefree Services Belgium) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder die belast is met het dagelijks bestuur.

(3) De heer Alex Brabers, mevrouw Annemie Neyts en de firma Sparaxis, onafhankelijke bestuurders, werden benoemd door de algemene vergadering van 17 december 2003. De heer Eric Dekeuleneer werd op 18 november 2004 gecoöpteerd als onafhankelijke bestuurder; zijn mandaat moet nog worden bevestigd door de algemene vergadering van 4 mei 2005. De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in artikel 524 §4 van het Wetboek van Vennootschappen.

(4) De firma Sparaxis is verbonden met de SRIW (Société Régionale d'Investissement de Wallonie) en wordt vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche (Adviseur van het Directiecomité van SRIW).

(5) De SRIB/GIMB (Société Régionale d'Investissement de Bruxelles/Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel) wordt vertegenwoordigd door de heer Serge Vilain (Voorzitter).

(6) De heren Bernard Moschéni en Michel Poirier werden op 26 juli 2004 gecoöpteerd; hun mandaten moeten nog worden bevestigd door de algemene vergadering van 4 mei 2005.

(7) De firma Wirefree Services Belgium wordt vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso (onafhankelijk bestuurder van Orange SA).

Op 26 juli 2004 nam de Raad van Bestuur kennis van het ontslag van de heren Wilfried Verstraete en Richard Brennan. Op 18 november 2004 nam de Raad van Bestuur kennis van het ontslag van de heer Louis Tordeurs.

### > voorstelling van de bestuurders die in 2004 werden benoemd

#### **Bernard Moschéni**

52 jaar oud, Fransman, Bernard Moschéni was sinds februari 2000 CEO van Orange Roemenië. Hij is al meer dan 15 jaar leidinggevend actief in Frankrijk, Italië, Mexico en Roemenië. Tot begin de jaren negentig vervulde hij verschillende commerciële en financiële functies binnen de Groep Renault. Samen met Banque Sofinco (Suez Groep) stond hij aan de wieg van een Italiaans filiaal, waarvan hij commercieel directeur was. In 1992 begon hij bij de groep France Télécom als algemeen directeur van een dienstenfiliaal in Italië. Later werd hij benoemd tot CFO bij de Mexicaanse operator Telmex. In 1997 begon hij als CFO van Orange Roemenië, het filiaal voor mobiele telefonie van de groep France Télécom in Roemenië, waar hij in 2000 werd benoemd tot CEO.

#### **Michel Poirier**

Michel Poirier is 55 jaar en heeft de Franse nationaliteit. Sinds 1991 is hij directeur Financiering en Thesaurie bij de groep France Télécom. In die functie is hij belast met de aandelenverrichtingen, de financieringen, het schuldbeheer van de groep, de thesaurie van de groep France Télécom en de financiële controle van de dochterondernemingen.

Michel Poirier is daarnaast ook PDG van Francetel en van France Télécom Encaissement - twee financiële ondernemingen van de groep -, afgevaardigd algemeen directeur en bestuurder van COGECOM en bestuurder van verschillende ondernemingen van de groep.

Michel Poirier behaalde het diploma van ingenieur aan de Franse Ecole Centrale du Nord, is houder van een master Economie en is oud-leerling van de Franse "Ecole Nationale Supérieure des PTT" (bestuurder bij de Franse PTT).

#### **Eric Dekeuleneer**

Eric Dekeuleneer is 52 jaar en heeft de Belgische nationaliteit. Momenteel is hij gedelegeerd bestuurder van Credibe (voorheen OCCH-CBHK) en van de Universitaire Stichting. Voordien stond hij aan het hoofd van de afdeling Corporate & Investment Banking van de Generale Bank (momenteel Fortis Bank), na de activiteiten op de kapitaalmarkten te hebben geleid bij de Luxemburgse Kredietbank N.V. Hij publiceerde ook verschillende werken over kapitaalmarkten en over het besturen van ondernemingen.

De heer Dekeuleneer werd gecoöpteerd als onafhankelijke bestuurder en voldoet aan alle voorwaarden van onafhankelijkheid zoals ze in het Wetboek van Vennootschappen zijn vereist.

De aandeelhoudersovereenkomst van 17 september 1998 bepaalt dat "de partijen zich ertoe verbinden om voor functies binnen de organen en comités van de vennootschap geen kandidaten voor te dragen die

elders reeds mandaten uitoefenen die onverenigbaar zijn met het mandaat dat ze zouden opnemen binnen de vennootschap". Met uitzondering van dat principe gelden er geen andere regels voor de uitoefening van de functie van bestuurder.

Voor het jaar 2004 zullen de onafhankelijke bestuurders een jaarlijkse forfaitaire vergoeding ontvangen van 30.000 euro naast een aanvullende vergoeding van 2.000 euro per bijeenkomst van een comité van de Raad van Bestuur waaraan ze deelnemen. De overige bestuursmandaten worden kosteloos uitgeoefend.

Tussen de verschillende bedrijven van de groep France Télécom/Orange en de vennootschap bestaan akkoorden en/of aanrekeningen aangaande de prestaties van personeelsleden van de bedrijven van de groep France Télécom/Orange ten voordele van de vennootschap. Omgekeerd worden de prestaties die de vennootschap levert ten voordele van de groep eveneens gefactureerd. De onderneming heeft voorts met Telindus Group een beheerscontract gesloten voor de prestaties van de heer Jan Steyaert ten voordele van de vennootschap.

## 2. Werking van de Raad van Bestuur

Er is voorzien dat de Raad van Bestuur minstens zes maal per jaar vergadert. In 2004 heeft de raad voornamelijk volgende onderwerpen besproken:

- > de strategie van de vennootschap;
- > het budget en de financiering van de vennootschap;
- > de operationele en financiële toestand;
- > de grote projecten;
- > de evolutie van het regelgevende kader;
- > de follow-up van belangrijke geschillen.

De directie van de onderneming bezorgt de bestuurders vóór elke vergadering van de raad systematisch een dossier met alle nodige informatie en details over de onderwerpen op de agenda (waarvan de belangrijkste hierboven werden opgesomd).

De statuten bepalen dat de Raad van Bestuur zijn beslissingen in principe neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen. De aandeelhoudersovereenkomst van 17 september 1998 bepaalt echter dat bepaalde beslissingen enkel kunnen worden genomen indien niet meer dan één bestuurder een negatieve stem uitbrengt; deze overeenkomst bepaalt ook bijkomende regels voor de goedkeuring van het budget.

In 2004 vergaderde de Raad van Bestuur acht maal. Er vonden ook drie "technische" bijeenkomsten plaats op 5 februari 2004, 4 maart 2004 en 6 oktober 2004 (vaststelling van een kapitaalverhoging als gevolg van de conversie van warrants). Die bijeenkomsten zijn niet opgenomen in de hieronder vermelde aanwezigheidslijst.



> aanwezigheid van de bestuurders op vergaderingen van de Raad van Bestuur

| Bestuurders         | 9 februari       | 25 maart         | 20 april | 19 mei           | 26 juli          | 5 oktober | 18 november      | 14 december      |
|---------------------|------------------|------------------|----------|------------------|------------------|-----------|------------------|------------------|
| Jan Steyaert        | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Bernard Moschéni    | /                | /                | /        | /                | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Alex Brabers        | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Annie Neyts         | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig | aanwezig         | vertegenwoordigd | aanwezig  | vertegenwoordigd | vertegenwoordigd |
| Sparaxis            | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Brigitte Bourgoïn   | aanwezig         | vertegenwoordigd | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Sanjiv Ahuja        | aanwezig         | vertegenwoordigd | afwezig  | vertegenwoordigd | vertegenwoordigd | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Bernard Ghillebaert | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | vertegenwoordigd |
| Tim Lowry           | aanwezig         | afwezig          | aanwezig | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| SRIB/GIMB           | aanwezig         | afwezig          | afwezig  | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| WSB                 | vertegenwoordigd | aanwezig         | afwezig  | aanwezig         | aanwezig         | aanwezig  | vertegenwoordigd | aanwezig         |
| Michel Poirier      | /                | /                | /        | /                | aanwezig         | aanwezig  | aanwezig         | aanwezig         |
| Eric Dekeuleneer    | /                | /                | /        | /                | /                | /         | aanwezig         | aanwezig         |
| Richard Brennan     | aanwezig         | vertegenwoordigd | aanwezig | aanwezig         | /                | /         | /                | /                |
| Louis Tordeurs      | aanwezig         | aanwezig         | afwezig  | vertegenwoordigd | aanwezig         | /         | /                | /                |
| Wilfried Verstraete | aanwezig         | vertegenwoordigd | afwezig  | vertegenwoordigd | /                | /         | /                | /                |

3. Comités opgericht door de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft drie statutaire comités opgericht (het auditcomité, het remuneratiecomité en het uitvoerend comité) evenals een extrastatutair comité (het toezichtcomité voor Corporate Governance dat een tijdelijk comité is).

> het auditcomité

Het auditcomité was gedurende het grootste deel van het jaar 2004 samengesteld uit drie bestuurders. De samenstelling werd echter gewijzigd op 14 december 2004. Sindsdien bestaat het comité uit vijf bestuurders: de heren Alex Brabers (voorzitter), Tim Lowry, Michel Poirier, Eric Dekeuleneer en de vennootschap Sparaxis (vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche).

Het comité heeft als opdracht de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake de integriteit van de financiële informatie van de vennootschap. Het gaat meer bepaald om de supervisie over de financiële verslagen, de interne en externe audit en de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. In 2004 vergaderde het auditcomité vijf maal.

De heren Jan Steyaert en Alex Brabers namen deel aan de vergaderingen van 3 februari, 24 februari, 19 mei en 26 juli 2004. De heer Alex Brabers nam ook deel aan de vergadering van 20 oktober 2004. De overige bestuurders werden benoemd op 14 december 2004.

De belangrijkste onderwerpen die in 2004 binnen het auditcomité werden besproken zijn de volgende:

- > de financiële rapportering;
- > de statutaire audit;

- > de opdrachten van de interne audit;
- > de relaties met de verbonden partijen;
- > de boekhoudnormen (en de overgang naar IAS/IFRS);
- > het Sarbanes Oxley-project;
- > de financiering van de vennootschap;
- > de belastingen.

> het remuneratiecomité

Eind 2004 bestond het remuneratiecomité uit drie bestuurders: de heer Jan Steyaert (voorzitter), mevrouw Brigitte Bourgoïn en mevrouw Annie Neyts. Het remuneratiecomité is sinds 14 december 2004 uitgebreid tot het remuneratie- en benoemingscomité. De overeenkomstige statutaire wijziging zal aan de algemene vergadering worden voorgelegd.

Het comité heeft volgens de statuten de opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het vaststellen van de vergoeding van de directieleden van de vennootschap (voorzitter, gedelegeerd bestuurder, algemeen directeur en de personen die rechtstreeks aan hen rapporteren). Sinds 14 december 2004 heeft het comité ook als opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het voordragen van leden van de Raad van Bestuur voor benoeming of herverkiezing.

In 2004 vergaderde het remuneratiecomité vier maal. De heer Jan Steyaert nam deel aan de vergadering van 3 februari 2004 en mevrouw Brigitte Bourgoïn was er vertegenwoordigd. Mevrouw Brigitte Bourgoïn, mevrouw Annie Neyts en de heer Jan Steyaert namen deel aan de vergaderingen van 19 mei en 26 oktober 2004. Mevrouw Brigitte Bourgoïn en de heer Jan Steyaert namen ook deel aan de vergadering van 14 december 2004; mevrouw Annie Neyts was verontschuldigd.

In 2004 heeft het remuneratiecomité de bonusprogramma's voor de medewerkers onderzocht, evenals de vergoedingen van de leden van het "Management Committee" (met inbegrip van de vergoeding van de nieuwe algemeen directeur) en een aanbod van de Franse staat - in het kader van het Franse ministerieel besluit van 3 september 2004 - dat werknemers de mogelijkheid biedt aandelen van France Télécom aan te kopen. Het comité heeft ook een plan besproken voor de aankoop van Mobistar-aandelen, waarvoor de Raad van Bestuur en de algemene vergadering echter de eindbeslissing nog moeten nemen.

#### > het uitvoerend comité

De Raad van Bestuur heeft een uitvoerend comité opgericht. De bevoegdheden en de werking van het uitvoerend comité werden vastgelegd in een huishoudelijk reglement. Voor bepaalde belangrijke aangelegenheden die uitdrukkelijk worden opgesomd in het reglement (zoals het opstellen van het jaarlijkse budget, de beslissingen die een belangrijke wijziging in het budget impliceren, de benoeming van directieleden en andere vergelijkbare aangelegenheden) moet het "Management Committee" vooraf het uitvoerend comité raadplegen.

De samenstelling van het uitvoerend comité werd op 14 december 2004 gewijzigd. Eind 2004 bestond het comité uit vijf bestuurders: mevrouw Brigitte Bourgoïn (Voorzitter), de heren Bernard Moschéni, Jan Steyaert, Tim Lowry en de maatschappij GIMB (vertegenwoordigd door de heer Serge Vilain).

In 2004 vergaderde het uitvoerend comité twee maal.

Mevrouw Brigitte Bourgoïn en de heren Tim Lowry en Serge Vilain (vertegenwoordiger van de GIMB) namen deel aan de vergaderingen van 29 april en 26 oktober 2004. De heer Bernard Moschéni en mevrouw Annemie Neyts namen deel aan de vergadering van 26 oktober 2004. Mevrouw Annemie Neyts was verontschuldigd voor de vergadering van 29 april 2004.

In 2004 behandelde het uitvoerend comité volgende onderwerpen:

- > de resultaten van de onderneming;
- > het breedbandproject;
- > de nieuwe investeringen;
- > de vervanging van het netwerk (Nortel Swap);
- > de vooruitgang van het umts-project.

#### > het toezichtcomité voor corporate governance

Dit comité is een tijdelijk comité dat werd opgericht op 14 december 2004, na de publicatie van de nieuwe Corporate Governance Code, met de bedoeling de evoluties te volgen inzake corporate governance en de toepassing ervan bij Mobistar te waarborgen.

Eind 2004 bestond het comité uit vier bestuurders: de heren Eric Dekeuleneer (Voorzitter), Tim Lowry, Jan Steyaert en de vennootschap Wirefree Services Belgium (vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso).

Het toezichtcomité voor corporate governance kwam in 2004 nog niet samen maar heeft voor 2005 al een aantal werkvergaderingen gepland.

#### 4. Vergoeding van de bedrijfsleiders

Conform de vereisten van de Corporate Governance Code besliste de vennootschap om de vergoeding van de algemeen directeur openbaar te maken, evenals de (globale) vergoeding van het "Management Committee".

##### > algemeen directeur

|   |             |
|---|-------------|
| - basissalaris (brutojaarwedde):          | 276.757 EUR |
| - variabele remuneratie (maximum):        | 138.379 EUR |
| - overige componenten van de remuneratie: |             |
| • kosten eigen aan de werkgever:          | 6.156 EUR   |
| • verzekeringen:                          | 86.552 EUR  |
| • overige:                                | 107.953 EUR |

Het remuneratiecomité gaf een gunstig advies betreffende de remuneratie van de nieuwe algemeen directeur, en werd daarin gevolgd door de Raad van Bestuur.

##### > management committee (met uitzondering van de algemeen directeur)

|   |               |
|---|---------------|
| Op algemene basis:                        |               |
| - basissalaris (brutojaarwedde):          | 1.417.805 EUR |
| - variabele remuneratie (maximum):        | 481.400 EUR   |
| - overige componenten van de remuneratie: |               |
| • kosten eigen aan de werkgever:          | 44.208 EUR    |
| • verzekeringen:                          | 277.938 EUR   |
| • overige:                                | 7.408 EUR     |

Noch de algemeen directeur, noch de leden van het "Management Committee" ontvingen in 2004 aandelen, warrants of aandelenopties.

#### 5. Het dagelijks bestuur

De heer Bernard Moschéni werd op 26 juli 2004 benoemd tot bestuurder en oefent sinds 1 oktober 2004 de functie uit van algemeen directeur.

Tijdens de vergadering van 24 juli 2003 besliste de Raad van Bestuur geen gebruik te maken van de wettelijke en statutaire mogelijkheid om bepaalde bevoegdheden naar een directiecomité te delegeren.

Om de algemeen directeur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake dagelijks bestuur komt een comité (het "Management Committee") in principe elke week bijeen. Alle leden van dat comité zijn gemachtigd de vennootschap wettig te binden, ofwel door per twee te ondertekenen, ofwel door individueel te ondertekenen samen met een bestuurder. Elk lid van het "Management Committee", behalve de heer

Bernard Moschéni (algemeen directeur van de vennootschap), staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

#### Het "Management Committee" is als volgt samengesteld:

Bernard Ghillebaert (Head of Mobistar Group) – tot 30.09.2004  
 Bernard Moschéni (Head of Mobistar Group) – vanaf 01.10.2004  
 Yves Bazin (Head of Customer Technology Solutions)  
 Bernard Buyat (Head of Customer Services Operations)  
 Adriana Paun (Head of Human Resources & Hotelling Services)  
 Paul-Marie Dessart (Head of Legal & Regulatory)  
 Jacques Recourdon (Head of Marketing & Communication)  
 Hans Swaeb (Head of Personal Market Unit)  
 Pol Vanbiervliet (Head of BU Corporate & Professional)  
 Martine Verluyten (Head of Finance & Supply Operations)  
 Anne-Catherine De Decker (Head of Corporate Programs & Quality)

Naast de leden van het "Management Committee" zijn ook bepaalde kaderleden van de vennootschap bevoegd om de vennootschap te vertegenwoordigen voor lopende verbintenissen binnen hun verantwoordelijkheidsfeer.

De leden van het "Management Committee" worden beschouwd als zijnde de leden van het Executive Management in het licht van de nieuwe Corporate Governance Code, wat echter niet betekent dat ze beantwoorden aan de definitie van directiecomité zoals opgenomen in de statuten van de vennootschap.

## 6. Beleid betreffende de aanwending van het resultaat

De vennootschap bevestigt haar voornemen om een aantrekkelijk dividendbeleid te voeren, rekening houdend met de financiële behoeften van de vennootschap.

De vennootschap was in het kader van een kredietovereenkomst met een consortium van banken gebonden aan bepaalde beperkingen om dividenden uit te keren. Sinds de vervroegde terugbetaling van vermeld krediet, op 31 december 2003, zijn deze beperkingen niet langer geldig.

De uitbetaling van een dividend wordt evenmin verhinderd door wettelijke beperkingen, in het bijzonder artikel 617 van het Wetboek van Vennootschappen dat het volgende bepaalt: *"geen uitkering mag geschieden indien op de datum van afsluiting van het laatste boekjaar het nettoactief, zoals dat blijkt uit de jaarrekening, is gedaald of tengevolge van de uitkering zou dalen beneden het bedrag van het gestorte of, indien dit hoger is, van het opgevraagde kapitaal, vermeerderd met alle reserves die volgens de wet of de statuten niet mogen worden uitgekeerd"*.

Daarom heeft de Raad van Bestuur beslist om aan de algemene vergadering voor te stellen een dividend uit te keren. Het voorgestelde (bruto) bedrag bedraagt 2 euro per aandeel. Dat bedrag werd bepaald in verhouding tot de mogelijkheden (free cash flow) van de vennootschap en het dividendrendement dat door andere vergelijkbare onder-

nemingen wordt aangeboden.

## 7. Relaties met en tussen aandeelhouders

De initiatiefnemers van de vennootschap (de vennootschap Wirefree Services Belgium NV en de vennootschap Telindus Group) hebben vóór de oprichting van de vennootschap een akkoord ondertekend om vorm te geven aan hun samenwerking na de oprichting van de vennootschap (overeenkomst van 26 mei 1995 en addendum van 18 december 1995).

Er bestaat daarnaast ook een aandeelhoudersovereenkomst van 31 juli 1996 die werd gewijzigd en vervolledigd door de aandeelhoudersconventie van 17 september 1998. Ten slotte is er nog de overeenkomst van 31 juli 1996 waarin bepaalde privé-investeerdere (minderheidsaandeelhouders) zijn overeengekomen om de prerogatieven die hun tijdens de eerste aandeelhoudersconventie werden toegekend, onderling te verdelen.

De vermelde conventies hebben een gedeelte van hun relevantie verloren als gevolg van de recente verkoop van Mobistar-aandelen door sommige investeerders. De aandeelhoudersovereenkomst vervalten in de maand oktober 2006; de vennootschap is niet op de hoogte van de intenties van de investeerders-aandeelhouders van de vennootschap om de overeenkomst al dan niet te hernieuwen.

### Aandeelhoudersstructuur van de onderneming op 31 december 2004

| Aandeelhouders van Mobistar                  | Aantal aandelen   | Percentage van het Kapitaal |
|--|-------------------|-----------------------------|
| Wirefree Services Belgium <sup>(1)</sup>     | 31.753.100        | 50,37%                      |
| Telindus Group <sup>(1)</sup>                | 2.921.182         | 4,63%                       |
| Bruficom <sup>(2)</sup>                      | 2.539.182         | 4,03%                       |
| Fidelity/FMRCorp. <sup>(3)</sup>             | 2.081.903         | 3,30%                       |
| Andere                                       | 23.740.422        | 37,67%                      |
| <b>Totaal aantal aandelen <sup>(4)</sup></b> | <b>63.035.789</b> | <b>100%</b>                 |

- (1) Cijfers zijn gebaseerd op de transparantieverklaring van 30 december 2003.  
 (2) Het aantal aandelen in het bezit van Bruficom is gebaseerd op de transparantieverklaring van 28 januari 2003. Deze verklaring maakte reeds melding van het feit dat het cijfer niet was bevestigd door Bruficom. Dat cijfer is dus niet noodzakelijk correct; wat wel vaststaat is dat het percentage van Bruficom zich situeert tussen 3 en 5% (onder of boven die drempel is een transparantieverklaring vereist).  
 (3) Cijfers zijn gebaseerd op de transparantieverklaring van 17 december 2004. De vennootschap is de mening toegedaan dat de aandelen in het bezit van Fidelity International Limited en FMRCorp nog steeds deel uitmaken van de free float.  
 (4) Eind 2004 waren in totaal nog 255.826 warrants in circulatie; elke warrant geeft recht op de intekening op een Mobistar-aandeel tegen betaling van een uitoefenprijs van 34,15 EUR.

# jaarverslag van het boekjaar 2004

## (geconsolideerd en niet-geconsolideerd)

### 1. Markante feiten van de activiteit tijdens het boekjaar 2004

#### > evolutie van de mobiele markt

Volgens Mobistar is de markt van de mobiele telefonie - die in 2003 al groeide met 5,6% - in 2004 opnieuw gegroeid met 8,2%, en bedraagt de penetratiegraad op het einde van het boekjaar 81,7% van de Belgische bevolking, tegenover 75,5% het jaar ervoor.

Op 31 december 2004 telde Mobistar 2.845.762 actieve klanten, 245.581 meer dan de 2.600.181 actieve klanten van eind 2003. Deze stijging met 9,4% van het aantal actieve klanten van Mobistar houdt geen rekening met de 26.631 'machine-to-machine'-kaarten (telematica, telemetrie...) die eind 2004 geactiveerd waren, tegenover 15.187 kaarten eind 2003.

Mobistar presteerde uitzonderlijk goed in het vierde kwartaal, aangezien het klantenbestand tussen 1 oktober 2004 en 31 december 2004 aanzienlijk toenam met 102.495 actieve klanten.

Daarbij is het opvallend dat de groei het grootste is in het 'postpaid'-segment (contracten) dat - door een toename met 201.412 eenheden in 2004 - een aandeel bereikt van 35,4% van de actieve klanten, tegenover 31% eind vorig jaar.

#### > ontwikkeling van producten en diensten

##### Mobiele producten en diensten

De groei van Mobistar werd ondersteund door een onafgebroken zoeken naar producten en diensten die beantwoorden aan de verwachtingen van bestaande en toekomstige klanten.

Het succes van Mobistar is mede te danken aan de gesegmenteerde aanpak van het klantenbestand, met daarnaast een aantal specifieke acties voor het verbeteren van de loyaliteit van de bestaande klanten. Deze benadering is uiterst geschikt in een omgeving waarin concurrentie en migratie van gebruikers van voorafbetaalde kaarten bepalende elementen zijn.

Tot de meest opvallende feiten in de ontwikkeling van producten, diensten en commerciële aanbiedingen van Mobistar tijdens dit boekjaar behoren:

##### > Mobistar vip

Deze nieuwe abonnementsformule werd in oktober 2004 door Mobistar op de markt gebracht en is vooral bedoeld voor intensieve gebruikers (vanaf 250 minuten beltijd per maand). Mobistar vip is gebaseerd op een degressief tarief, dat geldt vanaf de eerste belminuut, zonder activeringskosten noch abonnementskosten. Mobistar vip biedt bovendien toegang tot een geprivilegieerde en persoonlijke service ('premium service') die traditioneel voorbehouden is voor zakelijke gebruikers.

##### > Materialisering van diensten

Na de eindejaarsaanbiedingen van 2003 bracht Mobistar in de loop van het jaar 2004 een aantal promoties en producten op de markt in de vorm van "pakjes": sms-pakjes van 30, 60 en 120 sms'jes, een Mobistar Home-aanbod en een aantal eindejaarsaanbiedingen voor bestaande klanten.

##### > Orange World

Het wapportaai Orange World werd opgestart in 2004 en geeft gebruikers, via hun gsm-toestel, onmiddellijke toegang tot een brede waaier van diensten en informatie, onderverdeeld in drie categorieën: contact (MMS, chatbox, Hotmail Mobile, ...), ontspanning (Java-spelletjes, logo's, ringtones, ...) en informatie (actualiteit, weerbericht, sport, beursnieuws, ...). De introductie van Orange World zorgde voor een uitbreiding van het aanbod aan 'mobile data'-toepassingen en gaf toegang tot nieuwe diensten van de Orange-groep. Rekening houdend met de evolutie van MMS (Multimedia Messages) werd in de loop van het tweede halfjaar een nieuwe tarievenstructuur ingevoerd voor de verschillende datatoepassingen (tekst, foto en video).

##### > Tempo Tribe

In het licht van de evolutie van SMS - de geliefkoosde communicatiewijze van veel jongeren - creëerde Mobistar Tempo Tribe, een exclusieve website waarmee Tempo-klanten (voorafbetaalde kaarten), jonger dan 24 jaar, een bijzonder voordelig sms-tarief genieten en toegang hebben tot een aantal spelletjes, wedstrijden en geschenken.

##### > Blackberry®

In juli 2004 introduceerde Mobistar de draadloze oplossing Blackberry® op de Belgische markt. Blackberry® werd ontwikkeld door het Canadese bedrijf Research in Motion (RIM) en veroverde over de hele wereld al meer dan 2 miljoen gebruikers. Met een mobiele compatibele terminal kunnen gebruikers in real time e-mails ontvangen en versturen in een beveiligde omgeving.

##### > Mobile Office Card

De Mobile Office Card werd ontwikkeld op basis van de mogelijkheden van GPRS op het gebied van datatransmissie. Het is een pc-kaart die de professionele gebruiker via het Mobistar-netwerk op zijn laptop toegang biedt tot het internet of tot zijn bedrijfsnetwerk.

##### > VPN (Virtual Private Network)

Mobistar werkte voort aan de ontwikkeling van VPN-toepassingen die vaste en mobiele telefonie integreren binnen een 'intelligent netwerk'. Deze oplossingen zijn gebaseerd op de convergentie tussen de verschillende informatica- en telecommunicatietechnologieën en brachten voor Mobistar belangrijke contracten mee met klanten zoals de NMBS of de Vlaamse Gemeenschap.

##### Andere dan mobiele activiteiten

Mobistar zette zijn strategie voor het ontwikkelen van Mobile Data-activiteiten voort, en concentreerde zich vooral op de ontwikkeling van

convergentieoplossingen, en minder op het aanbieden van nieuwe diensten exclusief voor de vaste datatransmissie.

De investeringen in breedbandoplossingen (DSL) hebben overigens een nieuwe commerciële dynamiek losgemaakt bij Mobistar. De operator bevestigt zijn voornemen om in 2005 ADSL- en telefonieaanbiedingen te lanceren via internet (VOIP), en op die manier resoluut te kiezen voor een combinatie van de verschillende technologieën.

In het segment van de vaste telefonie noteerde Mobistar een omzetgroei van 10%, gerealiseerd via de voice resellers, de Internet Service Providers (ISP's), en ook in het 'Corporate'-segment dat gevoelig is voor het convergentieaanbod van Mobistar dat vaste, mobiele en sds-technologie combineert.

### > distributie

Het netwerk van Mobistar Centers werd in de loop van 2004 geoptimaliseerd. Drie Mobistar Centers werden gesloten, terwijl in Brussel een nieuw verkooppunt werd geopend. Daarnaast kregen een aantal Mobistar Centers een nieuwe inrichting. Er zijn momenteel 129 Mobistar Centers.

De distributiestrategie is gebaseerd op vier belangrijke richtlijnen:

- > de herdimensionering van het distributielandchap;
- > de segmentering van elk verkooppunt volgens zijn verkooppotentieel;
- > de verhoging van het gewicht van de exclusieve distributie;
- > de stijging van het aandeel van de verkoop in de open distributie.

Een aantal innovaties waarmee Mobistar in 2003 en 2004 is gestart, creëert - ondanks de hoge penetratiegraad van de markt - nieuwe mogelijkheden voor de distributie. De uitbreiding van het gamma was een stimulans voor de 'mass-market'-distributie, waarvan het aanbod niet langer beperkt is tot producten en diensten die verband houden met voorafbetaalde kaarten.

De voortgezette samenwerking met een partner voor directe verkoop resulteert voor Mobistar bovendien in een verdere forse toename van de verkoop van "postpaid"-contracten.

### > ontwikkeling van het netwerk

In 2004 nam Mobistar een aantal strategische beslissingen betreffende de ontwikkeling van zijn netwerk, beslissingen die in het verlengde liggen van de groei-doelstellingen van de onderneming.

De Raad van Bestuur selecteerde de onderneming Nortel Networks als exclusieve partner voor de ontwikkeling van de radio-infrastructuur van het netwerk. Deze beslissing is voor Mobistar een belangrijke stap vooruit bij het in de praktijk brengen van de edge- en 3G-technologie, waarmee nieuwe diensten met een hoge meerwaarde kunnen worden ontwikkeld. De overschakeling van een netwerk met meerdere leveranciers naar een netwerk met slechts één leverancier zal bovendien

een positieve weerslag hebben op de werkingskosten van Mobistar.

Dankzij de samenwerking met Nortel Networks zal het Mobistar-netwerk vanaf het einde van het derde kwartaal van 2005 volledig uitgerust zijn met de edge-technologie. Met EDGE biedt Mobistar zijn klanten een uiterst snelle datatransmissiedienst van de hoogste kwaliteit, waar ze zich ook bevinden. De Mobistar-gebruiker zal over de mogelijkheid beschikken om met zijn gsm-toestel te surfen op het internet, sms'jes met toegevoegde waarde te sturen en te ontvangen, mms'jes en e-mails uit te wisselen, of bestanden te downloaden binnen uiterst korte tijdspannes, die in de buurt komen van de 3G-technologie (UMTS).

Naast de ontwikkeling van EDGE ontplooit Mobistar op progressieve wijze de 3G-technologie (UMTS) die zorgt voor een gevoelige toename van het debiet van de datatransmissie. Deze evolutie biedt een betere productiviteit op persoonlijk en professioneel vlak. Ze maakt eveneens de weg vrij voor de ontwikkeling van nieuwe diensten, zoals videoconferentie en videotelefonie. In 2005 zal Mobistar UMTS introduceren op de zakelijke markt in een aantal Belgische steden, en op die manier volledig beantwoorden aan de voorwaarden betreffende de toekenning van de umts-licentie, namelijk een dekking van 30% van de bevolking vóór 1 januari 2006.

De nieuwe samenwerking met Nortel Networks versnelde het investeringsritme, voornamelijk in de loop van het vierde kwartaal van 2004. In de loop van het jaar werden 258 nieuwe sites in gebruik genomen. Eind 2004 telde het Mobistar-netwerk 2.680 sites, waaronder 961 die werden gedeeld met de andere operatoren.

De inspanningen om het netwerk te verdichten, vertaalden zich in de creatie van 792 bijkomende cellen in de loop van het jaar, zodat op 31 december 2004 een totaal van 7.803 eenheden werd bereikt.

### > Significant Market Power

Sinds 21 januari 2003 beschouwt het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) Mobistar als "een operator met een aanmerkelijke marktmacht" op de markt van de openbare mobiele netwerken en op de nationale interconnectiemarkt. Volgens de schattingen van het BIPT heeft Mobistar namelijk de drempel bereikt van 25% marktaandeel, wat bepalend is voor zijn SMP-statuut (Significant Market Power). Dat statuut heeft rechtstreekse gevolgen aangaande de oriëntering van de basistarieven op de kostprijs, de niet-discriminatie en de transparantie verplichting wat betreft detailtarieven.

De Raad van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) heeft op 23 september 2003, in zijn beslissing betreffende de mobiele terminatietarieven (MTR) van Mobistar, besloten dat het voorgestelde kostenmodel voldeed aan de causaliteitsbeginselen voor kosten, transparantie en objectiviteit. Het Instituut besloot voorts dat de terminatietarieven van Mobistar gericht zijn op de kosten. Conform deze beslissing en gezien zijn aanhoudende groei heeft Mobistar in november 2004 een nieuwe verlaging van 7% doorge-

voerd van zijn mobiele terminatietarieven (index consumptieprijzen niet meegerekend) bovenop de 6% korting die in 2003 al werd doorgevoerd.

## > belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting van het boekjaar

Als gevolg van een klacht van Proximus en Base heeft de Rechtbank van Koophandel van Antwerpen op 23 december 2004 de verkoop verboden van de "Tempo Packs", die beleenheten bevatten, en daarnaast ook de verkoop van mms-packs met 100 mms'jes. De verkoop van deze beide producten is sinds 11 januari 2005 uitdrukkelijk verboden. Mobistar heeft zich aangepast aan de uitspraak en alle nodige maatregelen genomen die door de rechtbank werden opgelegd, zodat in de jaarrekening van het afgelopen boekjaar geen extra kosten moeten worden voorzien. Mobistar heeft ook beroep aangetekend tegen deze beslissing.

## 2. Commentaar bij de geconsolideerde rekeningen en de financiële prestaties van de groep Mobistar

De consolidatiekring omvat de moeder vennootschap Mobistar N.V. en de voor 100% gecontroleerde dochterondernemingen Mobistar Corporate Solutions N.V. en Mobistar Affiliate N.V. De toegepaste consolidatiemethode is die van de volledige integratie.

### > resultaten

De groep registreerde in 2004 een nettoresultaat van 252,8 miljoen euro, dat is een groei van 11,2% in vergelijking met vorig boekjaar, en dat ondanks de aanzienlijke impact van belastinglasten ten bedrage van 105,5 miljoen euro. De gegenereerde autofinancieringscapaciteit vóór belastingen op het resultaat bedraagt 368,1 miljoen euro, tegenover 307,8 miljoen euro in 2003. Daardoor kon de groep het onderschreven kapitaal volledig opnieuw samenstellen, was het eigen vermogen hoger dan dat kapitaal, kon de gevoelige daling van de schuldenlast worden voortgezet (-41,1% in 2004) en kon de toekenning van een dividend van 126 miljoen euro worden voorgesteld.

Eens te meer waren deze uitstekende resultaten het gevolg van een opmerkelijke groei van de inkomsten in combinatie met een voortgezette kostenbeheersing.

De geconsolideerde omzet steeg met 16,2% en evolueerde van 1.159,7 miljoen euro naar 1.347,4 miljoen euro. De omzet van de mobiele activiteit<sup>1</sup> steeg met 16,5%, van 1.071,9 miljoen euro naar 1.248,4 miljoen euro. De omzet van de activiteit 'Vaste Telefoonie en Data' groeide op zijn beurt met 10,2%, van 94,2 miljoen euro tot 103,8 miljoen euro.

De stijging met 9,4% van het aantal actieve klanten draagt in hoge

mate bij tot de omzetgroei in de mobiele telefonie. Deze stijging heeft voornamelijk te maken met de "postpaid"-activiteit, zowel in het zakelijke segment - door de acquisitie van belangrijke klanten - als in het residentiële segment, waar het succes te maken heeft met het aanbod aan tariefplannen op maat van de specifieke klantsegmenten (jongeren, gezinnen, professionals, ...). Deze stijging werd ondersteund door de mobielenummeroverdraagbaarheid en door de efficiëntie van de verschillende distributiekanaalen.

Conform de besluiten in het decreet van de Raad van het BIPT verlaagde Mobistar in november 2004 zijn terminatietarieven (MTR, Mobile Terminating Rate) met 7% voor oproepen van andere operators naar zijn netwerk. Een verlaging van de MTR met 6% werd in november 2003 al doorgevoerd. Ondanks die maatregelen bleef de ARPU (Average Revenue per User, gemiddelde opbrengst per klant) stijgen tot 36,64 euro per maand en per actieve klant, dat is een stijging met 5,1%. De stijging van de ARPU, zowel bij de voorafbetaalde kaarten (17,97 euro per klant) als bij de contracten (66,10 euro per klant), wordt versterkt door de groei van het relatieve aandeel van geabonneerde klanten in de klantenportefeuille van Mobistar.

Wat betreft de 'Mobile Data'-activiteiten, vertegenwoordigt de totale bruto-opbrengst van de mobiele datatransmissie, vóór aftrek van de retributie aan de partners, 15,9% van de omzet van de mobiele telefonie, of 188,5 miljoen euro.

De sms-toepassingen met toegevoegde waarde, zoals het downloaden van logo's of ringtones, het sms-televoten en de spelletjes, verdubbelden in 2004 en bereiken een volume van 70 miljoen sms'jes, wat leidde tot een bruto-omzet van 29,6 miljoen euro (11,4 miljoen euro na retributie aan de partners). Deze groei wordt versterkt door een diversificatie van de toepassingen en een groeiende marktpenetratie van multimedia-gsm's. Mobistar nam actief deel aan de verspreiding van deze toestellen. In dezelfde lijn hebben de creatie van het nieuwe portaal Orange World, alsook een belangrijke promotiecampagne tijdens de zomer, de groei van het aantal mms-gebruikers ondersteund. Eind 2004 telde Mobistar 68.139 actieve mms-gebruikers (+176%) en 21.057 actieve gebruikers van Orange World.

Het kostenbeheersingsprogramma dat Mobistar heeft opgestart, werd in 2004 voortgezet en focuste in het bijzonder op de herziening van de onderhoudscontracten, wat ertoe leidde dat de stijging van de werkingskosten lager lag dan die van de opbrengsten.

De geconsolideerde bedrijfskosten, vorig jaar nog 940,5 miljoen euro, zijn gestegen tot 1.008 miljoen euro in 2004. Die toename met 7,2% heeft vooral te maken met de stijging van de interconnectiekosten (+32,8 miljoen euro), die nauw verband houdt met de omzetstijging.

De overige acquisitiekosten voor verkochte producten en diensten vertonen een stijging met 30,3 miljoen euro als gevolg van de stijging van het aankoopvolume van content (logo's, ringtones, ...) en van de stijging van kosten voor gehuurde lijnen, die werden beïnvloed door

<sup>1</sup> Alle financiële gegevens per activiteit worden in dit verslag voorgesteld vóór uitschakeling van de interactiviteitstransacties.

niet-recurrente gebeurtenissen in 2003.

De kosten van 'diensten en diverse goederen' stegen met 39,8 miljoen euro als gevolg van het gecombineerde effect van de evolutie van de vergoedingen aan de distributiekanaal (als gevolg van de toegenomen verkoop) en het feit dat, in het kader van specifieke projecten, een beroep werd gedaan op externe consultancydiensten.

De bezoldigingen en sociale lasten dalen met 7,1 miljoen euro, wat voornamelijk het gevolg is van de vermindering van het gemiddelde personeelsbestand met 1,6%.

De afschrijvingen op vaste activa en op positieve consolidatieverschillen blijven stabiel met een totaal van 175,4 miljoen euro op het einde van het boekjaar 2004, tegenover 174,3 miljoen euro in 2003.

Bij de voorzieningen voor dubieuze debiteuren werd in 2004 een aanzienlijke terugnemering doorgevoerd, wat de verklaring is voor de gunstige evolutie met 21,9 miljoen euro in deze rubriek tegenover 2003.

De andere bedrijfskosten dalen met 7,5 miljoen euro dankzij de vermindering van de definitief als verlies geboekte handelsvorderingen.

De EBITDA 2004 van de Mobistar-groep stijgt op jaarbasis met 28,5%, tot 558,4 miljoen euro, ofwel 43,6% van de telefonieomzet. Voor het jaar 2004 legt Mobistar een nettowinst van 252,8 miljoen euro voor, dat is een stijging met 11,2% na aftrek van de belastinglasten op het resultaat van 105,5 miljoen euro. De nettowinst per aandeel bedraagt 4,01 euro.

De stijging van de rentabiliteit komt tot uiting in de positieve evolutie van de EBITDA van de mobiele activiteit, die stijgt van 422,8 miljoen euro in 2003 tot 521 miljoen euro in 2004, of 44,1% van de omzet van de mobiele telefonie. Het bedrijfsresultaat van de mobiele activiteit bedraagt 353 miljoen euro in 2004, tegenover 256,8 miljoen euro in 2003, dat is een groei met 37,5%.

De bijdrage van de vaste telefonie en de data-activiteiten tot de EBITDA van de Mobistar-groep bedraagt 37,4 miljoen euro tegenover 11,9 miljoen euro in 2003. Het bedrijfsresultaat van deze activiteit bedraagt 30 miljoen euro, tegenover 3,6 miljoen het vorige boekjaar. Het werd gevoelig beïnvloed door de niet-recurrente terugnemeringen van voorzieningen voor dubieuze debiteuren.

Het bedrijfsresultaat van de groep stijgt van 260,4 miljoen euro in 2003 naar 383 miljoen euro in het hier besproken boekjaar, dat is een verbetering met 47,1%. Het geconsolideerde nettoresultaat bedraagt 252,8 miljoen euro, tegenover 227,4 miljoen euro een jaar daarvoor.

### > balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.120,9 miljoen euro.

Het actief van de balans bestaat uit:

- > vaste activa voor een bedrag van 805,3 miljoen euro, of 71,8% van het totaal van de activa. Ze omvatten meer bepaald de goodwill die ontstaan is door de acquisitie door Mobistar van Mobistar Affiliate N.V., geboekt onder positieve consolidatieverschillen en afgeschreven over 10 jaar;
- > vlottende activa voor een bedrag van 315,6 miljoen euro, die vooral bestaan uit handelsvorderingen voor 154,6 miljoen euro en kortetermijnbeleggingen voor 105,5 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat uit:

- > eigen vermogen voor een bedrag van 440,6 miljoen euro, bestaande uit een kapitaal van 435,5 miljoen euro, uitgiftepremie voor 14,2 miljoen euro, geconsolideerde reserves voor -9,4 miljoen euro en kapitaalsubsidies voor 0,3 miljoen euro;
- > tijdens het boekjaar stegen het maatschappelijk kapitaal en de uitgiftepremie respectievelijk met 3,6 en 14,1 miljoen euro als gevolg van de uitoefening van 517.520 warrants door personeelsleden. Het aantal warrants dat bij de afsluiting van het boekjaar nog in omloop is, bedraagt 255.826.
- > voorzieningen voor risico's en kosten, voor een bedrag van 6 miljoen euro;
- > langetermijnschulden die te maken hebben met de financiering, voor een bedrag van 250 miljoen euro;
- > schulden op ten hoogste één jaar, voor een bedrag van 359,7 miljoen euro, met inbegrip van een dividend van 126 miljoen euro.
- > overlopende rekeningen voor 64,6 miljoen euro.

## 3. Commentaar bij de jaarrekening van het boekjaar 2004 van Mobistar N.V.

### > resultatenrekening

Als gevolg van de verwerving van alle activa van Mobistar Corporate Solutions N.V. door Mobistar op 31 december 2003 en met de bedoeling een vergelijking van de cijfers mogelijk te maken, werd de resultatenrekening van Mobistar aangaande het boekjaar 2004 vergeleken met de pro forma geconsolideerde gegevens van beide ondernemingen per 31 december 2003.

De omzet van het boekjaar 2004 bedraagt 1.347,4 miljoen euro, dat is een groei met 16,2% in vergelijking met de 1.159,7 miljoen euro van het vorige boekjaar in pro forma geconsolideerde gegevens. Deze groei moet worden bekeken in het licht van de factoren die hierboven werden aangehaald.

De geproduceerde vaste activa, waaronder de ontwikkelingskosten voor informatica evenals de onderzoeks- en ontwerpkosten voor nieuwe sites die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling van het netwerk, bedragen 12,5 miljoen euro voor het boekjaar 2004 tegenover 10,7 miljoen euro voor het boekjaar 2003.

De overige bedrijfsopbrengsten bedragen 35,3 miljoen euro en zijn gelijk aan die welke in 2003 werden gerealiseerd op pro forma geconsolideerde basis. Die opbrengsten bestaan vooral uit opbrengsten van herfactureringen en hebben vooral te maken met diensten die Mobistar als "shared services center" leverde aan zijn dochteronderneming Mobistar Affiliate N.V., evenals diensten die werden gepresteerd voor de Orange-groep. Deze bedrijfsopbrengsten bevatten ook de inkomsten van de herfacturering van sites die worden gedeeld met andere operatoren, en de inkomsten van de facturering van informatie, geleverd aan de gerechtelijke autoriteiten.

De bedrijfskosten - waarvan het groeiritme lager lag dan dat van de omzet - bleven goed onder controle. Ze bedragen 1.024 miljoen euro, dat betekent een stijging met 8,3% tegenover 2003 op een pro forma geconsolideerde basis, en zijn als volgt te verdelen:

- > handelsgoederen vertegenwoordigen 442,6 miljoen euro, hoofdzakelijk bestaande uit interconnectiekosten (64,9% van het totaal tegenover 67,1% in 2003 in pro forma geconsolideerde gegevens). Het saldo omvat vooral kosten die te maken hebben met de exploitatie van het technische netwerk, de huurlijnen en de kosten voor de verkoop van gsm's en sim-kaarten.
- > 'diensten en diverse goederen' vertegenwoordigt een totaal van 270 miljoen euro tegenover 231,4 miljoen euro het vorige boekjaar op pro forma geconsolideerde basis. Deze duidelijke stijging met 16,7% is vooral het gevolg van de toename van de vergoedingen aan de distributiekanaalen, die te maken heeft met de gunstige evolutie van de klantenbasis, en van de tenlasteneming, van bij de activering van de abonnementscontracten, van de commissielonen voor klantenbinding.
- > de bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen vertegenwoordigen een bedrag van 126,9 miljoen euro tegenover 134 miljoen euro het vorige boekjaar op pro forma geconsolideerde basis. Die daling komt vooral door een vermindering met 1,4% van het gemiddelde personeelsbestand.
- > de afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa vertegenwoordigen 186,1 miljoen euro voor het boekjaar 2004 (172,9 miljoen euro in 2003 in pro forma geconsolideerde gegevens), met inbegrip van een afschrijvingslast van 12 miljoen euro betreffende de goodwill, afgeschreven over 5 jaar, en ontstaan bij de verwerving van alle activa van Mobistar Corporate Solutions N.V.
- > de terugnemingen van waardeverminderingen op de voorraden en handelsvorderingen bestaan voornamelijk uit een terugneming van voorzieningen voor dubieuze debiteuren van 9,4 miljoen euro in de activiteit vaste telefonie. Die terugneming is het gevolg van de voortdurende verbetering van de inning door Mobistar van de vorderingen op vervaldatum, en de als definitief verlies geboekte vordering van 4 miljoen als gevolg van een faillissement, onder de rubriek 'Andere bedrijfskosten'. Anderzijds werd in 2003 een voorziening van 9 miljoen euro aangelegd voor het dekken van de vordering die representatief is voor de op de rol geplaatste en betwiste gemeentelijke en provinciale belastingen (zie paragraaf aangaande de geschillen). Eind 2004 bedraagt deze voorziening

11,8 miljoen euro waarvan 2,8 miljoen euro ten laste van het boekjaar.

- > de voorzieningen voor risico's en kosten vertegenwoordigen een totaalbedrag van 1,6 miljoen euro. Ze betreffen diverse geschillen en hebben een aanzienlijk lagere waarde dan de reserve van 4,3 miljoen euro die in 2003 werd aangelegd (en die 2,5 miljoen euro bevatte als terugbetalingsgarantie voor een bankkredietlijn voor de tijdelijke vereniging Irisnet).
- > de overige bedrijfskosten vertegenwoordigen een bedrag van 6,1 miljoen euro in 2004, tegenover 13,3 miljoen euro in 2003, door de gunstige evolutie van de definitief als verlies geboekte handelsvorderingen.

De EBITDA van Mobistar N.V. stijgt met 28,8% in vergelijking met het vorige boekjaar tot 557,3 miljoen euro (432,7 miljoen in 2003 in pro forma geconsolideerde gegevens).

Het bedrijfsresultaat van het boekjaar bedraagt 371,2 miljoen euro na afschrijving van de goodwill voor een bedrag van 12 miljoen euro. De groei in vergelijking met de 259,8 miljoen euro van 2003 in pro forma geconsolideerde gegevens is, net als bij het vorige boekjaar, te verklaren door het gecombineerde effect van een forse verhoging van de omzet en de goede beheersing van de bedrijfskosten.

De financiële opbrengsten die tijdens het boekjaar werden gegeneerd, bedragen 1,9 miljoen euro en situeren zich op hetzelfde niveau als de opbrengsten van het vorige boekjaar in pro forma geconsolideerde gegevens.

De financiële kosten van het boekjaar bedragen 26,7 miljoen euro na activering van de intercalaire interesten voor 1,3 miljoen euro. In 2003 vertegenwoordigden de pro forma geconsolideerde financiële kosten 34,9 miljoen euro na aftrek van 0,3 miljoen euro intercalaire interesten. De daling van de financiële lasten is opnieuw aanzienlijk dankzij de blijvende daling van de schuldenlast en dat ondanks het ongunstige effect van de afsluiting van rentedekkingscontracten die kosten genereerden ten bedrage van 10,9 miljoen euro.

Wat betreft de uitzonderlijke kosten heeft Mobistar de waardevermindering op zijn participatie in Mobistar Affiliate N.V. voortgezet, lineair verdeeld over 10 jaar. De kosten voor het boekjaar 2004 bedragen 1,4 miljoen euro.

In 2003 boekte Mobistar een waardevermindering van 12,6 miljoen euro, waarvan 11,2 miljoen euro geëlimineerd onder pro forma geconsolideerde gegevens, voor de volledige afschrijving van de waarde van zijn participatie voor 100% in het kapitaal van Mobistar Corporate Solutions als gevolg van de verwerving van alle activa van deze laatste.

Voor de eerste maal in zijn geschiedenis geeft Mobistar op het einde van het boekjaar 2004 een belastbare winst aan. De geschatte belastinglasten op de opbrengsten bedragen 105,5 miljoen euro, waarvan 105 miljoen euro al werd vereffend via voorafbetalingen.



Mobistar presenteert een nettoresultaat na belastingen van 239,5 miljoen euro, dat betekent een toename van 6,3% in vergelijking met de 225,3 miljoen euro op pro forma geconsolideerde basis (226,2 miljoen euro op statutaire basis) voor het boekjaar 2003.

De Raad van Bestuur stelt aan de algemene vergadering van aandeelhouders volgende bestemming van het resultaat voor:

|  |                    |
|--|--------------------|
| • Te bestemmen winst van het boekjaar          | 239,5 miljoen euro |
| • Overgedragen verlies van het vorige boekjaar | -81,6 miljoen euro |
| • Te bestemmen winst                           | 157,9 miljoen euro |
| • Toewijzing aan de wettelijke reserve         | 7,9 miljoen euro   |
| • Over te dragen winst                         | 24,0 miljoen euro  |
| • Vergoeding van het kapitaal                  | 126,0 miljoen euro |

### > balans

Het balanstotaal van de vennootschap bedraagt 1.166,7 miljoen euro, dat betekent een stijging met 13,2% in vergelijking met het vorige boekjaar.

De lichte daling van de nettowaarde van de vaste activa (-1,6%) resulteert uit de investeringen tijdens het boekjaar voor 173,3 miljoen euro, uit de afschrijvingslast van 186,1 miljoen euro, waarvan 12 miljoen euro betrekking heeft op de goodwill, en uit de waardevermindering van 1,4 miljoen euro die werd geboekt op de participatie die de onderneming bezit in de dochteronderneming Mobistar Affiliate N.V.

De vlottende activa zijn op het einde van 2004 nagenoeg verdubbeld in waarde en bereiken 314,2 miljoen euro als gevolg van het gecombineerde effect van de toename van de termijnbeleggingen (+89 miljoen euro) en de handelsvorderingen (+41,4 miljoen euro, waarvan 13,4 miljoen euro terugnemingen van voorzieningen, 7,5 miljoen euro te ontvangen creditnota's, terwijl het saldo afkomstig is van de omzettingstijging).

Eind 2004 overschreed het eigen vermogen het maatschappelijk kapitaal, dankzij een volledige aanzuivering van de overgedragen verliezen, de toewijzing aan de wettelijke reserve van 5% van de winst van het boekjaar na boeking van de overgedragen verliezen, namelijk 7,9 miljoen euro, en de boeking als overgedragen winst van het positieve saldo van 24 miljoen euro na toewijzing aan het uit te keren dividend van 126 miljoen euro, of 2 euro per aandeel.

De financiële schulden op lange termijn daalden globaal met 174,5 miljoen euro dankzij de vervroegde terugbetaling van de leningen in de balans van 2003 voor een bedrag van 424,5 miljoen euro, en het afsluiten van een nieuw financieringscontract op lange termijn met de groep France Télécom voor 250 miljoen euro.

De niet-financiële schulden op korte termijn stijgen met 41 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van een vermindering van de fiscale, loon- en sociale schulden (-15,7 miljoen euro) en een verhoging van de handelsschulden (+55 miljoen euro waarvan een aanzienlijk deel

afkomstig is van het aangehouden investeringsniveau op het netwerk en de toename van de bezoldigingen aan de distributiecircuits).

De vaste activa bestaan uit:

- > de immateriële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 427,7 miljoen euro en houden voornamelijk verband met de gsm- en umts-licenties en de betreffende informaticaontwikkelingen, en met de nettowaarde ten bedrage van 48,1 miljoen euro van de goodwill als gevolg van de verwerving in 2003 van alle activa van Mobistar Corporate Solutions N.V., af te schrijven over 5 jaar.
- > de materiële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 416,3 miljoen euro. Ze hebben betrekking op de netwerkinfrastructuur, op gsm-materieel en op diensten met toegevoegde waarde.
- > de financiële activa vertegenwoordigen een bedrag van 8,5 miljoen euro, gevormd door de nettowaarde van de participatie voor 100% in Mobistar Affiliate N.V., een schuldvordering op Mobistar Corporate Solutions N.V., en met contant geld gestorte waarborgen.

De vlottende activa bedragen 314,2 miljoen euro, tegenover 163,8 miljoen euro eind 2003. Deze stijging heeft te maken met volgende factoren:

- > een stijging van het voorraadniveau tot 18 miljoen euro, dat is een stijging met 85,6% in vergelijking met 9,7 miljoen euro eind 2003 (de weerspiegeling van een historisch laag voorraadniveau als gevolg van een zekere schaarste aan beschikbare gsm-toestellen op de markt);
- > een verhoging van de vorderingen op ten hoogste één jaar tot 155,3 miljoen euro, of 33,5% meer dan het vorige boekjaar als gevolg van de hierboven vermelde feiten;
- > kortetermijnbeleggingen voor 105,5 miljoen euro, in vergelijking met 16,5 miljoen euro een jaar eerder;
- > liquide middelen voor 1,1 miljoen euro;
- > overlopende rekeningen voor 34,3 miljoen euro.

Het balanspassief bestaat voornamelijk uit:

- > eigen vermogen voor een bedrag van 481,9 miljoen euro (350,8 miljoen euro eind 2003), bestaande uit een geplaatst kapitaal van 435,5 miljoen euro, uitgiftepremies voor 14,2 miljoen euro, een wettelijke reserve van 7,9 miljoen euro, overgedragen winst voor een bedrag van 24 miljoen euro en kapitaalsubsidies ten bedrage van 0,3 miljoen euro;
- > voorzieningen voor risico's en kosten voor een bedrag van 6 miljoen euro;
- > financiële schulden op lange termijn die binnen het jaar vervallen; deze bedroegen 424,5 miljoen euro in 2003 en daalden tot 250 miljoen euro als gevolg van de herstructurering van de schuld waarvan sprake hierboven;
- > schulden op ten hoogste één jaar voor een bedrag van 364,9 miljoen euro, tegenover 257,9 miljoen euro in 2003, en die

bestaan uit:

- kortetermijnfinanciering: 6,3 miljoen euro, tegenover 64,8 miljoen euro in 2003;
  - handelsschulden: 197,3 miljoen euro, tegenover 142,3 miljoen euro in 2003;
  - fiscale, loon- en sociale schulden: 34,9 miljoen euro, tegenover 50,6 miljoen euro in 2003;
  - overige schulden: 126,4 miljoen euro, waarvan 126 miljoen euro bestemd voor de vergoeding van het kapitaal, tegenover 0,2 miljoen euro in 2003;
- > overlopende rekeningen: 64 miljoen euro over te dragen opbrengsten, tegenover 53 miljoen euro eind 2003.

### > geschillen

**Antennes:** Sommige Belgische gemeenten en twee Belgische provincies voerden vanaf 1997 fiscale maatregelen in die een jaarlijkse belasting op pylons, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingen werden betwist bij de Raad van State en bij de rechtbanken van eerste aanleg (fiscale kamer).

De auditor van de Nederlandstalige kamer van de Raad van State concludeerde dat deze belastingen wettig zijn, terwijl de Franstalige kamer een prejudiciële vraag heeft gesteld aan het Europees Hof van Justitie betreffende de compatibiliteit van deze belastingen met de Europese regels. Het Europees Hof van Justitie heeft zich nog niet uitgesproken.

Rekening houdend met de onzekerheid van de toekomstige uitspraak, ondergingen de vorderingen betreffende de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de wettelijke interesten, op het einde van het boekjaar 2003 een waardevermindering voor een totaal van 9 miljoen euro die werd geboekt via de resultatenrekening. Bij gebrek aan nieuwe ontwikkelingen in dat dossier bedraagt het totaalbedrag van de op de rol geplaatste belastingen, vermeerderd met de moratoire interesten, eind 2004, 11,8 miljoen euro waarvan 2,8 miljoen euro ten laste van het boekjaar.

**Packs:** De rechtbank van koophandel van Antwerpen veroordeelde Mobistar voor een inbreuk op de wet op de koppelverkoop voor het aanbieden van gsm-toestellen met sim-kaart en belkrediet of van toestellen met belkrediet. De rechtbank van koophandel verbood de verkoop van dergelijke packs. Mobistar heeft beroep aangetekend tegen deze beslissing.

**Terminatietarieven:** Een concurrent heeft een uitspraak van het BIPT betwist die de terminatietarieven van Mobistar vanaf 2003 voor twee jaar vastlegde. Dat geschil is hangende voor het hof van beroep, dat bevoegd is voor geschillen betreffende beslissingen van het BIPT. Mobistar is tussengekomen in de procedure die tegen het BIPT werd opgestart om zijn belangen zo goed mogelijk te verdedigen.

Mobistar is eveneens tussengekomen in de rechtsvordering die Base tegenover Proximus heeft ingesteld en die schadevergoeding eist als

genoegdoening voor **misbruik van zijn dominante positie** in bepaalde zakelijke segmenten. Mobistar vraagt bovendien de aanstelling van een expert om de hoogte van de geleden schade te bepalen. Het geschil is hangende voor de rechtbank.

De drie actieve operatoren in België hebben beslist om de beslissing van het BIPT betreffende het vaststellen van de **porteringkosten** bij overdraagbaarheid van een mobiel nummer, aan te vechten. Mobistar is van oordeel dat de vereiste prijs voor het overdragen van meerdere nummers te hoog is en dat het betalen van deze prijs neerkomt op het subsidiëren van de commerciële activiteiten van de dominante speler. Dat geschil werd voor het Europees Hof van Justitie gebracht via een prejudiciële vraag teneinde te weten of de vastlegging van die prijs door de regelgever verenigbaar is met de Europese regels.

KPN Nederland heeft Mobistar gedagvaard voor het gebruik van **de kleur groen als merk**. KPN vraagt Mobistar de kleur groen niet langer te gebruiken als belangrijkste merkkleur in zijn bedrijfscommunicatie. De data voor de pleidooien zijn nog niet bekend.

## 4. Perspectieven

Het jaar 2004 werd opnieuw gekenmerkt door een belangrijke groei voor Mobistar. De onderneming is vol vertrouwen in de toekomstige evolutie van de sector en in zijn eigen groeipotentieel, ondanks het feit dat de marktpenetratie van de mobiele telefonie in België al een zeer hoog niveau heeft bereikt.

Mobistar blijft voor al zijn activiteiten kiezen voor een gesegmenteerde benadering van de markt. Meer dan ooit wil de operator producten en diensten aanbieden die uitsluitend worden bepaald door de behoeften en de verwachtingen van zijn klanten en door hun professionele, sociaal-economische en culturele situatie.

Omdat Mobistar er bovendien van overtuigd is dat convergentie bepalend is voor de ontwikkeling van de mobiele telefonie, wil de onderneming een reeks oplossingen ontwikkelen die verschillende communicatietechnologieën integreren (mobiele en vaste telefonie, dataverkeer, multimedia, ...). Deze benadering heeft de bedoeling te voldoen aan alle communicatiebehoeften van zijn klanten en wil tevens de inspanningen op het gebied van klantenbinding ondersteunen. In dat verband lanceert Mobistar in de loop van het komende jaar een adsl-oplossing via zijn netwerk, die bedoeld is voor de residentiële markt.

Mobistar wil daarbij bijzondere aandacht geven aan de maatregelen voor het aanmoedigen van de getrouwheid van de klanten, zowel in het 'prepaid'-segment als in het 'postpaid'-segment. De resultaten van het R@ce-programma worden systematisch toegepast. Mobistar verwacht voor het boekjaar 2005 een nieuwe groei van zijn opbrengsten met meer dan 10%.

Gezien de verwachte commerciële groei is het mogelijk dat Mobistar overgaat tot een nieuwe verlaging van zijn mobiele terminatietarieven voor het einde van het jaar.

Op het gebied van infrastructuur zal de ontplooiing van de technologie van Nortel Networks het mogelijk maken een prestatieniveau te bereiken dat gelijk is aan dat van een nieuw netwerk, en dat in staat is tot het leveren van de meest recente producten en diensten uit de technologieën GSM, GPRS, EDGE en UMTS. De overgang van een 2G-technologie (GPRS, EDGE) naar een 3G-technologie (UMTS) die door dezelfde leverancier werd ontwikkeld, verloopt bovendien een heel stuk vloeier. Door de samenwerking met slechts één leverancier zullen de operationele kosten van het netwerk aanzienlijk dalen.

Mobistar werkt voort aan de ontwikkeling van zijn umts-netwerk conform de planning die werd opgemaakt bij het verkrijgen van de licentie, en ontwikkelt tegelijkertijd oplossingen die op de edge-standaard gebaseerd zijn. Deze laatste is bijzonder geschikt voor gegevensoverdracht met een hoog debiet, en biedt perspectieven die voor gebruikers bijzonder interessant en gebruiksvriendelijk zijn. Deze standaard zou bovendien een stijging van het dataverkeer moeten bevorderen en dus ook de inkomsten die ermee gepaard gaan.

## 5. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van Mobistar in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2004, valt de vennootschap niet langer onder de toepassing van artikel 96 (6°) van het Wetboek van Vennootschappen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

## 6. Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens het boekjaar 2004

Artikel 524 § 3 alinea 4 van het Wetboek van Vennootschappen bepaalt dat de beslissing van het comité van onafhankelijke bestuurders, het uittreksel uit het verslag van de Raad van Bestuur en de beoordeling van de commissaris betreffende intergroepstransacties die onder het toepassingsgebied van genoemd artikel 524 vallen, in het jaarverslag worden opgenomen.

De raad heeft aan het comité van de drie onafhankelijke bestuurders de opdracht gegeven na te gaan of de voorwaarden in het door Orange voorgestelde contract voor het gebruik van het portaal Orange World beantwoorden aan de belangen van de vennootschap. Dat comité heeft, bijgestaan door een onafhankelijke expert, geconcludeerd dat: *«Ondergetekende bestuurders van mening zijn dat de voorgestelde transactie tussen Mobistar en Orange betreffende de introductie van Orange World bij Mobistar in het belang van de vennootschap en van haar aandeelhouders is en dat, rekening houdend met het maatschappelijke belang van Mobistar, de transactie geen enkele schade toebrengt aan deze laatste. Op basis van de business case zal de transactie vanaf 2006 bijdragen aan de cashflow van Mobistar.»*

De Raad van Bestuur besloot op 19 mei 2004 dat, *«in het licht van*

*de rapporten die het gevolg zijn van de toepassing van de procedure zoals bepaald in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen en vanuit de erkenning van het belang voor Mobistar van deze transactie, de raad het voorstel van het management om Orange World bij Mobistar te introduceren, bekrachtigt.»*

De commissaris constateert enerzijds dat de informatie in het rapport van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders overeenkomt met de informatie in het rapport van de onafhankelijke expert OC&C Belgium CV, en anderzijds, dat het besluit in het verslag van de Raad van Bestuur overeenkomt met dat in het rapport van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders.

## 7. Informatie over de aanvullende opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

In de loop van het boekjaar 2004 hebben de commissaris en de verbonden ondernemingen bijkomende opdrachten uitgevoerd voor een totaalbedrag van 51.405,53 euro.

# verslag van bevindingen van de commissaris

## overeenkomstig artikel 524 van het wetboek van vennootschappen

Verslag van bevindingen van de Commissaris overeenkomstig artikel 524 van het W. van Venn. inzake de gegevens vermeld in het advies van het Comité van de onafhankelijke bestuurders van 19 mei 2004 alsook vermeld in de notulen van de Raad van Bestuur betreffende de invoering van de 'Orange World' dienst in België.

### 1. Opdracht

Ingevolge uw opdracht overeenkomstig artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen heeft de commissaris Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV, vertegenwoordigd door Herman Van den Abeele, een aantal specifieke werkzaamheden verricht op gegevens zoals vermeld in het advies van het Comité van onafhankelijke bestuurders en in de notulen van de Raad van Bestuur.

Dit verslag heeft betrekking op de voorgestelde transactie met Orange omtrent de invoering van de 'Orange World' dienst in België.

### 2. Aard en reikwijdte van de verrichte werkzaamheden

Onze werkzaamheden zijn verricht in overeenstemming met de internationaal aanvaarde richtlijn inzake opdrachten tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden.

Bovendien zijn de werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen.

### 3. Verrichte werkzaamheden en bevindingen

In het kader van onze opdracht zijn onze werkzaamheden de volgende:

- a. We hebben het rapport bekomen en nagekeken van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders en hebben de informatie vergeleken met het rapport van de onafhankelijke expert OC&C Belgium CV;
- b. We hebben de notulen van de Raad van Bestuur bekomen en nagekeken en de conclusie vergeleken met de conclusie opgenomen in het rapport van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij de volgende bevindingen:

- a. Met betrekking tot item a. hiervoor, hebben we vastgesteld dat de informatie in het rapport van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders overeenstemt met de informatie opgenomen in het rapport van de onafhankelijke expert OC&C Belgium CV;
- b. Met betrekking tot item b. hiervoor, hebben we vastgesteld dat de conclusie opgenomen in de notulen van de Raad van Bestuur over-

eenstemt met de conclusie in het rapport van het comité van de drie onafhankelijke bestuurders.

Onze werkzaamheden zijn verricht in overeenstemming met internationaal aanvaarde richtlijnen inzake opdrachten tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden. De opdracht houdt in dat geen volkomen controle of beperkt nazicht werd uitgevoerd overeenkomstig internationale richtlijnen ("the International Standard on Related Services) en overeenkomstig de richtlijnen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Dit impliceert dat geen zekerheid kan worden ontleend omtrent de getrouwheid van de betreffende gegevens, anders dan terzake van de aspecten zoals door ons onderzocht en waarover dienovereenkomstig door ons in deze verslaggeving wordt gerapporteerd. Volledigheidshalve wijzen wij er nog op dat, indien wij aanvullende werkzaamheden, een volkomen audit of een beperkt nazicht zouden hebben verricht, wellicht andere onderwerpen aan het licht zouden kunnen zijn gebracht die voor u mogelijk van belang zouden kunnen zijn geweest.

We dienen op te merken dat volgens artikel 524 §3 de commissaris een oordeel dient te verlenen over de getrouwheid van de gegevens zoals vermeld in het advies van het Comité en de notulen van de Raad van Bestuur. Overeenkomstig de internationale audit richtlijnen zoals opgesteld door het IFAC ("International Federation of Accountants") kan zekerheid echter pas verstrekt worden indien de vergelijkingscriteria om zekerheid te verwerven voldoende duidelijk zijn met betrekking tot hun relevantie, volledigheid, betrouwbaarheid, objectiviteit en begrijpbaarheid. Tot op heden werden deze criteria onvoldoende wetmatig vastgelegd om deze zekerheid te kunnen verschaffen.

Ons verslag kan enkel gebruikt worden voor doeleinden zoals beschreven in de opdrachtbeschrijving hierboven en kan niet voor andere doeleinden aangewend worden. Dit verslag heeft enkel betrekking tot de gegevens die hierboven werden vermeld en niet tot andere gegevens, van welke aard ook.

25 februari 2005

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV  
Vertegenwoordigd door



Herman Van den Abeele  
Vennoot

# jaarrekening mobistar N.V. 2004

Jaarrekening

pagina **18**

Waarderingsregels

pagina **34**

Verslag van de commissaris

pagina **36**

# balans

## na winstverdeling

### Activa

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

| VASTE ACTIVA                                       | 852 521          | 866 672          |
|--|------------------|------------------|
| <b>I. Oprichtingskosten (Toel. I)</b>              | <b>26</b>        | <b>780</b>       |
| <b>II. Immateriële vaste activa (Toel. II)</b>     | <b>427 667</b>   | <b>444 863</b>   |
| <b>III. Materiële vaste activa (Toel. III)</b>     | <b>416 345</b>   | <b>411 124</b>   |
| <b>A. Terreinen en gebouwen</b>                    | 170 456          | 114 859          |
| <b>B. Installaties, machines en uitrusting</b>     | 220 793          | 261 839          |
| <b>C. Meubilair en rollend materieel</b>           | 16 704           | 23 214           |
| <b>E. Overige materiële vaste activa</b>           | 8 392            | 11 212           |
| <b>IV. Financiële vaste activa (Toel. IV en V)</b> | <b>8 483</b>     | <b>9 905</b>     |
| <b>A. Verbonden ondernemingen</b>                  | 8 318            | 9 740            |
| 1. Deelnemingen                                    | 7 343            | 8 765            |
| 2. Vorderingen                                     | 975              | 975              |
| <b>C. Andere financiële vaste activa</b>           | 165              | 165              |
| 2. Vorderingen en borgtochten in contanten         | 165              | 165              |
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b>                            | <b>314 215</b>   | <b>163 848</b>   |
| <b>VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering</b> | <b>17 997</b>    | <b>9 745</b>     |
| <b>A. Voorraden</b>                                | 17 997           | 9 745            |
| 4. Handelsgoederen                                 | 17 997           | 9 745            |
| <b>VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>    | <b>155 274</b>   | <b>116 282</b>   |
| <b>A. Handelsvorderingen</b>                       | 153 471          | 112 045          |
| <b>B. Overige vorderingen</b>                      | 1 803            | 4 237            |
| <b>VIII. Geldbeleggingen (Toel. V en VI)</b>       | <b>105 504</b>   | <b>16 500</b>    |
| <b>B. Overige beleggingen</b>                      | 105 504          | 16 500           |
| <b>IX. Liquide middelen</b>                        | <b>1 148</b>     | <b>1 230</b>     |
| <b>X. Overlopende rekeningen (Toel. VII)</b>       | <b>34 292</b>    | <b>20 091</b>    |
| <b>TOTAAL DER ACTIVA</b>                           | <b>1 166 736</b> | <b>1 030 520</b> |

# Passiva

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

|  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|
| <b>EIGEN VERMOGEN</b>  | <b>481 882</b>   | <b>350 834</b>   |
| <b>I. Kapitaal (Toel. VIII)</b>  | <b>435 514</b>   | <b>431 939</b>   |
| <b>A. Geplaatst kapitaal</b>   | 435 514          | 431 939          |
| <b>II. Uitgiftepremies</b>   | <b>14 191</b>    | <b>93</b>        |
| <b>IV. Reserves</b>  | <b>7 897</b>     |                  |
| <b>A. Wettelijke reserve</b>   | 7 897            |                  |
| <b>V. Overgedragen winst</b>   | <b>23 975</b>    |                  |
| Overgedragen verlies (-)   |                  | -81 572          |
| <b>VI. Kapitaalsubsidies</b>   | <b>305</b>       | <b>374</b>       |
| <b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>                                    | <b>5 985</b>     | <b>4 339</b>     |
| <b>VII. A. Voorzieningen voor risico's en kosten</b>                               | <b>5 985</b>     | <b>4 339</b>     |
| 4. Overige risico's en kosten (Toel. IX)   | 5 985            | 4 339            |
| <b>SCHULDEN</b>  | <b>678 869</b>   | <b>675 347</b>   |
| <b>VIII. Schulden op meer dan één jaar (Toel. X)</b>                               | <b>250 000</b>   | <b>364 468</b>   |
| <b>A. Financiële schulden</b>  | 250 000          | 364 468          |
| 1. Achtergestelde leningen   |                  | 234 397          |
| 5. Overige leningen  | 250 000          | 130 071          |
| <b>IX. Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. X)</b>                              | <b>364 853</b>   | <b>257 927</b>   |
| <b>A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>              |                  | 60 000           |
| <b>B. Financiële schulden</b>  | 6 332            | 4 802            |
| 1. Kredietinstellingen   | 767              |                  |
| 2. Overige leningen  | 5 565            | 4 802            |
| <b>C. Handelsschulden</b>  | 197 290          | 142 276          |
| 1. Leveranciers  | 197 290          | 142 276          |
| <b>E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten</b> | 34 881           | 50 614           |
| 1. Belastingen   | 1 217            | 4 064            |
| 2. Bezoldigingen en sociale lasten   | 33 664           | 46 550           |
| <b>F. Overige schulden</b>   | 126 350          | 235              |
| <b>X. Overlopende rekeningen (Toel. XI)</b>  | <b>64 016</b>    | <b>52 952</b>    |
| <b>TOTAAL DER PASSIVA</b>  | <b>1 166 736</b> | <b>1 030 520</b> |

# resultatenrekening

## in staffelvorm

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

|  |                   |                  |
|--|-------------------|------------------|
| <b>I. Bedrijfsopbrengsten</b>  | <b>1 395 195</b>  | <b>1 200 192</b> |
| <b>A. Omzet</b> (Toel. XII, A)   | 1 347 382         | 1 100 042        |
| <b>C. Geproduceerde vaste activa</b>   | 12 504            | 10 730           |
| <b>D. Andere bedrijfsopbrengsten</b> (Toel. XII, B)  | 35 309            | 89 420           |
| <b>II. Bedrijfskosten (-)</b>  | <b>-1 024 016</b> | <b>-934 273</b>  |
| <b>A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen</b>   | 442 636           | 384 052          |
| 1. Inkopen   | 450 628           | 381 239          |
| 2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)  | -7 992            | 2 813            |
| <b>B. Diensten en diverse goederen</b>   | 270 022           | 234 245          |
| <b>C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</b> (Toel. XII, C2)  | 126 922           | 125 971          |
| <b>D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa</b>                                | 186 072           | 165 567          |
| <b>E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -)</b> (Toel. XII, D) | -9 422            | 7 173            |
| <b>F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)</b> (Toel. XII, C3 en E)                          | 1 646             | 4 339            |
| <b>G. Andere bedrijfskosten</b> (Toel. XII, F)   | 6 140             | 12 926           |
| <b>III. Bedrijfswinst (+)</b>  | <b>371 179</b>    | <b>265 919</b>   |
| <b>IV. Financiële opbrengsten</b>  | <b>1 935</b>      | <b>7 709</b>     |
| <b>B. Opbrengsten uit vlottende activa</b>   | 1 003             | 7 330            |
| <b>C. Andere financiële opbrengsten</b> (Toel. XIII, A)  | 932               | 379              |
| <b>V. Financiële kosten (-)</b>  | <b>-26 662</b>    | <b>-34 900</b>   |
| <b>A. Kosten van schulden</b> (Toel. XIII, B en C)   | 24 328            | 33 144           |
| <b>C. Andere financiële kosten</b> (Toel. XIII, E)   | 2 334             | 1 756            |
| <b>VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (+)</b>   | <b>346 452</b>    | <b>238 728</b>   |
| <b>VIII. Uitzonderlijke kosten (-)</b>   | <b>-1 422</b>     | <b>-12 577</b>   |
| <b>B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa</b>  | 1 422             | 12 577           |
| <b>IX. Winst van het boekjaar vóór belasting (+)</b>   | <b>345 030</b>    | <b>226 151</b>   |
| <b>X. Belastingen op het resultaat (-)(+)</b>  | <b>-105 514</b>   |                  |
| <b>A. Belastingen</b> (Toel. XV) (-)   | -105 514          |                  |
| <b>XI. Winst van het boekjaar (+)</b>  | <b>239 516</b>    | <b>226 151</b>   |
| <b>XIII. Te bestemmen winst van het boekjaar (+)</b>   | <b>239 516</b>    | <b>226 151</b>   |



2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

## RESULTAATVERWERKING

|   |                 |                |
|---|-----------------|----------------|
| <b>A. Te bestemmen winstsaldo</b>                   | <b>157 944</b>  |                |
| <b>Te verwerken verliessaldo (-)</b>                |                 | <b>-81 572</b> |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar              | 239 516         | 226 151        |
| 2. Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-) | -81 572         | -307 723       |
| <b>C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)</b>     | <b>-7 897</b>   |                |
| 2. aan de wettelijke reserve                        | 7 897           |                |
| <b>D. Over te dragen resultaat</b>                  |                 |                |
| 1. Over te dragen winst (-)                         | <b>-23 975</b>  |                |
| 2. Over te dragen verlies                           |                 | 81 572         |
| <b>F. Uit te keren winst (-)</b>                    | <b>-126 072</b> |                |
| 1. Vergoeding van het kapitaal                      | 126 072         |                |

2004  
in duizenden €

| <b>I. Staat van oprichtingskosten (post 20 van de activa)</b>   |  |  |               |
|---|--|--|---------------|
| Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar   |  |  | 780           |
| Mutaties tijdens het boekjaar:  |  |  |               |
| • Afschrijvingen (-)  |  |  | -754          |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>   |  |  | <b>26</b>     |
| Waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging,<br>kosten bij uitgifte van leningen en<br>andere oprichtingskosten |  |  | 26            |
| <b>II. Staat van de immateriële vaste activa (post 21 van de activa)</b>  |  |  |               |
|   | Kosten van<br>onderzoek en<br>ontwikkeling | Concessies,<br>octrooien,<br>licenties, enz. | Goodwill      |
| a. Aanschaffingswaarde  |  |  |               |
| Per einde van het vorige boekjaar   | 7 719                                      | 645 225                                      | 62 590        |
| Mutaties tijdens het boekjaar:  |  |  |               |
| • Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde<br>vaste activa   |  | 62 221                                       |               |
| • Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)   |  | -139   |               |
| • Overboekingen van een post naar een andere (+)(-)   | -7 719                                     | 7 719  |               |
| Per einde van het boekjaar  |  | 715 026                                      | 62 590        |
| c. Afschrijvingen en waardeverminderingen   |  |  |               |
| Per einde van het vorige boekjaar   | 3 573                                      | 264 608                                      | 2 490         |
| Mutaties tijdens het boekjaar:  |  |  |               |
| • Geboekt   | 1 347                                      | 66 050                                       | 12 020        |
| • Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen (-)  |  | -139   |               |
| • Overgeboekt van een post naar een andere (+) (-)  | -4 920                                     | 4 920  |               |
| Per einde van het boekjaar  |  | 335 439                                      | 14 510        |
| <b>d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>  | <b>0</b>                                   | <b>379 587</b>                               | <b>48 080</b> |

# 2004

in duizenden €

| III. Staat van de materiële vaste activa<br>(posten 22 tot 27 van de activa) | Terreinen en<br>gebouwen<br>(post 22) | Installaties,<br>machines en<br>uitrusting<br>(post 23) | Meubilair en<br>rollend<br>materieel<br>(post 24) | Overige<br>materiële<br>vaste activa<br>(post 26) |
|--|---------------------------------------|---|---|---|
| a. Aanschaffingswaarde   |                                       |   |   |   |
| Per einde van het vorige boekjaar  | 274 363                               | 498 542   | 97 781  | 20 796  |
| Mutaties tijdens het boekjaar:   |                                       |   |   |   |
| • Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa             | 67 576                                | 38 631  | 4 912   | 3   |
| • Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)                                | -181                                  | -281  | -2 649  | -1 070  |
| Per einde van het boekjaar   | 341 758                               | 536 892   | 100 044   | 19 729  |
| c. Afschrijvingen en waardeverminderingen                                    |                                       |   |   |   |
| Per einde van het vorige boekjaar  | 159 504                               | 236 703   | 74 567  | 9 584   |
| Mutaties tijdens het boekjaar:   |                                       |   |   |   |
| • Geboekt  | 31 689                                | 59 967  | 11 422  | 2 823   |
| • Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen (-)                   | -181                                  | -281  | -2 649  | -1 070  |
| • Overgeboekt van een post naar een andere (+)(-)                            | -19 710                               | 19 710  |   |   |
| Per einde van het boekjaar   | 171 302                               | 316 099   | 83 340  | 11 337  |
| <b>d. Nettoboekwaarde per einde boekjaar</b>                                 | <b>170 456</b>                        | <b>220 793</b>  | <b>16 704</b>                                     | <b>8 392</b>                                      |

| IV. Staat van de financiële vaste activa (post 28 van de activa) | Verbonden<br>ondernemingen<br>(post 280) | Andere<br>ondernemingen<br>(post 284) |
|--|--|---------------------------------------|
| 1. Deelnemingen en aandelen                                      |  |                                       |
| a. Aanschaffingswaarde   |  |                                       |
| Per einde van het vorige boekjaar                                | 34 750                                   |                                       |
| Per einde van het boekjaar                                       | 34 750                                   |                                       |
| c. Waardeverminderingen  |  |                                       |
| Per einde van het vorige boekjaar                                | 25 985                                   |                                       |
| Mutaties tijdens het boekjaar:                                   |  |                                       |
| • Geboekt  | 1 422                                    |                                       |
| Per einde van het boekjaar                                       | 27 407                                   |                                       |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>                | <b>7 343</b>                             |                                       |
|  | (post 281)                               | (post 285/8)                          |
| 2. Vorderingen   |  |                                       |
| Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar                | 975                                      | 165                                   |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>                | <b>975</b>                               | <b>165</b>                            |

2004

| V. A. Deelnemingen en maatschappelijke rechten<br>in andere ondernemingen | Gehouden<br>maatschappelijke rechten |      | Gegevens geput uit de laatst<br>beschikbare jaarrekening |          |                                     |                                       |
|---|--------------------------------------|------|--|----------|-------------------------------------|---------------------------------------|
|   | Aantal                               | in % | Jaar-<br>rekening<br>per                                 | Muntcode | Eigen<br>vermogen<br>in duizenden € | Netto-<br>resultaat<br>in duizenden € |

- Mobistar Affiliate N.V.  
Kolonel Bourgstraat 149  
1140 Evere, België  
BE 420.959.016

|                 |        |     |          |     |       |       |
|-----------------|--------|-----|----------|-----|-------|-------|
| Gewone aandelen | 64 301 | 100 | 31/12/04 | EUR | 5 924 | 1 285 |
|-----------------|--------|-----|----------|-----|-------|-------|

- Mobistar Corporate Solutions N.V.  
Kolonel Bourgstraat 149  
1140 Evere, België  
BE 465.098.568

|                 |         |     |          |     |      |  |
|-----------------|---------|-----|----------|-----|------|--|
| Gewone aandelen | 900 000 | 100 | 31/12/04 | EUR | -975 |  |
|-----------------|---------|-----|----------|-----|------|--|

2004  
in duizenden €

2003  
in duizenden €

**VI. Geldbeleggingen: overige beleggingen**  
(post 51/53 van de activa)

|   |  |        |
|---|--|--------|
| Termijnrekeningen bij kredietinstellingen |  | 16 500 |
|---|--|--------|

- met een resterende looptijd of opzegtermijn  
van hoogstens één maand
- |  |        |
|--|--------|
|  | 16 500 |
|--|--------|

|  |         |
|--|---------|
| Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen | 105 504 |
|--|---------|

**VII. Overlopende rekeningen**

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien  
daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- |                          |        |        |
|--------------------------|--------|--------|
| • Verkregen opbrengsten  | 20 107 | 9 205  |
| • Over te dragen kosten  | 14 015 | 10 833 |
| • Financiële opbrengsten | 170    | 53     |

# 2004

| VIII. Staat van het kapitaal                                       | in duizenden € | Aantal aandelen   |
|--|----------------|-------------------|
| <b>A. Maatschappelijk kapitaal</b>                                 |                |                   |
| 1. Geplaatst kapitaal (post 100 van de passiva)                    |                |                   |
| Per einde van het vorige boekjaar                                  | 431 939        |                   |
| Wijzigingen tijdens het boekjaar:                                  |                |                   |
| • Kapitaalsverhoging   | 3 575          | 517 520           |
| Per einde van het boekjaar   | 435 514        |                   |
| 2. Samenstelling van het kapitaal                                  |                |                   |
| 2.1. Soorten aandelen  |                |                   |
| • Aandelen zonder nominale waarde                                  | 435 514        | 63 035 789        |
| 2.2. Aandelen op naam of aan toonder                               |                |                   |
| • Op naam  |                | 34 543 495        |
| • Aan toonder  |                | 28 492 294        |
| <b>D. Verplichtingen tot uitgifte van aandelen</b>                 |                |                   |
| 2. Als gevolg van de uitoefening van de inschrijvingsrechten       |                |                   |
| • Aantal inschrijvingsrechten in omloop                            |                | 255 826           |
| • Bedrag van het te plaatsen kapitaal                              | 8 736          |                   |
| • Maximum aantal uit te geven aandelen                             |                | 255 826           |
| <b>G. Aandeelhoudersstructuur van de onderneming op 31/12/2004</b> |                |                   |
| Wirefree Services Belgium  |                | 31 620 000        |
| Telindus Group   |                | 2 921 182         |
| Andere nominatieve aandeelhouders                                  |                | 2 313             |
| <b>Totaal van de nominatieve aandelen</b>                          |                | <b>34 543 495</b> |
| Bruficom   |                | 2 539 182         |
| Wirefree Services Belgium  |                | 133 100           |
| Fidelity International Ltd & FMRCorp                               |                | 2 081 903         |
| Aandelen aan toonder gehouden door het publiek                     |                | 23 738 109        |
| <b>Totaal van de aandelen aan toonder</b>                          |                | <b>28 492 294</b> |
| <b>Totaal aantal aandelen</b>                                      |                | <b>63 035 789</b> |

2004  
in duizenden €

## IX. Voorzieningen voor overige risico's en kosten

Uitsplitsing van de post 163/5 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- Terugbetalingswaarborg ten bedrage van 50% van een bankkredietlijn

|   |       |
|---|-------|
| toegestaan aan de tijdelijke vereniging IRISNET | 2 475 |
|---|-------|

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| • Provisies voor hangende geschillen | 3 510 |
|--------------------------------------|-------|

## X. Staat van de schulden

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar (post 17)

### A. Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Financiële schulden | 250 000 |
|---------------------|---------|

|                     |         |
|---------------------|---------|
| 5. Overige leningen | 250 000 |
|---------------------|---------|

|               |                |
|---------------|----------------|
| <b>Totaal</b> | <b>250 000</b> |
|---------------|----------------|

### C. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

1. Belastingen (post 450/3 van de passiva)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| b. Niet-vervallen belastingschulden | 760 |
|-------------------------------------|-----|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| c. Geraamde belastingschulden | 457 |
|-------------------------------|-----|

2. Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)

|   |        |
|---|--------|
| b. Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten | 33 664 |
|---|--------|

## XI. Overlopende rekeningen

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

- |                              |        |
|------------------------------|--------|
| • Over te dragen opbrengsten | 63 985 |
|------------------------------|--------|

- |                        |    |
|------------------------|----|
| • Te betalen intresten | 31 |
|------------------------|----|

2004

2003

| <b>XII. Bedrijfsresultaten</b>  | in eenheden    | in eenheden    |
|---|----------------|----------------|
| <b>C1. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister</b>                      |                |                |
| a. Totaal aantal op de afsluitingsdatum   | 1 643          | 1 585          |
| b. Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten                 | 1 619,4        | 1 600,8        |
| c. Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren   | 2 793 275      | 2 610 555      |
| <b>C2. Personeelskosten</b> (post 62)   |                |                |
|   | in duizenden € | in duizenden € |
| a. Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen                               | 87 502         | 86 328         |
| b. Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen                                 | 27 115         | 29 444         |
| c. Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen                           | 4 683          | 3 833          |
| d. Andere personeelskosten  | 7 424          | 6 189          |
| e. Pensioenen   | 198            | 177            |
| <b>D. Waardeverminderingen</b> (post 631/4)                                       |                |                |
| 1. Op voorraden en bestellingen in uitvoering                                     |                |                |
| • Teruggenomen (-)  | -260           | -583           |
| 2. Op handelsvorderingen  |                |                |
| • Geboekt   |                | 7 756          |
| • Teruggenomen (-)  | -9 162         |                |
| <b>E. Voorzieningen voor risico's en kosten</b> (post 635/7)                      |                |                |
| Toevoegingen  | 3 026          | 4 339          |
| Bestedingen en terugnemingen (-)  | -1 380         |                |
| <b>F. Andere bedrijfskosten</b> (post 640/8)                                      |                |                |
| Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening                                   | 2 052          | 1 840          |
| Andere  | 4 087          | 11 086         |
| <b>G. Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen</b> |                |                |
| 1. Totaal aantal op de afsluitingsdatum (in eenheden)                             | 757            | 690            |
| 2. Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)              | 585,3          | 471,2          |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)                              | 433 174        | 403 418        |
| Kosten voor de onderneming (in duizenden €)                                       | 32 860         | 24 927         |

2004  
in duizenden €

2003  
in duizenden €

## XIII. Financiële resultaten

### A. Andere financiële opbrengsten (post 752/9)

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op het resultaat:

- Kapitaalsubsidies 69 81

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft

- Diverse financiële opbrengsten 716 249
- Wisselkoersopbrengsten 147 49

### E. Andere financiële kosten (post 652/9)

Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming

- bij de verhandeling van vorderingen 1 530 1 102

Uitsplitsing van de overige financiële kosten, indien het belangrijke bedragen betreft

- Bankkosten 772 492
- Wisselkoersverliezen 27 114
- Diverse financiële lasten 5 48

## XV. Belastingen op het resultaat

### A. Uitsplitsing van de post 670/3

- 1. Belastingen op het resultaat van het boekjaar 105 514
  - a. Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen 105 057
  - c. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post 450/3 van de passiva) 457

### B. Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen en de geraamde belastbare winst

- Verworpen uitgaven 6 667

### D. Bronnen van belastinglatenties

- 1. Actieve latenties 21 192
  - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
  - Investeringsaftrek 21 192

## XVI. Belasting op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden

### A. De belasting op de toegevoegde waarde in rekening gebracht:

- 1. aan de onderneming (aftrekbaar) 191 236 166 245
- 2. door de onderneming 331 522 301 844

### B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:

- 1. bedrijfsvoorheffing 35 670 29 821



2004  
in duizenden €

## XVII. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

### Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa

- Vernieuwing van het GSM-netwerk 115 000

### Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen:

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 8,156 miljoen euro.
2. Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2004 goed voor een fictief nominaal kapitaal van 200 miljoen euro.
3. Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 fiscale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylonen, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingsmaatregelen worden momenteel betwist bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Gezien deze betwistingen bedragen de schuldvorderingen van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijk tarief berekende nalatigheidsintresten, 11,768 miljoen euro en worden het voorwerp van een waardevermindering voor het totaal bedrag, waarvan 2,742 miljoen euro voor dit boekjaar.

### Beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken.

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

2004  
in duizenden €

2003  
in duizenden €

| <b>XVIII. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat</b> | Verbonden ondernemingen | Verbonden ondernemingen |
|--|-------------------------|-------------------------|
| 1. Financiële vaste activa   | 8 318                   | 9 740                   |
| Deelnemingen   | 7 343                   | 8 765                   |
| Vorderingen: andere  | 975                     | 975                     |
| 2. Vorderingen   | 17 010                  | 13 469                  |
| Op hoogstens één jaar  | 17 010                  | 13 469                  |
| 4. Schulden  | 264 575                 | 442 269                 |
| Op meer dan één jaar   | 250 000                 | 364 468                 |
| Op hoogstens één jaar  | 14 575                  | 77 801                  |
| 7. Financiële resultaten   |                         |                         |
| Opbrengsten uit vlottende activa   | 519                     | 5 840                   |
| Kosten van schulden  | 13 424                  | 18 983                  |

#### Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

**A. Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het Wetboek van vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening:**

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

**B. Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochteronderneming is:**

Moederonderneming:

France Télécom  
6, place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15  
Frankrijk

Stelt een geconsolideerde jaarrekening op voor het grootste geheel.

De plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is:

France Télécom  
6, place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15  
Frankrijk

# sociale balans

2004

2003

| I. Staat van de tewerkgestelde personen   | Voltijds        | Deeltijds  | Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) | Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) |
|---|-----------------|--|--|--|
| <b>A. Werknemers ingeschreven in het personeelsregister</b>                       |                 |  |  |  |
| 1. Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar                                    |                 |  |  |  |
| Gemiddeld aantal werknemers   | 1 545,8         | 102,8  | 1 619,4 (VTE)  | 1 600,8 (VTE)  |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren  | 2 672 003       | 121 272  | 2 793 275 (T)  | 2 610 555 (T)  |
| Personeelskosten (in duizenden €)   | 123 114         | 3 808  | 126 922 (T)  | 125 971 (T)  |
| Bedrag van de voordelen bovenop het loon (in duizenden €)                         |                 |  | 1662 (T)   | 1 530 (T)  |
| 2. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar  |                 |  |  |  |
| a. Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister                       |                 |  |  |  |
|   | 1 537           | 106  | 1 614,7 (VTE)  |  |
| b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst                                     |                 |  |  |  |
| Overeenkomst van een onbepaalde tijd  | 1 537           | 106  | 1 614,7 (VTE)  |  |
| c. Volgens het geslacht   |                 |  |  |  |
| Mannen  | 1 048           | 14   | 1 057,7 (VTE)  |  |
| Vrouwen   | 489             | 92   | 557 (VTE)  |  |
| d. Volgens de beroepscategorie  |                 |  |  |  |
| Bedienden   | 1 523           | 106  | 1 600,7 (VTE)  |  |
| Andere  | 14              |  | 14 (VTE)   |  |
| <b>B. Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen</b> |                 |  |  |  |
|   | Uitzendkrachten | Ter beschikking van de onderneming gestelde personen |  |  |
| Tijdens het boekjaar  |                 |  |  |  |
| Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen  | 68,3            | 517  |  |  |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren  | 137 654         | 295 520  |  |  |
| Kosten voor de onderneming (in duizenden €)                                       | 3 401           | 29 460   |  |  |

## 2004

| II. Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar  | Voltijds | Deeltijds | Totaal in voltijdse equivalenten |
|---|----------|-----------|----------------------------------|
| <b>A. Ingetreden</b>  |          |           |                                  |
| a. Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven   | 182      | 21        | 196,6                            |
| b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst   |          |           |                                  |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd   | 182      | 21        | 196,6                            |
| c. Volgens het geslacht en het studieniveau   |          |           |                                  |
| Mannen:   |          |           |                                  |
| secundair onderwijs   | 19       |           | 19,0                             |
| hoger niet-universitair onderwijs   | 77       | 4         | 79,6                             |
| universitair onderwijs  | 39       | 2         | 40,2                             |
| Vrouwen:  |          |           |                                  |
| secundair onderwijs   | 9        | 2         | 10,2                             |
| hoger niet-universitair onderwijs   | 22       | 7         | 27,4                             |
| universitair onderwijs  | 16       | 6         | 20,2                             |
| <b>B. Uitgetreden</b>   |          |           |                                  |
| a. Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam | 122      | 23        | 136,3                            |
| b. Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst   |          |           |                                  |
| Overeenkomst voor een onbepaalde tijd   | 122      | 23        | 136,3                            |
| c. Volgens het geslacht en het studieniveau   |          |           |                                  |
| Mannen:   |          |           |                                  |
| secundair onderwijs   | 14       | 1         | 14,5                             |
| hoger niet-universitair onderwijs   | 34       | 5         | 37,3                             |
| universitair onderwijs  | 23       | 1         | 23,7                             |
| Vrouwen:  |          |           |                                  |
| secundair onderwijs   | 11       | 4         | 13,6                             |
| hoger niet-universitair onderwijs   | 26       | 8         | 30,6                             |
| universitair onderwijs  | 14       | 4         | 16,6                             |
| d. Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst   |          |           |                                  |
| Afdanking   | 62       | 8         | 66,9                             |
| Andere reden  | 60       | 15        | 69,4                             |

2004

| III. Staat over het gebruik van de maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid tijdens het boekjaar        | Aantal betrokken werknemers  |                           | Financieel voordeel in duizenden € |
|--|--|---------------------------|------------------------------------|
|  | Aantal   | In voltijdse equivalenten |                                    |
| <b>Maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid</b>   |  |                           |                                    |
| 1. Maatregelen met een financieel voordeel <sup>1</sup>  |  |                           |                                    |
| 1.6. Structurele vermindering van de sociale zekerheidsbijdragen   | 1 721  | 1 690,5                   | 2 875                              |
| 2. Andere maatregelen  |  |                           |                                    |
| 2.4. Vermindering van de persoonlijke bijdragen van sociale zekerheid aan werknemers met lage lonen          | 3  | 2,5                       |                                    |
| <b>Aantal werknemers betrokken bij één of meerdere maatregelen ten gunste van de werkgelegenheid</b>         |  |                           |                                    |
| Totaal voor het boekjaar   | 1 721  | 1 690,5                   |                                    |
| Totaal voor het vorige boekjaar  | 1 654  | 1 628,5                   |                                    |
| <sup>1</sup> Financieel voordeel voor de werkgever met betrekking tot de titularis of diens plaatsvervanger. |  |                           |                                    |
| IV. Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar                                 | Mannen   |                           | Vrouwen                            |
|  | <b>Totaal van de opleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b> |                           |                                    |
| 1. Aantal betrokken werknemers   | 929  |                           | 508                                |
| 2. Aantal gevolgde opleidingsuren  | 48 144   |                           | 21 770                             |
| 3. Kosten voor de onderneming (in duizenden €)   | 1 708  |                           | 519                                |

# waarderingsregels

## > oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

## > immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, met inbegrip, in voorkomend geval, van de interne geproduceerde vaste activa: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, verwerving van de umts-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk in uitvoering van de telefonielicenties, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en de hieraan verbonden ontwikkelingskosten, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en te maken hebben met de verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De umts-licentie heeft een duur van 20 jaar en wordt het voorwerp van een lineaire afschrijving vanaf het ogenblik dat de eerste stad of geografische zonetechnisch volledig in gebruik genomen kan worden.

De goodwill die werd gegenereerd met de verkoop van de universaliteit van de N.V. Mobistar Corporate Solutions wordt afgeschreven over 5 jaar.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs van het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in de resultaten wordt ingeschreven.

## > materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

|  |                |
|--|----------------|
| Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen | 10 tot 20 jaar |
| Installaties behorend tot de sites             | 8 jaar         |
| Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen  | 3 tot 8 jaar   |
| Netwerkuitrusting                              | 8 jaar         |
| Computerhardware                               | 3 jaar         |
| Andere vaste uitrustingen                      | 3 tot 15 jaar  |

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd.

De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

## > financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde vermindert indien hun terugbetaling op vervalddag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

## > vorderingen

Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

## > voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

## > liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

## > overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

## > pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

## > financiële instrumenten

De vennootschap sluit contracten om zich in te dekken tegen de

gevolgen van schommelingen in de intrestvoeten van haar leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en –kosten.

### > erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren maandelijks en gedurende de hele maand. De op het einde van de maand niet-gefactureerde diensten worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het eind van de maand geboekt. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

### > belastingen op inkomsten

De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

### > transacties in vreemde valuta

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op de balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op de balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

# verslag van de commissaris

## over het boekjaar afgesloten op 31 december 2004 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2004, met een balanstotaal van € 1.166.736.399 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 239.515.655. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

### > verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2004 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

### > bijkomende verklaringen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- > het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening;
- > onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften;
- > wij dienen U geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten of het wetboek van vennootschappen zou zijn gedaan of genomen. De resultaatsverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen;
- > overeenkomstig artikel 524 paragraaf 3 van het Wetboek van Vennootschappen, hebben wij tevens verslag uitgebracht over de hiernavolgende verrichting die heeft plaatsgevonden sinds de laatste gewone Algemene Vergadering. In haar vergadering van 19 mei 2004 heeft de Raad van Bestuur beslist tot de invoering van de 'Orange World' dienst in België, zoals omschreven in het verslag van de Raad van Bestuur.

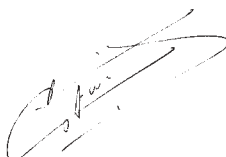
Brussel, 12 april 2005

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)

Commissaris

vertegenwoordigd door

Pol Fizez  
Venoot



Herman Van den Abeele  
Venoot





# Geconsolideerde jaarrekening 2004

|   |                  |
|---|------------------|
| Geconsolideerde jaarrekening                                    | pagina <b>38</b> |
| Waarderingsregels   | pagina <b>46</b> |
| Geconsolideerde kasstromen                                      | pagina <b>48</b> |
| Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening | pagina <b>49</b> |

# Geconsolideerde balans

na winstverdeling

## Activa

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

| VASTE ACTIVA  | 805 295          | 807 426        |
|---|------------------|----------------|
| <b>I. Oprichtingskosten (Toel. VII)</b>                   | <b>26</b>        | <b>780</b>     |
| <b>II. Immateriële vaste activa (Toel. VIII)</b>          | <b>379 587</b>   | <b>384 763</b> |
| <b>III. Positieve consolidatieverschillen (Toel. XII)</b> | <b>9 172</b>     | <b>10 594</b>  |
| <b>IV. Materiële vaste activa (Toel. XI)</b>              | <b>416 345</b>   | <b>411 124</b> |
| <b>A. Terreinen en gebouwen</b>                           | 170 456          | 114 859        |
| <b>B. Installaties, machines en uitrusting</b>            | 220 793          | 261 839        |
| <b>C. Meubilair en rollend materieel</b>                  | 16 704           | 23 214         |
| <b>E. Overige materiële vaste activa</b>                  | 8 392            | 11 212         |
| <b>V. Financiële vaste activa (Toel. I tot IV en X)</b>   | <b>165</b>       | <b>165</b>     |
| <b>B. Andere ondernemingen</b>                            | 165              | 165            |
| 2. Vorderingen  | 165              | 165            |
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b>                                   | <b>315 569</b>   | <b>165 243</b> |
| <b>VII. Voorraden en bestellingen in uitvoering</b>       | <b>17 997</b>    | <b>9 745</b>   |
| <b>A. Voorraden</b>                                       | 17 997           | 9 745          |
| 4. Handelsgoederen  | 17 997           | 9 745          |
| <b>VIII. Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>          | <b>156 583</b>   | <b>117 600</b> |
| <b>A. Handelsvorderingen</b>                              | 154 588          | 113 156        |
| <b>B. Overige vorderingen</b>                             | 1 995            | 4 444          |
| <b>IX. Geldbeleggingen</b>                                | <b>105 504</b>   | <b>16 500</b>  |
| <b>B. Overige beleggingen</b>                             | 105 504          | 16 500         |
| <b>X. Liquide middelen</b>                                | <b>1 193</b>     | <b>1 307</b>   |
| <b>XI. Overlopende rekeningen</b>                         | <b>34 292</b>    | <b>20 091</b>  |
| <b>TOTAAL DER ACTIVA</b>                                  | <b>1 120 864</b> | <b>972 669</b> |

# Passiva

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

|  |                  |                 |
|--|------------------|-----------------|
| <b>EIGEN VERMOGEN</b>  | <b>440 580</b>   | <b>296 227</b>  |
| <b>I. Kapitaal</b>   | <b>435 514</b>   | <b>431 939</b>  |
| <b>A. Geplaatst kapitaal</b>   | 435 514          | 431 939         |
| <b>II. Uitgiftepremies</b>   | <b>14 191</b>    | <b>93</b>       |
| <b>IV. Geconsolideerde reserves (Toel. XI) (+)(-)</b>                              | <b>-9 430</b>    | <b>-136 179</b> |
| <b>VII. Kapitaalsubsidies</b>  | <b>305</b>       | <b>374</b>      |
| <b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>                                    | <b>6 032</b>     | <b>4 386</b>    |
| <b>IX. A. Voorzieningen voor risico's en kosten</b>                                | <b>6 032</b>     | <b>4 386</b>    |
| 4. Overige risico's en kosten  | 6 032            | 4 386           |
| <b>SCHULDEN</b>  | <b>674 252</b>   | <b>672 056</b>  |
| <b>X. Schulden op meer dan één jaar (Toel. XIII)</b>                               | <b>250 000</b>   | <b>364 468</b>  |
| <b>A. Financiële schulden</b>  | 250 000          | 364 468         |
| 1. Achtergestelde leningen   |                  | 234 397         |
| 5. Overige leningen  | 250 000          | 130 071         |
| <b>XI. Schulden op ten hoogste één jaar (Toel. XIII)</b>                           | <b>359 673</b>   | <b>253 668</b>  |
| <b>A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>              |                  | 60 000          |
| <b>B. Financiële schulden</b>  | 767              |                 |
| 1. Kredietinstellingen   | 767              |                 |
| <b>C. Handelsschulden</b>  | 197 621          | 142 731         |
| 1. Leveranciers  | 197 621          | 142 731         |
| <b>E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten</b> | 34 902           | 50 669          |
| 1. Belastingen   | 1 217            | 4 070           |
| 2. Bezoldigingen en sociale lasten   | 33 685           | 46 599          |
| <b>F. Overige schulden</b>   | 126 383          | 268             |
| <b>XII. Overlopende rekeningen</b>   | <b>64 579</b>    | <b>53 920</b>   |
| <b>TOTAAL DER PASSIVA</b>  | <b>1 120 864</b> | <b>972 669</b>  |

# Geconsolideerde resultatenrekening

in staffelvorm

2004

in duizenden €

2003

in duizenden €

|             |   |                   |                  |
|-------------|---|-------------------|------------------|
| <b>I.</b>   | <b>Bedrijfsopbrengsten</b>  | <b>1 391 022</b>  | <b>1 200 918</b> |
|             | <b>A. Omzet</b> (Toel. XIV, A)  | 1 347 381         | 1 159 696        |
|             | <b>C. Geproduceerde vaste activa</b>  | 12 504            | 10 730           |
|             | <b>D. Andere bedrijfsopbrengsten</b>  | 31 137            | 30 492           |
| <b>II.</b>  | <b>Bedrijfskosten (-)</b>   | <b>-1 008 040</b> | <b>-940 534</b>  |
|             | <b>A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen</b>  | 442 636           | 379 535          |
|             | 1. Inkopen  | 450 628           | 376 722          |
|             | 2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +)   | -7 992            | 2 813            |
|             | <b>B. Diensten en diverse goederen</b>  | 264 491           | 224 743          |
|             | <b>C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</b><br>(Toel. XIV, B)   | 127 075           | 134 216          |
|             | <b>D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa</b>                 | 174 052           | 172 873          |
|             | <b>E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoegingen +, terugnemingen -)</b> | -9 561            | 9 585            |
|             | <b>F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)</b>                                | 1 646             | 4 339            |
|             | <b>G. Andere bedrijfskosten</b>   | 6 279             | 13 821           |
|             | <b>I. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen</b>   | 1 422             | 1 422            |
| <b>III.</b> | <b>Bedrijfswinst (+)</b>  | <b>382 982</b>    | <b>260 384</b>   |
| <b>IV.</b>  | <b>Financiële opbrengsten</b>   | <b>1 936</b>      | <b>1 883</b>     |
|             | <b>B. Opbrengsten uit vlottende activa</b>  | 1 004             | 1 504            |
|             | <b>C. Andere financiële opbrengsten</b>   | 932               | 379              |
| <b>V.</b>   | <b>Financiële kosten (-)</b>  | <b>-26 583</b>    | <b>-34 873</b>   |
|             | <b>A. Kosten van schulden</b>   | 24 223            | 33 042           |
|             | <b>D. Andere financiële kosten</b>  | 2 360             | 1 831            |
| <b>VI.</b>  | <b>Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (+)</b>  | <b>358 335</b>    | <b>227 394</b>   |
| <b>IX.</b>  | <b>Winst van het boekjaar vóór belasting (+)</b>  | <b>358 335</b>    | <b>227 394</b>   |
| <b>XI.</b>  | <b>Belastingen op het resultaat (-)(+)</b>  | <b>-105 514</b>   |                  |
|             | <b>A. Belastingen</b> (Toel. XIV, D) (-)  | -105 514          |                  |
| <b>XII.</b> | <b>Winst van het boekjaar (+)</b>   | <b>252 821</b>    | <b>227 394</b>   |
| <b>XIV.</b> | <b>Geconsolideerde winst (+)</b>  | <b>252,821</b>    | <b>227 394</b>   |
|             | <b>B. Aandeel van de groep (+)(-)</b>   | 252 821           | 227 394          |

# toelichting

## bij de geconsolideerde jaarrekening

| I. <b>Lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen en van de vennootschappen waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast</b>                     | Toegepaste <sup>1</sup><br>methode | Gehouden deel van<br>het kapitaal in % |
|---|------------------------------------|--|
| Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het BTW- of nationaal nummer                                     |                                    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobistar Affiliate N.V.,<br/>Kolonel Bourgstraat 149,<br/>1140 Evere, België<br/>BE 420.959.016</li> </ul>           | I                                  | 100                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobistar Corporate Solutions N.V.,<br/>Kolonel Bourgstraat 149,<br/>1140 Evere, België<br/>BE 465.098.568</li> </ul> | I                                  | 100                                    |

<sup>1</sup> I: Integrale consolidatie

## V. **Consolidatiecriteria en wijzigingen in de consolidatiekring**

### A. **Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 165, I. van het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen).**

1. Criteria voor het hanteren van de integrale consolidatie
  - a. De deelnemingen in de door Mobistar rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerde vennootschappen worden globaal geconsolideerd.
  - b. De methode van de globale consolidatie houdt het samenstellen in, post per post, van de verschillende bestanddelen van de balans en de resultaten rekening van de geconsolideerde vennootschappen na de eventuele nieuwe opgave ten behoeve van de eenmaking van de waarderingsregels en de boekingmethodes, en na de eliminatie van de wederzijdse vorderingen en schulden alsook van de binnen de groep behaalde resultaten.
2. Consolidatiekring.
 

De consolidatiekring omvat de moedermaatschappij (MOBISTAR N.V.), MOBISTAR CORPORATE SOLUTIONS N.V. en MOBISTAR AFFILIATE N.V. (ex-DEBITEL BELGIUM), dochtermaatschappijen voor 100%.

# toelichting

## bij de geconsolideerde jaarrekening

2004  
in duizenden €

### VII. Staat van de oprichtingskosten (post 20 van de activa)

|  |           |
|--|-----------|
| Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar  | 780       |
| Mutaties tijdens het boekjaar:   |           |
| • Afschrijvingen (-)   | -754      |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>  | <b>26</b> |
| Waarvan: Kosten van oprichting of kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten | 26        |

### VIII. Staat van de immateriële vaste activa (post 21 van de activa)

|  | Kosten van<br>onderzoek en<br>ontwikkeling | Concessies,<br>octrooien,<br>licenties,<br>enz. | Goodwill |
|--|--|---|----------|
| a. Aanschaffingswaarde   |  |   |          |
| Per einde van het vorige boekjaar                                | 10 625                                     | 645 289   | 3 935    |
| Mutaties tijdens het boekjaar:                                   |  |   |          |
| • Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa |  | 62 221  |          |
| • Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)                    | -2 906                                     | -202  | -1 445   |
| • Overboekingen van een post naar een andere (+)(-)              | -7 719                                     | 7 719   |          |
| Per einde van het boekjaar                                       |  | 715 027   | 2 490    |
| c. Afschrijvingen en waardeverminderingen                        |  |   |          |
| Per einde van het vorige boekjaar                                | 6 479                                      | 264 672   | 3 935    |
| Mutaties tijdens het boekjaar:                                   |  |   |          |
| • Geboekt  | 1 347                                      | 66 050  |          |
| • Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen           | -2 906                                     | -202  | -1 445   |
| • Overgeboekt van een post naar een andere (+)(-)                | -4 920                                     | 4 920   |          |
| Per einde van het boekjaar                                       |  | 335 440   | 2 490    |
| <b>d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>             | <b>0</b>                                   | <b>379 587</b>                                  | <b>0</b> |

2004

in duizenden €

| <b>IX. Staat van de materiële vaste activa</b><br>(posten 22 tot 27 van de activa) | Terreinen en<br>gebouwen<br>(post 22) | Installaties,<br>machines en<br>uitrusting<br>(post 23) | Meubilair en<br>rollend<br>materieel<br>(post 24) | Leasing en<br>soortgelijke<br>rechten<br>(post 25) | Overige<br>materiële<br>vaste activa<br>(post 26) |
|--|---------------------------------------|---|---|--|---|
| a. Aanschaffingswaarde   |                                       |   |   |  |   |
| Per einde van het vorige boekjaar  | 274 363                               | 498 632   | 99 701  | 4  | 20 955  |
| Mutaties tijdens het boekjaar:   |                                       |   |   |  |   |
| • Aanschaffingen, met inbegrip van de<br>geproduceerde vaste activa                | 67 576                                | 38 631  | 4 912   |  | 3   |
| • Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)                                      | -181                                  | -281  | -2 649  |  | -1 070  |
| Per einde van het boekjaar   | 341 758                               | 536 982   | 101 964   | 4  | 19 888  |
| c. Afschrijvingen en waardeverminderingen  |                                       |   |   |  |   |
| Per einde van het vorige boekjaar  | 159 504                               | 236 793   | 76 487  | 4  | 9 743   |
| Mutaties tijdens het boekjaar:   |                                       |   |   |  |   |
| • Geboekt  | 31 689                                | 59 967  | 11 422  |  | 2 823   |
| • Afgeboekt na overdrachten en buitenge-<br>bruikstellingen (-)                    | -181                                  | -281  | -2 649  |  | -1 070  |
| • Overgeboekt van een post naar een andere (+)(-)                                  | -19 710                               | 19 710  |   |  |   |
| Per einde van het boekjaar   | 171 302                               | 316 189   | 85 260  | 4  | 11 496  |
| <b>d. Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>                               | <b>170 456</b>                        | <b>220 793</b>  | <b>16 704</b>                                     | <b>0</b>   | <b>8 392</b>                                      |
| <b>X. Staat van de financiële vaste activa</b><br>(post 28 van de activa)          |                                       |   | Andere<br>ondernemingen<br>(post 285/8)           |  |   |
| 2. Vorderingen   |                                       |   |   |  |   |
| Nettoboekwaarde per einde van het<br>vorige boekjaar                               |                                       |   | 165   |  |   |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>                                  |                                       |   | <b>165</b>  |  |   |

# toelichting

## bij de geconsolideerde jaarrekening

2004  
in duizenden €

2003  
in duizenden €

### XI. Staat van de geconsolideerde reserves (post 9910 van de passiva)

|  |               |                 |
|--|---------------|-----------------|
| Geconsolideerde reserves per einde van het vorige boekjaar (+) (-) | -136 179      | -363 574        |
| Wijzigingen tijdens het boekjaar:                                  |               |                 |
| • Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat (+) (-)    | 252 820       | 227 394         |
| • Andere wijzigingen (+) (-)                                       |               |                 |
| Vergoeding van het kapitaal  | -126 071      |                 |
| <b>Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar (+)(-)</b>  | <b>-9 430</b> | <b>-136 179</b> |

### XII. Staat van de consolidatieverschillen en de verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode (post 9920 van de activa, post 9911 van de passiva)

Consolidatie-  
verschillen  
Positieve

|   |              |  |
|---|--------------|--|
| Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar | 10 594       |  |
| Mutaties tijdens het boekjaar:                    |              |  |
| • Afschrijvingen                                  | -1 422       |  |
| <b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b> | <b>9 172</b> |  |

### XIII. Staat van de schulden (posten 17 en 42/48 van de passiva)

Schulden met een  
resterende looptijd  
van meer dan één  
jaar doch hoogstens  
5 jaar (post 17)

#### A. Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

|                     |                |  |
|---------------------|----------------|--|
| Financiële schulden | 250 000        |  |
| 5. Overige leningen | 250 000        |  |
| <b>Totaal</b>       | <b>250 000</b> |  |

### XIV. Resultaten

#### A.2. Totale omzet van de groep in België

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| (post 70 van de resultatenrekening)   | 1 347 381    | 1 159 696    |
| <b>B.11. Gemiddeld personeelsbestand (in eenheden)</b>  | <b>1 654</b> | <b>1 681</b> |
| • Bedienden   | 1 654        | 1 681        |
| <b>B.12. Personeelskosten</b> (post 62 van de resultatenrekening)   |              |              |
| • Bezoldigingen en sociale lasten   | 127 075      | 134 216      |
| <b>B.13. Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen (in eenheden)</b> | <b>1 654</b> | <b>1 681</b> |



2004  
in duizenden €

2003  
in duizenden €

**XV. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen**

**A.4.a. Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa** 115 000

**C. Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen**

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 8,156 miljoen euro.
2. Financiële instrumenten: de contracten die de vennootschap beschermen tegen het risico van renteschommelingen die verbonden zijn met leningen, waren op 31 december 2004 goed voor een fictief nominaal kapitaal van 200 miljoen euro.
3. Sommige Belgische gemeenten en twee provincies hebben vanaf 1997 fiscale maatregelen ingevoerd die een jaarlijkse belasting op pylonen, masten en antennes op hun grondgebied mogelijk maken. Deze belastingsmaatregelen worden momenteel betwist bij de Raad van State en bij de Rechtbanken voor Eerste Aanleg (fiscale kamer). Gezien deze betwistingen bedragen de schuldvorderingen van de op de rol geplaatste belastingen, verhoogd met de volgens het wettelijk tarief berekende nalatigheidsintresten, 11,768 miljoen euro en worden het voorwerp van een waardevermindering voor het totaal bedrag, waarvan 2,742 miljoen euro voor dit boekjaar.

**D. Rust- en overlevingspensioenverplichtingen ten behoeve van personeelsleden of ondernemingsleiders, ten laste van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen**

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

**XVI. Betrekkingen met verbonden ondernemingen die niet in de consolidatie zijn opgenomen**

|                                  |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| 2. Vorderingen                   | <b>16 540</b>  | <b>12 045</b>  |
| Op hoogstens één jaar            | 16 540         | 12 045         |
| 4. Schulden                      | <b>259 010</b> | <b>437 467</b> |
| Op meer dan één jaar             | 250 000        | 364 468        |
| Op hoogstens één jaar            | 9 010          | 72 999         |
| 7. Financiële resultaten         |                |                |
| Opbrengsten uit vlottende activa | 519            |                |
| Kosten van schulden              | 13 318         | 18 877         |

# Waarderingsregels

## van de geconsolideerde rekeningen

### > oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie en de kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten voor de kapitaalverhoging in het kader van de beursgang van 1998 werden uitzonderlijk integraal in rekening gebracht in boekjaar 1998.

### > immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, met inbegrip, in voorkomend geval, van de interne geproduceerde vaste activa: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, verwerving van de umts-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk in uitvoering van de telefonielicenties, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en de hieraan verbonden ontwikkelingskosten, en goodwill.

De gekapitaliseerde kosten die tot de immateriële activa behoren en te maken hebben met de verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, worden lineair afgeschreven over 15 jaar, de duur van de licentie.

De umts-licentie heeft een duur van 20 jaar en wordt het voorwerp van een lineaire afschrijving vanaf het ogenblik dat de eerste stad of geografische zonetechnisch volledig in gebruik genomen kan worden.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 3 tot 5 jaar. Dit geldt echter niet voor de kostprijs van het originele ontwerp en de originele ontwikkeling van het netwerk die in de resultaten wordt ingeschreven.

### > materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

|   |                |
|---|----------------|
| Gebouwen en installaties op gehuurde terreinen  | 10 tot 20 jaar |
| Installaties behorend tot de sites              | 8 jaar         |
| MAN-infrastructuur (kabels)                     | 15 jaar        |
| MAN-connecties (boxen en bekabeling)            | 5 jaar         |
| Customer premises equipment (routers en modems) | 3 jaar         |
| Uitrusting voor mobiele telefonie in gebouwen   | 3 tot 8 jaar   |
| Netwerkuitrusting                               | 8 jaar         |
| Computerhardware                                | 3 jaar         |
| Andere vaste uitrustingen                       | 3 tot 15 jaar  |

De kosten voor regelmatig onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste

activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

### > consolidatieverschillen

Het consolidatieverschil vrijgemaakt in 2001, ten tijde van de verwerving van 80% van de aandelen van het filiaal Mobistar Affiliate, wordt lineair afgeschreven over een periode van 10 jaar.

### > financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde. Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervalddag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

### > vorderingen

Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

### > voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

### > liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

### > overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

### > pensioenen

De groep heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, boven op het wettelijke pensioen. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

## > financiële instrumenten

Mobistar N.V. sluit contracten om zich in te dekken tegen de gevolgen van schommelingen in de intrestvoeten van haar leningen. De betaalde of ontvangen premies en de daarmee verbonden winsten of verliezen worden overgedragen op de contractperiode en geboekt als intrestopbrengsten en –kosten.

## > erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren maandelijks en gedurende de hele maand. De op het einde van de maand niet-gefactureerde diensten worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het eind van de maand geboekt. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

## > belastingen op inkomsten

Actieve uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

## > transacties in vreemde valuta

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op de balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op de balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

# Geconsolideerde kasstromen

2004      2003      2002  
in duizenden €      in duizenden €      in duizenden €

| <b>OPERATIONELE KASSTROOM</b>  |                 |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Operationele winst (+) / operationeel verlies (-)                      | 382 983         | 260 384         | 154 252         |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen                                 | 175 473         | 174 295         | 164 419         |
| Veranderingen in werkkapitaal  | -9 965          | 42 123          | 35 469          |
| <b>KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR OPERATIES</b>                              | <b>548 491</b>  | <b>476 802</b>  | <b>354 140</b>  |
| <b>KASSTROOM UIT INVESTERINGEN</b>                                     |                 |                 |                 |
| Netto aanschaffingswaarde van materiële en immateriële vaste activa    | -173 343        | -135 766        | -155 706        |
| Aanschaffingswaarde van financiële vaste activa                        |                 | 1               | 1               |
| <b>KASSTROMEN ONTSTAAN DOOR INVESTERINGEN</b>                          | <b>-173 343</b> | <b>-135 765</b> | <b>-155 705</b> |
| <b>KASSTROOM UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN</b>                             |                 |                 |                 |
| Verhoging van de financiële schulden op lange termijn                  | 250 000         |                 |                 |
| Verhoging van de financiële schulden op korte termijn en bankkredieten | 767             |                 |                 |
| Kapitaalsverhoging   | 3 576           |                 |                 |
| Uitgiftepremies  | 14 098          |                 |                 |
| Financiële opbrengsten   | 1 935           | 1 883           | 4 028           |
| <b>Inkomende kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen</b>         | <b>270 376</b>  | <b>1 883</b>    | <b>4 028</b>    |
| Kapitaalssubsidies   | -69             | -81             | -89             |
| Terugstorting van financiële schulden op lange termijn                 | -424 468        | -318 680        | -146 733        |
| Vermindering van financiële schulden op korte termijn en bankkredieten |                 |                 | -26 000         |
| Financiële kosten  | -26 583         | -34 873         | -54 037         |
| <b>Uitgaande kasstromen ontstaan uit financiële bewegingen</b>         | <b>-451 120</b> | <b>-353 634</b> | <b>-226 859</b> |
| <b>KASSTROMEN ONTSTAAN UIT FINANCIËLE BEWEGINGEN</b>                   | <b>-180 744</b> | <b>-351 751</b> | <b>-222 831</b> |
| <b>UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>   |                 |                 | <b>-1 794</b>   |
| <b>BELASTINGEN OP HET RESULTAAT</b>                                    | <b>-105 514</b> |                 | <b>-1</b>       |
| <b>NETTO BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN</b>           |                 |                 |                 |
| Liquide middelen en geldbeleggingen bij begin van het boekjaar         | 17 808          | 28 522          | 54 713          |
| Liquide middelen en geldbeleggingen per einde boekjaar                 | 106 697         | 17 808          | 28 522          |
| <b>Netto beweging in liquide middelen en geldbeleggingen</b>           | <b>88 890</b>   | <b>-10 714</b>  | <b>-26 191</b>  |
| <b>TOTAAL VAN DE BEWEGING IN LIQUIDE MIDDELEN EN GELDBELEGGINGEN</b>   |                 |                 |                 |
|  | <b>88 890</b>   | <b>-10 714</b>  | <b>-26 191</b>  |

# verslag van de commissaris

over het boekjaar afgesloten op 31 december 2004 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders over de geconsolideerde jaarrekening van de naamloze vennootschap Mobistar

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2004, met een balanstotaal van € 1.120.863.974 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 252.820.990. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

## > verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2004 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

## > bijkomende verklaringen

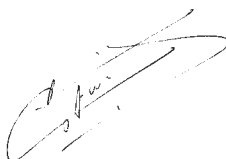
Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

> het geconsolideerd jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening.

Brussel, 12 april 2005

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCV (B 160)  
Commissaris  
vertegenwoordigd door

Pol Fivez  
Vennoot



Herman Van den Abeele  
Vennoot





# toepassing van de internationale boekhoudnormen "IFRS"

|  |        |           |
|--|--------|-----------|
| Inleiding  | pagina | <b>52</b> |
| Reconciliatie van het Eigen Vermogen op 1 januari 2004       | pagina | <b>54</b> |
| Reconciliatie van het Eigen Vermogen op 31 december 2004     | pagina | <b>58</b> |
| Reconciliatie van de Resultaatrekening van het boekjaar 2004 | pagina | <b>62</b> |

Mobistar volgt de voorschriften van de circulaire FMI/2004-01 van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen en de aanbeveling CESR/03-323e van het "Committee of European Securities Regulators", in het bijzonder met betrekking tot de inhoud van de financiële informatie die moet worden verstrekt in het jaarverslag 2004, de tussentijdse periodieke informatie 2005 en de jaarrekening 2005.

Conform de EEG-Verordening 1606/2002 en het koninklijk besluit van 4 december 2003, en overeenkomstig de IFRS 1-norm "Eerste toepassing van International Financial Reporting Standards" als primaire grondslag, zullen de tussentijdse en jaarlijkse geconsolideerde rekeningen voor het boekjaar 2005 van de Mobistar-groep worden opgesteld volgens de internationale standaarden voor jaarrekeningen, met vergelijkende cijfers voor 2004.

## 1. Vrijstellingen voor de retroactieve toepassing van de IFRS-standaarden

De norm IFRS 1.13 voorziet in een aantal vrijstellingen voor de retroactieve toepassing van de IFRS-standaarden. Van die vrijstellingen zullen de volgende worden toegepast:

### > geconsolideerde ondernemingen

Mobistar zal de vrijstelling toepassen die is bepaald in IFRS 1.15/Bijlage B, en zal dus de norm IFRS 3 voor geconsolideerde ondernemingen van vóór de overgangdatum niet retroactief toepassen. Meer bepaald wordt verondersteld dat de waardering van de activa en passiva, overeenkomstig de Belgische boekhoudprincipes op de datum van een consolidatie, in IFRS, de kosten van deze activa en passiva vertegenwoordigt.

Overeenkomstig de norm IFRS 1 is de nettoboekwaarde van de goodwill identiek aan die welke voorkomt in de balans die werd opgemaakt overeenkomstig de Belgische boekhoudnormen op de overgangdatum.

Conform de norm IAS 36 werd op de goodwill een "impairment test" uitgevoerd op de overgangdatum en op het einde van het boekjaar 2004 die aantoonde dat de realisatiewaarde hoger is dan de netto-boekwaarde.

### > warrantenplan

De vrijstelling vastgelegd in de norm IFRS 1.25B bepaalt dat de norm IFRS 2 facultatief mag worden toegepast door entiteiten die IFRS voor het eerst toepassen, meer bepaald voor de juiste waardering van een warrantenplan dat vóór 7 november 2002 aan personeelsleden werd toegekend.

## 2. Belangrijkste verschillen in boekhoudkundige verwerking

De belangrijkste verschillen in boekhoudkundige verwerking tussen de

IFRS-standaarden en de Belgische principes worden vermeld in de commentaren bij de overeenstemmingstabellen van het eigen vermogen en van de resultatenrekening, en kunnen als volgt worden samengevat:

### > afgeleide financiële instrumenten (renteswap)

Bepaalde afgeleide financiële instrumenten die overeenkomstig de Belgische boekhoudnormen werden beschouwd als dekkingsinstrumenten hebben deze boekhoudkundige kwalificatie verloren in het kader van de toepassing van de IFRS-standaarden. De werkelijke waarde van deze instrumenten werd in de IFRS-openingsbalans dus geboekt bij het eigen vermogen. Die afgeleide financiële instrumenten werden tijdens het boekjaar 2004 nochtans afgesloten en het opgelopen verlies werd geboekt in de resultatenrekening in haar Belgische vorm, waardoor het resultaat van het boekjaar volgens IFRS-standaarden slechts wordt beïnvloed door het verschil tussen de werkelijke waarde van deze instrumenten bij hun liquidatie en hun waarde in de IFRS-openingsbalans.

De financiële instrumenten die voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting zijn alle van het type 'cash flow hedge' en werden opgenomen voor de werkelijke waarde van hun effectieve deel, in een aparte rubriek van het eigen vermogen.

### > belastinglatenties

De norm IAS 12 verplicht om de activa en passiva van belastinglatenties die het resultaat zijn van het tijdelijke verschil tussen de boekwaarde en de fiscale waarde van de activa en passiva onder te brengen in de balans, evenals die welke voortvloeien uit de overgedragen fiscaal aftrekbare verliezen en de investeringsaftrek.

### > tijdelijke vereniging

Op basis van het principe van voorrang van de inhoud van een transactie op haar vorm, wordt de consolidatie voor 50% van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' overigens gerechtvaardigd door de omstandigheden zoals bepaald in de interpretatie SIC 12, met name de effectieve controle van de activiteiten van de tijdelijke vereniging, de macht beslissingen te nemen die haar aanbelangen, het recht op de meerderheid van de voordelen afkomstig van haar activiteit en het feit dat ze de meeste risico's verbonden aan haar activiteit draagt.

### > intercalaire interesten

Overeenkomstig de aanbevolen verwerking bepaald in de norm IAS 23.7 worden de intercalaire interesten geboekt wanneer ze worden opgelopen en worden ze niet langer geboekt onder de vaste activa zoals mogelijk was volgens het Belgische boekhoudrecht.

### > kosten voor de ontwikkeling van websites

Om te kunnen worden geboekt als immateriële vaste activa overeen-



komstig de interpretatie SIC 32.8, moeten de kosten voor de ontwikkeling van websites beantwoorden aan de norm IAS 38 en, meer bepaald, verantwoord dat het waarschijnlijk is dat de internetsites toekomstig economisch voordeel zullen opleveren.

### > commissielonen voor klantenbinding

Vanaf het boekjaar 2004 worden de aan de distributiecircuiten verschuldigde commissielonen voor klantenbinding met betrekking tot de abonnementscontracten ondergebracht bij de voorzieningen voor de afsluiting van deze contracten en worden ze niet langer gespreid over de periode van klantenbinding.

### > kosten voor ontmanteling en herstel

De kosten voor ontmanteling van sites van het telefonienetwerk evenals de kosten voor herstel van gehuurde gebouwen vormen een kostelement van de materiële vaste activa, indien dergelijke verplichtingen bestaan.

### > dividenden

In tegenstelling tot de Belgische boekhoudnormen wordt het dividend dat wordt aangekondigd door de algemene vergadering van aandeelhouders na de balansdatum, niet erkend als schuld op die datum.

### > opbrengsten uit de verkoop van voorafbetaalde kaarten

Op basis van de norm IAS 18 worden de inkomsten uit de verkoop van voorafbetaalde telefoonkaarten geboekt aan hun nominale waarde, zonder aftrek van de aan de distributiekanaalen verschuldigde commissielonen, die worden geboekt onder de uitgaven.

### > contracten met gedeelde opbrengsten

De opbrengsten uit overeenkomsten met leveranciers van content worden gewaardeerd na aftrek van de bedragen die deze laatste aan Mobistar aanrekenen voor hun geleverde prestaties.

### > uitgestelde opbrengsten

De opbrengsten waarvan de invordering redelijkerwijze niet gegarandeerd is bij de opname in de balans, worden uitgesteld tot op het moment van hun werkelijke inning.

### > opbrengsten uit onderverhuring van de sites van het netwerk

Voor de overeenkomsten waarin Mobistar alleen instaat voor de voorwaarden van een huurcontract van een site, worden de huurkosten volledig ten laste genomen. De opbrengst die voortvloeit uit contracten voor het onderverhuren van sites, en die werden afgesloten met andere operators, maakt deel uit van de omzet.

## > financiële kortingen

Krachtens de norm IAS 18 worden de toegekende financiële kortingen afgetrokken van de opbrengst. De verkregen financiële kortingen worden op gelijkaardige wijze afgetrokken van de kosten voor verkochte goederen en diensten.

## 3. Cashflow

De belangrijkste afwijking die voortvloeit uit de toepassing van de norm IAS 7 komt voort uit de classificatie van de belastingen op het resultaat die werden betaald tijdens het boekjaar (105 miljoen euro), in de categorie 'Cashflow uit bedrijfsactiviteiten' en niet langer als aparte rubriek in de financieringstabel.

# reconciliatie van het eigen vermogen op

## geconsolideerde cijfers

2004

in duizenden €

| Referentie                  | Belgische Normen                    | IFRS Mutaties (niet geauditeerd) | Consolidatie Tijdelijke Vereniging 'Irisnet' (niet geauditeerd) | Effect van de transitie naar IFRS Normen (niet geauditeerd) | IFRS Normen (niet geauditeerd) |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------------|
| <b>ACTIVA</b>               |                                     |                                  |   |   |                                |
| <b>Niet-courante Activa</b> |                                     |                                  |   |   |                                |
| 1                           | Oprichtingskosten                   | 780                              | -780  | -780  | 0                              |
| 2. a, b, c, d               | Materiële vaste activa              | 411 124                          | 3 279   | 3 279   | 414 403                        |
|                             | Goodwill                            | 10 594                           |   |   | 10 594                         |
| 3                           | Immateriële vaste activa            | 384 763                          | -2 129  | -2 129  | 382 634                        |
|                             | Financiële vaste activa             | 165                              |   | 8   | 173                            |
| 5                           | Belastinglatenties                  |                                  | 28 975  | 28 975  | 28 975                         |
|                             | <b>Totaal Niet-courante Activa</b>  | <b>807 426</b>                   | <b>29 345</b>   | <b>8</b>  | <b>836 779</b>                 |
| <b>Courante Activa</b>      |                                     |                                  |   |   |                                |
| 4                           | Vorraden                            | 9 745                            | 317   | 317   | 10 062                         |
|                             | Handelsvorderingen                  | 113 156                          |   |   | 113 156                        |
|                             | Overige courante activa             | 24 535                           |   | 663   | 25 198                         |
|                             | Geldbeleggingen en liquide middelen | 17 807                           |   |   | 17 807                         |
|                             | <b>Totaal Courante Activa</b>       | <b>165 243</b>                   | <b>317</b>  | <b>980</b>  | <b>166 223</b>                 |
|                             | <b>TOTAAL ACTIVA</b>                | <b>972 669</b>                   | <b>29 662</b>   | <b>671</b>  | <b>1 003 002</b>               |

1 januari 2004

2004

in duizenden €

| Referentie                               | Belgische Normen | IFRS Mutaties (niet geauditeerd) | Consolidatie Tijdelijke Vereniging 'Irisnet' (niet geauditeerd) | Effect van de transitie naar IFRS Normen (niet geauditeerd) | IFRS Normen (niet geauditeerd) |
|--|------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------------|
| <b>EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b>        |                  |                                  |   |   |                                |
| <b>Eigen Vermogen</b>                    |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 431 939          |                                  |   |   | 431 939                        |
|  | 93               |                                  |   |   | 93                             |
| 10                                       | -136 179         | 8 835                            | 344   | 9 179   | -127 000                       |
| 6  |                  | -4 699                           |   | -4 699  | -4 699                         |
| 2. a                                     | 374              | -374                             |   | -374  | 0                              |
|  | <b>296 227</b>   | <b>3 762</b>                     | <b>344</b>  | <b>4 106</b>  | <b>300 333</b>                 |
| <b>Niet-courante Schulden</b>            |                  |                                  |   |   |                                |
| 7  |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 364 468          | 10 353                           |   | 10 353  | 374 821                        |
| 2. d                                     | 4 386            | 5 814                            | -2 475  | 3 339   | 7 725                          |
|  | <b>368 854</b>   | <b>16 167</b>                    | <b>-2 475</b>   | <b>13 692</b>   | <b>382 546</b>                 |
| <b>Courante Schulden</b>                 |                  |                                  |   |   |                                |
| 7  |                  |                                  |   |   |                                |
|  |                  | 6 435                            | 2 424   | 8 859   | 8 859                          |
|  | 60 000           |                                  |   |   | 60 000                         |
| 8  | 142 999          | 3 546                            | 377   | 3 923   | 146 922                        |
|  | 46 599           |                                  |   |   | 46 599                         |
|  | 4 071            |                                  |   |   | 4 071                          |
|  | 52 879           |                                  |   |   | 52 879                         |
| 9  | 1 040            | -248                             | 1   | -247  | 793                            |
|  | <b>307 588</b>   | <b>9 733</b>                     | <b>2 802</b>  | <b>12 535</b>   | <b>320 123</b>                 |
|  | <b>676 442</b>   | <b>25 900</b>                    | <b>327</b>  | <b>26 227</b>   | <b>702 669</b>                 |
| <b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b> |                  |                                  |   |   |                                |
|  | <b>972 669</b>   | <b>29 662</b>                    | <b>671</b>  | <b>30 333</b>   | <b>1 003 002</b>               |

## commentaar bij de reconciliatie van het eigen vermogen

De cijfers opgenomen in de overeenstemmingstabel van het eigen vermogen op 1 januari 2004 werden niet geauditeerd door de commissaris-revisor, behalve die welke voorkomen in de kolom 'Belgische normen'.

Overeenkomstig de bepalingen van de norm IAS 31 en de interpretatie SIC 12 is het patrimonium van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' in de consolidatiekring opgenomen voor 50%.

1. Overeenkomstig de norm IAS 16.19 beantwoorden de oprichtingskosten niet aan de definitie van activa: - **780**.
2.
  - a. De nettowaarde van de kapitaalsubsidies wordt afgetrokken van de waarde van de vaste activa waarop ze betrekking hebben (IAS 20.24) en wordt niet beschouwd als een element van het eigen vermogen, zoals in de Belgische normen: - **374**.
  - b. Annulering van de afschrijvingen op terreinen: **58**.
  - c. De intercalaire interesten worden ten laste genomen conform de aanbevolen verwerking in de norm IAS 23.7 in plaats van te worden gekapitaliseerd zoals de Belgische boekhoudnormen toestonden: - **2.219**.
  - d. De initiële waardering van materiële vaste activa omvat een raming

van de kosten voor hun ontmanteling en voor het herstel van de site in haar oorspronkelijke staat, indien dergelijke verplichting bestaat (IAS 16.16). De netto geactualiseerde waarde van de ontmantelingskosten, voor sites waarop het telefonienet is ontplooid, wordt geschat op **5.142** duizend euro. De kosten voor herstel van de gehuurde gebouwen worden gewaardeerd aan **672** duizend euro.

3. Overeenkomstig de interpretatie SIC 32.8 kunnen de kosten voor de ontwikkeling van websites worden gekapitaliseerd onder immateriële vaste activa voor zover ze beantwoorden aan de voorwaarden van norm IAS 38 en, meer bepaald, indien wordt aangetoond dat de website in de toekomst waarschijnlijk economisch voordeel zal opleveren. De uitgaven die niet aan die criteria beantwoorden, moeten ten laste worden genomen: - **2.129**.
4. De goederenvoorraden worden gewaardeerd overeenkomstig de FIFO-methode (IAS 2.25): **317**.
5. De toepassing van de norm IAS 12 leidt tot de boeking van de belastinglatenties als activa voor een bedrag van **28.975** duizend euro dat als volgt wordt verdeeld:

| Beschrijving  | Activa van uitgestelde belastingen |               |
|---|------------------------------------|---------------|
|   | Korte termijn                      | Lange termijn |
| Fiscaal aftrekbaar overgedragen verlies                                 | 11 077                             |               |
| Investeringsaftrek  | 2 401                              | 7 203         |
| Afgeleide financiële instrumenten                                       | 3 947                              | 1 759         |
| Commissielonen voor klantenbinding geboekt op het moment van abonnering | 1 149                              | 107           |
| Tenlasteneming van de intercalaire interesten                           | 189                                | 566           |
| Tenlasteneming van de oprichtingskosten                                 | 256                                |               |
| Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites          | 289                                | 434           |
| Overige elementen   | -128                               | -274          |
| <b>Totaal</b>   | <b>19 180</b>                      | <b>9 795</b>  |

## op 1 januari 2004

- De actieve belastinglatenties vormen een aparte rubriek in de niet-courante activa.
6. Toepassing van de norm IAS 39 voor de boeking, in een aparte rubriek van het eigen vermogen, van de werkelijke waarde van het effectieve deel van de afgeleide financiële instrumenten (renteswap) die voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting (cash flow hedge), na aftrek van de activa van uitgestelde belastingen: - **4.699**.
7. IAS 39 - Boeking onder financiële schulden van de werkelijke waarde van de afgeleide financiële instrumenten (renteswap):
- Financiële instrumenten op lange termijn: **10.353**, waarvan **3.242** duizend euro die niet voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting in IFRS.
  - Financiële instrumenten die binnen het jaar vervallen: **6.435** duizend euro die niet voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting in IFRS.
8. a. Commissies voor klantenbinding geboekt als voorziening op het moment van de abonnering en niet langer gespreid over de periode van klantenbinding: **3.695**.
- b. Voorziening voor advocatenkosten die overeenkomstig IAS 37 niet worden beschouwd als provisie: - **149**.
9. Herstructureringskosten die overeenkomstig IAS 37 niet worden beschouwd als voorziening: - **248**.
10. De reconciliatie van het overgedragen verlies is als volgt:

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Overgedragen verlies overeenkomstig de Belgische boekhoudprincipes</b>   | <b>-136 179</b> |
| Boeking van de activa van uitgestelde belastingen (ref. 5), met uitsluiting van die welke werden geboekt als reserve voor afgeleide financiële instrumenten | 26 563          |
| Afgeleide financiële instrumenten die niet voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting (ref. 7)  | -9 677          |
| Commissielonen voor klantenbinding geboekt op het moment van de abonnering (ref. 8.a)   | -3 695          |
| Tenlasteneming van de intercalaire interesten (ref. 2.c)  | -2 219          |
| Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites (ref. 3)   | -2 129          |
| Tenlasteneming van de oprichtingskosten (ref. 1)  | -780            |
| Goederenvoorraden gewaardeerd volgens de FIFO-methode (ref. 4)  | 317             |
| Voorziening voor herstructurering die niet aan de voorwaarden voldoet vermeld in IAS 37 (ref. 9)  | 248             |
| Voorziening voor advocatenkosten die niet aan de voorwaarden voldoet vermeld in IAS 37 (ref 8.b)  | 149             |
| Annulering van de afschrijvingen op terreinen (ref. 2.b)  | 58              |
| Consolidatie van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' voor 50%  | 344             |
| <b>Overgedragen verlies volgens de IFRS-standaarden</b>   | <b>-127 000</b> |

# reconciliatie van het eigen vermogen

## geconsolideerde cijfers

### 2004

in duizenden €

| Referentie |  | Belgische<br>Normen | IFRS<br>Mutaties<br>(niet<br>geauditeerd) | Consolidatie<br>Tijdelijke<br>Vereniging<br>'Irisnet' (niet<br>geauditeerd) | Effect van de<br>transitie naar<br>IFRS Normen<br>(niet<br>geauditeerd) | IFRS Normen<br>(niet<br>geauditeerd) |
|------------|--|---------------------|---|---|---|--------------------------------------|
|            | <b>ACTIVA</b>                          |                     |   |   |   |                                      |
|            | <b>Niet-courante Activa</b>            |                     |   |   |   |                                      |
| 1          | Oprichtingskosten                      | 26                  | -26                                       |   | -26   | 0                                    |
| 2. a, b, c | Materiële vaste activa                 | 416 345             | 1 715                                     |   | 1 715   | 418 060                              |
| 3          | Goodwill                               | 9 172               | 1 422                                     |   | 1 422   | 10 594                               |
| 4          | Immateriële vaste activa               | 379 587             | -2 217                                    |   | -2 217  | 377 370                              |
|            | Financiële vaste activa                | 165                 |   | 8   | 8   | 173                                  |
| 5          | Belastinglatenties                     |                     | 9 281                                     |   | 9 281   | 9 281                                |
|            | <b>Totaal Niet-courante Activa</b>     | <b>805 295</b>      | <b>10 175</b>                             | <b>8</b>  | <b>10 183</b>   | <b>815 478</b>                       |
|            | <b>Courante Activa</b>                 |                     |   |   |   |                                      |
|            | Vorraden                               | 17 997              |   |   |   | 17 997                               |
|            | Handelsvorderingen                     | 154 588             | 5 218                                     | -10 925   | -5 707  | 148 881                              |
| 6          | Overige courante activa                | 36 286              | -621                                      | 792   | 171   | 36 457                               |
|            | Geldbeleggingen en<br>liquide middelen | 106 698             |   | 64  | 64  | 106 762                              |
|            | <b>Totaal Courante Activa</b>          | <b>315 569</b>      | <b>4 597</b>                              | <b>-10 069</b>  | <b>-5 472</b>   | <b>310 097</b>                       |
|            | <b>TOTAAL ACTIVA</b>                   | <b>1 120 864</b>    | <b>14 772</b>                             | <b>-10 061</b>  | <b>4 711</b>  | <b>1 125 575</b>                     |

# op 31 december 2004

## 2004

in duizenden €

| Referentie                               | Belgische Normen | IFRS Mutaties (niet geauditeerd) | Consolidatie Tijdelijke Vereniging 'Irisnet' (niet geauditeerd) | Effect van de transitie naar IFRS Normen (niet geauditeerd) | IFRS Normen (niet geauditeerd) |
|--|------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------------|
| <b>EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b>        |                  |                                  |   |   |                                |
| <b>Eigen Vermogen</b>                    |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 435 514          |                                  |   |   | 435 514                        |
|  | 14 191           |                                  |   |   | 14 191                         |
|  | 7 897            |                                  |   |   | 7 897                          |
| 7, 11                                    | 108 745          | 4 142                            | -4 813  | -671  | 108 074                        |
| 8  |                  | -2 731                           |   | -2 731  | -2 731                         |
| 2, a                                     | 305              | -305                             |   | -305  | 0                              |
|  | <b>566 652</b>   | <b>1 106</b>                     | <b>-4 813</b>   | <b>-3 707</b>   | <b>562 945</b>                 |
| <b>Niet-courante Schulden</b>            |                  |                                  |   |   |                                |
| 6  |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 250 000          | -621                             |   | -621  | 249 379                        |
| 8  |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 6 032            | 5 814                            | -2 475  | 3 339   | 9 371                          |
|  | <b>256 032</b>   | <b>5 193</b>                     | <b>-2 475</b>   | <b>2 718</b>  | <b>258 750</b>                 |
| <b>Courante Schulden</b>                 |                  |                                  |   |   |                                |
| 8  |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 767              | 4 129                            | 2 115   | 6 244   | 7 011                          |
| 9, a, b, c                               | 197 621          | -626                             | 118   | -508  | 197 113                        |
|  |                  |                                  |   |   |                                |
|  | 33 684           |                                  |   |   | 33 684                         |
|  | 1 217            |                                  |   |   | 1 217                          |
|  | 63 985           | 5 218                            | -5 218  |   | 63 985                         |
| 10                                       | 906              | -248                             | 212   | -36   | 870                            |
|  | <b>298 180</b>   | <b>8 473</b>                     | <b>-2 773</b>   | <b>5 700</b>  | <b>303 880</b>                 |
|  | <b>554 212</b>   | <b>13 666</b>                    | <b>-5 248</b>   | <b>8 418</b>  | <b>562 630</b>                 |
| <b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN</b> |                  |                                  |   |   |                                |
|  | <b>1 120 864</b> | <b>14 772</b>                    | <b>-10 061</b>  | <b>4 711</b>  | <b>1 125 575</b>               |

## commentaar bij de reconciliatie van het eigen vermogen

De cijfers opgenomen in de overeenstemmingstabel van het eigen vermogen op 31 december 2004 werden niet geauditeerd door de commissaris-revisor, behalve die welke voorkomen in de kolom 'Belgische normen'.

Net als bij de openingsbalans heeft de toepassing van de norm IAS 31 en van de interpretatie SIC 12, als gevolg dat het patrimonium en de resultatenrekening van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' worden opgenomen in de consolidatiekring ten belope van 50%.

1. Overeenkomstig de norm IAS 16.19 beantwoorden de oprichtingskosten niet aan de definitie van activa: - **26**.
2.
  - a. De nettowaarde van de kapitaalsubsidies wordt afgetrokken van de waarde van de vaste activa waarop ze betrekking hebben (IAS 20.24) en wordt niet beschouwd als een element van het eigen vermogen, zoals in de Belgische normen: - **305**.
  - b. De intercalaire interesten worden ten laste genomen conform de aanbevolen verwerking in de norm IAS 23.7 in plaats van te worden gekapitaliseerd zoals de Belgische boekhoudnormen toestonden: - **3.001**.
  - c. De initiële waardering van materiële vaste activa omvat een raming van de kosten voor hun ontmanteling en voor het herstel van de site in haar oorspronkelijke staat, indien dergelijke verplichting bestaat (IAS 16.16). De netto geactualiseerde waarde van de ontmantelingskosten die betrekking hebben op sites waarop het telefonienetwerk is ontplooid, werd berekend op basis van het principe dat alle sites in de toekomst worden ontmanteld: **4.484**.  
Anderzijds wordt de afgeschreven waarde van de kosten voor herstel van de gehuurde kantoorgebouwen geschat op **537** duizend euro. Het brutobedrag van deze kosten, namelijk **5.814** duizend euro vormt een voorziening in de rubriek 'Voorzieningen voor risico's en kosten'.
3. Conform de norm IFRS 3.54-55 wordt de goodwill die ontstaat bij een bedrijfsovername gewaardeerd aan kostprijs die, in voorkomend geval, werd verminderd met de voorzieningen voor ontwaarding. Anderzijds bepaalt bijlage B,g,h van de norm IFRS 1 dat de boekwaarde in de openingsbalans moet worden opgesteld volgens de Belgische boekhoudprincipes op de overgangsdatum naar de IFRS-standaarden, zonder wijziging van de afschrijvingen die op die datum waren geboekt. Als gevolg daarvan moeten de afschrijvingen van het boekjaar, die overeenkomstig de Belgische principes ten laste werden genomen, worden geannuleerd: **1.422**.  
Aangezien op 31 december 2004 de nettoboekwaarde van de goodwill zijn realisatiewaarde niet overschreed, werd geen enkele voorziening voor ontwaarding geboekt.
4. Overeenkomstig de interpretatie SIC 32.8 mogen de kosten voor de ontwikkeling van websites worden gekapitaliseerd als immateriële vaste activa in de mate waarin ze voldoen aan de voorwaarden van norm IAS 38 en, meer bepaald, aantonen dat het waarschijnlijk is dat de website toekomstig economisch voordeel zal opleveren. De uitgaven die niet aan die criteria beantwoorden, moeten ten laste worden genomen: - **2.217**.
5. Toepassing van de norm IAS 12 houdt de boeking in van de activa van belastinglatenties voor een bedrag van **9.281** duizend euro bij de afsluiting van het boekjaar, tegenover **28.975** duizend euro in de openingsbalans per 1 januari 2004. De daling van de uitgestelde belastingen op het actief komt grotendeels voort uit de volledige absorptie van de fiscaal aftrekbare overgedragen verliezen en uit de aanwending van een gedeelte van de investeringsaftrek.  
  
Het saldo van de activa van uitgestelde belastingen bij de afsluiting van het boekjaar wordt als volgt ontleed:

| Beschrijving   | Activa van uitgestelde belastingen |               |
|--|------------------------------------|---------------|
|  | Korte termijn                      | Lange termijn |
| Investeringsaftrek   | 1 801                              | 5 402         |
| Afgeleide financiële instrumenten                              | 1 399                              |               |
| Tenlasteneming van de intercalaire interesten                  | 222                                | 604           |
| Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites | 213                                | 262           |
| Annulering van de afschrijving van de goodwill                 |                                    | -482          |
| Overige elementen  | 107                                | -247          |
| <b>Totaal</b>  | <b>3 742</b>                       | <b>5 539</b>  |



## per 31 december 2004

- De actieve belastinglatenties vormen een aparte rubriek in de niet-courante activa.
6. Krachtens de norm IAS 39.43 worden de transactiekosten afgetrokken van de financiële schulden waarop ze betrekking hebben: - **621**.
  7. Tijdens de gewone algemene vergadering van aandeelhouders die doorgaat op 4 mei 2005 zal de Raad van Bestuur voorstellen een dividend uit te keren van 2 euro per aandeel voor een totaal van **126.072** duizend euro. Overeenkomstig de norm IAS 10.12 wordt dat dividend niet erkend als schuld op de afsluitingsdatum van de balans.
  8. Toepassing van de norm IAS 39 voor de boeking, in een aparte rubriek van het eigen vermogen, van de werkelijke waarde van het effectieve deel van de afgeleide financiële instrumenten (renteswap) die voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting (cash flow hedge), na aftrek van de toebehorende activa van uitgestelde belastingen: - **2.731**.
  9. a. Voorziening voor advocatenkosten die overeenkomstig IAS 37 niet worden beschouwd als provisie: -**149**.  
b. Restwaarde van de commissielonen voor klantenbinding geboekt als voorziening op het moment van abonnering in de openingsbalans per 1 januari 2004: **315**.  
c. Annulering van de geboekte voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk en voor herstel van gehuurde gebouwen overeenkomstig de Belgische boekhoudprincipes, vervangen door de voorziening bepaald in rubriek 2.c hierboven: - **792**.
  10. Voorziening voor herstructureringskosten die overeenkomstig IAS 37 niet worden beschouwd als voorziening: - **248**.
  11. Reconciliatie van de overgedragen winst op het einde van het boekjaar ziet er als volgt uit:

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Overgedragen winst volgens de Belgische boekhoudprincipes</b>  | <b>108 745</b> |
| Boeking van de activa van uitgestelde belastingen (ref. 5), met uitsluiting van die welke werden geboekt als reserve voor afgeleide financiële instrumenten | 7 882          |
| Consolidatie van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' voor 50%  | -4 813         |
| Tenlasteneming van de intercalaire interesten (ref. 2.b)  | -3 001         |
| Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites (ref. 4)   | -2 217         |
| Annulering van de afschrijving van de goodwill van het boekjaar (ref. 3)  | 1 422          |
| Saldo van de voorziening voor commissielonen voor klantenbinding geboekt in de openingsbalans (ref. 9.b)  | -315           |
| Voorziening voor herstructurering die niet aan de voorwaarden voldoet vermeld in IAS 37 (ref 9.b)   | 248            |
| Voorziening voor advocatenkosten die niet aan de voorwaarden voldoet vermeld in IAS 37 (ref 9.a)  | 149            |
| Annulering van de boekwaarde van de oprichtingskosten (ref. 1)  | -26            |
| <b>Overgedragen winst overeenkomstig de IFRS-standaarden</b>  | <b>108 074</b> |

# reconciliatie van de resultaatrekening

## geconsolideerde cijfers

### 2004

in duizenden €

| Referentie    |  | Belgische<br>Normen | IFRS<br>Mutaties<br>(niet<br>geauditeerd) | Consolidatie<br>Tijdelijke<br>Vereniging<br>'Irisnet' (niet<br>geauditeerd) | Effect van de<br>transitie naar<br>IFRS Normen<br>(niet<br>geauditeerd) | IFRS Normen<br>(niet<br>geauditeerd) |
|---------------|--|---------------------|---|---|---|--------------------------------------|
|               | <b>Bedrijfsopbrengsten</b>   |                     |   |   |   |                                      |
| 1. a, b, c, d | Omzet uit telefonie  | 1 281 036           | -4 343                                    | -377  | -4 720  | 1 276 316                            |
| 2             | Verkoop van apparatuur en<br>overige   | 66 345              | -1 529                                    |   | -1 529  | 64 816                               |
|               | <b>Totale omzet</b>  | <b>1 347 381</b>    | <b>-5 872</b>                             | <b>-377</b>   | <b>-6 249</b>   | <b>1 341 132</b>                     |
| 3. a, b       | Andere bedrijfsopbrengsten en<br>geproduceerde vaste activa                                      | 43 641              | -16 192                                   | -863  | -17 055   | 26 586                               |
|               | <b>Totale bedrijfsopbrengsten</b>  | <b>1 391 022</b>    | <b>-22 064</b>                            | <b>-1 240</b>   | <b>-23 304</b>  | <b>1 367 718</b>                     |
|               | <b>Bedrijfskosten</b>  |                     |   |   |   |                                      |
|               | Interconnectiekosten   | 287 425             |   |   |   | 287 425                              |
| 1. b, 4, 9    | Andere kosten voor verkochte<br>goederen en diensten   | 155 212             | -18 545                                   | -445  | -18 990   | 136 222                              |
| 5             | Diensten en diverse goederen   | 264 491             | 10 850                                    | -54   | 10 796  | 275 287                              |
| 3             | Bezoldigingen, sociale lasten en<br>pensioenen   | 127 075             | -10 661                                   |   | -10 661   | 116 414                              |
| 6             | Afschrijvingen op vaste activa   | 174 052             | -1 823                                    | 625   | -1 198  | 172 854                              |
| 7             | Waardeverminderingen op<br>vorderingen en voorraden, en<br>voorzieningen voor risico's en kosten | -7 916              | -5 218                                    | 3 763   | -1 455  | -9 371                               |
|               | Andere bedrijfskosten  | 6 279               |   |   |   | 6 279                                |
| 8             | Afschrijving op positieve<br>consolidatieverschillen   | 1 422               | -1 422                                    |   | -1 422  | 0                                    |
|               | <b>Totale bedrijfskosten</b>   | <b>1 008 040</b>    | <b>-26 819</b>                            | <b>3 889</b>  | <b>-22 930</b>  | <b>985 110</b>                       |

# van het boekjaar 2004

## 2004

in duizenden €

| Referentie    | Belgische Normen   | IFRS Mutaties (niet geauditeerd) | Consolidatie Tijdelijke Vereniging 'Irisnet' (niet geauditeerd) | Effect van de transitie naar IFRS Normen (niet geauditeerd) | IFRS Normen (niet geauditeerd) |                |
|---------------|--|----------------------------------|---|---|--------------------------------|----------------|
| <b>EBITDA</b> |  |                                  |   |   |                                |                |
|               | <b>(= EBIT + afschrijvingen)</b>                           | <b>558 456</b>                   | <b>1 510</b>  | <b>-4 504</b>   | <b>-2 994</b>                  | <b>555 462</b> |
|               | EBITDA-marge in % van omzet uit telefonie                  | 43,6%                            |   |   |                                | 43,5%          |
|               | <b>EBIT (bedrijfresultaat)</b>                             | <b>382 982</b>                   | <b>4 755</b>  | <b>-5 129</b>   | <b>-374</b>                    | <b>382 608</b> |
| 9             | Financieel resultaat                                       | -24 647                          | 9 233   | -29   | 9 204                          | -15 443        |
|               | <b>Resultaat uit de gewone bedrijfsvoering</b>             |                                  |   |   |                                |                |
|               | <b>Nettoresultaat vóór belastingen</b>                     | <b>358 335</b>                   | <b>13 988</b>   | <b>-5 158</b>   | <b>8 830</b>                   | <b>367 165</b> |
| 10            | Belastingen op het resultaat                               | -105 514                         | -18 681   |   | -18 681                        | -124 195       |
|               | <b>Nettoresultaat na belastingen, aandeel van de groep</b> |                                  |   |   |                                |                |
|               |  | <b>252 821</b>                   | <b>-4 693</b>   | <b>-5 158</b>   | <b>-9 851</b>                  | <b>242 970</b> |
|               | Nettowinst per aandeel (Belgische normen)                  |                                  |   |   |                                |                |
|               |  | 4,01                             |   |   |                                |                |
| 11            | Nettowinst per aandeel (IFRS)                              |                                  |   |   |                                | 3,87           |
| 11            | Verwaterde nettowinst per aandeel (IFRS)                   |                                  |   |   |                                | 3,86           |

## commentaar bij de reconciliatie van de resultaatrekening

De cijfers opgenomen in de overeenstemmingstabel van de resultaatrekening van het boekjaar 2004 werden niet geauditeerd door de commissaris-revisor, behalve die welke voorkomen in de kolom 'Belgische normen'.

Naast de integratie van de tijdelijke vereniging 'Irisnet' ten belope van 50% zoals hierboven gepreciseerd, dienen volgende IFRS-aanpassingen te worden aangebracht aan de resultaatrekening van het boekjaar 2004:

1. a. Commissielonen toegekend aan de diverse verkooppunten voor de verkoop van voorafbetaalde kaarten  
De marge die wordt verleend aan de distributiekanaalen op de verkoop van voorafbetaalde kaarten vertegenwoordigt de werkelijke waarde van de door hen gepresteerde diensten en moet dus worden geboekt bij de operationele kosten en wordt niet langer afgetrokken van de omzet: **15.381**.
- b. Overeenkomsten betreffende gedeelde opbrengsten  
In het kader van deze overeenkomsten beperkt de rol van Mobistar zich in hoofdzaak tot het overbrengen, via zijn netwerk, van content die werd ontwikkeld door derden, welke in hun eigen hoedanigheid tegenover de gebruikers staan en zelf instaan voor de meeste risico's en voordelen die verbonden zijn aan de geleverde producten en diensten. De door Mobistar te boeken opbrengsten bestaan dus uit de aan zijn klanten gefactureerde bedragen voor die producten en diensten, verminderd met de aan de leveranciers van de content terugbetaalde bedragen: - **18.194**.
- c. Onzekerheid betreffende de inning van vorderingen  
Overeenkomstig de norm IAS 18.14 mogen opbrengsten slechts worden geboekt in die mate waarin het waarschijnlijk is dat de onderneming als gevolg van de transacties economisch voordeel zal genieten. Anderzijds, en krachtens toepassing van de norm IAS 31 en de interpretatie SIC 12, consolideert Mobistar de tijdelijke vereniging 'Irisnet' ten belope van 50%. Op basis van eerdere ervaringen en toekomstperspectieven betreffende de kasstroom van de tijdelijke vereniging, is Mobistar van mening dat de inning van de vorderingen ten aanzien van deze laatste redelijkerwijze niet is gegarandeerd op het moment van hun boeking in de balans en worden de opbrengsten slechts geboekt bij de effectieve betaling: - **4.428**.
- d. Opbrengsten voor onderverhuring van de sites van het netwerk  
In de sector van de operators van mobiele telefonie is het gebruikelijk dat sites van het netwerk worden onderverhuurd aan andere operators in het licht van de optimalisering van de kosten en de zorg voor het leefmilieu. In het kader van de huurcontracten voor sites waar Mobistar volledig verantwoordelijk blijft voor het naleven van de contractuele verplichtingen, worden de uitgaven voor huur volledig ondergebracht bij de lasten. De bedragen die door andere operators aan Mobistar worden betaald in het kader van contracten van onderverhuring vormen inkomsten en worden geboekt bij de omzet: **2.898**.
2. De norm IAS 18.9 bepaalt dat de opbrengsten worden gewaardeerd aan de werkelijke waarde van de ontvangen of te ontvangen prestatie. De verleende kortingen aan klanten voor vervroegde betaling worden dan ook afgetrokken van de omzet: - **1.529**.
3. Het bedrag van de overige bedrijfsopbrengsten en van de geproduceerde vaste activa daalt met - 16.192 duizend euro:
  - a. De gekapitaliseerde interne kosten worden afgetrokken van de lasten volgens hun aard waarop ze betrekking hebben, meer bepaald **10.661** duizend euro in de rubriek 'Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen' en **1.843** in de rubriek 'Diensten en diverse goederen'.
  - b. De overige bedrijfsopbrengsten dalen met - **3.688** als gevolg van de overdracht van de opbrengsten uit onderverhuring van de sites van het netwerk naar de opbrengsten (- **2.898**, zie 1.d) en de boeking van de inkomsten gegenereerde met de tijdelijke vereniging 'Irisnet' op het moment van betaling (- **790**, zie 1.c).
4. Gezien de goederenvoorraden tijdens het boekjaar werden gewaardeerd volgens de FIFO-methode, is het aangewezen de FIFO-waardering in de IFRS-openingsbalans te annuleren: **317**.
5. 'Diensten en diverse goederen' stijgen met **10.850** duizend euro:
  - Commissielonen op voorafbetaalde kaarten geboekt bij lasten (zie 1.a): **15.381**.
  - Gebruik van de voorziening voor commissielonen voor klantenbinding geboekt in de IFRS-openingsbalans: - **3.381**.
  - Herclassificatie van de gekapitaliseerde interne kosten (zie 3.a): - **1.843**.
  - Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites (SIC 32): **828**.
  - Annulering van de lasten voor herstel van de gehuurde kantoorruimtes: - **135**.
6. De afschrijvingen op vaste activa dalen met - **1.823** duizend euro:
  - Annulering van de afschrijving van de oprichtingskosten die in de IFRS-openingsbalans reeds van de activa waren uitgesloten: - **754**.
  - Annulering van de afschrijving van de kosten voor de ontwikkeling van websites die geen activa vormen (SIC 32): - **739**.
  - Annulering van de afschrijving van de ten laste genomen intercalaire interesten: - **523**.
  - Afschrijving van de kosten voor herstel van de gehuurde kantoorruimtes: **135**.
  - Annulering van de correctie van de afschrijving op terreinen in de IFRS-openingsbalans: **58**.
7. Gezien de inning van de vorderingen tegenover de tijdelijke vereniging 'Irisnet' niet redelijkerwijze is gegarandeerd, wordt de boeking van de opbrengsten uitgesteld tot het moment van de betaling (zie 1.c en 3.b). Als gevolg daarvan is het aangewezen de voorziening voor dubieuze debiteuren, die werd geboekt in de Belgische boekhoudnormen, te annuleren: - **5.218**.

## van het boekjaar 2004

8. Krachtens de norm IFRS 3.54-55, annulering van de afschrijving op de goodwill die in de loop van het boekjaar werd geboekt: - **1.422**.
  
9. Het financiële resultaat stijgt met **9.233** duizend euro:
  - Annulering van de lasten met betrekking tot de afsluiting in 2004 van afgeleide financiële instrumenten die in de IFRS-openingsbalans reeds in mindering werden gebracht van het eigen vermogen: **9.678**.
  - Herclassificatie in mindering van de inkomsten uit toegestane kortingen voor vervroegde betaling van de vorderingen: **1.529**.
  - Intercalair interesten ten laste genomen conform de voorkeursverwerking zoals bepaald in de norm IAS 23.10: - **1.305**.
  - Herclassificatie van de verkregen financiële kortingen in 'Overige acquisitiekosten voor verkochte producten en diensten': - **669**.
  
10. Krachtens toepassing van norm IAS 12 bedraagt het totaal van de actieve belastinglatenties geboekt op het einde van het boekjaar **9.281** duizend euro tegenover **28.975** duizend euro in de IFRS-openingsbalans. Van deze daling met **19.694** duizend euro werd **18.681** duizend euro opgenomen in de resultaatrekening en werd het saldo, namelijk **1.013** duizend euro, met betrekking tot de afgeleide financiële instrumenten van het type 'cash flow hedge', opgenomen onder eigen vermogen. De daling van de actieve belastinglatenties komt grotendeels voort uit de volledige absorptie van de fiscaal aftrekbare overgedragen verliezen en uit de aanwending van een gedeelte van de investeringsaftrek
  
11. De nettowinst per aandeel volgens IFRS-standaarden bedraagt **3.87** euro, tegenover **4.01** euro volgens Belgische normen, en wordt berekend rekening houdend met de gewogen impact van de 517.520 warrants die tijdens het boekjaar in aandelen werden omgezet. Het verwaterde resultaat per aandeel volgens IFRS-standaarden bedraagt **3.86** euro rekening houdend met het verwateringseffect van de 255.826 warrants die werden toegekend aan personeelsleden en die bij de afsluiting van het boekjaar nog ter beschikking staan.





