

Jaarverslag van het boekjaar 2010

(geconsolideerd and niet-geconsolideerd)

1. Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur

1.1 Inleiding

Mobistar hecht veel belang aan een goed bestuur en bevestigt haar voornemen zich te richten naar de Belgische Corporate Governance Code van 12 maart 2009 die zij als referentiecode hanteert.

Deze code is online beschikbaar en kan geraadpleegd worden op het volgende internetadres: <http://www.corporategovernancecommittee.be>. Hij werd bovendien ook gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 28 juni 2010 als bijlage bij het Koninklijk Besluit van 6 juni 2010 houdende aanduiding van de na te leven Code inzake deugdelijk bestuur door genoteerde vennootschappen.

Gedurende het jaar 2010 heeft de Raad van Bestuur in samenwerking met het Toezichtcomité Corporate Governance gewerkt aan een nieuw Corporate Governance Charter dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 20 oktober 2010. Deze zesde versie van het Corporate Governance Charter is van kracht sedert 1 november 2010 (datum van publicatie op de website van de vennootschap: http://corporate.mobistar.be/go/nl/financiële_informatie/corporate_governance.cfm).

De vennootschap is van oordeel dat haar Corporate Governance Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code en de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen weerspiegelen.

1.2 Systemen van interne controle met betrekking tot financiële informatie - risicobeheerssystemen

Het Auditcomité waakt over de monitoring en het toezicht op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de vennootschap wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures.

Met het oog hierop bespreekt het Auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

Het Auditcomité evalueert minstens eenmaal per jaar samen met het Uitvoerend Management de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer die door het Uitvoerend Management werden opgezet. Het dient zich ervan te verzekeren dat de voornaamste risico's behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en ter kennis gebracht worden overeenkomstig het kader dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het Auditcomité en haar voorzitter zien tevens met de Director Corporate Quality & Audit en het Hoofd van de Corporate Audit van het bedrijf toe op de werkzaamheden van het Departement Corporate Quality & Audit, de risicodekking, het risicobeheer, de kwaliteit van de interne controle, het respect van de normen en audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen.

Voor gedetailleerde informatie inzake deze procedures en controles wordt verwezen naar Appendix III, Titel III van het Corporate Governance Charter.

1.3 Relevante informatie beoogd door de wet van 20 mei 2007 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2007

Op 31 december 2010, was de aandeelhoudersstructuur als volgt samengesteld:

Mobistar aandeelhouders	Aantal aandelen	Percentage van het kapitaal
Atlas Services Belgium nv	31.753.100	52,91%
Publiek	28.261.314	47,09%
Totaal aantal aandelen	60.014.414	100%

De meerderheidsaandeelhouder van de vennootschap is Atlas Services Belgium nv, die 52,91 % van de aandelen van de vennootschap in bezit heeft. Atlas Services Belgium nv is een onrechtstreekse volledige dochter van France Télécom S.A.

Voor meer gedetailleerde informatie omtrent de voornaamste aandeelhouders wordt verwezen naar Appendix VII, Titel I van het Corporate Governance Charter.

Alle uitstaande aandelen van de vennootschap zijn gewone aandelen. Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde rechten. Er zijn geen uitzonderingen op deze regel.

De statuten voorzien dat de aandelen van de vennootschap op naam of gedematerialiseerd zijn. Een overgangsbepaling met betrekking tot de bestaande aandelen aan toonder is voorzien. Alle aandelen aan toonder zullen tegen uiterlijk 1 januari 2014 omgezet zijn in aandelen op naam of in gedematerialiseerde aandelen.

Er is geen enkele wettelijke of statutaire beperking van het stemrecht verbonden aan de aandelen van de vennootschap.

De bestuurders worden benoemd en ontslagen overeenkomstig de relevante artikelen van het Wetboek van Vennootschappen. Meer details hieromtrent bevinden zich eveneens in Appendix I, Titel II van het Corporate Governance Charter.

De statuten van de vennootschap kunnen gewijzigd worden overeenkomstig de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen.

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

Op de Algemene Vergadering van 6 mei 2009, hebben de aandeelhouders de Raad van Bestuur gemachtigd om aandelen van de vennootschap te verkrijgen (door aankoop of ruil) ten belope van een maximum van 20 % van de door de vennootschap uitgegeven aandelen. Deze machtiging is geldig voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van genoemde Algemene Vergadering. De aankoopprijs van de aandelen mag niet hoger liggen dan 110 % en niet lager dan 90 % van de gemiddelde slotkoers van de aandelen gedurende de vijf werkdagen voorafgaand aan de verkrijging. Deze

machtiging geldt tevens voor de aankoop van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 627 van het Wetboek van Vennootschappen. De aandeelhouders hebben bovendien de Raad van Bestuur gemachtigd om de aldus door de vennootschap verkregen aandelen te vernietigen, om deze vernietiging bij notariële akte te laten vaststellen en om de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

1.4 Samenstelling en werkwijze van de Raad van Bestuur en de comités

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van genderdiversiteit en diversiteit in het algemeen. De Raad van Bestuur moet bestaan uit een voldoende aantal bestuurders teneinde diens goede werking toe te laten, rekening houdend met de specificiteiten van de vennootschap.

Op 31 december 2010 bestond de Raad van Bestuur uit twaalf leden waaronder één uitvoerend bestuurder en elf niet-uitvoerende bestuurders (waaronder vier onafhankelijke bestuurders). Binnen de Raad van Bestuur werd geen leeftijdsgrens vastgelegd.

Er is voorzien dat de Raad van Bestuur minstens viermaal per jaar vergadert. In 2010 heeft de Raad van Bestuur voornamelijk volgende onderwerpen besproken:

- de strategie en de structuur van de vennootschap;
- het budget en de financiering van de vennootschap;
- de operationele en financiële toestand;
- de werking en de besluiten van de comités opgericht door de Raad van Bestuur;
- de overname van Mobistar Enterprise Services (voordien KPN Business Belgium genaamd);
- de lancering van Mobistar Digital TV;
- de afsluiting van de Strategic Partnership Agreement met France Télécom S.A.;
- de evolutie van het regelgevende kader.

De directie van de vennootschap bezorgt de bestuurders voor de aanvang van elke vergadering een dossier met alle noodzakelijke informatie voor de beraadslaging over de op de agenda geplaatste onderwerpen (waarvan de belangrijkste hierboven werden vermeld).

De statuten bepalen dat de Raad van Bestuur zijn beslissingen neemt bij meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Leeftijd	Nationaliteit	Einde mandaat
Jan Steyaert	Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	65	Belg	2011
Benoit Scheen ^{(1) (2)}	Uitvoerend Bestuurder	CEO Mobistar	44	Belg	2011
Sparaxis ^{(3) (4)}	Onafhankelijk bestuurder		NA	Belg	2011
Eric Dekeuleneer ⁽³⁾	Onafhankelijk bestuurder	CEO Credibe	58	Belg	2011
		CEO Universitaire Stichting			
Philippe Delaunois ⁽³⁾	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	69	Belg	2011
Christina von Wackerbarth ⁽³⁾	Onafhankelijk bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	56	Belg	2011
Nathalie Clere ^{(1) (6)}	Bestuurder	VP Governance &	50	Frans	2011
		Performance (FT)			
Olaf Swantee ⁽¹⁾	Bestuurder	EVP Europe (FT)	44	Nederlands	2011
Brigitte Bourgoin ⁽¹⁾	Bestuurder	EVP Opérateurs France (FT)	57	Frans	2011
Bertrand du Boucher ⁽¹⁾	Bestuurder	VP Finance (FT)	57	Frans	2011
Gérard Ries ^{(1) (7)}	Bestuurder	Directeur des Participations Internationales (FT)	56	Frans	2011
Wirefree Services Belgium ^{(1) (5)}	Bestuurder		NA	Belg	2011

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur.

(3) De onafhankelijke bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van Vennootschappen.

(4) De vennootschap Sparaxis is verbonden met de SRIW (Société Régionale d'Investissement de Wallonie) en wordt vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche (Adviseur van het Directiecomité van de SRIW).

(5) De vennootschap Wirefree Services Belgium is een volledige dochtervennootschap van France Télécom en wordt vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso.

(6) Mevrouw Nathalie Clere werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 10 februari 2010 ter vervanging van de heer Vincent Brunet, ontslagnemend bestuurder met ingang op dezelfde datum. Haar definitieve benoeming werd bevestigd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2010.

(7) De heer Gérard Ries werd gecoöpteerd door de Raad van Bestuur op 15 december 2010 ter vervanging van de heer Gervais Pellissier, ontslagnemend bestuurder met ingang op dezelfde datum. Zijn definitieve benoeming zal worden voorgelegd tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2011.

Aanwezigheid van de bestuurders op vergaderingen van de Raad van Bestuur:

Bestuurders	19/01	10/02	19/03	21/04	20/07	20/10	15/12
Jan Steyaert	A	A	A	A	A	A	A
Benoit Scheen	A	A	A	A	A	A	A
Sparaxis	A	R	A	A	A	A	A
Eric Dekeuleneer	R	A	A	V	V	A	V
Philippe Delaunois	A	A	A	A	A	A	A
Christina von Wackerbarth	A	A	A	A	A	A	A
Vincent Brunet	A	A	NA	NA	NA	NA	NA
Nathalie Clere	NA	NA	A	A	A	A	A
Olaf Swantee	R	A	R	R	A	R	A
Brigitte Bourgoïn	A	R	A	R	A	A	A
Bertrand du Boucher	A	A	A	A	A	A	A
Gervais Pellissier	R	R	R	R	A	R	NA
Gérard Ries	NA	NA	NA	NA	NA	NA	A
WSB	A	A	A	A	A	A	V

A: aanwezig

V: verontschuldigd

R: vertegenwoordigd

NA: niet van toepassing op de persoon in kwestie

De Raad van Bestuur heeft drie statutaire comités opgericht (het Auditcomité, het Remuneratie- en Benoemingscomité en het Strategisch Comité) evenals een extrastatutair comité (het Toezichtcomité voor Corporate Governance).

> Het Auditcomité

Het Auditcomité bestond in 2010 uit vijf bestuurders: de heer Eric Dekeuleneer (Voorzitter), de vennootschap Sparaxis (vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche), en de heren Philippe Delaunois, Gervais Pellissier en Bertrand du Boucher. Tengevolge van zijn ontslag als bestuurder op 15 december 2010, werd de heer Gervais Pellissier in het Auditcomité vervangen door de heer Gérard Ries.

Het Auditcomité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan, onder andere, in zijn verantwoordelijkheden inzake de monitoring van het verslaggevingsproces van de financiële informatie van de vennootschap, de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer van de vennootschap, de monitoring van de interne audit en van zijn doeltreffendheid, de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen, de beoordeling en de monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris, het onderzoek van de budgetvoorstellen voorgesteld door het management en de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders. In 2010 vergaderde het Auditcomité vijf maal.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Auditcomité:

Bestuurders	09/02	20/04	19/07	19/10	14/12
Eric Dekeuleneer	A	A	A	A	A
Sparaxis	A	V	A	A	A
Philippe Delaunois	V	A	A	A	A
Gervais Pellissier	R	A	R	R	R
Bertrand du Boucher	A	A	A	A	A

A: aanwezig

V: verontschuldigd

R: vertegenwoordigd

De belangrijkste onderwerpen die in 2010 binnen het Auditcomité werden besproken zijn de volgende:

- de periodieke financiële en activiteitenverslagen;
- de interne controle, met inbegrip van de kwaliteitsaspecten;
- de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten);
- de externe audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten);
- het risicobeheer (kader, cartografie en evaluatieverslagen);
- de fraudepreventie en 'revenue assurance';
- de ethiek;
- andere specifieke onderwerpen.

> Het Remuneratie- en Benoemingscomité

In 2010 bestond het Remuneratie- en Benoemingscomité uit vier bestuurders: de heren Olaf Swantee (Voorzitter), Eric Dekeuleneer, Philippe Delaunois en Jan Steyaert.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft onder andere de opdracht de Raad van Bestuur bij te staan bij het vaststellen van de remuneratie van de directieleden van de vennootschap evenals bij het voordragen van leden van de Raad van Bestuur voor benoeming of herverkiezing.

In 2010 vergaderde het Remuneratie- en Benoemingscomité tweemaal. Alle leden waren aanwezig op de vergaderingen van 10 februari 2010 en 20 juli 2010.

In 2010 bestudeerde het Remuneratie- en Benoemingscomité onder andere de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management en het remuneratiebeleid van de vennootschap. Het Remuneratie- en Benoemingscomité kwam eveneens tussen bij de selectie van bestuurders alsmede bij de benoeming van twee nieuwe leden van het Uitvoerend Management.

> Het Strategisch Comité

Het Strategisch Comité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan in het bepalen en evalueren van de

strategie van de vennootschap.

In 2010 bestond het Strategisch Comité uit zes bestuurders: de heer Jan Steyaert (Voorzitter), mevrouw Brigitte Bourgoïn, de heren Vincent Brunet, Philippe Delaunois en Bertrand du Boucher, alsook de vennootschap Sparaxis (vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche). Tengevolge van zijn ontslag als bestuurder op 10 februari 2010, werd de heer Vincent Brunet in het Strategisch Comité vervangen door mevrouw Nathalie Clere.

In 2010 vergaderde het Strategisch Comité driemaal.

Aanwezigheid van de leden op vergaderingen van het Strategisch Comité:

Bestuurders	22/01	26/05	23/11
Jan Steyaert	A	A	A
Brigitte Bourgoïn	A	A	A
Vincent Brunet	V	NA	NA
Nathalie Clere	NA	A	A
Philippe Delaunois	A	A	A
Bertrand du Boucher	A	V	R
Sparaxis	A	A	A

A: aanwezig

V: verontschuldigd

R: vertegenwoordigd

NA: niet van toepassing op de persoon in kwestie

In 2010 behandelde het Strategisch Comité voornamelijk volgende onderwerpen:

- de resultaten van de vennootschap;
- de ontwikkeling en de vooruitzichten van de vennootschap;
- de vernieuwing van de IT-systemen;
- de convergentie en nieuwe technologieën;
- de nieuwe investeringen;
- de vervanging van het netwerk;
- de strategie inzake MVNO.

> Het Toezichtcomité voor Corporate Governance

Het Toezichtcomité voor Corporate Governance is een ad-hoc comité dat werd opgericht op 14 december 2004, na de publicatie van de (eerste) Corporate Governance Code, met de bedoeling de evoluties te volgen inzake corporate governance en de toepassing ervan binnen de vennootschap te waarborgen.

In 2010 bestond het comité uit vier bestuurders: de heren Eric Dekeuleneer (Voorzitter) en Jan Steyaert, mevrouw Brigitte Bourgoïn en de vennootschap Wirefree Services Belgium (vertegenwoordigd door de heer Aldo Cardoso).

In 2010 kwam het Toezichtcomité voor Corporate Governance eenmaal samen. Alle leden van het Toezichtcomité voor Corporate Governance waren aanwezig op de vergadering van 20 juli 2010, met uitzondering van mevrouw Brigitte Bourgoïn, die verontschuldigd was.

De in 2010 behandelde onderwerpen betroffen onder andere de nieuwe bepalingen ingevoegd in het Wetboek van Vennootschappen inzake deugdelijk bestuur, het updaten van het Corporate Governance Charter en de besprekingen betreffende het 'Strategic Partnership Agreement' met France Télécom.

1.5 Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De heer Benoit Scheen werd benoemd tot bestuurder met ingang op 1 januari 2008 en oefent sinds die datum de functie uit van CEO.

Tijdens de vergadering van 24 juli 2003 besliste de Raad van Bestuur geen gebruik te maken van de wettelijke en statutaire mogelijkheid om bepaalde bevoegdheden naar een directiecomité te delegeren.

Om de CEO bij te staan in zijn verantwoordelijkheden inzake dagelijks bestuur komt een comité (het 'Uitvoerend Management') in principe elke week bijeen. Elk lid van het Uitvoerend Management, behalve de CEO, staat aan het hoofd van een departement van de organisatie.

Het Uitvoerend Management is als volgt samengesteld:

Benoit Scheen (Chief Executive Officer)
 Pascal Koster (Chief Technology Officer)
 Stephane Beauduin (Chief Marketing Officer)
 Paul-Marie Dessart (Secretary General)
 Werner De Laet (Chief Financial Officer)
 Olivier Ysewijn (Chief Strategy Officer)
 Anne Cambier (Chief Procurement and Process Officer)
 Paul Baeck (Chief Commercial Officer)
 Hendrik Fostier (Chief Business Transformation Officer) vanaf 1 maart 2010
 Cristina Zanchi (Chief Customer Loyalty Officer) vanaf 21 oktober 2010

1.6 Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de vennootschap is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring

van de Raad van Bestuur, na informatie en consultatie van het Auditcomité hieromtrent. Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten aan commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien artikels 523 en 524 van het Wetboek van Vennootschappen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die echter worden geleverd door de vennootschap in het algemene kader van haar activiteiten en aan normale marktvoorwaarden (d.w.z. een normale 'klantrelatie') zijn niet onderworpen aan dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Tussen verschillende bedrijven van de France Télécom groep en de vennootschap bestaan overeenkomsten en/of aanrekeningen aangaande prestaties van personeelsleden en/of levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité van de vennootschap.

1.7 Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en de individuele bestuurders

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid en voor de periodieke evaluatie van de verschillende comités.

Hiertoe voert de Raad van Bestuur, minstens om de twee of drie jaar, onder leiding van zijn voorzitter een evaluatie uit met betrekking tot de omvang, samenstelling en prestaties van de Raad van Bestuur en de verschillende comités. Deze evaluatie beoogt vier doelstellingen:

- beoordelen van de werking;
- nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur en de comités, zijn of haar aanwezigheid bij de vergaderingen van de Raad van Bestuur en/of van de comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming beoordelen;
- de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur en de comités te beoordelen in het licht van de gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de voorzitter van de Raad van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de vennootschap, belast met de evaluatie van de bestuurders. De voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitoefening van zijn functies in de Raad van Bestuur dienen eveneens zorgvuldig geëvalueerd te worden.

De niet-uitvoerende bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend Management jaarlijks te evalueren en, indien nodig, maken zij voorstellen over aan de voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen.

Voor meer informatie wordt verwezen naar Titel II, 1.3 en 2.1 van het Corporate Governance Charter.

1.8 Informatie met betrekking tot verloning gerelateerd aan aandelen

Er werd in 2010 geen verloning uitgekeerd in de vorm van aandelen, opties of andere rechten om aandelen van de vennootschap te verkrijgen. Er zal ook op de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2011 geen voorstel daaromtrent worden neergelegd.

De vennootschap heeft verder geen enkele melding ontvangen van leden van de Raad van Bestuur en/of leden van het Uitvoerend Management met betrekking tot transacties in 2010.

1.9 Remuneratieverslag

> Remuneratiebeleid voor de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van de vennootschap is gebaseerd op de prestaties van de vennootschap en de individuele prestaties van de leden het Uitvoerend Management.

Het niveau van de door de vennootschap beoogde remuneratie dient te volstaan om de leden van het Uitvoerend Management aan te trekken, te behouden en te motiveren.

Een jaarlijkse benchmark dient als basis om het remuneratieniveau, de elementen waardoor deze worden gevormd, alsmede het niveau van deze elementen te bepalen.

De salarisenquêtes die gebruikt worden voor deze benchmark worden gekozen in functie van de vennootschappen (IT, telecom) die hieraan deelnemen en met dewelke de vennootschap zich het best denkt te kunnen vergelijken. De vennootschap werkt systematisch met twee salarisenquêtes. De analyse van de jaarverslagen van de BEL 20 vennootschappen wordt enkel ten indicatieve titel gebruikt.

De eventuele salaris aanpassingen ten gevolge van de jaarlijkse benchmark worden in het Remuneratie- en Benoemingscomité besproken die haar voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de Raad van Bestuur.

> Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Alle leden van het Uitvoerend Management hebben het statuut van werknemer van de vennootschap; sommigen onder hen zijn bezoldigde bestuurders in Luxemburg; anderen hebben, afhankelijk van hun lokale activiteit, het statuut van deeltijds werknemer in Luxemburg. De gedetailleerde remuneratie, zoals uiteengezet in het huidige remuneratieverslag, omvat het geheel van deze elementen. Geen enkele bijzondere opzegvoorwaarde werd overeengekomen tussen de vennootschap en de leden van het Uitvoerend Management.

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

1. Jaarlijks basissalaris
2. Variabele remuneratie
 - a. Variabele remuneratie op korte termijn, 'performance bonus' genaamd
 - b. Strategic Letter
 - c. LTI 2008-2010
3. Andere elementen van de remuneratie
 - a. Groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
 - b. Hospitalisatieverzekering
 - c. Winstdeelnameplan
 - d. Terbeschikkingstelling van een voertuig
 - e. Maaltijdcheques

De elementen die het salaris vormen en die een bijkomende uitleg vereisen worden hieronder uiteengezet.

1. Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijks basissalaris dient ertoe de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op de jaarlijkse benchmark rekening houdende met het respect van de interne billijkheid binnen de vennootschap.

2.a. Variabel deel op korte termijn – performance bonus

De variabele remuneratie op korte termijn is een sleutelement van het remuneratiebeleid van de vennootschap.

Het beoogde contractuele variabele remuneratieniveau bevindt zich tussen 35 % en 50 % van het jaarlijks basissalaris afhankelijk van het type functie.

De berekeningsmethodologie, zowel voor het collectieve als voor het individuele deel, is beschreven in een intern reglement.

De variabele remuneratie is in twee delen gesplitst:

- Een individueel deel gebaseerd op de evaluatie van relevante en neutrale objectieven. Een aanzienlijk deel is gebaseerd op de managementkwaliteiten alsmede op de persoonlijke betrokkenheid bij de omvorming van de vennootschap.
- Het collectieve deel is, voor 2010, gebaseerd op de volgende financiële indicatoren:
 1. Het omzetcijfer
 2. Het niveau van de EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)
 3. De organische cash flow

Het resultaat van het collectieve deel wordt elk semester ter controle voorgelegd aan het Remuneratie- en Benoemingscomité alvorens te worden toegekend.

In het geval dat de financiële objectieven niet worden bereikt, kan het collectieve deel naar 0 % gebracht worden.

Ingeval van niet-voldoening van de persoonlijke prestaties, kan het financiële individuele deel verminderd en zelfs geannuleerd worden.

De individuele prestaties van de CEO worden bepaald door het Remuneratie- en Benoemingscomité; de individuele prestaties van de andere leden van het Uitvoerend Management worden voorgesteld door de CEO aan het Remuneratie- en Benoemingscomité. De Raad van Bestuur beslist deze voorstellen te aanvaarden of desgevallend te verwerpen.

Het variabele deel wordt elk semester geëvalueerd en vastgelegd.

De resultaten van het eerste semester worden vastgesteld in de maand september van het lopende jaar; de resultaten van het tweede semester worden vastgesteld in de maand maart van het jaar volgend op het einde van het boekjaar.

De performance bonus wordt in geld of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap, toegekend.

2.b. De 'Strategic Letter'

De 'Strategic Letter' is een uitzonderlijke bonus waarvan de toepassing en de toekenning, op discretionaire wijze, worden voorgesteld en beoordeeld door het Remuneratie- en Benoemingscomité en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

De KPI's zijn voornamelijk financieel. Opdat deze bonus zou kunnen worden toegekend, dient een specifiek criterium vervuld te worden, zoals de evolutie van de organische cash flow van de vennootschap. Eens dit criterium bereikt is, worden de financiële KPI's aangevuld met andere criteria verbonden met de activiteiten van de vennootschap. Zo werden, in 2010, drie andere criteria in rekening gebracht om het niveau van de betaling te bepalen. Deze betreffen, onder andere, de 'Customer Loyalty', de 'Best in class sales machine' en de doeltreffendheidsprogramma's.

Ingeval van een maximale positieve evaluatie, kan het bedrag toegekend aan de leden van het Uitvoerend Management overeenstemmen met het brutosalaris van de maand december.

Voor wat de CEO betreft, is het maximale jaarlijkse toegekende bedrag vastgelegd op ongeveer 4 maanden salaris.

De 'Strategic Letter' wordt jaarlijks tijdens de maand maart in geld of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap, toegekend.

2.c. LTI 2008-2010

De 'LTI 2008-2010' is een bonus op lange termijn, toegekend in 2008 om het behoud van het management te bewerkstelligen, teneinde de stabiliteit onder de leden van de Uitvoerend Management gedurende een periode van drie jaar te waarborgen.

Het is verbonden aan een aanwezigheidsvoorwaarde in maart 2010 en wordt dan toegekend in de vorm van opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de vennootschap.

Deze opties zullen gedurende een jaar geblokkeerd zijn.

Het is gebaseerd op een percentage dat van toepassing is op zowel vier performance bonus periodes als op dezelfde financiële KPI's en dit voor de twee semesters van 2008 en de twee semesters van 2009.

3.a. Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen.

De verworven reserve bestaat uit werkgevers- en persoonlijke bijdragen.

De werkgeversbijdragen bedragen 11 tot 20 % van het jaarlijks basissalaris van de leden van het Uitvoerend Management.

3.c. Winstdeelnameplan

Overeenkomstig de wet van 22 mei 2001, werd een CAO gesloten teneinde 1 % van de nettowinst onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management.

Ingeval niet voldaan is aan de voorwaarden, wordt geen winstdeelname toegekend.

Het bedrag dat wordt toegekend aan elke werknemer, hierin inbegrepen de leden van het Uitvoerend Management, is hetzelfde ongeacht het niveau van de functie die de werknemer uitoefent.

> De gedetailleerde remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

CEO	2009 (herziene cijfers)	2010
- bruto basissalaris:	€ 322 405	€ 340 000
- bruto variabele remuneratie in cash en/of opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap:	€ 354 678	€ 727 079
- andere componenten van de remuneratie: (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan)	€ 12 433	€ 19 731
- risicoverzekering:	€ 6 618	€ 12 252
- andere componenten:	€ 5 814	€ 7 479
- werkgeversbijdragen aan het pensioenplan:	€ 64 955	€ 64 575
Totaal	€ 754 471	€ 1 151 385
Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO)		
- bruto basissalaris:	€ 1 243 555	€ 1 419 637
- bruto variabele remuneratie in cash en/of opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap:	€ 600 950	€ 1 892 278
- andere componenten van de remuneratie: (met uitzondering van de werkgeversbijdragen aan het pensioenplan)	€ 59 111	€ 98 014
- risicoverzekering:	€ 30 192	€ 38 066
- andere componenten:	€ 28 919	€ 59 949
- werkgeversbijdragen aan het pensioenplan:	€ 193 167	€ 219 990
Totaal	€ 2 096 784	€ 3 629 920
Globaal totaal	€ 2 851 255	€ 4 781 305

Alle bedragen worden gerapporteerd op basis van een brutobedrag, met uitsluiting van de sociale zekerheid van de werkgever en elke belasting verschuldigd door de werkgever, onder andere op de verzekeringspremies. De cijfers van 2009 werden op deze basis herzien teneinde een vergelijking te verzekeren met de cijfers van 2010.

De variabele remuneratie die in rekening wordt gebracht is de effectief uitbetaalde remuneratie over de betrokken periode of in het geval van opties die niet verbonden zijn aan de vennootschap, de effectief toegekende opties tijdens de betrokken periode. De 'Black & Scholes' formule wordt gebruikt voor de waardering van de opties.

De belangrijke toename van de variabele remuneratie in 2010 is te wijten aan een toekenning van niet aan de vennootschap verbonden opties (zie hiervoor het LTI in het remuneratieverslag 2009-2010) voor de periodes van 2008, 2009 en 2010.

Het Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO) was, eind 2009, samengesteld uit 7 leden: de heren Erick Cuvelier en Stéphane Beauduin worden pro rata temporis in rekening gebracht.

Eind 2010 was het Uitvoerend Management (met uitzondering van de CEO) samengesteld uit 9 leden: de heer Hendrik Fostier en mevrouw Cristina Zanchi worden pro rata temporis in rekening gebracht.

Geen enkel aandeel, optie of enig ander recht om aandelen van de vennootschap te verwerven werd toegekend, uitgeoefend of verviel in 2010.

> Het remuneratiebeleid voor de bestuurders

De onafhankelijke bestuurders zullen, voor het jaar 2010, een jaarlijkse forfaitaire remuneratie ontvangen van 30.000 € evenals een bijkomende remuneratie van 2.000 € per vergadering van een statutair of ad hoc comité die zij hebben bijgewoond.

Het gaat om de volgende bestuurders:

- Eric De Keuleneer
- Philippe Delaunois
- Christina von Wackerbarth
- Sparaxis (vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche)

> De gedetailleerde remuneratie van de bestuurders

Bestuurders	Jaarlijks forfaitair salaris	Auditcomité	Remuneratie- en Benoemingscomité	Strategisch Comité	Toezichtcomité voor Corporate Governance	Totaal
Jan Steyaert (voorzitter van de Raad van Bestuur)	€ 60 000	€ 0	€ 4 000	€ 6 000	€ 2 000	€ 72 000
Sparaxis (vertegenwoordigd door de heer Eric Bauche) (onafhankelijk bestuurder)	€ 30 000	€ 8 000	€ 0	€ 6 000	€ 0	€ 44 000
Philippe Delaunois (onafhankelijk bestuurder)	€ 30 000	€ 8 000	€ 4 000	€ 6 000	€ 0	€ 48 000
Eric Dekeuleneer (onafhankelijk bestuurder)	€ 30 000	€ 10 000	€ 4 000	€ 0	€ 2 000	€ 46 000
Christina von Wackerbarth (onafhankelijk bestuurder)	€ 30 000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 30 000
Totaal	€ 180.000	€ 26 000	€ 12 000	€ 18 000	€ 4 000	€ 240 000

2. Beschrijving van de vijf onderdelen van de interne controleomgeving

2.1 Controleomgeving

Via zijn visie, zijn missie en zijn waarden definieert Mobistar zijn bedrijfscultuur en bevordert het ethische waarden die in al zijn activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, dat verder wordt aangevuld door specifieke ethische charters, in het bijzonder voor purchasing en auditwerkzaamheden. Een deel van het intranet van de onderneming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan ethiek en de bedrijfscultuur in het algemeen. Er wordt een jaarverslag opgesteld dat gepresenteerd wordt aan het auditcomité.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in het eerste deel van het jaarverslag, evenals het bestuur en de controle van de onderneming. De werking van de bestuursorganen wordt gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die in het tweede deel van het jaarverslag is opgenomen, en in de statuten van de onderneming. Dit deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

De voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer Jan Steyaert, zal voor het jaar 2010 een jaarlijkse forfaitaire remuneratie van 60.000 € ontvangen evenals een bijkomende remuneratie van 2.000 € per vergadering van een comité van de Raad van Bestuur waarvan hij lid is.

De volgende bestuurders oefenen hun mandaat onbezoldigd uit:

- Olaf Swantee
- Brigitte Bourgois
- Bertrand du Boucher
- Gervais Pellissier
- Wirefree Services Belgium (vertegenwoordigd door Aldo Cardoso)
- Nathalie Clere
- Benoît Scheen⁽¹⁾

Daarnaast is er enkele jaren geleden bij Mobistar een intern controlesysteem ingevoerd, dat geregeld wordt beoordeeld. Dat systeem behandelt aspecten zoals bestuur, de machtiging van bevoegdheden en handtekeningen, ethiek, fraude, controlemechanismen voor gegevens en werktuigen, controlemechanismen voor processen en financiële informatie, het personeelsbeleid, enz. Dit interne controlesysteem draagt bij tot de naleving van de Sarbanes-Oxley-vereisten die op het niveau van de groep France Télécom moeten worden nageleefd.

2.2 Risicobeheerproces

De onderneming heeft formeel een charter voor risicobeheer opgesteld. Het 'Mobistar Risk Management Charter' werd bekrachtigd door het voltallig Uitvoerend Comité en goedgekeurd door het Auditcomité. In wezen omschrijft dit document het kader en het proces voor risicobeheer, alsmede de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee verband houden. De 'Area Risk Managers', die in de verschillende afdelingen de belangrijkste spelers vormen, zijn verantwoordelijk voor de identificatie, de analyse, de evaluatie en de behandeling van de risico's per gebied. Op het niveau van de onderneming is er een bedrijfsteam verantwoordelijk voor het ontwerp van en het toezicht op het kader, de aanwending van gebruikelijke werktuigen en technieken en voor de communicatie. De informatieverstaf-

(1) De heer Benoît Scheen (CEO) wordt bezoldigd onder zijn werknemersstatuut (zie hierboven).

ving over risicobeheer in de ganse onderneming wordt verzekerd via de 'Raad voor risicobeheer', die de leden van het Uitvoerend Comité omvat in overeenstemming met het bovenvermelde charter. Deze informatie wordt eveneens verstrekt aan het Auditcomité.

2.3 Controleactiviteiten

Mobistar heeft een ISO 9001-certificaat. Al zijn voornaamste processen en de daarmee gepaard gaande controlemechanismen worden formeel beschreven en gepubliceerd op het intranet van de onderneming. Omdat Mobistar deel uitmaakt van de groep France Télécom, is Mobistar eveneens gedeeltelijk onderworpen aan de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wetgeving. De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder toezicht van hun oversten. Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. 'Fraud & Revenu Assurance'), naleving en audit (nl. 'Corporate Quality & Audit') ingevoerd. De budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren.

2.4 Informatie en communicatie

De onderneming heeft een transparante communicatie ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere systemen, dewelke in het bijzonder bestaan uit het intranet en de periodieke presentaties van het Uitvoerend Management op verschillende niveaus (nl. 'Leaders Day' en 'LearnTogether').

Dankzij vooruitstrevende processen voor elektronische gegevensverwerking en -controle (zoals beschreven in punt 2.3 hierboven) kan er te gepasten tijde betrouwbare informatie worden verspreid, in het bijzonder voor de opstelling van de financiële verslaggeving. Het geavanceerde rapporteringssysteem van Mobistar, het 'Mobistar Advanced Reporting System', verschaft via het intranet een persoonlijke toegang tot de relevante gegevens over de activiteiten en het beheer van de onderneming.

Het systeem voor informatie over risico's wordt beschreven in punt 2.2 hierboven.

Binnen het kader ter bevordering van ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gerapporteerd om de controleomgeving te versterken. Wat de communicatie en de informatie voor de groep betreft, wordt de naleving van de regels inzake deugdelijk bestuur bovendien gecontroleerd door een specifieke procedure, die geverifieerd wordt door het Auditcomité.

2.5 Toezicht

Zoals reeds aangegeven in punt 2.2 hierboven bestaan er naast de eerstelijns controleactiviteiten ook specifieke functies voor controle, naleving en audit (nl. 'Corporate Quality & Audit') om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. Er wordt specifieke aandacht besteed aan de scheiding van taken, in het bijzonder in het kader van de naleving van de bepalingen van de Sarbanes-Oxley-wetgeving.

Het Auditcomité ontvangt de besluiten van alle interne audits. Ook ontvangt het periodieke verslagen van de functies 'Fraud & Revenu Assurance', 'Risicobeheer' en 'Ethiek'.

3. Markante feiten 2010

3.1 Evolutie van de mobiele telefonie markt

De concurrentie op de markt is in 2010 nog intensiever geworden: door de verzadiging van de markt trachten alle operatoren klanten te werven en te behouden. Commerciële aanbiedingen en promoties vormen inmiddels een vast onderdeel van de markt. Volgens schattingen van Mobistar bedroeg het aantal actieve SIM-kaarten op de Belgische markt op het einde van 2010, 111 % van de actieve bevolking, in vergelijking met 108 % op het einde van 2009.

Mvno's (mobile virtual network operators) hebben hun marktaandeel in nichesegmenten (voornamelijk het etnische segment) geconsolideerd. In het noorden van het land zet Telenet zijn agressieve commerciële ontwikkeling op de markt van de mobiele telefonie voort.

Mobistar heeft het jaar afgesloten met 3.950.521 actieve mobiele klanten (inclusief 'mobile broadband' en mvno's), wat een stijging op jaarbasis vertegenwoordigt van +5,4 %. Mobistar heeft zijn positie op de Belgische markt gehandhaafd, met een marktaandeel van 32 % en een omzet aandeel van meer dan 35 %. Deze cijfers omvatten niet de groei van 'Machine to Machine'-kaarten, die is gestegen van 130 duizend eind 2009 tot 191 duizend eind 2010.

Ondanks de verzadiging van de markt is het 'churn'-percentage (het aantal klanten dat Mobistar in de loop van het jaar heeft verlaten ten opzichte van de gemiddelde klantenbasis, zonder mvno's en 'mobile broadband'), net als vorige jaar stabiel gebleven op 22,1 %.

Het aantal postpaid-klanten bedroeg 63,6 % van de totale klantenbasis (zonder mvno's) aan het einde van 2010, in vergelijking met 60,6 % in 2009. Het gewicht aan zakelijke klanten in de totale klantenbasis is gestegen van 20,5 % aan het einde van 2009 tot 20,9 % in 2010 (zonder mvno's), wat het commerciële succes weerspiegelde van onze convergentiestrategie voor de segmenten SoHo en KMO.

Het gemiddelde gebruik per klant is in 2010 blijven toenemen (totale gemiddelde gebruik per gebruiker op jaarbasis zonder voice mail en roaming bezoekers +12,7 %), voornamelijk aangestuurd door de verkoop van bundels met gratis sms'jes en het streven naar groei in de postpaid klantenbasis.

3.2 Evolutie van producten en diensten

De dienstenportefeuille van Mobistar blijft zich richten op mobiliteit, met steeds meer nadruk op convergente diensten die een antwoord bieden op de toenemende behoeften van klanten.

Op de residentiële markt zijn de diensten van Mobistar ontworpen om maximale waarde voor onze klanten te creëren, door rekening te houden met hun specifieke behoeften. In de praktijk kunnen klanten kiezen om te profiteren van extra voordelen voor spraakverkeer, sms-verkeer of internet, afhankelijk van hun profiel. Zij hebben recht op dergelijke voordelen tijdens de volledige duur van het contract en voor de duurere tariefplannen (My70 en My99) zelfs na afloop van het contract.

Voor klanten die onbeperkt mobiel willen bellen naar vaste nummers in België en die goedkoper willen bellen naar vaste nummers in het buitenland, stelt Mobistar 'AtHome'-opties voor. Eind 2010 kozen reeds 130 duizend klanten voor de 'AtHome'-opties.

In maart 2010 introduceerde Mobistar een nieuwe optie, 'Circle', die zich voornamelijk richt op gezinnen en waarbij verschillende klanten die één factuur delen elkaar onbeperkt kunnen bellen en sms'en. Deze optie is voor alle klanten op verzoek beschikbaar en is gratis tijdens de 24 maanden van het contract. Eind 2010 profiteren 79 duizend kaarten van de 'Circle'-voordelen.

Mobiel internet heeft zijn snelle groei voortgezet. Met hun gsm of laptop kunnen klanten met hoge snelheid surfen op het internet (dekking buitenshuis van 99% van de bevolking). In juni 2010 introduceerde Mobistar een volledige waaier van gsm-oplossingen onder de naam 'Mail & Surf'. Aan het einde van het jaar hadden reeds 73,6 duizend klanten voor deze opties gekozen. In dezelfde periode bedroeg het aantal klanten dat gebruik maakte van de mobiele breedbanddiensten 111,8 duizend (jaarlijkse groei van +31%).

Vast-mobielconvergentie blijft de hoeksteen van Mobistar's waardestrategie. In oktober 2010 introduceerde Mobistar een nieuw 3P-aanbod ('Starpack'), dat onbeperkt internet via ADSL combineert met vaste telefonie en satelliet-tv. Dit uiterst voordelige pakket (abonnement van €55/maand) biedt digitale televisie met een bijzonder ruime keuze aan kanalen (meer dan 500 kanalen plus themazenders). Het vormt het eerste aanbod in België dat klanten de mogelijkheid biedt om hun gsm te gebruiken als een afstandsbediening voor hun tv, bijvoorbeeld om thuis een televisieprogramma op te nemen terwijl ze nog op kantoor of op de baan zijn. Aan het einde van het jaar hadden bijna 10.000 klanten reeds gekozen voor een 'Starpack'-abonnement. Tezelfdertijd blijft Mobistar autonome ADSL-diensten verkopen. Uiterst voordelige aanbiedingen zijn onder meer een ADSL-verbinding, al dan niet met VOIP, afhankelijk van de behoeften van de klant. Voor €7 extra per maand kunnen klanten onbeperkt bellen naar vaste lijnen in België. Eind 2010 kozen 54,9 duizend klanten voor Mobistar ADSL.

Op de professionele markt blijft Mobistar zijn commerciële strategie positioneren rondom convergente oplossingen op basis van mobiele technologie.

'One Office Voice Pack' combineert de vaste en mobiele telefonie voor de professionele markt. Dit aanbod, dat het eerste echte convergentievoorstel vormde voor de segmenten SoHo en KMO, combineert voordelige

tarieven met een groter gebruiksgemak. Het aantal verkochte 'One Office Voice Packs' bereikte de 28 duizend eind 2010 (+5 % ten opzichte van 2009).

Voor de professionele segmenten SoHo's en KMO's, stelt Mobistar drie-in-één-aanbiedingen ter beschikking ('One Office Full Pack') inclusief mobiele telefonie, vaste telefonie en datatransmissie over een breedbandverbinding. Eind 2010 hadden meer dan 4,3 duizend klanten gekozen voor deze aanbiedingen (ten opzichte van 2,2 duizend eind 2009).

Op de markt van de kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's) werd er een nieuw convergent product geïntroduceerd ('Business Pack'), om te beantwoorden aan vaste data- en telefoniebehoeften via directe toegangslijnen (bedrijven met verschillende vaste lijnen). Eind 2010 waren er 349 actieve klanten.

Dankzij de twee-in-één- en de drie-in-één-aanbiedingen kon het aantal convergente klanten in 2010 worden opgevoerd van 29 % tot 35 % in de marktsegmenten van de SoHo's en KMO's. Deze klanten vertegenwoordigen 248 duizend mobiele kaarten (ten opzichte van 195 duizend kaarten eind 2009).

In het bedrijfssegment heeft Mobistar contracten verlengd en ook belangrijke nieuwe contracten gesloten.

In het 'Machine-to-Machine'-segment (M2M) is de Belgische binnenlandse markt blijven groeien, met 23% (+30 duizend kaarten). Tezelfdertijd werd ook de groei van de internationale activiteiten voortgezet in samenwerking met het International M2M Center (IMC), het internationale competence center van France Télécom dat door Mobistar wordt gehost. Namens het IMC heeft Mobistar meer dan 33 duizend kaarten uitgegeven, en bereikte zo een totaal aantal kaarten van 191 duizend (tegenover 130 duizend in 2009).

De mvno-partnerschappen met Telenet en Lycamobile, de Europese leider in internationaal prepaid-verkeer dat gericht is op etnische gemeenschappen, werden in 2010 met succes voortgezet. In juni 2010 werd er een nieuw mvno-partnerschap ondertekend met Tellink. Dit alles droeg bij tot de groei van de mvno-klantenbasis, die per eind 2010 456,1 duizend klanten telt (groei op jaarbasis van +41,8 %).

3.3 Distributie

Mobistar blijft een distributiestrategie hanteren op basis van vier hoofdprincipes:

- Nadruk op exclusieve distributie (Mobistar Centers, verkoop op afstand, ...) met een belangrijke focus op onlineverkoop.
- Aanwezigheid via complementaire kanalen, partnerovereenkomsten en regionale vestigingen.
- Versterking van ons marktaandeel in de open distributie.
- Segmentering van elk verkooppunt al naargelang zijn specifieke omzetspotentieel.

In 2010 heeft Mobistar het aantal Mobistar Centers uit-

gebreed tot 165 winkels (tegenover 158 eind 2009), en bevestigt zo zijn rol als de belangrijkste kleinhandelsketen in België. Zevenenveertig van deze verkooppunten zijn eigendom van Mobistar (in vergelijking met 41 eind 2009). De Mobistar-keten breidt momenteel zijn dienstenportefeuille uit naar gsm-verzekeringen (in 2010 werden er meer dan 30 duizend verzekeringscontracten afgesloten). De meeste Mobistar Centers werden in het derde en vierde kwartaal van 2010 heringericht om het 'Starpack', nl. digitale tv, in de winkels te introduceren.

Mobistar blijft de exclusieve telecomleverancier van Euphony.

Het aandeel van de onlineverkoop in de totale klantenwerving steeg van 7 % in 2009 naar 9 % in 2010. Het aantal elektronische facturen kent eveneens een stijging. Aan het einde van het jaar ontvingen meer dan 364 duizend klanten hun factuur elektronisch, wat betekent dat meer dan 25% van de postpaidklanten inmiddels profiteren van deze eenvoudige, gratis en milieuvriendelijke manier om facturen te raadplegen.

Op de professionele markt is er een nieuw klantenrelatieproces ingevoerd. Er wordt daarbij proactief contact opgenomen met bedrijfsklanten, hetzij door ons eigen team voor direct sales (inclusief 15 account managers van Mobistar Enterprise Services), hetzij door één van de 21 erkende bedrijfsvertegenwoordigers.

3.4 Ontwikkeling van het netwerk

Mobistar heeft in 2010 zijn ontplooiingsstrategie verdergezet die erop gericht is de 'diep indoor'-dekking uit te breiden, en, vooral, een snelle groei tegen een lagere kostprijs van het 3G-netwerk mogelijk te maken. Dit voornamelijk door de HSDPA technologie (High Speed Downlink Packet Access), een evolutie van de UMTS waardoor een drie keer groter debiet mogelijk wordt gemaakt. De HSDPA-technologie is beschikbaar op het volledige 3G-netwerk van Mobistar.

De UMTS-dekking bedraagt eind 2010 90,5 % van de bevolking, wat in overeenstemming is met de verplichtingen die werden opgelegd door de regelgever. Mobistar biedt zijn klanten een hoog mobiel debiet op zijn volledige netwerk dankzij de complementariteit tussen zijn EDGE-netwerk en 3G-netwerk, dat meer dan 99 % van de bevolking dekt.

Sinds mei 2007 staat Ericsson in voor het operationele beheer van het volledige Mobistar-netwerk. Het vijfjarige contract heeft betrekking op het dagelijkse beheer, de supervisie en de ontplooiing van de infrastructuur en van de uitrusting met betrekking tot de netwerktoegang.

Het Mobistar-netwerk telt eind 2010 5.123 sites, waarvan 695 worden gedeeld met andere operatoren. Dit vertegenwoordigt 15.369 cellen. Daarnaast heeft Mobistar zijn netwerk uitgebreid met 669 straalverbindingen.

De evolutie naar NGN (Next Generation Network) werd in 2010 voortgezet met de migratie van het core-netwerk naar een uiterst geavanceerd platform gedupliceerd als voorzorgsmaatregel bij storingen. De evolutie

naar volledige IP-convergentie werd gestaag voortgezet met een reeks investeringen op het vlak van transmissienetwerken, het IN-platform (Intelligent Network) en het sms-platform om de groei van de vaste diensten en nieuwe diensten te ondersteunen (bijv. vier-in-één-aanbiedingen).

Mobistar heeft in maart 2010 officieel een ingrijpend project voor IT- en serviceplatforms geïntroduceerd. De doelstelling bestaat erin de bestaande IT-systemen voor facturatie, voorzieningen, klantenservice en diensten met toegevoegde waarde (voicemail, sms, mms, ...) te vervangen door een volledig geïntegreerd convergent systeem in reële tijd voor postpaid en prepaid. Hierdoor neemt de tijd om in te spelen op de markt af en kan er sneller gereageerd worden: zowel op nieuwe behoeften van klanten als om in te spelen op initiatieven van de concurrentie. Dit project zal in 2011 en 2012 worden voortgezet.

3.5 Voortgezette druk door de regelgever

In zijn besluit van 29 juni 2010 heeft het BIPT (het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie) nieuwe tarieven voor mobiel gespreksterminatie (MTR) opgelegd, gebruikmakend van een kostenmodel gebaseerd op de incrementele kosten op lange termijn (LRIC-kostenmodel). De tarieven zullen geleidelijk dalen (glidepath) tot een symmetrisch niveau van 1,08 c€/minuut op 1 januari 2013. KPN Group Belgium en Mobistar hebben beroep aangetekend met een verzoek tot schorsing en annulering van dit besluit. Op 15 februari 2011 heeft het Hof van Beroep de schorsing verworpen wegens een gebrek aan dringende en onherstelbare schade. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór de tweede helft van 2012 een beslissing zal worden bekendgemaakt over de annulatieprocedure. In afwachting van verdere besluiten zijn de MTR in augustus 2010 drastisch verlaagd; -44 % voor Mobistar (van 9,1 c€ tot 5,1 c€/minuut) tegenover -36 % voor Proximus (van 7,2 c€ tot 4,6 c€/minuut) en -49 % voor Base (11,4 c€ tot 5,8 c€/minuut). Een verdere daling met 16 % wordt voor alle drie de operatoren voorzien op 1 januari 2011.

Wat de internationale roamingtarieven betreft, zijn er aankomende tariefverlagingen voor retail- (spraak en sms) en wholesale-diensten (spraak, sms en data) geïntroduceerd, in overeenstemming met de EU-reglementering. Er werden verhoogde transparantiemechanismen ingevoerd om onaangename verrassingen op de factuur te voorkomen. In december 2010 is de EU-Commissie gestart met een overlegronde over de evaluatie van de roamingreglementering. Dit kan in de komende jaren leiden tot een voortgezette en/of uitgebreide regulering van de roamingprijzen (bijv. voor retail-datadiensten) en/of tot de invoering van nieuwe wholesalemechanismen.

Voor de verlenging van de 2g-licentie voor 5 jaar tot eind 2015 heeft de wet van 15 maart 2010 een licentieverlengingsvergoeding voorzien. Deze vergoeding bedraagt circa 15 miljoen euro per jaar voor de periode van 5 jaar. Alle mobiele operatoren (Belgacom Mobile, KPN Group Belgium en Mobistar) verzetten zich tegen deze wet voor het Grondwettelijk Hof omdat ze in strijd zou zijn met het niet-retroactiviteitsprincipe (deze wet

verandert immers de aanvankelijk gedefinieerde voorwaarden voor de verlenging van 2g-licenties). Het Hof zal naar verwachting eind 2011 of begin 2012 een beslissing nemen.

3.6 Mobistar Enterprise Services nv

Na de goedkeuring van de Raad voor de Mededinging werd de overname van KPN Belgium Business nv door Mobistar voltooid op 31 maart 2010. Per 1 april 2010 werd de naam gewijzigd in Mobistar Enterprise Services nv (MES).

Via deze acquisitie heeft Mobistar het glasvezelnetwerk, de b2b-, wholesale- en carrieractiviteiten van KPN overgenomen. Met deze overname bevestigt Mobistar zijn strategie om zijn aanwezigheid op de professionele markt te versterken en om zijn positie als convergente speler op de telecommunicatiemarkt te verstevigen.

De productportefeuilles van beide entiteiten vertonen sterke synergieën. Dit maakt kruisverkoop mogelijk van producten tussen de bestaande klanten van elke entiteit, en ook kunnen er aan nieuwe klanten geïntegreerde oplossingen worden aangeboden. De marketing- en verkoopteams van beide ondernemingen zijn daarom in één team geïntegreerd.

Ook wat het netwerk betreft zijn er synergieën mogelijk door beide netwerkinfrastructuren te integreren en de hoge kosten met andere operatoren te elimineren, bijvoorbeeld door verbindingen die door Mobistar zijn uitbesteed te vervangen door MES-verbindingen, of door een interconnectieverbinding in te voeren tussen Mobistar en MES, waardoor de terminatiekosten kunnen worden verlaagd die aan andere carriers worden betaald.

De meeste van deze synergieën – zowel wat de producten als wat het netwerk betreft – worden pas van kracht vanaf 2011 (met 2010 als overgangperiode om dergelijke synergieën voor te bereiden en ze uitvoerbaar te maken).

Op dezelfde dag van de voltooiing van de overname heeft MES een wholesaleovereenkomst ondertekend met KPN Group Belgium voor de levering van producten en diensten voor vaste telefonie en internet aan hun residentiële klanten. De overeenstemmende opbrengsten vertegenwoordigen 45 % van de totale opbrengsten van MES voor de geconsolideerde periode (april – december 2010).

3.7 Orange S.A. (Luxembourg)

De marktaandeelen voor mobiele telefonie zijn in 2010 stabiel gebleven. De gevestigde operator (EPT-Luxgsm) vertegenwoordigt circa 50 %; de overige 50 % wordt gedeeld tussen Tango (34 %) en Orange (Luxembourg) (16 %).

De klantenbasis van Orange (Luxembourg) is blijven groeien en bereikte 88,9 duizend klanten (stijging op jaarbasis van 10 %). De groei wordt gedreven door zowel het professionele als het residentiële postpaidsegment.

Dit bevestigt de duurzame commerciële impact van de naamwijziging van VOXmobile S.A. naar Orange S.A. (die van kracht werd in oktober 2009). Het weerspiegelt ook een stijging van de verkoop van iPhones, die een aanzienlijk deel van de verkoop op de markt blijven uitmaken (42 % van de totale abonnementen).

In 2010 heeft Orange (Luxembourg) zijn commerciële positie op de markt verder uitgebreid met de opening van twee extra winkels (Ettelbruck en Grevenmacher) en twee 'shops-in-the-shop' (Darty Bereldange en Saturn Gare). Eind 2010 telt het inmiddels een totaal van 19 winkels.

Wat de netwerken betreft zijn er 241 gsm-2g-sites (waarvan 5 nieuwe geïntegreerde sites in 2010) en 145 umts-3g-sites operationeel. Alle resterende Siemens 3g-apparatuur is in het eerste kwartaal van 2010 overgeschakeld naar Huawei. Wat straalverbindingen betreft zijn er nu 129 verbindingen operationeel en is de voorbereiding voor IP gestart.

Orange (Luxembourg) heeft in augustus en december 2010 LTE-4g-tests uitgevoerd en verwacht dat de Regulerende instantie de LTE-licentie in 2011 zal toekennen.

De 'tarieven voor mobiele gesprekstterminatie (MTR) zijn in 2010 ongewijzigd gebleven. De Luxemburgse Regulerende instantie (ILR) heeft de MTR-prijzen voor de periode van 2006 tot 2008 vastgesteld. Sindsdien zijn ze ongewijzigd gebleven.

In 2010 heeft de regering het 'plan national pour l'ULTRA HAUT DEBIT POUR TOUS' (het nationale plan voor ultrahoog debiet voor iedereen) aangekondigd, om Luxemburg te plaatsen in de groep van de meest geavanceerde Europese landen in termen van breedte en innovatieve diensten. Dit plan zal alle Luxemburgse gezinnen hoge snelheid bieden volgens de onderstaande planning:

- Vanaf 2010: 2Mb;
- Vanaf 2015: 100 Mb;
- Vanaf 2020: 1 Gb.

3.8 Belangrijke gebeurtenissen na afsluiting van het boekjaar

Er hebben geen significatieve gebeurtenissen plaatsgevonden tussen de balansdatum en de datum waarop de publicatie van de jaarrekening is goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

4. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

De consolidatiekring omvat de vennootschap Mobistar nv, Mobistar Enterprise Services nv, de Luxemburgse vennootschap Orange S.A., en 50 % van de tijdelijke vereniging 'Irisnet'.

Op 2 juli 2007 werd 90 % van de aandelen van Orange S.A. aangekocht, met een calloptie voor de resterende 10 %, die ten laatste op 2 juli 2010 kon worden gelicht. Dankzij deze calloptie wordt Orange S.A. sinds 2007 voor 100 % geconsolideerd. Op 12 november 2008 heeft Mobistar nv de resterende 10 % van de stemgerechtigde aandelen van Orange S.A. verworven.

De tijdelijke vereniging 'Irisnet' wordt uitgebaat door France Télécom S.A. en de vennootschap Belgacom nv (de initiële partner Telindus nv maakt sinds 1 januari 2010 integraal deel uit van Belgacom nv) op evenredige wijze. Mobistar nv bezit geen formeel stemrecht binnen de tijdelijke vereniging, maar oordeelt dat ze er in werkelijkheid de controle over uitoefent, samen met haar partner Belgacom nv, en ook de risico's draagt die verbonden zijn aan haar activiteit.

Op 31 maart 2010 heeft Mobistar nv 100 % van de aandelen van KPN Belgium Business nv verworven. De naam van de onderneming werd gewijzigd in Mobistar Enterprise Services nv (MES). Het bedrijf wordt vanaf 1 april 2010 geconsolideerd.

4.1 Resultatenrekening

Voor het boekjaar 2010 noteerde de groep een geconsolideerde nettowinst van 263,6 miljoen euro, een stijging met 1,3 % tegenover het bedrag van 260,3 miljoen euro dat in het vorige boekjaar werd gerealiseerd.

De geconsolideerde omzet steeg met 6,2 %, van 1.567,2 miljoen euro in 2009 naar 1.664,6 miljoen euro in 2010. De opbrengsten uit telefonie stegen van 1.444,8 miljoen euro in 2009 naar 1.515,6 miljoen euro één jaar later. De opbrengsten afkomstig uit de verkoop van apparatuur, meer bepaald van mobiele telefoons, zijn gestegen met 21,8 %, van 122,4 miljoen euro in 2009 naar 148,9 miljoen euro in 2010.

In 2010 is het totale geconsolideerde klantenbestand van de Mobistar-groep met 5,5 % gestegen tot 4.039.372 klanten, voor een geconsolideerde omzet van 1.664,6 miljoen euro (+6,2 % in vergelijking met 2009).

Eind 2010 bereikte het aantal actieve klanten voor mobiele telefonie (exclusief mvno's en Orange S.A.) 3.494.407, wat overeenkomt met een stijging van 2 % ten opzichte van 3.424.972 actieve klanten het jaar voordien. Voornamelijk postpaid-klanten opteerden voor Mobistar. Bijgevolg steeg het aantal abonnees in het klantenbestand eind 2010 tot 63,6 %, in vergelijking met 60,6 % eind 2009.

Het aantal mvno-klanten steeg met 41,8 %, van 321.543 actieve klanten eind december 2009 tot 456.114 actieve klanten eind december 2010, als gevolg van de verkoopsuccessen door de mvno-partners van Mobistar, ieder in zijn segment, en de komst van een bijkomende partner: Tello.

Uit de cijfers van 2010 blijkt dat er een duidelijke interesse is in het gebruik van mobiele data. Het aantal klanten voor mobiel internet op tablets en pc's (Internet Everywhere prepaid en postpaid en Business Eve-

rywhere, iPad 15 en 25) steeg met 31,1 %, van 85.281 eind december 2009 tot 111.793 aan het einde van het boekjaar 2010. De lancering van de tariefplannen voor iPad in 2010, om in te spelen op de nieuwe trends, was een succes. Mobistar blijft de referentie voor de verkoop van smartphones. In totaal verkocht Mobistar nv 946.246 toestellen in 2010 ten opzichte van 915.000 toestellen in 2009, of een stijging met 3,4 %. Het toenemende aantal postpaidklanten met een mobiele-dataforfait en het stijgende gebruik van mobiel internet via tablets verhoogden het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie. Het aandeel van mobiele data in de omzet uit telefonie bedroeg 32,3 % eind december 2010, tegenover 28,7 % een jaar eerder.

Aan het einde van het boekjaar 2010 registreerde Mobistar nv een omzet uit telefonie van 1.472,8 miljoen euro, een toename van 4,7 % ten opzichte van de 1.407,0 miljoen euro een jaar eerder. Deze toename is vooral toe te schrijven aan de externe groei met Mobistar Enterprise Services nv. De inkomsten van de operator werden negatief beïnvloed door de daling van de mobiele terminatie- (mtr) en roamingtarieven. De totale impact van deze verlagingen voor het boekjaar 2010 bedroeg 57,8 miljoen euro.

In 2010 leidden de druk op de prijzen en de verlaging van de mobiele terminatietarieven (MTR) tot een daling in de gemiddelde opbrengst per klant van 0,9 % op jaarbasis, van 31,54 euro per maand per actieve klant in 2009 tot 31,26 euro in 2010.

De andere bedrijfsopbrengsten bedroegen in 2010 33,2 miljoen euro, tegenover 37,6 miljoen euro in 2009. Die opbrengsten bestaan vooral uit doorrekeningen van ge-presteerde diensten aan de France Télécom-groep en inkomsten van de informatieverstrekking aan de gerechtelijke autoriteiten.

Hoewel het bijzonder strikte beleid dat sinds 2007 is ingevoerd ook in 2010 werd gehandhaafd, heeft de groep een stijging van de bedrijfskosten geregistreerd, van 1.202,1 miljoen euro eind 2009 tot 1.319,8 miljoen euro eind 2010. Er moet worden opgemerkt dat 63,2 miljoen euro van de totale stijging van de bedrijfskosten veroorzaakt is door de consolidatie van Mobistar Enterprise Services nv in het resultaat over de periode van 1 april 2010 tot 31 december 2010.

De interconnectiekosten blijven stijgen (+6,6 %), van 358,1 miljoen euro in 2009 naar 381,8 miljoen euro in 2010.

De andere kosten voor verkochte goederen en diensten vertonen een stijging met 49,8 miljoen euro olopend tot 300,0 miljoen euro in het boekjaar 2010 als gevolg van de toename van de inkomsten uit verkoop van apparatuur, vooral op het vlak van smartphones (17,2 miljoen euro) en door de consolidatie van de kosten van sites van MES (25,8 miljoen euro).

De kosten voor 'diensten en diverse goederen' zijn gestegen met 35,4 miljoen euro naar 306,9 miljoen euro door een stijging van de commissievergoedingen (+10,9 miljoen euro), in commerciële kosten (+8,9 mil-

joen euro), in beheervergoedingen (+5,0 miljoen euro), in honoraria en consultancyvergoedingen (+4,3 miljoen euro), enigszins gecompenseerd door een daling in de kosten voor nutsvoorzieningen (voornamelijk gebouwen en verzendkosten) (-1,6 miljoen euro). De kosten van Orange S.A. zijn stabiel gebleven. De onderneming heeft geen activiteiten voor 'Onderzoek en ontwikkeling' en bijgevolg zijn er onder deze post geen kosten geboekt.

De personeelsbeloningen zijn gestegen als gevolg van de toename van het aantal teamleden, inclusief de overname van het personeel van MES (133 mensen).

De afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa stegen met 3,9 % tot 170,7 miljoen euro eind 2010 tegenover 164,3 miljoen euro in 2009.

De andere bedrijfskosten daalden met 5,3 miljoen euro.

Het resultaat van de bedrijfsactiviteiten van de groep daalde van 402,7 miljoen euro in 2009 naar 378,0 miljoen euro tijdens het verslagjaar, een daling van 6,1 %.

In 2010 bedroegen de financiële opbrengsten 0,6 miljoen euro, een daling van 0,8 miljoen euro ten opzichte van 1,4 miljoen euro in 2009. De financiële kosten bedroegen 5,1 miljoen euro in 2010, een daling in vergelijking met 2009 (6,1 miljoen euro) als gevolg van het positieve effect van de gedaalde interestkosten op de financieringen.

Voor het jaar 2010 presenteert Mobistar een nettowinst van 263,6 miljoen euro, een stijging van 1,3 % na aftrek van de belastingen op het resultaat van 109,9 miljoen euro. Zowel de gewone netto winst per aandeel als de verwaterde nettowinst per aandeel stegen met 1,3 % naar 4,39 euro.

De Algemene Vergadering van aandeelhouders van 5 mei 2010 heeft het voorstel van de Raad van Bestuur voor de uitkering van een gewoon brutodividend van 2,90 euro per gewoon aandeel en een buitengewoon brutodividend van 1,65 euro per gewoon aandeel, goedgekeurd.

Voor het boekjaar 2010 zal de Raad van Bestuur op de volgende Algemene Vergadering van aandeelhouders die zal worden gehouden op 4 mei 2011 voorstellen om een gewoon brutodividend uit te keren van 2,90 euro per gewoon aandeel, en een buitengewoon brutodividend van 1,40 euro per gewoon aandeel.

4.2 Balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.303,2 miljoen euro op het einde van 2010, een stijging van 150,1 miljoen euro ten opzichte van 1.153,1 miljoen euro geboekt in het vorige boekjaar.

De niet-courante activa bedragen 1.020,0 miljoen euro eind 2010 tegenover 882,5 miljoen euro eind 2009 en bestaan uit volgende elementen:

- De goodwill van 80,1 miljoen euro als gevolg van:

- o de overname van Mobistar Affiliate nv (10,6 miljoen euro) in 2001;
- o de overname van Orange S.A. (70,9 miljoen euro) in 2007, aangepast met 2,2 miljoen euro (daling) na de verwerving van de resterende aandelen van Orange S.A. in 2008;
- o de overname van Mobistar Enterprise Services nv op 31 maart 2010 (0,8 miljoen euro). Er moet worden opgemerkt dat voornoemd bedrag voor de goodwill nog aanpassingen kan ondergaan omdat er enerzijds nog onderhandeld wordt over de definitieve overnameprijs en anderzijds nog de reële waarde van bepaalde activa en verplichtingen (uitgestelde belastingvorderingen en de verlieslatende contracten) nog dient te worden geëvalueerd. De laatste datum voor aanpassing van de goodwill is 31 maart 2011.

De goodwill is tijdens het jaar gecontroleerd op bijzondere waardeverminderingen. Gezien de realisatiewaarde aan het einde van het boekjaar de boekwaarde overschrijft, werd er geen bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen.

- De immateriële vaste activa vertegenwoordigen een nettowaarde van 294,8 miljoen euro eind 2010 tegenover 235,5 miljoen euro eind 2009. De aanzienlijke stijging (59,3 miljoen euro) kan worden toegeschreven aan de verlenging van de 2g-licentie voor een bedrag van 74,4 miljoen euro. De gebruiksduur van de immateriële vaste activa werd tijdens het boekjaar herzien en blijft onveranderd in vergelijking met 2009. De kosten in verband met de verlenging van de licentie worden afgeschreven over een periode van 5 jaar, dewelke overeenstemt met de looptijd van het toegekende recht.
- De materiële vaste activa bedragen 635,9 miljoen euro op het einde van het boekjaar 2010 tegenover 548,9 miljoen euro op het einde van 2009. MES heeft voor 68,7 miljoen euro bijgedragen aan deze stijging. De gebruiksduur van de materiële vaste activa werd tijdens het boekjaar eveneens herzien en blijft onveranderd in vergelijking met 2009.
- De andere niet-courante activa daalden van 11,5 miljoen euro naar 7,5 miljoen euro aan het einde van 2010. Ze houden voornamelijk verband met langlopende vooruitbetalingen of gefactureerde bedragen aan specifieke partners. De daling stemt overeen met de overdracht van het deel dat in 2011 de vervaldatum nadert naar de kortlopende vorderingen. De groep heeft geen investeringen in verbonden ondernemingen.
- De uitgestelde belastingen hebben voornamelijk betrekking op het belastingkrediet voor investeringen, op de tijdelijke verschillen als gevolg van de tenlasteneming van de kosten voor ontleningen, de kosten voor de ontwikkeling van websites, op de inkomsten ingerekend voor de gratis belminuten toegekend aan de klanten in het kader van hun abonnement, alsook aan de integratie van de overgedragen verliezen van Orange S.A. Ze bedragen 1,7 miljoen euro op het einde van 2010 tegenover 7,3 miljoen euro op het einde van het vorige boekjaar, voornamelijk omdat er gebruik is gemaakt van de overgedragen verliezen van Orange S.A. in 2010. Potentiële uitgestelde belastingvorderingen op de overgedragen verliezen van MES worden nog steeds geanalyseerd.

De courante activa stegen ten opzichte van vorig boekjaar, van 270,6 miljoen euro eind 2009 naar 283,2 miljoen euro eind 2010. Ze bestaan uit volgende elementen:

- De goederenvorraden voor een bedrag van 10,3 miljoen euro, een stijging met 0,2 miljoen euro tegenover eind 2009.
- De handelsvorderingen voor een bedrag van 205,9 miljoen euro eind 2010 tegenover 204,4 miljoen euro eind 2009. De bijdrage van MES aan deze rekening bedroeg 21,0 miljoen euro. De onderneming is niet afhankelijk van de toestand van belangrijke klanten, aangezien geen enkele klant meer dan 10% van de omzet van de onderneming vertegenwoordigt. Het klantenrisico is gespreid over meer dan 4 miljoen klanten.
- De andere courante activa en verkregen opbrengsten, die stegen van 46,1 miljoen euro eind 2009 tot 54,0 miljoen euro eind 2010.
- De kas en kasequivalenten bedragen 13,0 miljoen euro eind 2010, ofwel een stijging van 3,0 miljoen euro sinds de afsluiting van het boekjaar 2009. De tabel van de kasstromen detailleert de bewegingen die aanleiding gaven tot deze evolutie.

Het eigen vermogen daalde in de loop van het boekjaar 2010 met 9,6 miljoen euro, van 440,8 miljoen euro naar 431,2 miljoen euro:

- In totaal zijn het geplaatst kapitaal en de uitgiftepremie's gestegen tot 131,7 miljoen euro door de opname van een deel van de wettelijke reserve.
- De wettelijke reserve is aangepast en stemt nu overeen met 10 % van het maatschappelijk kapitaal en daalt met 22,5 miljoen euro wat overeenstemt met de kapitaalverhoging.
- De evolutie van de overgedragen winst, die daalt van 295,9 miljoen euro naar 286,3 miljoen euro, is het resultaat van de nettowinst van de periode na de bestemming aan de wettelijke reserve (263,6 miljoen euro), de betaling van het dividend voor 2009 (273,1 miljoen euro) en de kosten van transacties met het eigen vermogen en andere eigenvermogenstransacties (0,1 miljoen euro).

De niet-courante schulden zijn samengesteld uit de leningen op meer dan één jaar (267,9 miljoen euro in 2010 tegenover 0 in 2009), uit de langetermijnvoorzieningen met het oog op het financieren van geschillen (5,1 miljoen euro in 2010 tegenover 4,6 miljoen euro in 2009) en uit de kosten voor de ontmanteling van de sites van het netwerk en het herstel in oorspronkelijke staat van de gehuurde gebouwen (13,5 miljoen euro in 2010 en 10,0 miljoen euro in 2009), het bedrag dat op een termijn van meer dan 1 jaar moet worden betaald in verband met de verlenging van de 2g-licentie, aangezien de onderneming geopteerd heeft voor uitgestelde betaling (43,2 miljoen in 2010), en uitgestelde belastingverplichtingen voor 1,7 miljoen euro (2010). De aanzienlijke stijging van 'de leningen verschuldigd na meer dan één jaar' is het gevolg van een verschuiving van de kortlopende naar de langlopende te betalen leningen na de verlenging van Mobistar's bestaande kredietfaciliteit die op 31 december 2010 is vervallen. De onderneming heeft een nieuwe langlopende kredietfaciliteit afgeslo-

ten voor een bedrag van 450 miljoen euro voor een periode van 5 jaar tegen de Euribor + 65 basispunten.

De courante schulden daalden met 157,1 miljoen euro, van 697,7 miljoen euro eind 2009 naar 540,6 miljoen euro eind 2010:

- De financiële schulden op korte termijn daalden met 265,0 miljoen euro tot 32,9 miljoen euro, door de herindeling van het langlopende deel van de lening die in 2015 vervalt naar de langlopende leningen. Zoals aangegeven werd de langlopende kredietfaciliteit die afliep op 31 december 2010 opnieuw onderhandeld voor een periode van 5 jaar.
- Het uitstaande bedrag aan handelsschulden steeg met 44,5 miljoen euro. MES vertegenwoordigt 22,8 miljoen euro van het bedrag.
- De schulden voor personeelsbeloningen stegen met 6,0 miljoen euro, van 25,4 miljoen euro eind 2009 naar 31,4 miljoen euro eind 2010, inclusief MES voor 0,8 miljoen euro.
- De stijging van de geschatte belastingsschulden is het resultaat van het verschil tussen de belastingkosten van het boekjaar (118,4 miljoen euro), de voorafbetalingen ten bedrage van 57,7 miljoen euro en de terugboeking van uitgestelde belastingen van vorige jaren (15,0 miljoen euro).
- De uitgestelde opbrengsten stegen met 9,7 miljoen euro naar 77,7 miljoen euro aan het einde van het jaar.
- De overige schulden stegen met 2,0 miljoen euro naar 4,5 miljoen euro.

4.3 Financiële instrumenten, doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar zijn bank- en intergroepsleningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroepsdeposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar. Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinden worden verhandeld.

■ **Renterisico:** Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering aan haar aandeelhouders die in 2008 is betaald (bijna 600 miljoen euro), vertoonde de Onderneming op 31 december 2010 een schuld van 300,8 miljoen euro. De Onderneming heeft het renterisico op de schuld die rente draagt op basis van de EONIA + 65 Bps en de Euribor + 65 Bps niet afgedekt.

■ **Wisselkoersrisico:** De Vennootschap is niet blootgesteld aan significante wisselkoersrisico's.

■ **Kredietrisico:** Mobistar doet alleen zaken met verantwoorde, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet wensen, onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontro-

leerd. De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor hardwareklanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt uitgevoerd. In bepaalde omstandigheden worden de betalingsvoorwaarden gedefinieerd als contant bij levering. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande klantenrekeningen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van de vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

■ **Liquiditeitsrisico:** De doelstelling van Mobistar bestaat erin een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroepsleningen. Wij verwijzen naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

5. Toelichting bij de jaarrekening van het boekjaar 2010 van Mobistar nv, opgesteld overeenkomstig de Belgische boekhoudnormen

5.1 Resultatenrekening

De omzet van het boekjaar 2010 bedraagt 1.562,3 miljoen euro, een daling van 0,4 % tegenover een omzet van 1.568,4 miljoen euro die werd gerealiseerd tijdens het vorige boekjaar.

De geproduceerde vaste activa, waaronder de ontwikkelingskosten voor informatica en de onderzoeks- en ontwikkelingskosten voor nieuwe sites die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling van het netwerk zijn stabiel gebleven op 3,4 miljoen euro.

De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 38,5 miljoen euro, te vergelijken met 42,3 miljoen euro in 2009. Die opbrengsten bestaan voornamelijk uit inkomsten uit de doorrekening van gepresteerde diensten binnen de France Télécom-groep, inkomsten uit de herfacturering van sites gedeeld met de andere operatoren, en uit de facturering van informatie, geleverd aan de gerechtelijke autoriteiten.

De bedrijfskosten blijven goed onder controle. Ze bedragen 1.222,0 miljoen euro, een stijging met 2,6 % tegenover de 1.191,1 miljoen euro in 2009, en zijn als volgt te verdelen:

- De handelsgoederen vertegenwoordigen een bedrag van 625,5 miljoen euro, hoofdzakelijk bestaande uit interconnectiekosten (56,5 % van het totaal tegenover 56,2 % in 2009). Het saldo omvat vooral kosten die te maken hebben met de exploitatie van het technische netwerk, de huurlijnen en de aankoopkosten van gsm's en sim-kaarten. Deze laatste zijn aanzienlijk gestegen, doch in hetzelfde tempo als de omzet van gsm's.
- De diensten en diverse goederen vertegenwoordigen

een totaal van 293,9 miljoen euro, tegenover 264,1 miljoen euro het vorige boekjaar. Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan een stijging in de commissievergoedingen (+9,9 miljoen euro), in commerciële kosten (+8,7 miljoen euro), in beheervergoedingen (+5,0 miljoen euro), in honoraria en consultancyvergoedingen (+4,3 miljoen euro), enigszins gecompenseerd door een daling in de kosten voor nutsdiensten (voornamelijk gebouwen en verzendkosten) (-1,6 miljoen).

- De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen vertegenwoordigen een bedrag van 132,9 miljoen euro, tegenover 129,0 miljoen euro het vorige boekjaar. Deze stijging werd beïnvloed door de toename van het gemiddelde personeelsbestand in dienst tijdens het jaar 2010.
- De afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten en op immateriële en materiële vaste activa vertegenwoordigen 150,7 miljoen euro voor het boekjaar 2010 tegenover 153,4 miljoen euro in 2009. De gebruiksduur van immateriële en materiële activa is in 2010 ongewijzigd gebleven.
- De waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen bereikten 8,2 miljoen euro in 2010, een daling van 7,6 miljoen euro, hoofdzakelijk als gevolg van de daling van de voorziening voor dubieuze debiteuren in verband met handelsvorderingen.
- De voorzieningen voor risico's en kosten betreffende diverse geschillen komen op -2,8 miljoen euro, in vergelijking met -1,8 miljoen euro in 2009, dankzij de herziening van belangrijke vorderingen waarvoor een definitief vonnis in het voordeel van het bedrijf werd geveld.
- De andere bedrijfskosten vertegenwoordigen in 2010 een bedrag van 13,6 miljoen euro tegenover 12,5 miljoen euro in 2009, voornamelijk als gevolg van de definitief als verlies geboekte handelsvorderingen die tijdens vorige boekjaren als waardevermindering werden opgenomen.

De bedrijfswinst bedraagt 382,2 miljoen euro, een daling met 9,7 % tegenover de 423,2 miljoen euro gerealiseerd in 2009.

De financiële opbrengsten die tijdens het boekjaar werden verwezelijkt bedragen 1,7 miljoen euro, een daling in vergelijking met 2009 (2,5 miljoen euro). Deze daling kan worden toegeschreven aan de daling van de interestopbrengsten op financiële activa en andere uitgegeven leningen.

De financiële kosten van het boekjaar bedragen 6,1 miljoen euro, een daling in vergelijking met de 7,4 miljoen euro van voorgaand boekjaar. Deze daling is voornamelijk toe te schrijven aan de tariefschommelingen voor de interest op de schuldfinanciering.

In 2010 is een voorwaardelijke schuldkwijtschelding die is toegekend aan Orange S.A. geboekt onder 'uitzonderlijke kosten' voor 30,0 miljoen euro. Er zijn geen uitzonderlijke kosten geboekt tijdens het boekjaar 2009.

Op het einde van het boekjaar realiseerde Mobistar nv een winst vóór belastingen van 347,7 miljoen euro, een daling met 16,9 % tegenover de 418,3 miljoen euro in

2009. De geschatte belastinglasten op het resultaat voor het boekjaar 2010 en de aanpassingen van de belastingen van vorige jaren bedragen in totaal 103,5 miljoen euro, waarvan 57,7 miljoen euro betaald is via vooruitbetalingen voor het jaar 2010.

Mobistar nv presenteert een winst na belastingen van 244,3 miljoen euro voor het boekjaar 2010, tegenover 276,5 miljoen euro voor het jaar voordien.

De Raad van Bestuur zal aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders volgende bestemming van het resultaat voorstellen:

	<u>Miljoen euro</u>
• Te bestemmen winst van het boekjaar	244,3
• Overgedragen winst van het vorige boekjaar	37,7
• Te bestemmen winstsaldo	282,0
• Gewoon dividend 2010 - 2,90 euro per aandeel	174,1
• Buitengewoon dividend 2010 - 1,40 euro per aandeel	84,0
• Plan van winstdeelname voor de werknemers	2,6
• Over te dragen winst	21,3

5.2 Balans

Het balanstotaal van de vennootschap bedraagt 1.233,7 miljoen euro, tegenover 1.140,6 miljoen euro in 2009.

De investeringen in immateriële en materiële vaste activa uitgevoerd tijdens het boekjaar bedragen 227,1 miljoen euro, te vergelijken met de investeringen met een waarde van 136,9 miljoen euro gedaan in 2009. Deze aanzienlijke stijging houdt verband met de verlenging van de 2g-licentie voor 74,4 miljoen euro en de voortgezette actualisering en ingebruikstelling van radio-uitrustingen en andere netwerktechnologieën.

De immateriële en materiële vaste activa worden als volgt verdeeld:

- De immateriële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 285,5 miljoen euro. Ze omvatten voornamelijk de gsm- en umts-licenties, waarvan 74,4 miljoen euro verband hield met de verlenging van de 2g-licentie die eind 2010 werd geboekt, en de desbetreffende informatica-ontwikkelingen, alsook de nettowaarde van de per eind 2010 volledig afgeschreven goodwill, uitgesplitst als volgt:
 - o Goodwill voor een bedrag van 60,1 miljoen euro als gevolg van de verwerving in 2003 van alle activa van Mobistar Corporate Solutions nv, afgeschreven over 5 jaar. Deze goodwill is per einde 2008 volledig afgeschreven.
 - o Fusiegoodwill van 1,4 miljoen euro geboekt krachtens de bepalingen in artikel 78, § 7 a van het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 als gevolg van de fusie door opslorping in Mobistar nv van haar dochteronderneming Mobistar Affiliate nv, op 4 mei 2005, met terugwerkende kracht op 1 januari 2005. Deze goodwill is per einde 2009 volledig afgeschreven.
- De materiële vaste activa vertegenwoordigen een bedrag van 537,4 miljoen euro. Ze bevatten voornamelijk

de infrastructuur van het netwerk, het materiaal van de telefonie en de diensten met toegevoegde waarde.

De financiële activa voor een bedrag van 152,1 miljoen euro bestaan uit investeringen in verbonden ondernemingen. De financiële activa zijn in de loop van 2010 geëvolueerd door de overname van Mobistar Enterprise Services nv voor een bedrag van 65,0 miljoen euro en de voorziening die geboekt werd op de langlopende lening van Orange S.A. voor 30,0 miljoen euro. Eind 2010 was het openstaande bedrag samengesteld uit:

- Orange S.A.:	87,0 miljoen euro
- Mobistar Enterprise Services S.A.	65,0 miljoen euro
- Langlopende lening aan verbonden ondernemingen	30,0 miljoen euro
- Voorziening op langlopende lening	-30,0 miljoen euro

De voorziening is het gevolg van de voorwaardelijke schuldwijschelding toegekend aan Orange S.A. om de financiële structuur van het filiaal te ondersteunen. Indien Orange S.A. in de toekomst winst boekt en gerelateerd aan de verwezenlijkte beschikbare cash flow, moet 50 % van de winst voor belastingen en voor de terugbetaling van de lening, uitgekeerd worden aan Mobistar nv, tot het bedrag van 30 miljoen euro.

De vlottende activa daalden met 20,5 miljoen euro naar 256,5 miljoen euro op het einde van 2010. Dit resultaat is voornamelijk toe te schrijven aan een daling van de handelsvorderingen op meer dan één jaar (-4,0 miljoen euro), een daling in het niveau van de goederenvoorraden (-1,5 miljoen euro), een daling in de handelsvorderingen (-18,5 miljoen euro) en een daling in de overige vorderingen (-1,2 miljoen euro). De geldmiddelen en kasequivalenten zijn licht toegenomen en de overgedragen kosten en verkregen inkomsten stegen.

Wat het eigen vermogen betreft, is het geplaatst kapitaal gestegen van 109,2 miljoen euro tot 131,7 miljoen euro, door de opname van 22,5 miljoen euro uit de wettelijke reserve.

Op het einde van het boekjaar 2010 is het eigen vermogen van 166,3 miljoen euro als volgt samengesteld:

- het geplaatst kapitaal van 131,7 miljoen euro,
- de wettelijke reserve van 13,2 miljoen euro,
- de overgedragen winst van 21,3 miljoen euro,
- de kapitaalsubsidies van 0,1 miljoen euro.

De voorzieningen en schulden op het einde van het boekjaar 2010 bedragen 1,067,4 miljoen euro en zijn als volgt te verdelen:

- voorzieningen voor risico's en kosten voor een bedrag van 4,3 miljoen euro, tegenover 7,1 miljoen euro op het einde van het vorige boekjaar, een daling die het resultaat is van de afwikkeling van belangrijke claims in het voordeel van de onderneming,
- schulden op meer dan een jaar voor een bedrag van 313,2 miljoen euro gesplitst tussen 270,0 miljoen euro financiële schuld en een langlopende handelsschuld van 43,2 miljoen euro. Eind 2010 heeft Mobistar een

nieuwe langlopende kredietfaciliteit afgesloten met een gelieerde onderneming van de groep France Télécom. De nieuwe kredietfaciliteit loopt tot 31 december 2015. Bijgevolg zijn de financiële schulden die eind 2009 waren opgenomen in de kortlopende schulden, verplaatst naar het deel van de langlopende schulden. Het bedrag van 43,2 miljoen euro aan andere langlopende schulden in verband met het bedrag dat over een jaar moet worden betaald voor de verlenging van de 2g-licentie, aangezien de onderneming heeft geopteerd voor uitgestelde betaling.

- schulden op ten hoogste één jaar voor een bedrag van 684,7 miljoen euro, tegenover 887,8 miljoen euro in 2009, met volgende splitsing:
 - o het aflopende gedeelte in 2011 van de lening op lange termijn ter waarde van 14,9 miljoen euro, in verband met de verlenging van de 2g-licentie,
 - o kortlopende rentedragende lening voor 32,9 miljoen euro,
 - o handelsschulden: 262,2 miljoen euro tegenover 252,3 miljoen euro in 2009,
 - o schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten: 109,7 miljoen euro tegenover 61,9 miljoen euro in 2009, in grote mate beïnvloed door het feit dat er in 2010 minder voorafbetalingen voor de inkomsten belastingen zijn gedaan dan in 2009,
 - o overige schulden: 265,1 miljoen euro (waarvan 258,1 miljoen euro aan dividenden over 2010), in vergelijking met 278,2 miljoen euro in 2009 (waarvan 273,1 miljoen euro aan dividenden over 2009),
- overlopende rekeningen voor een bedrag van 65,2 miljoen euro.

5.3 Geschillen

Antennes: Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de Raad van State en de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg (fiscale kamer) en hoven van beroep).

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde dat laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007 in verschillende arresten beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een

objectief criterium en redelijk verantwoord is.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 41,9 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 6,9 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar.

MTR-tarieven: *Voor de periode 2006-2010:* Op 30 juni 2009 vernietigde het Hof van Beroep de beslissingen van het BIPT over het niveau van mobiele terminatietaarieven (MTR) van augustus 2006 en december 2007. Op 10 augustus 2010 nam het BIPT een nieuw, retroactief besluit voor de hierboven vermelde periode waarbij de tarieven zoals bepaald in de eerdere besluiten opnieuw bevestigd werden.

Voor de periode 2010-2013: In zijn besluit van 29 juni 2010 legde het BIPT nieuwe MTR-tarieven op, berekend op basis van een puur marginaal langetermijn kostenmodel (long-run incremental cost model, LRIC). De tarieven zullen geleidelijk verlaagd worden om een symmetrisch niveau van 1,08 eurocent per minuut te bereiken vanaf 1 januari 2013. KPN Group Belgium en Mobistar hebben beroep ingediend teneinde dit besluit te schorsen en te annuleren. Op 15 februari 2011 heeft het Hof van Beroep de schorsing verworpen wegens een gebrek aan dringende en onherstelbare schade. Een besluit over de procedure tot nietigverklaring is niet te verwachten voor de tweede helft van 2012.

Europese regulering inzake roamingdiensten: In 2010 werden de internationale roamingkosten voor de kleinhandel (telefonie en sms) en de groothandel (telefonie, sms en data) verder verlaagd in lijn met de Europese regulering. Er werden extra transparantiemaatregelen vastgelegd om onaangename verrassingen op de factuur te vermijden.

In december 2010 overlegde de Europese Commissie over de herziening van de regulering inzake roaming om te bepalen hoe de concurrentie op de roamingmarkt verder kan worden verbeterd. Dit kan leiden tot continue en/of uitgebreide regels op het gebied van roamingprijzen (bv. voor kleinhandelsdatadiensten) en/of de introductie van nieuwe groothandelmechanismen. De nieuwe regulering zou halfweg 2012 in werking treden, wanneer de huidige reguleringsperiode afloopt.

Misbruik van dominante positie door Belgacom groep: In mei 2007 vaardigde de Rechtbank van Koophandel van Brussel een vonnis uit dat de dominante positie van Belgacom Mobile tussen 1999 en 2004 bevestigde. Er werden experts aangesteld om de misbruiken vast te stellen en om het door Mobistar en KPN Group Belgium geleden verlies te berekenen. In een eerste voorlopig rapport van 2 oktober 2009 bevestigden de experts de aantijgingen jegens Belgacom Mobile en stelden ze vast dat Mobistar en KPN Group Belgium een verlies hadden geleden van 1,18 miljard euro. Het tweede tussentijdse rapport dat werd uitgegeven in december 2010 bevestigde de misbruiken en verhoogde het bedrag van de geschatte schade tot 1,84 miljard euro voor Mobistar en KPN Group Belgium samen. Het definitieve rapport van de experts wordt verwacht op 15 april 2011. De Recht-

bank van Koophandel zal na het rapport een beslissing nemen.

In een ander geval van misbruik van een dominante positie tijdens de jaren 2004 en 2005 heeft de Raad voor de Mededinging Belgacom Mobile in mei 2009 een boete opgelegd van 66 miljoen euro. Mobistar is tegen dat vonnis in beroep gegaan en heeft het hof verzocht om bijkomende vormen van misbruik (getrouwheidskortingen en discriminatie tussen on-net- en off-nettarieven) toe te voegen aan de bestaande klacht. Ook maakte Mobistar de zaak aanhangig bij de Rechtbank van Koophandel, en eiste de onderneming schadevergoeding voor het geleden nadeel. De procedure voor schadevergoeding voor de Rechtbank van Koophandel ligt momenteel stil tot er een definitieve beslissing wordt genomen over het misbruik in beroep.

Tot slot heeft Mobistar, samen met KPN Group Belgium, in april 2009 bij de Europese Commissie een klacht ingediend tegen Belgacom wegens misbruik van een dominante positie op de breedbandmarkt. In de loop van 2010 werd deze klacht ingetrokken en in plaats daarvan ingediend bij de Belgische Raad voor de Mededinging. Het onderzoek loopt nog steeds.

Ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk en bitstream: Mobistar heeft twee vorderingen ingeleid bij de Raad voor Mededinging met het doel aanvaardbare toegangsvoorwaarden te bekomen, meer bepaald groot-handelsprijzen gebaseerd op kost en niet discriminerend in vergelijking met het basisoffer Discovery Line van Belgacom, en een toegang op de bitstream welke toelaat ADSL2+-diensten te leveren. De Raad voor de Mededinging heeft de vordering van Mobistar op 22 juli 2010 verworpen.

Mobistar heeft bovendien een vordering lopen bij het Hof van Cassatie betreffende het recht van Mobistar om een vordering in te stellen tegen de besluiten van het BIPT, tegenover Belgacom nv inzake ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk. In zijn arrest van 23 april 2009 heeft het Hof van Cassatie het arrest van het Hof van Beroep verworpen, en heeft bevestigd dat Mobistar het recht had om juridische stappen te ondernemen. Aangezien Belgacom in januari 2008 een referentieaanbod voor bitstream inclusief ADSL2+ heeft voorgelegd, heeft de juridische procedure geen zin meer.

Tot slot heeft Mobistar, samen met KPN Belgium, beroep aangetekend tegen de besluiten van het BIPT van 11 en 25 juni 2008 over de bitstream ADSL2+-tarieven. De hoorzitting vond plaats eind 2009 en op 22 april 2010 zijn er besluiten genomen. Het besluit over de huurvergoeding is geannuleerd wegens gebrek aan motivering maar het besluit over de eenmalige vergoedingen is bevestigd.

Porteringskosten: De drie actieve operatoren in België hebben het besluit van het BIPT van 2003 betreffende de porteringskosten bij overdraagbaarheid van een mobiel nummer, betwist. Mobistar is van oordeel dat de geëiste prijs voor het gelijktijdig overdragen van meerdere nummers te hoog is. Het Europese Hof van Justitie in Luxemburg, dat betrokken is via een prejudiciële vraag,

oordeelde in juli 2006 dat de regelgever maximumprijzen kan vastleggen op basis van een theoretisch kostenmodel, op voorwaarde dat deze prijzen worden vastgelegd volgens de reële kosten en dat de verbruikers niet worden ontmoedigd om gebruik te maken van de mogelijkheid tot nummeroverdraagbaarheid. Het geschil is nog altijd hangend voor het Hof van Beroep.

Sociaal tarief: Mobistar is, samen met enkele andere alternatieve operatoren, verwickeld in meerdere juridische geschillen betreffende het financiële vergoedingsstelsel voorzien in het kader van het sociale tarief. Op 27 januari 2011 heeft het Grondwettelijk Hof beslist om de betreffende artikelen van de wet van 25 april 2007 te annuleren. Deze zaak is inmiddels gesloten. Een laatste juridische procedure voor de Raad van State, waarbij verzocht wordt om bepaalde artikelen van het Koninklijk Besluit van 20 juli 2006 te annuleren, is nog hangende.

Verlenging van de 2G-licentie en de verlengingsvergoeding: Volgens een vonnis van het Hof van Beroep in 2009 werd het initiële besluit van het BIPT (het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) om de 2G-licentie van Mobistar niet stilzwingend te verlengen herroepen. Bijgevolg werd de 2G-licentie van Mobistar voor 5 jaar verlengd, waardoor de licentie nu loopt tot eind 2015.

Door een nieuwe wet (de Wet van 15 maart 2010) is het nu mogelijk om een vergoeding voor de verlenging van de 2G-licentie te vragen. De vergoeding zou tot ongeveer 15 miljoen euro per jaar kosten voor een periode van 5 jaar. Alle mobiele operatoren (Belgacom Mobile, KPN Group Belgium en Mobistar) tekenden voor het Grondwettelijk Hof beroep aan tegen deze wet omdat de wet in strijd is met het principe van de niet-retroactiviteit van wetten (deze wet wijzigt inderdaad met terugwerkende kracht de initieel gedefinieerde voorwaarden voor de verlenging van een 2G-licentie). Een vonnis van het Hof kan verwacht worden tegen eind 2011 of begin 2012.

4g-licenties: De veiling van 4g-licenties wordt bepaald door een Koninklijk Besluit gepubliceerd op 25 januari 2011. De veiling zal volgens planning plaatsvinden in de herfst van 2011 en zal open zijn voor alle mobiele operatoren. Er worden geen dekkingsverplichtingen opgelegd en 4g-operatoren zullen niet van nationale roaming kunnen genieten, noch kunnen zij het 900 MHz-spectrum verkrijgen. De duur van de 4g-licenties is 15 jaar, verlengbaar met 5 jaar.

Vierde speler: De toetreding van een vierde speler op de 2.1 GHz-frequentieband is georganiseerd door een Koninklijk Besluit gepubliceerd op 25 januari 2011. Het veilingproces wordt eerst voorbehouden aan nieuwe operatoren, maar indien er spectrum beschikbaar blijft, kan het worden opengesteld voor alle mobiele operatoren. De vierde speler krijgt toegang tot nationale roaming en kan vanaf 27 november 2015 toegang krijgen tot 2 x 4.8 MHz-spectrum in de 900 MHz-frequentiebanden. In dat geval zou het spectrum van Mobistar in deze frequenties worden beperkt tot 2 x 10 MHz. De dekkingsverplichtingen voor de vierde operator zullen dezelfde zijn als de verplichtingen die aan de andere

operatoren worden opgelegd. De licentie is geldig tot 2021. De licentie zal in juni 2011 worden toegekend via een veilingproces.

Regulering van breedband en kabel: In december 2010 heeft het BIPT zijn ontwerpbesluiten over breedbandmarkten (markt 4: (fysieke) toegang tot netwerkinfrastructuur op groothandelniveau; markt 5: groothandel breedbandtoegang) voorgelegd voor raadpleging. In deze ontwerpbesluiten staan grotendeels dezelfde verplichtingen als de huidige. Verplichtingen die in de praktijk niet gebruikt worden (zoals verplichtingen op het vlak van subloopontbundeling of vezel) werden van markt 4 verwijderd. De grootste wijziging betreft de verplichting om multicast te leveren op markt 5, waardoor de levering van audiovisuele diensten mogelijk wordt, en de verplichting van het leveren van gelijkwaardige diensten waarbij Belgacom, als operator met een aanzienlijke marktmacht, dezelfde groothandeldiensten aan andere partijen moet garanderen als de groothandeldienst die het zijn eigen kleinhandelsector levert. Een besluit wordt verwacht in de loop van 2011.

De 4 mediaregulatoren (BIPT, CSA, Medienrat, VRM) lanceerden raadplegingen over de ontwerpbesluiten voor de geografische gebieden onder hun verantwoordelijkheid (respectievelijk Brussel, Wallonië, de Duitstalige Gemeenschap en Vlaanderen). De ontwerpbesluiten zijn bedoeld om de kabeloperatoren toegangs- en wederverkoopverplichtingen op te leggen (in het bijzonder de doorverkoop van analoge tv en de toegang tot het digitale tv-platform). Bovendien moeten kabeloperatoren een wederverkoop-aanbieding voor breedband aanbieden, maar enkel in combinatie met een tv-abonnement. Een besluit wordt verwacht in de loop van 2011.

Spectrum van radio-elektrische frequenties: Een procedure geïntroduceerd door Base bij de Raad van State, die tot doel had het Koninklijk Besluit van maart 2007 dat toelaat de 900 frequenties te gebruiken voor het 3G-netwerk, nietig te verklaren, is door de Raad van State verworpen in zijn beslissing van 26 oktober 2007. De zaak te gronde is nog steeds hangend.

Stralingsnormen en gezondheid: In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft de Brusselse regering eind 2009 twee orders uitgevaardigd die de verordening van maart 2007 uitvoeren. Deze stelt namelijk een maximum norm vast van 3 volt/meter voor alle emissiebronnen, behalve voor radio- en televisiesignalen. De concrete toepassing van de verordening via de uitgifte van milieuvergunningen was echter niet mogelijk tot er op 1 september 2010 een Ministerieel Besluit gepubliceerd werd waarin een simulatieprogramma voor de berekening van het elektrisch veld werd goedgekeurd. Eind 2010 kon Mobistar opnieuw aanvragen indienen voor bouwvergunningen en milieuvergunningen.

Overeenkomst tot overdracht van aandelen KPN Belgium Business nv aan Mobistar nv: Op 10 november 2010 diende KPN Mobile International bv bij Capani een verzoek tot arbitrage in tegen Mobistar voor een geschil over hun overeenkomst tot overdracht van aandelen (Share Purchase Agreement - SPA) de dato 24 november 2009.

In zijn verzoek aan het arbitragehof vraagt KPN dat er geen aanpassingen aan de jaarrekening mogen aangebracht worden. Met andere woorden, KPN wil dat de onafhankelijke accountant geen beslissing mag nemen over de items die ter discussie staan en voordien bij hem werden ingediend door de partijen zoals bepaald in de SPA. KPN wil dat Mobistar veroordeeld wordt tot betaling van 6,3 miljoen euro aan hen in plaats van een terugbetaling aan Mobistar van een bedrag gaande van 0,3 miljoen euro tot 2,2 miljoen euro zoals beslist door de onafhankelijke accountant. Mobistar vraagt de rechtbank de vordering van KPN te verwerpen en de beslissing van de onafhankelijke accountant te bevestigen. De arbitrageprocedure is nog steeds hangend.

6. Tendensen

Mobistar zal blijven investeren in groei en klantentevredenheid om alzo zijn positie van convergente speler op de telecommarkt verstevigen.

Mobistar zal in de loop van 2011 zijn digitale televisieaanbod verder uitbreiden. De lancering van nieuwe functionaliteiten en diensten zal de klanten een nog betere tv-ervaring bieden. Mobistar verwelkomt de ontwerpbesluiten voor het openstellen van de kabel en het vdsi-netwerk. Indien deze ontwerpbesluiten worden uitgevoerd zouden de regulatoire evoluties een positieve invloed kunnen hebben op de verdere ontwikkeling van het Mobistar TV en adsl-aanbod en de concurrentie op de Belgische markt aanwakkeren. Mobistar zal het voorstel actief ondersteunen. Mobistar ambieert om eind 2011 de kaap van 50.000 nieuwe klanten in het segment van de digitale televisie te overschrijden.

De verdere integratie van MES zal Mobistar toelaten om nieuwe convergente producten voor de professionele markt te ontwikkelen en om zijn netwerk via het aangekochte fibernetwerk te optimaliseren.

Op vlak van klantentevredenheid en trouw, heeft Mobistar een ambitieus plan voorbereid. Nieuwe aanwervingen en de implementatie van nieuwe systemen bij de klantendienst zullen een efficiënter beheer mogelijk maken van de dienstverlening naar onze klanten. De implementatie van de transformatieprogramma's Odyssey 2011 voor de vernieuwing van de IT- en netwerkinfrastructuur en de klantendienst wordt in 2011 verdergezet. Mobistar verwacht dat de implementatie van Odyssey 2011 dit jaar een brutobesparing van meer dan 40 miljoen euro zal opleveren.

De Mobistar-groep voorziet voor het volledige boekjaar 2011:

- een omzet van hetzelfde niveau als in 2010;
- een EBITDA tussen 505 en 535 miljoen euro;
- een nettoresultaat tussen 210 en 230 miljoen euro;
- een investeringsniveau van 11 à 12 % van de omzet uit telefonie;
- een organische kasstroom tussen 210 en 230 miljoen euro.

De perspectieven van Mobistar voor 2011 houden rekening met de negatieve invloed van de regelgevende

maatregelen voor een bedrag van meer dan 74 miljoen euro op de omzet voor het volledige boekjaar 2011. De hypothesen zijn evenwel gebaseerd op de actuele cijfers van de evolutie van de Belgische economische situatie en zouden kunnen gewijzigd worden indien er verandering komt in het dossier van de subsidiëring van mobiele telefoons.

7. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van Mobistar in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2010, valt de vennootschap niet onder de toepassing van artikel 96 (6°) van het Wetboek van Vennootschappen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

8. Toepassing van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen tijdens het boekjaar 2010

De procedure voorgeschreven in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen werd tijdens het boekjaar 2010 toegepast.

Deze procedure is toegepast in het kader van de strategische partnerovereenkomst die de voorwaarden beschrijft waaraan France Télécom aan Mobistar diensten levert.

De Raad van Bestuur heeft tijdens zijn vergadering van 10 februari 2010 kennis genomen van het verslag van de onafhankelijke bestuurders, dat werd opgesteld met de hulp van onafhankelijke experts. Het verslag besloot: "wat de elementen van het contract betreft die, zonder duidelijk misbruik te vormen, niettemin schade kunnen berokkenen aan Mobistar, is het Comité van oordeel dat de onderstaande punten nadelen vormen voor Mobistar, maar dat ze worden gecompenseerd door de voordelen die Mobistar verwezenlijkt omdat het deel uitmaakt van de groep France Télécom. Deze nadelen zijn de volgende:

- i) het gebrek aan precieze formulering van bepaalde clausules;
- ii) het gebrek aan precieze formulering over het vermogen van Mobistar om lokaal te onderhandelen;
- iii) de onzekerheid die heerst over de continuïteit van diensten in geval van een vervroegde beëindiging van het contract om een reden waarover Mobistar geen controle heeft;
- iv) de inhoud van de wederzijdse verbintenissen van Mobistar en France Télécom door deze expliciet te maken;
- v) het gebrek aan garantie over intellectuele rechten."

Het ontwerp is door de partijen bij het contract aangepast om rekening te houden met bepaalde opmerkingen op het verslag. In zijn besluit van 10 februari 2010 heeft de Raad aangegeven "na kennis te hebben genomen van dit verslag en van de nieuwe versie van het aangepaste contract, het voorgestelde contract goed te

keuren, te erkennen dat de procedure van artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen correct werd gevolgd en de heren Steyaert en Scheen de toelating te verlenen de overeenkomst, zoals recent gewijzigd, te ondertekenen."

De bedrijfsrevisor Ernst & Young vermeldt in zijn specifieke verslag van 25 januari 2011: "in de context van onze opdracht waren onze taken de volgende:

- controleren of de gegevens zoals vermeld in de opinie van het comité van onafhankelijke bestuurders van 10 februari 2010 en in het verslag van de onafhankelijke expert van 5 januari 2010, overeenstemmen met de onderliggende documentatie;
- controleren of de gegevens zoals vermeld in de resolutie van de Raad van 10 februari 2010, overeenstemmen met de onderliggende documentatie;
- controleren of de gegevens vermeld in de opinie van de onafhankelijke bestuurders en in de opinie van de onafhankelijke expert van 5 januari 2010, overeenstemmen met de instructies volgens artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen.

Op basis van onze missie zoals hierboven beschreven, hebben wij geen belangrijke opmerkingen mee te delen."

9. Toepassing van artikel 96, 9° van het Wetboek van Vennootschappen

Zoals voorzien door artikel 96, 9° van het Wetboek van Vennootschappen voldoet de Vennootschap aan de eis dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk en expert is inzake boekhouding en audit door de aanwezigheid van dhr. Eric Dekeuleneer, Voorzitter van het Auditcomité, sinds 18 november 2004 en tevens onafhankelijke bestuurder.

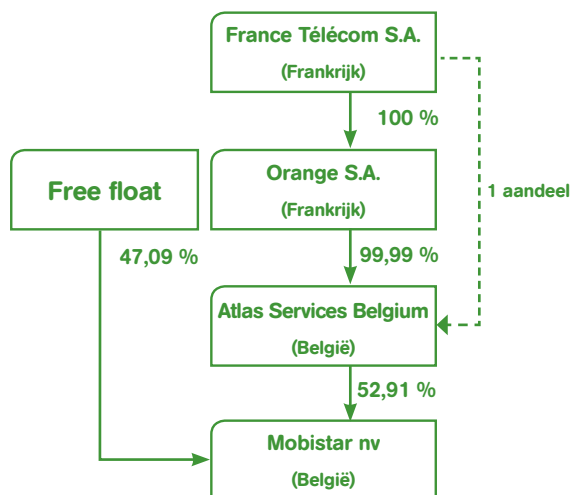
Hij is benoemd door de Algemene Vergadering en voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria zoals beschreven in artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen.

Zijn expertise op het vlak van boekhouding en auditing wordt eveneens bevestigd door zijn opleiding, door zijn positie als lid of voorzitter van verschillende auditcomités, en als docent Finance and Regulation aan de ULB (Solvay Brussels School). In de loop van zijn carrière heeft hij met verschillende private en openbare banken samengewerkt en was tevens verantwoordelijk van het beheer van deze banken.

10. Wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 heeft Mobistar een kennisgeving ontvangen van zijn uiteindelijke aandeelhouder France Télécom S.A. op grond van artikel 74 § 8 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen.

Deze kennisgeving omvatte de details van de participatie van France Télécom S.A. in Mobistar nv. Per 24 augustus 2009 hield France Télécom S.A. indirect 31.753.000 aandelen van Mobistar nv volgens de onderstaande eigendomspercentages:



Er hebben in 2010 geen wijzigingen plaatsgevonden.

11. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

In de loop van het boekjaar 2010 hebben de commissaris en de verbonden ondernemingen opdrachten uitgevoerd voor een totaalbedrag van 526.282 euro als volgt samengesteld:

• honoraria voor controleopdrachten	461.000 €
• andere missies voor bewijsschriften	48.400 €
• andere missies buiten het bedrijfsrevisoraat	16.882 €



Jaarrekening Mobistar N.V. 2010

Jaarrekening	P. 24
Waarderingsregels	P. 37
Verslag van de commissaris	P. 38

Balans na winstverdeling

ACTIVA

2010
in duizenden €

2009
in duizenden €

VASTE ACTIVA	977 213	863 536
Oprichtingskosten (Toel. 5.1)	2 250	
Immateriële vaste activa (Toel. 5.2)	285 498	226 589
Materiële vaste activa (Toel. 5.3)	537 378	519 859
Terreinen en gebouwen	282 781	274 142
Installaties, machines en uitrusting	220 740	210 876
Meubilair en rollend materieel	24 141	24 330
Overige materiële vaste activa	9 716	10 511
Financiële vaste activa (Toel. 5.4/5.5.1)	152 087	117 088
Verbonden ondernemingen (Toel. 5.14)	152 017	117 017
Deelnemingen	152 017	87 017
Vorderingen		30 000
Andere financiële vaste activa	70	71
Vorderingen en borgtochten in contanten	70	71

VLOTTENDE ACTIVA	256 514	277 046
Vorderingen op meer dan één jaar	7 339	11 289
Handelsvorderingen		2 067
Overige vorderingen	7 339	9 222
Vorraden en bestellingen in uitvoering	7 808	9 332
Vorraden	7 808	9 332
Handelsgoederen	7 808	9 332
Vorderingen op ten hoogste één jaar	193 462	213 201
Handelsvorderingen	185 896	204 357
Overige vorderingen	7 566	8 844
Geldbeleggingen (Toel. 5.5.1/5.6)	3 147	1 210
Overige beleggingen	3 147	1 210
Liquide middelen	7 851	7 570
Overlopende rekeningen (Toel. 5.6)	36 907	34 444

TOTAAL DER ACTIVA **1 233 727** **1 140 582**

PASSIVA

2010
in duizenden €

2009
in duizenden €

	2010	2009
	in duizenden €	in duizenden €
EIGEN VERMOGEN	166 327	182 802
Kapitaal (Toel. 5.7)	131 721	109 180
Geplaatst kapitaal	131 721	109 180
Reserves	13 172	35 713
Wettelijke reserve	13 172	35 713
Overgedragen winst (verlies) (+) (-)	21 284	37 734
Kapitaalsubsidies	150	175
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	4 291	7 100
Voorzieningen voor risico's en kosten	4 291	7 100
Overige risico's en kosten (Toel. 5.8)	4 291	7 100
SCHULDEN	1 063 109	950 680
Schulden op meer dan één jaar (Toel. 5.9)	313 194	
Financiële schulden	270 000	
Overige leningen	270 000	
Handelsschulden	43 194	
Leveranciers	43 194	
Schulden op ten hoogste één jaar	684 744	887 794
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen (Toel. 5.9)	14 874	50 000
Financiële schulden	32 909	245 479
Overige leningen	32 909	245 479
Handelsschulden	262 155	252 276
Leveranciers	262 155	252 276
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (Toel. 5.9)	109 707	61 879
Belastingen	82 197	37 034
Bezoldigingen en sociale lasten	27 510	24 845
Overige schulden	265 099	278 160
Overlopende rekeningen (Toel. 5.9)	65 171	62 886
TOTAAL DER PASSIVA	1 233 727	1 140 582

Resultatenrekening

	2010	2009
	in duizenden €	in duizenden €
Bedrijfsopbrengsten	1 604 139	1 614 249
Omzet (Toel. 5.10)	1 562 282	1 568 403
Geproduceerde vaste activa	3 392	3 552
Andere bedrijfsopbrengsten (Toel. 5.10)	38 465	42 294
Bedrijfskosten	1 221 974	1 191 095
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	625 527	618 191
Aankopen	624 153	616 821
Voorraad: afname (toename) (+) (-)	1 374	1 370
Diensten en diverse goederen	293 889	264 054
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+) (-) (Toel. 5.10)	132 898	128 951
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	150 674	153 408
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)		
(+) (-) (Toel. 5.10)	8 235	15 793
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+) (-) (Toel. 5.10)	-2 809	-1 798
Andere bedrijfskosten (Toel. 5.10)	13 560	12 496
Bedrijfswinst (verlies) (+) (-)	382 165	423 154
Financiële opbrengsten	1 699	2 491
Opbrengsten uit financiële vaste activa	457	783
Opbrengsten uit vlottende activa	588	690
Andere financiële opbrengsten (Toel. 5.11)	654	1 018
Financiële kosten (Toel. 5.11)	6 144	7 384
Kosten van schulden	2 841	3 689
Andere financiële kosten	3 303	3 695
Winst (verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting (+) (-)	377 720	418 261
Uitzonderlijke kosten	30 000	
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	30 000	
Winst (verlies) van het boekjaar voor belasting (+) (-)	347 720	418 261
Belastingen op het resultaat (+) (-) (Toel. 5.12)	103 472	141 810
Belastingen	118 432	141 810
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	14 960	
Winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	244 248	276 451
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	244 248	276 451

RESULTAATVERWERKING

Te bestemmen winst (verlies) (+) (-)	281 982	313 402
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+) (-)	244 248	276 451
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar (+) (-)	37 734	36 951
Over te dragen winst (verlies) (+) (-)	21 284	37 734
Uit te keren winst	260 698	275 668
Vergoeding van het kapitaal	258 062	273 065
Andere rechthebbenden	2 636	2 603

Toelichting

2010
 in duizenden €

2009
 in duizenden €

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

5.1 Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	0
Mutaties tijdens het boekjaar	
Nieuwe kosten van het boekjaar	2 250
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	2 250
Waarvan: kosten van oprichting en kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten	2 250

STAAT VAN DE IMMATERIELE VASTE ACTIVA

5.2.2 Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	872 948
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	135 899
Overdrachten en buitengebruikstellingen	12 070
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	996 777
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	646 359
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	76 990
Afgemaakt na overdrachten en buitengebruikstellingen	12 070
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	711 279
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285 498
5.2.3 Goodwill	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	61 519
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	61 519
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	61 519
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	61 519
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	0

STAAT VAN DE MATERIELE VASTE ACTIVA

5.3.1 Terreinen en gebouwen	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	506 734
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	26 203
Overdrachten en buitengebruikstellingen	3 579
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	529 358
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	232 592
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	17 564
Afgemaakt na overdrachten en buitengebruikstellingen	3 579
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	246 577
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	282 781

	2010	2009
	in duizenden €	in duizenden €

5.3.2 Installaties, machines en uitrusting

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	583 362
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	54 402
Overdrachten en buitengebruikstellingen	4 306
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	633 458
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	372 486
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	44 538
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	4 306
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	412 718
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	220 740

5.3.3 Meubilair en rollend materieel

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	124 423
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	9 838
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8 876
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	125 385
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	100 093
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	10 027
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8 876
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	101 244
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	24 141

5.3.5 Overige materiële vaste activa

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	19 824
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	760
Overdrachten en buitengebruikstellingen	7 155
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	13 429
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	9 313
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	1 555
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	7 155
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	3 713
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	9 716

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

5.4.1 Verbonden ondernemingen - deelnemingen en aandelen

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	87 017
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen	65 000
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	152 017
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	152 017

Verbonden ondernemingen - vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	30 000
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekte waardeverminderingen	30 000
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	0
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde boekjaar	30 000

2010 **2009**
 in duizenden € in duizenden €

5.4.3 Andere ondernemingen - vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	71
Mutaties tijdens het boekjaar	
Terugbetalingen	1
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	70

INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

5.5.1 Deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam, volledig adres van de zetel en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Maatschappelijke rechten		Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	Aantal	%	Jaarrekening per	Muntcode	Eigen vermogen in duizenden €	Netto-resultaat in duizenden €
Orange sa						
Rue des Mérovingiens 8						
8070 Bertrange						
Luxemburg						
19749504						
Aandelen op naam	1 506 350	100,00	31/12/09	EUR	-11 586	-2 874
Mobistar Enterprise Services nv						
Koningin Astridlaan 166						
1780 Wemmel						
België						
0459 623 216						
Aandelen op naam	2 501	100,00	31/12/09	EUR	63 971	-2 622

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

5.6 Overige geldbeleggingen

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen 3 147 1 210

Overlopende rekeningen

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Verkregen opbrengsten	22 984
Over te dragen kosten	13 818
Financiële opbrengsten	105

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

5.7 Staat van het kapitaal

Maatschappelijk kapitaal

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	109 180
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	131 721

2010

in duizenden € Aantal aandelen

Wijzigingen tijdens het boekjaar		
Kapitaalsverhoging door opname van het surplus op de wettelijke reserve	22 541	
Samenstelling van het kapitaal		
Soorten aandelen		
Aandelen zonder nominale waarde	131 721	60 014 414
Aandelen op naam		31 753 214
Aandelen aan toonder en/of gedematerialiseerde aandelen		28 261 200
Aandeelhoudersstructuur van de onderneming op 31/12/2010		
Atlas Services Belgium		31 753 100
Overige (free float)		28 261 314
Totaal aantal aandelen		60 014 414

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

5.8 Uitsplitsing van de post 163/5 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Terugbetalingswaarborg ten bedrage van 50 % van een bankkredietlijn toegestaan aan de tijdelijke vereniging IRISNET	2 475
Provisies voor hangende geschillen	1 816

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

5.9 Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	
Handelsschulden	14 874
Leveranciers	14 874
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	14 874
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	
Financiële schulden	270 000
Overige leningen	270 000
Handelsschulden	43 194
Leveranciers	43 194
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	313 194
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	
Belastingen (post 450/3 van de passiva)	
Niet-vervallen belastingschulden	43
Geraamde belastingschulden	82 154
Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	27 510
Overlopende rekeningen	
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Over te dragen opbrengsten	64 964
Te betalen lasten	207

2010	2009
in duizenden €	in duizenden €

BEDRIJFSRESULTATEN

5.10 Bedrijfsopbrengsten

Netto-omzet

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Mobiele activiteit	1 480 674	1 484 421
Vaste telefonie en data	81 608	83 982

Bedrijfskosten

Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum (in eenheden)	1 583	1 450
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)	1 475,1	1 408,4
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)	2 529 011	2 396 353

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	94 267	91 836
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	28 071	26 247
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	4 045	4 627
Andere personeelskosten	6 515	6 241

Waardeverminderingen

Op voorraden en bestellingen in uitvoering

Geboekt	150	404
---------	-----	-----

Op handelsvorderingen

Geboekt	8 085	15 389
---------	-------	--------

Voorzieningen voor risico's en kosten

Toevoegingen	210	2 405
Bestedingen en terugnemingen	3 019	4 203

Andere bedrijfskosten

Bedrijfsbelastingen en -taksen	2 347	2 326
Andere	11 213	10 170

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Totaal aantal op de afsluitingsdatum (in eenheden)	79	82
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten (in eenheden)	70,4	91,0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren (in eenheden)	139 739	181 184
Kosten voor de onderneming	6 426	6 138

FINANCIËLE EN UITZONDERLIJKE RESULTATEN

5.11 Financiële resultaten

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies	26	26
-------------------	----	----

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Diverse financiële opbrengsten	545	280
Wisselkoersopbrengsten	83	712

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen

	1 277	1 461
--	-------	-------

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Bankkosten	1 377	1 582
Wisselkoersverliezen	597	607
Diverse financiële lasten	52	45

2010	2009
in duizenden €	in duizenden €

BELASTINGEN EN TAKSEN

5.12 Belastingen op het resultaat

Belastingen op het resultaat van het boekjaar **118 432**

Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen 57 700

Geraamde belastingsupplementen 60 732

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst voor belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Verworpen uitgaven 5 970

Investeringsaftrek 2 912

Notionele interesten 1 986

Bronnen van belastinglatenties

Actieve latenties

Andere actieve latenties

Investeringsaftrek 3 772

Belastingen op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de onderneming (aftrekbaar) 255 380 229 505

Door de onderneming 425 660 403 859

Ingehouden bedragen ten laste van derden als

Bedrijfsvoorheffing 28 255 28 472

Roerende voorheffing 20 616 21 657

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

5.13 Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa

Verplichtingen tot aankoop van vaste activa **120 523**

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Verplichtingen

1. Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap: 8,0 miljoen euro.
2. Verplichtingen aangegaan voor de huur van gebouwen en de leasing van het autopark: 452,5 miljoen euro.
3. Verplichtingen aangegaan voor de aankoop van materiaal en diensten: 51,7 miljoen euro.
4. Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de Raad van State en de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde dat laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007, in verscheidene arresten, beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 41,9 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 6,9 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar.

2010
in duizenden €

2009
in duizenden €

Rechten

Beding van terugkeer van schuldkwijtschelding aan Orange sa: in de loop van het boekjaar 2010 werd een voorwaardelijke schuldkwijtschelding verleend aan Orange sa voor hun lening aangegaan bij Mobistar nv. De overeenkomst van schuldkwijtschelding voorziet in een herleving van de schuld in geval van terugkeer naar betere toestand van Orange sa. De terugkeer naar betere toestand wordt gerealiseerd zodra de winst van het boekjaar voor belasting en voor herleving van de schuld van de onderneming positief is en een vrije kasstroom wordt gegenereerd. De herleving van de schuld en de potentiële terugbetaling ten belope van de vrije kasstroom wordt echter beperkt tot de helft van voormelde winst en terugbetaling. Dit recht van Mobistar nv is van toepassing op de totaliteit van de oorspronkelijke schuld, zijnde 30 miljoen euro.

Beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

5.14 Verbonden ondernemingen

Financiële vaste activa	152 017	117 017
Deelnemingen	152 017	87 017
Andere vorderingen		30 000
Vorderingen op verbonden ondernemingen	30 377	48 644
Op hoogstens één jaar	30 377	48 644
Schulden	316 105	312 074
Op meer dan één jaar	270 000	
Op hoogstens één jaar	46 105	312 074
Financiële resultaten		
Opbrengsten uit financiële vaste activa	457	783
Opbrengsten uit vlottende activa	170	
Kosten van schulden	2 739	3 578

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

5.15 Bestuurders en zaakvoerders

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders 1 513

De commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

Bezoldiging van de commissaris(sen) 312

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten 48

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten 17

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.17 Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het wetboek van vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochteronderneming is

Moederonderneming

France Télécom

6, place d'Alleray

75505 Paris Cedex 15

Frankrijk

stelt een geconsolideerde jaarrekening op en maakt deze openbaar en dit voor het grootste geheel.

De plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is:

France Télécom

6, place d'Alleray

75505 Paris Cedex 15

Frankrijk

Sociale balans

2010

2009

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

	Voltdijs	Deeltdijs	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)
Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar				
Gemiddeld aantal werknemers	1 352,0	163,4	1 475,1 (VTE)	1 408,4 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 320 590	208 421	2 529 011 (T)	2 396 353 (T)
Personeelskosten (in duizenden €)	121 947	10 951	132 898 (T)	128 951 (T)
Bedrag van de voordelen bovenop het loon (in duizenden €)			1 841 (T)	1 543 (T)
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister	1 425	158	1 545,3	
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1 425	158	1 545,3	
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	996	33	1 021,5	
lager onderwijs	2		2,0	
secundair onderwijs	261	16	272,8	
hoger niet-universitair onderwijs	436	7	441,8	
universitair onderwijs	297	10	304,9	
Vrouwen	429	125	523,8	
lager onderwijs	1		1,0	
secundair onderwijs	124	39	152,9	
hoger niet-universitair onderwijs	179	55	220,8	
universitair onderwijs	125	31	149,1	
Volgens de beroeps categorie				
Bedienden	1 423	158	1 543,3	
Andere	2		2,0	

Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen

	Uitzendkrachten	Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Tijdens het boekjaar		
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	61,6	8,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	122 350	17 389
Kosten voor de onderneming (in duizenden €)	4 181	2 245

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROLOP TIJDENS HET BOEKJAAR

	Voltdijs	Deeltdijs	Totaal in voltdijde equivalenten
Ingetreden			
Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven	274	7	279,0
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	274	7	279,0
Uitgetreden			
Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	130	18	141,4
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	130	18	141,4
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Brugpensioen	2	1	2,5
Afdanking	65	10	71,3
Andere reden	63	7	67,6

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDING VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Mannen	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	959	442
Aantal gevolgde opleidingsuren	31 580	10 670
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	3 350	1 158
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	3 238	1 087
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	203	101
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	91	30
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	113	29
Aantal gevolgde opleidingsuren	499	126
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	45	11
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever		
Aantal betrokken werknemers	4	4
Aantal gevolgde opleidingsuren	2 496	1 848
Nettokosten voor de onderneming (in duizenden €)	10	8

Waarderingsregels

Oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vijf jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen vanaf de beursgang van 1998 werden onmiddellijk ten laste genomen. De oprichtingskosten bevatten sinds 2010 de kosten opgelopen voor het onderhandelen van een langetermijn kredietfaciliteit. Deze kosten worden afgeschreven over de duurtijd van de kredietfaciliteit, d.w.z. vijf jaar vanaf 31 december 2010.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, met inbegrip, in voorkomend geval, van de interne geproduceerde vaste activa: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, verwerving van de umts-licentie, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk in uitvoering van de telefonielicenties, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en de hieraan verbonden ontwikkelingskosten, en goodwill.

De licentie voor het gsm-netwerk is toegekend voor een duur van 15 jaar en werd lineair afgeschreven. De verlenging van deze licentie werd in 2010 toegekend voor een periode van 5 jaar en wordt lineair afgeschreven over deze periode.

De umts-licentie heeft een duur van 20 jaar en wordt lineair afgeschreven over 16 jaar vanaf april 2005, het ogenblik waarop de eerste geografische zone technisch in gebruik genomen werd.

De goodwill die werd gegenereerd met de verkoop van de universaliteit van de N.V. Mobistar Corporate Solutions wordt afgeschreven over 5 jaar.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 4 tot 5 jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen en constructies op sites	20 jaar
Optische glasvezel	15 jaar
Uitrusting voor mobiele telefonie	8 jaar
Uitrusting voor gegevensoverdracht	5 jaar
Computerhardware	4 en 5 jaar
Andere vaste uitrustingen	5 tot 10 jaar

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

Financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd. Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervaldag vol-

ledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

Vorderingen

Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

Voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode.

Liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

Pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

Erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling.

De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren maandelijks en gedurende de hele maand. De op het einde van de maand niet-gefactureerde diensten worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het einde van de maand geboekt. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

Belastingen op inkomsten

De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

Transacties in vreemde valuta

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op de balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

Verslag van de Commissaris

aan de Algemene Vergadering der aandeelhouders van Mobistar nv over de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring zonder voorbehoud over de jaarrekening

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, opgesteld overeenkomstig het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van € 1.233.727 duizend en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 244.248 duizend.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur voor het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of het maken van fouten bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Overeenkomstig deze controlenormen hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De keuze van deze controlewerkzaamheden hangt af van onze beoordeling alsook van onze inschatting van het risico dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of het maken van fouten.

Bij het maken van onze risico-inschatting houden wij rekening met de bestaande interne controle van de vennootschap met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening ten einde in de gegeven omstandigheden de gepaste werkzaamheden te bepalen, maar niet om een oordeel te geven over de effectiviteit van de interne controle van de vennootschap. Wij hebben tevens de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige schattingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening,

als geheel beoordeeld. Ten slotte hebben wij van de Raad van Bestuur en van de verantwoordelijken van de vennootschap de voor onze controlewerkzaamheden vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, overeenkomstig het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermeldingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Diegem, 30 maart 2011

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCVBA
Commissaris
vertegenwoordigd door



Herman Van Den Abeele
Vennoot



IFRS geconsolideerde jaarrekening 2010

Geconsolideerde resultatenrekening	P. 40
Geconsolideerde balans	P. 41
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	P. 42
Geconsolideerd overzicht van vermogenmutaties	P. 43
Bedrijfsinformatie	P. 44
Grondslagen voor financiële verslaggeving	P. 45
Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	P. 55
Verslag van de commissaris	P. 85

Geconsolideerde resultatenrekening

	2010	2009
	in duizenden €	in duizenden €
Ref.		
Bedrijfsopbrengsten		
Omzet uit telefonie	1 515 643	1 444 830
Verkoop van apparatuur en overige	148 977	122 348
17 Totale omzet	1 664 620	1 567 178
17 Andere bedrijfsopbrengsten	33 192	37 612
Totale bedrijfsopbrengsten	1 697 812	1 604 790
Bedrijfskosten		
Interconnectiekosten	-381 779	-358 127
17 Kosten voor verkochte goederen en diensten	-300 043	-250 187
17 Diensten en diverse goederen	-306 934	-271 466
17 Personeelsbeloningen	-140 803	-133 148
2,3 Afschrijvingen en waardeverminderingen	-170 652	-164 313
17 Andere bedrijfskosten	-19 563	-24 864
Totale bedrijfskosten	-1 319 774	-1 202 105
Resultaat van bedrijfsactiviteiten	378 038	402 685
17 Financiële opbrengsten	619	1 419
17 Financiële kosten	-5 131	-6 128
Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten	373 526	397 976
5 Belastingen	-109 975	-137 695
Netto winst van de periode (*)	263 551	260 281
Aandeel van de groep in de winst van de periode	263 551	260 281
Overige baten en lasten		
Netto winst van de periode	263 551	260 281
Overige baten en lasten	0	0
Totaalresultaat	263 551	260 281
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	263 551	260 281
10 Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in €)	4,39	4,34
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414
10 Verwaterde nettowinst per aandeel (in €)	4,39	4,34
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

Geconsolideerde balans

31.12.2010 **31.12.2009**
in duizenden € in duizenden €

Ref.		31.12.2010	31.12.2009
	ACTIVA		
	Niet-courante activa		
1, 2	Goodwill	80 131	79 287
2	Immateriële vaste activa	294 779	235 488
3	Materiële vaste activa	635 927	548 914
4	Andere niet-courante activa	7 501	11 451
5	Uitgestelde belastingen	1 650	7 303
	Totaal niet-courante activa	1 019 988	882 443
	Courante activa		
6	Vorraden	10 299	10 073
7	Handelsvorderingen	205 967	204 444
8	Verkrege opbrengsten	30 181	29 287
8	Overige courante activa	23 790	16 817
9	Kas en kasequivalenten	12 959	10 009
	Totaal courante activa	283 196	270 630
	Totaal activa	1 303 184	1 153 073
	EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN		
	Eigen vermogen		
11	Kapitaal	131 721	109 180
11	Wettelijke reserve	13 173	35 714
11	Overgedragen winst	286 276	295 933
	Totaal eigen vermogen	431 170	440 827
	Niet-courante schulden		
14	Interestdragende financiële schulden op lange termijn	267 911	
15	Handelsschulden op lange termijn	43 194	
13	Langetermijnvoorzieningen	18 573	14 641
5	Uitgestelde belastingen	1 690	
	Totaal niet-courante schulden	331 368	14 641
	Courante schulden		
14	Interestdragende financiële schulden op korte termijn	32 893	297 936
16	Handelsschulden	310 943	266 385
16	Personeelsbeloningen schulden	31 411	25 353
16	Belastingen	83 242	37 441
16	Uitgestelde opbrengsten	77 684	67 999
16	Overige schulden	4 473	2 491
	Totaal courante schulden	540 646	697 605
	Totaal schulden	872 014	712 246
	Totaal eigen vermogen en schulden	1 303 184	1 153 073

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2010	2009
	in duizenden €	in duizenden €
Ref.		
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Netto winst vóór belastingen	373 526	397 976
Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:		
2,3 Afschrijvingen en waardeverminderingen	170 652	164 313
12 Andere niet-cash gerelateerde uitgaven		1 276
Interest inkomsten	-593	-691
Interest uitgaven	2 922	3 761
Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto financieringskosten	546 507	566 635
6 Voorraden (toename -, afname +)	1 141	2 247
15 Handelsvorderingen en overige vorderingen	11 332	35 317
Handelsschulden en overige schulden	11 419	-25 905
Netto wijzigingen in het werkkapitaal	23 892	11 659
5 Betaalde belastingen	-58 465	-131 716
Betaalde interesten	593	691
Ontvangen interesten	-2 922	-3 761
Netto kasstromen uit operationele activiteiten	509 605	443 508
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
3 Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-239 811	-146 282
Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)	58 067	
1 Verwerving van dochteronderneming	-63 078	
2,3 Opname van verkoop van apparatuur	984	143
4 Gewaarborgde leningen en voorschotten op lange termijn		-9 917
4 Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn	4 201	7 000
Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten	-239 637	-149 056
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
14 Kortetermijnleningen - netto beweging	-215 042	4 661
14 Langetermijnleningen - opnames	430 000	140 000
14 Langetermijnleningen - terugbetalingen	-210 000	-165 000
11 Transactiekosten voor langetermijn kredietfaciliteit	-2 250	
11 Overige	3 481	2 276
Transactiekosten van eigen vermogen transacties	-142	-147
11 Uitgekeerde dividenden	-273 066	-273 066
Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten	-267 019	-291 276
Netto toename (+), afname (-) in kas en kasequivalenten	2 950	3 176
Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar	10 009	6 833
Kas en kasequivalenten per einde boekjaar	12 959	10 009

Geconsolideerd overzicht van vermogenmutaties

in duizenden €

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2010	109 180	35 714	295 933	440 827
Netto winst van de periode			263 551	263 551
Totaalresultaat			263 551	263 551
Dividenden			-273 066	-273 066
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			-142	-142
Transfer Wettelijke reserve naar Kapitaal	22 541	-22 541		0
Balans per 31 december 2010	131 721	13 173	286 276	431 170

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2009	109 180	35 714	307 589	452 483
Netto winst van de periode			260 281	260 281
Totaalresultaat			260 281	260 281
Winstdelingsplan naar France Télécom aandelen			1 276	1 276
Dividenden			-273 066	-273 066
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			-147	-147
Balans per 31 december 2009	109 180	35 714	295 933	440 827

Bedrijfsinformatie

Bedrijven in de consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de hieronder vermelde moeder vennootschap, dochterondernemingen en tijdelijke vereniging:

Mobistar nv
Moeder vennootschap, opgericht naar Belgisch recht
Naamloze vennootschap met publiek verhandelde aandelen
Bourgetlaan 3
B - 1140 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0456 810 810

Tijdelijke vereniging France Télécom - Belgacom, genoemd 'Irisnet'
Geconsolideerd aan 50 %, opgericht naar Belgisch recht
Bourgetlaan 3
B - 1140 Brussel
België
Ondernemingsnummer: BE 0545 698 541

Mobistar Enterprise Services nv
100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv
Koningin Astridlaan 166
B - 1780 Wemmel
België
Ondernemingsnummer: BE 0459 623 216

Orange sa
100 % van de aandelen is in handen van Mobistar nv
8, rue des Mérovingiens
L - 8070 Bertrange
Luxemburg
Ondernemingsnummer: LU 19749504

De voornaamste activiteiten van de Groep worden in toelichting 20 beschreven (gesegmenteerde informatie).

Toestemming voor publicatie van de jaarrekening

Op 25 maart 2011 heeft de Raad van Bestuur van Mobistar nv de geconsolideerde jaarrekening van 2010 nagezien en ze vrijgegeven voor publicatie.

De geconsolideerde jaarrekening van 2010 zal op 4 mei 2011 worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders, die de jaarrekening na publicatie nog kan wijzigen.

Grondslagen voor de financiële verslaggeving

1. Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op basis van de historische kostprijs, met uitzondering van de derivaten die zijn gewaardeerd tegen reële waarde. De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in 000 euro tenzij anders vermeld. De functionele en rapporteringsvaluta van de Groep is Euro. Iedere entiteit binnen de Groep stelt haar jaarrekening in deze functionele valuta op.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening van Mobistar nv en al haar dochterondernemingen is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals aangenomen door de Europese Unie.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening bevat de jaarrekening van Mobistar nv en haar dochterondernemingen per 31 december van elk jaar. De jaarrekeningen van de dochterondernemingen zijn opgesteld voor dezelfde rapporteringsperiode als die van de moedermaatschappij, waarbij consistente waarderingsgrondslagen zijn toegepast.

Dochterondernemingen worden vanaf de overnamedatum volledig geconsolideerd, dus vanaf de datum waarop de Groep de controle erover verwerft. De consolidering loopt zolang de Groep deze controle ook behoudt.

Volgende entiteiten werden geconsolideerd per 31 december 2010 door middel van bijvermelde consolidatiemethode:

Mobistar nv:	100 % volledige consolidatie
Orange sa:	100 % volledige consolidatie
Mobistar Enterprise Services nv:	100 % volledige consolidatie
Tijdelijke vereniging 'Irisnet':	50 % evenredige consolidatie

Orange sa is een onderneming opgericht en actief onder Luxemburgs recht die per 2 juli 2007 door Mobistar nv werd overgenomen. Daarbij kocht het 90 % van de aandelen van Orange sa aan. De resterende 10 % werd op 12 november 2008 overgenomen. De onderneming heeft de resultaten van Orange sa per 2 juli 2007 100 % geconsolideerd.

Mobistar Enterprise Services nv is een onderneming opgericht en actief onder Belgisch recht die per 31 maart 2010 door Mobistar nv werd overgenomen. Daarbij kocht het 100 % van de aandelen van de dochteronderneming aan. De onderneming heeft de resultaten van Mobistar Enterprise Services nv per 1 april 2010 100 % geconsolideerd.

De tijdelijke vereniging 'Irisnet' is een joint venture tussen France Télécom sa en Belgacom nv (Telindus nv, de oorspronkelijke partner, is sinds 1 januari 2010 onderdeel van Belgacom nv geworden). Als zodanig bezit Mobistar geen direct of indirect stemrecht in

Irisnet. Nochtans besloot Mobistar dat, door toepassing van SIC 12, Irisnet in wezen wordt gecontroleerd door Mobistar en haar partner Belgacom. Bovendien stelt men vast dat de risico's en beloningen niet worden gedragen door France Télécom maar door Mobistar.

Alle intergroep-balansen, transacties, inkomsten en uitgaven, winsten en verliezen die het resultaat zijn van intergroep-transacties werden volledig geëlimineerd.

2. Wijzigingen in regels voor verslaggeving en in informatie

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening stemmen overeen met degene die gehanteerd zijn voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2009, behalve voor wat betreft de invoering van nieuwe normen en interpretaties per 1 januari 2010, zoals hierna vermeld:

IFRS 3 (herzien): Bedrijfscombinaties en IAS 27 (gewijzigd): De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening, van kracht vanaf 1 juli 2009.

IFRS 3 (herzien) introduceert aanzienlijke wijzigingen in de administratieve verwerking van bedrijfscombinaties die na deze datum plaatsvinden. De wijzigingen hebben een invloed op de waardering van een minderheidsbelang, de administratieve verwerking van transactiekosten, de eerste opname en daaropvolgende waardering van een voorwaardelijke vergoeding en bedrijfscombinaties die in fasen worden verwezenlijkt. Deze wijzigingen hebben een impact op het bedrag van de goodwill dat wordt opgenomen, de gerapporteerde resultaten in de periode waarin een overname plaatsvindt en toekomstige gerapporteerde resultaten.

IAS 27 (gewijzigd) vereist dat een wijziging in het eigendomsbelang van een dochteronderneming (zonder verlies van zeggenschap) wordt verantwoord als een transactie met eigenaars in hun hoedanigheid van eigenaars. Bijgevolg zal dergelijke transactie niet langer aanleiding geven tot goodwill, noch tot een winst of verlies. Bovendien verandert de gewijzigde standaard de administratieve verwerking van verliezen die door de dochteronderneming worden geleden, alsmede het verlies van zeggenschap over een dochteronderneming. De wijziging die prospectief toegepast wordt vanaf 1 januari 2010 zal geen materiële invloed hebben op winst of verlies per aandeel.

De volgende nieuwe of gewijzigde normen en interpretaties per 1 januari 2010 hadden geen impact op de grondslagen voor financiële verslaggeving, de financiële toestand of de prestaties van de Groep:

- IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen - Regelingen van de Groep voor in contanten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen, van kracht vanaf 1 januari 2010
- IAS 39 Financiële instrumenten: Opname en waardering - In aanmerking komende afgedekte posities, van

- kracht vanaf 1 juli 2009
- IFRIC 12 Dienstverlening uit hoofde van concessieovereenkomsten, van kracht vanaf 1 april 2009
- IFRIC 15 Contracten voor de bouw van vastgoed, van kracht vanaf 1 januari 2010
- IFRIC 16 Afdekking van een netto-investering in een buitenlandse eenheid, van kracht vanaf 1 juli 2009
- IFRIC 17 Uitkeringen in natura aan aandeelhouders, van kracht vanaf 1 november 2009
- IFRIC 18 Overdracht van activa van klanten, van kracht vanaf 1 november 2009

Verbeteringen aan IFRS, uitgegeven in mei 2008, van kracht vanaf 1 januari 2010 en uitgegeven in april 2009, van kracht vanaf 1 januari 2010: de tweede omnibus van wijzigingen aan de IFRS standaarden uitgegeven door het IASB had geen impact op de grondslagen voor financiële verslaggeving, de financiële toestand of de prestaties van de Groep

3. Belangrijke, bij de verantwoording gemaakte oordelen, schattingen en veronderstellingen

Het opstellen van de jaarrekening van de Groep in overeenstemming met de IFRS normen vereist dat het management bepaalde oordelen, schattingen en veronderstellingen maakt die een invloed hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen.

De schattingen die werden gemaakt op de verschillende rapporteringsdata geven een beeld van de situatie op dat moment (bv. marktprijzen, rentevoeten en wisselkoersen). Hoewel het management deze schattingen uitvoert met de best mogelijke kennis van de actuele gebeurtenissen en de acties die Mobistar kan ondernemen, kunnen de werkelijke resultaten afwijken van die schattingen.

Oordelen, schattingen en veronderstellingen

Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep heeft het management geen belangrijke oordelen, schattingen en veronderstellingen gevormd omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die met schattingen per balansdatum samenhangen en die een groot risico met zich meebrengen op een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, behalve voor:

Operationele-leaseverplichting – Groep als leasingnemer

De Groep heeft leaseovereenkomsten gesloten voor vastgoed, netwerken en auto's. Op basis van een beoordeling van de algemene voorwaarden van de overeenkomsten, heeft de Groep vastgesteld dat de leasinggever alle significante risico's en voordelen van eigendom van deze eigendommen behoudt, en verantwoordt de contracten als operationele leases. Gedetailleerde informatie wordt verstrekt in toelichting 19.

Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa

De waarderingstest voor goodwill toegepast door de Groep is gebaseerd op berekeningen die een continuïteit van de business inhouden en het gebruik maken van een verdisconteerd kasstroommodel. De kasstromen werden afgeleid van de budgetten voor de volgende vijf jaar. Hierin werden geen herstructureringskosten opgenomen waartoe de Groep zich nog niet heeft geëngageerd, noch belangrijke toekomstige investeringen dewelke het actief aanzienlijk zou doen toenemen van de geteste kasstroomgenererende eenheid. Het recupererbare bedrag is zeer gevoelig voor de discontoet gebruikt bij het verdisconteerbare kasstroommodel alsook voor de verwachte toekomstige kasinstromen en de groeivoet gebruikt voor extrapolatie doeleinden. De voornaamste veronderstellingen gebruikt om het recupererbare bedrag te bepalen van de verschillende kasstroomgenererende eenheden worden verder uitgelegd in toelichting 2.

Uitgestelde belastingvorderingen

Voor zover het waarschijnlijk is dat er sprake zal zijn van belastbare winst waartegen de verliezen kunnen worden afgezet, worden voor alle niet-verrekende fiscale verliezen uitgestelde belastingvorderingen verantwoord. Om het bedrag aan uitgestelde belastingvorderingen te bepalen dat kan worden verantwoord, is een aanzienlijke mate van beoordeling door het management nodig op basis van het waarschijnlijke tijdstip en niveau van toekomstige belastbare winsten, in combinatie met toekomstige fiscale planningsstrategieën. Bijzonderheden betreffende uitgestelde belastingvorderingen zijn opgenomen onder toelichting 5.

Afschrijving voor ontmanteling van netwerksites

De Groep heeft een afschrijving geboekt in het kader van de verplichte ontmanteling van netwerksites in het huurgebouw aan de Bourgetlaan, en de ontmanteling van de antennesites. Om de juiste afschrijving te kunnen berekenen moeten veronderstellingen en schattingen worden gemaakt voor wat betreft de afschrijvingspercentages en de kosten die aan de ontmanteling en de verwijdering van alle installaties zullen verbonden zijn. Zie toelichting 13.

4. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

4.1. Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden bij de eerste opname geboekt tegen de koers van de functionele valuta per datum van de transactie. Monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers van de functionele valuta per balansdatum.

Koerswinsten en -verliezen worden opgenomen als bedrijfsinkomsten en -uitgaven, indien ze verband houden met bedrijfsactiviteiten. Koerswinsten en -verliezen wor-

den opgenomen als financiële inkomsten en uitgaven, indien ze verband houden met financiële activiteiten.

4.2. Bedrijfscombinaties en goodwill

Goodwill die is ontstaan bij een bedrijfscombinatie wordt bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs, d.w.z. het verschil tussen de kostprijs van de bedrijfscombinatie en de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen voor de Groep.

Nadien wordt de goodwill gewaardeerd tegen kostprijs, na aftrek van eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Een waardevermindering wordt vastgesteld door middel van een beoordeling van de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid waarop de goodwill betrekking heeft. Deze goodwill ondergaat op het einde van elk boekjaar (31 december) een waardeverminderingstest. Indien gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden aantonen dat de boekwaarde is afgenomen kan deze berekening frequenter gebeuren. Deze waardevermindering wordt bepaald door het vergelijken van de boekwaarde van de kasstroomgenererende eenheden met hun reële waarde, na aftrek van de verkoopkosten, of met hun bedrijfswaarde. Wanneer het recupereerbare bedrag van de kasstroomgenererende eenheden minder is dan de geboekte waarde, wordt een waarderingsverlies erkend dat niet meer kan worden omgekeerd in de toekomst.

Het schatten van de reële waarde minus de verkoopkosten vereist dat rekening wordt gehouden met de prijs van het aandeel Mobistar zoals genoteerd op de beurs. Een alternatieve methode zou er in bestaan een schatting te maken van de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheid van het mobiele segment. Deze methode vereist het maken van een schatting van de toekomstige kasstroom van de kasstroomgenererende eenheid van het mobiele segment en het bepalen van een geschikte discontovoet voor het bepalen van de huidige waarde van die kasstromen.

4.3. Immateriële vaste activa

Deze activa bevatten de immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur zoals kosten voor gsm- en umts-licenties, kosten voor netwerkdesign en -ontwikkeling, kosten voor aangekochte en intern gegenereerde software.

Immateriële vaste activa worden bij de initiële opname gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten, niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle direct toe te rekenen kosten voor het voorbereiden van de activa op hun beoogde ingebruikstelling, met name kosten van personeelsbeloningen, honoraria en kosten voor het testen.

Na de waardering bij de eerste opname worden immateriële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, vermin-

derd met geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele geaccumuleerde waardeverminderingen.

De restwaarde van immateriële vaste activa wordt beschouwd als nul, tenzij werd voldaan aan de voorwaarden van IAS 38.

Immateriële vaste activa worden over de gebruiksduur afgeschreven en op waardevermindering getest van zodra daarvoor een indicatie bestaat.

Het afschrijfbaar bedrag van immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur wordt toegerekend op lineaire basis gedurende de volledige gebruiksduur. De afschrijving van de mobiele licenties vangt aan wanneer deze gereed zijn voor gebruik. De gsm- en umts-licenties zijn toegekend voor een periode van respectievelijk 15 en 20 jaar. De afschrijvingsperiode is echter beperkt tot 14 en 16 jaar, zijnde de overblijvende licentietermijn vanaf de datum waarop de mobiele licenties gereed zijn voor gebruik. De verlenging van de gsm-licentie wordt afgeschreven over een periode van 5 jaar, wat overeenstemt met de levensduur van de licentie.

De gebruiksduur van verworven en interne gegenereerde software is 5 jaar (software voor het netwerk) of 4 jaar (andere software) en hun afschrijving start wanneer de software klaar is voor gebruik.

De afschrijvingsmethode en -periode voor immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur wordt minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de resultatenrekening opgenomen onder de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Onderzoekskosten worden in kosten opgenomen zodra zij zich voordoen. Een immaterieel vast actief dat voorkomt uit ontwikkelingskosten gemaakt op een individueel project wordt slechts opgenomen indien de Groep kan aantonen dat oplevering van dit immaterieel vast actief technisch haalbaar is, zodat dit actief voor gebruik of verkoop beschikbaar zal zijn, dat zij van plan is dit actief op te leveren en in staat is om het te gebruiken of verkopen, dat zij kan aangeven hoe dit actief toekomstige economische voordelen zal genereren, dat dit actief met de ter beschikking staande middelen kan worden opgeleverd en dat het mogelijk is om op betrouwbare wijze de gedurende de ontwikkeling te maken kosten te bepalen.

Na de eerste opname van de ontwikkelingskosten, wordt het actief opgenomen tegen kostprijs na aftrek van eventuele cumulatieve afschrijving en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving van het actief vangt aan zodra de ontwikkelingsfase wordt afgerond en het actief klaar is voor gebruik. De geactiveerde kosten worden afgeschreven over de periode waarin verwachte toekomstige verkopen

worden gerealiseerd vanuit het betreffende project. Zolang het actief niet in gebruik is, wordt deze jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen.

4.4. Materiële vaste activa

De volgende investeringsgoederen worden opgenomen onder materiële vaste activa: gebouwen, netwerkinfrastructuur en uitrustingen, IT-servers en pc's, kantoor-meubelen, verbeteringen aan gebouwen, uitrustingen verhuurd aan klanten.

Bij initiële opname in de balans worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs omvat aankoopprijs, invoerrechten en niet-terugbetaalbare aankoopbelastingen, na aftrek van handelskortingen en rabatten, en alle kosten die rechtstreeks te maken hebben met het opstellen van de activa op de daartoe bestemde locatie en het gebruiksklaar maken ervan. Kosten voor het vervangen van een onderdeel van een artikel uit de rubriek 'Materiële vaste activa' worden beschouwd als activa op het moment dat ze worden opgelopen en indien werd voldaan aan de waarderingscriteria. Alle andere reparatie- en onderhoudskosten worden ten laste genomen van de winst- en verliesrekening zodra zij zich voordoen. De kosten omvatten eveneens de geschatte uitgaven voor het ontmantelen van de sites van het netwerk, en het opknappen van gehuurde locaties, waar deze verplichtingen bestaan.

Na de eerste opname worden materiële vaste activa gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen.

Het afschrijfbaar bedrag van materiële vaste activa wordt toegerekend op systematische en lineaire wijze gedurende de gebruiksduur. De afschrijving van materiële vaste activa start wanneer ze klaar zijn voor gebruik.

De gebruiksduur van de verschillende categorieën materiële vaste activa werd als volgt vastgelegd:

Gebouwen	20 jaar
Pylonen en netwerkconstructies	20 jaar
Glasvezel	15 jaar
Netwerkuitrustingen	8 jaar
Data transmissie-uitrustingen	5 jaar
IT-servers	5 jaar
Pc's	4 jaar
Kantoormeubelen	5-10 jaar
Verbeteringen aan gebouwen	9 jaar of korter naargelang de huurperiode

De restwaarde en de gebruiksduur van materiële vaste activa worden minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Indien de verwachtingen afwijken van vroegere schattingen, worden wijzigingen prospectief geboekt als wijzigingen in de boekhoudkundige schatting.

Afschrijvingen en waardeverminderingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen onder de titel 'Afschrijvingen en waardeverminderingen'.

Een investeringsgoed van 'Materiële vaste activa' wordt niet meer op de balans opgenomen in geval van vreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen worden verwacht van zijn vreemding. Eventuele opbrengsten of verliezen voortvloeiend uit de verwijdering van het actief op de balans worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin het actief wordt verwijderd van de balans.

De verplichting uit hoofde van een buitengebruikstelling van sites van het netwerk wordt gewaardeerd op basis van de gekende looptijd van de huurcontracten voor de locatie, daarbij rekening houdend met een grote waarschijnlijkheid op verlenging van de bestaande verbintenissen, en met het feit dat alle vestigingen in de toekomst zullen worden ontmanteld. 'Ontmantelde activa' worden gewaardeerd rekening houdend met de verwachte inflatie en disconteringsrente.

4.5. Bijzondere waardeverminderingen van niet-financiële activa

De Groep beoordeelt per balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een actief een waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse waardeverminderingstest is vereist, maakt Mobistar een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van: of de reële waarde van een actief of de gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid, na aftrek van de verkoopkosten. Ze wordt voor elk actief afzonderlijk bepaald, tenzij het actief geen inkomende kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen van activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een waardevermindering te hebben ondergaan en wordt deze afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een discontovoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de winst- en verliesrekening.

Voor activa met uitsluiting van goodwill wordt een beoordeling gemaakt op iedere rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat de voorheen erkende waarderingsverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien zulke aanwijzing bestaat, schat de Groep de recupereerbare waarde van het activa of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen erkend waarderingsverlies wordt enkel omgekeerd indien er een verandering is opgetreden in de veronderstellingen gebruikt bij het bepalen van het recupereerbare bedrag van het actief sinds de erkenning van het laatste waarderingsverlies. De omkering is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de recupereerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien geen waarderingsverlies was erkend voor het actief in voorgaande jaren. Zulke omkering is erkend in de verlies-

en winstrekening tenzij het actief is geboekt als op de geherwaardeerde waarde, in welk geval de omkering is behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

4.6. Financieringskosten

Financieringskosten worden geactiveerd vanaf 1 januari 2009. De beslissing om financieringskosten al dan niet te activeren gebeurt op projectniveau. Tot het einde van 2008 werden financieringskosten opgenomen als uitgaven in de periode waarin ze werden opgelopen.

4.7. Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen indien er een redelijke mate van zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en dat aan alle voorwaarden zal worden voldaan.

Indien de subsidie betrekking heeft op een kostenpost wordt de subsidie als inkomsten toegerekend gedurende de periode die op systematische wijze overeenstemt met de kosten die geacht worden te worden gecompenseerd.

Indien de subsidie betrekking heeft op een actief, wordt de reële waarde gecrediteerd aan de geboekte waarde van het actief, die in gelijke jaarlijkse termen vrijvalt ten gunste van de winst- en verliesrekening over de verwachte gebruiksduur van het betreffende actief.

4.8. Belastingen

Belastingen op inkomsten

Verschuldigde en verrekenbare belastingvorderingen en -verplichtingen voor lopende en voorgaande jaren worden gewaardeerd op het bedrag dat naar verwachting zal worden teruggevorderd van of betaald aan de belastingdienst. Het belastingbedrag wordt berekend op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving op balansdatum dan wel waartoe materieel op balansdatum is besloten.

Uitgestelde belasting op inkomen

Voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt een voorziening gevormd op basis van activa en passiva en hun in deze jaarrekening opgenomen boekwaarde.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden verantwoord voor alle belastbare tijdelijke verschillen, behalve:

- indien de uitgestelde belastingverplichting voorkomt uit de eerste opname van goodwill of de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en
- voor wat betreft belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint venture, indien het tijdstip van afwikkeling geheel zelfstandig kan worden bepaald, en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet in de

nabije toekomst zal worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en niet verrekenbare fiscale verliezen, voorzover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil kan worden verrekend, en de verrekenbare tijdelijke verschillen, onbenutte fiscale faciliteiten en onbenutte fiscale verliezen kunnen worden aangewend, behalve:

- indien de uitgestelde belastingvordering voortkomt uit de eerste opname van een vordering of verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en, op het moment van de transactie, geen invloed heeft op de winst voor belasting of het fiscale resultaat, en
- voor verrekenbare verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en belangen in joint ventures, voorzover waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst zal worden afgewikkeld en fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil kan worden verrekend.

De boekwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen wordt per balansdatum beoordeeld en verlaagd voorzover het niet waarschijnlijk is dat voldoende fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee het tijdelijke verschil geheel of gedeeltelijk kan worden verrekend. Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden per balansdatum herbeoordeeld en opgenomen voorzover het waarschijnlijk is dat in de toekomst fiscale winst aanwezig zal zijn waarmee deze uitgestelde vordering kan worden verrekend.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de bij wet vastgestelde belastingtarieven en geldende belastingwetgeving.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd indien er een in rechte afdwingbaar recht bestaat om belastingvorderingen te salderen met belastingverplichtingen en de uitgestelde belastingen verband houden met dezelfde belastbare entiteit en dezelfde belastingautoriteit.

Omzetbelasting

Opbrengsten, kosten en activa worden opgenomen na aftrek van de omzetbelasting, behalve:

- indien de op de aankoop van activa of diensten betreffende omzetbelasting niet teruggevorderd kan worden van de belastingdienst, in welk geval de omzetbelasting wordt opgenomen als onderdeel van de kosten van de verwerving van het actief of als onderdeel van de kostenpost; en
- vorderingen en verplichtingen die worden verantwoord inclusief de omzetbelasting.

Het netto bedrag van de omzetbelasting die kan worden teruggevorderd van of betaalbaar is aan de belastingdienst wordt opgenomen als een onderdeel van de baten en lasten in de balans.

4.9. Voorraden

Voorraden zijn activa die bestemd zijn voor de verkoop in de normale bedrijvigheid, namelijk mobiele telefoontoestellen en simkaarten.

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste prijs, de kostprijs of de realiseerbare waarde. De kosten van voorraden omvatten alle kosten voor aankoop, inpakkosten en andere kosten die nodig zijn om de voorraden in hun beoogde toestand en op hun beoogde locatie te brengen. Kosten voor voorraden worden gewaardeerd volgens het FIFO-principe (first-in, first-out). De netto opbrengstwaarde wordt gevormd door de geschatte verkoopprijs in de normale bedrijfsvoering, minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten ten behoeve van de afwikkeling van de verkoop.

4.10. Inkoop eigen aandelen

Ingekochte eigen aandelen worden in mindering gebracht van het eigen vermogen.

Bij de aankoop, verkoop, uitgifte of intrekking van eigen aandelen wordt geen winst of verlies ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

4.11. Kas en kasequivalenten

Kas en kasequivalenten omvatten kasgeld, banktegoeden en kortetermijndeposito's met een maximale looptijd van drie maanden. Kas en kasequivalenten bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Bankkredieten en intergroeps-kredieten worden geboekt als kortlopende financiële schulden.

4.12. Financiële instrumenten

Opname en verwijdering in balans

Financiële activa of passiva worden geboekt op de balans op de afwikkelingsdatum wanneer de Groep partij is in de overeenkomst betreffende het financiële instrument.

Financiële activa worden niet langer opgenomen in de balans wanneer de contractuele rechten op kasstroom uit de financiële activa aflopen.

Financiële passiva worden verwijderd wanneer aan de contractuele verplichting voldaan is, of wanneer ze geannuleerd of afgelopen is.

Financiële activa

Financiële activa worden ofwel gewaardeerd als financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, of als leningen en vorderingen.

De Onderneming heeft geen tot einde looptijd aangehouden investeringen of voor verkoop geschikte, financiële activa in haar bezit.

Bij een eerste opname worden financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde vermeerderd met, in het geval dat investeringen niet aan reële waarde via winst of verlies worden geboekt, de rechtstreeks toe te rekenen transactiekosten. De Groep waardeert haar financiële activa op basis van een eerste opname. Indien nodig en toegestaan bekijkt ze deze waardering bij de afsluiting van elk boekjaar opnieuw.

Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening

Financiële activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening omvatten onder meer voor handelsdoeleinden aangehouden financiële activa en financiële activa die bij eerste opname worden aangemerkt als verantwoord tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening.

Leningen en vorderingen

Leningen en vorderingen zijn niet-afgeleide financiële activa met vaste of vooraf bepaalde betalingen die niet op een actieve markt zijn genoteerd. Dergelijke activa worden opgenomen tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Winsten en verliezen worden opgenomen in de resultatenrekening zodra de leningen en vorderingen niet langer op de balans worden opgenomen of een waardevermindering ondergaan, alsmede via het afschrijvingsproces.

Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen zonder vaste rentevoet worden opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag wanneer het verdisconterings-effect immaterieel is. Een verlies door waardevermindering op handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening indien de boekwaarde lager is dan de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen. Waardevermindering wordt gewaardeerd op individuele basis, of op basis van een segment indien individuele waardering niet mogelijk is. Handelsvorderingen en andere kortlopende vorderingen worden opgenomen op de balansrekening na aftrek van alle cumulatieve verliezen door waardevermindering.

Waardevermindering van financiële activa

De Groep bekijkt elke balansdatum opnieuw of financiële activa afzonderlijk of in groep aan waarde ingeboet hebben.

Tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde activa

Indien er objectief bewijs bestaat dat er een bijzonder waardeverminderingsverlies is opgetreden op tegen afgeschreven kostprijs gewaardeerde leningen en vorderingen, wordt het bedrag bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de contante waarde van verwachte toekomstige kasstromen (ex-

clusief verwachte toekomstige kredietverliezen die zich niet hebben voorgedaan), verdisconteerd tegen het oorspronkelijke effectieve rentetarief van het financiële actief (dus als bij eerste opname berekende effectieve rentetarief). De boekwaarde van het actief wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorzieningsrekening. Het bedrag van het verlies wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Indien het bedrag van het verlies wegens bijzondere waardevermindering in een navolgende periode daalt en de daling objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die na opname van de bijzondere waardevermindering heeft plaatsgevonden, wordt het eerder verantwoorde verlies wegens bijzondere waardevermindering teruggenomen. Een eventuele daaraan volgende terugnemering van een verlies wegens bijzondere waardevermindering wordt in de winst of het verlies verantwoord, voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de afgeschreven kostprijs ervan per de datum van terugnemering.

Met betrekking tot handelsvorderingen wordt een voorziening voor bijzondere waardevermindering getroffen indien er objectief bewijs is (zoals de waarschijnlijkheid van faillissement of aanmerkelijke financiële moeilijkheden van de debiteur) dat de Groep niet in staat zal zijn alle volgens de oorspronkelijke factuur openstaande bedragen te innen. De boekwaarde van de vordering wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, worden niet langer opgenomen zodra de oninbaarheid daarvan is vastgesteld.

Financiële verplichtingen

Interestdragende leningen

Leningen worden bij de eerste opname opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie, minus de direct toerekenbare transactiekosten.

Na deze eerste opname worden de rentedragende leningen vervolgens gewaardeerd tegen de afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode.

Winsten en verliezen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening zodra de schulden niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het afschrijvingsproces.

Handelsschulden en andere kortlopende schulden

Handelsschulden en andere kortlopende schulden zonder vaste rentevoet worden gewaardeerd tegen het oorspronkelijke factuurbedrag of het nominale bedrag indien het verdisconteringseffect onbetekenend is.

Compenseren van financiële activa en passiva

Handelsvorderingen en -schulden worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt weergegeven op de balans indien deze bedragen wettelijk mogen worden gecompenseerd en er een duidelijke intentie bestaat

om ze op nettobasis af te handelen.

4.13. Op aandelen gebaseerde betalingen

Werknemers van Mobistar kunnen beloningen ontvangen in de vorm van op aandelen gebaseerde vergoedingen.

De kosten van alle in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties met werknemers worden gewaardeerd tegen de reële waarde op de toekenningsdatum. De reële waarde van dergelijke eigen-vermogenstransacties wordt bepaald op basis van de marktprijzen indien beschikbaar, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waaraan deze eigen-vermogensinstrumenten werden verleend. Indien marktprijzen niet beschikbaar zijn, wordt een ander gepast waarderingmodel gebruikt, waarvan bijzonderheden onder toelichting 12 opgenomen zijn. Bij de waardering van in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties wordt geen rekening gehouden met prestatievoorwaarden, tenzij voorwaarden met betrekking tot de aandelenprijs, indien van toepassing.

De kosten van in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties worden, samen met eenzelfde verhoging van het eigen vermogen, opgenomen in de periode waarin aan de voorwaarden met betrekking tot prestaties en/of dienstverlening is voldaan, eindigend op de datum waarop de werknemers volledig recht krijgen op de toezegging (toekenningsdatum).

Geen kosten worden erkend voor beloningen die niet definitief zijn toegezegd, behalve voor vergoedingen die conditioneel werden toegezegd gebaseerd op een marktvoorwaarde. Deze worden behandeld als zijnde toegekend onafhankelijk van het feit dat aan de marktvoorwaarde is voldaan of niet, gegeven dat alle andere verwezenlijkingen en/of diensten voorwaarden zijn voldaan.

De cumulatieve kosten opgenomen voor in eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties op verslagdatum tot de uitoefeningsdatum, weerspiegelen de mate waarin de wachtperiode is verstreken, en de beste schatting van het aantal eigen-vermogensinstrumenten dat uiteindelijk zal worden toegekend.

4.14. Voorzieningen op lange termijn

Voorzieningen worden aangelegd indien Mobistar een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien Mobistar verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden uitgekeerd, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kost die met een voorziening samenhangt, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Indien het effect van de tijdwaarde van geld materieel is, worden de voorzieningen contant gemaakt tegen een discontovoet (vóór belastingen) die, indien noodzakelijk, met de specifieke risico's van de verplichting rekening houdt. Indien verdisconteerd wordt, wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geboekt als financieringskosten.

De schatting van de kosten voor het ontmantelen van de sites van het netwerk en voor de renovatie van gehuurde locaties wordt geboekt als onderdeel van materiële vaste activa. Deze schatting wordt eveneens geboekt als een voorziening, gewaardeerd tegen een gepaste inflatie- en discontovoet.

4.15. Personeelsbeloningen

Kortlopende personeelsbeloningen zoals lonen, sociale-zekerheidsbijdragen, betaalde jaarlijkse vakantie, winstdeling en bonussen, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagens e.d. worden geboekt tijdens de periode waarin de werknemer werkzaam is in de onderneming.

Kortlopende personeelsbeloningen worden gewaardeerd als passiva als gevolg van een contractuele of feitelijk bestaande verplichting en indien een betrouwbare schatting van dergelijke passiva mogelijk is.

Het pensioenplan wordt gekwalificeerd als een plan van het type toegezegde bijdragen, aangezien het wettelijk opgelegde minimale rendement gegarandeerd is door de huidige voorwaarden van het verzekeringscontract van de groep zonder bijkomende kosten voor Mobistar.

4.16. Opbrengsten

Opbrengsten worden verantwoord voor zover het waarschijnlijk is dat de economische voordelen ten goede zullen komen van Mobistar en de opbrengsten betrouwbaar kunnen worden bepaald. Opbrengsten worden aan de reële waarde van de ontvangen vergoeding gemeten, geen rekening houdend met kortingen, restituties of omzetbelastingen of rechten.

Verkoop van goederen wordt opgenomen als opbrengst indien de wezenlijke risico's en voordelen van eigendom van de goederen en de controle erover zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten die voortkomen uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Opbrengsten worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de vergoeding die is ontvangen of waarop recht is verkregen. Verschillende indicatoren worden gebruikt om de afhandeling van de dienstverrichting te bepalen, afhankelijk van de geleverde dienst. Voor voorafbetaalde diensten worden de inkomsten geboekt gebaseerd op gebruiksinformatie (gebruikte minuten, sms verzonden). Voor gefactureerde diensten worden de inkomsten geboekt ofwel bij gebruik (gefactureerd of erkend) of als een percentage van het geschatte gebruik (voor voorafbetaalde diensten).

Specifieke inkomstenstromen en gerelateerde waardeeringscriteria zijn de volgende:

Verkoop van apparatuur

Verkoop van apparatuur aan distributiekkanalen en eindklanten wordt gewaardeerd bij levering. Verkoop in consignatie wordt opgenomen onder opbrengsten bij verkoop aan eindklanten.

Opbrengsten uit abonnementen

Opbrengsten uit verkeer worden opgenomen bij verbruik. Niet-verbruikte communicatierechten worden overgedragen indien dat recht bestaat. Voorafbetaalde bedragen voor abonnementen worden opgenomen tijdens de abonnementsperiode op lineaire wijze.

Opbrengsten uit de verkoop van voorafbetaalde kaarten

De verkoop van voorafbetaalde kaarten wordt gewaardeerd tegen nominale waarde als uitgestelde opbrengsten op het moment van de verkoop en vrijgegeven in de winst- en verliesrekening als opbrengsten op het moment van gebruik.

Opbrengsten uit interconnectie

Opbrengsten uit verkeer van andere telecomoperatoren die ons netwerk gebruiken, worden geboekt op het ogenblik van het gebruik zelf.

Gedeelde opbrengsten

Opbrengsten die voortkomen uit contracten met derde 'content providers' worden verantwoord na aftrek van de bedragen die aan hen werden betaald als bezoldiging voor het geleverde product of de geleverde service.

Opbrengsten uitgesteld tot de betaling

Opbrengsten waarvan de invorderbaarheid op het verkooppunt niet redelijkerwijze is gewaarborgd, worden uitgesteld tot de betaling is ontvangen.

Huuropbrengsten uit gedeelde locaties

Betreffende de overeenkomsten waar Mobistar de volledige verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van de voorwaarden voor het huurcontract van de sites worden de huurkosten opgenomen onder uitgaven. Opbrengsten uit het onderverhuren van sites aan andere operatoren worden opgenomen onder opbrengsten.

4.17. Leasingovereenkomsten

Leasingovereenkomsten waarbij alle wezenlijke risico's en voordelen in verband met de eigendom niet hoofdzakelijk worden overgedragen aan de huurder zijn operationele leasingovereenkomsten. De betalingen worden opgenomen als uitgaven op lineaire basis gedurende de looptijd van het contract.

Het bepalen of een overeenkomst een leasing-overeenkomst is of bevat, vereist een beoordeling van het feit of

de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van het specifieke activa en de overeenkomst een recht bevat op het gebruik van het activa.

4.18. Loyauteitsvergoedingen

Loyauteitsvergoedingen die door de distributiekanaal worden verdiend op postpaid-contracten worden vooraf opgenomen bij de ondertekening van het contract.

4.19. Financiële kortingen

Financiële kortingen die worden toegekend aan klanten of ontvangen van leveranciers voor vroegtijdige betalingen worden afgetrokken van opbrengsten en kosten van verkoop wanneer ze zich voordoen.

4.20. Dividenden

Een dividend dat door de Algemene Vergadering van aandeelhouders wordt aangekondigd na balansdatum wordt niet verantwoord als een passief op die datum.

4.21. Getrouwheidsprogramma's

De getrouwheidsprogramma's zijn gebaseerd op punten toegekend aan de klanten in functie van hun aankoopgedrag. Deze punten worden beschouwd als een afzonderlijk gedeelte van de gefactureerde, maar nog te leveren diensten. Een gedeelte van de gefactureerde inkomsten wordt also toegevoegd aan deze punten en uitgesteld opgenomen in opbrengsten op het ogenblik dat de punten worden omgezet in een voordeel door de klanten. Het bedrag toegewezen aan deze punten is gebaseerd op de reële waarde van het voorgestelde equivalente voordeel (verkoopswaarde) in samenhang met een geschatte inruilratio van deze punten.

5. Toekomstige grondslagwijzigingen voor de verslaggeving

Nieuwe of gewijzigde standaarden en interpretaties die zijn uitgegeven tot de publicatiedatum van de jaarrekening van de Groep, maar die nog niet van kracht zijn voor jaarrekeningen van 2010, worden hierna vermeld. De Groep heeft verkozen geen standaarden of interpretaties toe te passen voor de effectieve invoeringsdatum.

- IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Gewijzigde informatieverschaffing, van kracht vanaf 1 juli 2011
- IFRS 9 Financiële instrumenten, van kracht vanaf 1 januari 2013
- IAS 12 Inkomstenbelastingen – Uitgestelde belastingen: inbaarheid van onderliggende activa, van kracht vanaf 1 januari 2012
- IAS 24 Informatieverschaffing over verbonden partijen (herzien), van kracht vanaf 1 januari 2011
- IAS 32 Financiële instrumenten: Presentatie – Classificatie van uitgegeven inschrijvingsrechten, van kracht vanaf 1 februari 2010
- IFRIC 14 Vooruitbetalingen voor een minimum financieringsseis, van kracht vanaf 1 januari 2011

- IFRIC 19 Afwikkeling van financiële verplichtingen met eigen-vermogensinstrumenten, van kracht vanaf 1 juli 2010
- Verbeteringen aan de IFRS (uitgegeven in mei 2010), van kracht vanaf 1 januari 2011

IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing

De wijzigingen in IFRS 7 zijn van kracht voor de boekjaren die beginnen op of na 1 juli 2011 en zullen een beter inzicht bieden in overdrachtstransacties van financiële activa, inclusief de mogelijke gevolgen van enige risico's die mogelijk blijven bestaan bij de entiteit die de activa heeft overgedragen. De wijzigingen vereisen eveneens dat er bijkomende informatie wordt verschaft als er een buitensporig aantal overdrachtstransacties worden verricht rond het einde van een verslagperiode. De Groep verwacht niet dat dit enige invloed zal hebben op zijn financiële positie of resultaten.

IFRS 9 Financiële instrumenten

IFRS 9, zoals gepubliceerd, weerspiegelt de eerste en de tweede fase van het werk van de IASB over de vervanging van IAS 39 en is van toepassing op de indeling en waardering van financiële activa en verplichtingen zoals gedefinieerd in IAS 39. De norm is van kracht voor betreffende boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2013. In latere fasen zal de IASB zich buigen over hedge accounting, de buitengebruikstelling en de saldering van activa en passiva. Dit project zal naar verwachting begin 2011 worden voltooid. De invoering van de eerste fase van IFRS 9 zal een invloed hebben op de indeling en de waardering van de financiële activa van de Groep. De Groep zal het effect kwantificeren in combinatie met de andere fasen, wanneer die worden gepubliceerd, om een overzichtelijk totaalbeeld te presenteren.

IAS 12 Inkomstenbelastingen

De gewijzigde norm is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2012. De wijziging biedt een praktische oplossing voor de moeilijke en subjectieve beoordeling of de recuperatie zal plaatsvinden via gebruik of via verkoop wanneer het actief gewaardeerd wordt volgens het reële-waardemodel in IAS 40 Vastgoedbeleggingen, door een veronderstelling te introduceren dat de recuperatie van de boekwaarde normaliter zal plaatsvinden via verkoop. De Groep verwacht niet dat dit enige invloed zal hebben op zijn financiële positie of resultaten.

IAS 24 Informatieverschaffing over verbonden partijen (herzien)

De gewijzigde norm is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2011. De wijziging verduidelijkt de definitie van een verbonden partij om de identificatie van dergelijke verhoudingen te vereenvoudigen en om inconsequente toepassingen van het begrip te elimineren. De herziene norm introduceert een gedeeltelijke vrijstelling van de informatievereisten voor overheids-gerelateerde entiteiten. De Groep verwacht niet dat dit enige invloed zal hebben op zijn financiële positie of resultaten.

IAS 32 Financiële instrumenten: Presentatie – Classificatie van inschrijvingsrechten

De wijziging van IAS 32 is van kracht voor boekjaren die

beginnen op of na 1 februari 2010 en wijzigt de definitie van een financiële verplichting om inschrijvingsrechten (en bepaalde opties of warrants) in te delen als eigen-vermogensinstrumenten in gevallen waar dergelijke rechten in een evenredige verhouding worden gegeven aan alle bestaande eigenaren van dezelfde klasse van de eigen-vermogensinstrumenten van een entiteit die geen derivaten zijn, of om een vast aantal eigen eigen-vermogensinstrumenten van de entiteit te verwerven voor een vast bedrag in om het even welke valuta. Deze wijziging heeft geen impact op de Groep.

IFRIC 14 – Vooruitbetalingen van een minimum financieringseis

De wijziging van IFRIC 14 is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2011, met retroactieve toepassing. De wijziging verschaft richtlijnen voor de beoordeling van de realiseerbare waarde van een nettopensioenvordering. De wijziging maakt het een entiteit mogelijk om de vooruitbetaling van een minimum financieringseis te behandelen als een actief. De wijziging wordt geacht geen impact te hebben op de jaarrekening van de Groep.

IFRIC 19 Afwikkeling van financiële verplichtingen met eigen-vermogensinstrumenten

IFRIC 19 is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 juli 2010. De interpretatie verduidelijkt dat eigen-vermogensinstrumenten die zijn uitgegeven aan een crediteur voor de afwikkeling van een financiële verplichting, in aanmerking komen als een betaalde vergoeding. De uitgegeven eigen-vermogensinstrumenten worden gewaardeerd tegen hun reële waarde. Indien hun reële waarde niet op betrouwbare wijze kan worden gemeten, worden de instrumenten gewaardeerd tegen de reële waarde van de afgewikkelde verplichting. Enige winsten of verliezen op deze afwikkelingen worden onmiddellijk opgenomen in de winst-en-verliesrekening. De invoering van deze interpretatie zal geen effect hebben op de jaarrekening van de Groep.

Verbeteringen aan de IFRS (uitgegeven in mei 2010)

In mei 2010 heeft de IASB een derde omnibus van wijzigingen aan zijn normen uitgegeven, voornamelijk om tegenstrijdigheden te verwijderen en formuleringen te verduidelijken. Er zijn voor elke norm afzonderlijke overgangsbepalingen:

- IFRS 1 Eerste toepassing van de IFRS
 - Wijzigingen in grondslagen voor financiële verslaggeving in het jaar van invoering
 - Herwaarderingsbasis als geschatte kostprijs
 - Gebruik van geschatte kostprijs voor activiteiten onderworpen aan tariefregulering
- IFRS 3 Bedrijfscombinaties
 - Overgangseisen voor een voorwaardelijke vergoeding van een bedrijfscombinatie die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de herziene IFRS
 - Waardering van minderheidsbelangen
- IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing
 - Verduidelijking van de te verschaffen informatie
- IAS 1 Presentatie van de jaarrekening
 - Verduidelijking van het overzicht van de wijzigingen in het eigen vermogen

- IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de individuele jaarrekening
 - Overgangsmaatregelen voor aanpassingen die worden aangebracht als gevolg van de wijziging van IAS 27 tot IAS 21, IAS 28 en IAS 31
- IAS 34 Tussentijdse financiële verslaggeving
 - Belangrijke gebeurtenissen en transacties
- IFRIC 13 Klantengetroetheidsprogramma's
 - Reële waarde van toegekende punten

De Groep heeft de verbeteringen bestudeerd en beoordeelt momenteel de impact ervan.

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

1. Bedrijfscombinaties (in 000 euro)

Wijzigingen in 2010

In november 2009 heeft Mobistar een aandelenaankoopovereenkomst ondertekend om van KPN Belgium alle aandelen te kopen van de onderneming KPN Belgium Business ('overgenomen partij'), die de b2b- en carrieractiviteiten beheert en beschikt over een glasvezelnetwerk van 1800 km. Met deze overname bevestigt de Groep zijn strategie, namelijk het blijven investeren in de professionele markt teneinde zijn positie te versterken. Het Mobistar-netwerk is uitgebreid met een glasvezelnetwerk van 1800 km en twee datacenters. Deze uitbreiding biedt ondersteuning voor andere segmenten en stelt de Groep in staat om zijn bestaande klanten een betere dienstverlening te bieden.

De overname werd op 31 maart 2010 voltooid. Sinds die datum bezit Mobistar 100% van de aandelen in de overgenomen partij. De overgenomen partij wordt sinds 1 april 2010 geconsolideerd. Op die datum is de naam van de onderneming gewijzigd in Mobistar Enterprise Services sa/nv (hierna 'MES').

De transactie werd contant vergoed voor een bedrag van 65 miljoen euro. Op 10 november 2010 heeft KPN Mobile International B.V. bij Cepani echter een verzoek tot arbitrage ingediend tegen Mobistar voor een geschil over hun aandelenaankoopovereenkomst (Share Purchase Agreement – SPA) van 24 november 2009, die voorziet in een prijsaanpassing die gekoppeld is aan de nettoschuld en het werkkapitaal. Het resultaat van deze arbitrage zal een invloed hebben op de uiteindelijke aankoopwaarde van de aandelen, en bijgevolg uiteindelijk ook op de gerelateerde goodwill.

Volgens de analyse van de transactie op basis van de herziene norm IFRS 3 is de transactie een bedrijfscombinatie en is de transactie ook als dusdanig verwerkt. Op basis van de aandelenaankoopovereenkomst is Mobistar duidelijk de 'overnemende partij' en is de overnamedatum vastgesteld op 31 maart 2010.

Een onafhankelijke expert heeft een waardering van de overgenomen activa uitgevoerd. De reële waarde van de identificeerbare activa en verplichtingen van de overgenomen partij op de overnamedatum is als volgt:

	Voorlopige reële waarde bij acquisitie	MES bijdrage op 31.12.2010 (vóór intercompany eliminatie)
ACTIVA		
Niet-courante activa		
Goodwill		843
Immateriële vaste activa	2 246	2 072
Materiële vaste activa	75 555	68 695
Financiële activa	4	4
Andere niet-courante activa	202	
Uitgestelde belastingen	0	0
Totaal niet-courante activa	78 007	71 614
Courante activa		
Vorraden	1 340	1 095
Handelsvorderingen	17 046	22 058
Overige courante activa en uitgestelde uitgaven	3 734	2 450
Intercompany leningen op korte termijn		2 300
Kas en kasequivalenten	1 932	732
Totaal courante activa	24 052	28 635
Totaal activa	102 059	100 249
EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN		
Eigen vermogen		
Overgedragen winst	0	-1 638
Totaal eigen vermogen	0	-1 638
Niet-courante schulden		
Langetermijnvoorzieningen	5 168	5 228
Uitgestelde belastingen	1 090	984
Totaal niet-courante schulden	6 258	6 212
Courante schulden		
Financiële lease	262	161
Handelsschulden	23 476	23 841
Personeelsbeloningen schulden	2 127	735
Belastingen	0	362
Uitgestelde opbrengsten	5 762	5 505
Overige schulden	0	71
Totaal courante schulden	31 627	30 675
Totaal schulden	37 885	36 887
Totaal eigen vermogen en schulden	37 885	35 249
Totale geïdentificeerde netto activa aan reële waarde	64 175	65 000
Goodwill ontstaan uit overname	843	
Getransfereerde aankoopverplichtingen	65 000	
Netto kasstroom (Getransfereerde aankoopverplichtingen verminderd met verworven kasdeposito's)	63 068	

Zoals hierboven vermeld, voorziet de aandelenaankoopovereenkomst in een aanpassing van de aankoopwaarde op basis van de nettoschuld en het werkkapitaal per 28 februari 2010. Het resultaat van de prijsherzieningsclausule, dat in het contract is gedefinieerd, is nog niet opgenomen in de contante vergoeding die op de huidige verslagdatum is betaald, aangezien het wordt betwist door KPN Mobile International B.V., dat een arbitrageprocedure heeft ingesteld. De definitieve aanpassing wordt geschat op een bedrag tussen -0,3 miljoen euro en -2,2 miljoen euro. De aanpassing zal worden uitgevoerd in contanten.

De reële waarde van de handelsvorderingen is vastgesteld op 17 miljoen euro. Het brutobedrag van de handelsvorderingen is 19,8 miljoen euro, waarop een bijzondere waardevermindering van 2,8 miljoen euro werd toegepast.

De goodwill van 0,8 miljoen euro omvat de waarde van de som van de verwachte synergieën die voortvloeien uit de overname. Er wordt niet verwacht dat de goodwill fiscaal aftrekbaar zal zijn.

Mobistar heeft door de aankoop een voorwaardelijke verplichting van 3,2 miljoen euro op zich genomen in verband met de verschuldigde btw op verkopen aan buitenlandse herverkopers in de periode tussen 2004 en 2008. Deze verplichting is opgenomen in de 5,1 miljoen euro die in toelichting 13 wordt weergegeven als 'hangende geschillen'. De finale afloopdatum van dit geschil is niet te bepalen door de onderneming. In verband met deze voorwaardelijke verplichting heeft Mobistar een compenserende vordering van 1,5 miljoen euro op het actief opgenomen, aangezien de aandelenaankoopovereenkomst voorziet dat enige uitstroom van kasmiddelen op deze voorwaardelijke verplichting boven 1,7 miljoen euro, door de verkoper moet worden betaald. Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de opname van de voorwaardelijke verplichting tussen de overnamedatum van de Bedrijfscombinatie en de balansdatum.

De reële waarde van de geïdentificeerde activa en verplichtingen is voor de volgende activa en verplichtingen een voorlopige waarde, aangezien er momenteel onvoldoende informatie beschikbaar is:

- 1) Uitgestelde belastingvorderingen op overgedragen verliezen
- 2) Reële waarde van verlieslatende contracten
- 3) Definitieve aanpassing van de overnameprijs

Er wordt verwacht dat de administratieve verwerking eind maart 2011 voltooid zal zijn.

De bijdrage van MES in de geconsolideerde cijfers voor hun resultaten gedurende de 9 maanden vanaf de overname tot 31 december 2010, wordt gedetailleerd weergegeven in de onderstaande tabel. Voor informatiedoeleinden wordt de pro-forma winst-en-verliesrekening voor het boekjaar 2010 eveneens vermeld. Merk op dat er in deze pro-formacijfers geen consolidatieaanpassingen in de winst-en-verliesrekening zijn opgenomen voor de eerste maanden van het jaar.

	Van 1 april tot 31 december 2010 vóór intercompany eliminatie	Van 1 januari tot 31 december 2010 proforma met uitsluiting van consolidatieboekingen
Bedrijfsopbrengsten		
Omzet uit telefonie	62 532	86 419
Verkoop van apparatuur en overige	0	0
Totale omzet	62 532	86 419
Andere bedrijfsopbrengsten	173	589
Totale bedrijfsopbrengsten	62 704	87 008
Resultaten		
EBITDA (resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en waardeverminderingen)	9 727	10 771
EBIT (resultaat van bedrijfsactiviteiten)	-1 422	-3 131
Netto financiële opbrengsten	-72	-75
Belastingen	-144	2
Netto winst of verlies	-1 638	-3 205

2. Immateriële vaste activa en goodwill (in 000 euro)

2010

	Goodwill	Gsm en umts licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2010	79 287	372 841	39 144	476 008	887 993
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Acquisitie van dochterondernemingen - 1 april				2 257	2 257
Acquisitie en consolidatieverschillen	844	74 367	2 415	60 545	137 327
Verkopen en buitengebruikstellingen				-12 398	-12 398
Op 31 december 2010	80 131	447 208	41 559	526 412	1 015 179
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2010	0	253 061	31 828	367 616	652 505
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen		24 799	4 308	47 431	76 538
Waardeverminderingen				3 743	3 743
Terugboeking - verkopen en buitengebruik- stellingen				-12 386	-12 386
Op 31 december 2010	0	277 860	36 136	406 404	720 400
Nettoboekwaarde op 31 december 2010	80 131	169 348	5 423	120 008	294 779

2009

	Goodwill	Gsm en umts licenties	Kosten voor intern gegenereerde software	Overige immateriële vaste activa	Totaal immateriële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2009	79 287	372 841	37 225	445 864	855 930
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Acquisitie en consolidatieverschillen			1 919	38 360	40 279
Verkopen en buitengebruikstellingen				-8 216	-8 216
Op 31 december 2009	79 287	372 841	39 144	476 008	887 993
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2009	0	227 994	27 603	327 283	582 880
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen		25 067	3 907	45 082	74 056
Waardeverminderingen			318	3 228	3 546
Terugboeking - verkopen en buitengebruik- stellingen				-7 977	-7 977
Op 31 december 2009	0	253 061	31 828	367 616	652 505
Nettoboekwaarde op 31 december 2009	79 287	119 780	7 316	108 392	235 488

Goodwill

De initiële geconsolideerde boekingen in verband met de overname van Mobistar Enterprise Services nv (MES) zijn geboekt op 1 april 2010. Deze boekingen hebben geleid tot een stijging van de goodwill met 844 duizend euro.

De goodwill per eind 2009 omvat:

Goodwill Mobistar Affiliate nv	10 558
Goodwill Orange sa	68 729
Totaal	79 287

De goodwill per eind 2010 omvat:

Goodwill Mobistar Affiliate nv	10 558
Goodwill Orange sa	68 729
Goodwill Mobistar Enterprise Services nv	844
Totaal	80 131

Mobistar Affiliate nv

De verwerving van Mobistar Affiliate nv verliep in twee fasen: een eerste aankoop van 20 % van de aandelen in april 1999 en een aankoop van de resterende 80 % van de aandelen in mei 2001.

De opgenomen goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment “België” (zie toelichting 20). De waardeverminderingstest op deze goodwill wordt minstens op het einde van elk boekjaar uitgevoerd om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop is rekening gehouden met de aandelenkoers van Mobistar zoals genoteerd op de effectenbeurs.

De toepassing van de waardeverminderingstest op de goodwill van Mobistar Affiliate, gebaseerd op de verhouding tussen de marktkapitalisatie en de netto activa van de Groep per 31 december 2010, toonde aan dat de marktkapitalisatie aanzienlijk hoger lag dan de nettoboekwaarde.

Orange sa

De overname van Orange sa verliep in twee fasen: 90 % van de aandelen werd overgenomen op 2 juli 2007. De resterende 10 % is verworven op 12 november 2008.

De gerapporteerde goodwill is volledig toegerekend aan het segment “Luxemburg”. Een waardeverminderingstest op deze goodwill wordt minstens op het einde van elk boekjaar uitgevoerd om te beoordelen of de boekwaarde de realiseerbare waarde niet overschrijdt.

De realiseerbare waarde van deze kasstroomgenererende eenheid is geraamd door middel van de gediscoteerde kasstroommethode. Voor 2010 zijn de kasstromen geschat in het kader van een ondernemingsplan van vier jaar (2011 tot 2014) dat is goedgekeurd door het lokale management. Voor de volgende jaren zijn de cijfers geëxtrapoleerd op basis van een groeiritme dat geraamd is op 2 % (geraamde groeiritme op de Luxemburgse markt). De kasstromen zijn geactualiseerd. De disconteringsvoet die is toegepast op de kasstroomvooruitzichten is geraamd op 8,5 %. Er is een gevoeligheidsanalyse van deze parameters uitgevoerd. In een minder gunstig scenario, op basis van een groeiritme van 1% en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 9,5%, zou er nog steeds een bedrag van 5,0 miljoen euro beschikbaar zijn.

Voor 2009 werden de kasstromen geschat in het kader van een ondernemingsplan van vijf jaar (2010 tot 2014) dat is goedgekeurd door het lokale management. Voor de volgende jaren zijn de cijfers geëxtrapoleerd op basis van een groeiritme dat geraamd is op 2 % (geraamde groeiritme op de Luxemburgse markt). De kasstromen zijn geactualiseerd. De disconteringsvoet die is toegepast op de kasstroomvooruitzichten is geraamd op 8,5 %. Er is een gevoeligheidsanalyse van deze parameters uitgevoerd. In een minder gunstig scenario, op basis van een groeiritme van 1% en een gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal van 9,5%, zou er nog steeds een bedrag van 34,5 miljoen euro beschikbaar zijn.

Als de realiseerbare waarde van het segment “Luxemburg”, inclusief goodwill, hoger ligt dan de boekwaarde ervan, dan hoeft er geen bijzonder waardeverminderingverlies te worden opgenomen.

Mobistar Enterprise Services nv

De overname van Mobistar Enterprise Services nv werd voltooid op 31 maart 2010. De initiële boeking van de overnameprijs werd in juni 2010 uitgevoerd. Over bepaalde onderdelen van deze boeking wordt echter nog steeds onderhandeld (overnameprijs) en bepaalde onderdelen worden nog steeds geanalyseerd (niveau van de uitgestelde belastingvorderingen en potentiële verlieslatende contracten). De voltooiing van deze analyse kan een impact hebben op de goodwill die op dit moment is opgenomen. De ultieme datum voor een aanpassing van de goodwill is 31 maart 2011.

De gerapporteerde goodwill wordt volledig toegerekend aan het segment 'België' (zie toelichting 20). Zodra de goodwill is vastgesteld, zal er minstens aan het einde van elk boekjaar een bijzondere-waardeverminderingstest op deze goodwill worden uitgevoerd, te beginnen vanaf eind 2011, om te bepalen of de boekwaarde ervan niet hoger ligt dan zijn realiseerbare waarde. Bij de schatting van de reële waarde min de kosten voor verkoop wordt rekening gehouden met de aandelenkoers van Mobistar zoals genoteerd op de effectenbeurs.

Immateriële vaste activa

De umts-licentie wordt afgeschreven sinds april 2005, het ogenblik dat het 3g-netwerk technisch operationeel werd verklaard in de regio Antwerpen. De umts-licentie wordt afgeschreven over 16 jaar op lineaire basis en de afschrijvingskosten bedragen 9.364 duizend euro op jaarbasis. De jaarlijkse afschrijvingskosten voor de eerste 2g-licentie bedroegen 14.212 duizend euro. De 2g-licentie is per eind 2010 verlengd. De kosten van deze verlengde licentie (74.367 duizend euro) worden afgeschreven over een periode van vijf jaar dewelke overeenstemt met de duur van de licentie. De afschrijvingskosten voor het jaar 2010 bedragen 1.222 duizend euro.

Intern gegenereerde immateriële vaste activa en andere immateriële vaste activa omvatten de ontwikkeling van software en de licentiekosten voor software. De gebruiksduur van de immateriële vaste activa toegepast in 2010 is vergelijkbaar met die van 2009.

Overige immateriële activa houden voornamelijk verband met software die werd verworven van of ontwikkeld door externe leveranciers. Ze worden gebruikt voor administratieve doeleinden of grotendeels voor de netwerktoepassingen. Er is in 2010 een belangrijk vernieuwingsprogramma gestart dat als doel heeft de voorzieningen voor toepassingsbeheer, bemiddeling, facturering en CRM te evalueren. Dit vernieuwingsprogramma wordt gespreid over de volgende twee jaar, maar vooral met impact in 2011.

Bepaalde immateriële activa zijn volledig afgeschreven, maar nog steeds in gebruik. De belangrijkste is de originele gsm-licentie die eind 2010 volledig was afgeschreven. Investerings in verband met de originele softwareaankoop zijn mogelijk ook volledig afgeschreven. Upgrades van deze software, die nog steeds in gebruik zijn, zijn echter nog niet volledig afgeschreven. Hetzelfde geldt voor de opzoekkosten van de oorspronkelijke antennevestigingen.

3. Materiële vaste activa (in 000 euro)

2010

	Terreinen, gebouwen en netwerk infrastructuur	Installaties, machines, uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Totaal materiële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2010	512 057	613 369	124 691	23 157	1 273 274
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Acquisitie van dochterondernemingen - 1 april	19 120	55 694	25	705	75 544
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	28 320	61 957	9 876	2 780	102 933
Ontmanteling activa	-327				-327
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-3 579	-7 217	-8 877	-9 411	-29 084
Op 31 december 2010	555 591	723 803	125 715	17 231	1 422 340
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2010	231 469	381 730	100 289	10 872	724 360
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen	20 031	54 358	7 435	2 781	84 605
Waardeverminderingen	753	2 363	2 629	174	5 919
Ontmanteling activa	-153				-153
Terugboeking - overdrachten en buitengebruikstellingen	-3 766	-6 240	-8 901	-9 411	-28 318
Op 31 december 2010	248 334	432 211	101 452	4 416	786 413
Nettoboekwaarde op 31 december 2010	307 257	291 592	24 263	12 815	635 927

2009

	Terreinen, gebouwen en netwerk infrastructuur	Installaties, machines, uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Totaal materiële vaste activa
Aanschaffingswaarde					
Op 1 januari 2009	491 516	606 954	120 290	18 128	1 236 888
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	35 219	51 919	9 033	10 277	106 448
Ontmanteling activa	62				62
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-14 740	-45 504	-4 632	-5 248	-70 124
Op 31 december 2009	512 057	613 369	124 691	23 157	1 273 274
Afschrijvingen en waardeverminderingen					
Op 1 januari 2009	225 224	374 121	93 022	14 995	707 362
Mutaties tijdens het boekjaar:					
Toevoegingen	18 699	46 432	11 328	664	77 123
Waardeverminderingen	1 941	6 483	549	463	9 436
Ontmanteling activa	152				152
Terugboeking - overdrachten en buitengebruikstellingen	-14 547	-45 306	-4 610	-5 250	-69 713
Op 31 december 2009	231 469	381 730	100 289	10 872	724 360
Nettoboekwaarde op 31 december 2009	280 588	231 639	24 402	12 285	548 914

Investerings

Tijdens het boekjaar 2010 investeerde Mobistar 239,4 miljoen euro (74,4 miljoen euro in de licentievernieuwing, 62,1 miljoen euro in immateriële vaste activa (exclusief goodwill) en 102,9 miljoen euro in materiële vaste activa), of 15,8 % van de omzet uit telefonie.

Mobistar investeerde vooral in de verdere uitbouw van zijn 3g/hsdpa-netwerk en in de inrichting van zijn nieuwe hoofdgebouw. In de loop van 2010 werden 695 nieuwe sites in werking gesteld waardoor de totale 3G netwerkdekking nu 90 % van de Belgische bevolking bedraagt.

Waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa

In de loop van 2010 werden waardeverminderingen zowel op immateriële als materiële vaste activa erkend voor een bedrag van 9.662 duizend euro (2009: 12.982 duizend euro) en geboekt als kost in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de resultatenrekening.

Het verlies door waardevermindering van 9.662 duizend euro (3.743 duizend euro op immateriële vaste activa en 5.919 duizend euro op materiële vaste activa) dat werd geboekt gedurende het jaar werd vastgesteld op individuele basis voor ieder actief om rekening te houden met economische veroudering, ontmanteling of verliezen, en wordt als volgt gedetailleerd:

Softwaretoepassingen en -ontwikkelingen	3 743
Verouderde uitrustingen van het netwerk	5 919
Totaal	9 662

Bijzondere waardeverminderingen worden toegerekend aan het Belgische segment.

De reële waarde, na aftrek van de verkoopkosten, van softwaretoepassingen en de verouderde uitrustingen van het netwerk is nihil.

De buitengebruikstellingen in 2009 en 2010 houden verband met de vernieuwing van het netwerk.

Overheidssubsidies

Een kapitaalsubsidie van 3.148 duizend euro werd in 1997 ontvangen van het Waalse Gewest teneinde bij te dragen tot de investering in een kantoorgebouw en de uitrusting ervan.

De kapitaalsubsidies worden afgetrokken van de aankoopwaarde van de gerelateerde activa.

Er werd voldaan aan alle voorwaarden en voorwaardelijke voorwaarden in verband met de ontvangen kapitaalsubsidie.

	2010	2009
Nettoboekwaarde op 1 januari	175	201
Opgenomen in de winst- en verliesrekening	-26	-26
Nettoboekwaarde op 31 december	149	175

4. Andere niet-courante activa (in 000 euro)

	2010		
	Borgtochten in contanten	Vorderingen op meer dan één jaar	Totaal
Nettoboekwaarde op 1 januari 2010	162	11 289	11 451
Toevoegingen	4	624	628
Terugbetalingen	-4	-4 573	-4 577
Nettoboekwaarde op 31 december 2010	162	7 339	7 501

	2009		
	Borgtochten in contanten	Vorderingen op meer dan één jaar	Totaal
Nettoboekwaarde op 1 januari 2009	118	11 064	11 182
Toevoegingen	44	2 443	2 487
Terugbetalingen		-2 217	-2 217
Nettoboekwaarde op 31 december 2009	162	11 289	11 451

De daling in 2010 van andere niet-courante activa is vooral het gevolg van de overdracht naar 'overige vlottende activa' van het aflopende (op minder dan één jaar) gedeelte van de langlopende leningen aan bepaalde partners (1.881 duizend euro), en van de betalingsfaciliteit die is toegekend aan Ericsson in verband met het uitbestedingsproject in 2008 (2.068 duizend euro).

Sinds eind 2009 is er een zakelijke waarborg uitgegeven ten gunste van Mobistar op de activa van een van de partners om de leenvordering af te dekken (kortlopende en langlopende gedeelten).

5. Courante belastingen en belastinglatenties (in 000 euro)

Uitgestelde belastingen en schulden

	Balans		Resultatenrekening	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
Uitgestelde belastingen				
Erkend vanaf de datum van de bedrijfscombinatie: Orange sa				
Overgedragen gecumuleerde fiscale verliezen bij begin van het boekjaar	9 349	9 349		
Afschrijving overgedragen fiscale verliezen vorige boekjaren	-975	-975		
Variantie belastingsvoet Orange sa	342	342		
Gebruikte overgedragen verliezen van het boekjaar	-5 451		-5 451	
Actieve belastinglatenties (DTA) op de aankooprijstoeewijzing Orange sa	-4 894	-4 894		
Terugdraaien DTA op de aankooprijstoeewijzing Orange sa	2 297	1 717	580	673
Terugdraaien DTA op de afschrijving van merknaam Orange sa	997	997		997
Variantie belastingsvoet op de aankooprijstoeewijzing Orange sa	-15		-15	
Totaal uitgestelde belastingen afkomstig van de operaties	1 650	6 536	-4 886	1 670
Uitgestelde schulden				
Erkend vanaf de datum van de bedrijfscombinatie: MES nv				
Uitgestelde schulden MES nv per 1 april 2010	-801			
Uitgestelde belastinglatentie op de aankooprijstoeewijzing MES nv 1 april 2010	-39			
Aangepaste balans als gevolg van bedrijfscombinatie	-840			
Investeringsaftrek	1 282	1 709	-427	-570
Omzet erkend op kosteloze beltijd toegekend aan klanten	-2 415	-1 684	-731	3 600
Tenlasteneming van de intercalaire interesten	153	246	-93	-371
Tenlasteneming van de kosten voor de ontwikkeling van websites	277	499	-222	-213
Overige elementen	-3	-3		-1
Uitgestelde schulden MES nv van het boekjaar	-21		-21	
Uitgestelde belastinglatentie op MES nv aankooprijstoeewijzing	-123		-123	
Totaal uitgestelde schulden afkomstig van de operaties	-850	767	-1 617	2 445
Totaal netto actieve belastinglatenties	-40	7 303	-6 503	4 115

Belangrijkste componenten van belastinglasten

	31.12.2010	31.12.2009
Actuele belastinglasten	118 432	141 234
Belastingen van vorige boekjaren	-14 960	576
Uitgestelde belastinglasten met betrekking tot herkomst en terugboeking van tijdelijke verschillen (wijziging in uitgestelde belastingvorderingen afkomstig van de operaties)	6 503	-4 115
Belastingen	109 975	137 695

Eind 2009 beschikte de Groep via Orange sa over niet gerecupereerde fiscale verliezen ter waarde van 39.924 duizend euro dat onbeperkt kan worden gecompenseerd tegen toekomstige, belastbare winsten van de onderneming in de welke deze verliezen plaatsvonden. Door de schatting van de toekomstige belastbare winsten en de planning van de fiscale winst die eind 2008 werd verwacht, waren de uitgestelde belastingbedragen beperkt tot een fiscaal verlies van 28.261 duizend euro.

Door het positieve resultaat van Orange sa als gevolg van een voorwaardelijke schuldkijschelding, is de capaciteit om de vorige belastbare verliezen uit het verleden te innen in 2010 opnieuw beoordeeld en aangepast aan het resterende volledige bedrag van fiscale verliezen van de onderneming.

Verband tussen de belastinglasten en winst voor belasting

	31.12.2010	31.12.2009
Geconsolideerde boekhoudwinst vóór belastingen	373 526	397 976
Theoretische belastingsvoet van 33,99%	126 961	135 272
Belastingimpact van permanente verschillen:		
* Fiscaal niet-afrekbare uitgaven	2 914	2 806
* Niet-afrekbare verliezen Tijdelijke Vereniging 'Irisnet'	85	-32
Belastingkrediet op investeringen	-557	-563
Aftrek voor notionele interesten	-675	-1 442
Belastingkrediet op bedrijfscombinatie	-3 793	1 078
Aanpassing inkomstenbelasting vorige jaren	-14 960	576
Belastingen	109 975	137 695
Werkelijke belastingsvoet van het boekjaar	29,44%	34,60%

6. Voorraden (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Handelsgoederen (o.a. mobiele telefoontoestellen en simkaarten)		
Voorraden - Bruto bedrag	12 062	11 486
Reserve voor verouderde en weinig verkochte artikelen	-1 763	-1 412
Voorraden - Nettoboekwaarde	10 299	10 073
Voorraden - Tenlasteneming van de kosten tijdens het boekjaar	158 782	133 939

Het bedrag van de voorziening voor verouderde en weinig verkochte artikelen in verband met voorraden heeft geleid tot een stijging van de kosten van 351 duizend euro, opgenomen in de kosten van de omzet.

7. Handelsvorderingen (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Handelsvorderingen - Brutowaarde	257 417	252 402
Waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-51 450	-47 958
Handelsvorderingen - Nettoboekwaarde	205 967	204 444

Informatie over de voorwaarden omtrent vorderingen op verbonden ondernemingen zijn opgenomen in de toelichting 18.

Handelsvorderingen zijn renteloos en worden meestal via domiciliëring ontvangen. Handelsvorderingen die niet via domiciliëring betaald worden, hebben meestal een termijn van 30 dagen einde maand.

Handelsvorderingen: reconciliatie van de waardevermindering voor dubieuze debiteuren

	Balans				Resultatenrekening	
	31.12.2010	Voorziening	Terugnname	MES opname in consolidatie	31.12.2009	31.12.2009
'Hardware' klanten	-5 875			-6 902	-1 027	1 525
'Airtime' klanten	-45 575			-41 056	1 768	5 706
Totaal waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-51 450	-12 516	11 748	-2 751	-47 958	741
						7 231

Handelsvorderingen: vervaldagenbalans

	Handelsvorderingen - nettoboekwaarde	Nog niet vervallen	Minder dan 180 dagen	Tussen 180 en 360 dagen	Meer dan 360 dagen
2010	205 967	133 802	48 171	14 935	9 059
2009	204 444	121 630	51 996	10 477	20 372

De stijging van de voorziening voor dubieuze debiteuren kan worden verklaard door de stijging van het aantal openstaande debiteuren, versterkt door toegenomen inspanningen nodig om de vorderingen te innen.

8. Overige courante activa en verworven opbrengsten (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Gemeentelijke en regionale belastingen op pylonen	41 937	34 991
Waardevermindering op belastingen op pylonen	-41 937	-34 991
Voorafbetalingen	13 818	10 002
Te recupereren BTW	86	1 506
Andere courante activa	9 886	5 309
Totaal andere courante activa	23 790	16 817
Verworven opbrengsten	30 181	29 287
Totaal	53 971	46 104

Lokale en regionale belastingen op pylonen, gsm-masten en antennes

Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en drie provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor hoogspanningsmasten, gsm-masten en antennes op hun grondgebied. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de Raad van State en de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

Als antwoord op een prejudiciële vraag die werd gesteld door de Raad van State aan het Europese Hof van Justitie, oordeelde deze laatste in zijn vonnis van 8 september 2005 dat zulke heffingen niet in strijd zijn met het Europese recht, voor zover ze geen invloed hebben op de mededingingsvoorwaarden tussen de historische operator en de nieuwe operatoren op de markt.

De Raad van State heeft sinds 20 november 2007, in verscheidene arresten, beslist dat een belastingreglement het gelijkheidsbeginsel schendt wanneer de motivatie in de preambule van het belastingreglement verwijst naar de financiële situatie van de gemeente. Dergelijke motivatie verduidelijkt immers geenszins het onderscheid dat wordt gemaakt tussen operatoren van mobiele telecommunicatie (die belast worden op grond van dat reglement) en uitbaters van andere vergelijkbare netwerken (die niet worden belast). Het staat in dat geval niet vast dat het verschil in behandeling berust op een objectief criterium en redelijk verantwoord is.

De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 41,9 miljoen euro en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag, waarvan 6,9 miljoen euro ten laste valt van het boekjaar. De voorziening is opgenomen onder 'Overige bedrijfskosten' in de winst-en-verliesrekening.

Vooruitbetalingen

De vooruitbetalingen zijn gestegen door de herclassificatie van de gedeelten van de langlopende vorderingen aan partners waarvan de vervaldatum binnen het jaar vervalt en door andere vooruitbetalingen.

Overige vlottende activa

De overige vlottende activa zijn toegenomen door de opname van de bedragen die door MES moeten worden geïnd van derden in specifieke geschillen (voorzieningen in verband met deze claims zijn opgenomen in het deel verplichtingen, het bedrag in de overige vlottende activa stemt overeen met het bedrag dat van derden moet worden geïnd indien er kosten worden gemaakt) en door de boeking van de voorafbetaalde rente op de licentieverlenging.

Verkregen opbrengsten

Verkregen opbrengsten bestaan uit twee typen posten: geschatte bedragen van opbrengsten die niet zijn gefactureerd en aanpassingen aan opbrengsten in de context van bepaalde tariefplannen, inclusief gratis voordelen waarvoor de toekenningsperiode verschilt van de getrouwheidsperiode (bijvoorbeeld). Deze verkregen opbrengsten zijn over de beschouwde jaren stabiel gebleven.

9. Kas en kasequivalenten (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Totaal kas en kasequivalenten	12 959	10 009

Kortlopende deposito's met France Télécom hebben een looptijd van 1 maand en brengen interesten op overeenkomstig de marktvoorwaarden.

Kasmiddelen krijgen een variabele interest op basis van de dagelijkse kredietrente. De reële waarde van kas, kortetermijndeposito's en kasequivalenten bedraagt 12.959 duizend euro.

10. Winst per aandeel (in 000 euro)

De gewone winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst per aandeel is berekend door de nettowinst over de periode, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de periode en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen dat zou zijn uitgegeven bij de omzetting in gewone aandelen van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering kunnen leiden.

	31.12.2010	31.12.2009
Aandeel van de groep in nettoresultaat	263 551	260 281
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414
Verwateringseffect	NA	NA
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen na verwateringseffect	60 014 414	60 014 414

Er hebben zich na de balansdatum geen transacties voorgedaan met betrekking tot gewone aandelen of potentiële gewone aandelen, die het aantal gewone of potentiële gewone uitstaande aandelen aanmerkelijk zouden hebben gewijzigd op het einde van het boekjaar, indien deze transacties zich hadden voorgedaan voor het einde van het boekjaar.

11. Eigen vermogen (in 000 euro)

Kapitaal en uitgiftepremies

Wijzigingen in 2009

Er hebben in 2009 geen wijzigingen plaatsgevonden.

Wijzigingen in de loop van 2010

Een deel van de wettelijke reserve die eind 2009 was geboekt, is op beslissing van de aandeelhoudersvergadering van 5 mei 2010 overgedragen naar het maatschappelijk kapitaal, en dit voor een bedrag van 22.541 duizend euro.

	Kapitaal	Aantal gewone aandelen
Op 31 december 2009	109 180	60 014 414
Op 1 januari 2010	109 180	60 014 414
Overboeking van wettelijke reserve	22 541	
Op 31 december 2010	131 721	60 014 414

Alle gewone aandelen werden volledig volgestort en hebben een boekwaarde van 2,195 euro (1,819 euro in 2009).

Wettelijke reserve

Overeenkomstig de Belgische accountingwet moet 5 % van de jaarlijkse nettowinst na belastingen van Mobistar nv worden toegewezen aan de wettelijke reserve tot deze 10 % van het kapitaal vertegenwoordigt.

Een kapitaalverhoging door opname van de wettelijke reserve werd door de aandeelhoudersvergadering van 5 mei 2010 goedgekeurd.

	2010	2009
Op 1 januari	35 714	35 714
Overboeking naar kapitaal	-22 541	
Op 31 december	13 173	35 714

Overgedragen winst

	2010	2009
Op 1 januari	295 933	307 589
Winst van het boekjaar na belasting	263 551	260 281
Uitgekeerd dividend	-273 066	-273 066
Winstdelingsplan naar France Télécom aandelen		1 276
Transactiekosten van eigen vermogen transacties	-142	-147
Op 31 december	286 276	295 933

Uitkeringen aan aandeelhouders

Op de jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders die plaatsvindt op 4 mei 2011 zal de Raad van Bestuur volgende uitkeringen aan aandeelhouders voorstellen:

Dividend 2010

Het aantal aandelen waarvoor een dividend wordt uitgekeerd voor de resultaten van 2010 bedraagt 60.014.414.

Aantal gewone aandelen op dividenduitbetalingsdatum	60 014 414
Bruto gewoon dividend per gewoon aandeel in euro	2,90
Totaal gewoon dividend 2010 (in 000 euro)	174 042
Bruto buitengewoon dividend per gewoon aandeel in euro	1,40
Totaal buitengewoon dividend 2010 (in 000 euro)	84 020

Het dividend van het boekjaar 2010 werd niet erkend als passief op de balansdatum omdat de goedkeuring door de jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders zal plaatsvinden na de balansdatum.

Kapitaalbeheer

Het primaire doel van het kapitaalbeheer van de Groep is de instandhouding van een goede kredietwaardigheid en

een gezonde solvabiliteit als ondersteuning van de activiteiten van de Groep en om de aandeelhouderswaarde te maximaliseren.

De Groep beheert haar kapitaalstructuur en past die bij wijzigingen in de economische omstandigheden aan. Om de kapitaalstructuur te handhaven of aan te passen, kan de Groep de dividendbetaling aan aandeelhouders aanpassen, kapitaal aan aandeelhouders terugbetalen of nieuwe aandelen uitgeven. Tussen 31 december 2009 en 31 december 2010 zijn in de doelstellingen, het beleid en de processen geen wijzigingen aangebracht. Het kapitaalbeheer is gebaseerd op het eigen vermogen.

In lijn met de bovenvermelde doelstelling heeft Mobistar tijdens het boekjaar 2010 273,1 miljoen euro uitgekeerd aan haar aandeelhouders. Deze uitkering heeft plaatsgevonden in de vorm van een gewoon dividend van 2,90 euro per gewoon aandeel en een buitengewoon dividend van 1,65 euro per gewoon aandeel.

12. Op aandelen gebaseerde betalingen

Incentive plan voor aandelen van France Télécom

2008

Het remuneratiecomité van Mobistar heeft eind 2007 zijn goedkeuring verleend voor de deelname van Mobistar aan het incentive plan dat door France Télécom is uitgegeven voor zijn eigen aandelen of voor kasequivalenten. Voor dit plan gelden voorwaarden betreffende de tewerkstelling binnen de France Télécom Groep tussen 2007 en 2009 (laatste voorwaarde was dat de deelnemers nog tewerkgesteld waren op 4 december 2009) en prestatie-indicatoren van France Télécom gekoppeld aan de gegenereerde kasstromen in 2007 en 2008 (voorwaarden die voor beide jaren zijn vervuld). Het plan geldt voor alle werknemers van Mobistar. Mobistar werd door France Télécom volledig vergoed. Als dusdanig is het plan in aanmerking genomen als een op aandelen gebaseerd betalingsplan voor Mobistar.

Het plan is per 31 december 2008 volledig verantwoord op basis van de volgende gegevens:

- Waarde van het aandeel op 18 maart 2008 (de toekenningsdatum)	21,50 euro
- Risicovrije rente:	3,48 %
- Mate van waarschijnlijkheid dat de prestatiedoelstellingen worden verwezenlijkt:	100 %
- Dividendrendement:	6,0 %
- Toekenningsperiode:	van 18/03/08 tot 4/12/09
- Aantal kasequivalenten gebruikt voor de berekening:	106 827

De reële waarde is geraamd op basis van een binomiaal prijszettingsmodel, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden die gelden voor de toekenning van de instrumenten.

Er zijn in 2008 kosten opgenomen die voortvloeien uit het 'Incentive plan voor aandelen van France Télécom' voor een bedrag van 1,3 miljoen euro.

2009

Op 4 december 2009 waren alle aandelen in het kader van het plan onvoorwaardelijk toegezegd. Er hebben geen annuleringen of verbeurdverklaringen plaatsgevonden. Er werd in de loop van het jaar een bedrag van 1,3 miljoen euro geboekt om de kosten in verband met het plan te dekken. De bedragen zijn in februari 2010 betaald.

2010

Er zijn in de loop van het jaar 2010 geen plannen goedgekeurd of voorzien.

13. Langetermijnvoorzieningen (in 000 euro)

2010	01.01.2010	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Discontering effect	31.12.2010
Hangende geschillen	4 655	3 448		-3 049		5 054
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	7 538	4 004	-187	-308	280	11 327
Kosten voor herstel van gebouwen	2 448	2 054	-2 257	-53		2 192
Totaal	14 641	9 506	-2 444	-3 410	280	18 573

2009	01.01.2009	Toevoegingen	Gebruik	Annulering	Discontering effect	31.12.2009
Hangende geschillen	6 453	1 977	-1 443	-2 332		4 655
Kosten voor ontmanteling van netwerksites	7 569	62	-372		279	7 538
Kosten voor herstel van gebouwen	1 084	1 364				2 448
Totaal	15 106	3 403	-1 815	-2 332	279	14 641

Lopende rechtszaken

Mobistar is verwickeld in verschillende gerechtelijke procedures met derden (particulieren of instanties) die een vergoeding eisen voor schade die ze zouden hebben opgelopen. Elk geschil wordt beoordeeld op individuele basis teneinde te bekijken of het al dan niet waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen nodig zal zijn om deze geschillen te beslechten en teneinde te garanderen dat de veronderstellingen voor het bepalen van de voorzieningen gegrond zijn.

De afgelopen jaren werd zo een aantal eisen geformuleerd. Redelijkerwijs zal hierover voor een rechtbank of in onderlinge overeenstemming de komende jaren een beslissing vallen.

Sinds 2010 omvatten de hangende geschillen een voorwaardelijke verplichting in verband met btw-vorderingen van Mobistar Enterprise Services nv (zie toelichting 1 over Bedrijfscombinaties).

Voorziening voor het ontmantelen van de sites van het netwerk

De belangrijkste veronderstellingen voor het waarderen van voorzieningen voor het ontmantelen van de sites van het netwerk zijn de volgende:

	31.12.2010	31.12.2009
Aantal sites van het telefonienetwerk Orange sa incl. (in eenheden)	4 311	4 313
Gemiddelde ontmantelingskosten per site	11	11
Inflatiecijfer	2,0%	2,0%
Discontovoet	4,0%	4,0%

Hoewel de omvang en de installatie op maat enigszins kan verschillen van site tot site, wordt de voorziening berekend op basis van gemiddelde ontmantelingskosten, die gebaseerd zijn op de werkelijke kosten die in het verleden zijn gemaakt voor vergelijkbare activiteiten.

Voor sites van grotere omvang, zoals POP's of MSC's en BSC's, wordt de voorziening berekend rekening houdende met de oppervlakte van de gehuurde sites en de gemiddelde ontmantelingskosten per m² op basis van vergelijkbare ervaringen uit het verleden. Het deel van de voorziening dat verband houdt met dit type sites bedraagt 3.866 duizend euro.

Hoewel wordt aangenomen dat alle vestigingen van het netwerk in de toekomst worden ontmanteld, is het bijna niet haalbaar een schatting te maken van de timing van de kasuitstroom, gezien de voorziening wordt bepaald op basis van de gekende looptijd van de bestaande huurcontracten maar met een grote waarschijnlijkheid van verlenging op elke verlengingsdatum.

Voorzieningen voor de ontmanteling van de sites van het netwerk worden eveneens aangepast indien er voldoende objectieve bewijzen zijn dat toekomstige wijzigingen in technologie of wetgeving een impact zullen hebben op het bedrag van de voorziening.

Kosten voor het renoveren van kantoren

Voorzieningen voor het renoveren van kantoorgebouwen komen voort uit huurcontracten van gebouwen en worden gewaardeerd aan het kostenniveau dat in het verleden werd geleden bij gelijksoortige transacties.

Afval Elektrisch en Elektronisch Materiaal

Volgens de Europese richtlijn gepubliceerd over voornoemd onderwerp en de IFRIC 6-interpretatie is Mobistar verantwoordelijk voor de behandeling en overdracht voor het afval van alle elektrisch en elektronisch materiaal (o.a. netwerkinfrastructuur, IT-hardware, ...) verworven op of vóór 13 augustus 2005.

Mobistar verkoopt heden ten dage zijn afval van elektrisch en elektronisch materiaal aan één WEEE-gecertificeerde derde partij aan een netto prijs die in overeenstemming is met de verplichtingen van de Europese richtlijn. Het contract met deze leverancier legt ook de verplichtingen van Mobistar voor de periode vóór 13 augustus 2005 vast. Daarom wordt geen voorziening opgenomen in de financiële verslaggeving van Mobistar.

14. Financiële instrumenten (in 000 euro)

Doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van financiële risico's

De voornaamste financiële instrumenten van Mobistar omvatten bank- en intergroeps-leningen, bankkredieten, banksaldo's en kortlopende bank- en intergroeps-deposito's. De belangrijkste doelstelling van deze financiële instrumenten is het verschaffen van financiering van de activiteiten van Mobistar. Mobistar heeft eveneens verschillende andere financiële activa en passiva zoals vorderingen en schulden, die rechtstreeks afkomstig zijn uit haar activiteiten.

Er dient te worden opgemerkt dat het beleid van Mobistar niet toestaat dat financiële instrumenten met speculatieve doeleinde worden verhandeld.

Renterisico

Als gevolg van de uitzonderlijk hoge uitkering aan haar aandeelhouders die in 2008 is betaald (bijna 600 miljoen euro), vertoonde de Onderneming op 31 december 2010 een schuld van 300,8 miljoen euro. De Onderneming heeft het renterisico op de schuld die rente draagt op basis van de EONIA + 65 Bps en de Euribor + 65 Bps niet afgedekt.

Valutarisico

De Onderneming loopt geen belangrijk valutarisico.

Kredietrisico

Mobistar doet alleen zaken met verantwoorde, kredietwaardige derde partijen. Het beleid van Mobistar vereist dat alle klanten die krediet vragen onderworpen worden aan kredietcontrole. Bovendien worden de handelsvorderingen voortdurend gecontroleerd. Zie toelichtingen 7 & 8.

De voorziening voor dubieuze debiteuren wordt berekend op basis van verschillende criteria, afhankelijk van het type klanten. De voorziening voor hardwareklanten is gebaseerd op een individuele beoordeling van de financiële betrouwbaarheid van de klant, die geval per geval wordt geanalyseerd. In bepaalde gevallen wordt een contante betaling bij levering opgelegd. Voor Airtime-klanten wordt de voorziening gebaseerd op een percentage van de verwezenlijkte omzet, in combinatie met de betalingsevolutie van de openstaande vorderingen. Er worden percentages gedefinieerd op basis van klantensegmentatie en de betalingservaringen van vorige jaren. Alle indicatoren worden jaarlijks herzien.

Liquiditeitsrisico

De doelstelling van Mobistar is een evenwicht te bewaren tussen duurzame financiering en flexibiliteit via het aanwenden van bankkredieten, bankleningen en intergroeps-leningen. Wij verwijzen naar de overzichtstabel met de looptijd van de financiële activa en passiva.

Rentedragende leningen

	Nominale waarde eind 2010	Rentevoet	Einddatum	31.12.2010	31.12.2009
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met Atlas Services Belgium	450 000	Euribor + 0,65	31.12.2015	270 000	
Transactiekosten op langetermijnlening				-2 250	
Overige financiële schulden				161	
Totaal leningen en schulden op lange termijn				267 911	0
Ongedekte kredietfaciliteitovereenkomst met France Télécom					50 000
Flottende kredietfaciliteitovereenkomst met France Télécom	50 000	EONIA + 0,65	op aanvraag	30 658	245 479
Ongedekte kredietlijnen bij diverse banken	50 900	bepaald bij trekking	op aanvraag		
Aandeel in de lening toegekend aan de tijdelijke vereniging 'Irisnet'	2 727 maximum	bepaald bij trekking	op aanvraag	2 235	2 457
Totaal leningen en schulden op korte termijn				32 893	297 936

Reële waarde

	Boekwaarde		Reële waarde	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	12 959	10 009	12 959	10 009
Overige financiële activa (niet-courante)	162	162	162	162
Kortetermijnvorderingen ⁽¹⁾	1 808	2 142	1 782 **	2 116 *
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante) ⁽¹⁾	7 338	11 214	7 121 **	10 929 *
Handelsvorderingen ⁽¹⁾	205 967	204 444	205 967	204 444
Overige courante activa ⁽¹⁾	21 982	14 675 ⁽²⁾	21 982	14 675 ⁽²⁾
Financiële verplichtingen				
Kortetermijnlening	270 000		263 390**	
Handelsschulden op lange termijn	43 195		42 491 **	
Kortetermijnlening (> 1 jaar die < 1 jaar vervalt)		50 000		49 083 *
Kortetermijnlening	30 658	245 479	30 658	245 479
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	2 235	2 457	2 235	2 457
Totaal kortetermijnleningen	32 893	297 936	32 893	297 019
Handelsschulden	310 943	266 385	310 943	266 385
Overige courante schulden	4 473	2 491	4 473	2 491

* Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 1,21%, 2 jaar: 1,8669%, 3 jaar: 2,274%, 4 jaar: 2,5838%, 5 jaar: 2,8404%).

** Verdisconteringsvoeten (assumptie) werden beschouwd op de geschatte terugbetalingsperiode (1 jaar: 1,48%, 2 jaar: 1,5615%, 3 jaar: 1,9529%, 4 jaar: 2,2217%, 5 jaar: 2,5094%).

(1) Zie toelichting 4.12 in de grondslagen voor de financiële verslaggeving (leningen en vorderingen).

(2) Cijfer vermeld onder deze hoofding in het jaarverslag 2009 was 16.817. Het cijfer werd aangepast tot 14.675 in het jaarverslag 2010 omdat de waarde vermeld onder de hoofding "kortetermijnvorderingen" voor een bedrag van 2.142 dubbel werd opgenomen in het bedrag van 16.817.

Per 31 december 2010 hield de Groep geen significante financiële instrumenten gewaardeerd tegen reële waarde.

De boekwaarde van geldmiddelen en kasequivalenten, handelsvorderingen en andere activa, handelsschulden en overige te betalen vorderingen wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd. Andere niet-recurrerende financiële activa worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die wordt geacht hun reële waarde te vertegenwoordigen.

De boekwaarde van de joint-venture-lening wordt geacht de reële waarde te vertegenwoordigen, rekening houdend met de eraan verbonden korte looptijd.

Einddatum

Eind december 2010	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	12 959	12 959		
Overige financiële activa (niet-courante)	162			162
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante)	9 146	1 808	7 338	
Financiële verplichtingen				
Langetermijnlening	270 161		270 161	
Kortetermijnlening	32 893	32 893		
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	2 235	2 235		

Eind december 2009	Bedrag	Op hoogstens 1 jaar	Op hoogstens 2-5 jaar	Op meer dan 5 jaar
Financiële activa				
Banksaldo's en kasequivalenten	10 009	10 009		
Overige financiële activa (niet-courante)	162			162
Vorderingen op meer dan één jaar (niet-courante)	13 356	2 142	3 038	8 176
Financiële verplichtingen				
Kortetermijnlening (> 1 jaar die < 1 jaar vervalt)	50 000	50 000		
Kortetermijnlening	245 479	245 479		
Aandeel in lening toegekend aan 'Irisnet'	2 457	2 457		

Stresstest

Zoals voorafgaand aangegeven, wordt het voornaamste risico door externe variabele elementen gevormd door de leenkosten. Uitgaande van een gemiddelde schuldenlast van 300 miljoen euro voor 2010, zou een schommeling in de variabele rente van 0,5% een impact op de financieringskosten hebben betekend van 1,5 miljoen euro.

15. Langlopende handelsschuld (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Schuld op verwerving licentie op meer dan 1 jaar	43 194	0
Totaal handelsschulden op lange termijn	43 194	0

Dit bedrag vertegenwoordigt het gedeelte dat op meer dan één jaar moet worden betaald in verband met de verlenging van de 2g-licentie. De onderneming heeft gekozen voor een uitgestelde betaling (43,2 miljoen euro per 31 december 2010).

De rente op deze schuld is voor het jaar 2011 vooruitbetaald in december 2010. Deze rente is berekend op basis van een voorlopig tarief van 3,25%.

16. Handelsschulden en andere courante schulden (in 000 euro)

	31.12.2010	31.12.2009
Handelsschulden	310 943	266 385
Personeelsbeloningen schulden		
Bezoldigingen en opzegvergoedingen	3 274	2 139
Bijdragen voor de sociale verzekering	934	1 584
Enkel en dubbel vakantiegeld	18 036	12 947
Performance and Profit Sharing bonus	7 121	8 285
Overige	2 046	398
Totaal	31 411	25 353
Belastingen		
Vennootschapsbelastingen - 2006		763
Vennootschapsbelastingen - 2007	288	3 857
Vennootschapsbelastingen - 2008		5 309
Vennootschapsbelastingen - 2009	21 149	27 234
Vennootschapsbelastingen - 2010	60 733	
Belasting op de toegevoegde waarde en overige belastingen	1 072	278
Totaal	83 242	37 441
Uitgestelde opbrengsten	77 684	67 999
Overige schulden		
Dividend 2004	41	45
Dividend 2005	84	96
Dividend 2006	79	97
Dividend 2007	55	80
Terugstorting kapitaal 2008	119	207
Dividend 2008	177	496
Dividend 2009	300	
Overige schulden	3 618	1 470
Totaal	4 473	2 491

Behalve de kortlopende schuld in verband met de verlenging van de 2g-licentie, zijn handelsschulden niet-rentedragend en worden ze normaliter afgewikkeld binnen een termijn van 30 tot 60 dagen. De impact van de integratie van MES op het deel 'Handelsschulden' is belangrijk en bedraagt 23.841 duizend euro.

Het verschil in de verschuldigde vennootschapsbelasting kan worden verklaard door de lagere vooruitbetaalde belastingen voor het jaar 2010 in vergelijking met het niveau van de vooruitbetaalde belastingen in 2009.

Het verschil in de verplichtingen die verband houden met personeelsbeloningen is hoofdzakelijk te wijten aan de toename van de uit te keren vakantiegelden.

De uitgestelde inkomsten houden verband met het deel van de vooruitbetalingen die in het kader van bepaalde tariefplannen zijn gedaan en die op de sluitingsdatum niet zijn gebruikt, en met het bedrag van de uitgegeven maar nog niet gebruikte prepaid-kaarten.

17. Winst- en verliesrekening (in 000 euro)

Omzet

	2010	2009
Opbrengsten uit abonnementen	936 044	879 232
Opbrengsten uit gebruik voorafbetaalde telefoonkaarten	179 216	206 876
Interconnectieopbrengsten	342 314	336 199
Huuropbrengsten uit gedeelde locaties	2 516	2 584
Andere diensten	55 553	19 939
Totale omzet uit telefonie	1 515 643	1 444 830
Verkoop van apparatuur	148 977	122 348
Totaal	1 664 620	1 567 178

De omzetstijging is in grote mate te wijten aan de toegenomen verkoop van mobiele telefoons (stijging van 26.629 duizend euro), voornamelijk de verkoop van smartphones.

Andere bedrijfsopbrengsten

	2010	2009
Doorrekening onkosten aan France Télécom Groep	9 923	11 637
Administratieve kosten doorgerekend aan klanten en derden	15 498	14 434
Diensten verleend aan de gerechtelijke autoriteiten	4 740	4 646
Overige bedrijfsopbrengsten	3 032	6 895
Totaal	33 192	37 612

Interconnectiekosten

De interconnectiekosten blijven toenemen (+6,6%), van 358,1 miljoen euro in 2009 tot 381,8 miljoen euro in 2010.

Kosten voor verkochte goederen en diensten

	2010	2009
Inkoop van goederen	160 838	143 619
Inkoop van diensten	139 205	106 568
Totaal	300 043	250 187

De kosten voor verkochte goederen en diensten stegen met 49,8 miljoen euro, tot 300,0 miljoen euro eind 2010, als gevolg van de hogere opbrengsten uit de verkoop van apparatuur, in het bijzonder smartphones (17,2 miljoen euro), en door de bijdrage van MES in verband met de kosten van de sites (25,8 miljoen euro).

Diensten en andere goederen

	2010	2009
Huurkosten	25 522	27 497
Onderhoud	20 683	16 683
Ereloon	61 736	55 318
Administratieve kosten	18 410	19 569
Commissies	112 900	101 947
Universele dienstverlening	5 074	2 993
Publiciteit en promotie	49 698	40 719
Overige	12 911	6 740
Totaal	306 934	271 466

De kosten van diensten en andere goederen stegen met 35,4 miljoen euro tot 306,9 miljoen euro. Deze toename kan worden toegeschreven aan een stijging van de commissies (+10,9 miljoen euro), de commerciële uitgaven (+8,9 miljoen euro), de beheervergoedingen (+5,0 miljoen euro), de honoraria en consultancyvergoedingen (+4,3 miljoen euro), enigszins gecompenseerd door een daling van de kosten voor nutsdiensten (hoofdzakelijk gebouwen en verzendkosten) (-1,6 miljoen euro). De kosten van Orange sa zijn stabiel gebleven.

Personeelsbeloningen

	2010	2009
Bezoldigingen	104 442	99 269
Sociale zekerheidsbijdragen	29 627	26 846
Groepsverzekering en hospitaalverzekering	5 471	5 866
Overige personeelskosten	1 263	1 167
Totaal	140 803	133 148

Kortlopende personeelsbeloningen zijn opgenomen na aftrek van de uitgaven voor personeelsbeloningen die intern gekapitaliseerd werden als immateriële en materiële vaste activa voor een bedrag van 3.722 duizend euro in 2010 en 3.882 duizend euro in 2009. De kosten die voortvloeien uit het 'Incentive plan op aandelen van France Télécom' zijn in deze rubriek opgenomen in 2009 voor een bedrag van 1,3 miljoen euro. In 2010 was er geen dergelijk plan (zie toelichting 12).

Het gemiddelde aantal medewerkers in voltijdse equivalenten steeg van 1.472,4 in 2009 tot 1.677,1 in 2010. De stijging werd beïnvloed door de overname van MES (+133 personen).

Het bedrag betaald als kosten in verband met de toegezegde-bijdragenregeling en opgenomen onder 'Groepsverzekering', bedroeg 4.637 duizend euro voor 2009 en 4.254 duizend euro voor 2010.

Andere bedrijfskosten

	2010	2009
Waardevermindering op voorraden	340	403
Handelsvorderingen - opgelopen verliezen	11 748	8 556
Handelsvorderingen - wijziging in de provisies	768	7 231
Waardering van gemeentelijke belastingen op GSM antennes en pylonen	6 946	6 930
Onroerende voorheffing	3 210	2 326
Langetermijnvoorzieningen	-2 966	-2 130
Verlies uit verkochte activa		143
Overige bedrijfskosten	-483	1 405
Totaal	19 563	24 864

De lokale belastingen op gsm-masten en antennes worden geprovisioneerd op hun reële waarde zoals beschreven in toelichting 8 'Overige courante activa'.

Financieel resultaat

	2010	2009
Financiële opbrengsten		
Interesten op beleggingen en bankrekeningen	514	690
Overige financiële opbrengsten	105	729
Totaal	619	1 419
Financiële kosten		
Interesten op schulden	2 853	3 761
Overige financiële kosten	2 278	2 367
Totaal	5 131	6 128
Totaal netto financieringskosten	-4 512	-4 709

De netto financiële inkomsten ondervinden nog steeds invloed van de lage rentevoeten die tijdens het jaar werden toegepast. De overige financiële kosten houden voornamelijk verband met bankkosten en wisselkoersverliezen op roamingtransacties.

18. Relaties met verbonden ondernemingen (in 000 euro)

Relaties met verbonden ondernemingen

Balans en winst- en verliesrekening

	31.12.2010	31.12.2009
Activa en passiva		
Handelsvorderingen op korte termijn	22 568	30 476
Passiva		
Kortetermijn interestdragende lening	30 810	295 479
Langetermijn interestdragende lening	267 750	
Handelsschulden op korte termijn	12 769	15 859
Opbrengsten en kosten		
Verkopen	53 113	59 243
Inkopen	38 791	44 273

Het geconsolideerd financieel verslag bevat de financiële verslagen van Mobistar nv, 100 % van Orange sa, 100 % van Mobistar Enterprise Services nv en 50 % van de belangen gehouden door France Télécom in de tijdelijke

vereniging 'Irisnet' omdat Mobistar op heden samen met zijn partner Belgacom (oorspronkelijk Telindus) de controle uitoefent in de tijdelijke vereniging. Mobistar draagt de risico's en opbrengsten van deze activiteit in plaats van France Télécom.

De moedermaatschappij van Mobistar nv is France Télécom sa, place d'Alleray 6, 75505 Paris Cedex 15, Frankrijk.

Verbonden ondernemingen – transacties in 2010

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
Moederonderneming				
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	42 407	29 427	16 371	10 121
France Télécom - Cash pooling		2 699		30 810
Dochtermaatschappijen France Télécom				
Telecommunicatieverkeer en diensten	10 706	6 665	6 197	2 648
Atlas Services Belgium - Lening				267 750
Totaal	53 113	38 791	22 568	311 329

Verbonden ondernemingen - transacties in 2009

	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
Moederonderneming				
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	44 517	34 437	22 661	13 935
France Télécom - Cash pooling		3 578		295 626
Dochtermaatschappijen France Télécom				
Telecommunicatieverkeer en diensten	14 726	6 258	7 815	1 777
Totaal	59 243	44 273	30 476	311 338

Voorwaarden voor transacties met verbonden ondernemingen

De voorwaarden betreffende de aan- en verkoop van verkeer en diensten, de overeenkomst betreffende het gecentraliseerde financieel beheer en de overeenkomst betreffende de doorlopende kredietfaciliteit worden op zakelijke basis bepaald overeenkomstig de normale marktprijzen en voorwaarden.

Er is geen uitstaande garantie voor of van een verbonden partij op de balansdatum. Er is geen uitstaande waardevermindering op dubieuze debiteuren op bedragen van verbonden partijen op de balansdatum.

Relaties met leden van de Raad van Bestuur en het senior management

Het totaalbedrag aan personeelsbeloningen en vergoedingen, met inbegrip van sociale zekerheidsbijdragen, toegekend aan leden van het senior management van Mobistar en als kosten opgenomen tijdens de periode, is als volgt:

	2010	2009
Basissalaris (brutojaarwedde)	1 760	1 566
Variabele remuneratie	2 619	956
Pensioenvoorzieningen (pensioenplan met vaste bijdrage)	285	258
Overige componenten van de remuneratie	118	72
Totaal werknemers' voordelen	4 781	2 851

Het totaalbedrag aan bezoldigingen toegekend aan de Raad van Bestuur (exclusief de normale vergoeding van de CEO, hierboven vermeld) is als volgt:

	2010	2009
Totaal bedrag	362	302

19. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (in 000 euro)

Investerings en goederen aankopen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2009	2010				
Immateriële en materiële activa	76 845	126 094	126 094	0	0	0
Goederen	20 014	45 754	45 754	0	0	0
Overige diensten	0	6 500	6 500	0	0	0

Operationele leasingkosten

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2009	2010				
Kantoren	83 458	76 156	6 103	10 080	10 239	49 733
Netwerksites	325 217	385 628	27 278	51 759	40 940	265 650
Wagens	11 843	12 248	1 281	7 518	3 449	0
Totaal	420 518	474 032	34 663	69 357	54 629	315 383

De operationele leases voor kantoren hebben een duur tot 15 jaar met optie tot verlenging. Operationele leases voor netwerksites hebben een duur van 1 tot 99 jaar. De in de tabel opgegeven bedragen vertegenwoordigen de minimale huurbetalingen.

Ontvangen waarborgen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2009	2010				
Totaal	0	180 000	0	0	0	180 000

Toegekende waarborgen

	Verplichtingen per eind		< 1 jaar	1-3 jaar	3-5 jaar	> 5 jaar
	2009	2010				
Totaal	10 311	8 744	1 045	218	1 133	6 348

Toegekende waarborgen houden verband met verschillende leasingovereenkomsten (2.552 duizend euro in 2010) en met netwerkprestatiegaranties die werden toegekend aan een aantal zakelijke klanten (6.192 duizend euro in 2010). Geen andere dekking (hypotheek, pandgeving of andere) werd toegekend aan de activa van Mobistar per 31 december 2010.

Aankoopovereenkomst

Er is in 2010 geen aankoopovereenkomst ondertekend.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er deden zich tussen de balansdatum en de datum waarop de jaarrekening voor publicatie werd vrijgegeven geen gebeurtenissen voor die aanpassing noodzakelijk maken.

20. Gesegmenteerde informatie (in 000 euro)

Gesegmenteerde informatie wordt gestructureerd volgens land. Voor de belangrijkste landen, zal de segmentatie per bedrijfssegment worden gehandhaafd. De betrokken landen zijn België, dat beheert Mobistar nv, Irisnet en sinds april 2010 Mobistar Enterprise Services nv, en Luxemburg voor de activiteiten van Orange sa.

Het segment België blijft opgesplitst in twee bedrijfseenheden:

- Het mobiele segment: levert apparatuur en diensten voor mobiele telefonie aan residentiële klanten en aan bedrijven.
- Het segment 'fix' en data: levert diensten voor vaste telefonie, gegevensoverdracht en internetdiensten aan residentiële klanten en aan bedrijven.

Het management houdt afzonderlijk toezicht op de bedrijfsresultaten van zijn bedrijfseenheden om beslissingen te kunnen nemen over de toewijzing van personeel en middelen en de beoordeling van de prestaties. De prestaties van segmenten worden beoordeeld op basis van de operationele winst en verlies in de geconsolideerde jaarrekening. Er zijn geen operationele segmenten samengevoegd om de bovenvermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor wat de toewijzing aan de balans betreft, stemmen niet-toegewezen bedragen in het Belgische segment voornamelijk overeen met de investeringen in verbonden ondernemingen (87,0 miljoen euro in Orange sa en 65,0 miljoen euro in Mobistar Enterprise Services nv), uitgestelde belastingen (1,7 miljoen euro) en lening aan Orange sa (5,2 miljoen euro) voor de activa, en met financiële leningen (300,8 miljoen euro), belastinglatenties en courante belastingen (84,3 miljoen euro) en te betalen bedragen voor dividend- en aandelentransacties (4,2 miljoen euro) voor de verplichtingen. Deze verschillende onderdelen worden beheerd op het niveau van de Groep.

2010	31.12.2010 België			Totaal	31.12.2010 Luxemburg	Interco Eliminatie	Mobistar Groep Totaal
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen				
Goodwill	11 402			11 402	68 574	155	80 131
Immateriële en materiële vaste activa	755 684	144 943		900 627	30 079		930 706
Financiële activa			87 017	87 017		-87 017	
Uitgestelde belastingen activa					1 650		1 650
Andere niet-courante activa	7 339		82	7 421	80		7 501
Voorraden	7 808	1 095		8 903	1 396		10 299
Handelsvorderingen	147 668	53 009		200 677	7 489	-2 198	205 968
Overige courante activa	35 647	15 925	7 043	58 615	492	-5 136	53 971
Kas en kasequivalenten	11 772			11 772	1 186		12 958
Segment activa	977 320	214 972	94 142	1 286 434	110 946	-94 196	1 303 184
Interestdragende financiële schulden op lange termijn			267 911	267 911			267 911
Langetermijnvoorzieningen	12 642	5 228		17 870	703		18 573
Langetermijnschulden	43 194			43 194			43 194
Uitgestelde belastingen			1 690	1 690			1 690
Financiële schulden			32 893	32 893	5 125	-5 125	32 893
Handelsschulden	250 687	50 200		300 887	12 254	-2 198	310 943
Belastingen			82 560	82 560	682		83 242
Bezoldigingen en sociale zekerheid	26 083	4 762		30 845	566		31 411
Uitgestelde opbrengsten	68 318	8 419	205	76 942	753	-11	77 684
Overige courante schulden	250	71	4 152	4 473			4 473
Segment passiva	401 174	68 680	389 411	859 265	20 083	-7 334	872 014
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	143 278	33 284		176 562	5 182		181 744
Acquisitie van dochterondernemingen - 1 april			63 078	63 078			63 078
Afschrijvingen	135 550	17 527		153 077	7 913		160 990
Waardeverminderingen geboekt in het resultaat	9 662			9 662			9 662

2009	31.12.2009 België			Totaal	31.12.2009	Interco	Mobistar
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen		Luxemburg	Eliminatie	Groep
							Totaal
Goodwill	10 558			10 558	68 574	155	79 287
Immateriële en materiële vaste activa							
Financiële activa			117 017	117 017		-117 017	
Uitgestelde belastingen activa			767	767	6 536		7 303
Andere niet-courante activa	11 289		78	11 367	84		11 451
Voorraden	9 332			9 332	741		10 073
Handelsvorderingen	150 660	48 570		199 230	6 131	-917	204 444
Overige courante activa	42 627	6 362	110	49 099	830	-3 825	46 104
Kas en kasequivalenten	9 157			9 157	852		10 009
Segment activa	934 482	104 681	117 972	1 157 135	117 542	-121 604	1 153 073
Interestdragende financiële schulden op lange termijn					30 000	-30 000	
Langetermijnvoorzieningen	13 908			13 908	733		14 641
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen			50 000	50 000			50 000
Financiële schulden			247 936	247 936	3 805	-3 805	247 936
Handelsschulden	225 030	29 259		254 289	13 013	-917	266 385
Belastingen	9	31	37 034	37 074	367		37 441
Bezoldigingen en sociale zekerheid	19 964	4 935		24 899	454		25 353
Uitgestelde opbrengsten	62 771	3 294	1 083	67 148	871	-20	67 999
Overige courante schulden	261		2 230	2 491			2 491
Segment passiva	321 943	37 519	338 283	697 745	492 43	-34742	712 246
Investerings in materiële en immateriële vaste activa	112 512	25 607		138 119	8 163		146 282
Afschrijvingen	137 969	4709		142 678	11682		154 360
Waardeverminderingen geboekt in het resultaat	9 953			9 953			9 953
Niet-kas onkosten andere dan afschrijvingen	1 023	253		1 276			1 276

2010	31.12.2010 België				31.12.2010 Luxemburg			Mobistar Groep
	Mobiel	Vast	Interco Eliminatie	Totaal	Mobiel	Interco Eliminatie	Totaal	
Bedrijfsopbrengsten								
Omzet uit telefonie	1 330 847	146 030	-1 702	1 475 175	42 779	-2 311	40 468	1 515 643
Verkoop van apparatuur	144 198	9	-7 577	136 630	12 607	-260	12 347	148 977
Totale omzet	1 475 045	146 039	-9 279	1 611 805	55 386	-2 571	52 815	1 664 620
Andere bedrijfsopbrengsten	28 900	5 185	-872	33 213	441	-462	-21	33 192
Totale bedrijfsopbrengsten	1 503 945	151 224	-10 151	1 645 018	55 827	-3 033	52 794	1 697 812
Bedrijfskosten								
Interconnectiekosten	-321 735	-47 185	2 114	-366 806	-16 567	1 594	-14 973	-381 779
Andere kosten voor verkochte goederen en diensten	-230 848	-58 925	521	-289 252	-18 369	7 578	-10 791	-300 043
Diensten en diverse goederen	-259 556	-40 679	555	-299 680	-7 254		-7 254	-306 934
Personeelsbeloningen	-113 502	-20 897		-134 399	-6 404		-6 404	-140 803
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-145 212	-17 527		-162 739	-7 913		-7 913	-170 652
Andere bedrijfskosten	-15 984	-3 090	822	-18 252	-1 311		-1 311	-19 563
Totale bedrijfskosten	-1 086 837	-188 303	4 012	-1 271 128	-57 818	9 172	-48 646	-1 319 774
Resultaat van bedrijfsactiviteiten	417 108	-37 079	-6 139	373 890	-1 991	6 139	4 148	378 038
Netto financieringskosten				-33 954	29 442		29 442	-4 512
Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten				339 936	27 451		33 590	373 526
Belastingen				-105 089	-4 886		-4 886	-109 975
Netto winst of verlies				234 847	22 565		28 704	263 551
2009								
	31.12.2009 België				31.12.2009 Luxemburg			Mobistar Groep
	Mobiel	Vast	Interco Eliminatie	Totaal	Mobiel	Interco Eliminatie	Totaal	
Bedrijfsopbrengsten								
Omzet uit telefonie	1 323 650	86 302	-1 232	1 408 720	37 742	-1 632	36 110	1 444 830
Verkoop van apparatuur	119 230	37	-4 753	114 514	7 834		7 834	122 348
Totale omzet	1 442 880	86 339	-5 985	1 523 234	45 576	-1 632	43 944	1 567 178
Andere bedrijfsopbrengsten	34 188	3 289	-17	37 459	293	-140	153	37 612
Totale bedrijfsopbrengsten	1 477 068	89 628	-6 002	1 560 693	45 869	-1 772	44 097	1 604 790
Bedrijfskosten								
Interconnectiekosten	-310 856	-36 589	1 374	-346 071	-13 330	1 274	-12 056	-358 127
Andere kosten voor verkochte goederen en diensten	-216 621	-24 538		-241 159	-13 982	4 954	-9 028	-250 187
Diensten en diverse goederen	-245 925	-17 624	154	-263 395	-8 071		-8 071	-271 466
Personeelsbeloningen	-102 544	-25 355	5	-127 894	-5 267	13	-5 254	-133 148
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-147 922	-4 709		-152 631	-11 682		-11 682	-164 313
Andere bedrijfskosten	-22 422	-1 632		-24 054	-810		-810	-24 864
Totale bedrijfskosten	-1 046 290	-110 447	1 533	-1 155 204	-53 142	6 241	-46 901	-1 202 105
Resultaat van bedrijfsactiviteiten	430 778	-20 820	-4 469	405 489	-7 273	4 469	-2 804	402 685
Netto financieringskosten				-3 898	-811		-811	-4 709
Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten				401 591	-8 084		-3 615	397 976
Belastingen				-139 365	1 670		1 670	-137 695
Netto winst of verlies				262 226	-6 414		-1 945	260 281

2010	31.12.2010 België				31.12.2010 Luxemburg			Mobistar Groep
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen	Totaal	Mobiel	Interco Eliminatie	Totaal	
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten								
Netto winst vóór belastingen	417 108	-37 079	-33 954	346 075	-1 991	29 442	27 451	373 526
Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:								
Afschrijvingen en waardeverminderingen	145 213	17 527		162 740	7 913		7 913	170 653
Interest inkomsten			-593	-593				-593
Interest uitgaven			2 922	2 922				2 922
Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto								
financieringskosten	562 321	-19 552	-31 625	511 143	5 922	29 442	35 364	546 507
Handelsvorderingen en overige								
vorderingen	9 915	6 778	-6 933	9 760	-1 020	2 592	1 572	11 332
Handelsschulden en overige								
schulden	12 940	325	-85	13 180	-480	-1 281	-1 761	11 419
Netto wijzigingen in het werk-								
kapitaal	24 406	7 349	-7 018	24 737	-2 155	1 311	-844	23 893
Betaalde belastingen	0	0	-58 465	-58 465	0	0	0	-58 465
Betaalde interesten	0	0	593	593	0	0	0	593
Ontvangen interesten	0	0	-2 922	-2 922	0	0	0	-2 922
Netto kasstromen uit operationele activiteiten								
	586 726	-12 203	-99 437	475 086	3 767	30 753	34 520	509 606
Kasstroom uit investeringsactiviteiten								
Aankoop van materiële en immateriële vaste activa								
	-143 278	-33 284	-58 067	-234 629	-5 182		-5 182	-239 811
Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)								
	58 067			58 067				58 067
Verwerving van dochteronder- neming								
			-63 078	-63 078				-63 078
Opname van verkoop van apparatuur								
					984		984	984
Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn								
			4 201	4 201				4 201
Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten								
	-85 211	-33 284	-116 944	-235 439	-4 198	0	-4 198	-239 637
Kasstroom uit financieringsactiviteiten								
Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten								
	0	0	-267 019	-267 019	0	0	0	-267 019
Netto toename (+), afname (-) in								
kas en kasequivalenten	501 515	-45 487	-483 400	-27 372	-431	30 753	30 322	2 950
Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar								
	9 157	0	0	9 157	852	0	852	10 009
Kas en kasequivalenten per einde boekjaar								
	510 672	-45 487	-483 400	-18 215	421	30 753	31 174	12 959

2009	31.12.2009 België				31.12.2009 Luxemburg			Mobistar Groep Totaal
	Mobiel	Vast	Niet toegewezen	Totaal	Mobiel	Interco Eliminatie	Totaal	
Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten								
Netto winst vóór belastingen	430 778	-20 820	-3 898	406 060	-7 273	-811	-8 084	397 976
Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:								
Afschrijvingen en waardeverminderingen	147 922	4 709		152 631	11 682		11 682	164 313
Andere niet-cash gerelateerde uitgaven			1 276	1 276				1 276
Interest inkomsten			-691	-691				-691
Interest uitgaven			3 761	3 761				3 761
Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto financieringskosten								
financieringskosten	578 700	-16 111	448	563 037	4 409	-811	3 598	566 635
Handelsvorderingen en overige vorderingen	40 882	-6 766		34 116	518	683	1 201	35 317
Handelsschulden en overige schulden	-34 514	4 506	1 364	-28 644	3 426	-687	2 739	-25 905
Netto wijzigingen in het werk- kapitaal								
Betaalde belastingen	0	0	-131 716	-131 716	0	0	0	-131 716
Betaalde interesten	0	0	691	691	0	0	0	691
Ontvangen interesten	0	0	-3 761	-3 761	0	0	0	-3 761
Netto kasstromen uit operationele activiteiten								
	586 842	-18 371	-132 974	435 497	8 826	-815	8 011	443 508
Kasstromen uit investeringsactiviteiten								
Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-112 512	-25 607		-138 119	-8 163		-8 163	-146 282
Opname van verkoop van apparatuur	143			143				143
Gewaarborgde leningen en voorschotten op lange termijn			-9 917	-9 917				-9 917
Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn			7 000	7 000				7 000
Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten								
	-112 369	-25 607	-2 917	-140 893	-8 163	0	-8 163	-149 056
Kasstromen uit financieringsactiviteiten								
Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten								
	0	0	-291 276	-291 276	0	0	0	-291 276
Netto toename (+), afname (-) in								
kas en kasequivalenten	474 473	-43 978	-427 167	3 328	663	-815	-152	3 176
Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar								
	6 833	0	0	6 833	0	0	0	6 833
Kas en kasequivalenten per einde boekjaar								
	481 306	-43 978	-427 167	10 161	663	-815	-152	10 009

21. Belang in de tijdelijke vereniging 'Irisnet' (in 000 euro)

Het belang in de tijdelijke vereniging 'Irisnet' wordt erkend door toepassing van de post per post proportionele consolidatiemethode.

Samengevoegde totalen met intra-groep transacties, verbonden met het belang gehouden in de tijdelijke vereniging, zijn als volgt opgenomen:

	31.12.2010	31.12.2009
Niet-courante activa	8	8
Courante activa	6 185	5 688
Totaal activa	6 193	5 696
Eigen vermogen	-11 704	-11 453
Courante schulden	17 897	17 149
Totaal eigen vermogen en schulden	6 193	5 696
Opbrengsten	4 828	5 128
Kosten	5 159	5 238

De transacties tussen Mobistar en de tijdelijke vereniging te beschouwen als transacties tussen verbonden ondernemingen werden in de financiële verslaggeving als volgt geboekt:

	31.12.2010	31.12.2009
Activa en schulden		
Courante activa - handelsvorderingen	20 062	18 719
Courante schulden - handelsschulden	7 448	7 047
Courante schulden - uitgestelde opbrengsten	12 614	11 672
Resultatenrekening		
Verkopen	4 945	5 257
Aankopen	4 945	5 257

Mobistar heeft geen voorwaardelijke verplichtingen opgelopen, noch in eigen naam, noch gezamenlijk met haar partner in de tijdelijke vereniging en ook niet in de tijdelijke vereniging zelf.

Mobistar en de tijdelijke vereniging zijn in het kader van de activiteiten in de tijdelijke vereniging per balansdatum geen kapitaalsverplichtingen aangegaan.

Verslag van de commissaris

aan de Algemene Vergadering der aandeelhouders van Mobistar nv over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen.

Verklaring zonder voorbehoud over de geconsolideerde jaarrekening

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Mobistar nv en haar dochterondernemingen (samen 'de Groep') over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, opgesteld overeenkomstig de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals aanvaard binnen de Europese Unie, en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans afgesloten op 31 december 2010, de geconsolideerde resultatenrekening, het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerde kasstroomoverzicht en het geconsolideerde overzicht van vermogensmutaties voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, alsook het overzicht van de belangrijkste waarderingsregels en andere toelichtingen. Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt € 1.303.184 duizend en de geconsolideerde winst van het boekjaar, aandeel van de Groep, bedraagt € 263.551 duizend.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur voor het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of het maken van fouten bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels, en het maken van boekhoudkundige schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Overeenkomstig deze controlenormen hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter verkrijging van controle-informatie over de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De keuze van deze controlewerkzaamheden hangt af van onze beoordeling alsook van onze inschatting van het risico dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of het maken van

fouten. Bij het maken van onze risico-inschatting houden wij rekening met de bestaande interne controle van de Groep met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening ten einde in de gegeven omstandigheden de gepaste werkzaamheden te bepalen, maar niet om een oordeel te geven over de effectiviteit van de interne controle van de Groep. Wij hebben tevens de gegrondheid van de waarderingsregels en van de consolidatiegrondslagen, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige schattingen gemaakt door de Groep, alsook de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening, als geheel beoordeeld. Ten slotte hebben wij van de Raad van Bestuur en van de verantwoordelijken van de Groep de voor onze controlewerkzaamheden vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep per 31 december 2010, en van zijn resultaat en kasstromen voor het boekjaar afgesloten op die datum, in overeenstemming met de IFRS zoals aanvaard binnen de Europese Unie, en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Bijkomende vermeldingen

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerd jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- Het geconsolideerd jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de gezamenlijke in de consolidatie opgenomen ondernemingen worden geconfronteerd, alsook van hun positie, hun voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op hun toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

Diegem, 30 maart 2011

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCVBA
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Herman Van den Abeele
Vennoot



Verklaring van verantwoordelijke personen

Verklaring van
verantwoordelijke personen

P. 88

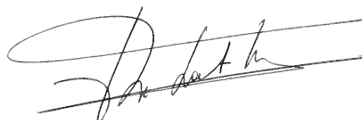
Verklaring van verantwoordelijke personen

Wij, ondergetekenden, Benoit Scheen, CEO, en Werner De Laet, CFO, verklaren dat voor over ons bekend:

- a) de jaarrekeningen, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Benoit Scheen
CEO



Werner De Laet
CFO