



Rapport  
annuel  
2010



Rapport annuel Mobistar 2010

Mobistar • Avenue du Bourget 3 • BE-1140 Bruxelles • Tél.: +32 2 745 71 11  
info@mail.mobistar.be • www.mobistar.be • business.mobistar.be • corporate.mobistar.be

© 2011, Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque déposée. Les noms de marques indiqués dans ce magazine sont des marques commerciales ou enregistrées et sont la propriété de leur fabricant respectif. Les caractéristiques et les prix des produits et services peuvent être modifiés sans préavis. Mobistar ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'erreur lors de l'impression de ce document. Les produits d'autres fabricants sont cités à titre d'information. Seuls ces fabricants sont responsables pour toute garantie de leurs produits. En aucun cas, Mobistar ne pourra être tenue responsable du service de transmission, du contenu, de la légalité, de l'accessibilité ou de l'utilisation des données lorsque celles-ci sont fournies par des tiers ou par Mobistar.



Rapport  
annuel

Pour plus d'informations,  
veuillez prendre contact avec

Christophe Lemaître  
Pour les actionnaires et les analystes  
e-mail : [ir@mail.mobistar.be](mailto:ir@mail.mobistar.be)  
Patti Verdoodt  
Mathieu Van Overstraeten  
Pour la presse  
e-mail : [press@mail.mobistar.be](mailto:press@mail.mobistar.be)

**Directeur financier**

Werner De Laet

**Editeur responsable**

Olivier Ysewijn

**Coordination**

Marco Demerling  
Sabine Desmette  
Nathalie Kervyn  
Anne-Catherine Sculfaire

**Concept & mise en page**

Area Blu, Ideogram

**Impression**

Drukkerij Daneels BVBA

**Photos**

Karel Duerinckx  
Mobistar

Dit jaarverslag is ook verkrijgbaar in het Nederlands.  
This annual report is also available in English.

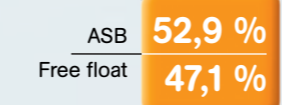
Mobistar S.A.  
Avenue du Bourget 3  
BE-1140 Bruxelles  
Belgique  
Tél. +32 2 745 71 11  
Fax +32 2 745 70 00  
<http://www.mobistar.be>  
RCB 599 402  
TVA BE 0456 810 810



# Information aux actionnaires de Mobistar

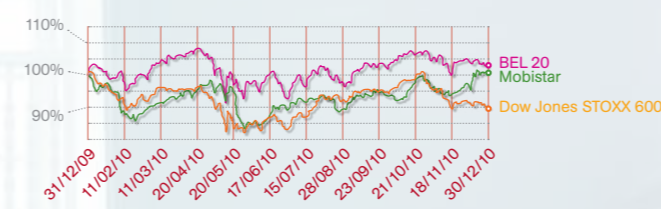
## Structure de l'actionariat

Situation au 31-12-2010



## Evolution du cours de l'action

(versus restated BEL20 & Dow Jones EURO STOXX Telecom index)



## Agenda financier

- Communiqué de presse résultats financiers FY 2010 : 09/02/2011
- Rapport annuel 2010 disponible sur le site Internet : 31/03/2011
- Communiqué de presse résultats financiers Q1 2011 : 28/04/2011
- Assemblée Générale des actionnaires : 04/05/2011
- Paiement du dividende ordinaire : 20/05/2011 (si approuvé par l'AG)
- Communiqué de presse résultats financiers 1H 2011 : 26/07/2011
- Paiement du dividende extraordinaire : 19/08/2011 (si approuvé par l'AG)
- Communiqué de presse résultats financiers Q3 2011 : 20/10/2011

## Chiffres clés (en €)

	2010	2009	2008	2007	2006
Nombre d'actions en circulation en fin d'année	60 014 414	60 014 414	60 014 414	63 291 752	63 289 921
Nombre d'actions 'flottant' en circulation en fin d'année	28 261 314	28 261 314	28 261 314	31 538 652	28 615 639
Capitalisation boursière de Mobistar en fin d'année	2 911 299 223	2 874 390 359	3 099 144 339	3 939 911 562	4 091 693 393

## Données de la Bourse de Bruxelles

	2010	2009	2008	2007	2006
Cours le plus élevé	49,20	59,00	63,50	70,15	70,95
Cours le plus bas	39,51	41,19	45,00	55,25	57,65
Cours en fin d'année	48,51	47,90	51,64	62,25	64,65
Volume total pour la période*	42 058 634	53 685 388	78 556 036	69 246 119	47 662 328
Volume moyen négocié par jour*	163 018	209 709	309 276	270 493	186 911
Circulation du flottant	1,49	1,90	2,78	2,20	1,70

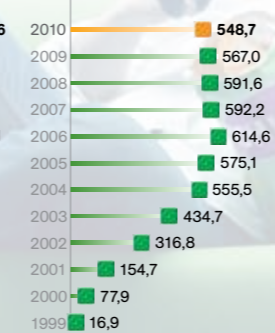
\* Nombre d'actions

## 2010 en chiffres

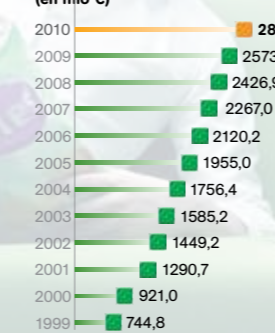
### Chiffre d'affaires de la téléphonie (en mio €)



### EBITDA (en mio €)



### Investissements cumulés (en mio €)



### Nombre de clients actifs Mobistar S.A. - hors MVNO et MaTMa (x 000)

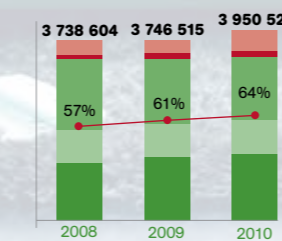


### Résultat net consolidé (en mio €)

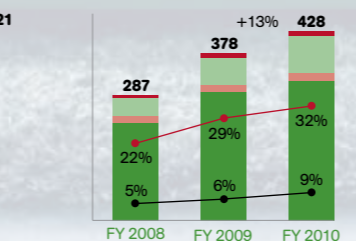


## Graphes clés

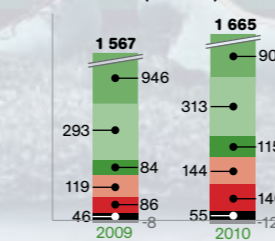
### Evolution de la base clients Mobistar S.A.



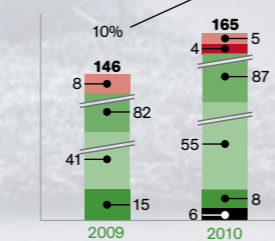
### Evolution data mobile (en mio €)



### Répartition du chiffre d'affaires (en mio €)



### CAPEX\* (en mio €)



- MVNO
- Cartes data
- Prépayés
- Abonnements - Professionnel
- Abonnements - Résidentiel
- Abonnements en % de la base clients
- MaTMa
- Data mobile sur téléphone mobile et PC
- SMS Premium
- SMS
- Data en % du chiffre d'affaires de la téléphonie mobile
- Data avancée en % du chiffre d'affaires de la téléphonie mobile
- Voix mobile
- SMS mobile
- Data mobile
- Terminaux
- Activités fixes
- Orange Lux
- Eliminations
- Terminaux
- Orange Lux
- MES
- Réseau excl./chiffre d'affaires de la téléphonie
- Développement IT & opérations
- Vente et immobilier
- licence excl.
- Terminaux
- CAPEX (licence excl.)/chiffre d'affaires de la téléphonie

## Résultats des opérations

### Compte de résultat consolidé

(en mio €)	2010	2009	2008	2007	2006
Chiffre d'affaires de la téléphonie	1 515,6	1 444,8	1 443,7	1 445,3	1 496,1
Chiffre d'affaires de vente de matériel	149,0	122,4	89,0	64,3	50,7
<b>Total du chiffre d'affaires</b>	<b>1 664,6</b>	<b>1 567,2</b>	<b>1 532,7</b>	<b>1 509,6</b>	<b>1 546,8</b>
Autres produits d'exploitation	33,2	37,6	34,1	30,3	27,8
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>1 697,8</b>	<b>1 604,8</b>	<b>1 566,8</b>	<b>1 539,9</b>	<b>1 574,6</b>
Coûts d'interconnexion	-381,8	-358,1	-328,7	-325,0	-347,9
Autres coûts d'acquisition des produits et services vendus	-300,0	-250,2	-219,2	-172,9	-155,8
Services et biens divers	-306,9	-271,5	-278,9	-299,8	-305,0
Avantages du personnel	-140,8	-133,1	-132,2	-135,7	-135,8
Amortissements et pertes de valeur	-170,7	-164,3	-173,1	-164,3	-173,8
Autres charges d'exploitation	-19,6	-24,9	-16,2	-14,3	-15,5
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-1 319,8</b>	<b>-1 202,1</b>	<b>-1 148,3</b>	<b>-1 112,0</b>	<b>-1 133,8</b>
<b>EBITDA (résultat opérationnel avant amortissements et pertes de valeur)</b>	<b>548,7</b>	<b>567,0</b>	<b>591,6</b>	<b>592,2</b>	<b>614,6</b>
<b>Marge d'EBITDA en % du chiffre d'affaires de la téléphonie</b>	<b>36,2 %</b>	<b>39,2 %</b>	<b>41,0 %</b>	<b>41,0 %</b>	<b>41,1 %</b>
<b>EBIT (résultat opérationnel)</b>	<b>378,0</b>	<b>402,7</b>	<b>418,5</b>	<b>427,9</b>	<b>440,8</b>
Produits financiers	0,6	1,4	1,9	3,2	0,8
Charges financières	-5,1	-6,1	-7,4	-3,3	
<b>Résultat opérationnel après déduction des charges financières nettes</b>	<b>373,5</b>	<b>398,0</b>	<b>413,0</b>	<b>427,8</b>	<b>441,6</b>
Impôts	-110,0	-137,7	-132,9	-137,9	-142,1
<b>Résultat des activités poursuivies et de la période</b>	<b>263,5</b>	<b>260,3</b>	<b>280,1</b>	<b>289,9</b>	<b>299,5</b>
<b>Part du groupe dans le résultat de la période</b>	<b>263,5</b>	<b>260,3</b>	<b>280,1</b>	<b>289,9</b>	<b>299,5</b>
Résultat de base par action en €	4,39	4,34	4,54	4,58	4,73
Nombre moyen pondéré des actions ordinaires	60 014 414	60 014 414	61 754 776	63 290 941	63 282 547
Résultat dilué par action en €	4,39	4,34	4,54	4,58	4,73
Nombre moyen pondéré dilué des actions ordinaires	60 014 414	60 014 414	61 754 776	63 290 941	63 282 547

### Bilan consolidé

(en mio €)	31.12.10	31.12.09	31.12.08	31.12.07	31.12.06
Actifs non-courants	1 020,0	882,5	898,0	924,3	827,9
Total des actifs courants	270,2	260,6	295,5	249,7	221,9
Trésorerie et équivalents de trésorerie	13,0	10,0	6,8	7,3	68,0
<b>Total de l'actif</b>	<b>1 303,2</b>	<b>1 153,1</b>	<b>1 200,3</b>	<b>1 181,3</b>	<b>1 117,8</b>
Capitaux propres	431,2	440,8	452,5	768,0	763,8
Dettes à long terme	267,9	0,0	75,0	0,0	0,0
Dettes commerciales à long terme	43,2	0,0	0,0	0,9	1,0
Provisions à long terme	18,6	14,6	15,1	13,7	13,0
Impôts différés	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0
Emprunts à court terme	32,9	298,0	243,3	6,1	2,4
Autres dettes courantes	507,7	399,7	412,7	392,6	337,6
<b>Total des capitaux propres et des dettes</b>	<b>1 303,2</b>	<b>1 153,1</b>	<b>1 200,3</b>	<b>1 181,3</b>	<b>1 117,8</b>

### Capacité d'autofinancement et trésorerie

(en mio €)	2010	2009	2008	2007	2006
EBITDA	547,7	563,6	587,4	592,1	614,6
Variation des besoins en fonds de roulement	23,9	10,0	-17,8	12,1	-40,1
Impôts	-58,5	-137,7	-132,9	-137,9	-142,1
Investissements nets	-239,6	-139,1	-151,9	-227,2	-165,1
Emprunts	2,7	-20,3	312,2	-15,2	0,1
Capital et prime d'émission	-0,1	-0,2	-248,8	-0,8	-101,5
Achat net d'actions propres	0,0	0,0	-175,0	0,0	-0,6
Dividendes	-273,1	-273,1	-173,6	-284,9	-151,9
<b>Capacité d'autofinancement (Free Cash Flow)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>-0,4</b>	<b>-61,8</b>	<b>13,4</b>

### Compte de résultat consolidé - Information sectorielle

(en mio €)	Exercice 2010			Exercice 2009		
	Belgique	Luxembourg	Groupe Mobistar	Belgique	Luxembourg	Groupe Mobistar
Chiffre d'affaires de la téléphonie	1 476,9	42,8	1 515,6	1 410,0	37,7	1 444,8
Chiffre d'affaires de vente de matériel	144,2	12,6	149,0	119,3	7,8	122,4
<b>Total du chiffre d'affaires</b>	<b>1 621,1</b>	<b>55,4</b>	<b>1 664,6</b>	<b>1 529,3</b>	<b>45,5</b>	<b>1 567,2</b>
Autres produits d'exploitation	34,1	0,4	33,2	37,5	0,3	37,6
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>1 655,2</b>	<b>55,8</b>	<b>1 697,8</b>	<b>1 566,8</b>	<b>45,8</b>	<b>1 604,8</b>
<b>EBITDA</b>	<b>542,7</b>	<b>6,0</b>	<b>548,7</b>	<b>562,6</b>	<b>4,4</b>	<b>567,0</b>
<b>Marge d'EBITDA en % du chiffre d'affaires de la téléphonie</b>	<b>36,7 %</b>	<b>14,0 %</b>	<b>36,2 %</b>	<b>39,9 %</b>	<b>11,7 %</b>	<b>39,2 %</b>
<b>EBIT (résultat opérationnel)</b>	<b>380,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>378,0</b>	<b>410,1</b>	<b>-7,3</b>	<b>402,8</b>

## Rapport d'activité

