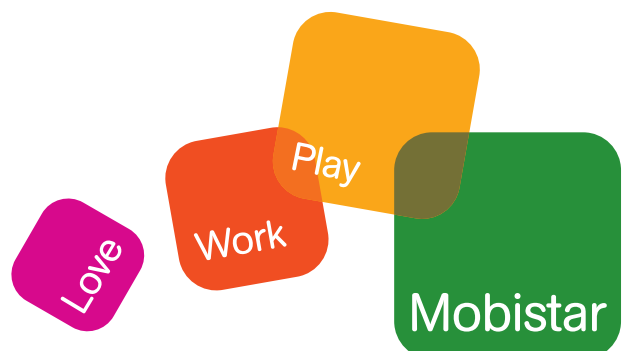


Resultaten
eerste semester 2012
Mobistar



Inhoudstafel

Persbericht	4
Verklaring van verantwoordelijke personen	15
Verslag van de commissaris	17
Tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten	18
Toelichting	24

Persbericht

Embargo tot 24 juli 2012 om 7.00 u
Gereguleerde informatie

Mobistar verleidt de klanten met zijn nieuwe gsm-abonnementen

Brussel, 24 juli 2012 – Mobistar (Euronext Brussel: MOBB) maakt vandaag zijn resultaten voor het eerste semester van 2012 bekend. Deze resultaten zijn in lijn met de vooropgestelde verwachtingen. Zonder impact van de regelgeving zou de geconsolideerde omzet van de Mobistar-groep stabiel zijn ten opzichte van het eerste semester 2011 (+0,5 %). Het succes van de nieuwe gsm-abonnementen, gelanceerd in de maand april, hebben al meer dan 160.000 Belgen weten te verleiden, en de talrijke initiatieven van Mobistar om de dienstverlening aan de klant te verbeteren laten toe de toekomst met vertrouwen in te gaan. De verbetering van het activeringsproces voor vastlijnkanten tijdens het eerste semester zal Mobistar in staat stellen zijn commerciële inspanningen voor dit segment in de loop van de komende maanden een nieuw elan te geven. Mobistar kondigt ook de lancering van het ACE-programma (Agility – Cost - Execution) aan, dat tot doel heeft de kosten voor de onderneming tussen 2013 en 2015 met minstens 100 miljoen euro gecumuleerd terug te dringen.

1. Markante feiten

Tijdens het eerste semester van 2012 boekte de Mobistar-groep vooruitgang op zijn vier strategische prioriteiten: versterken van zijn leiderschap in de mobiele markt, ontwikkelen van convergente diensten die altijd en overall beschikbaar zijn, de beste klantenervaring op de markt aanbieden en de kosten van het bedrijf op de meest efficiënte manier beheeren.

- In april 2012 innoveerde Mobistar het Belgische telecomlandschap met de lancering van nieuwe, transparante gsm-abonnementen die aan de reële noden van de Belgische gebruikers voldoen: **Eekhoorn, Kangoeroe, Dolfijn en Panter**. Eind juni hadden al meer dan 160.000 Belgen geopteerd voor een van deze abonnementen. De “dier”-abonnementen van Mobistar waren ook de eerste abonnementen zonder contractverplichting die op de Belgische markt werden gelanceerd en waarmee werd ingespeeld op de nieuwe telecomwet. Deze wet, die vanaf 1 oktober eerstkomende in voege treedt, introduceert de mogelijkheid om kosteloos van operator te veranderen na een periode van 6 maanden. In het domein van de ‘machine-to-machine’-toepassingen, hebben nieuwe internationale overeenkomsten met o.a. Nespresso, Sprint en Qualcomm Life, Mobistar de mogelijkheid geboden om een belangrijke groei te realiseren van 60,7 % op een jaar tijd.
- In juni 2012 haalde Mobistar het IRISnet 2-contract binnen, om **convergente** telecomdiensten aan alle Brusselse publieke instellingen te leveren voor de komende 10 jaar. In juli 2012 onthulde Mobistar zijn 4g-pilootnetwerk in Antwerpen, met snelheden tot 10 keer meer dan in 3g.
- In de loop van het eerste halfjaar van 2012 is Mobistar aanzienlijk blijven investeren in zijn **“Happy Customer”**-programma waardoor de dienstverlening aan de klanten merkkelijk verbeterde: meer dan 90 % van de brieven die aan Mobistar worden gericht, ontvangen momenteel een antwoord binnen de 5 dagen, bijna 80 % van de oproepen worden beantwoord binnen de 20 seconden en aan 100 % van de oproepen met een wachttijd van meer dan 2,5 minuten wordt de “call back”-optie voorgesteld. Mobistar lanceerde begin juni een primeur op de Belgische markt: Travel Data Control, waarmee klanten zelf het bedrag kunnen instellen dat ze wensen te spenderen aan mobiele internet tijdens hun verblijf in het buitenland.
- Het Odyssey-plan, dat in 2009 werd gelanceerd, heeft Mobistar in staat gesteld meer dan 130 miljoen euro aan besparingen te realiseren tussen 2010 en eind juni 2012. Het initieel objectief van het Odyssey-plan, dat eind dit jaar zal worden afgerond, was om 100 miljoen euro te besparen. Vandaag lanceert Mobistar een nieuw transformatieprogramma van de onderneming, onder de naam **ACE (Agility – Cost – Execution)**, dat Mobistar in staat zal stellen minstens 100 miljoen euro aan bijkomende besparingen te realiseren tussen 2013 en 2015.

2. Belangrijkste cijfers

Mobistar-groep

- Op het einde van het eerste semester van 2012 boekte de Mobistar-groep een totaal geconsolideerde omzet van 802,5 miljoen euro, wat een lichte daling is ten opzichte van de 819,9 miljoen euro die een jaar eerder werd opgetekend. Deze daling houdt verband met de impact van de regelgeving en met een daling van het belverkeer. Deze daling wordt gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van de verkoop van handsets en door de sterke toename van het gebruik van mobiele data.
- De Mobistar-groep sluit het eerste halfjaar van 2012 af met een EBITDA van 249,7 miljoen euro, ofwel een daling van 7,7 % ten opzichte van de 270,6 miljoen euro die in de loop van dezelfde periode in 2011 werd geregistreerd. De EBITDA werd negatief beïnvloed door de daling van de mobiele terminatietarieven (mtr) en van de roamingtarieven, maar ook door een boekhoudkundige regularisatie van bepaalde commerciële kortingen in het vooruitzicht van het van kracht worden van de nieuwe telecomwet. Anderzijds werd de EBITDA positief beïnvloed door de terugnemering van een voorziening met betrekking tot de compensatie inzake universele dienstverlening (17,5 miljoen euro). De EBITDA-marge van de Mobistar-groep bedraagt 34,6 % van de omzet uit telefonie op het einde van het eerste semester van 2012, tegenover 36,1 % voor het eerste semester van 2011.
- De geconsolideerde nettowinst van de Mobistar-groep is met 20,1 % gedaald en bedraagt 92,9 miljoen euro eind juni 2012, ten opzichte van 116,2 miljoen euro een jaar eerder. De daling van de nettowinst is hoofdzakelijk te verklaren door de daling van de EBITDA en door de versnelde afschrijvingen van het netwerk naar aanleiding van de vernieuwing ervan, goed voor 11 miljoen euro extra.
- In de loop van het eerste halfjaar heeft de Mobistar-groep 62,6 miljoen euro geïnvesteerd, ofwel 9 % van de omzet uit telefonie, ten opzichte van 67,1 miljoen euro het jaar daarvoor.
- De organische kasstroom bedraagt 81,5 miljoen euro eind juni 2012, ten opzichte van 151,7 miljoen euro het jaar daarvoor. De organische kasstroom van het eerste semester 2012 werd sterk beïnvloed door de betaling in februari 2012 van het saldo van de belastingschuld voor 2010 (50 miljoen euro), waar het saldo voor 2009 (21,1 miljoen euro) in juli 2011 werd betaald conform de vervaldata voorzien op het belastingaanslagbiljet.

Geconsolideerde cijfers van de Mobistar-groep

Geconsolideerde kerncijfers van de Mobistar-groep	6 maand op 30/06/2012	6 maand op 30/06/2011	Variatie
Totaal aantal actieve klanten ⁽¹⁾ (mobiele telefonie) Mobistar nv, Orange Communications Luxembourg sa en mvno's	4 244 535	4 103 237	+3,4 %
Geconsolideerde omzet (mio €)	802,5	819,9	-2,1 %
Omzet uit telefonie (mio €)	721,7	750,0	-3,8 %
EBITDA ⁽²⁾ (mio €)	249,7	270,6	-7,7 %
EBITDA-marge	34,6 %	36,1 %	
Geconsolideerde nettowinst (mio €)	92,9	116,2	-20,1 %
Nettowinst per gewoon aandeel ⁽³⁾ (€)	1,55	1,94	-20,1 %
Netto investeringen (mio €)	62,6	67,1	-6,7 %
Netto investeringen/omzet uit telefonie	9 %	9 %	
Organische kasstroom ⁽⁴⁾ (mio €)	81,5	151,7	-46,3 %
Vrije kasstroom ⁽⁵⁾ (mio €)	187,1	203,5	-8,1 %

(1) In het aantal actieve klanten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

(2) EBITDA: Earnings Before Interest, Taxation, Depreciation and Amortisation – resultaat vóór belasting, interesten, waardeverminderingen en afschrijvingen.

(3) Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS).

(4) Organische kasstroom = kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten, verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële activa.

(5) Vrije kasstroom = EBITDA-investeringen.

3. Commentaar bij de financiële toestand

3.1 Resultatenrekening

Inkomsten

De omzet uit telefonie van de Mobistar-groep bedraagt 721,7 miljoen euro voor het eerste semester van 2012, ten opzichte van 750,0 miljoen euro een jaar eerder, hetzij een daling van 3,8 %. De totaal geconsolideerde omzet, die de omzet uit de verkoop van handsets omvat, bedraagt 802,5 miljoen euro eind juni 2012, ten opzichte van 819,9 miljoen euro op 30 juni 2011. Zonder impact van de regelgeving zou de totaal geconsolideerde omzet stabiel gebleven zijn ten opzichte van het eerste semester van 2011 (+0,5 %).

In de loop van het eerste semester van 2012 werden de inkomsten van de Mobistar-groep eens te meer negatief beïnvloed door de daling van de mtr-tarieven in januari 2012 en van de roamingtarieven in juli 2011. De impact van deze dalingen op de omzet bedraagt 21,4 miljoen euro voor de eerste zes maanden van het jaar 2012. De resultaten werden eveneens negatief beïnvloed door een daling van de inkomsten uit het stemverkeer en uit roaming, ongetwijfeld als gevolg van de economische crisis.

Bovendien werden de inkomsten beïnvloed door de nieuwe telecomwet, ook al anticipeerde Mobistar op de meeste effecten van deze wet. In zoverre deze nieuwe wet vanaf 1 oktober eerstkomende met terugwerkende kracht van toepassing zal zijn op de bestaande contracten zullen sommige commerciële kortingsprogramma's niet langer worden uitgesteld in de tijd. Om zich hieraan aan te passen, is Mobistar overgegaan tot een boekhoudkundige regularisatie, wat een negatieve impact van 3 miljoen euro heeft gehad op 30 juni 2012.

Tot slot zetten de inkomsten uit sms-verkeer van aanbiedingen met onbeperkt sms'en hun stijgende tendens verder (+ 18,7 miljoen euro in vergelijking met het eerste semester van 2011).

Gedreven door het succes van de smartphones, bleef de verkoop van mobiele telefoons in de loop van het eerste halfjaar van 2012 stijgen, van 69,9 miljoen euro eind juni 2011 naar 80,8 miljoen euro eind juni 2012, of een toename van 15,6 %.

Exploitatiekosten

De regelgevende wijzigingen, die een negatieve impact hebben gehad op de inkomsten, hebben een positieve impact gehad op de interconnectiekosten (-11,6 miljoen euro voor mtr en roaming). Dit effect werd gecompenseerd door de stijging van de kosten die verband houden met de aanbiedingen om onbeperkt te sms'en (+17,7 miljoen euro).

De kosten voor verkochte goederen en diensten werden vooral beïnvloed door de kostprijs van de verkoop van mobiele telefoons. Deze stijging is conform de evolutie van de inkomsten.

De diensten en diverse goederen werden beïnvloed door de terugname van de voorziening voor kosten voor universele dienstverlening voor een bedrag van 17,5 miljoen euro. De commissies zijn met 2,0 miljoen euro gedaald als gevolg van de herziening van het bezoldigingsmodel van de verkoopteams en een lichte daling van de verkochte prepaidvolumes. De onderhoudskosten van IT en netwerk kenden een lichte stijging (+2,3 miljoen euro).

De personeelsbeloningen werden beïnvloed door de evolutie van het aantal werknemers en de verhoging van de salarissen met 3,47 % op 1 januari 2012, als gevolg van de indexering en een sectorakkoord. In de loop van de tweede jaarhelft van 2011 en ook in 2012 werden inspanningen geleverd om de verkoopteams en klantendienst te versterken, wat een impact heeft gehad op de vergelijking tussen de twee jaarhelften.

Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen

EBITDA van de mobiele activiteiten in België

De negatieve impact op de opbrengsten als gevolg van de beslissingen van de regelgever, gecombineerd met het toenemend verkeer tussen de operatoren (zowel stem als sms), verklaart de daling van de directe marge van de mobiele activiteit van 66,4 % gedurende het eerste semester van 2011 tot 64,1 % gedurende het eerste semester van dit jaar. De EBITDA van de mobiele activiteit bedraagt nog steeds een sterke 40,9 % ten opzichte van de totale omzet gedurende de eerste zes maanden van 2012 ter waarde van 251,6 miljoen euro, als gevolg van de positieve impact van de kostenbesparingsacties, voornamelijk zichtbaar in de indirecte klantgerichte kosten en de indirecte bedrijfskosten.

EBITDA van de niet-mobiele activiteiten in België

De negatieve EBITDA ten bedrage van 7,7 miljoen euro (-9,6 % ten opzichte van de totale omzet) in het niet-mobiele segment vertoont een lichte verbetering in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Deze verbetering is te danken aan de residentiële markt (HOME), waar de EBITDA -17,2 miljoen euro bedroeg gedurende het eerste semester van 2012, ten opzichte van -19,5 miljoen euro gedurende de eerste helft van 2011. Deze evolutie bevat, zoals voorheen medegedeeld, de netto impact van de lagere commerciële activiteiten gedurende de eerste helft van 2012, met als gevolg lagere directe commerciële kosten en indirecte klantgerichte kosten. De verbetering is grotendeels gecompenseerd door een uitzonderlijke provisie ter vermindering van de omzet van 2,5 miljoen euro, te wijten aan de technische problemen in het activeringsproces in de tweede helft van 2011. Mobistar zal in de komende maanden zijn convergente productlijn voor de residentiële markt opnieuw opstarten.

EBITDA van de activiteiten in Luxemburg

Dankzij de forse groei in de omzet van de activiteiten in Luxemburg, steeg de EBITDA van Orange Communications Luxemburg van 4,5 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2011 naar 5,8 miljoen euro een jaar later, of 17,8 % van de omzet uit telefonie.

EBITDA van de activiteiten van de Mobistar-groep

Als gevolg van de hierboven omschreven variaties is de EBITDA met 20,9 miljoen euro of 7,7 % gedaald in vergelijking met het eerste semester van 2011, en bedroeg 249,7 miljoen euro op eind juni 2012.

De EBITDA-marge van de Mobistar-groep bedraagt 34,6 % van de omzet uit telefonie eind juni 2012, tegenover 36,1 % eind juni 2011. De aanzienlijke stijging van de verkoop van mobiele telefoons en het toenemende aandeel ervan in de omzet van Mobistar verklaart gedeeltelijk de daling van de EBITDA-marge.

Afschrijvingen en andere bedrijfskosten

Op 30 juni 2012 bedraagt de totale afschrijvingskost 102,0 miljoen euro. Dit omvat de impact van de herziening van de gebruiksduur van de activa als gevolg van de uitvoering van belangrijke projecten inzake de vernieuwing van IT-systemen en het mobiel netwerk of 11 miljoen euro meer voor het eerste semester van 2012. Deze gebruiksduur werd aangepast teneinde rekening te houden met het verwachte tijdstip van buitengebruikstelling van deze activa.

Financiële resultaten

De financiële uitgaven werden beïnvloed door de rentevoetschommelingen (+0,3 miljoen euro), het gestegen verdisconteringseffect dat in 2012 werd opgetekend (dat het gevolg is van de wijziging in de voorziening voor de ontmanteling van sites in 2011) (+0,4 miljoen euro) en een aantal wisselkoersverliezen (+0,5 miljoen euro).

Belastingen

De effectieve belastingvoet is vergelijkbaar met die van vorig jaar. De belastingschuld bedraagt 48,9 miljoen euro. Er werden geen aanpassingen op voorgaande jaren geboekt in de weergegeven periodes.

Nettowinst

Eind juni 2012 tekent de Mobistar-groep een geconsolideerde nettowinst op van 92,9 miljoen euro, 20,1 % minder in vergelijking met de 116,2 miljoen euro op het einde van juni 2011.

De nettowinst per aandeel daalde met 20,1 % van 1,94 euro per aandeel op 30 juni 2011 naar 1,55 euro per aandeel een jaar later.

3.2 Balans

Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 1.354,3 miljoen euro op 30 juni 2012, tegenover 1.381,5 miljoen euro op het einde van het vorige boekjaar.

De niet-courante activa, inclusief de uitgestelde belastingvorderingen, bedragen 1.032,2 miljoen euro eind juni 2012, tegenover 1.070,3 miljoen euro op het einde van 2011.

De courante activa zijn licht gestegen van 311,2 miljoen euro op het einde van 2011 tot 322,1 miljoen euro op 30 juni 2012, vooral als gevolg van een stijging van de overige courante activa (zie toelichting 8).

De niet-courante schulden zijn gestegen als gevolg van de stijging van de langetermijnleningen (van 293,2 miljoen euro eind 2011 naar 413,4 miljoen euro eind juni 2012).

De courante schulden zijn gedaald van 603,2 miljoen euro op 31 december 2011 tot 583,9 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2012. Deze daling is vooral te wijten aan een daling van de kortetermijnleningen (-16,0 miljoen euro) en van de handelsschulden (-47,0 miljoen euro, inclusief de aanpassing van de voorziening voor universele dienstverlening ten belope van 17,5 miljoen euro), gecompenseerd door het buitengewoon dividend dat in mei 2012 werd geregistreerd maar slechts op 24 augustus 2012 zal worden uitgekeerd (+48,0 miljoen euro).

3.3 Kasstroom

Eind juni 2012 bedraagt de organische kasstroom van de Mobistar-groep 81,5 miljoen euro, tegenover 151,7 miljoen euro een jaar eerder, wat een daling is van 46,3 %.

In de loop van het eerste semester van 2012 heeft de Mobistar-groep 62,6 miljoen euro geïnvesteerd, of 9 % van de omzet uit telefonie, tegenover 67,1 miljoen euro een jaar eerder. De investeringen, die in overeenstemming zijn met het investeringsprogramma dat voorzien is voor het boekjaar 2012, hebben enerzijds betrekking gehad op

IT-projecten (meer bepaald de geslaagde vernieuwing van het VOIP-platform, waardoor de klantenervaring voor de vaste telefoniekanten wordt verbeterd) en anderzijds op de uitbreiding van de capaciteit en de snelheid van het mobiele datanetwerk. In de loop van het eerste semester van 2012 heeft Mobistar haar 2g-antennes, die op het einde van hun levensduur waren aanbeland, verder vervangen door modernere en krachtigere 2g/3g-antennes en heeft een eerste mobiel 4g-netwerk uitgerold in de stad Antwerpen. De investeringen die door Mobistar voor de komende maanden en jaren zijn voorzien, moeten het bedrijf in staat stellen een jaarlijkse groei van 50 % van het mobiel dataverkeer te absorberen tot in 2025. Eind juni 2012 bereikte de 3g/hsdpa-dekking 97 % van de bevolking. Het Mobistar-netwerk bestaat eind juni 2012 uit 5.531 sites, waarvan er 730 gedeeld worden met andere operatoren.

De daling van de organische kasstroom is toe te schrijven aan een combinatie van verschillende factoren:

- Daling van het "aangepast bedrijfsresultaat" (-25,1 miljoen euro)
- Wijzigingen in het werkkapitaal (-13,3 miljoen euro, inclusief de terugname van de voorziening voor de universele dienstverlening)
- Betaling van de vennootschapsbelasting voor 2010 (-51,0 miljoen euro) en voorafbetalingen (+10,0 miljoen euro)
- Vertraging bij de aankoop van vaste activa (+9,6 miljoen euro)

3.4 Activiteiten van de Mobistar-groep per segment

De activiteit van de Mobistar-groep kan als volgt meer in detail worden opgesplitst in functie van zijn verschillende segmenten:

3.4.1 Activiteiten in België (Mobistar nv en MES nv)

Operationele kerncijfers Mobistar nv	6 maand op 30/06/2012	6 maand op 30/06/2011	Variatie
Totaal aantal actieve klanten ⁽⁶⁾ Mobistar nv (mobiele telefonie)	3 524 927	3 521 851	+0,1 %
Aantal mvno-kanten (mobiele telefonie, incl. full mvno)	619 436	486 995	+27,2 %
Totaal aantal actieve klanten Mobistar nv + mvno (mobiele telefonie, incl. full mvno)	4 144 363	4 008 846	+3,4 %
Totaal aantal actieve m2m-simkaarten (incl. IMC)	454 476	282 734	+60,7 %
Totaal aantal mobiel internetklanten Mobistar nv	161 331	122 019	+32,2 %
Totaal aantal adsl-klanten Mobistar nv	77 496	68 886	+12,5 %
Totaal aantal digitale tv-klanten Mobistar nv	30 972	21 002	+47,5 %
Totaal aantal actieve lijnen voor vaste telefonie Mobistar nv	231 761	207 114	+11,9 %

In april 2012 innoveerde Mobistar het Belgische telecomlandschap met de lancering van nieuwe, transparante gsm-abonnementen, die aan de reële noden van de consumenten voldoen.

Binnen een zeer concurrentiële markt is Mobistar er ook in geslaagd zijn vruchtbare partnerschappen met Euphony en Telenet te verlengen. Op B2B-niveau heeft Mobistar het IRISnet 2-contract in de wacht gesleept. Mobistar zal hierdoor alle Brusselse overheidsinstanties een volledig assortiment telecomediensten kunnen aanbieden voor de komende 10 jaar.

⁽⁶⁾ In het aantal actieve klanten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

Mobiele activiteiten

Het aantal actieve klanten voor mobiele telefonie van Mobistar nv zonder de mvno's bedroeg 3.524.927 op 30 juni 2012, tegenover 3.521.851 actieve klanten het jaar daarvoor, of een stijging van 0,1 %. Het aantal postpaidklanten in de totale klantenbasis is gestegen van 64,3 % eind juni 2011 tot 67,4 % een jaar later.

De stijging van het aandeel postpaidklanten is grotendeels te danken aan het succes van de nieuwe gsm-abonnementen. Deze zijn gebaseerd op een nieuwe segmentatie die voorgesteld wordt door dieren die overeenstemmen met de verschillende gebruiksprofielen: Eekhoorn, Kangoeroe, Dolfijn en Panter. Deze nieuwe aanbiedingen, gelanceerd met een grote communicatiecampagne in april 2012 (onder de naam "Welk dier schuilt er in jou?"), stellen de klanten in staat de controle te behouden over hun consumptie en het abonnement te kiezen dat daadwerkelijk overeenstemt met hun behoeften. Op minder dan drie maanden tijd hebben meer dan 160.000 Belgen gekozen voor een van deze nieuwe abonnementen. Eind mei heeft Mobistar eveneens Panter Pro en Kangoeroe Pro gelanceerd, twee op maat gemaakte tariefplannen voor zelfstandige ondernemers.

De "Dieren"-tarieven zijn gebaseerd op vertrouwen en transparantie: ze waren de eerste contracten zonder verplichting die gelanceerd werden op de Belgische markt en bevatten controlemechanismen voor mobiel internetgebruik. Anticiperend op de nieuwe telecomwet, die vanaf 1 oktober eerstkomende de mogelijkheid voorziet om zonder kosten van operator te veranderen na een periode van 6 maanden, heeft Mobistar ook zijn bezoldigingsmodel in al zijn distributiekanaalen volledig herzien. Voortaan worden de verkopers niet langer alleen bezoldigd op het moment waarop ze een abonnement verkopen, maar gedurende de volledige getrouwheidsperiode van de klant. Deze grondige herstructurering van het bezoldigingssysteem betreft ook Euphony, met wie Mobistar zijn exclusieve partnerschap heeft verlengd tot december 2017.

In het segment van de prepaidkaarten hebben de maatregelen die Mobistar heeft genomen om zijn positie op de prepaidmarkt opnieuw te verstevigen (met name de vernieuwing van het RedBull Mobile-aanbod en de lancering van Plug Mobile in samenwerking met RTL Belgium) het bedrijf in staat gesteld zijn prepaidaanbiedingen opnieuw te lanceren in dit erg competitief segment.

Het gebruik van mobiele data heeft, dankzij het succes van de smartphones en de digitale tablets, opnieuw een sterke stijging gekend tijdens de eerste zes maanden van het jaar. Eind juni 2012 vertegenwoordigde de mobiele data 41,7 % van de omzet uit telefonie, tegenover 36,5 % in het eerste semester van 2011. Overigens telde Mobistar nv 161.331 mobiele internetklanten (*Internet Everywhere, Internet Everywhere Ticket, Business Everywhere, iPad 15 en 25*) op 30 juni 2012, tegenover 122.019 klanten een jaar daarvoor, ofwel een stijging van 32,2 %. Mobistar, trouw aan zijn bereidheid tot innovatie en meer transparantie, heeft begin juni de service Travel Data Control gelanceerd, waarmee de gebruiker zelf het bedrag kan bepalen dat hij aan het mobiel internet wil besteden tijdens een verblijf in het buitenland. Deze service is een première op de Belgische markt.

Mobistar herbevestigt zijn leiderspositie in het domein van de "machine-to-machine"-toepassingen in België. Eind juni 2012 noteerde Mobistar 454.476 actieve simkaarten voor "machine-to-machine"-toepassingen (m2m). Het aantal kaarten is met 60,7 % gestegen ten opzichte van de 282.734 actieve m2m-kaarten eind juni 2011. Een aantal grote internationale deals liggen aan de basis van deze aanzienlijke groei, onder andere met Nespresso, Sprint en Qualcomm Life.

De partnershipstrategie via mvno's blijft zich opwerpen als een zeer succesvolle strategie voor Mobistar. In de loop van het eerste semester van 2012 is het aantal mvno-klanten met 27,2 % toegenomen, van 486.995 mvno-klanten op 30 juni 2011 tot 619.436 klanten een jaar later. Begin mei heeft Mobistar het full mvno-partnership met Telenet verlengd tot in 2017. Ook Tecteo (VOO) zal dit full mvno-contract kunnen gebruiken om mobiele diensten aan zijn vaste klanten aan te bieden.

Vaste & convergente activiteiten

Eind juni 2012 telt Mobistar nv 77.496 adsl-klanten, ten opzichte van 68.886 klanten het jaar daarvoor, of een stijging van 12,5 %. Het aantal actieve lijnen voor vaste telefonie van Mobistar nv is met 11,9 % gestegen, van 207.114 actieve lijnen eind juni 2011 tot 231.761 op het einde van het eerste semester 2012. Het aantal digitale tv-klanten bedroeg 30.972, of een stijging met 47,5 % ten opzichte van juni 2011.

Er dient te worden opgemerkt dat in de loop van het eerste semester van 2012 de commerciële acties rond digitale televisie en adsl sterk werden teruggeschroefd. Dit verklaart de lichte daling van het aantal tv- en adsl-klanten gedurende deze periode. In het tweede semester van dit jaar zullen de commerciële acties opnieuw worden gelanceerd dankzij de verbetering van de informaticasystemen voor de activering.

Eind juni 2012 telde Mobistar nv op de professionele markt 7.715 bedrijfsklanten voor 'Full Pack' tegenover 6.033 bedrijfsklanten een jaar eerder, of een toename van bijna 28 %. Het aantal bedrijven dat kiest voor een gecombineerd aanbod van vaste en mobiele telefonie bedroeg 32.756 eind juni 2012, of 1,9 % meer dan de 32.152 bedrijfsklanten, geregistreerd eind juni 2011.

Evolutie van de gemiddelde maandelijkse omzet per klant (ARPU) en de omzet

Financiële kerncijfers van Mobistar nv	6 maand op 30/06/2012	6 maand op 30/06/2011	Variatie
ARPU ⁽⁷⁾ (€/maand/actieve klant)	28,85	29,94	-3,6 %
Totale omzet (mio €)	779,0	795,7	-2,1 %
Omzet uit telefonie (mio €)	696,2	724,5	-3,9 %

De evolutie van de ARPU van de Mobistar-klanten werd beïnvloed door de regelgevende druk (daling van de mtr-tarieven en van de roamingtarieven) en door de daling van het stemverkeer in de loop van het eerste semester van 2012. De gemiddelde maandelijkse omzet per klant bedroeg 28,85 euro eind juni 2012, tegenover 29,94 euro een jaar eerder, ofwel een daling van 3,6 %. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door een toegenomen gebruik van het mobiele internet en het eveneens toegenomen sms-verkeer.

De omzet uit telefonie van Mobistar nv werd ook beïnvloed door de regulatie (daling van de mtr- en de roamingtarieven), en door de daling van het stem- en roamingverkeer. De impact van de regulatie voor het eerste semester van 2012 bedraagt 21,4 miljoen euro. Eind juni 2012 bedraagt de omzet uit telefonie van Mobistar nv 696,2 miljoen euro, wat een daling is van 3,9 % ten opzichte van de 724,5 miljoen euro die een jaar eerder werd gerealiseerd. De omzet uit de verkoop van mobiele telefoons heeft een sprong voorwaarts gemaakt van 16,3 % en steeg van 71,2 miljoen euro in het eerste semester van 2011 tot 82,8 miljoen euro voor het eerste semester van 2012. Wel dient te worden opgemerkt dat deze stijging werd gerealiseerd zonder zijn toevlucht te zoeken tot koppelverkoopacties, wat erop wijst dat de grote meerderheid van de Belgische consumenten geïnteresseerd blijft in de aankoop van mobiele telefoons waaraan geen abonnement gekoppeld is. Eind juni 2012 bedraagt de totale omzet van Mobistar nv 779,0 miljoen euro, ten opzichte van 795,7 miljoen euro een jaar eerder, of een daling van 2,1 %.

(7) Average Revenue per User, gemiddelde maandelijkse omzet per klant (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden), zonder mvno's en m2m-kaarten.

3.4.2 Activiteiten in Luxemburg (Orange Communications Luxembourg sa)

Kerncijfers Orange Communications Luxembourg sa	6 maand op 30/06/2012	6 maand op 30/06/2011	Variatie
Totaal aantal actieve klanten (mobiele telefonie) ⁽⁸⁾	100 172	94 391	+6,1 %
ARPU ⁽⁹⁾ (€/maand/actieve klant)	50,48	50,66	-0,4 %
Totale omzet (mio €)	35,4	31,6	+12 %
Omzet uit telefonie (mio €)	32,3	29,2	+10,6 %

In het eerste semester van 2012 heeft Orange Communications Luxembourg sa twee zeer belangrijke momenten gekend. Enerzijds heeft de onderneming de symbolische kaap van de 100.000 klanten overschreden. Op 30 juni 2012 telde het Luxemburgse filiaal in totaal namelijk 100.172 actieve klanten voor mobiele telefonie, wat een groei vertegenwoordigt van 6,1 % ten opzichte van de 94.391 actieve klanten een jaar eerder. Anderzijds heeft de onderneming met succes zijn 4g-netwerk in Luxemburg geactiveerd.

De ARPU blijft stabiel ten opzichte van het eerste semester van 2011 van 50,66 euro per klant op 30 juni 2011 naar 50,48 euro op 30 juni 2012. Op het niveau van de omzet tekent Orange Communications Luxembourg sa een groei met twee cijfers op. Op het einde van het eerste semester van dit jaar realiseerde de onderneming een omzet uit telefonie van 32,3 miljoen euro, tegenover 29,2 miljoen euro op het einde van het eerste semester van 2011, ofwel een stijging van 10,6 %. De totale omzet bedraagt 35,4 miljoen euro eind juni 2012, wat een stijging is van 12 % ten opzichte van de 31,6 miljoen euro die eind juni 2011 werd geregistreerd.

3.5 Financiële instrumenten, doelstellingen en beleid met betrekking tot het beheer van de financiële risico's

Er is geen enkele verandering opgetreden in vergelijking met de informatie opgenomen in het jaarverslag 2011 (p.78).

3.6 Geschillen

De informatie betreffende de geschillen opgenomen in het jaarverslag 2011 en in de markante feiten van het eerste trimester van 2012 werd als volgt gewijzigd:

Antennes: De Raad van State heeft in zijn oordeel van 30 maart 2012 de interpretatie door het Grondwettelijk Hof aangaande artikel 98 van de wet van 21 maart 1991 bevestigd. De vordering van de op de rol geplaatste heffingen, verhoogd met de wettelijke moratoire interesten, bedraagt 54,1 miljoen en maakt het voorwerp uit van een waardevermindering voor het totale bedrag waarvan 4,4 miljoen euro ten laste valt van het eerste semester van 2012.

MTR-tarieven: Op 16 mei 2012 heeft het Hof van Beroep de gronden voor annulering verworpen en een procedurele kwestie doorverwezen naar het Grondwettelijk Hof. De uiteindelijke beslissing zal enkel worden uitgesproken na de beslissing van het Grondwettelijk Hof.

Misbruik van de dominante positie door de Belgacom-groep: In maart 2012 werden de experts ontslagen en werd de benoemingsprocedure voor de nieuwe experts opgestart. De ontslagen experts hebben beroep aangetekend

(8) In het aantal actieve klanten zijn de "machine-to-machine"-kaarten niet inbegrepen.

(9) Average Revenue per User, gemiddelde maandelijkse omzet per klant (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden), zonder mvno's en m2m-kaarten.

tegen hun ontslag. Een uiteindelijke beslissing over dit beroep wordt verwacht in het derde trimester van 2012. Mobistar onderzoekt of het opportuun is om een beroep in Cassatie in te dienen tegen de ontslagbeslissing.

Spectrum: Vernieuwing 2g-licentie: er werden pleidooien gehouden voor het Europees Gerechtshof op 11 juni 2012 in het kader van het prejudicieel geschil. Een beslissing van het Europees Hof wordt verwacht in vierde trimester van 2012. Het Belgisch Grondwettelijk Hof zou vervolgens in 2013 ten gronde een beslissing nemen.

KPN: Mobistar heeft ter gelegenheid van de afronding van de aankoop een vergoeding betaald van 65 miljoen euro. Niettegenstaande voorziet de aandelen- aankoopovereenkomst, zoals vermeld in het jaarverslag 2010 en 2011, in een aanpassing van de aankoopwaarde op basis van de netto schuld en het werkkapitaal per 28 februari 2010. De definitieve aankoopprijs wordt nog steeds door Mobistar en de verkoper onderzocht, en de discussiepunten werden ter beoordeling voorgelegd aan een expert. De conclusie van het verslag van de expert, namelijk dat KPN Mobistar een bedrag zou moeten betalen tussen 0,3 en 2,2 miljoen euro, wordt door KPN betwist omdat de voorgestelde wijzigingen door de expert niet in het opdrachtgebied vallen. KPN is bijgevolg een arbitrageprocedure gestart over de opdracht van de expert. Het Arbitragehof heeft een uitspraak gedaan op 5 juli 2012. Hierin werd het opdrachtgebied van de expert bevestigd, doch het stelt tevens dat het rapport van de onafhankelijke expert klaarblijkelijke fouten bevat. Omdat het Tribunaal niet gemachtigd is om een grondiger onderzoek te doen betreffende de discussiepunten, stelt het voor aan beide partijen om een nieuwe onafhankelijke expert aan te duiden om de discussiepunten te herzien.

4. Tendensen

Op basis van de resultaten van het eerste semester van 2012 behoudt de Mobistar-groep zijn vooruitzichten voor het boekjaar 2012:

- een lichte daling van de omzet t.o.v. 2011, beperkt tot 2 %;
- een EBITDA tussen 460 en 500 miljoen euro;
- een nettoresultaat tussen 170 en 195 miljoen euro;
- een investeringsniveau van ongeveer 12 % van de omzet uit telefonie;
- een organische kasstroom⁽¹⁰⁾ tussen 170 en 195 miljoen euro.

De hypothesen zijn evenwel gebaseerd op de actuele cijfers van de evolutie van de Belgische economische situatie. Deze zouden kunnen aangepast worden in functie van de wijziging in de subsidiëring van handsets in België en van de economische conjunctuur.

De perspectieven voor de Mobistar-groep voor het boekjaar 2012 houden opnieuw rekening met de negatieve invloed van de regelgevende maatregelen: een daling van de mtr-tarieven sinds 1 januari 2012 en een nieuwe daling van de roamingtarieven sinds 1 juli 2012. De impact zal ongeveer 60 miljoen euro op de omzet bedragen en iets hoger zijn dan 30 miljoen euro op de EBITDA voor het boekjaar 2012.

(10) Organische kasstroom = kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten, verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële activa.

Mobistar (EURONEXT BRUSSEL: MOBB) is één van de belangrijkste acteurs op de Belgische en Luxemburgse telecommunicatiemarkt. Het bedrijf is actief op het vlak van mobiele en vaste telefonie, mobiel internet, adsl, tv en andere markten met een groot groeipotentieel. Mobistar ontwikkelt innovatieve producten en diensten voor zowel de residentiële als de professionele markt. Mobistar is genoteerd op de Beurs van Brussel en behoort tot de France Télécom-groep.

Voor meer informatie, contacteer:

Persdienst: e-mail: press@mail.mobistar.be - <http://corporate.mobistar.be/press>
Patti Verdoodt: +32 (0)495 55 96 26
Mathieu Van Overstraeten: +32 (0) 496 21 52 45

Investor relations: e-mail: ir@mail.mobistar.be
Christophe Lemaitre: +32 (0)2 745 72 26

Volg ons op Twitter: PressMobistar

Verklaring van verantwoordelijke personen

Wij, ondergetekenden, Jean Marc Harion, CEO, en Werner De Laet, CFO, verklaren dat voor over ons bekend:

a) de verkorte financiële overzichten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;

b) het tussentijdse jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de belangrijke gebeurtenissen en de belangrijkste transacties met verbonden partijen die zich in de eerste zes maanden van het boekjaar hebben voorgedaan en het effect daarvan op de verkorte financiële overzichten, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden voor de resterende maanden van het boekjaar.



Jean Marc Harion
CEO



Werner De Laet
CFO

Mobistar nv

Verlag van het beperkte nazicht van de geconsolideerde tussentijdse financiële informatie voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2012

Aan de Raad van Bestuur

Wij hebben een beperkt nazicht uitgevoerd van de bijgevoegde geconsolideerde verkorte balans, verkort overzicht van het totaalresultaat, verkort kasstroomoverzicht, verkort overzicht van vermogensmutaties en selectieve toelichtingen 1 tot 18 (gezamenlijk de "tussentijdse financiële informatie") Mobistar nv ("de vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de groep") voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2012. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en het getrouw beeld van deze tussentijdse financiële informatie. Onze verantwoordelijkheid is een oordeel uit te brengen over deze tussentijdse financiële informatie op basis van ons beperkte nazicht.

De tussentijdse financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de internationale standaard voor jaarrekeningen IAS 34 – *Tussentijdse financiële verslaggeving* zoals aanvaard door de Europese Unie.

Ons beperkte nazicht van de tussentijdse financiële informatie werd verricht overeenkomstig de internationale standaard ISRE 2410 – *Beoordeling van tussentijds financiële informatie, uitgevoerd door de onafhankelijke auditor van de entiteit*. Een beperkt nazicht bestaat voornamelijk uit de bespreking van de financiële informatie met het management en analytisch onderzoek en andere ontledingen van de tussentijdse financiële informatie en onderliggende financiële data. Een beperkt nazicht is minder diepgaand dan een volkomen controle van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de internationale controlestandaarden (International Standards on Auditing). Dienovereenkomstig verstrekken wij geen controleverslag over de tussentijdse financiële informatie.

Op basis van ons beperkte nazicht, kwamen er geen feiten aan onze aandacht welke ons doen geloven dat de tussentijdse financiële informatie voor de zes maanden eindigend op 30 juni 2012 niet, in alle materiële opzichten, is opgesteld overeenkomstig IAS 34 – *Tussentijdse financiële verslaggeving* zoals aanvaard door de Europese Unie.

Diegem, 20 juli 2012

De commissaris
DELOITTE Bedrijfsrevisoren
BV o.v.v.e. CVBA
Vertegenwoordigd door Rik Neckebroeck

Tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten in overeenstemming met IFRS normen

Tussentijds verkort geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat (Mio €)

	30.06.2012	30.06.2011	Variation (%)
Bedrijfsopbrengsten			
Omzet uit telefonie	721,7	750,0	-3,8%
Verkoop van apparatuur en overige	80,8	69,9	15,6%
Totale omzet	802,5	819,9	-2,1%
Andere bedrijfsopbrengsten	22,2	15,9	39,6%
Totale bedrijfsopbrengsten	824,7	835,8	-1,3%
Bedrijfskosten			
Interconnectiekosten	-197,4	-194,4	1,5%
Kosten voor verkochte goederen en diensten	-155,3	-144,0	7,8%
Diensten en diverse goederen	-128,8	-137,3	-6,2%
Personeelsbeloningen	-80,1	-76,4	4,8%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-102,0	-88,9	14,7%
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-8,3	-9,7	-14,4%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0,4	-1,5	-126,7%
Andere bedrijfskosten	-5,4	-1,9	184,2%
Totale bedrijfskosten	-677,0	-654,1	3,5%
EBITDA (resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en waardeverminderingen)	249,7	270,6	-7,7%
EBITDA-marge in % van de omzet uit telefonie	34,6%	36,1%	
Resultaat van bedrijfsactiviteiten	147,7	181,7	-18,7%
Financiële opbrengsten	0,3	0,5	-40,0%
Financiële kosten	-6,1	-4,8	27,1%
Resultaat van bedrijfsactiviteiten na netto financieringskosten	141,8	177,3	-20,0%
Belastingen	-48,9	-61,1	-20,0%
Netto winst van de periode (*)	93,0	116,2	-20,0%
Aandeel van de groep in de winst van de periode	93,0	116,2	-20,0%
Tussentijds verkort geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat			
Netto winst van de periode	93,0	116,2	-20,0%
Overige baten en lasten	0	0	
Totaalresultaat	93,0	116,2	-20,0%
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	93,0	116,2	-20,0%
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in €)	1,55	1,94	-20,0%
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414	
Verwaterde nettowinst per aandeel (in €)	1,55	1,94	-20,0%
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	60 014 414	60 014 414	

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

Tussentijdse verkorte geconsolideerde balans (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
ACTIVA		
Niet-courante activa		
Goodwill	80,1	80,1
Immateriële vaste activa	292,7	312,0
Materiële vaste activa	647,9	666,0
Andere niet-courante activa	4,9	5,8
Uitgestelde belastingen	6,5	6,4
Totaal niet-courante activa	1 032,2	1 070,3
Courante activa		
Voorraden	14,4	16,5
Handelsvorderingen	228,4	225,3
Overige courante activa	72,6	62,3
Kas en kasequivalenten	6,7	7,1
Totaal courante activa	322,1	311,2
Totaal activa	1 354,3	1 381,5
EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN		
Eigen vermogen		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst	120,1	249,1
Totaal eigen vermogen	265,0	394,0
Niet-courante schulden		
Interestdragende financiële schulden op lange termijn	413,4	293,2
Handelsschulden op lange termijn	28,3	28,3
Langetermijnvoorzieningen	63,5	61,6
Uitgestelde belastingen	0,0	1,2
Totaal niet-courante schulden	505,3	384,3
Courante schulden		
Interestdragende financiële schulden op korte termijn	2,4	18,4
Handelsschulden	300,5	347,6
Personeelsbeloningen schulden	35,4	32,9
Belastingen	110,7	113,7
Uitgestelde opbrengsten	84,5	87,8
Overige schulden	50,4	2,7
Totaal courante schulden	583,9	603,2
Totaal schulden	1 089,2	987,5
Totaal eigen vermogen en schulden	1 354,3	1 381,5

Tussentijds verkort geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen (Mio €)

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2012	131,7	13,2	249,1	394,0
Netto winst van de periode			93,0	93,0
Totaalresultaat			93,0	93,0
Dividenden			-222,1	-222,1
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			0,2	0,2
Balans per 30 juni 2012	131,7	13,2	120,2	265,1

	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2011	131,7	13,2	286,3	431,2
Netto winst van de periode			221,0	221,0
Totaalresultaat			221,0	221,0
Dividenden			-258,1	-258,1
Transactiekosten van eigen vermogen transacties			-0,1	-0,1
Balans per 31 december 2011	131,7	13,2	249,1	394,0

Tussentijds verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht (Mio €)

	30.06.2012	30.06.2011
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Netto winst vóór belastingen	141,8	177,3
Niet-kasstroom gebonden aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en waardeverminderingen	102,0	88,9
Wijzigingen in de langetermijnvoorzieningen	-0,5	1,6
Wijzigingen in de voorziening voor dubieuze debiteuren	4,4	5,2
Andere niet-kasstroom gebonden uitgaven	0,6	0,0
Interest inkomsten	-0,2	-0,4
Interest uitgaven	3,4	4,0
Aangepast resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór netto financieringskosten	251,5	276,6
Voorraden	2,1	-2,0
Handelsvorderingen en overige vorderingen	-4,8	2,7
Handelsschulden en overige schulden	-11,8	-1,9
Netto wijzigingen in het werkkapitaal	-14,5	-1,2
Betaalde belastingen	-66,0	-25,2
Betaalde interesten	-4,1	-3,9
Ontvangen interesten	0,3	0,4
Netto kasstromen uit operationele activiteiten	167,2	246,7
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankoop van materiële en immateriële vaste activa	-62,6	-67,1
Schulden verbonden aan de aankoop van activa (toename +, afname -)	-23,1	-28,0
Terugstorting gewaarborgde leningen op lange termijn	0,7	0,5
Netto kasstromen uit investeringsactiviteiten	-85,0	-94,6
Organische kasstroom⁽¹⁾	81,5	151,7
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
Kortetermijnleningen - netto beweging	-16,0	-43,4
Langetermijnleningen - opnames	135,0	130,0
Langetermijnleningen - terugbetalingen	-27,9	-70,0
Transactiekosten voor langetermijn kredietfaciliteit	0,2	0,1
Overige	0,2	0,3
Transactiekosten van eigen vermogen transacties	0,2	-0,1
Uitgekeerde dividenden	-174,3	-173,9
Netto kasstromen uit financieringsactiviteiten	-82,6	-157,0
Netto toename (+), afname (-) in kas en kasequivalenten	-0,4	-4,9
Kas en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar	7,1	13,0
Kas en kasequivalenten per einde boekjaar	6,7	8,1

(1) Netto kasstroom gegenereerd door operationele activiteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële activa.

Kwartaalgegevens

		Kwartaalcijfers 2011				FY 2011
		Q1	Q2	Q3	Q4	
Evolutie klantenbasis						
Mobistar nv mobiele klanten (excl. MVNO, MATMA)	in duizenden	3 512,0	3 521,9	3 524,4	3 515,6	
waarvan Postpaid	in duizenden	2 245,1	2 264,7	2 292,4	2 330,2	
waarvan Prepaid	in duizenden	1 266,9	1 257,1	1 232,0	1 185,4	
MVNO klanten	in duizenden	474,8	487,0	528,3	589,8	
Orange Communications Luxembourg sa klanten	in duizenden	91,6	94,4	98,0	99,2	
Totaal Mobistar-Groep	in duizenden	4 078,4	4 103,2	4 150,7	4 204,6	
Evolutie van de Mobistar nv ARPU						
Totale maandelijkse ARPU (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden, incl. roaming bezoekers)	in EUR/maand	30,54	29,94	29,70	29,54	
Postpaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	35,05	35,53	35,36	35,36	
Prepaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	16,60	16,95	16,93	17,06	
Resultatenrekening						
Omzet uit telefonie Mobistar mobiel	in Mio EUR	315,6	325,7	324,3	322,2	1 287,8
Omzet uit telefonie Mobistar/MES vaste telefonie en data	in Mio EUR	41,1	42,1	41,2	44,2	168,6
Omzet uit telefonie Orange Communications Luxembourg sa	in Mio EUR	14,2	15,0	15,1	16,4	60,7
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet ⁽¹⁾	in Mio EUR	369,7	380,3	377,7	378,1	1 505,8
Totaal Mobistar geconsolideerde verkoop van apparatuur	in Mio EUR	31,2	38,7	27,5	54,4	151,8
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet	in Mio EUR	400,9	419,0	405,2	432,5	1 657,6
Totaal Mobistar geconsolideerde EBITDA	in Mio EUR	125,2	145,5	130,2	129,2	530,1
	in % van de omzet uit telefonie	33,9%	38,3%	34,5%	34,2%	35,2%
Totaal Mobistar geconsolideerd netto resultaat	in Mio EUR	53,1	63,1	52,3	52,5	221,0
Winst per aandeel berekend op basis van het aantal uitstaande aandelen op het einde van het kwartaal	in EUR/aandeel	0,89	1,05	0,87	0,87	3,68
Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS)	in EUR/aandeel	0,89	1,05	0,87	0,87	3,68
Totaal Mobistar geconsolideerde CAPEX	in Mio EUR	31,9	35,2	37,0	99,6	203,7
	in % van de omzet uit telefonie	9%	9%	10%	26%	14%
Organische kasstroom	in Mio EUR	95,7	56,0	55,4	35,1	242,2

(1) Na eliminatie van intra-groep transacties.

		Kwartaalcijfers 2012			YTD 2012
		Q1	Q2	Q3	Q4
Evolutie klantenbasis					
Mobistar nv mobiele klanten (excl. MVNO, MATMA)	in duizenden	3 517,1	3 524,9		
waarvan Postpaid	in duizenden	2 349,9	2 375,3		
waarvan Prepaid	in duizenden	1 167,2	1 149,6		
MVNO klanten	in duizenden	572,4	619,4		
Orange Communications Luxembourg sa klanten	in duizenden	96,7	100,2		
Totaal Mobistar-Groep	in duizenden	4 186,2	4 244,5		
Evolutie van de Mobistar nv ARPU					
Totale maandelijkse ARPU (voortschrijdend gemiddelde van de 12 voorgaande maanden, incl. roaming bezoekers)	in EUR/maand	29,32	28,85		
Postpaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	34,95	34,41		
Prepaid ARPU (excl. roaming bezoekers en IEW)	in EUR/maand	17,08	16,72		
Resultatenrekening					
Omzet uit telefonie Mobistar mobiel	in Mio EUR	304,3	311,6		615,9
Omzet uit telefonie Mobistar/MES vaste telefonie en data	in Mio EUR	41,5	38,8		80,3
Omzet uit telefonie Orange Communications Luxembourg sa	in Mio EUR	15,7	16,6		32,3
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet ⁽¹⁾	in Mio EUR	358,4	363,3		721,7
Totaal Mobistar geconsolideerde verkoop van apparatuur	in Mio EUR	41,1	39,7		80,8
Totaal Mobistar geconsolideerde omzet	in Mio EUR	399,5	403,0		802,5
Totaal Mobistar geconsolideerde EBITDA	in Mio EUR	113,1	136,6		249,7
in % van de omzet uit telefonie		31,5%	37,6%		34,6%
Totaal Mobistar geconsolideerd netto resultaat	in Mio EUR	38,2	54,7		92,9
Winst per aandeel berekend op basis van het aantal uitstaande aandelen op het einde van het kwartaal	in EUR/aandeel	0,64	0,91		1,55
Gewogen gemiddelde nettowinst per aandeel (IFRS)	in EUR/aandeel	0,64	0,91		1,55
Totaal Mobistar geconsolideerde CAPEX	in Mio EUR	24,8	37,8		62,6
in % van de omzet uit telefonie		7%	10%		9%
Organische kasstroom	in Mio EUR	28,9	52,6		81,5

(1) Na eliminatie van intra-groep transacties.

Toelichting bij de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten per 30 juni 2012

1. Overeenstemmingsverklaring

De tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten voor de periode van zes maanden afgesloten op 30 juni 2012 zijn opgesteld in overeenstemming met IAS 34 Tussentijdse Financiële Verslaggeving en zijn door de Raad van Bestuur goedgekeurd voor publicatie op 20 juli 2012.

Deze rapportering dient in samenhang met Mobistar's jaarrekening per eind 31 december 2011 te worden gelezen, omdat dit rapport niet alle informatie en alle toelichtingen bevat zoals vereist in de jaarrekeningen.

2. Financiële verslaggeving

Grondslagen

De grondslagen voor financiële verslaggeving en de berekeningsmethoden die zijn gehanteerd voor de opstelling van de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten zijn in overeenstemming met die grondslagen en methoden die gehanteerd werden voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2011.

Nieuwe verplichte standaarden en interpretaties van kracht op 1 januari 2012

De nieuwe standaarden en interpretaties van kracht sinds 1 januari 2012 zijn niet van toepassing op de Groep.

Standaarden en interpretaties van kracht vanaf 30 juni 2012, toegepast zonder terugwerkende kracht

Sinds december 2011 werden geen nieuwe standaarden en interpretaties gepubliceerd.

De standaarden IFRS 10, IFRS 11, de 2011 herziening van IAS 28 en IFRS 12, dienen na goedkeuring door de EU te worden toegepast ten laatste vanaf 1 januari 2014 en een eventuele vervroegde toepassing is toegestaan. De Groep onderzoekt op dit ogenblik de mogelijkheid om deze standaarden vervroegd toe te passen vanaf 1 januari 2013.

Gebruik van schattingen en oordelen

Bij de voorbereiding van de geconsolideerde financiële verslaggeving van de Groep is het management van Mobistar verplicht schattingen te maken indien bepaalde elementen opgenomen in de financiële verslaggeving niet nauwkeurig kunnen worden bepaald. De onderliggende veronderstellingen gebruikt voor de voornaamste schattingen zijn gelijkaardig aan deze beschreven in de jaarrekening per 31 december 2011, behalve voor de volgende transacties:

- De voorziening voor de universele telecommunicatiedienstkosten werd herzien ten einde de laatste ontwikkelingen aangaande deze kwestie op te nemen. Deze nieuwe schatting heeft de Groep er toe geleid de voorziening te verminderen met 17,5 miljoen euro.
- De levensduur van bepaalde activa werd herzien in het kader van het IT-vernieuingsproject voor software en de omwisseling van materiaal als gevolg van de technologische evolutie. De levensduur werd ingekort of verlengd afhankelijk van het verwachte tijdstip van ontmanteling.

Het management herziet de schattingen indien de onderliggende veronderstellingen veranderen als gevolg van

nieuwe informatie of ervaringen. Als gevolg daarvan kunnen de schattingen gemaakt per 30 juni 2012 grondig wijzigen.

Het management van de Groep gebruikt eveneens zijn oordeel om de geschikte boekhoudmethode toe te passen op bepaalde transacties wanneer de huidige IFRS-standaarden en interpretaties geen voldoende antwoord geven op het betrokken boekhoudprobleem.

3. Bedrijfscombinatie

In november 2009 heeft Mobistar een aankoopovereenkomst ondertekend met KPN Belgium om alle aandelen te verwerven van de onderneming KPN Belgium Business ('overgenomen partij'), die B2B- en carrieractiviteiten beheert en die beschikt over een glasvezelnetwerk van 1.800 km.

De overname werd op 31 maart 2010 voltooid. Sinds die datum bezit Mobistar 100 % van de aandelen in de overgenomen partij. De overgenomen partij wordt sinds 1 april 2010 geconsolideerd. Op die datum is de naam van de onderneming gewijzigd in Mobistar Enterprise Services sa/nv (hierna 'MES'). De boeking van de aankoopovereenkomst werd afgerond op 31 maart 2011.

Mobistar heeft ter gelegenheid van de afronding van de aankoop een contante vergoeding betaald van 65 miljoen euro. Niettegenstaande voorziet de aandelenaankoopovereenkomst, zoals vermeld in het jaarverslag 2010 en 2011, in een aanpassing van de aankoopwaarde op basis van de netto schuld en het werkkapitaal per 28 februari 2010. De definitieve aankoopprijs wordt nog steeds door Mobistar en de verkoper onderzocht, en de discussiepunten werden ter beoordeling voorgelegd aan een expert. Het resultaat van het verslag van de expert, namelijk dat KPN Mobistar een bedrag zou moeten betalen tussen 0,3 en 2,2 miljoen euro, wordt door KPN betwist. De verkoper stelt dat de voorgestelde wijzigingen door de expert niet in het opdrachtgebied vallen. KPN is bijgevolg een arbitrageprocedure gestart over de opdracht van de expert. Het Arbitragehof heeft een uitspraak gedaan op 5 juli 2012. Hierin werd het opdrachtgebied van de expert bevestigd, doch het stelt tevens dat het rapport van de onafhankelijke expert klaarblijkelijke fouten bevat. Omdat het Tribunaal niet gemachtigd is om een grondiger onderzoek te doen betreffende de discussiepunten, stelt het voor aan beide partijen om een nieuwe onafhankelijke expert aan te duiden om de discussiepunten te herzien.

4. Consolidatiekring

De consolidatiekring is sinds 31 december 2011 niet gewijzigd en omvat Mobistar nv (100 %), Mobistar Enterprise Services nv (100 %), Orange Communications Luxembourg sa (100 %) en 50 % van de joint venture 'Irisnet'.

Mobistar heeft een participatie genomen in het nieuw gecreëerde IRISnet CVBA. Deze vennootschap werd opgericht op 6 juli 2012 en zal in de toekomst de activiteiten overnemen van de huidige tijdelijke vereniging 'Irisnet'. Mobistar bezit 28,16 % van het kapitaal van de nieuwe onderneming. De activiteiten van de huidige tijdelijke vereniging zullen worden getransfereerd begin november 2012. Indien van toepassing zal de impact op de consolidatieperimeter worden geboekt in de tweede helft van het jaar. De verandering in de consolidatieperimeter zal geen impact hebben op de resultaten van de Groep.

5. Goodwill (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Mobistar Affiliate nv	10,6	10,6
Orange Communications Luxembourg sa	68,7	68,7
Mobistar Enterprise Services nv	0,8	0,8
Totaal	80,1	80,1

De goodwill van Mobistar Affiliate en Mobistar Enterprise Services is volledig toegewezen aan het segment 'België'. De Orange Communications Luxembourg goodwill is volledig toegewezen aan het segment 'Luxemburg'.

Wat Orange Communications Luxembourg betreft waren er per 30 juni 2012 geen interne of externe aanwijzingen dat de waarderingstesten op de goodwill dienden te worden uitgevoerd.

Met betrekking tot de goodwill van Mobistar Affiliate, in ogenschouw nemende de marktkapitalisatie en het netto actief van de Groep per 30 juni 2012, was de marktkapitalisatie hoger dan de netto boekwaarde.

Het Management blijft aandacht schenken aan iedere aanwijzing die een anticipatieve herziening van de waarden zou vereisen. Deze testen zullen worden uitgevoerd voor de eindejaarsluiting. De waarderingstest voor goodwill is gebaseerd op een berekening van de waarde op een 'ongoing concern' principe.

6. Materiële vaste activa

Voor de periode van 6 maanden afgesloten op 30 juni 2012 bedroegen de investeringsuitgaven 62,6 miljoen euro, in vergelijking met een bedrag van 67,1 miljoen euro voor dezelfde periode in 2011.

De afschrijvingen bedragen 102,0 miljoen euro per 30 juni 2012 en omvatten de impact van de wijziging in de gebruiksduur van activa verbonden met het IT-vernieuingsproject voor software en de omwisseling van telecom-materiaal als gevolg van de technologische evolutie. De levensduur werd aangepast afhankelijk van de verwachte ontmantelingsdatum van de activa. De impact op de afschrijvingen bedroeg 10,7 miljoen euro in de eerste helft van boekjaar 2012.

In het eerste halfjaar van 2012 heeft er geen buitengebruikstelling van vaste activa van materiaal belang op de resultaten van de Groep plaatsgevonden.

7. Handelsvorderingen (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Handelsvorderingen - brutowaarde	282,9	275,4
Waardevermindering voor dubieuze debiteuren	-54,5	-50,1
Handelsvorderingen - nettoboekwaarde	228,4	225,3

De netto handelsvorderingen blijven op gelijke hoogte vergeleken met eind vorig boekjaar. De bruto handelsvorderingen zijn echter toegenomen, te wijten aan de verslechtering van het betaalgedrag van de eindgebruikers betreffende de dienstenopbrengsten. Deze negatieve evolutie is gestart in het midden van vorig boekjaar en zet

zich voort. Meer en meer achterstand in de betalingen wordt genoteerd waardoor een hogere inspanning wordt geleverd om de achterstallige betalingen te recupereren. Als gevolg daarvan werd de voorziening voor achterstallige schulden in 2012 lichtjes verhoogd in vergelijking met 2011. De toename van de achterstallige schulden heeft een impact of 1,4 miljoen euro op de resultaten van de eerste helft van het boekjaar 2012.

8. Overige courante activa en verworven opbrengsten (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Gemeentelijke en regionale belastingen op pylonen	54,1	49,8
Waardevermindering op belastingen op pylonen	-54,1	-49,8
Voorafbetalingen	20,4	14,0
Te recupereren btw	0,0	5,5
Andere courante activa	24,6	11,0
Totaal andere courante activa	45,0	30,5
Verworven opbrengsten	27,6	31,8
Totaal	72,6	62,3

De toename van de overige courante activa wordt beïnvloed door de openstaande lopende rekening met France Télécom sa (+12,9 miljoen euro) en de verhoging van de voorafbetaalde kosten (+6,4 miljoen euro) ten gevolge van de seizoensimpact. Deze verhogingen worden gedeeltelijk gecompenseerd door een vermindering van de btw schulden (-5,5 miljoen euro) en de uitgestelde opbrengsten (-4,2 miljoen euro). De afname van de uitgestelde opbrengsten spruit voort uit de recente toename van migraties tussen de diverse tariefplannen en de opzeg door klanten die genoten van gratis voordelen in het verleden. De verwachting is dat dit effect zal versterken in de komende maanden met een versnelling van de negatieve impact op de opbrengsten. Het resterende openstaande bedrag als per 30 juni 2012 aangaande deze tariefplannen met gratis diensten bedraagt 6,8 miljoen euro.

9. Kas en kasequivalenten, financiële verplichtingen (Mio €)

Kas en kasequivalenten omvatten beschikbare geldmiddelen en contante deposito's met een maximale looptijd van 3 maanden. Financiële schulden op korte termijn en kredietopnemingen uit het cashpoolingsysteem van de Groep worden ingedeeld als kortlopende financiële verplichtingen.

	30.06.2012	31.12.2011
Kas en kasequivalenten		
Bankrekeningen	6,7	7,1
Totaal kas en kasequivalenten	6,7	7,1
Financiële verplichtingen		
Bankkrediet	2,4	2,2
Kortetermijnlening met verbonden ondernemingen	0	16,2
Langetermijnlening met verbonden ondernemingen	413,4	293,2
Totaal kortlopende financiële schulden	415,8	311,6
Netto schuld	-409,1	-304,5

10. Kapitaal (Mio €)

Er werden geen veranderingen genoteerd in het kapitaal van de onderneming in 2012.

	Kapitaal	Aantal gewone aandelen
Per 1 januari 2012	131,7	60 014 414
Per 30 juni 2012	131,7	60 014 414

11. Overgedragen winst (Mio €)

De overgedragen winst is als volgt beïnvloed:

	Wettelijke reserve	Overgedragen winst
Per 1 januari 2012	13,2	249,1
Totaalresultaat voor de periode		93,0
Gewoon dividend 2,90 €/aandeel		-174,1
Buitengewoon dividend 0,80 €/aandeel		-48,0
Kosten voor aandelentransacties		0,2
Per 30 juni 2012	13,2	120,2

12. Belastingen (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Inkomstenbelastingen	96,2	112,0
Btw	13,8	1,5
Overige	0,7	0,2
Totaal	110,7	113,7

De wijziging in inkomstenbelastingen kan worden verklaard door de geboekte belastingen over het huidige jaar (50,2 miljoen euro), gecompenseerd door de betaling van resterende belastingen over het boekjaar 2010 (51,0 miljoen euro in februari 2012) en de voorafbetaling betreffende het boekjaar 2012 (15,0 miljoen euro). Er werden geen aanpassingen aan in vorige jaren opgezette voorzieningen genoteerd. Wat de btw betreft bestaat er per eind juni 2012 een schuld voor Mobistar nv ten opzichte van een vordering op het einde van het vorig boekjaar.

13. Andere courante schulden (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Kapitaalvermindering 2008	0,1	0,1
Nog uit te keren dividenden	48,5	0,8
Overige schulden	1,8	1,8
Totaal	50,4	2,7

De uit te keren dividenden stijgen wegens de beslissing van de Algemene Vergadering van 2 mei 2012 om het buitengewone dividend uit te keren vanaf augustus 2012 (ten bedrage van 48,0 miljoen euro).

Goedgekeurde dividenden

Op 4 mei 2011 heeft de Jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders de betaling goedgekeurd van een gewoon dividend van 2,90 euro, betaalbaar vanaf 20 mei 2011, en van een buitengewoon dividend van 1,40 euro, betaalbaar vanaf 19 augustus 2011.

Op 2 mei 2012 heeft de Jaarlijkse Algemene Vergadering van aandeelhouders de betaling goedgekeurd van een gewoon dividend van 2,90 euro, betaalbaar vanaf 25 mei 2012, en van een buitengewoon dividend van 0,80 euro, betaalbaar vanaf 24 augustus 2012.

	30.06.2012	31.12.2011
Dividenden op gewone aandelen (jaar 2011)	222,1	
Dividenden op gewone aandelen (jaar 2010)		258,1
Totaal	222,1	258,1

14. Belastinglasten (Mio €)

De belangrijkste componenten van de belastinglasten zijn:

	30.06.2012	31.12.2011
Over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare inkomstenbelasting	50,2	60,1
Over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare inkomstenbelasting van voorgaande perioden	0	-0,1
Uitgestelde belastinglasten als gevolg van het ontstaan en de terugboeking van tijdelijke verschillen	-1,3	1,1
Totaal belastinglasten	48,9	61,1

15. Gesegmenteerde informatie (Mio €)

Zoals vorig jaar wordt de segmentinformatie gestructureerd per land. Voor de belangrijke landen zullen de bedrijfssegmenten behouden worden. De betrokken landen zijn België (operationele diensten geleverd door Mobistar nv en Mobistar Enterprise Services nv) en Luxemburg (operationele diensten geleverd door Orange Communications Luxembourg sa).

Het segment België blijft in de toekomst opgesplitst over twee bedrijfssegmenten:

- Mobiele segment: levert apparatuur en diensten voor mobiele telefonie aan residentiële klanten en aan bedrijven.
- Vaste telefonie en data segment: levert diensten voor vaste telefonie, gegevensoverdracht, televisie- en internetdiensten aan residentiële klanten en aan bedrijven.

Het Management beheert de operationele resultaten van zijn operationele eenheden gescheiden met het doel beslissingen te treffen aangaande de toewijzingen van middelen en het meten van het resultaat. Segmentresultaten worden geëvalueerd op basis van de operationele verlies- en winstrekening in de geconsolideerde financiële rekeningen. Er werden geen operationele segmenten toegevoegd om de bovenvermelde rapporteringssegmenten te vormen.

2012	30.06.2012			30.06.2012	Interco	Mobistar
	België			Luxemburg	eliminatie	Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal
Bedrijfsopbrengsten						
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	615,9	80,3	696,2	32,3	-6,8	721,7
Verkoop van apparatuur	82,8	0,0	82,8	3,1	-5,1	80,8
Totale omzet	698,7	80,3	779,0	35,4	-11,9	802,5
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totale bedrijfsopbrengsten	698,7	80,3	779,0	35,4	-11,9	802,5
Bedrijfskosten						
Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten						
Directe commerciële kosten	-57,1	-1,8	-58,9	-0,6	5,1	-54,4
Directe bedrijfskosten	-303,8	-45,4	-349,2	-17,1	8,6	-357,6
Bruto winstmarge	394,9	34,9	429,8	18,3	-3,3	444,9
Directe marge als % van omzet	64,1%	43,4%	61,7%	56,7%	48,0%	61,6%
Indirecte bedrijfskosten	-47,4	-19,1	-66,5	-4,5	3,3	-67,6
Informatie-technologie	-18,7	-1,8	-20,5	-0,6	0,0	-21,1
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-13,1	-6,5	-19,6	-1,5	0,0	-21,1
Indirecte klantgerichte kosten	-41,3	-12,7	-54,0	-4,0	0,0	-58,0
Algemene en administratieve kosten	-22,9	-2,5	-25,4	-2,0	0,0	-27,4
Indirecte bedrijfskosten	-143,4	-42,6	-186,0	-12,6	3,3	-195,2
EBITDA	251,6	-7,7	243,8	5,8	0,0	249,7
% EBITDA t.o.v. totale omzet			35,0%	17,8%	-0,5%	34,6%
Afschrijvingen	-86,2	-11,9	-98,1	-3,9	0,0	-102,0
EBIT	165,4	-19,6	145,7	1,9	0,0	147,7
Financiële opbrengsten			0,3	0,0	0,0	0,2
Financiële kosten			-6,0	-0,2	0,0	-6,1
Winst vóór belastingen			140,0	1,7	0,0	141,8
Belastingen			-48,3	-0,6	0,0	-48,9
Netto winst van de periode^(*)			91,7	1,1	0,0	92,9
Aandeel van de groep in de winst van de periode			91,7	1,1	0,0	92,9

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

2011	30.06.2011			30.06.2011	Interco	Mobistar
	België			Luxemburg	eliminatie	Groep
	Mobiel	Niet-mobiel	Totaal	Totaal	Totaal	Totaal
Bedrijfsopbrengsten						
Netwerk & andere bedrijfsopbrengsten (omzet uit telefonie)	641,5	83,0	724,5	29,2	-3,6	750,0
Verkoop van apparatuur	71,2	0,0	71,2	2,4	-3,7	69,9
Totale omzet	712,7	83,0	795,7	31,6	-7,3	819,9
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totale bedrijfsopbrengsten	712,7	83,0	795,7	31,6	-7,3	819,9
Bedrijfskosten						
Directe bedrijfskosten uitgezonderd de directe commerciële kosten	-229,3	-44,7	-274,0	-14,8	6,6	-282,2
Directe commerciële kosten	-56,8	-4,1	-60,9	-0,4	0,0	-61,3
Directe bedrijfskosten	-286,1	-48,8	-334,9	-15,2	6,6	-343,5
Bruto winstmarge	426,6	34,2	460,8	16,4	-0,7	476,5
Directe marge als % van omzet	66,5%	41,2%	63,6%	56,2%	19,4%	63,5%
Indirecte bedrijfskosten	-51,3	-22,1	-73,4	-4,4	0,7	-77,0
Informatie-technologie	-16,7	-1,9	-18,6	-1,1	0,0	-19,7
Communicatie, Marketing & Productontwikkeling	-13,3	-6,6	-19,9	-1,6	0,0	-21,5
Indirecte klantgerichte kosten	-46,9	-12,0	-58,9	-3,1	0,0	-62,0
Algemene en administratieve kosten	-21,4	-2,5	-23,9	-1,7	0,0	-25,6
Indirecte bedrijfskosten	-149,6	-45,1	-194,7	-11,9	0,7	-205,8
EBITDA	277,0	-10,9	266,1	4,5	0,0	270,6
% EBITDA t.o.v. totale omzet			36,7%	15,4%	-0,9%	36,1%
Afschrijvingen	-74,3	-10,5	-84,8	-4,1	0,0	-88,9
EBIT	202,7	-21,4	181,3	0,4	0,0	181,7
Financiële opbrengsten			0,5	0,0	0,0	0,5
Financiële kosten			-4,8	-0,1	0,0	-4,9
Winst vóór belastingen			177,0	0,3	0,0	177,3
Belastingen			-62,0	0,9	0,0	-61,1
Netto winst van de periode^(*)			115,0	1,2	0,0	116,2
Aandeel van de groep in de winst van de periode			115,0	1,2	0,0	116,2

(*) Netto winst van de periode stemt overeen met netto winst uit voortgezette activiteiten.

16. Investeringsverplichtingen en andere voorwaardelijke verplichtingen (Mio €)

	30.06.2012	31.12.2011
Investerings en goederen aankopen		
Immateriële activa	8,6	5,2
Materiële activa	215,7	208,7
Goederen	60,5	81,7
Overige diensten	61,9	62,8
Totaal	346,7	358,4
Operationele leasingkosten		
Kantoren en netwerksites	430,5	432,7
Wagens	14,5	13,9
Totaal	445,0	446,6
Ontvangen waarborgen	35,0	155,0
Toegekende waarborgen	8,4	8,3

17. Relaties met verbonden ondernemingen (Mio €)

30.06.2012	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	13,1	12,7	0,8	1,3
France Télécom - Cash pooling	0,0	0,0	21,8	6,9
Dochtermaatschappijen van France Télécom - Telecommunicatie en diensten	5,5	5,7	4,4	1,8
Atlas Services Belgium - Lening				438,6
Totaal	18,6	18,4	27,0	448,6

30.06.2011	Verkopen aan verbonden ondernemingen	Aankopen bij verbonden ondernemingen	Openstaande vorderingen bij verbonden ondernemingen	Openstaande schulden bij verbonden ondernemingen
France Télécom - Telecommunicatieverkeer en diensten	14,9	14,9	2,5	0,7
France Télécom - Cash pooling	0,1	0,0	17,1	8,0
Dochtermaatschappijen van France Télécom - Telecommunicatie en diensten	4,6	5,1	7,4	1,7
Atlas Services Belgium - Lening				372,2
Totaal	19,6	20,0	27,0	382,6

De voorwaarden die zijn toegepast op de verkopen en aankopen van telecommunicatieverkeer en diensten, op de overeenkomst voor gecentraliseerd kasbeheer alsook voor de doorlopende kredietfaciliteit en op de rentedragende leningen zijn bepaald alsof het zakelijke, objectieve transacties betrof tussen onafhankelijke partijen, volgens de normale marktprijzen en -voorwaarden.

Er is op de balansdatum geen uitstaande garantie die aan verbonden partijen is verstrekt of van verbonden partijen is ontvangen. Er is op de balansdatum geen uitstaande voorziening voor dubieuze debiteuren, voor bedragen die verschuldigd zijn door verbonden partijen.

18. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben geen gebeurtenissen plaatsgevonden die leiden tot aanpassing van de jaarrekening tussen de balansdatum en de datum waarop de tussentijdse verkorte geconsolideerde financiële overzichten zijn goedgekeurd voor publicatie.