

40	27/05/2021	BE 0456.810.810	93	EUR		
NAT.	Date du dépôt	N°	P.	D.	21156.00342	C-cap 1.1

**COMPTES ANNUELS ET AUTRES DOCUMENTS À DÉPOSER  
EN VERTU DU CODE DES SOCIÉTÉS ET DES ASSOCIATIONS**

**DONNÉES D'IDENTIFICATION (à la date du dépôt)**

Dénomination: **ORANGE BELGIUM**

Forme juridique: Société anonyme

Adresse: AVENUE DU BOURGET

N°: 3

Boîte:

Code postal: 1140 Commune: Evere

Pays: Belgique

Registre des personnes morales (RPM) - Tribunal de l'entreprise de Bruxelles, francophone

Adresse Internet:

Numéro d'entreprise

BE 0456.810.810

Date de dépôt du document le plus récent mentionnant la date de publication des actes constitutif et modificatif(s) des statuts.

26-05-2020

COMPTES ANNUELS EN EUROS approuvés par l'assemblée générale du

05-05-2021

et relatifs à l'exercice couvrant la période du

01-01-2020

au

31-12-2020

Exercice précédent du

01-01-2019

au

31-12-2019

Les montants relatifs à l'exercice précédent sont identiques à ceux publiés antérieurement.

Numéros des sections du document normalisé non déposées parce que sans objet:

C-cap 6.2.1, C-cap 6.2.2, C-cap 6.2.5, C-cap 6.3.4, C-cap 6.5.2, C-cap 9, C-cap 11, C-cap 12, C-cap 13, C-cap 14, C-cap 15

N°	BE 0456.810.810		C-cap 2.1
----	-----------------	--	-----------

**LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS  
ET COMMISSAIRES ET DÉCLARATION  
CONCERNANT UNE MISSION DE VÉRIFICATION  
OU DE REDRESSEMENT COMPLÉMENTAIRE**

**LISTE DES ADMINISTRATEURS, GÉRANTS ET COMMISSAIRES**

LISTE COMPLÈTE des nom, prénoms, profession, domicile (adresse, numéro, code postal et commune) et fonction au sein de la société

**VIGNOLLES** Jean Marc

AVENUE DU GENERAL MICHEL BIZOT 37  
75012 PARIS  
FRANCE

Début de mandat: 19-07-2018

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**FERNANDEZ** Ramon

RUE MAUCONSEIL 21  
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS  
FRANCE

Début de mandat: 19-07-2018

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**DE ROUCK** Martine

KLEINE GEESTRAAT 57  
1933 Sterrebeek  
BELGIQUE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**NAULLEAU** CHRISTOPHE

RUE DE RANELAGH 34  
75016 PARIS  
FRANCE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**DUBREUIL** CLARISSE HERIARD

RUE DE L'UNIVERSITE 107  
75007 PARIS  
FRANCE

Début de mandat: 06-05-2020

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**MANDINE** BEATRICE

RUE VIETE 3  
75017 PARIS  
FRANCE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**PICHON** XAVIER

AVENUE DU ZODIAQUE 46  
1410 Waterloo

N°	BE 0456.810.810		C-cap 2.1
----	-----------------	--	-----------

BELGIQUE

Début de mandat: 01-09-2020

Fin de mandat: 06-05-2021

Administrateur

**JEGO-LAVEISSIERE MARI-NOELLE**

RUE DU COLONEL FABIEN 102

92160 ANTHONY

FRANCE

Début de mandat: 01-09-2020

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

**K2A MANAGEMENT AND INVESTMENT SERVICES SPRL**

BE 0675.389.818

Binnenhof 15

8300 Knokke

BELGIQUE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

Représenté directement ou indirectement par:

**VERSTRAETE WILFRIED**

Binnenhof 15

8300 Knokke-Heist

BELGIQUE

**SOCIETE DE CONSEIL EN GESTION ET STRATEGIE D'ENTREPRISE (SOG SPRL**

BE 0834.585.822

AVENUE DES STATUTAIRES 115

1180 Uccle

BELGIQUE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

Représenté directement ou indirectement par:

**LEMAITRE NADINE**

Avenue des statuares 115

1180 Uccle

BELGIQUE

**THE HOUSE OF VALUE - ADVISORY & SOLUTIONS SPRL**

BE 0661.828.030

OUDENAAKSESTRAAT 7A

1671 Elingen

BELGIQUE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

Représenté directement ou indirectement par:

**DESCHUYFFELEER JOHAN**

Oudenaaksestraat 7a

1671 Elingen

BELGIQUE

**LEADERSHIP AND MANAGEMENT ADVISORY SERVICES (LMAS) SPRL**

BE 0882.446.909

MONTAGNE AUX OMBRES 6

1150 Woluwe-Saint-Pierre

BELGIQUE

Début de mandat: 03-05-2017

Fin de mandat: 05-05-2021

Administrateur

N°	BE 0456.810.810		C-cap 2.1
----	-----------------	--	-----------

Représenté directement ou indirectement par:

**GREGOIRE DALLEMAGNE**

MONTAGNE AUX OMBRES 6

1150 Woluwe-Saint-Pierre

BELGIQUE

**KPMG BEDRIJFSREVISOREN SRL/BV** (B00001)

BE 0419.122.548

LUCHTHAVEN BRUSSEL NATIONAAL 1K

1930 Zaventem

BELGIQUE

Début de mandat: 06-05-2020

Fin de mandat: 03-05-2023

Commissaire

Représenté directement ou indirectement par:

**PALM ALEXIS** (A01433)

LUCHTHAVEN BRUSSEL NATIONAAL 1K

1930 Zaventem

BELGIQUE

N°	BE 0456.810.810		C-cap 2.2
----	-----------------	--	-----------

## DÉCLARATION CONCERNANT UNE MISSION DE VÉRIFICATION OU DE REDRESSEMENT COMPLÉMENTAIRE

L'organe de gestion déclare qu'aucune mission de vérification ou de redressement n'a été confiée à une personne qui n'y est pas autorisée par la loi, en application des articles 34 et 37 de la loi du 22 avril 1999 relative aux professions comptables et fiscales.

Les comptes annuels n'ont pas été vérifiés ou corrigés par un expert-comptable externe, par un réviseur d'entreprises qui n'est pas le commissaire.

Dans l'affirmative, sont mentionnés dans le tableau ci-dessous: les nom, prénoms, profession et domicile; le numéro de membre auprès de son institut et la nature de la mission:

- A. La tenue des comptes de la société\*,
- B. L'établissement des comptes annuels\*,
- C. La vérification des comptes annuels et/ou
- D. Le redressement des comptes annuels.

Si des missions visées sous A. ou sous B. ont été accomplies par des comptables agréés ou par des comptables-fiscalistes agréés, peuvent être mentionnés ci-après: les nom, prénoms, profession et domicile de chaque comptable agréé ou comptable-fiscaliste agréé et son numéro de membre auprès de l'Institut Professionnel des Comptables et Fiscalistes agréés ainsi que la nature de sa mission.

N°	BE 0456.810.810	C-cap 3.1
----	-----------------	-----------

## COMPTES ANNUELS

### BILAN APRÈS RÉPARTITION

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>ACTIF</b>				
<b>FRAIS D'ÉTABLISSEMENT</b>	6.1	20	<b>152.400</b>	<b>152.400</b>
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>		21/28	<b>1.053.801.808</b>	<b>1.128.992.331</b>
<b>Immobilisations incorporelles</b>	6.2	21	<b>207.065.121</b>	<b>219.094.238</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>	6.3	22/27	<b>724.961.523</b>	<b>785.073.971</b>
Terrains et constructions		22	363.510.255	402.241.076
Installations, machines et outillage		23	299.160.753	306.876.563
Mobilier et matériel roulant		24	15.586.777	15.979.708
Location-financement et droits similaires		25		
Autres immobilisations corporelles		26	12.004.677	8.603.563
Immobilisations en cours et acomptes versés		27	34.699.059	51.373.060
<b>Immobilisations financières</b>	6.4/6.5.1	28	<b>121.775.165</b>	<b>124.824.122</b>
Entreprises liées	6.15	280/1	112.583.631	115.982.742
Participations		280	107.172.012	110.571.123
Créances		281	5.411.619	5.411.619
Entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	6.15	282/3	8.796.823	8.446.709
Participations		282	8.796.823	8.446.709
Créances		283		
Autres immobilisations financières		284/8	394.711	394.671
Actions et parts		284		
Créances et cautionnements en numéraire		285/8	394.711	394.671
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>		29/58	<b>261.106.514</b>	<b>260.971.631</b>
<b>Créances à plus d'un an</b>		29	<b>110.547</b>	<b>220.547</b>
Créances commerciales		290		
Autres créances		291	110.547	220.547
<b>Stocks et commandes en cours d'exécution</b>		3	<b>20.530.341</b>	<b>24.503.309</b>
Stocks		30/36	20.530.341	24.503.309
Approvisionnements		30/31		
En-cours de fabrication		32		
Produits finis		33		
Marchandises		34	20.530.341	24.503.309
Immeubles destinés à la vente		35		
Acomptes versés		36		
Commandes en cours d'exécution		37		
<b>Créances à un an au plus</b>		40/41	<b>234.899.712</b>	<b>227.840.369</b>
Créances commerciales		40	173.353.765	206.097.745
Autres créances		41	61.545.947	21.742.624
<b>Placements de trésorerie</b>	6.5.1/6.6	50/53	<b>2.704.929</b>	<b>2.582.925</b>
Actions propres		50	1.518.523	197.209
Autres placements		51/53	1.186.406	2.385.716
<b>Valeurs disponibles</b>		54/58	<b>317.860</b>	<b>319.385</b>
<b>Comptes de régularisation</b>	6.6	490/1	<b>2.543.124</b>	<b>5.505.097</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		20/58	<b>1.315.060.722</b>	<b>1.390.116.362</b>

N°	BE 0456.810.810		C-cap 3.2
----	-----------------	--	-----------

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>PASSIF</b>				
<b>CAPITAUX PROPRES</b>				
<b>Apport</b>	6.7.1	10/15	<b>533.902.778</b>	<b>523.238.230</b>
Capital		10/11	<b>131.720.619</b>	<b>131.720.619</b>
Capital souscrit		10	131.720.619	131.720.619
Capital non appelé		100	131.720.619	131.720.619
En dehors du capital		101		
Primes d'émission		11		
Autres		1100/10		
		1109/19		
<b>Plus-values de réévaluation</b>		12		
<b>Réserves</b>		13	<b>14.690.584</b>	<b>13.369.271</b>
Réserves indisponibles		130/1	14.690.584	13.369.271
Réserve légale		130	13.172.062	13.172.062
Réserves statutairement indisponibles		1311		
Acquisition d'actions propres		1312	1.518.523	197.209
Soutien financier		1313		
Autres		1319		
Réserves immunisées		132		
Réserves disponibles		133		
<b>Bénéfice (Perte) reporté(e)</b>	(+)/(-)	14	<b>387.491.574</b>	<b>378.148.340</b>
<b>Subsides en capital</b>		15		
<b>Avance aux associés sur la répartition de l'actif net</b>		19		
<b>PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS</b>		16	<b>79.075.217</b>	<b>75.658.461</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>		160/5	<b>79.075.217</b>	<b>75.658.461</b>
Pensions et obligations similaires		160	23.203	62.926
Charges fiscales		161		
Grosses réparations et gros entretien		162		
Obligations environnementales		163		
Autres risques et charges	6.8	164/5	79.052.014	75.595.535
<b>Impôts différés</b>		168		
<b>DETTES</b>		17/49	<b>702.082.728</b>	<b>791.219.671</b>
<b>Dettes à plus d'un an</b>	6.9	17	<b>13.050</b>	<b>240.008.850</b>
Dettes financières		170/4		240.000.000
Emprunts subordonnés		170		
Emprunts obligataires non subordonnés		171		
Dettes de location-financement et dettes assimilées		172		
Etablissements de crédit		173		
Autres emprunts		174		240.000.000
Dettes commerciales		175		
Fournisseurs		1750		
Effets à payer		1751		
Acomptes sur commandes		176		
Autres dettes		178/9	13.050	8.850
<b>Dettes à un an au plus</b>	6.9	42/48	<b>646.007.445</b>	<b>488.234.830</b>
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		42	200.000.000	
Dettes financières		43	18.216.724	37.223.881
Etablissements de crédit		430/8		
Autres emprunts		439	18.216.724	37.223.881
Dettes commerciales		44	300.971.333	318.947.552
Fournisseurs		440/4	300.971.333	318.947.552
Effets à payer		441		
Acomptes sur commandes		46		
Dettes fiscales, salariales et sociales	6.9	45	93.580.763	97.611.879
Impôts		450/3	67.780.288	67.897.013
Rémunérations et charges sociales		454/9	25.800.475	29.714.865
Autres dettes		47/48	33.238.625	34.451.518
<b>Comptes de régularisation</b>	6.9	492/3	<b>56.062.233</b>	<b>62.975.991</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>		10/49	<b>1.315.060.722</b>	<b>1.390.116.362</b>

N°	BE 0456.810.810	C-cap 4
----	-----------------	---------

## COMPTE DE RÉSULTATS

	Ann.	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Ventes et prestations</b>		70/76A	<b>1.259.777.993</b>	<b>1.296.274.836</b>
Chiffre d'affaires	6.10	70	1.209.033.323	1.252.679.849
En-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution: augmentation (réduction) (+)/(-)		71		
Production immobilisée		72	12.596.064	10.015.138
Autres produits d'exploitation	6.10	74	38.148.605	33.579.849
Produits d'exploitation non récurrents	6.12	76A		
<b>Coût des ventes et des prestations</b>		60/66A	<b>1.198.925.104</b>	<b>1.258.712.556</b>
Approvisionnements et marchandises		60	587.448.515	651.754.364
Achats		600/8	583.823.844	653.342.929
Stocks: réduction (augmentation) (+)/(-)		609	3.624.671	-1.588.564
Services et biens divers		61	222.112.218	225.760.485
Rémunérations, charges sociales et pensions (+)/(-)	6.10	62	129.502.280	137.300.155
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles		630	245.295.887	230.739.217
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales: dotations (reprises) (+)/(-)	6.10	631/4	-5.975.636	-7.788.123
Provisions pour risques et charges: dotations (utilisations et reprises) (+)/(-)	6.10	635/8	-1.765.099	108.729
Autres charges d'exploitation	6.10	640/8	22.306.939	20.837.728
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)		649		
Charges d'exploitation non récurrentes	6.12	66A		
<b>Bénéfice (Perte) d'exploitation (+)/(-)</b>		9901	<b>60.852.888</b>	<b>37.562.280</b>
<b>Produits financiers</b>		75/76B	<b>707.203</b>	<b>297.783</b>
Produits financiers récurrents		75	707.203	297.783
Produits des immobilisations financières		750		56.320
Produits des actifs circulants		751	535.207	191.902
Autres produits financiers	6.11	752/9	171.996	49.562
Produits financiers non récurrents	6.12	76B		
<b>Charges financières</b>		65/66B	<b>6.113.532</b>	<b>4.871.036</b>
Charges financières récurrentes	6.11	65	4.621.325	4.871.036
Charges des dettes		650	3.770.016	3.990.512
Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks, commandes en cours et créances commerciales: dotations (reprises) (+)/(-)		651		
Autres charges financières		652/9	851.309	880.524
Charges financières non récurrentes	6.12	66B	1.492.207	
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)</b>		9903	<b>55.446.559</b>	<b>32.989.028</b>
<b>Prélèvement sur les impôts différés</b>		780		
<b>Transfert aux impôts différés</b>		680		
<b>Impôts sur le résultat (+)/(-)</b>	6.13	67/77	<b>13.763.805</b>	<b>6.259.207</b>
Impôts		670/3	14.831.409	10.360.891
Régularisation d'impôts et reprise de provisions fiscales		77	1.067.604	4.101.684
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)</b>		9904	<b>41.682.754</b>	<b>26.729.821</b>
<b>Prélèvement sur les réserves immunisées</b>		789		
<b>Transfert aux réserves immunisées</b>		689		
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)</b>		9905	<b>41.682.754</b>	<b>26.729.821</b>



N°	BE 0456.810.810		C-cap 5
----	-----------------	--	---------

## AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS

		Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Bénéfice (Perte) à affecter</b>	<b>(+)/(-)</b>	9906	<b>419.831.095</b>	<b>408.685.412</b>
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	(+)/(-)	9905	41.682.754	26.729.821
Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	(+)/(-)	14P	378.148.340	381.955.591
<b>Prélèvement sur les capitaux propres</b>		791/2		
sur l'apport		791		
sur les réserves		792		
<b>Affectation aux capitaux propres</b>		691/2	<b>1.321.314</b>	<b>197.209</b>
à l'apport		691		
à la réserve légale		6920		
aux autres réserves		6921	1.321.314	197.209
<b>Bénéfice (Perte) à reporter</b>	<b>(+)/(-)</b>	14	<b>387.491.574</b>	<b>378.148.340</b>
<b>Intervention des associés dans la perte</b>		794		
<b>Bénéfice à distribuer</b>		694/7	<b>31.018.207</b>	<b>30.339.863</b>
Rémunération de l'apport		694	30.007.207	30.007.207
Administrateurs ou gérants		695		
Travailleurs		696		
Autres allocataires		697	1.011.000	332.656

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.1
----	-----------------	--	-----------

## ANNEXE

### ETAT DES FRAIS DE CONSTITUTION, D'AUGMENTATION DE CAPITAL OU D'AUGMENTATION DE L'APPORT, FRAIS D'ÉMISSION D'EMPRUNTS ET FRAIS DE RESTRUCTURATION

	Codes	Exercice	Exercice précédent
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	20P	XXXXXXXXXX	<b>152.400</b>
<b>Mutations de l'exercice</b>			
Nouveaux frais engagés	8002		
Amortissements	8003	0	
Autres	8004		
	(+)/(-)		
<b>Valeur comptable nette au terme de l'exercice</b>	20	<b>152.400</b>	
<b>Dont</b>			
Frais de constitution, d'augmentation de capital ou d'augmentation de l'apport, frais d'émission d'emprunts et autres frais d'établissement	200/2		
Frais de restructuration	204		

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.2.3
----	-----------------	-------------

## ETAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

### CONCESSIONS, BREVETS, LICENCES, SAVOIR-FAIRE, MARQUES ET DROITS SIMILAIRES

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

#### Mutations de l'exercice

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

#### Mutations de l'exercice

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8052P	XXXXXXXXXX	937.735.229
8022	55.004.660	
8032	22.587.900	
8042	9.296.022	
8052	979.448.011	
8122P	XXXXXXXXXX	718.640.990
8072	76.329.799	
8082		
8092		
8102	22.587.900	
8112		
8122	772.382.890	
211	207.065.121	

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.2.4
----	-----------------	--	-------------

## GOODWILL

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8053P	XXXXXXXXXXX	60.099.917
8023		
8033		
8043		
8053	60.099.917	
8123P	XXXXXXXXXXX	60.099.917
8073		
8083		
8093		
8103		
8113		
8123	60.099.917	
212		

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.3.1
----	-----------------	-------------

## ETAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES

### TERRAINS ET CONSTRUCTIONS

#### Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

#### Mutations de l'exercice

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

#### Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

#### Plus-values au terme de l'exercice

#### Mutations de l'exercice

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

#### Plus-values au terme de l'exercice

#### Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

#### Mutations de l'exercice

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

#### Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

#### VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE

Codes	Exercice	Exercice précédent
8191P	XXXXXXXXXX	806.157.347
8161	24.219.613	
8171	2.826.912	
8181	-7.301.250	
8191	820.248.798	
8251P	XXXXXXXXXX	
8211		
8221		
8231		
8241		
8251		
8321P	XXXXXXXXXX	403.916.271
8271	58.749.734	
8281		
8291		
8301	5.927.462	
8311		
8321	456.738.543	
22	363.510.255	

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.3.2
----	-----------------	-------------

## INSTALLATIONS, MACHINES ET OUTILLAGE

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8192P	XXXXXXXXXX	1.155.592.629
8162	73.681.902	
8172	39.864.072	
8182	14.922.526	
8192	1.204.332.986	
8252P	XXXXXXXXXX	
8212		
8222		
8232		
8242		
8252		
8322P	XXXXXXXXXX	848.716.066
8272	96.813.053	
8282		
8292		
8302	40.356.886	
8312		
8322	905.172.233	
23	299.160.753	

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.3.3
----	-----------------	-------------

## MOBILIER ET MATÉRIEL ROULANT

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8193P	XXXXXXXXXXX	208.724.372
8163	8.238.671	
8173	5.309.619	
8183	-86.375	
8193	211.567.049	
8253P	XXXXXXXXXXX	
8213		
8223		
8233		
8243		
8253		
8323P	XXXXXXXXXXX	192.744.663
8273	8.545.228	
8283		
8293		
8303	5.309.619	
8313		
8323	195.980.272	
24	15.586.777	

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.3.5
----	-----------------	-------------

## AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8195P	XXXXXXXXXXX	34.703.221
8165	8.416.110	
8175	2.197.606	
8185	-156.923	
8195	40.764.802	
8255P	XXXXXXXXXXX	
8215		
8225		
8235		
8245		
8255		
8325P	XXXXXXXXXXX	26.099.658
8275	4.858.073	
8285		
8295		
8305	2.197.606	
8315		
8325	28.760.125	
26	12.004.677	



N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.3.6
----	-----------------	-------------

## IMMOBILISATIONS EN COURS ET ACOMPTES VERSÉS

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Acquisitions, y compris la production immobilisée

Cessions et désaffectations

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

Plus-values au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Plus-values au terme de l'exercice

Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Actés

Repris

Acquis de tiers

Annulés à la suite de cessions et désaffectations

Transférés d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice

VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE

Codes	Exercice	Exercice précédent
8196P	XXXXXXXXXXX	51.373.060
8166		
8176		
8186	-16.674.001	
8196	34.699.059	
8256P	XXXXXXXXXXX	
8216		
8226		
8236		
8246		
8256		
8326P	XXXXXXXXXXX	
8276		
8286		
8296		
8306		
8316		
8326		
27	34.699.059	

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.4.1
----	-----------------	-------------

## ETAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

### ENTREPRISES LIÉES - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Acquisitions

Cessions et retraits

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Valeur d'acquisition au terme de l'exercice

Plus-values au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Plus-values au terme de l'exercice

Réductions de valeur au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

Actées

Reprises

Acquises de tiers

Annulées à la suite de cessions et retraits

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

Réductions de valeur au terme de l'exercice

Montants non appelés au terme de l'exercice

Mutations de l'exercice

(+)/(-)

Montants non appelés au terme de l'exercice

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**ENTREPRISES LIÉES - CRÉANCES**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

Mutations de l'exercice

Additions

Remboursements

Réductions de valeur actées

Réductions de valeur reprises

Différences de change

(+)/(-)

Autres

(+)/(-)

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANCES AU**

**TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8391P	XXXXXXXXXX	142.587.123
8361	1.600.614	
8371	4.999.726	
8381		
8391	139.188.012	
8451P	XXXXXXXXXX	
8411		
8421		
8431		
8441		
8451		
8521P	XXXXXXXXXX	32.016.000
8471		
8481		
8491		
8501		
8511		
8521	32.016.000	
8551P	XXXXXXXXXX	
8541		
8551		
280	107.172.012	
281P	XXXXXXXXXX	5.411.619
8581		
8591		
8601		
8611		
8621		
8631		
281	5.411.619	
8651		

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.4.2
----	-----------------	-------------

# **ENTREPRISES AVEC LIEN DE PARTICIPATION - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS**

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions

Cessions et retraits

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Reprises

Acquises de tiers

Annulées à la suite de cessions et retraits

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Montants non appelés au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

(+)/(-)

**Montants non appelés au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**ENTREPRISES AVEC LIEN DE PARTICIPATION - CRÉANCES**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**Mutations de l'exercice**

Additions

Remboursements

Réductions de valeur actées

Réductions de valeur reprises

Différences de change

(+)/(-)

Autres

(+)/(-)

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANCES AU**

**TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8392P	XXXXXXXXXXXX	8.446.709
8362	350.114	
8372		
8382		
8392	8.796.823	
8452P	XXXXXXXXXXXX	
8412		
8422		
8432		
8442		
8452		
8522P	XXXXXXXXXXXX	
8472		
8482		
8492		
8502		
8512		
8522		
8552P	XXXXXXXXXXXX	
8542		
8552		
282	8.796.823	
283P	XXXXXXXXXXXX	
8582		
8592		
8602		
8612		
8622		
8632		
283		
8652		

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.4.3
----	-----------------	-------------

# **AUTRES ENTREPRISES - PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS**

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Acquisitions

Cessions et retraits

Transferts d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Acquises de tiers

Annulées

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Plus-values au terme de l'exercice**

**Réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

Actées

Reprises

Acquises de tiers

Annulées à la suite de cessions et retraits

Transférées d'une rubrique à une autre

(+)/(-)

**Réductions de valeur au terme de l'exercice**

**Montants non appelés au terme de l'exercice**

**Mutations de l'exercice**

(+)/(-)

**Montants non appelés au terme de l'exercice**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**AUTRES ENTREPRISES - CRÉANCES**

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**Mutations de l'exercice**

Additions

Remboursements

Réductions de valeur actées

Réductions de valeur reprises

Différences de change

(+)/(-)

Autres

(+)/(-)

**VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE**

**RÉDUCTIONS DE VALEUR CUMULÉES SUR CRÉANCES AU**

**TERME DE L'EXERCICE**

Codes	Exercice	Exercice précédent
8393P	XXXXXXXXXX	
8363		
8373		
8383		
8393		
8453P	XXXXXXXXXX	
8413		
8423		
8433		
8443		
8453		
8523P	XXXXXXXXXX	
8473		
8483		
8493		
8503		
8513		
8523		
8553P	XXXXXXXXXX	
8543		
8553		
284		
285/8P	XXXXXXXXXX	<b>394.671</b>
8583	40	
8593		
8603		
8613		
8623		
8633		
285/8	<b>394.711</b>	
8653		

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.5.1
----	-----------------	-------------

## INFORMATIONS RELATIVES AUX PARTICIPATIONS

### PARTICIPATIONS ET DROITS SOCIAUX DÉTENUS DANS D'AUTRES ENTREPRISES

Sont mentionnées ci-après, les entreprises dans lesquelles la société détient une participation (comprise dans les rubriques 280 et 282 de l'actif) ainsi que les autres entreprises dans lesquelles la société détient des droits sociaux (compris dans les rubriques 284 et 51/53 de l'actif) représentant 10% au moins du capital, de capitaux propres ou d'une classe d'actions de la société.

DÉNOMINATION, adresse complète du SIÈGE et pour les entreprises de droit belge, mention du NUMÉRO D'ENTREPRISE	Droits sociaux détenus				Données extraites des derniers comptes annuels disponibles			
	Nature	directement		par les filiales	Comptes annuels arrêtés au	Code devise	Capitaux propres	Résultat net
		Nombre	%	%			(+) ou (-) (en unités)	
<b>IRISNET</b> BE 0847.220.467 Société coopérative à responsabilité limitée AVENUE DES ARTS 21 1000 Bruxelles-Ville <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	345.000	28,16		31-12-2019	EUR	18.125.590	1.576.650
<b>SMART SERVICES NETWORK</b> BE 0563.470.723 Société anonyme AVENUR DU BOURGET 3 1140 Evere <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	17.000	100		31-12-2019	EUR	594.388	18.752
<b>BELGIAN MOBILE ID</b> BE 0541.659.084 Société anonyme ESPLANADE DE LA SAINTE GUDULE 1000 Bruxelles <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	48.730	10		31-12-2019	EUR	2.352.156	-11.261.035
<b>ORANGE COMMUNICATIONS LUXEMBOURG</b> LU19749504 Société anonyme RUE DES MEROVINGIENS 8 8070 BERTRANGE <b>LUXEMBOURG</b>	Actions Nominatives	1.506.350	100		31-12-2019	EUR	14.438.595	2.258.423
<b>WALCOM BUSINESS SOLUTIONS</b> BE 0678.686.036					31-12-2019	EUR	338.179	185.816

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.5.1
----	-----------------	--	-------------

Société anonyme AVENUE DU BOURGET 3 1140 Evere <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	100	100					
<b>A3 COM</b> BE 0471.336.856 Société anonyme CHAUSSÉE DE WATERLOO 851 1180 Uccle <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	630	100		31-12-2019	EUR	4.005.474	1.120.598
<b>A&amp;S PARTNERS</b> BE 0885.920.794 Société anonyme RUE CROCQ 72 1200 Woluwé-Saint-Lambert <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	620	100		31-12-2019	EUR	1.752.049	609.505
<b>UPSIZE</b> BE 0827.982.892 Société anonyme HERKENRODESINGEL 37A 3500 Hasselt <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	60.000	100		31-12-2019	EUR	4.125.781	760.793
<b>COMMUNITHINGS</b> BE 0555.656.283 Société anonyme RUE DES PERES BLANCS 4 1040 Etterbeek <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	6.506	10,45		31-12-2019	EUR	444.261	-1.052.089
<b>MWINGZ</b> BE 0738.987.372 Société privée à responsabilité limitée SIMON BOLIVARLAAN 34 1000 Bruxelles <b>BELGIQUE</b>	Actions Nominatives	1.600.000	50		-			

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.6
----	-----------------	-----------

## PLACEMENTS DE TRÉSORERIE ET COMPTES DE RÉGULARISATION DE L'ACTIF

### AUTRES PLACEMENTS DE TRÉSORERIE

#### Actions, parts et placements autres que placements à revenu fixe

Actions et parts - Valeur comptable augmentée du montant non appelé

Actions et parts - Montant non appelé

Métaux précieux et œuvres d'art

#### Titres à revenu fixe

Titres à revenu fixe émis par des établissements de crédit

#### Comptes à terme détenus auprès des établissements de crédit

Avec une durée résiduelle ou de préavis

d'un mois au plus

de plus d'un mois à un an au plus

de plus d'un an

#### Autres placements de trésorerie non repris ci-avant

Codes	Exercice	Exercice précédent
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689	1.186.406	2.385.716

### COMPTES DE RÉGULARISATION

#### Ventilation de la rubrique 490/1 de l'actif si celle-ci représente un montant important

PRODUITS FINANCIERS

AUTRES FRAIS PAYES D'AVANCE

TRAVAUX CIVILS PAYES D'AVANCE

Exercice
19.668
945.696
1.577.760

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.7.1
----	-----------------	-------------

## ETAT DU CAPITAL ET STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT

### ETAT DU CAPITAL

#### Capital

Capital souscrit au terme de l'exercice  
Capital souscrit au terme de l'exercice

Codes	Exercice	Exercice précédent
100P	XXXXXXXXXX	131.720.619
100	131.720.619	

Modifications au cours de l'exercice

Représentation du capital

Catégories d'actions

ACTIONS SANS VALEUR NOMINALE

Actions nominatives

Actions dématérialisées

Codes	Montants	Nombre d'actions
	131.720.619	60.014.414
8702	XXXXXXXXXX	31.753.100
8703	XXXXXXXXXX	28.261.314

#### Capital non libéré

Capital non appelé

Capital appelé, non versé

Actionnaires redevables de libération

Codes	Montant non appelé	Montant appelé, non versé
101		XXXXXXXXXX
8712	XXXXXXXXXX	

#### Actions propres

Détenues par la société elle-même

Montant du capital détenu

Nombre d'actions correspondantes

Détenues par ses filiales

Montant du capital détenu

Nombre d'actions correspondantes

#### Engagement d'émission d'actions

Suite à l'exercice de droits de conversion

Montant des emprunts convertibles en cours

Montant du capital à souscrire

Nombre maximum correspondant d'actions à émettre

Suite à l'exercice de droits de souscription

Nombre de droits de souscription en circulation

Montant du capital à souscrire

Nombre maximum correspondant d'actions à émettre

#### Capital autorisé non souscrit

Codes	Exercice
8721	1.518.523
8722	69.657
8731	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	
8751	

#### Parts non représentatives du capital

Répartition

Nombre de parts

Nombre de voix qui y sont attachées

Ventilation par actionnaire

Nombre de parts détenues par la société elle-même

Nombre de parts détenues par les filiales

Codes	Exercice
8761	
8762	
8771	
8781	



N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.7.1
----	-----------------	--	-------------

**EXPLICATION COMPLÉMENTAIRE RELATIVE À L'APPORT (Y COMPRIS L'APPORT EN INDUSTRIE)**

Exercice

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.7.2
----	-----------------	-------------

## STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT DE LA SOCIÉTÉ À LA DATE DE CLÔTURE DE SES COMPTES

telle qu'elle résulte des déclarations reçues par la société en vertu de l'article 7:225 du Code des sociétés et des associations, l'article 14, alinéa 4 de la loi du 2 mai 2007 relative à la publicité des participations importantes ou l'article 5 de l'arrêté royal du 21 août 2008 fixant les règles complémentaires applicables à certains systèmes multilatéraux de négociation.

DÉNOMINATION des personnes détenant des droits sociaux dans la société, avec mention de L'ADRESSE (du siège pour les personnes morales) et, pour les entreprises de droit belge, mention du NUMÉRO D'ENTREPRISE	Droits sociaux détenus			
	Nature	Nombre de droits de vote		%
		Attachés à des titres	Non liés à des titres	
ATLAS SERVICES BELGIUM BE 0456.704.308 AVENUE DU BOURGET 3 1140 Evere <b>BELGIQUE</b>	ACTIONS NOMINATIVES	31.753.100		52,91
POLYGON GLOBAL PARTNERS LLP SLOANE TERRACE 4 SW1X9DQ LONDON <b>ROYAUME-UNI</b>	ACTIONS NOMINATIVES	3.032.213		5,05
DWS INVESTMENT GmbH MAINZER LANDSTRASSE 11-17 60329 FRANKFURT AM MAIN <b>ALLEMAGNE</b>	ACTIONS NOMINATIVES	1.951.387		3,25
BOUSSARD & GAVAUDAN ASSET MANAGEMENT GB VINE STREET 1 W1J 0AH LONDON <b>ROYAUME-UNI</b>	ACTIONS NOMINATIVES	1.810.714		3,02
FREE FLOAT . 1000 Bruxelles <b>BELGIQUE</b>	ACTIONS DEMATERIALISEES	21.467.000		35,77

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.8
----	-----------------	--	-----------

PROVISIONS POUR AUTRES RISQUES ET CHARGES

VENTILATION DE LA RUBRIQUE 164/5 DU PASSIF SI CELLE-CI REPRÉSENTE UN MONTANT IMPORTANT

CANAUX DE DISTRIBUTION

AUTRES

PROVISION POUR DEMENTELEMENT

Exercice
1.007.500
1.530.371
76.514.143

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.9
----	-----------------	-----------

## ETAT DES DETTES ET COMPTES DE RÉGULARISATION DU PASSIF

### VENTILATION DES DETTES À L'ORIGINE À PLUS D'UN AN, EN FONCTION DE LEUR DURÉE RÉSIDUELLE

#### Dettes à plus d'un an échéant dans l'année

Dettes financières
Emprunts subordonnés
Emprunts obligataires non subordonnés
Dettes de location-financement et dettes assimilées
Etablissements de crédit
Autres emprunts
Dettes commerciales
Fournisseurs
Effets à payer
Acomptes sur commandes
Autres dettes

Codes	Exercice
8801	200.000.000
8811	
8821	
8831	
8841	
8851	200.000.000
8861	
8871	
8881	
8891	
8901	
42	200.000.000
8802	
8812	
8822	
8832	
8842	
8852	
8862	
8872	
8882	
8892	
8902	13.050
8912	13.050
8803	
8813	
8823	
8833	
8843	
8853	
8863	
8873	
8883	
8893	
8903	
8913	

#### Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année

#### Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir

Dettes financières
Emprunts subordonnés
Emprunts obligataires non subordonnés
Dettes de location-financement et dettes assimilées
Etablissements de crédit
Autres emprunts
Dettes commerciales
Fournisseurs
Effets à payer
Acomptes sur commandes
Autres dettes

#### Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir

#### Dettes ayant plus de 5 ans à courir

Dettes financières
Emprunts subordonnés
Emprunts obligataires non subordonnés
Dettes de location-financement et dettes assimilées
Etablissements de crédit
Autres emprunts
Dettes commerciales
Fournisseurs
Effets à payer
Acomptes sur commandes
Autres dettes

#### Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir

### DETTES GARANTIES

#### Dettes garanties par les pouvoirs publics belges

Dettes financières
Emprunts subordonnés
Emprunts obligataires non subordonnés
Dettes de location-financement et dettes assimilées
Etablissements de crédit
Autres emprunts
Dettes commerciales
Fournisseurs
Effets à payer
Acomptes sur commandes
Dettes salariales et sociales
Autres dettes

#### Total des dettes garanties par les pouvoirs publics belges

Codes	Exercice
8921	
8931	
8941	
8951	
8961	
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	
9061	

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.9
----	-----------------	-----------

**Dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de la société**

Dettes financières  
  Emprunts subordonnés  
  Emprunts obligataires non subordonnés  
  Dettes de location-financement et dettes assimilées  
  Etablissements de crédit  
  Autres emprunts  
Dettes commerciales  
  Fournisseurs  
  Effets à payer  
Acomptes sur commandes  
Dettes fiscales, salariales et sociales  
  Impôts  
  Rémunérations et charges sociales  
Autres dettes

**Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs de la société**

Codes	Exercice
8922	
8932	
8942	
8952	
8962	
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	

**DETTES FISCALES, SALARIALES ET SOCIALES**

**Impôts**

Dettes fiscales échues  
Dettes fiscales non échues  
Dettes fiscales estimées

**Rémunérations et charges sociales**

Dettes échues envers l'Office National de Sécurité Sociale  
Autres dettes salariales et sociales

Codes	Exercice
9072	
9073	66.633.703
450	1.159.635
9076	
9077	25.813.525

**COMPTES DE RÉGULARISATION**

**Ventilation de la rubrique 492/3 du passif si celle-ci représente un montant important**

CHARGES A IMPUTER  
PRODUITS A REPORTER PREPAID  
PRODUITS A REPORTER POSTPAID

Exercice
307.180
16.289.558
39.465.494

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.10
----	-----------------	------------

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION

### PRODUITS D'EXPLOITATION

#### Chiffre d'affaires net

Ventilation par catégorie d'activité

ACTIVITE MOBILE

ACTIVITE FIXE ET DATA

Ventilation par marché géographique

#### Autres produits d'exploitation

Subsides d'exploitation et montants compensatoires obtenus des pouvoirs publics

### CHARGES D'EXPLOITATION

#### Travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration DIMONA ou qui sont inscrits au registre général du personnel

Nombre total à la date de clôture

Effectif moyen du personnel calculé en équivalents temps plein

Nombre d'heures effectivement prestées

#### Frais de personnel

Rémunérations et avantages sociaux directs

Cotisations patronales d'assurances sociales

Primes patronales pour assurances extralégales

Autres frais de personnel

Pensions de retraite et de survie

#### Provisions pour pensions et obligations similaires

Dotations (utilisations et reprises)

#### Réductions de valeur

Sur stocks et commandes en cours

Actées

Reprises

Sur créances commerciales

Actées

Reprises

#### Provisions pour risques et charges

Constitutions

Utilisations et reprises

#### Autres charges d'exploitation

Impôts et taxes relatifs à l'exploitation

Autres

#### Personnel intérimaire et personnes mises à la disposition de la société

Nombre total à la date de clôture

Nombre moyen calculé en équivalents temps plein

Nombre d'heures effectivement prestées

Frais pour la société

Codes	Exercice	Exercice précédent
	1.017.709.324	1.097.763.849
	191.324.000	154.916.000
740		
9086	1.447	1.470
9087	1.411,5	1.445,2
9088	2.330.886	2.460.491
620	95.132.513	100.129.010
621	22.667.729	25.478.532
622	5.593.189	5.479.546
623	6.075.998	6.092.213
624	32.850	120.855
(+)/(-) 635	-39.723	-241.912
9110	348.296	313.165
9111		
9112	37.575.578	40.292.874
9113	43.899.510	48.394.162
9115	987.888	1.189.907
9116	2.752.987	1.081.178
640	1.057.313	2.747.071
641/8	21.249.626	18.090.657
9096	191	169
9097	145,8	150,3
9098	294.083	302.951
617	10.059.357	8.900.545

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.11
----	-----------------	--	------------

## RÉSULTATS FINANCIERS

### PRODUITS FINANCIERS RÉCURRENTS

#### Autres produits financiers

Subsides accordés par les pouvoirs publics et imputés au compte de résultats

Subsides en capital

Subsides en intérêts

Ventilation des autres produits financiers

Différences de change réalisées

Autres

BONI DE CHANGE

Codes	Exercice	Exercice précédent
9125		
9126		
754		
	171.996	49.562
6501	0	237.215
6502		
6510		
6511		
653	337.782	434.820
6560		
6561		
654		
655		
	483.775	367.454

### CHARGES FINANCIÈRES RÉCURRENTES

#### Amortissement des frais d'émission d'emprunts

#### Intérêts portés à l'actif

#### Réductions de valeur sur actifs circulants

Actées

Reprises

#### Autres charges financières

Montant de l'escompte à charge de la société sur la négociation de créances

#### Provisions à caractère financier

Dotations

Utilisations et reprises

#### Ventilation des autres charges financières

Différences de change réalisées

Ecarts de conversion de devises

Autres

FRAIS DE BANQUE

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.12
----	-----------------	------------

## PRODUITS ET CHARGES DE TAILLE OU D'INCIDENCE EXCEPTIONNELLE

### PRODUITS NON RÉCURRENTS

#### Produits d'exploitation non récurrents

Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles  
Reprises de provisions pour risques et charges d'exploitation non récurrents  
Plus-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles  
Autres produits d'exploitation non récurrents

#### Produits financiers non récurrents

Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières  
Reprises de provisions pour risques et charges financiers non récurrents  
Plus-values sur réalisation d'immobilisations financières  
Autres produits financiers non récurrents

### CHARGES NON RÉCURRENTES

#### Charges d'exploitation non récurrentes

Amortissements et réductions de valeur non récurrents sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles  
Provisions pour risques et charges d'exploitation non récurrents: dotations (utilisations) (+)/(-)  
Moins-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles  
Autres charges d'exploitation non récurrentes  
Charges d'exploitation non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)

#### Charges financières non récurrentes

Réductions de valeur sur immobilisations financières  
Provisions pour risques et charges financiers non récurrents: dotations (utilisations) (+)/(-)  
Moins-values sur réalisation d'immobilisations financières  
Autres charges financières non récurrentes  
Charges financières non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)

Codes	Exercice	Exercice précédent
76		
76A		
760		
7620		
7630		
764/8		
76B		
761		
7621		
7631		
769		
66	<b>1.492.207</b>	
66A		
660		
6620		
6630		
664/7		
6690		
66B	<b>1.492.207</b>	
661		
6621		
6631	1.492.207	
668		
6691		



N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.13
----	-----------------	------------

## IMPÔTS ET TAXES

### IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT

#### Impôts sur le résultat de l'exercice

Impôts et précomptes dus ou versés  
Excédent de versements d'impôts ou de précomptes porté à l'actif  
Suppléments d'impôts estimés

#### Impôts sur le résultat d'exercices antérieurs

Suppléments d'impôts dus ou versés  
Suppléments d'impôts estimés ou provisionnés

#### Principales sources de disparités entre le bénéfice avant impôts, exprimé dans les comptes, et le bénéfice taxable estimé

DEPENSES NON ADMISES  
DEDUCTION POUR REVENUS DE BREVETS  
LIBERALITES NON TAXABLES

Codes	Exercice
9134	<b>14.769.840</b>
9135	11.250.000
9136	
9137	3.519.840
9138	<b>61.569</b>
9139	61.569
9140	
	6.785.287
	-3.505.026
	-8.220

#### Incidence des résultats non récurrents sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice

Exercice

#### Sources de latences fiscales

Latences actives  
Pertes fiscales cumulées, déductibles des bénéfices taxables ultérieurs  
Autres latences actives

Latences passives  
Ventilation des latences passives

Codes	Exercice
9141	
9142	
9144	

### TAXES SUR LA VALEUR AJOUTÉE ET IMPÔTS À CHARGE DE TIERS

#### Taxes sur la valeur ajoutée, portées en compte

A la société (déductibles)  
Par la société

#### Montants retenus à charge de tiers, au titre de

Précompte professionnel  
Précompte mobilier

Codes	Exercice	Exercice précédent
9145	154.856.789	180.113.236
9146	257.623.696	272.069.528
9147	23.366.766	27.380.928
9148	3.778.616	3.697.316

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.14
----	-----------------	------------

## DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

### GARANTIES PERSONNELLES CONSTITUÉES OU IRRÉVOCABLEMENT PROMISES PAR LA SOCIÉTÉ POUR SÛRETÉ DE DETTES OU D'ENGAGEMENTS DE TIERS

#### Dont

- Effets de commerce en circulation endossés par la société
- Effets de commerce en circulation tirés ou avalisés par la société
- Montant maximum à concurrence duquel d'autres engagements de tiers sont garantis par la société

### GARANTIES RÉELLES

#### Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par la société sur ses actifs propres pour sûreté de dettes et engagements de la société

- Hypothèques
  - Valeur comptable des immeubles grevés
  - Montant de l'inscription
  - Pour les mandats irrévocables d'hypothéquer, le montant pour lequel le mandataire est autorisé à prendre inscription en vertu du mandat
- Gages sur fonds de commerce
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie et qui fait l'objet de l'enregistrement
  - Pour les mandats irrévocables de mise en gage du fonds de commerce, le montant pour lequel le mandataire est autorisé à procéder à l'enregistrement en vertu du mandat
- Gages sur d'autres actifs ou mandats irrévocables de mise en gage d'autres actifs
  - La valeur comptable des actifs grevés
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie
- Sûretés constituées ou irrévocablement promises sur actifs futurs
  - Le montant des actifs en cause
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie
- Privilège du vendeur
  - La valeur comptable du bien vendu
  - Le montant du prix non payé

#### Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par la société sur ses actifs propres pour sûreté de dettes et engagements de tiers

- Hypothèques
  - Valeur comptable des immeubles grevés
  - Montant de l'inscription
  - Pour les mandats irrévocables d'hypothéquer, le montant pour lequel le mandataire est autorisé à prendre inscription en vertu du mandat
- Gages sur fonds de commerce
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie et qui fait l'objet de l'enregistrement
  - Pour les mandats irrévocables de mise en gage du fonds de commerce, le montant pour lequel le mandataire est autorisé à procéder à l'enregistrement en vertu du mandat
- Gages sur d'autres actifs ou mandats irrévocables de mise en gage d'autres actifs
  - La valeur comptable des actifs grevés
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie
- Sûretés constituées ou irrévocablement promises sur actifs futurs
  - Le montant des actifs en cause
  - Le montant maximum à concurrence duquel la dette est garantie
- Privilège du vendeur
  - La valeur comptable du bien vendu
  - Le montant du prix non payé

### BIENS ET VALEURS DÉTENUS PAR DES TIERS EN LEUR NOM MAIS AUX RISQUES ET PROFITS DE LA SOCIÉTÉ, S'ILS NE SONT PAS PORTÉS AU BILAN

- Engagements d'acquisition d'actif immobilisés

Codes	Exercice
9149	
9150	
9151	
9153	
91611	
91621	
91631	
91711	
91721	
91811	
91821	
91911	
91921	
92011	
92021	
91612	
91622	
91632	
91712	
91722	
91812	
91822	
91912	
91922	
92012	
92022	
	76.286.424

## ENGAGEMENTS IMPORTANTS D'ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.14
----	-----------------	------------

## ENGAGEMENTS IMPORTANTS DE CESSION D'IMMOBILISATIONS

### MARCHÉ À TERME

Marchandises achetées (à recevoir)

Marchandises vendues (à livrer)

Devises achetées (à recevoir)

Devises vendues (à livrer)

Codes	Exercice
9213	
9214	
9215	
9216	

## ENGAGEMENTS RÉSULTANT DE GARANTIES TECHNIQUES ATTACHÉES À DES VENTES OU PRESTATIONS DÉJÀ EFFECTUÉES

Exercice

## MONTANT, NATURE ET FORME DES LITIGES ET AUTRES ENGAGEMENTS IMPORTANTS

Garanties bancaires émises pour le compte de la société

Engagements de loyer immobiliers et du parc du véhicule

Engagements d'achats d'équipements et de services

Exercice
10.064.266
407.061.847
164.928.469

## RÉGIMES COMPLÉMENTAIRES DE PENSION DE RETRAITE OU DE SURVIE INSTAURÉS AU PROFIT DU PERSONNEL OU DES DIRIGEANTS

### Description succincte

La société a un système de retraite à cotisation définie qui prévoit un complément au droit de pension des employés en plus du régime légal de retraite. Ce système de retraite est couvert et financé par une compagnie d'assurances comme le requiert la législation fiscale belge.

Conformément à la loi du 18 décembre 2015, les taux de rendement minimum sont garantis par l'employeur comme suit:

"pour les cotisations versées à partir du 1er janvier, un nouveau taux de rendement minimum variable basé sur les taux OLO, avec un taux minimum de 1,75 % et un taux maximum de 3,75 %. Au vu des taux OLO bas en vigueur ces dernières années, le taux de rendement a été fixé dans un premier temps à 1,75 %.

"pour les cotisations versées jusqu'à fin décembre 2015, les précédents taux de rendement légaux (3,25 % sur les cotisations de l'employeur et 3,75 % sur les cotisations de l'employé) restent d'application jusqu'à la date de départ à la retraite des participants.

Au vu des taux de rendement minimum garanti, ces plans sont considérés comme régimes à prestations définies.

Dans le but de s'assurer que le régime à contributions déterminées en vigueur garantisse aux participants le rendement minimum requis par la loi à la date de leur départ, Orange Belgium a commandé un calcul actuariel complet sur base de la méthode des unités de crédit projetées (UCP). L'actuaire a procédé à des projections reposant sur une méthodologie prédéfinie et certaines hypothèses. Ce rapport indique que les réserves accumulées sont suffisantes pour couvrir tout déficit et ce, pour tous les scénarios envisagés. Par conséquent, aucune provision n'a été comptabilisée au 31 décembre 2020.

### Mesures prises pour en couvrir la charge

## PENSIONS DONT LE SERVICE INCOMBE À LA SOCIÉTÉ ELLE-MÊME

### Montant estimé des engagements résultant de prestations déjà effectuées

Bases et méthodes de cette estimation

Code	Exercice
9220	

**NATURE ET IMPACT FINANCIER DES ÉVÈNEMENTS SIGNIFICATIFS POSTÉRIEURS À LA DATE DE CLÔTURE, NON PRIS EN COMPTE DANS LE BILAN OU LE COMPTE DE RÉSULTATS**

Exercice

**ENGAGEMENTS D'ACHAT OU DE VENTE DONT LA SOCIÉTÉ DISPOSE COMME ÉMETTEUR D'OPTIONS DE VENTE OU D'ACHAT**

Exercice

**NATURE, OBJECTIF COMMERCIAL ET CONSÉQUENCES FINANCIÈRES DES OPÉRATIONS NON INSCRITES AU BILAN**

A condition que les risques ou les avantages découlant de ces opérations soient significatifs et dans la mesure où la divulgation des risques ou avantages soit nécessaire pour l'appréciation de la situation financière de la société

Exercice

**AUTRES DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN (DONT CEUX NON SUSCEPTIBLES D'ÊTRE QUANTIFIÉS)**

Orange Belgium SA déclare apporter à Upsize SA et BKM SA le soutien financier nécessaire à ce que la continuité de ces sociétés ne soit pas menacée. Ceci a été formalisé par l'émission d'une garantie d'Orange Belgium SA en faveur d'Upsize SA et BKM SA.

Exercice
0
0

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.15
----	-----------------	------------

**RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIÉES, LES ENTREPRISES ASSOCIÉES ET LES AUTRES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES IL EXISTE UN LIEN DE PARTICIPATION**

**ENTREPRISES LIÉES**

**Immobilisations financières**

Participations  
Créances subordonnées  
Autres créances

**Créances**

A plus d'un an  
A un an au plus

**Placements de trésorerie**

Actions  
Créances

**Dettes**

A plus d'un an  
A un an au plus

**Garanties personnelles et réelles**

Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées  
Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises liées pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société

**Autres engagements financiers significatifs**

**Résultats financiers**

Produits des immobilisations financières  
Produits des actifs circulants  
Autres produits financiers  
Charges des dettes  
Autres charges financières

**Cessions d'actifs immobilisés**

Plus-values réalisées  
Moins-values réalisées

**ENTREPRISES ASSOCIÉES**

**Immobilisations financières**

Participations  
Créances subordonnées  
Autres créances

**Créances**

A plus d'un an  
A un an au plus

**Dettes**

A plus d'un an  
A un an au plus

**Garanties personnelles et réelles**

Constituées ou irrévocablement promises par la société pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises associées  
Constituées ou irrévocablement promises par des entreprises associées pour sûreté de dettes ou d'engagements de la société

**Autres engagements financiers significatifs**

**AUTRES ENTREPRISES AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION**

**Immobilisations financières**

Participations  
Créances subordonnées  
Autres créances

**Créances**

A plus d'un an  
A un an au plus

**Dettes**

A plus d'un an  
A un an au plus

Codes	Exercice	Exercice précédent
280/1	<b>112.583.631</b>	<b>115.982.742</b>
280	107.172.012	110.571.123
9271		
9281	5.411.619	5.411.619
9291	<b>102.360.287</b>	<b>73.553.546</b>
9301		
9311	102.360.287	73.553.546
9321		
9331		
9341		
9351	<b>281.209.513</b>	<b>328.648.594</b>
9361		240.000.000
9371	281.209.513	88.648.594
9381		
9391		
9401		
9421		
9431		
9441		
9461	2.064.695	2.421.956
9471		
9481		
9491		
9253		
9263		
9273		
9283		
9293		
9303		
9313		
9353		
9363		
9373		
9383		
9393		
9403		
9252	<b>8.796.823</b>	<b>8.446.709</b>
9262	8.796.823	8.446.709
9272		
9282		
9292	<b>110.547</b>	<b>220.000</b>
9302	110.547	220.000
9312		
9352		
9362		
9372		

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.15
----	-----------------	--	------------

**TRANSACTIONS AVEC DES PARTIES LIÉES EFFECTUÉES DANS DES CONDITIONS AUTRES QUE CELLES DU MARCHÉ**

Mention de telles transactions, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière de la société

Voir Annexe 6.20

Exercice
0

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.16
----	-----------------	--	------------

## RELATIONS FINANCIÈRES AVEC

### LES ADMINISTRATEURS ET GÉRANTS, LES PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES QUI CONTRÔLENT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LA SOCIÉTÉ SANS ÊTRE LIÉES À CELLE-CI OU LES AUTRES ENTREPRISES CONTRÔLÉES DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR CES PERSONNES

#### Créances sur les personnes précitées

Conditions principales des créances, taux d'intérêt, durée, montants éventuellement remboursés, annulés ou auxquels il a été renoncé

#### Garanties constituées en leur faveur

#### Autres engagements significatifs souscrits en leur faveur

#### Rémunérations directes et indirectes et pensions attribuées, à charge du compte de résultats, pour autant que cette mention ne porte pas à titre exclusif ou principal sur la situation d'une seule personne identifiable

Aux administrateurs et gérants

Aux anciens administrateurs et anciens gérants

Codes	Exercice
9500	
9501	
9502	
9503	1.230.207
9504	

### LE(S) COMMISSAIRE(S) ET LES PERSONNES AVEC LESQUELLES IL EST LIÉ (ILS SONT LIÉS)

#### Emoluments du (des) commissaire(s)

#### Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par le(s) commissaire(s)

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

#### Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par des personnes avec lesquelles le ou les commissaire(s) est lié (sont liés)

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

Codes	Exercice
9505	278.100
95061	
95062	
95063	19.250
95081	
95082	
95083	

#### Mentions en application de l'article 3:64, §2 et §4 du Code des sociétés et des associations

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.17
----	-----------------	--	------------

INSTRUMENTS FINANCIERS DÉRIVÉS NON ÉVALUÉS À LA JUSTE VALEUR

Pour chaque catégorie d'instruments financiers dérivés non évalués à la juste valeur

Catégorie d'instruments financiers dérivés	Risque couvert	Spéculation / couverture	Volume	Exercice		Exercice précédent	
				Valeur comptable	Juste valeur	Valeur comptable	Juste valeur
SWAP	75 000 0000 EUROS - VALUE DATE: 31/01/2016 - MATURITY DATE: 31/01/2021	Couverture	75.000.000		178.275		

Immobilisations financières comptabilisées à un montant supérieur à la juste valeur

Montants des actifs pris isolément ou regroupés de manière adéquate

Raisons pour lesquelles la valeur comptable n'a pas été réduite

Eléments qui permettent de supposer que la valeur comptable sera recouvrée

Valeur comptable	Juste valeur



N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.18.1
----	-----------------	--	--------------

## DÉCLARATION RELATIVE AUX COMPTES CONSOLIDÉS

### Informations à compléter par les sociétés soumises aux dispositions du Code des sociétés et des associations relatives aux comptes consolidés

La société établit et publie des comptes consolidés et un rapport consolidé de gestion

### Informations à compléter par la société si elle est filiale ou filiale commune

Nom, adresse complète du siège et, s'il s'agit d'une société de droit belge, numéro d'entreprise de la(des) société(s) mère(s) et indication si cette (ces) société(s) mère(s) établit (établissent) et publie(nt) des comptes consolidés dans lesquels ses comptes annuels sont intégrés par consolidation\*:

ORANGE

Entreprise mère consolidante - Ensemble le plus grand

RUE OLIVIER DE SERRES 78

75015 PARIS

FRANCE

Si la(les) société(s) mère(s) est (sont) de droit étranger, lieu où les comptes consolidés dont question ci-avant peuvent être obtenus\*:

ORANGE

RUE OLIVIER DE SERRES 78

75015 PARIS

FRANCE

---

\* Si les comptes de la société sont consolidés à plusieurs niveaux, les renseignements sont donnés d'une part, pour l'ensemble le plus grand et d'autre part, pour l'ensemble le plus petit de sociétés dont la société fait partie en tant que filiale et pour lequel des comptes consolidés sont établis et publiés.

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.18.2
----	-----------------	--------------

**RELATIONS FINANCIÈRES DU GROUPE DONT LA SOCIÉTÉ EST À LA TÊTE EN BELGIQUE AVEC LE (LES) COMMISSAIRE(S) ET LES PERSONNES AVEC LESQUELLES IL EST LIÉ (ILS SONT LIÉS)**

**Mentions en application de l'article 3:65, §4 et §5 du Code des sociétés et des associations**

**Emoluments du (des) commissaire(s) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du groupe dont la société qui publie des informations est à la tête**

**Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès de ce groupe par le(s) commissaire(s)**

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

**Emoluments des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du groupe dont la société qui publie des informations est à la tête**

**Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès de ce groupe par des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés)**

Autres missions d'attestation

Missions de conseils fiscaux

Autres missions extérieures à la mission révisorale

Codes	Exercice
9507	512.400
95071	
95072	
95073	19.250
9509	
95091	
95092	
95093	

**Mentions en application de l'article 3:64, §2 et §4 du Code des sociétés et des associations**

N°	BE 0456.810.810	C-cap 6.19
----	-----------------	------------

# Règles d'évaluation

Règles d'évaluation
Frais d'établissement
Les frais de premier établissement sont capitalisés dans le bilan au prix coûtant et sont amortis sur quatre ans à partir de la date de la dépense sur une base linéaire. Les frais d'augmentation de capital exposés depuis l'introduction en bourse réalisée en 1998 sont directement pris en charge. Les frais d'établissement incluent depuis 2010 les coûts liés à la négociation d'une facilité de crédit à long terme. Ces coûts sont amortis sur la période de validité de la facilité de crédit.
Immobilisations incorporelles
Les actifs incorporels sont enregistrés au prix coûtant et sont composés essentiellement des coûts et dépenses capitalisés suivants, y compris, le cas échéant, la production immobilisée: acquisition de la licence pour le réseau GSM, des licences UMTS et 4G, coût de la conception et du développement du réseau, permis, coût de licences et de production de logiciels y ayant trait et goodwill. En 2013, le coût d'acquisition de la licence "800MHz" a été inclus dans cette section.
La licence pour le réseau GSM a été accordée pour une durée de 15 ans, et est amortie sur une base linéaire. Le renouvellement de cette licence a été accordé en 2010 pour une durée de 5 ans et est amorti linéairement sur cette durée.
La licence UMTS a une durée de 20 ans et fait l'objet d'un amortissement linéaire sur 16 ans à partir d'avril 2005, moment où la première zone géographique a été techniquement déclarée en mesure de fonctionner.
La licence 4G, acquise en 2011, a été accordée pour une période de 15 ans se terminant le 1er juillet 2027.
La licence 800 MHz acquise en Novembre 2013 a une validité de 20 ans avec le début de l'amortissement en février 2014.
L'amortissement des licences commence lorsque les actifs sont disponibles pour utilisation, c'est-à-dire lorsqu'ils sont sur le site et dans l'état technique afin qu'il puisse être utilisé de la manière prévue par la direction, même si les actifs ne sont pas utilisés.
La licence sera disponible pour utilisation lorsque l'équipe technique déterminera que la première zone géographique est "prête pour le lancement".
Le montant total sera amorti linéairement sur sa durée de vie restante à cette date.
La licence 2G (renouvellement) a été octroyé pour une durée de 63 mois, soit jusqu'en février 2021.
Les autres actifs incorporels sont amortis linéairement sur une période de 4 à 5 ans.
Immobilisations corporelles
Les immobilisations corporelles sont inscrites au prix coûtant et sont amorties sur une base linéaire pro rata temporis en utilisant les taux définis dans les lois fiscales belges actuelles, qui correspondent aux durées de vie des actifs concernés comme suit:
Bâtiments (bureaux, pylônes et réseau) 20 ans
Fibre optique 15 ans
Equipements de téléphonie mobile 5-8 ans
Equipements de messagerie 5 ans
Matériel informatique 4 et 5 ans
Autres équipements immobiliers 5 à 10 ans
La durée et le mode d'amortissement d'une immobilisation à durée d'utilité finie sont examinés à tout le moins à la clôture de chaque exercice. Tout changement de la durée d'utilité ou du rythme de consommation des avantages économiques futurs inclus dans l'immobilisation en question, est traduit de manière prospective comme un changement d'estimation comptable.
Les frais d'entretien réguliers et les frais de réparation sont imputés aux dépenses au cours de la période encourue. Les améliorations immobilières sont capitalisées. Les coûts d'emprunt liés à l'achat d'actifs immobilisés corporels sont activés le cas échéant et amortis suivant le même schéma que les immobilisés en question.
Immobilisations financières
Les participations, actions et parts sont évaluées à la valeur d'acquisition. Les créances sont évaluées à la valeur nominale. Des réductions de valeurs sont actées sur les participations, actions et parts en cas de moins-values ou de dépréciations durables. Les créances font l'objet de réductions de valeur si leur remboursement à l'échéance est en tout ou en partie incertain ou compromis.
Créances
Les créances sont évaluées à la valeur nominale. Les réductions de valeur pour créances douteuses sont évaluées en tenant compte du risque potentiel de non-recouvrement.
Stocks
Les stocks comprennent les marchandises achetées destinées à la vente. Les mouvements de stock sont déterminés selon la méthode FIFO (premier entré - premier sorti). Les inventaires sont évalués selon la méthode du "lower of cost or market". Les provisions relatives à la dévaluation des inventaires sont déterminées sur base de l'obsolescence du matériel et de la rotation des stocks le cas échéant.
Réductions de valeur
La société évalue, à chaque date d'établissement du bilan, les indications tendant à étayer la nécessité d'acter une réduction de valeur sur immobilisation. En présence d'une telle indication ou si un test annuel de dépréciation d'une immobilisation est nécessaire, Orange Belgium procédera à une estimation du montant recouvrable de l'actif. Le montant recouvrable d'un actif est le montant le plus élevé de la juste valeur de l'actif ou de l'unité génératrice de trésorerie auquel il appartient, déduction faite des coûts de vente et de sa valeur d'utilité; il est calculé pour un actif donné, à moins que l'actif en question ne génère aucun flux de trésorerie entrant qui soit en grande partie indépendant des flux de trésorerie entrants générés par d'autres actifs ou groupes d'actifs. Lorsque la valeur comptable d'un actif excède son montant recouvrable, l'actif est considéré comme ayant subi une réduction de valeur et sa valeur comptable est réduite à son montant recouvrable. Lors de l'évaluation de la valeur d'utilité, les flux futurs de trésorerie estimés sont escomptés à leur valeur actuelle par le biais d'un taux d'escompte après impôt qui traduit les appréciations par le marché de la valeur temps de l'argent et des risques spécifiques à cet actif. Les réductions de valeur sont constatées dans le compte de résultat, sous la rubrique 'Amortissements et réductions de valeur'.
Pour chaque actif pour lequel une réduction de valeur a été enregistrée, une évaluation est réalisée à chaque période de reporting afin de déterminer s'il existe des indications quant au fait que des réductions de valeur actées antérieurement n'existent plus ou ont vu leur montant diminuer. Si de telles indications existent, la société réalise une nouvelle estimation de l'actif ou de la valeur recouvrable de l'unité génératrice de trésorerie. Une réduction de valeur actée antérieurement n'est extournée que lorsqu'il y a eu un changement dans les hypothèses considérées pour le calcul de la valeur recouvrable lors du dernier enregistrement de réduction de valeur. L'extourne est limitée de façon à ce que la valeur comptable de l'actif ne dépasse pas sa valeur recouvrable ou ne dépasse pas sa valeur comptable qui aurait été obtenue, nette d'amortissements, si aucune réduction de valeur n'avait été comptabilisée. Une telle extourne est reconnue dans le compte de résultat.
Valeurs disponibles
La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent les dépôts en espèces et à terme de moins de trois mois. Ils sont enregistrés à la valeur nominale. Les devises étrangères sont converties selon le taux de fin d'exercice et les profits et les pertes sont inscrits dans les produits et charges.
Comptes de régularisation
Les comptes de régularisation de l'actif comprennent les charges à reporter et les produits acquis. Les comptes de régularisation du passif comprennent les charges à imputer et les produits à reporter.
Pensions
La société a un système de retraite à prestation définie qui prévoit un complément au droit de pension des employés en plus du régime légal de retraite. Ce système de retraite est couvert et financé par une compagnie d'assurances comme le requiert la législation belge.
Provisions
Des provisions sont constatées lorsque la société dispose d'une obligation actuelle (juridique ou implicite) résultant d'un événement passé, il est probable qu'une sortie de ressources représentatives d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre cette obligation et une estimation fiable du montant de l'obligation peut être effectuée.
Si la société s'attend au remboursement de tout ou partie de la provision, ce remboursement sera constaté comme un actif distinct, mais uniquement lorsque le remboursement sera pratiquement certain. Les charges relatives à toute provision sont présentées dans le compte de résultat, nettes de tout remboursement.
Suite à l'avis CNC 2018/25, publié le 5 mars 2019, la provision pour démantèlement des sites du réseau a également été incluse dans les comptes annuels d'Orange Belgium SA à partir de l'exercice 2019.
Lorsque cette obligation se matérialise, un actif de démantèlement est comptabilisé en contrepartie de la provision pour démantèlement.
La provision est basée sur les coûts de démantèlement (par site) encourus par le Groupe pour répondre à ses obligations environnementales et des prévisions de dépose des actifs et de remise en état des sites.
La provision est évaluée sur la base des coûts connus pour l'exercice comptable, extrapolés pour les années ultérieures sur la base de la meilleure estimation qui permettra d'éteindre l'obligation.
Cette estimation est révisée annuellement et ajustée, si nécessaire, avec pour contrepartie l'actif auquel elle se rapporte.
La provision est alors actualisée.
À la fin de l'exercice 2020, la provision totale s'élevait à 76.514.143 EUR.
Reconnaissance des produits et des charges

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.19
----	-----------------	--	------------

Les produits et les charges sont enregistrés au moment où ils sont encourus indépendamment de leur paiement ou encaissement.

Les produits provenant des services sont reconnus quand ils sont acquis. Les facturations pour ces services sont effectuées sur une base mensuelle tout au long du mois. Les rentrées non facturées à la fin de chaque mois sont estimées sur base du trafic et enregistrées à la fin du mois. Les paiements reçus à l'avance sont reportés et repris au bilan sous les revenus reportés.

Impôts sur le revenu

La société est soumise à l'impôt sur les sociétés conformément à la législation belge en matière d'impôts sur le revenu. Les impôts différés résultant de différences temporaires dans la reconnaissance des produits et des charges ne sont pas reconnus.

Transactions en devises étrangères

Les transactions en devises étrangères sont converties en EUR selon le taux de change en vigueur à la date de la transaction. Les créances et dettes à la date du bilan, libellées en devises étrangères, sont ajustées pour refléter les taux de change en vigueur à la date du bilan, ces ajustements étant reconnus dans le compte de résultats dans la mesure où les principes comptables belges le permettent.

Jugements, estimations et hypothèses

Dans le processus d'application des méthodes comptables, la direction n'a procédé à aucun jugement, estimation ou hypothèse significatif relatif à l'avenir et à d'autres sources importantes d'incertitude relatives aux estimations à la date de clôture, qui présentent un risque important d'entraîner un ajustement des montants des actifs et des passifs au cours de la période suivante, à l'exception de: 'Contrat de location - en qualité de preneur'. La société a conclu des baux immobiliers, des contrats de location de réseau et de véhicules. Il a décidé, sur la base d'une évaluation des clauses et conditions des contrats, que le bailleur assume les principaux risques et bénéficie des principaux avantages liés à la propriété de ces biens et a comptabilisé ces contrats au titre

Litiges importants (provisionnés)

Depuis 1997, certaines communes et quatre provinces belges ont adopté des mesures de taxation locales, sur une base annuelle, des pylônes, mâts ou antennes situés sur leur territoire. Orange Belgium continuera de déposer des objections fiscales contre tout avertissement-extrait de rôle reçu pour ces taxes locales sur les pylônes, les mâts ou les antennes. Ces mesures sont actuellement contestées devant les tribunaux civils (tribunaux de première instance - chambre fiscale et cours d'appel).

Le 22 décembre 2016 les trois opérateurs mobiles et le gouvernement wallon ont conclu un accord de principe afin de régler la question des taxes sur les infrastructures mobiles en Région wallonne pour la période 2016-2019 et afin de transiger le litige sur les taxes régionales wallonnes de 2014.

Orange Belgium s'engage à payer un montant de 16,1 millions d'euros sur 4 ans (2016-2019) et à investir un montant additionnel de 20 millions d'euros en infrastructure télécom en région wallonne au cours de la période 2016-2019.

La Région wallonne s'engage quant à elle à ne plus lever de taxe sur les infrastructures télécom et à mettre en place un cadre législatif, réglementaire et administratif visant à faciliter le déploiement de celles-ci.

La Région wallonne découragera également la taxation par les communes et provinces des infrastructures télécom.

En 2018 et 2019, plusieurs communes et provinces wallonnes ont prélevé des taxes sur les infrastructures de télécommunication.

Les opérateurs ont le droit de déduire de telles taxes locales levées en 2016-2019 par les communes et provinces wallonnes, des montants de transaction et d'investissements de 2019.

Les opérateurs de téléphonie mobile concluent un accord avec le Gouvernement wallon pour la période 2021-2022.

Orange Belgium s'engage à verser un montant de 1,78 million d'euros sur 2 ans et à investir un montant supplémentaire de 3,6 millions d'euros dans les infrastructures de télécommunications en Région wallonne sur la période 2021-2022.

N°	BE 0456.810.810		C-cap 6.20
----	-----------------	--	------------

## Autres informations à communiquer dans l'annexe

Annexe C6.15

La société a exclusivement des transactions avec des parties liées qui font entièrement partie d'un groupe.  
Conformément à l'AR du 10 août 2009, de telles transactions ne doivent pas être mentionnées dans cette annexe.

# Rapport de gestion

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 4 millions de clients, et au Luxembourg, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultra-performant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents.

Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains spécialisés dans la téléphonie mobile et l'accès internet haut débit, ainsi que l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Le rapport de gestion relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (pages 46 à 60) a été rédigé conformément aux articles 3:6 et 3:32 du Code des sociétés et des associations et approuvé par le Conseil d'administration en date du 25 mars 2021. Il porte tant sur les comptes consolidés du groupe Orange Belgium que sur les comptes statutaires d'Orange Belgium S.A. La déclaration de gouvernance d'entreprise aux pages 127 à 147 fait partie intégrante du présent rapport.

## 1. Événements récents

### Premier trimestre 2020

#### Impact de la pandémie de Covid-19

Orange Belgium s'est pleinement mobilisé pour assurer la continuité de service des réseaux et pour accompagner ses clients. Cette continuité de service des réseaux a joué un rôle capital dans la gestion de la crise liée au Covid-19. Le réseau a été capable d'absorber l'augmentation du trafic sans problème majeur pour la clientèle. Les équipes techniques ont surveillé en permanence le réseau et se sont employées à le renforcer au besoin pour garantir à tout moment la fluidité des communications. Par ailleurs, Orange Belgium a offert gratuitement à ses abonnés postpayés, particuliers et entreprises, un volume de 5GB de données mobiles pour s'assurer qu'ils restaient connectés à tout moment et en tout lieu.

La Société a également lancé une vaste campagne de sensibilisation à l'importance de respecter les consignes de confinement et de distanciation sociale émises par les



autorités pour ralentir la propagation du coronavirus. Opérateur responsable, Orange Belgium entendait jouer son rôle dans la lutte contre le coronavirus. Raison pour laquelle l'entreprise a lancé la campagne Stay Home afin de soutenir les mesures de confinement. Depuis le 23 mars, l'entreprise a ainsi modifié la façon dont apparaît le nom du réseau sur le téléphone de ses clients, le faisant passer de « Orange B » à « StayHome Orange B ». L'entreprise a été un membre actif de la Data Alliance contre le Coronavirus, un partenariat avec plusieurs opérateurs télécom et spécialistes de l'analyse de données, mené par le gouvernement et qui se focalise sur l'utilisation de données anonymisées afin de suivre au plus près la propagation du virus et guider les autorités dans leurs décisions stratégiques. Orange Belgium est allé plus loin dans sa contribution à la sécurité de la société belge, par le biais d'un soutien concret aux hôpitaux, tenant compte de leurs principaux besoins dans le contexte actuel.

Les mesures contre le Covid-19 ont également eu une incidence sur la performance financière et opérationnelle de la Société. La fermeture des shops a pesé sur les ajouts bruts des offres mobiles et convergentes, ainsi que sur les ventes de terminaux (cette dernière activité étant faiblement génératrice de marge). De fait, la Société avait affecté des capacités supplémentaires à la télévente et aux contacts en ligne en vue de compenser en partie cette diminution et pour répondre à l'accroissement de la demande sur ces canaux. La diminution des ajouts bruts sur le marché a également fait diminuer le taux de résiliation et les coûts commerciaux (ceux-ci étant en grande partie des coûts variables). Les restrictions très strictes imposées aux voyages nationaux et internationaux ont entraîné un accroissement du trafic de voix et de données et une diminution du trafic d'itinérance.

#### **Lancement d'un nouveau portefeuille mobile : Go, la première offre mobile familiale en Belgique**

Le 9 mars 2020, Orange Belgium a annoncé une nouvelle augmentation des volumes de données mobiles dans ses offres mobiles afin de soutenir davantage l'évolution des usages des consommateurs. Le résultat est un portefeuille mobile remanié, baptisé Go. Ce portefeuille Go simplifié ne comprend pas plus de 4 abonnements mobiles à un prix compétitif et offre des volumes de données mobiles encore plus abondants. Orange Go est intéressant pour les familles, avec des réductions familiales innovantes, sans avoir à partager un forfait de données collectif.

#### **Offres B2B optimisées**

Le 16 février 2020, Orange Belgium a lancé un portefeuille Shape remanié, caractérisé par une augmentation importante de la limite de data. Afin de répondre au besoin croissant de data mobile des clients B2B, le portefeuille Shape remanié en

offre davantage pour le même prix. Chaque abonnement Shape comprenait, de surcroît, une couche gratuite de cybersécurité et des solutions de gestion de flotte.

#### **Pas de Brexit pour les clients mobiles**

Orange Belgium a confirmé que ses clients pourront continuer à utiliser le roaming comme à la maison au Royaume-Uni sans frais supplémentaires, même après la sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne, et ce, grâce aux accords spécifiques que l'opérateur a conclus avec chaque partenaire de roaming au Royaume-Uni.

Le Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles et Irlande du Nord) a ainsi rejoint d'autres pays et territoires non européens qui figurent sur la liste Roam Like at Home d'Orange Belgium.

#### **Premier opérateur à lancer l'eSIM sur le marché belge**

Orange Belgium a pris en charge la SIM intégrée, l'eSIM, la nouvelle technologie destinée à remplacer les cartes SIM traditionnelles en plastique, ouvrant ainsi la porte à de toutes nouvelles expériences client. L'eSIM est une petite puce directement intégrée dans l'appareil. Une fois activée, elle fonctionne comme une carte SIM classique.

#### **Élu TOP EMPLOYER pour la 9<sup>ème</sup> fois**

Orange Belgium a été élu « TOP EMPLOYER » par le Top Employers Institute pour la 9<sup>ème</sup> fois. Ce prix a constitué une belle reconnaissance des nombreux efforts déployés par Orange Belgium en vue d'offrir un environnement de travail digital et humain à plus de 1 400 collaborateurs.

#### **Connectivité boostée à l'intérieur des habitations avec le réseau intelligent : Mesh WiFi**

Orange Belgium a lancé Mesh WiFi afin de garantir une connectivité sans faille à ses clients Love. Cette technologie intelligente et innovante tient compte des nouvelles normes de construction et renforce la connectivité à l'intérieur des bâtiments.

#### **Les mesures provisoires imposées par l'Autorité belge de la Concurrence concernant l'accord sur le partage de réseau d'accès mobile ont pris fin**

Proximus et Orange Belgium ont repris les travaux préparatoires relatifs à l'accord sur le partage de réseau d'accès mobile. Début janvier, l'Autorité belge de la Concurrence, dans la procédure lancée par Telenet, a donné au régulateur des télécoms 2 mois supplémentaires pour examiner plus en détails l'accord de partage. La période durant laquelle s'appliquaient ces mesures provisoires a pris fin le 16 mars 2020. Le 1<sup>er</sup> avril, les salariés concernés de Proximus et d'Orange Belgium ont été transférés vers leur coentreprise, baptisée MWingz.

### Révision des décisions d'analyse des marchés de la télévision et du haut débit

Par sa décision du 4 septembre 2019, la Cour d'appel a rejeté les appels introduits par les câblo-opérateurs contre les décisions d'analyse des marchés de juin 2018. Les câblo-opérateurs peuvent encore faire appel de cette décision auprès de la Cour de cassation.

Les principales améliorations au service et aux conditions opérationnelles proposées par les décisions d'analyse des marchés de 2018 (l'approche d'« installateur unique » et la possibilité de proposer une connexion haut débit fixe sans services de télévision) ont été mises en œuvre en juillet / août 2019.

Cette décision stipule également qu'à terme, des « tarifs équitables » (coût + marge raisonnable) seront définis. Une consultation publique sur le projet de décision sur les tarifs avait été organisée entre le 5 juillet et le 6 septembre 2019. Début avril 2020, le régulateur belge a présenté son projet de décision à la Commission européenne. La Commission disposait d'un mois pour présenter ses commentaires au régulateur, qui pouvait alors publier sa décision finale. Orange Belgium avait fait connaître ses inquiétudes sur ce projet de décision qui conduirait à surestimer la base de coûts de certains câblo-opérateurs, et pouvait compromettre l'évolution vers un marché plus concurrentiel. Une décision finale sur les tarifs devait être rendue au deuxième trimestre 2020, d'après le projet de plan opérationnel 2020 de l'IBPT.

### Nouvelles attributions de fréquences et renouvellement des attributions de fréquences existantes

Les arrêtés royaux relatifs à l'attribution des fréquences de 700, 1400 et 3400-3800 MHz ainsi que le renouvellement ou la réattribution des fréquences de 900, 1800 et 2100 MHz n'ont pas été finalisés par le gouvernement précédent.

L'IBPT a lancé fin 2019 une consultation portant sur différentes questions ayant trait aux fréquences, notamment la possibilité pour l'IBPT de prolonger les licences pour les bandes de fréquences 900 MHz, 1800 MHz et 2100 MHz au-delà de mars 2021, date actuellement prévue de la fin des licences, la proposition d'augmenter le prix de réserve pour la bande de fréquences 3,6 GHz, et les conditions pour les réseaux 5G privés utilisant la fréquence 3,8 - 4,2 GHz.

Il semblait alors peu probable qu'une vente aux enchères soit organisée pour l'un de ces spectres avant 2021. Le 31 janvier 2020, l'IBPT a annoncé le lancement d'une procédure exceptionnelle et d'un appel à candidatures pour l'attribution de licences temporaires dans la bande de fréquences 3,6-3,8 GHz. Le 24 mars 2020, l'IBPT a lancé une consultation pour l'attribution de droits d'utilisation provisoires pour cette bande de fréquences. Les cinq candidats retenus pour ces licences 5G provisoires sont Orange Belgium, Proximus, Telenet, Cegeka et Entropia. Ces licences resteraient valables jusqu'à l'entrée en vigueur des droits d'utilisation pour les fréquences mises aux enchères.

Orange Belgium considérerait que les attributions de fréquences devaient être subordonnées à la visibilité sur les objectifs à long terme des opérateurs, ainsi qu'à des obligations de déploiement, de manière à garantir que les opérateurs

investissent effectivement dans les réseaux et qu'ils utilisent les fréquences de manière efficace et effective.

Le 20 février 2020, l'IBPT a lancé un appel à candidatures pour la dernière licence de 2 x 15 MHz dans la bande de fréquence 2,6 GHz qui n'avait pas été attribuée au cours du processus d'attribution de 2012. Citymesh s'est portée candidate au rachat de cette licence.

### Deuxième trimestre 2020

#### Impact de la pandémie de Covid-19

Orange Belgium s'est pleinement mobilisé pour assurer la continuité de service des réseaux et pour accompagner ses clients. Cette continuité de service des réseaux a joué un rôle capital dans la gestion de la crise liée au Covid-19. Le réseau a été capable d'absorber l'augmentation du trafic sans problème majeur pour la clientèle. Les équipes techniques ont surveillé en permanence le réseau et se sont employées à le renforcer au besoin pour garantir à tout moment la fluidité des communications. Par ailleurs, Orange Belgium a offert gratuitement à ses abonnés particuliers un volume de 4GB de données mobiles pour s'assurer qu'ils restaient connectés à tout moment et en tout lieu. S'ils n'avaient pas besoin de plus de données, ils avaient la possibilité de choisir un cadeau alternatif.

Orange Belgium a également décidé de participer à l'effort nécessaire à la mise en place du centre d'appel Covid-19 Track & Trace qui vise à lutter contre la pandémie en Belgique. Ce centre d'appel contacte de façon proactive les résidents belges ayant été testés positif au Covid-19, ainsi que les résidents belges avec lesquels ils auraient récemment été en contact. L'objectif étant de suivre au plus près la progression du virus, et de réduire les risques en demandant aux personnes potentiellement infectées de se mettre en quarantaine et/ou de procéder à un dépistage. Les opérateurs télécom belges ont considéré ce soutien au centre d'appel mis en place par les autorités comme faisant partie intégrante de leur responsabilité sociétale en tant qu'entreprise, et de la solidarité dont ils peuvent témoigner en offrant des solutions au gouvernement dans leurs domaines d'expertise. Les opérateurs espéraient que la mise en place de ce nouvel outil permettrait de maintenir un contrôle efficace de la propagation du Covid-19.

Comme nous l'avons indiqué au T1 2020, les mesures contre le Covid-19 ont également eu une incidence sur la performance financière et opérationnelle de la Société. Les shops sont restés fermés pendant près de 2 mois, ce qui a pesé sur les ajouts bruts des offres mobiles et convergentes, ainsi que sur les ventes de terminaux (cette dernière activité étant faiblement génératrice de marge). La diminution des ajouts bruts sur le marché a également fait diminuer le taux de résiliation et les coûts commerciaux (ceux-ci étant en grande partie des coûts variables). Les restrictions très strictes imposées aux voyages nationaux et internationaux ont entraîné un accroissement du trafic de voix et de données et une diminution du trafic d'itinérance pendant la période de confinement.

#### Option de débit de 400 Mbps proposée pour tous les clients et coup de fouet à l'offre Love Pro pour les indépendants et les petits bureaux

Orange Belgium a décidé de renouveler son offre Love : depuis 15 juin 2020, les clients peuvent opter pour un service Internet



Boost remanié qui offre des vitesses de téléchargement de 400 Mbps – au lieu de 200 Mbps - et des vitesses de chargement allant de 20 Mbps pour les clients sur le réseau de VOO à 40 Mbps pour les clients sur le réseau de Telenet.

Fidèle à son positionnement de Bold Challenger, Orange Belgium a également décidé d'accorder aux petits bureaux et aux bureaux à domicile (restaurants, consultants, plombiers...) qui choisissent l'offre Love Pro avec Internet Boost l'avantage multi-produits déjà offert aux clients résidentiels avec les abonnements Go Intense et Go Unlimited.

#### **Offres B2B renouvelées**

Suivant de près l'évolution des besoins des PME en matière de vitesse de connexion, Orange Belgium a décidé de renforcer son offre Shape & Fix Basic en proposant, dès le 10 juin, des connexions de 400 Mbps en download et jusqu'à 40 Mbps en upload.

#### **La Jupiler Pro League disponible pendant 5 ans pour tous les clients d'Orange**

Orange Belgium et Eleven Sports ont signé un accord pour la distribution de 3 nouvelles chaînes Eleven Sports dédiées aux matchs et aux compétitions de la Pro League, dont la Jupiler Pro League. Orange Belgium est ainsi devenu le premier opérateur à signer un accord de distribution rendant la Jupiler Pro League disponible pour ses clients pour les 5 prochaines années.

#### **Xavier Pichon nommé CEO d'Orange Belgium**

Le Conseil d'administration d'Orange Belgium a annoncé la nomination de Xavier Pichon au poste de CEO à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2020. Xavier Pichon compte 20 ans d'expérience comme membre du Comité exécutif de grands groupes. Il a commencé sa carrière en 1990 avant de rejoindre Orange en 1998 où il a occupé plusieurs fonctions, dont celle de Directeur Financier chez Orange France et Directeur Groupe des Relations Investisseurs. Son dernier poste fut celui de Directeur Général Adjoint d'Orange France, chargé des finances, de la stratégie, de la transformation et du développement. Xavier est reconnu pour ses solides compétences en matière de gestion, sa profonde expertise en stratégie d'entreprise et sa grande expérience des relations avec les investisseurs et les parties prenantes.

#### **Orange Belgium a pris acte de la décision finale des régulateurs sur les prix de gros pour l'accès aux réseaux câblés**

Le 27 mai 2020, la CRC a publié sa décision finale quant aux nouveaux tarifs de gros pour l'accès aux réseaux câblés. Ceux-ci sont légèrement inférieurs au projet de décision présenté à la Commission européenne. Ces nouveaux tarifs sont entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2020.

Orange Belgium a regretté que les commentaires de la Commission européenne se soient traduits par des modifications seulement modestes au projet de décision. Orange Belgium considérait que les tarifs de gros, notamment pour les services d'accès à internet à haut débit, resteront sensiblement supérieurs aux « charges équitables » au détriment du consommateur. De plus, l'augmentation significative des tarifs de gros à terme (jusqu'à 25 %) favorise des hausses de prix régulières et injustifiées des prix de détail pour le consommateur belge.

Orange Belgium a demandé aux régulateurs de suivre les effets de cette décision sur l'évolution des prix pour les clients belges, comme le demandait la Commission européenne ; et d'engager une revue des prix de gros aussitôt que des effets négatifs sont observés sur les prix de détail afin d'en limiter la hausse systématique.

Une telle évaluation devrait être programmée au plus tard avant la fin de 2021.

#### **Nouvelles attributions de fréquences et renouvellement des attributions de fréquences existantes**

Via ses décisions du 15 juillet 2020, l'IBPT a octroyé des droits d'utilisation provisoires dans la bande de fréquences radioélectrique 3,6-3,8 GHz pour les services 5G à cinq opérateurs : Orange Belgium, Proximus, Telenet, Cegeka et Entropia. Chacun de ces opérateurs a obtenu 40 MHz, les droits d'utilisation étant effectifs à partir du 1<sup>er</sup> août 2020. Ces licences resteront valables jusqu'à l'entrée en vigueur des droits d'utilisation pour les fréquences mises aux enchères.

Le 20 février 2020, l'IBPT a lancé un appel à candidatures pour la dernière licence de 2 x 15 MHz dans la bande de fréquence 2,6 GHz qui n'avait pas été attribuée au cours du processus d'attribution de 2012. L'IBPT a reporté au 15 mai 2020 la date limite de dépôt des candidatures. Citymesh a été l'unique candidat.

L'IBPT a lancé le 10 juin 2020 une consultation concernant la prolongation de cinq ans, jusqu'au 6 mars 2026, des droits d'utilisation de Gridmax pour la bande de fréquence 3,5 GHz (attribuée le 17 août 2016 et valide jusqu'au 16 mars 2021). Cette consultation a pris fin le 11 juillet 2020.

#### **Contrat de partage de réseau entre Orange Belgium et Proximus**

Orange Belgium et Proximus avaient signé le 25 novembre 2019 un accord de partage de réseau d'accès mobile couvrant les technologies 2G, 3G, 4G et 5G, et portant sur la création d'une coentreprise à égalité. Telenet avait déposé un recours contre cet accord auprès de l'Autorité belge de la Concurrence, laquelle, dans sa décision du 10 janvier 2020, a accordé à l'IBPT un délai de 2 mois supplémentaires pour lui permettre de réexaminer l'accord. Les mesures provisoires décidées par l'Autorité belge de la Concurrence ont pris fin le 16 mars 2020 et Orange et Proximus ont repris la mise en œuvre du projet.

La procédure sur le fond est en cours.

#### **Troisième trimestre 2020**

##### **Impact de la pandémie de Covid-19**

Malgré l'allègement des mesures visant à enrayer la pandémie de Covid-19, Orange Belgium est resté pleinement mobilisé pour assurer la continuité de service des réseaux et pour accompagner ses clients. Cette continuité de service des réseaux a joué un rôle capital dans la gestion de la crise liée au Covid-19. Le réseau a continué à absorber l'augmentation du trafic sans problème majeur pour nos clients. Les équipes techniques ont surveillé en permanence le réseau et se sont employées à le renforcer au besoin pour garantir à tout moment la fluidité des communications.

Dans une moindre mesure, les mesures contre le Covid-19 ont également déprimé la performance financière et opérationnelle

de la société au cours du trimestre. Du fait des mesures de lutte contre la pandémie (distanciation sociale, mesures d'hygiène, nombre limité de visiteurs...) la capacité des shops s'est également trouvée limitée. La limitation du nombre de visiteurs dans nos shops a pesé sur notre performance commerciale, ainsi que sur le nombre de projets ICT. De même, les restrictions de mouvement ont principalement déprimé les revenus d'itinérance et le trafic SMS.

#### **Neutralité carbone pour les activités opérationnelles pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive**

Orange Belgium a obtenu le label CO<sub>2</sub> Neutral de CO<sub>2</sub>logic et Vinçotte pour ses activités opérationnelles pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive. Ce label témoigne d'un engagement réel et mesurable de la part d'Orange Belgium dans la protection de l'environnement au travers d'efforts consacrés à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à la compensation des émissions inévitables. Ce label a confirmé que les activités opérationnelles d'Orange Belgium (infrastructures réseau, shops, voyages d'affaires et gestion des déchets) sont neutres en CO<sub>2</sub>, ce qui signifie que chaque appel, chaque SMS ou chaque donnée de data mobile qui transite par le réseau de l'opérateur doit être considéré comme neutre en CO<sub>2</sub>.

#### **Engagement à réduire de 30 % les émissions de CO<sub>2</sub> non liées aux activités d'ici à 2023**

Orange Belgium s'est engagé à rester neutre en carbone pour ses activités notamment grâce à l'utilisation de technologies plus efficaces, comme la 5G, mais aussi grâce à la mise en œuvre de l'accord de partage de réseau d'accès mobile avec Proximus. Celui-ci permettra à l'opérateur de continuer à réduire la consommation énergétique de son réseau, malgré l'augmentation du trafic.

Orange Belgium limitera également l'utilisation du papier grâce à la digitalisation, fera la promotion d'emballages écoresponsables et continuera à investir dans son économie circulaire en recyclant et en reconditionnant le matériel Orange (appareils et modems).

Orange Belgium s'est engagé par ailleurs à réduire ses émissions de carbone non liées à ses activités (voitures de société et déplacements domicile-lieu de travail) de 30 % d'ici à 2023, grâce à un plan de mobilité à 360°. Ce plan inclut notamment un recours plus important au télétravail dans tous les départements, le soutien à des solutions alternatives à la voiture pour se rendre au bureau (vélo, transports en commun) et la modification de l'offre de voitures de société pour se tourner vers des véhicules émettant moins de CO<sub>2</sub> (y compris les voitures électriques et hybrides).

#### **Introduction des cartes SIM Half ID pour réduire la consommation de plastique**

Orange Belgium a introduit les cartes SIM Half ID : ces nouvelles cartes SIM sont deux fois plus petites que les cartes SIM ordinaires et permettront à Orange Belgium de réduire sa consommation de plastique de plus de 2 tonnes par an. Les premières cartes SIM Half ID ont été proposées début août 2020 dans les Smart Stores et Concept Stores d'Orange Belgium. Le basculement complet vers les cartes SIM Half ID est attendu début 2023.

Cette volonté de diminuer la consommation de plastique et l'introduction de l'eSIM s'inscrivent dans un projet plus large qui vise à réduire l'impact environnemental d'Orange Belgium.

#### **Développement d'un marché du smartphone durable**

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'environnement, Orange Belgium a entrepris de sensibiliser le grand public en proposant une solution simple : rapporter son téléphone portable dans un shop Orange pour lui donner une seconde vie et contribuer à rendre la planète un peu plus verte. Orange Belgium a ainsi renforcé son programme BuyBack consistant à promouvoir les smartphones durables et a commencé à vendre des smartphones reconditionnés dans son réseau commercial.

#### **Orange Luxembourg - spectre 5G**

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) a annoncé le résultat de la procédure de sélection concurrentielle pour l'attribution des fréquences 5G pour les bandes 700 MHz et 3,5 GHz. Un total de 390 MHz étaient offerts, à savoir 2 x 30 MHz dans la bande de fréquences 700 MHz, et 330 MHz dans la bande 3,5 GHz (3 420 – 3 750 MHz).

Orange Luxembourg est parvenu à acquérir 2 x 10 MHz dans la bande 700 MHz et 110 MHz dans la bande 3,5 GHz.

#### **Tarif ultracompetitif annoncé sur l'option football**

Comme annoncé précédemment, Orange Belgium et Eleven Sports ont conclu un accord sur les droits de la Jupiler Pro League, permettant à tous les clients d'Orange Belgium (convergeurs ou mobiles uniquement) de regarder le football belge. Orange Belgium va plus loin en donnant accès à ses clients Love Trio à du contenu footballistique au prix ultracompetitif de seulement 10,99 euros pour le nouveau pack, qui inclut 3 nouvelles chaînes sportives dédiées.

Par ailleurs, Orange revend les pass Eleven Sports mensuels à ses abonnés Love Duo et mobiles, afin qu'ils puissent bénéficier d'un accès équivalent aux matchs de la Pro League.

#### **Augmentation considérable des données pour tous les détenteurs d'un abonnement GO Plus et réductions supplémentaires sur Go Plus pour les familles**

Soucieux de veiller à ce que ses clients ne manquent jamais le contenu qu'ils aiment, Orange a relevé le plafond data des abonnements Go Plus de 5 à 8 GB.

Depuis le 20 août, les clients optant pour un Love Duo ou Love Trio combiné à un abonnement Go Plus, bénéficient d'une réduction de 4 euros sur chaque abonnement mobile Go Plus qu'ils y ajoutent. De plus, ces réductions s'ajoutent aux réductions multicartes déjà associées aux abonnements Go Intense et Go Unlimited. Cette nouvelle baisse de prix a été automatiquement accordée à tous les clients résidentiels ayant déjà des abonnements Go Plus dans leur pack convergent.

#### **Cap important des 300.000 clients convergents franchi**

Après avoir lancé sa première offre convergente Love Trio (internet + TV + mobile) en mai 2016 et un an après le lancement de son offre innovante Love Duo (internet + mobile), Orange Belgium a annoncé avoir désormais séduit plus de 300.000 clients Love.

### **Consultation à propos des tarifs d'accès au réseau de fibre optique de Proximus**

L'IBPT a lancé le 30 septembre 2020 une consultation à propos des tarifs d'accès au réseau de fibre optique de Proximus. Cette consultation a pris fin le 30 octobre 2020.

### **Consultation à propos des coûts ponctuels facturés aux opérateurs des réseaux câblés**

L'IBPT a lancé le 8 octobre 2020 une consultation à propos des coûts ponctuels facturés aux opérateurs des réseaux câblés. Cette consultation a pris fin le 12 novembre 2020.

### **Nouvelles attributions de fréquences et renouvellement des attributions de fréquences existantes**

Le nouveau gouvernement fédéral a déclaré vouloir faire avancer rapidement le processus d'enchères, mais l'attribution des fréquences 5G et le renouvellement du spectre 900-1800 et 2100 MHz sera retardé jusqu'au second semestre 2021. L'accord de coalition ayant permis la formation d'un nouveau gouvernement est ambigu en ce qui concerne les conditions finales pour les licences 5G. Des précisions s'imposent pour avoir une vision claire de la date des enchères et des conditions pour les licences 5G.

Via ses décisions du 15 juillet et du 13 octobre 2020, l'IBPT a octroyé des droits d'utilisation provisoires dans la bande de fréquences radioélectrique 3600-3800 MHz pour les services 5G à quatre opérateurs : Orange Belgium, Proximus, Telenet et Cegeka. Les droits d'utilisation rendent pour la première fois possible les premiers développements commerciaux de la 5G dans cette bande de fréquence et resteront valides jusqu'au début des licences qui seront attribuées par les enchères. Le 11 septembre 2020, plusieurs groupes d'action opposés à la 5G ont interjeté appel de cette décision auprès de la Cour des marchés de Bruxelles, demandant l'annulation des décisions au motif qu'elles étaient contraires au droit administratif et au droit de l'environnement. Orange Belgium, Telenet et Proximus sont intervenus dans le cadre des procédures pour défendre et préserver leurs licences provisoires respectives. Aucune décision n'est attendue avant le deuxième trimestre 2021. En attendant, ces décisions s'appliqueront.

L'IBPT a décidé le 20 février 2020 de mettre aux enchères la bande de 15 MHz duplex (bandes 2520-2535 / 2640-2655 MHz) encore libre dans la bande 2,6 GHz pour les services 4G. Les droits d'utilisation sont valables pour une période de 15 ans (de 2020 à 2035) et ne comportent aucune condition de couverture particulière. Proximus et Orange Belgium, qui détiennent déjà chacun 2x20 MHz dans cette bande, et Telenet, qui détient 2x15 MHz, n'ont pas été autorisés à participer à cette procédure en raison du spectrum cap applicable. Par sa décision du 22 septembre 2020, l'IBPT a accordé l'autorisation à l'unique candidat, Citymesh.

L'IBPT a lancé le 10 juin 2020 une consultation concernant la prolongation de cinq ans des droits d'utilisation de Gridmax pour la bande de fréquence 3,5 GHz (attribuée le 17 août 2016 et valide jusqu'au 16 mars 2021). La décision de 13 octobre 2020 de l'IBPT a accordé l'extension telle qu'initialement proposée.

## **Quatrième trimestre 2020**

### **Impact de la pandémie de Covid-19**

Malgré l'allègement des mesures visant à enrayer la pandémie de Covid-19, Orange Belgium est resté pleinement mobilisé pour assurer la continuité de service des réseaux et pour accompagner ses clients. Cette continuité de service des réseaux a joué un rôle capital dans la gestion de la crise liée au Covid-19. Le réseau a continué à absorber l'augmentation du trafic sans problème majeur pour nos clients. Les équipes techniques ont surveillé en permanence le réseau et se sont employées à le renforcer au besoin pour garantir à tout moment la fluidité des communications.

Dans une moindre mesure, les mesures contre le Covid-19 ont également déprimé la performance financière et opérationnelle de la société au cours du trimestre. Du fait des mesures de lutte contre la pandémie (distanciation sociale, mesures d'hygiène, nombre limité de visiteurs...) la capacité des shops s'est également trouvée limitée. La limitation du nombre de visiteurs dans nos shops a également pesé sur notre performance commerciale, ainsi que sur le nombre de projets ICT. De même, les restrictions de mouvement ont principalement déprimé les revenus d'itinérance et le trafic SMS.

### **Annnonce d'une offre internet-only**

Après avoir bousculé le marché avec ses offres Love Trio et Love Duo, Orange Belgium est allée encore plus loin en lançant son portefeuille Home, qui permet aux clients d'opter pour les produits qu'ils souhaitent, même sans abonnement mobile.

Pour répondre à cette demande, Orange Belgium a dévoilé sa gamme Home, structurée autour de 2 nouveaux abonnements majeurs :

- Home Internet, pour l'internet fixe haut débit illimité uniquement (40 euros)
- Home Internet & TV, pour l'internet fixe à haut débit illimité + la télévision (55 euros)

Les clients ont également la possibilité d'ajouter une option de téléphonie fixe (10 €/mois), et/ou d'opter pour l'Internet Boost (15 €/mois), qui permet des vitesses de téléchargement de 400 Mbps et d'upload jusqu'à 40 Mbps.

### **Orange Belgium a lancé l'offre Go Unlimited en édition limitée**

Entre la mi-novembre 2020 et le 4 janvier 2021, Orange Belgium a ramené de 40 € à 30 € le prix du forfait Go Unlimited.

### **Lancement du portefeuille Smart Home**

En réponse à l'appétit croissant des consommateurs pour les objets connectés, Orange Belgium a lancé son portefeuille Smart Home, une offre complète d'objets intelligents tels que des caméras connectées, des prises et des ampoules intelligentes, qui peuvent tous être contrôlés par le biais d'une toute nouvelle application mobile afin de rendre les maisons des consommateurs plus intelligentes, plus sûres et plus économes en énergie, très simplement.

### **Lancement de Crowdsurfer, une application mobile qui permet aux utilisateurs de consulter en temps réel l'affluence dans toute la Belgique**

Dans le cadre d'un partenariat unique avec l'entreprise de création audiovisuelle et d'événementiel acTVty et le groupe technologique Cronos, Orange Belgium a lancé une nouvelle application mobile qui affiche en temps réel l'affluence dans toute la Belgique. Orange Belgium a ainsi mis à profit l'expérience qu'il a engrangée dans le domaine de l'anonymisation des données des clients à l'échelle nationale pour concevoir une carte thermique simple et complète représentant la densité de la foule.

### **La ville de Bruges a lancé des solutions de Smart Parking pour une rotation accrue au centre-ville**

Basées sur la technologie des capteurs IoT, les solutions de stationnement intelligentes d'Orange Belgium et de CommuniThings permettent aux visiteurs de se garer gratuitement pendant 30 minutes à certains endroits du grand Bruges. Les autorités locales utilisent les alertes des capteurs sur les dépassements de stationnement pour surveiller la mobilité dans leur ville et détecter rapidement les infractions, appliquant ainsi en temps réel leur politique de stationnement.

### **Orange Belgium a choisi Nokia pour son futur réseau radio mobile**

Nokia a été sélectionné au terme d'un processus comparatif approfondi, fondé sur des critères technologiques, opérationnels et financiers. Orange Belgium mettra son réseau radio 2G/3G/4G existant entièrement à niveau d'ici à 2023. L'opérateur commencera également à déployer la 5G, en fonction de la disponibilité des fréquences et des limitations en matière de puissances d'émissions, afin de garantir la meilleure connectivité possible et d'éviter la saturation des réseaux actuels pour ses clients, mais également de permettre aux entreprises de profiter pleinement des opportunités industrielles offertes par la 5G.

### **Orange Belgium et ses partenaires industriels présentent leurs premières innovations 5G dans le port d'Anvers : des opérateurs augmentés aux remorqueurs connectés**

Moins d'un an après avoir annoncé la création de l'Industry 4.0 Campus dans la zone portuaire d'Anvers, Orange Belgium et ses partenaires industriels ont dévoilé, pour la première fois, les réalisations concrètes qu'ils ont créées en co-innovant sur le réseau 5G unique d'Orange Belgium. Le réseau 5G déployé par l'opérateur est le premier réseau standalone à grande échelle du pays, ce qui signifie qu'il offre, outre un haut débit et une faible latence, la capacité unique de découpage du réseau (le network slicing), ce qui le rend très fiable pour les entreprises. Ces applications bien réelles, conçues sur mesure pour les entreprises, démontrent la puissance du réseau 5G d'Orange Belgium et le vaste éventail d'opportunités qu'il offre pour l'économie belge.

### **Partenariat avec Helicus pour optimiser l'utilisation de drones pour l'expédition de matériel et de prélèvements médicaux**

Le réseau 5G d'Orange Belgium garantit aux drones d'Helicus une connexion extrêmement fiable avec le contrôle au sol lors de l'expédition de matériel et de prélèvements médicaux.

### **Lancement d'une carte SIM en plastique 100 % recyclé**

Orange Belgium est le premier opérateur télécom de Belgique, et l'un des premiers au monde, à lancer de nouvelles cartes SIM produites à partir de plastique 100 % recyclé. Après le lancement des cartes SIM Half ID et eSIM plus tôt dans l'année, Orange Belgium s'efforce ainsi de réduire sa consommation de plastique et son empreinte écologique globale.

Ces nouvelles cartes Eco SIM respectent, en outre, les normes de qualité les plus élevées pour les clients résidentiels et B2B. Parées pour le futur, elles assurent une connectivité fiable, quel que soit le smartphone, quelles que soient les conditions d'utilisation. Après le lancement début 2020 de la solution eSIM pour les clients résidentiels, qui permet aux clients possédant un smartphone éligible d'utiliser la puce SIM directement intégrée dans leur appareil, Orange Belgium peut désormais rationaliser sa production de cartes SIM et réduire considérablement son empreinte écologique.

En termes d'émissions de CO<sub>2</sub>, le passage total aux cartes Eco SIM permettrait une réduction de pas moins de 14 tonnes à l'horizon 2023 pour la logistique des cartes SIM (matières premières et transport). Ces nouvelles cartes SIM sont dès à présent disponibles dans les smart et concept stores d'Orange Belgium.

### **Élargissement du Comité exécutif**

Le Conseil d'administration d'Orange Belgium a validé la nomination d'Isabelle Vanden Eede au poste de Chief Brand, Communication & CSR Officer et de Bart Staelens au poste de Chief Transformation & Customer Experience Officer, tous deux à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2020.

### **Le Conseil d'administration a pris connaissance du communiqué de presse d'Orange S.A. faisant état du lancement d'une offre publique d'acquisition**

Le Conseil d'administration d'Orange Belgium a pris connaissance du communiqué de presse d'Orange S.A. émis le 2 décembre 2020 faisant état du lancement d'une offre publique d'acquisition volontaire sur les titres d'Orange Belgium cotés à Euronext Bruxelles. Le Conseil d'administration d'Orange Belgium se réunira dans les meilleurs délais pour prendre connaissance et examiner le contenu de l'offre conformément aux dispositions légales. Pour un complément d'information sur ce point, veuillez-vous référer au Chapitre 4 « Événements survenus après la date de clôture ».

Le Conseil d'administration a également informé le marché de la suspension du contrat de liquidité passé avec une institution financière suite à l'autorisation donnée par l'Assemblée Générale des actionnaires.

### **Orange Luxembourg est devenu le partenaire officiel de la Luxembourg Esports Federation**

Désireux de soutenir le développement et la reconnaissance de l'Esport dans le pays, Orange Luxembourg est devenu le partenaire officiel de la Luxembourg Esports Federation (LESF), la fédération luxembourgeoise des sports électroniques.

### **Prix de gros pour l'accès aux réseaux câblés**

Il est prévu qu'une décision sur les offres de référence pour les réseaux câblés sera rendue au T1 2021. Ces décisions précisent les conditions techniques et qualitatives d'accès à ces réseaux, ainsi que les niveaux de qualité de service devant être atteints.

### **Consultation à propos des tarifs d'accès au réseau de fibre optique de Proximus**

L'IBPT a lancé le 30 septembre 2020 une consultation à propos des tarifs d'accès au réseau de fibre optique de Proximus. Cette consultation a pris fin le 30 octobre 2020 et la décision définitive n'a pas encore été publiée.

### **Consultation à propos des coûts ponctuels facturés aux opérateurs des réseaux câblés**

L'IBPT a lancé le 8 octobre 2020 une consultation à propos des coûts ponctuels facturés aux opérateurs des réseaux câblés. Cette consultation a pris fin le 12 novembre 2020. La décision sur les coûts ponctuels facturés aux opérateurs des réseaux câblés est attendue au cours du T2 2021.

### **Nouvelles attributions de fréquences et renouvellement des attributions de fréquences existantes**

#### *Prolongation des licences 2G et 3G*

Début décembre 2020, l'arrêté royal permettant à l'IBPT de prolonger la durée de validité des licences pour les bandes 900, 1800 et 2100 MHz a été publié. Cet arrêté permet à l'IBPT de prolonger ces licences au-delà de leur échéance actuelle du 15 mars 2021. L'IBPT a ensuite lancé une consultation en vue d'une première prolongation jusqu'en septembre 2021.

*Attribution des nouvelles bandes de fréquences 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz et incertitudes sur la date de la mise aux enchères des droits de la 5G*

Le gouvernement fédéral belge a approuvé le 22 janvier 2021 les arrêtés royaux et le projet de loi qui définissent le cadre de la mise aux enchères des droits de la 5G (700, 3400-3800 et 1400 MHz) et le renouvellement des licences pour les bandes de fréquence 900, 1800 et 2100 MHz. Cette attribution comporte des conditions différenciées favorables à l'entrée en lice d'un quatrième opérateur de réseau avec une gamme complète de services. Il est prévu qu'après approbation par le comité de coordination, la procédure de vente aux enchères sera organisée à la fin 2021 ou au T1 2022.

Le 2 décembre 2020, l'IBPT a lancé une consultation publique sur le projet de loi préliminaire et le projet d'arrêté royal concernant la sécurité des réseaux 5G, en particulier en ce qui concerne les contraintes qui peuvent être imposées à certains types de fournisseurs. Cette consultation a pris fin le 30 décembre 2020.

#### *Droits d'utilisation pour Citymesh*

L'IBPT a décidé le 20 février 2020 de mettre aux enchères la bande de 15 MHz duplex (bandes 2520-2535 / 2640-2655 MHz) encore libre dans la bande 2,6 GHz pour les services 4G. Les droits d'utilisation sont valables pour une période de 15 ans (de 2020 à 2035) et ne comportent aucune condition de couverture particulière. Proximus et Orange Belgium, qui détiennent déjà chacun 2x20 MHz dans cette bande, et Telenet, qui détient 2x15 MHz, n'ont pas été autorisés à participer à cette procédure en raison du spectrum cap applicable. Par sa décision du 22 septembre 2020, l'IBPT a accordé l'autorisation à l'unique candidat, Citymesh.

Le 14 janvier 2021, l'IBPT a lancé une consultation sur les droits d'utilisation de Citymesh dans la bande de fréquence 3,5 GHz. Cette consultation porte sur la demande de Citymesh du

29 décembre 2020 relative à l'extension de la liste des communes de Citymesh à toutes les communes sur le territoire belge, à l'exception des communes de Vresse-sur-Semois, Bièvre, Gedinne et Bouillon, pour lesquelles des droits d'utilisation ont déjà été octroyés à Gridmax. Cette consultation a pris fin le 12 février 2021. À la fin décembre, il s'est avéré que Cegeka avait pris le contrôle de Citymesh, après s'être déjà porté acquéreur de Gridmax au cours de l'année 2020.

### **Demande de prolongation des droits d'utilisation de Gridmax pour la bande de fréquence 3,5 GHz**

L'IBPT a lancé le 10 juin 2020 une consultation concernant la prolongation de cinq ans des droits d'utilisation de Gridmax pour la bande de fréquence 3,5 GHz (attribuée le 17 août 2016 et valide jusqu'au 16 mars 2021). Cette consultation a pris fin le 11 juillet 2020 et l'IBPT a arrêté sa décision le 12 janvier 2021, prolongeant la durée de validité de l'autorisation d'utiliser la bande 3,5 GHz jusqu'au 6 mai 2025.

Il convient de souligner qu'un arrêté royal spécifique, publié début décembre 2020, oblige Citymesh et Gridmax à modifier au plus tard à la mi-2021 le positionnement de leurs blocs de fréquences 3410-3450 MHz.

Plus généralement, Orange Belgium considère que les attributions de fréquences devraient être subordonnées à la visibilité sur les objectifs à long terme des opérateurs, ainsi qu'à des obligations de déploiement, de manière à garantir que les opérateurs investissent effectivement dans les réseaux et qu'ils utilisent les fréquences de manière efficace et effective.

### **Plan opérationnel 2021 de l'IBPT**

Le 22 décembre 2020, l'IBPT a lancé une consultation concernant le projet de plan opérationnel 2021. Cette consultation a pris fin le 16 janvier 2021.

## **2. Commentaires sur les comptes consolidés établis suivant les normes internationales IFRS**

Le périmètre de consolidation englobe les sociétés suivantes : Orange Belgium S.A. (100%), la société mère, et les filiales d'Orange Belgium : la société luxembourgeoise Orange Communications Luxembourg S.A. (100 %), IRISnet S.C.R.L. (28,16 %), Smart Services Network S.A. (100 %), Walcom S.A. (100 %), Walcom Business Solutions S.A. (100 %), A3COM S.A. (100 %), A & S Partners S.A. (100 %), Upsize N.V. (100 %), BKM N.V. (100 %), CC@PS BV (100 %) et MWingz S.R.L. (50 %).

Désireux de rationaliser encore davantage sa structure organisationnelle, Orange Belgium a décidé de liquider ses filiales Walcom Liège S.A. et Walcom S.A., ce qui a été approuvé et validé par l'Assemblée Générale Extraordinaire le 30 novembre 2020.

**Orange Belgium S.A.** (dont l'actionnaire majoritaire ultime est Orange S.A.) est l'un des principaux acteurs du marché des télécommunications en Belgique et au Luxembourg. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

**Orange Communications Luxembourg S.A.**, société de droit luxembourgeois, a été acquise le 2 juillet 2007 par Orange Belgium S.A. L'acquisition a porté sur 90 % des actions

d'Orange Communications Luxembourg S.A. Les 10 % restants ont été acquis le 12 novembre 2008. L'entreprise consolide les résultats d'Orange Communications Luxembourg S.A. selon la méthode de l'intégration globale depuis le 2 juillet 2007.

**IRISnet SCRL** est une société créée en juillet 2012 en collaboration avec les autorités bruxelloises en vue de reprendre les activités de l'association momentanée Irisnet. Elle est responsable de l'exploitation du réseau de fibre optique IRISnet 2 et de la fourniture de services de téléphonie fixe, de transmission de données (internet, mail) et d'autres services associés aux réseaux (vidéoconférence, vidéosurveillance, etc.).

La reprise des activités a eu lieu le 1er novembre 2012. Au sein de cette nouvelle structure juridique, Orange Belgium a fait apport de 3 450 000 euros, équivalant à 345 000 des 1 225 000 actions émises par la société. En raison de la structure de la transaction, IRISnet S.C.R.L. est comptabilisée selon la méthode de mise en équivalence.

**Smart Services Network S.A. (SSN)** est une société belge qui distribue des services dans le domaine des télécommunications et de l'énergie, dont ceux d'Orange Belgium et de Luminus. L'accès au marché de SSN repose sur le principe du marketing de réseau. SSN dispose d'un réseau de plus de 1 000 consultants indépendants. Smart Services Network S.A., société de droit belge, a été créée le 30 septembre 2014. Orange Belgium S.A. a souscrit à hauteur de 999 900 euros équivalant à 9 999 actions sur un total de 10 000 actions émises par la société. Atlas Services Belgium S.A. a libéré un apport en numéraire de 100 euros, équivalant à 1 action. En 2016, Orange Belgium S.A. libérait un apport de 700 000 euros en vue de l'augmentation du capital de Smart Services Network S.A., équivalant à 7 000 actions.

**Walcom Business Solutions S.A.**, société de droit belge, a été constituée le 13 juillet 2017. Walcom Business Solutions S.A. est spécialisée dans la vente de produits et services de télécommunications pour le marché professionnel. Orange Belgium S.A. a souscrit à 99 actions sur un total de 100 actions émises par Walcom Business Solutions S.A., à hauteur de 60 885 euros. Walcom S.A., liquidée au cours de l'exercice 2020, a souscrit à 1 action, à hauteur de 615 euros. La société consolide les résultats de Walcom Business Solutions S.A. selon la méthode de l'intégration globale depuis le 13 juillet 2017.

**A3Com S.A.** était déjà un agent exclusif d'Orange Belgium, spécialisé dans la vente de produits et de services de télécommunications pour les clients résidentiels via un réseau de 12 magasins Orange situés dans la région de Bruxelles. A3Com S.A., société de droit belge, a été acquise par Orange Belgium S.A. le 30 septembre 2017. L'acquisition portait sur 100 % des 630 actions d'A3Com S.A. La société consolide les résultats d'A3Com S.A. selon la méthode de l'intégration globale depuis le 1er octobre 2017.

**A&S Partners S.A.** également déjà agent d'Orange Belgium, fournit des services de télécommunications à des clients B2B

situés dans la région de Bruxelles via une équipe de vente dédiée de 35 professionnels intervenant sous la marque AS Mobility. Société de droit belge, A&S Partners S.A. a été acquise par Orange Belgium S.A. le 30 septembre 2017. L'acquisition portait sur 100 % des 620 actions d'A&S Partners S.A. La société consolide les résultats d'A&S Partners S.A. selon la méthode de l'intégration globale depuis le 1er octobre 2017.

**Upsize N.V.** est une holding acquise le 31 juillet 2019 pour une valeur d'entreprise de 52,4 millions d'euros. L'acquisition portait sur 100% des 60 000 actions d'Upsize N.V. La société consolide les résultats d'Upsize N.V. selon la méthode de l'intégration globale depuis le jeudi 1er août 2019.

**BKM N.V.** est un intégrateur ICT national et un pionnier des solutions de cloud UCC. Upsize N.V. détient 100% des 2 329 actions de BKM N.V. L'entreprise dispose d'une solide expérience sur les marchés des PME et des CMA en Belgique. Les 220 spécialistes de BKM travaillent dans quatre domaines d'expertise : solutions de communications unifiées et de collaboration (UCC); solutions informatiques et de sécurité; solutions documentaires et visuelles; et solutions de connectivité.

**CC@PS BV** fournit des solutions documentaires et visuelles aux PME via une équipe de 13 spécialistes, principalement en Flandre Occidentale. BKM N.V. détient 100% des 750 actions de CC@PS BV.

**MWingz S.R.L.** est une opération conjointe à égalité de parts entre Orange Belgium et Proximus S.A., qui en détiennent chacun 50 %, chargée de gérer le réseau d'accès mobile unilatéral et partagé des deux sociétés. En 2019, les deux sociétés ont décidé de partager leurs réseaux d'accès mobile afin de répondre à la demande croissante de la clientèle en matière de qualité des réseaux mobiles et de couverture à l'intérieur des bâtiments. Cet accord favorisera également un déploiement plus rapide et plus complet de la 5G en Belgique. Tout en partageant leurs réseaux d'accès mobiles, les deux opérateurs conserveront le contrôle intégral de leurs propres spectres de fréquence afin de maintenir la différenciation entre leurs services respectifs. Société de droit belge, MWingz S.R.L. a été constituée le 6 décembre 2019. Orange Belgium S.A. a souscrit à hauteur de 1 euro équivalant à 1 action sur les 2 actions émises par la société. Proximus S.A. a souscrit à hauteur de 1 euro pour acquérir l'autre action. En avril 2020, Orange Belgium a participé à l'augmentation de capital de MWingz S.R.L. à hauteur de 1 599 999 euros. Orange Belgium détient 50% des actions de MWingz S.R.L. La société est en activité depuis le 1er avril 2020.

## 2.1 État consolidé du résultat global

(en millions d'€)	Retraité 2019 (*)	À base comparable 2019	2020	Variation À base comparable	Variation Retraité
Clients mobiles « retail » (hors MVNO)	4 690		4 906		4,6%
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 340,8</b>	<b>1 363,1</b>	<b>1 314,9</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-1,9%</b>
Services facturés aux clients	857,3	878,7	905,9	3,1%	5,7%
Vente d'équipement	144,1	144,1	132,2	-8,3%	-8,3%
Services aux opérateurs	288,9	288,9	246,2	-14,8%	-14,8%
Autres revenus	50,5	51,3	30,5	-40,5%	-39,6%
<b>EBITDAaL</b>	<b>300,1</b>	<b>299,2</b>	<b>323,5</b>	<b>8,1%</b>	<b>7,8%</b>
% du chiffre d'affaires	22,4%	21,9%	24,6%		
<b>Bénéfice net consolidé (**)</b>	<b>33,3</b>		<b>54,0</b>		<b>62,2%</b>
<b>Bénéfice net par action ordinaire (€)</b>	<b>0,56</b>		<b>0,90</b>		<b>62,4%</b>
eCapex	-180,2	-180,2	-177,7	-1,4%	-1,4%
% du chiffre d'affaires	13,4%	13,2%	13,5%		
Cash-flow opérationnel	120,0	119,0	145,8	22,5%	21,5%
Cash-flow organique	112,2		122,4		9,1%
Endettement financier net	234,3		144,9		-38,1%
Endettement financier net / EBITDAaL présenté	0,8		0,5		

\* L'état consolidé du résultat global du 31 décembre 2019 a été retraité afin de prendre en compte l'impact de l'allocation du prix d'acquisition (« PPA ») sur l'acquisition d'Upsize N.V., qui n'était pas encore disponible à la clôture de l'exercice 2019. Une note figure dans le rapport annuel 2020 donnant des informations plus détaillées concernant la finalisation de cette allocation du prix d'acquisition.

\*\* Il n'y a pas d'activités non poursuivies. Le résultat net de l'exercice correspond au résultat net des activités poursuivies.

### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires consolidé s'élève à 1 314,9 millions d'euros en 2020, en diminution de 3,5 % sur une base comparable. Cependant, le chiffre d'affaires provenant des services facturés aux clients s'élève à 905,9 millions d'euros, en hausse de 3,1 % sur une base comparable, soutenu par l'amélioration du chiffre d'affaires des services convergents (+28,6 % en glissement annuel). La pandémie de Covid-19 a eu un impact direct sur le chiffre d'affaires, du fait de la forte diminution du trafic SMS et du trafic d'itinérance par rapport aux niveaux observés l'année précédente, avec toutefois un impact limité sur l'EBITDA. De plus, les ventes de terminaux ont également connu une diminution, les mesures strictes de fermeture des commerces mises en place par le gouvernement ayant eu un impact direct sur les ventes.

### Résultat des activités d'exploitation avant amortissement et autres charges d'exploitation

L'EBITDAaL s'est inscrit en hausse de 8,1 % en glissement annuel à 323,5 millions d'euros, porté par la progression du chiffre d'affaires provenant des services facturés aux clients et par la poursuite des mesures de maîtrise des coûts, malgré les effets de la pandémie sur la performance de l'exercice. Orange Belgium continue de bénéficier du plan de transformation Bold Inside engagé en 2019. L'ensemble de ces initiatives se traduit par une hausse de la marge de 266 pb à 24,6%.

Le total des charges opérationnelles pour l'exercice entier s'accroît de 6,8% à 991,4 millions d'euros. Les différentes charges se décomposent de la manière suivante :

### Charges opérationnelles

en millions d'euros	en données historiques 2019	à base comparable 2019	2020	Variation à base comparable	Variation en données historiques
Coûts directs	-614,3	-624,2	-549,0	-12,1%	-10,6%
Charges de personnel	-148,2	-160,3	-146,9	-8,3%	-0,8%
Coûts indirects, y compris les droits d'utilisation d'actifs loués et intérêts	-278,2	-279,4	-295,5	5,7%	6,2%
	<b>-1.040,7</b>	<b>-1.063,9</b>	<b>-991,4</b>	<b>-6,8%</b>	<b>-4,7%</b>

- **Les coûts directs** ont été réduits de 12,1 % sur une base comparable à 549,0 millions d'euros, ce qui est dû principalement à la baisse des coûts d'accès au câble et des coûts d'équipement clients.
- **Les charges salariales** ont diminué de 8,3 % sur une base comparable à 146,9 millions d'euros, ce qui est dû en partie à la baisse du taux d'activité et à un ralentissement des recrutements.
- **Les coûts indirects** ont augmenté de 5,7 % sur une base comparable à 295,5 millions d'euros, principalement sous l'effet des dépenses liées au réseau et à l'IT.

### Amortissements et autres charges d'exploitation

Les amortissements corporels et incorporels sont passés de 244,0 millions d'euros en 2019 (retraités) à 250,2 millions d'euros en 2020.

### EBIT

L'EBIT a crû de 46,3 millions d'euros en 2019 (retraités) à 69,4 millions d'euros en 2020 sous l'effet de l'amélioration de l'EBITDAaL.

### Résultat financier

Les charges financières nettes sont passées de 6,3 millions d'euros en 2019 (retraités) à 5,3 millions d'euros en 2020.

### Impôts

Pour l'exercice, la charge d'impôt s'est accrue, passant de 6,7 millions d'euros en 2019 (retraités) à 10,1 millions d'euros en 2020.

### Bénéfice net et bénéfice par action

Le bénéfice net de l'exercice est passé de 33,3 millions d'euros en 2019 (retraités) à 54,0 millions d'euros en 2020, sous l'effet de l'amélioration de l'EBITDAaL. Le bénéfice net par action est ressorti à 0,90 € en 2020, contre 0,56 € un an plus tôt (retraité).

## 2.2 État consolidé de la situation financière

### Actif

**Les écarts d'acquisition** sont soumis à un test de dépréciation annuel. Aucune perte de valeur n'a été constatée en 2020. La valeur comptable en fin d'exercice s'élève à 104,4 millions d'euros.

**Les immobilisations incorporelles** englobent essentiellement les licences de téléphonie mobile et les frais d'acquisition de fréquences. La valeur comptable nette en fin d'exercice s'élève à 250,0 millions d'euros, contre 276,9 millions d'euros à la fin de l'exercice précédent.

**Les immobilisations corporelles** englobent avant tout les équipements et installations de réseau. La valeur comptable nette en fin d'exercice s'élève à 707,6 millions d'euros, contre 747,6 millions d'euros à la fin de l'exercice 2019.

**Les droits d'utilisation des actifs loués**, relatifs à la première application de la norme IFRS 16, sont passés de 297,3 millions d'euros à 303,8 millions d'euros au 31 décembre 2020.

**Les stocks** ont diminué de 5,3 millions d'euros à 26,7 millions d'euros, ce qui est dû principalement aux ruptures de stock pour certaines références et au retard dans le lancement de l'iPhone.

**Les créances clients** ont chuté de 224,8 millions d'euros à la clôture de l'exercice 2019 à 207,5 millions d'euros au 31 décembre 2020. Cette baisse résulte principalement de la réduction des factures ouvertes sur les services facturés aux clients (-11 % en glissement annuel) et de la diminution des factures d'itinérance ouvertes à la clôture de l'exercice.

Le poste **Autres actifs courants et charges constatées d'avance** est ressorti en baisse de 5,0 millions d'euros à 14,2 millions d'euros en 2020, ce qui résulte principalement de la diminution des charges constatées d'avance.

Quant aux **Autres actifs liés aux contrats conclus avec des clients**, ils se sont élevés à 63,2 millions d'euros, soit une baisse de 1,6 million d'euros par rapport à 2019. Cette variation est due à une légère diminution du nombre de contrats subventionnés en cours en fin d'année.

Le poste **Disponibilités et quasi-disponibilités** a augmenté de 40,6 millions d'euros à 60,8 millions d'euros à la clôture de l'exercice 2020. Pour des informations complémentaires sur les flux de trésorerie, consulter l'état des flux de trésorerie.

### Capitaux propres et passifs

**Les capitaux propres** ont augmenté de 22,4 millions d'euros pour atteindre 613,9 millions d'euros. L'évolution des réserves (23,8 millions d'euros) provient du résultat net de l'exercice (54,0 millions d'euros) et du paiement du dividende au titre de l'exercice 2019 (30,0 millions d'euros). Les autres transactions portant sur les capitaux propres ont eu un impact négatif de 1,5 million d'euros en 2020.

**Les passifs non courants** ont diminué, passant de 580,5 millions d'euros à la clôture de l'exercice 2019 à 350,7 millions d'euros au 31 décembre 2020. Orange Belgium S.A. et sa société mère, Atlas Services Belgium S.A. ont signé en 2015 un contrat de facilité de crédit revolving initial pour un montant total de 420 millions d'euros, la date d'échéance finale étant fixée au 15 juin 2021. Au 31 décembre 2019 le passif restant dû au titre de ce contrat de facilité de crédit s'élevait à 240 millions d'euros, comptabilisés en passif financier non courant dans les états financiers consolidés IFRS au 31 décembre 2019.

Sachant qu'au 31 décembre 2020, la durée restante jusqu'à la date d'échéance serait inférieure à 12 mois, Orange Belgium S.A. a présenté ce passif financier (au 31 décembre 2020 : 200 millions d'euros) comme courant dans l'état consolidé de la situation financière.

Les équipes Financement & Trésorerie du Groupe ont signé le 10 mars 2021 un accord concernant le refinancement de la facilité de crédit revolving d'OBEL pour 120 millions d'euros assortie d'une maturité de 5 ans.

**Les passifs courants** ont augmenté pour atteindre 787,3 millions d'euros à la clôture de l'exercice 2020 contre 629,6 millions d'euros au 31 décembre 2019. Cette augmentation résulte du transfert du contrat de facilité de crédit (200 millions d'euros), en partie compensé par une diminution des dettes fournisseurs. Le levier reste à un niveau prudent, le ratio dette nette / EBITDAaL présenté s'établissant à 0,5 x à la clôture de l'exercice.



### Dividendes

Le Conseil d'administration propose un dividende de 0,50 € par action. La date de détachement du dividende est le 15 juin 2021 pour les porteurs d'actions ordinaires, la date d'enregistrement des titres est le 16 juin 2021 et la date de versement du dividende est le 17 juin 2021. Les paiements de dividende s'effectuent directement sur le compte bancaire désigné.

## 2.3 Trésorerie et capitaux propres

### Flux de trésorerie

Les principaux indicateurs utilisés par le Groupe pour analyser ses flux de trésorerie sont le cash-flow opérationnel et le cash-flow organique. Le tableau ci-dessous présente le rapprochement avec l'endettement net.

**Le cash-flow opérationnel** qui se définit comme l'EBITDAaL déduction faite des eCapex, a augmenté de 25,8 millions d'euros, ce qui est dû principalement à l'amélioration de l'EBITDAaL.

**Le cash-flow organique**, qui mesure le flux net de trésorerie générée par l'activité déduction faite des eCapex et du remboursement des dettes locatives, a augmenté de 112,2 millions d'euros à 122,4 millions d'euros. Cette amélioration est due à l'augmentation de la trésorerie nette et à la diminution des dettes fournisseurs d'immobilisations.

en millions d'euros	Retraité 2019 <sup>(*)</sup>	2020
<b>EBITDAaL</b>	<b>300,1</b>	<b>323,5</b>
eCapex	-180,2	-177,7
<b>Cash-flow opérationnel</b>	<b>120,0</b>	<b>145,8</b>
en millions d'euros	Retraité 2019 <sup>(*)</sup>	2020
<b>Résultat net consolidé</b>	<b>33,3</b>	<b>54,0</b>
Éléments non monétaires sans incidence sur la trésorerie	323,7	337,0
Variation du besoin en fonds de roulement	17,8	-9,3
Autres décaissements nets	-35,3	-37,2
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>339,5</b>	<b>344,4</b>
eCapex	-180,2	-177,7
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs d'immobilisations	-0,4	4,1
Remboursements des dettes locatives	-46,7	-48,4
<b>Cash-flow organique</b>	<b>112,2</b>	<b>122,4</b>

\* L'état consolidé du résultat global du 31 décembre 2019 a été retraité afin de prendre en compte l'impact de l'allocation du prix d'acquisition (« PPA ») sur l'acquisition d'Upsize N.V., qui n'était pas encore disponible à la clôture de l'exercice 2019. Une note figure dans le rapport annuel 2020 donnant des informations plus détaillées concernant la finalisation de cette allocation du prix d'acquisition.

### Endettement financier net

En fin d'exercice, l'endettement financier net s'élevait à 144,9 millions d'euros, contre 234,3 millions d'euros au 31 décembre 2019. Ce chiffre comprend la facilité de crédit revolving d'Orange S.A. ainsi que les lignes de crédit bancaire.

Le levier reste à un niveau prudent, le ratio dette nette / EBITDAaL présenté s'établissant à 0,5 x à la clôture de l'exercice.

en millions d'euros	31.12.2019	31.12.2020
<b>Disponibilités et quasi-disponibilités</b>		
Disponibilités	-18,3	-32,0
Quasi-disponibilités	-1,9	-28,8
	<b>-20,2</b>	<b>-60,8</b>
<b>Passif financiers</b>		
Emprunt inter-sociétés à court terme	8,8	200,4
Emprunts bancaires	0,6	1,9
Emprunt inter-sociétés à long terme	245,0	3,4
	<b>254,4</b>	<b>205,8</b>
<b>Dette nette (Emprunts et dettes assimilées - Disponibilités et quasi-disponibilités)</b>	<b>234,3</b>	<b>144,9</b>
<b>Dette nette/EBITDAaL présenté</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>

### 3. Comptes statutaires 2020 d'Orange Belgium S.A.

Le compte de résultat et le bilan d'Orange Belgium S.A. sont présentés aux pages 122 à 126. Les comptes annuels détaillés de la société Orange Belgium S.A. sont disponibles sur le site de la Centrale des bilans (<http://www.nbb.be/en>). Les principaux changements dans le compte de résultat et le bilan sont quasiment identiques à ceux décrits dans la section 2 du présent rapport de gestion.

### 4. Événements postérieurs à la clôture du quatrième trimestre 2020

- Le 21 janvier 2021, la FSMA a rendu public l'avis qu'elle a reçu concernant l'intention d'Orange S.A. de lancer une offre publique d'acquisition volontaire et conditionnelle en numéraire portant sur toutes les actions émises par Orange Belgium S.A. En date d'établissement des états financiers consolidés d'Orange Belgium S.A. la FSMA n'a accordé aucune autre approbation concernant le prospectus de l'offre.
- Le 10 mars 2021, les équipes Financement & Trésorerie du Groupe ont signé un accord relatif au refinancement de la facilité de crédit revolving entre Orange Belgium S.A. et Atlas Services Belgium S.A. à hauteur de 120 millions d'euros, avec une maturité de 5 ans.
- Aucun des événements mentionnés ci-dessus ne sont des événements entraînant des ajustements et aucun autre événement entraînant des ajustements ne s'est produit entre la date du bilan et la date à laquelle la publication des états financiers a été autorisée.

### 5. Perspectives

Compte tenu des incertitudes liées à la pandémie de Covid-19, Orange Belgium table sur une croissance faible à un chiffre de son chiffre d'affaires en 2021, une anticipation qui tient compte d'une nouvelle progression de sa base clients postpayés et de sa base clients câblés.

Pour 2021, la société vise un EBITDAaL compris entre 320 millions d'euros et 340 millions d'euros. Ces prévisions se fondent sur une série d'anticipations, à savoir :

- l'impact financier et opérationnel de la pandémie de Covid-19
- une stabilité des prix de gros par rapport à l'exercice 2020.

De plus, le montant total des eCapex en 2021 devrait se situer entre 200 millions d'euros et 220 millions d'euros. Ces anticipations prennent en compte MWingz, la coentreprise de la société avec Proximus.

### 6. Litiges

La section ci-après présente un aperçu des litiges d'Orange Belgium.

#### Mâts

Certaines communes ainsi que quatre provinces perçoivent, depuis 1997, une redevance annuelle sur les pylônes, mâts ou antennes situés sur leur territoire. Orange Belgium continue à déposer des réclamations à l'encontre de chaque avis d'imposition relatif à ces redevances. Ces derniers sont actuellement contestés devant les tribunaux civils (tribunaux de première instance - chambre fiscale et cours d'appel).

Les opérateurs de téléphonie mobile ont conclu un accord avec le Gouvernement wallon pour la période 2021-2022. Orange Belgium s'engage à verser un montant de 1,78 million d'euros sur 2 ans et à investir un montant supplémentaire de 3,6 millions d'euros dans les infrastructures de télécommunications en Région wallonne sur la période 2021-2022.

#### Accès au réseau câble de Coditel Brabant (Telenet)

Suite au paiement par Orange Belgium de la provision relative aux coûts de set-up, Coditel Brabant (Telenet) a été en défaut de fournir l'accès à son réseau câble dans le délai réglementaire de 6 mois. Ce défaut combiné au manque d'avancement sur le développement d'un service de gros effectif a poussé Orange Belgium à lancer une action judiciaire fin décembre 2016 à l'encontre de Coditel/Telenet pour manquement à ses obligations réglementaires. Considérant que la mise en œuvre d'une solution technique était toujours en cours au début de 2018, la procédure a été mise en suspens. L'affaire est réactivée et Telenet a déposé ses conclusions le 6 mars 2020. Le tribunal a été prié de fixer une date pour l'audience intermédiaire qui aura lieu le 27 septembre 2021.

#### Accès au réseau câble de Telenet – chaîne propre

Sur la base des décisions sur l'accès régulé aux réseaux câbles, Orange Belgium a le droit d'offrir à ses clients « retail » TV des « chaînes propres », à savoir des chaînes qui ne sont pas offertes commercialement par les câblo-opérateurs. Tandis que VOO a fourni l'accès à une telle chaîne propre (Eleven Sports 3) sur son réseau, Telenet a refusé de proposer pareil accès à des conditions raisonnables. Début 2018, Orange Belgium a lancé une procédure judiciaire contre Telenet pour violation de ses obligations réglementaires devant le Tribunal de commerce d'Anvers. Le 30 mai 2018 le Tribunal de commerce d'Anvers a rejeté la demande d'Orange Belgium.

Orange Belgium a fait appel de ce jugement. Le 11 avril 2019 la Cour d'appel a jugé Telenet en violation de ses obligations réglementaires et coupable d'avoir abusé de sa position dominante. La Cour a ordonné à Telenet de fournir des conditions raisonnables dans un délai d'un mois au risque de se voir appliquer une astreinte de 2500€ par jour de retard. Telenet a introduit un pourvoi en cassation contre la décision de la Cour d'appel. Orange Belgium réclame 250.000€ (montant total d'astreinte) à Telenet pour ne pas s'être conformé à la décision de la Cour d'appel. Cette demande est contestée par Telenet devant le juge des saisies. Un jugement est prononcé le 22 octobre 2020, concluant que la demande d'Orange

Belgium n'était pas fondée. Orange Belgium a fait appel de ce jugement le 7 décembre à la Cour d'appel d'Anvers. L'audience d'introduction visant à fixer un calendrier pour l'échange de mémoires a lieu le 6 janvier 2021 et les plaidoiries sont fixées le 23 mars 2022.

#### Accès au réseau câble de Telenet – profil propre

Dans la régulation de l'accès aux réseaux câbles, les opérateurs alternatifs ont le droit de commercialiser des profils internet qui ne sont pas commercialisés par les cablo-opérateurs régulés, à savoir des profils internet avec des vitesses upload/download et/ou volumes différents des vitesses et/ou volumes offerts par le cablo-opérateur à ses propres clients retail. Malgré plusieurs requêtes faites par Orange Belgium à Telenet depuis 2015, Telenet a refusé d'octroyer pareil profil propre jusqu'en mai 2018. Considérant le dommage subi par Orange Belgium lié à ces refus, Orange Belgium a déposé une plainte formelle contre Telenet devant le régulateur en février 2018. Le 22 octobre 2018 le régulateur a publié sa décision et a constaté que Telenet avait violé son obligation réglementaire de fournir un profil propre à Orange Belgium. Orange Belgium a également mis Telenet en demeure en janvier 2019 lui demandant le dédommagement des dommages encourus. Face au refus de Telenet de payer les dommages et intérêts, Orange Belgium a introduit une action en réparation devant le Tribunal des entreprises. Les plaidoiries ont eu lieu le 17 janvier 2020. Le 14 février 2020, le Tribunal des entreprises a déclaré Telenet en violation de ses obligations réglementaires et a accordé une partie des dommages-intérêts réclamés. Orange Belgium a décidé d'interjeter appel de ce jugement. Les plaidoiries auront lieu le 1<sup>er</sup> décembre 2021.

#### Lycamobile

Le 19 février 2016, Lycamobile Belgium Limited et Lycamobile BVBA ont entamé une procédure judiciaire contre Orange Belgium (à l'époque Mobistar) devant le Tribunal de Commerce de Bruxelles, réclamant des dommages et intérêts pour le lancement commercial prétendument tardif des services 4G de Lycamobile. L'affaire a été plaidée devant le Tribunal lors de l'audience du 10 mars 2017. Par jugement en date du 12 mai 2017, le Tribunal de commerce de Bruxelles a débouté Lycamobile de sa demande et lui a ordonné de verser à Orange Belgium une indemnité au titre des frais de procédure pour un montant de 18.000 euros. Le jugement a été signifié à Lycamobile le 3 juillet 2017. Par conséquent, Lycamobile a versé la somme de 18.000 euros à Orange Belgium. Le 11 août 2017, Lycamobile a interjeté appel de ce jugement devant la Cour d'appel de Bruxelles. L'audience introductive d'instance s'est tenue le 21 septembre 2017. Lors de cette audience, un calendrier a été défini pour le dépôt des conclusions. Aucune date de plaidoirie n'a été fixée.

#### Euphony Benelux S.A. (en faillite)

Le 2 avril 2015, Orange Belgium a été cité par les curateurs de la faillite d'Euphony Benelux S.A. afin de comparaître devant le Tribunal de Commerce de Bruxelles à l'audience du 17 avril 2015. Les curateurs réclament la condamnation d'Orange Belgium au paiement d'un montant provisionnel d'un (1) euro à titre d'arriérés de commissions et d'indemnité d'éviction. Dans ce contexte, les curateurs réclament la condamnation d'Orange Belgium à produire tous les documents pertinents pour permettre aux curateurs de calculer les montants réclamés.

Par jugement du 17 avril 2018, le Tribunal a rejeté la demande de la curatelle pour ce qui concerne l'indemnité d'éviction et a désigné un expert dans le cadre de la demande portant sur les arriérés de commissions. Orange Belgium a interjeté appel contre ce jugement devant la Cour d'appel de Bruxelles. L'audience d'introduction a eu lieu et la Cour d'appel a fixé un calendrier d'échange. Aucune date de plaidoirie n'a été fixée.

#### Tarifs de terminaison d'appel fixe (FTR) – 3Starsnet

Le 20 novembre 2018, l'IBPT a adopté une nouvelle décision concernant les FTR. 3Starsnet a tenté d'obtenir la nullité de cette décision devant la Cour des marchés mais ce recours a été rejeté. 3Starsnet a réclamé la nullité des décisions de la Cour des marchés devant la Cour de cassation. Le 21 janvier 2021, la Cour de Cassation a rejeté l'appel de 3Starsnet. En conséquence, la décision, et donc les tarifs y inclus, est définitive.

#### Partage de réseaux

Les mesures provisoires imposées par l'Autorité belge de la Concurrence ont pris fin le 16 mars 2020 et Orange Belgium et Proximus ont repris la mise en œuvre du projet. Le 1<sup>er</sup> avril 2020, les deux sociétés ont transféré les collaborateurs concernés vers MWingz, la nouvelle opération conjointe. Parallèlement, une enquête sur le fond a été engagée par l'Autorité belge de la Concurrence. Cette enquête est actuellement en cours.

#### VOO

Mi février 2020, Orange Belgium a cité à comparaître Nethys et Providence pour obtenir du juge des Référé la suspension de la vente des actions VOO détenues par Nethys mais à céder à Providence. Une action au fond, en annulation de la vente, avait été également lancée vis-à-vis des mêmes parties.

Fin juin 2020, le juge a suspendu la cession des actions, suivant ainsi l'argumentaire d'Orange Belgium quant au caractère apparemment douteux de la première convention de vente des actions VOO à Providence en mai 2019, qui s'est propagé à la seconde transaction de décembre 2019 après une remise en question du premier accord par le nouveau management de Nethys.

Nethys a indiqué ne pas vouloir faire appel de cette ordonnance de référé et remettre en place un nouveau processus de vente au cours du deuxième trimestre 2021, activant ainsi une condition résolutoire contenue dans l'accord Nethys/Providence et fixée au 30 juin 2020.

#### Licences temporaires bande 3,6 GHz- 3,8 GHz

Le 15 juillet 2019, le régulateur belge des télécommunications (IBPT) a publié les décisions accordant des droits d'utilisation temporaires dans la bande de fréquences 3600-3800 MHz à quatre opérateurs: Cegeka, Orange Belgium, Proximus et Telenet. Ces droits d'utilisation permettent à ces opérateurs d'initier les premiers développements 5G dans cette bande de fréquences en Belgique. Le 11 septembre 2020, plusieurs groupes d'action contre la 5G ont contesté ces décisions devant la cour des Marchés de Bruxelles. Ils demandent l'annulation des décisions pour des raisons de droit administratif et environnemental. Orange Belgium, Telenet, Proximus et Cegeka sont intervenus dans les procédures pour défendre et préserver

leur licence temporaire. La cour des Marchés de Bruxelles a annoncé qu'elle prononcera un jugement dans l'appel contre les licences temporaires le 14 avril 2020.

#### **All Communications - GSM - répéteurs**

L'entreprise «All Communications» a fait appel devant la Cour des Marchés de Bruxelles de la décision de l'autorité belge de régulation des télécommunications (IBPT) qui vise à empêcher All Communications d'installer des répéteurs GSM sans l'accord préalable d'un opérateur mobile. Tous les opérateurs mobiles sont intervenus dans la procédure. Les plaidoiries ont eu lieu le 2 décembre 2020 et un arrêt a été prononcé le 23 décembre 2020. La Cour de Marché a jugé le recours d'All Communications irrecevable parce que la citation n'était pas complète et la Cour s'est trouvée incompétente pour les demandes visant à annuler la politique de l'IBPT car la Cour ne peut annuler que les décisions de l'IBPT.

### **7. Justification de l'application des règles comptables de continuité**

Compte tenu des résultats financiers du groupe Orange Belgium au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020, l'article 3:6 §1 (6°) du nouveau Code des sociétés et des associations, relatif à la justification des règles comptables de continuité, ne trouve pas à s'appliquer.

### **8. Autres informations requises en vertu des articles 3:6 et 3:32 du nouveau Code des sociétés et des associations**

**Art 3:6 §1.4 – Recherche et Développement :** l'entreprise mène de telles activités, notamment dans le domaine du câble. Orange Belgium a récemment développé un brevet et bénéficie de déductions fiscales suite à ses activités de R&D.

**Art 3:6 §1.7 – Actions propres :** il convient de se référer à la note 9 des états financiers IFRS.

**Art 3:6 §1.7 – Utilisation d'instruments financiers :** il convient de se référer à la note 8 des états financiers IFRS.

**Art 3:6 §4/ Art 3:32 §2 – Information non financière :** Conformément aux Art 3:6 §4 et Art 3:32 §2, Orange Belgium S.A. est dispensée de l'obligation de préparer et de communiquer les informations non financières, car elle est également une filiale d'Orange S.A. qui prépare un rapport annuel consolidé du Conseil d'administration, conformément à la directive européenne applicable.

# Déclaration de Gouvernance d'Entreprise\*

## 1. Introduction

Orange Belgium a adopté le Code belge de gouvernance d'entreprise 2020 (le « CGE ») en tant que code de référence obligatoire au sens du Code des sociétés et des associations. Il est disponible sur le site Internet de la Commission de Corporate Governance (<http://www.corporategovernancecommittee.be>). L'application des principes du CGE tient toutefois compte des spécificités de la société, de sa taille, de ses besoins et de la structure de l'actionnariat.

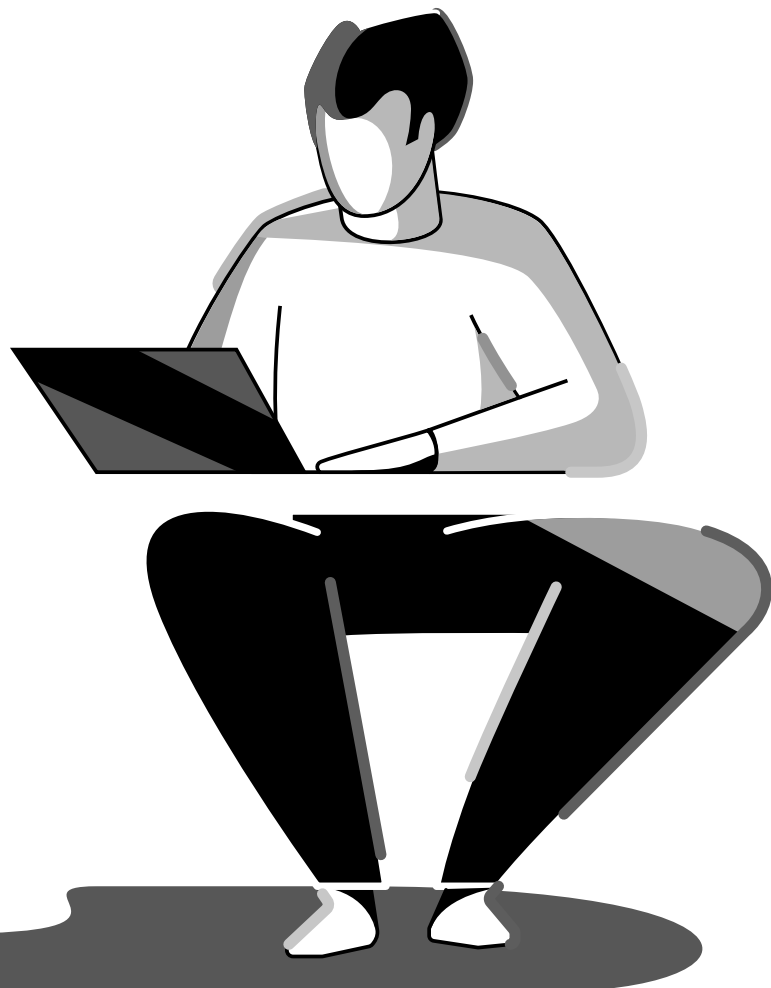
La Charte de gouvernance d'entreprise d'Orange Belgium (la « Charte ») amendée pour la mettre en conformité avec le CGE et approuvée par le Conseil d'administration le 27 novembre 2019 est entrée en vigueur le 6 mai 2020. Elle est disponible sur le site Internet d'Orange Belgium (<https://corporate.orange.be/fr/informations-financieres/corporate-governance>). Cette Charte décrit les principaux aspects de la bonne gouvernance appliquée par la société, et notamment sa structure de gouvernance et le règlement d'ordre intérieur du Conseil d'administration, du Management Exécutif, et des autres comités mis en place par le Conseil d'administration.

La société estime que sa Charte ainsi que la présente déclaration de gouvernance d'entreprise reflètent à la fois l'esprit et les dispositions du CGE et les dispositions pertinentes du Code des sociétés et des associations, à l'exception des deux dérogations suivantes, reprise à l'Annexe VI de la Charte :

### a. Rémunération des Administrateurs Non Exécutifs

*L'article 7.6 du CGE dispose que chaque Administrateur non exécutif reçoit une partie de sa rémunération sous la forme d'actions de la Société. Le Conseil estime néanmoins qu'il est dans le meilleur intérêt de la Société et de ses parties prenantes de déroger à cette disposition pour la raison suivante :*

*La politique de rémunération des administrateurs non exécutifs repose en première instance sur la volonté d'attirer, de motiver et de garder des administrateurs qualifiés ayant le profil et l'expérience requis en termes de gestion d'entreprise. Pour*



\* Ce chapitre contient plus d'informations que celles requises par le cadre minimum.

y parvenir, la Société pratique une politique transparente de rémunération en ligne avec le marché, compte tenu de l'ampleur, de l'organisation et de la complexité de la Société. Aucune rémunération liée aux performances de la Société n'est prévue pour les administrateurs non exécutifs, conformément à l'article 7.5 du CGE.

Pour éviter que les administrateurs non exécutifs, parmi lesquels les administrateurs indépendants, soient trop influencés par le cours boursier de l'action de la Société, la Société a décidé de ne pas leur octroyer une partie de leur rémunération sous forme d'actions. La Société estime que cette dérogation au CGE permet aux administrateurs non exécutifs d'être les gardiens des intérêts légitimes de toutes les parties prenantes de la Société et de se concentrer sur ses perspectives à long terme.

La Société souligne que les Administrateurs (exécutifs ou non exécutifs) appartenant au Groupe Orange exercent leur mandat à titre gratuit et que ces derniers agissent, eux aussi, dans les meilleurs intérêts de la Société et dans une perspective de création de valeur durable pour les actionnaires et l'ensemble des autres parties prenantes. En outre, la politique de rémunération (telle que décrite dans le Rapport de Rémunération qui est soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale) n'a jamais suscité des problèmes ou donné lieu à des arbitrages ou comportements dommageables. Elle permet d'atteindre un équilibre entre les différents objectifs sous-jacents du CGE dans son ensemble.

## **b. Seuil de détention d'actions du Management Exécutif**

L'article 7.9 du CGE dispose que le Conseil fixe un seuil minimum d'actions que les dirigeants (c.à.d. les membres du Management Exécutif) doivent détenir. Le Conseil estime néanmoins qu'il est dans le meilleur intérêt de la Société et de ses parties prenantes de déroger à cette disposition pour la raison suivante:

La politique de rémunération du Management Exécutif repose en première instance sur la volonté d'attirer, de motiver et de garder des managers exécutifs qualifiés ayant le profil et l'expérience requis pour mener à bien la direction opérationnelle de la Société. Pour y parvenir, la Société pratique une politique transparente de rémunération en ligne avec le marché, compte tenu de l'ampleur, de l'organisation et de la complexité de la Société. Les différentes composantes de la rémunération du Management Exécutif sont décrites dans le Rapport de Rémunération. Le Conseil veille à ce qu'il y ait un équilibre approprié entre la part fixe et la part variable, ainsi qu'entre la rémunération au comptant et différée, conformément à l'article 7.7 du CGE.

Afin de faire correspondre les intérêts des managers exécutifs aux objectifs de création durable de valeur de la Société, la part variable de la rémunération des managers exécutifs est structurée de façon à être liée à leurs performances individuelles et à celles de la Société. La politique de rémunération du Management Exécutif ayant ainsi déjà l'ambition de rémunérer les membres du Management Exécutif par rapport à la performance à court terme et la réalisation des ambitions stratégiques à long terme de la Société, le Conseil a décidé de ne pas obliger les membres du Management Exécutif à détenir, en plus, un nombre minimum d'actions. Une telle obligation n'aurait que peu de valeur ajoutée par rapport à la politique de rémunération déjà mise en place, et son monitoring pourrait de surcroît créer une charge administrative inutile.

Le Conseil estime dès lors que la politique de rémunération actuelle (telle que décrite dans le Rapport de Rémunération qui est soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale) incite déjà suffisamment le Management Exécutif à agir dans les meilleurs intérêts de la Société et dans une perspective de création de valeur durable, et qu'elle permet d'atteindre un bon équilibre entre les différents objectifs sous-jacents de la disposition en question et du CGE dans son ensemble.

## **2. Gestion des risques et contrôle interne**

En matière de gestion des risques, une approche globale, cohérente et intégrée est mise en place afin de dégager des synergies entre les fonctions Audit, Contrôle et Risque à tous les niveaux de l'organisation. Cette approche permet de fournir une assurance raisonnable que les objectifs opérationnels et stratégiques sont atteints, que les lois et réglementations en vigueur sont respectées et que l'information financière est fiable.

### **Gestion des risques**

Le cadre et le processus de gestion des risques, ainsi que l'organisation et les responsabilités y afférentes, sont formalisés dans une charte, validée par le Management Exécutif et approuvée par le Conseil d'administration. Les acteurs clés business et opérationnels au sein des différents départements sont responsables de l'identification, de l'analyse, de l'évaluation et du traitement des risques qui leur sont propres. La remontée de l'information relative à la gestion des risques s'effectue également au moins deux fois par an via le « Risk Committee » dans lequel siègent tous les membres du Management Exécutif. La cartographie des risques d'entreprise est approuvée au moins une fois par an par le Management Exécutif et soumis au Comité d'Audit pour une évaluation globale de l'approche et de la méthodologie.

A ce jour, la cartographie des risques englobe, sans s'y limiter :

- L'instabilité géopolitique, la crise de liquidité et la crise macroéconomique
- Les atteintes à l'image
- L'indisponibilité ou les violations de l'intégrité ou de la confidentialité des données ou de l'information
- La corruption, la violation des règles d'éthique et la fraude
- La dégradation des biens de la société
- La déstabilisation due à l'irruption d'un modèle économique ou d'une innovation révolutionnaires (risque sectoriel)
- L'incapacité à maintenir les modèles d'activité convergente
- L'échec ou le dysfonctionnement du suivi de la rentabilité, du processus décisionnel, de la réalisation de projets ou de la stratégie
- L'échec de la transformation ou de la simplification des processus et des systèmes
- La santé et la sécurité humaines
- Les erreurs et préjudices financiers
- Les investissements en infrastructure insuffisants, coûteux, inadaptés ou tardifs (risque sectoriel)
- La perte (ou difficulté d'attirer et fidéliser) des compétences clés ou rares
- L'interruption majeure des activités
- Le non-respect des lois et réglementations ou l'intensification de celles-ci

#### ■ La mauvaise performance de partenaires clés.

Dans le contexte de la pandémie de Covid-19, le Groupe a défini une cartographie des risques, régulièrement mise à jour, afin d'évaluer les risques induits par cette crise. Il s'agit notamment, de manière non limitative, des risques liés à l'hygiène et à la sécurité, aux risques de crédit clients / partenaires / fournisseurs ou aux problèmes de réseaux, entre autres.

### Environnement de contrôle interne et activités de contrôle

Orange Belgium a mis en place depuis plusieurs années un environnement de contrôle interne à des fins de gestion des risques. Il couvre des aspects tels que la gouvernance, les délégations de pouvoirs et de signatures, les politiques, les processus, les procédures, la ségrégation des tâches et des contrôles destinés à garantir que le traitement des risques est réalisé (les contenir, les réduire, les transférer, les éviter).

A travers sa vision, sa mission et ses valeurs, le groupe Orange Belgium définit sa culture d'entreprise et promeut des valeurs éthiques qui transparaissent dans toutes ses activités. Une charte d'éthique professionnelle existe au niveau de l'entreprise et une section de l'intranet de la société, accessible à tous les employés, est dédiée à la conformité, à l'éthique, à la responsabilité sociétale de l'entreprise et à la culture d'entreprise en général. Dans le cadre de la promotion des valeurs éthiques, un système d'alerte professionnelle permet une remontée d'informations confidentielles destinée à renforcer l'environnement de contrôle.

La gestion des ressources humaines et la responsabilité sociétale de l'entreprise sont décrites dans la brochure « corporate » du rapport annuel. Le management et le contrôle de la société, tout comme le fonctionnement des organes de gestion, sont détaillés dans la déclaration de gouvernance d'entreprise reprise dans le rapport annuel ainsi que dans les statuts de la société. Cette gouvernance d'entreprise couvre notamment les responsabilités de ces organes, leurs règlements d'ordre intérieur ainsi que les règles principales à respecter dans la gestion de la société.

Les activités de contrôle sont effectuées en première ligne par les responsables fonctionnels et opérationnels, sous la supervision de leur ligne hiérarchique. L'ensemble des processus majeurs et les contrôles qu'ils englobent sont formalisés. En outre, de par l'appartenance de la Société au Groupe Orange, cet environnement de contrôle interne contribue au respect de la réglementation américaine Sarbanes-Oxley et de la loi Sapin II auxquelles est soumis le Groupe Orange.

L'ensemble de la documentation est régulièrement revu et dûment actualisé. La société a également mis en place des fonctions spécifiques de contrôle (notamment en matière de fraude, de Revenu Assurance, de confidentialité des données, de continuité de l'activité et de gestion de crise), de conformité et d'audit (à savoir l'Audit interne).

Le contrôle de gestion couvre non seulement les aspects budgétaires, mais aussi des indicateurs clés de performance. En effet, afin d'assurer une planification et un suivi financiers adéquats, une procédure de planification financière décrivant la

planification, la quantification, la mise en oeuvre et l'examen du budget en ligne avec les prévisions périodiques fait l'objet d'un suivi minutieux.

### Information et communication

La société pratique, à l'égard de ses employés, une communication transparente, conforme à ses valeurs et basée sur un dispositif multiple intégrant notamment son intranet et les présentations périodiques du Management Exécutif à différents niveaux.

Un traitement avancé des données et des processus de contrôle permettent la circulation d'une information fiable, en temps et en heure, en particulier pour la production du reporting financier.

Le groupe Orange Belgium vise l'ouverture et la transparence dans sa communication avec le public, les clients, les collaborateurs et les autres parties prenantes. La société publie des rapports financiers trimestriels détaillés, livrant un ensemble complet d'indicateurs clés de performance et des états financiers par secteur d'activité. Ces résultats sont communiqués quatre fois par an à la presse et à la communauté des investisseurs et analystes au cours de réunions spécifiques (conférences téléphoniques/ webcasts/ réunions physiques). Toute l'information publiée est accessible à chacun et est consultable sur le site internet de la société (<https://corporate.orange.be/fr>).

### Monitoring

Outre les activités de contrôle de première ligne, des fonctions spécifiques d'assurance, de conformité et d'audit sont en place en vue d'assurer une évaluation permanente du système de contrôle interne. D'un point de vue fonctionnel, le département Audit Interne rend compte au Comité d'Audit afin de se garantir la possibilité d'exercer ses fonctions de façon indépendante et impartiale. Le Comité d'Audit contrôle la réactivité aux audits et le suivi des éventuelles mesures correctrices.

Le Comité d'Audit veille également au suivi et au contrôle du processus d'élaboration de l'information financière communiquée par la société et des méthodes de reporting. A cet effet, le Comité d'Audit discute de l'ensemble des informations financières avec le Management Exécutif et le commissaire aux comptes et contrôle, le cas échéant, certains points spécifiques relatifs à cette information.

Au moins une fois par an, le Comité d'Audit contrôle et examine avec le Management Exécutif la qualité et l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques mis en place par ce dernier.

Il veille à identifier, gérer et communiquer correctement les principaux risques (et notamment la fraude, le Revenu Assurance, la protection des données, la sécurité, la conformité et l'éthique, les risques de sécurité et les risques juridiques) conformément au référentiel approuvé par le Conseil d'administration.

Pour un complément d'information sur ce point, consulter le Règlement d'ordre intérieur du Comité d'Audit (Annexe III de la Charte de gouvernance d'entreprise).

### 3. Actionnaires

#### Structure de l'actionariat

A la date du 31 décembre 2020, la structure de l'actionariat d'Orange Belgium, telle qu'elle résulte des déclarations reçues conformément à l'article 14, al. 4 de la loi du 2 mai 2007, se présente comme suit :

Structure d'actionariat	Droits de vote	% de droits de vote
Atlas Services Belgium	31.753.100	52,91%
Free-float	21.467.000	35,77%
Polygon Global Partners LLP	3.032.213 <sup>(*)</sup>	5,05%
DWS Investment GmbH	1.941.387	3,25%
Boussard & Gavaudan Asset Management	1.810.714	3,02%
<b>Total</b>	<b>60.014.414</b>	<b>100,00%</b>

\* 1.060.032 actions et 1.972.181 contrats de différence

Atlas Services Belgium – filiale à 100% d'Orange S.A. – est le principal actionnaire d'Orange Belgium avec une participation de 52,91%.

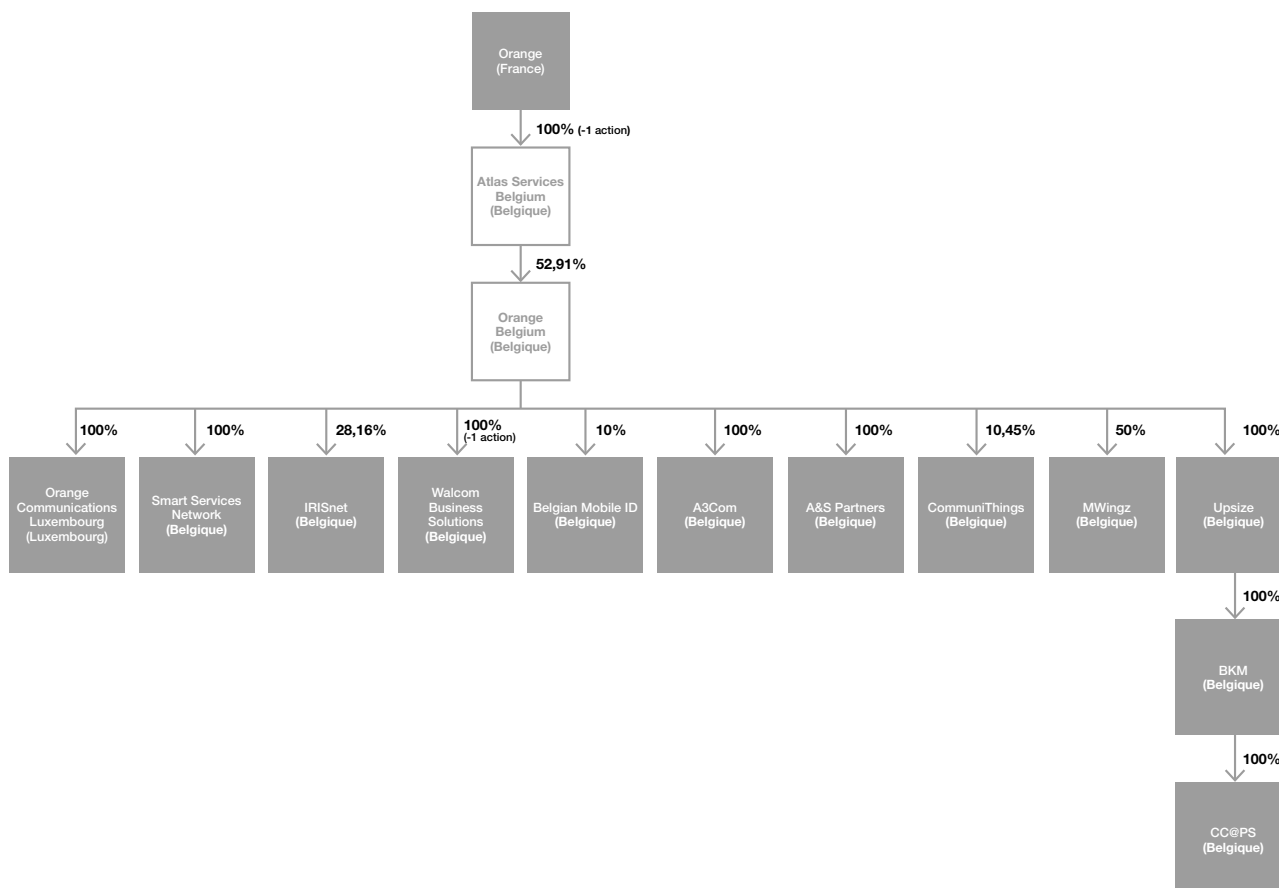
Conformément à la réglementation légale belge en matière de transparence relative à la notification de l'actionariat des sociétés cotées, Orange Belgium a fixé les seuils de notification à 3%, à 5% et aux multiples de 5%.

#### Notification conformément à la loi relative aux offres publiques d'acquisition

Le 24 août 2009, la Société a reçu de son actionnaire ultime Orange S.A. une notification effectuée conformément à l'article 74, §7 de la loi du 1<sup>er</sup> avril 2007 relative aux offres publiques d'acquisition, qui détaille la participation d'Orange S.A. dans Orange Belgium.

Au 24 août 2009, Orange S.A. détenait indirectement 31.753.100 actions d'Orange Belgium. La chaîne de contrôle a été reconfirmée le 1<sup>er</sup> juillet 2013 à la suite d'une restructuration interne du Groupe Orange.

L'organigramme ci-dessous présente la structure de participation d'Orange Belgium au 31 décembre 2020 :





## 4. Informations pertinentes visées par l'article 34 de l'Arrêté royal du 14 novembre 2007

### Structure du capital – droits de contrôle spéciaux

Le capital social d'Orange Belgium est représenté par 60.014.414 actions sans mention de valeur nominale, représentant chacune une part égale du capital. Elles sont nominatives ou dématérialisées.

Il n'existe pas de catégories spécifiques d'actions, celles-ci étant toutes assorties des mêmes droits sans exception.

Le principe au sein de la société a toujours été de respecter la règle « une action, une voix ». La société a décidé de ne pas utiliser la possibilité offerte par l'article 7:53 du Code des sociétés et des associations de conférer un droit de vote double aux actions entièrement libérées, qui sont inscrites depuis au moins deux années sans interruption au nom du même actionnaire dans le registre des actions nominatives.

### Transfert de titres

Il n'existe pas de restrictions spécifiques au libre transfert des titres autres que celles prévues par la loi.

### Exercice du droit de vote

Il n'y a aucune restriction légale ou statutaire à l'exercice du droit de vote afférent aux actions de la société.

### Accords entre actionnaires

Orange Belgium n'a pas connaissance d'un quelconque accord entre ses actionnaires qui pourrait entraîner des restrictions au transfert de titres et/ou à l'exercice du droit de vote.

### Nomination, renouvellement, démission et révocation d'administrateurs

Les administrateurs sont nommés ou renommés par l'Assemblée Générale sur proposition du Conseil d'administration, lequel prend en considération les propositions du Comité de Rémunération et de Nomination et des actionnaires détenant au moins 3% du capital. Ils sont nommés pour une période qui n'excède pas 4 ans conformément à la recommandation de l'article 5.6 du CGE; leur mandat peut être renouvelé par une décision de l'Assemblée Générale. Un tel renouvellement doit se faire dans les limites légales concernant la réélection en qualité d'administrateur indépendant.

En cas de vacance d'un mandat d'administrateur avant son terme, les administrateurs restants ont le droit de nommer un administrateur en remplacement, sur recommandation du Comité de Rémunération et de Nomination. La nomination définitive de l'administrateur ainsi élu est soumise à l'Assemblée Générale suivante pour approbation.

Les administrateurs peuvent à tout moment être révoqués par l'Assemblée Générale.

### Modification des statuts

L'Assemblée Générale ne peut valablement délibérer et statuer sur les modifications aux statuts que lorsque les modifications proposées ont été indiquées de manière précise dans la convocation, et lorsque les actionnaires présents ou représentés représentent la moitié au moins du capital. Si cette dernière condition n'est pas remplie, une nouvelle convocation sera nécessaire et la deuxième assemblée délibérera et statuera

valablement, quelle que soit la portion du capital représentée par les actionnaires présents ou représentés.

La modification n'est admise que lorsqu'elle réunit les trois quarts des voix exprimées, sans qu'il soit tenu compte des abstentions. En cas de modification de l'objet social, quatre cinquièmes des voix exprimées seront nécessaires.

### Pouvoirs du Conseil d'administration, notamment en matière d'émission et de rachat d'actions

Le Conseil d'administration n'est pas autorisé à émettre de nouvelles actions dès lors que la société ne fait pas usage de la procédure du capital autorisé.

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 6 mai 2020 a autorisé le Conseil d'administration d'acquérir des actions propres de la société, par voie d'achat ou d'échange, sur le marché réglementé ou en dehors de celui-ci, et ce, conformément et dans les limites prévues par le Code des sociétés et des associations. La société ne peut acquérir des actions de la société qu'à condition qu'elle ne détienne pas plus de 20% de ses propres actions. Le prix d'acquisition ne peut être inférieur à quatre-vingt-cinq pour cent (85%) ni supérieur à cent quinze pour cent (115%) de la moyenne des cours de clôture du marché réglementé sur lequel les actions ont été admises au cours des 5 jours ouvrables qui précèdent l'achat ou l'échange. Cette autorisation est valable pour une période de 5 ans à dater du 6 mai 2020.

Cette autorisation s'étend à l'acquisition (par voie d'achat ou d'échange) d'actions de la société par une société filiale directe, conformément aux articles 7:221 et suivants du Code des sociétés et des associations, et dans les conditions imposées par ces dispositions.

Le Conseil d'administration est également autorisé à aliéner ou annuler les actions propres. Cette autorisation s'étend à l'annulation des actions de la société par une société filiale directe ainsi qu'à l'aliénation des actions de la société par une société filiale directe à un prix déterminé par le Conseil d'administration de cette dernière. Le Conseil d'administration de la société est également autorisé à faire constater cette annulation des actions propres de la société par acte notarié et à adapter et coordonner les statuts afin de les mettre en conformité avec les décisions prises.

### Accords ou titres importants susceptibles d'être influencés par un changement de contrôle sur la société

Les accords ou conventions auxquels la société est partie et tombant sous l'application de l'article 7:151 du Code des sociétés et des associations sont, le cas échéant, présentés et approuvés par l'Assemblée Générale spéciale.

### Accords qui prévoient des indemnités en cas d'offre publique d'acquisition

Il n'existe pas d'accords spécifiques avec des membres des organes d'administration ou du personnel qui prévoient de quelconques indemnités en cas d'offre publique d'acquisition.

## 5. Composition et mode de fonctionnement du Conseil d'administration et des comités

Les règles régissant la structure, la composition, le fonctionnement, le rôle et l'évaluation du Conseil d'administration et des comités créés en son sein sont décrites dans la Charte. Le règlement d'ordre intérieur du Conseil d'administration (Annexe I), du Comité d'Audit et de Gestion des Risques (Annexe III) et du Comité de Rémunération et de Nomination (Annexe IV) sont annexés à la Charte.

La société a opté pour une structure de gouvernance moniste : le Conseil d'administration a le pouvoir d'accomplir tous les actes nécessaires ou utiles à la réalisation de l'objet de la société, à l'exception de ceux que la loi réserve à l'Assemblée Générale. La gestion opérationnelle de la société, en ce compris de manière non limitative la gestion journalière, est assurée par le Management Exécutif.

Durant l'année 2020, une plateforme digitale a été mise en place, la "Digital Board Room", qui a pour but d'améliorer le processus de gouvernance du Conseil d'administration et de ses comités et qui permettra davantage de fluidité dans l'échange d'informations entre le Management et le Conseil d'administration au travers d'un environnement sécurisé.

### Conseil d'administration

#### Structure et composition

Le Conseil d'administration est composé d'un nombre raisonnable d'administrateurs afin d'en permettre le bon fonctionnement, tout en tenant compte des spécificités de la Société.

Au 31 décembre 2020, le Conseil d'administration est composé de 12 membres :

- 11 des 12 membres du Conseil d'administration sont des administrateurs non exécutifs ;
- parmi les administrateurs non exécutifs, 4 administrateurs sont des administrateurs indépendants ;
- 5 membres du Conseil d'administration sont des femmes ;
- Il n'y a pas de limite d'âge instaurée au sein du Conseil d'administration.

La composition du Conseil d'administration est déterminée sur la base de la diversité et de la complémentarité des compétences, des expériences et des connaissances de ses membres, ainsi que sur la base de la mixité des genres, d'âge et de la diversité en général. En particulier, la composition du Conseil d'administration est telle que le Conseil d'administration, dans son ensemble, dispose des compétences suivantes : (i) « compétences génériques », à savoir la finance, la comptabilité, la gouvernance, la gestion et l'organisation ; et (ii) « compétences spécifiques à l'industrie », à savoir l'opérationnel, la technologie, la distribution, etc.

Au cours de l'année 2020, les changements suivants sont intervenus au sein du Conseil d'administration :

- Madame Clarisse Heriard Dubreuil a été nommée par l'Assemblée Générale Ordinaire en date du 6 mai 2020, en remplacement de Monsieur Francis Gelibter ;
- Madame Marie-Noëlle Jégo-Laveissière a été cooptée par le Conseil d'administration avec effet au 1er septembre 2020, en remplacement de Madame Valérie Le Boulanger ;
- Monsieur Xavier Pichon (CEO) a été coopté par le Conseil d'administration avec effet au 1<sup>er</sup> septembre 2020, en remplacement de Monsieur Michaël Trabbia.

Les mandats des 12 administrateurs arrivent à échéance à l'Assemblée Générale Ordinaire du 5 mai 2021.

Nom	Qualité	Fonction principale	Nais- sance	Nationalité	Fin de mandat
The House of Value - Advisory & Solutions <sup>(6)</sup>	Administrateur/ Président	Administrateur de sociétés	NA	belge	AGM 2021
Xavier Pichon <sup>(1)(2)</sup>	Administrateur exécutif	CEO - Orange Belgium	1967	française	AGM 2021
K2A Management and Investment Services <sup>(3)(7)</sup>	Administrateur indépendant	Administrateur de sociétés	NA	belge	AGM 2021
Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises <sup>(3)(4)</sup>	Administrateur indépendant / Vice-président	Administrateur de sociétés	NA	belge	AGM 2021
C. Heriard Dubreuil <sup>(1)</sup>	Administrateur	Directrice Finance & Stratégie Europe - Orange SA	1973	française	AGM 2021
B. Mandine <sup>(1)</sup>	Administrateur	Directrice exécutive Communication et Marque - Orange SA	1968	française	AGM 2021
Ch. Naulleau <sup>(1)</sup>	Administrateur	Senior VP Europe - Countries Governance - Orange SA	1960	française	AGM 2021
J.M. Vignolles <sup>(1)</sup>	Administrateur	COO Europe - Orange SA	1953	française	AGM 2021
M.-N. Jégo-Laveissière <sup>(1)</sup>	Administrateur	Directrice Générale Adjointe Europe - Orange SA	1968	française	AGM 2021
R. Fernandez <sup>(1)</sup>	Administrateur	Directeur Général Délégué / Directeur Général Finance - Orange SA	1967	française	AGM 2021
M. De Rouck <sup>(3)</sup>	Administrateur indépendant	Administrateur de sociétés	1956	belge	AGM 2021
Leadership and Management Advisory Services (LMAS) <sup>(3)(5)</sup>	Administrateur indépendant	Administrateur de sociétés	NA	belge	AGM 2021

(1) Administrateurs représentant l'actionnaire majoritaire (Atlas Services Belgium).

(2) Administrateur chargé de la gestion journalière depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2020.

(3) Les administrateurs indépendants ont signé une déclaration indiquant qu'ils respectent les critères d'indépendance mentionnés dans le Code des sociétés et des associations.

(4) La société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA) est représentée par Madame Nadine Lemaître-Rozencweig.

(5) La société Leadership and Management Advisory Services (LMAS) est représentée par Monsieur Grégoire Dallemagne.

(6) La société The House of Value - Advisory & Solutions est représentée par Monsieur Johan Deschuyffeleer.

(7) La société K2A Management and Investment Services est représentée par Monsieur Wilfried Verstraete.



1. J. Deschuyffeleer
2. X. Pichon
3. W. Verstraete
4. N. Lemaître-Rozencweig
5. C. Heriard Dubreuil
6. B. Mandine
7. Ch. Naulleau
8. JM. Vignolles
9. MN. Jégo-Laveissière
10. R. Fernandez
11. M. De Rouck
12. G. Dallemagne

### Fonctionnement et rôle

Le Conseil d'administration se réunit au moins quatre fois par an. Les administrateurs non exécutifs se rassemblent au moins une fois par an sans le CEO et les autres administrateurs exécutifs (le cas échéant), conformément à l'article 3.11 du CGE.

Le Conseil d'administration ne peut délibérer valablement que si la moitié au moins de ses membres sont présents ou représentés. Les décisions se prennent à la majorité simple des voix.

Le Conseil d'administration s'est réuni 11 fois en 2020. Le taux individuel de présence de chaque administrateur est repris dans le tableau ci-dessous. Au cours de l'exercice, les débats, analyses et décisions du Conseil d'administration ont porté notamment sur :

- la stratégie et la structure de la société
- le budget et son financement
- la situation opérationnelle et financière
- les résultats commerciaux
- les projets stratégiques
- le suivi et la mise en place d'un plan de prévention dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19

- le fonctionnement et les résolutions des comités institués par le Conseil
- la proposition de nomination d'un nouveau CEO
- les nominations au Management Exécutif
- l'évolution du cadre réglementaire
- la gestion des risques
- la gestion des canaux de distribution
- l'évolution de la division B2B
- le développement de la 5G / l'évolution de la Fibre
- la marque et la communication
- les licences réseaux
- les prescriptions relatives aux spectres de fréquence
- la communication d'Orange SA sur son projet de lancement d'une offre publique d'acquisition volontaire conditionnelle sur toutes les actions émises par Orange Belgium qu'elle ne détient pas encore et la constitution d'un comité d'administrateurs indépendants

En 2020, il n'y a eu, entre le Groupe Orange et les membres du Conseil d'administration, aucune transaction ni relation contractuelle donnant lieu à un conflit d'intérêt.

Membres du Conseil d'Administration	Qualité	05.02	14.02	09.03	22.04	25.06	6.07	23.07	22.10	26.11	03.12	15.12
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Administrateur / Président	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Ch. Naulleau	Administrateur	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
F. Gelibter	Administrateur	P	R	P	R	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
V. Le Boulanger	Administrateur	P	R	R	P	R	R	R	n/a	n/a	n/a	n/a
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Administrateur indépendant	P	P	P	P	P	E	P	P	P	P	P
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Administrateur indépendant / Vice-président	P	P	R	P	P	P	P	P	P	P	P
M. Trabbia	Administrateur	P	P	P	P	P	P	P	n/a	n/a	n/a	n/a
X. Pichon	Administrateur	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	P	P	P	P
B. Mandine	Administrateur	P	P	R	P	P	P	P	P	R	P	P
M. De Rouck	Administrateur indépendant	P	P	P	P	R	P	P	R	P	P	P
J.M. Vignolles	Administrateur	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Administrateur indépendant	P	R	P	P	P	P	P	P	P	P	P
R. Fernandez	Administrateur	P	P	R	P	P	P	P	P	P	P	P
C. Heriard Dubreuil	Administrateur	n/a	n/a	n/a	n/a	P	P	P	P	P	P	P
M-N. Jégo-Laveissière	Administrateur	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	P	P	P	P

P: a participé (en personne ou par téléphone)

R: valablement représenté(e)

E: Excusé(e)

## Evaluation

Il incombe au Conseil d'administration d'évaluer périodiquement sa propre efficacité en vue d'assurer l'amélioration continue de la gouvernance de la société. À cet égard et sous la direction de son Président, le Conseil d'administration doit régulièrement évaluer (au moins une fois tous les trois ans), sa taille, sa composition, ses performances et sa collaboration avec le Management Exécutif.

Cette évaluation poursuit quatre objectifs:

- évaluer le fonctionnement du Conseil d'administration;
- contrôler que les questions importantes sont préparées et discutées de manière approfondie;
- évaluer la contribution réelle de chaque administrateur aux travaux du Conseil d'administration, par sa présence aux réunions du Conseil d'administration et des Comités et son implication constructive dans les discussions et la prise de décisions;
- comparer la composition actuelle du Conseil d'administration à sa composition souhaitée.

Dans le but de rendre une évaluation individuelle périodique possible, les administrateurs sont tenus d'apporter leur entière assistance au Président, au Comité de Rémunération et de Nomination et à toute autre personne, qu'elle soit interne ou externe à la société, chargée de l'évaluation des administrateurs. Le Président du Conseil d'administration et l'exercice de ses fonctions au sein du Conseil d'administration doivent également être soigneusement évalués.

Les administrateurs non exécutifs sont tenus d'évaluer annuellement leur interaction avec le Management Exécutif et, si nécessaire, de faire des propositions au Président du Conseil d'administration en vue d'améliorations.

Sur la base des résultats de l'évaluation, le Comité de Rémunération et de Nomination soumet, lorsque cela s'avère approprié et éventuellement en consultation avec des experts externes, un rapport commentant les forces et les faiblesses du Conseil d'administration et formule des propositions de nomination de nouveaux membres ou de non-réélection de certains membres.

Le 26 novembre 2020 le Comité de Supervision de Gouvernance a réinitialisé le programme d'évaluation du Conseil d'administration et de ses comités. Cette évaluation prendra place dans le courant de l'année 2021.

### Les comités du Conseil d'administration

Dans le but d'honorer efficacement ses devoirs et responsabilités et sans préjudice de ses missions légales, le Conseil d'administration a créé des comités spécialisés pour analyser des questions spécifiques, conseiller et faire rapport au Conseil sur ces questions. Ces comités ont un rôle consultatif.

La nouvelle Charte, entrée en vigueur le 6 mai 2020, prévoit l'existence de 3 comités spécialisés :

- Comité d'Audit et de Gestion des Risques
- Comité de Rémunération et de Nomination
- Comité de Supervision de Gouvernance

Les deux premiers comités sont également prévus par les statuts de la société.

Le Comité Stratégique, qui avait pour rôle d'assister le Conseil d'administration dans la définition et l'évaluation de la stratégie de la société, n'a pas été repris dans la nouvelle Charte.

Le Conseil d'administration porte une attention particulière à la composition de chacun de ces Comités. Il s'assure que, lors de la nomination des membres de chaque Comité, les besoins et qualifications requises pour le fonctionnement optimal de ce Comité soient pris en considération.

Sous la direction de son Président, le Conseil d'administration doit régulièrement évaluer (au moins une fois tous les trois ans), le fonctionnement de chaque Comité et en particulier, sa taille, sa composition et ses performances. Cette évaluation poursuit les quatre mêmes objectifs que ceux décrits ci-dessus pour l'évaluation du Conseil d'administration.

### Comité d'Audit et de Gestion des Risques

Le Comité d'Audit et de Gestion des Risques (le « Comité d'Audit ») est composé à tout moment de trois administrateurs au moins. Tous les membres du Comité d'Audit doivent être des administrateurs non exécutifs et la majorité d'entre eux doivent être des administrateurs indépendants.

Au 31 décembre 2020, le Comité d'Audit se compose de quatre administrateurs : la Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, représentée par Madame Nadine Lemaître-Rozencweig), Madame Martine De Rouck, Madame Clarisse Heriard Dubreuil et la société Leadership and Management Advisory Services (représentée par Monsieur Grégoire Dallemagne).

Madame Clarisse Heriard Dubreuil a remplacé Monsieur Francis Gelibter en tant que membre du Comité d'Audit à compter de sa nomination en tant qu'administrateur de la société.

Conformément à l'article 3:6, §1 (9°) du Code des sociétés et des associations, la société doit justifier de l'indépendance et de l'expertise, tant en comptabilité qu'en audit, d'au moins un des membres du Comité d'Audit. Madame Martine De Rouck, administrateur indépendant, remplit les critères d'indépendance définis à l'article 3.5 du CGE. Son expertise en comptabilité et en audit est validée par sa longue et formative carrière dans le secteur bancaire.

Le Comité d'Audit est chargé de l'élaboration d'un programme d'audit à long terme englobant toutes les activités de la société. Sans préjudice des rôles additionnels qui pourraient lui être confiés par le Conseil d'administration, le Comité d'Audit a pour rôle d'assister ce dernier, notamment dans les responsabilités suivantes qui lui incombent :

- le suivi du processus d'élaboration de l'information financière ;
- le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques de la société ;
- l'examen des propositions budgétaires présentées par le management ;
- le suivi de l'audit interne et de son efficacité ;
- le suivi du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés ;
- le suivi des relations financières entre la société et ses actionnaires ;
- l'examen et le suivi de l'indépendance du commissaire.

Le Comité d'Audit se réunit chaque fois que le bon fonctionnement du comité le requiert, et à tout le moins quatre fois par an et fait régulièrement rapport au Conseil d'administration. Il s'est réuni 7 fois en 2020.

Membres du Comité d'Audit	Qualité	04.02	14.02	22.04	22.07	21.10	25.11	15.12
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Administrateur indépendant / Vice-président	P	P	P	P	P	P	P
F. Gelibter	Administrateur	P	P	D	n/a	n/a	n/a	n/a
M. De Rouck	Administrateur indépendant	P	P	P	P	P	P	P
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Administrateur indépendant	E	E	P	P	P	E	P
C. Heriard Dubreuil	Administrateur	n/a	n/a	n/a	P	P	P	P

P: a participé (en personne ou par téléphone)

R: valablement représenté(e)

E: Excusé(e)

Voici la liste des principaux sujets abordés en 2020:

- l'évaluation annuelle du fonctionnement du comité
- le plan d'audit 2020
- les rapports périodiques financiers, budgétaires et d'activité
- le contrôle interne, y compris les aspects de qualité
- l'audit interne (plan, activités, rapports et conclusions)
- l'évaluation de l'audit externe et du rapport du commissaire aux comptes
- la gestion des risques (plan de sécurité annuel, cartographie des risques et événements importants, suivi Covid-19)
- le rapport annuel intitulé « Fraud & Revenue Assurance »
- le suivi des recommandations ACR
- le RGPD et la sécurité des données (GDPR Group Audit)
- le rapport annuel sur la conformité, l'éthique et les procédures judiciaires en cours
- la reconduction du commissaire aux comptes

#### Comité de Rémunération et de Nomination

Le Comité de Rémunération et de Nomination est composé à tout moment de trois administrateurs au moins. Tous les membres du Comité d'Audit doivent être des administrateurs non exécutifs et la majorité d'entre eux doivent être des administrateurs indépendants.

Au 31 décembre 2020, le Comité de Rémunération et de Nomination se compose de 5 administrateurs : la société The House of Value – Advisory Solutions (représentée par Monsieur Johan Deschuyffeeler), Madame Martine De Rouck, la Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, représentée par Madame Nadine Lemaître-Rozencweig), Monsieur Jean-Marc Vignolles (qui a remplacé Madame Valérie Le Boulanger à compter du 1er septembre 2020 au sein de ce comité) et la société K2A Management Investment Services (représentée par Monsieur Wilfried Verstraete).

Le Comité de Rémunération et de Nomination est chargé d'assister le Conseil d'administration dans l'élaboration d'une politique de rémunération des administrateurs et des membres du Management Exécutif. Il prépare chaque année, à l'attention du Conseil d'administration, un rapport de rémunération. Le Comité de Rémunération et de Nomination s'assure que les procédures relatives à la nomination et au renouvellement des mandats d'administrateurs sont appliquées de la manière la plus objective possible. Il formule des recommandations au Conseil d'administration concernant la nomination et la rémunération des administrateurs, du CEO et des autres membres du Management Exécutif.

Le Comité de Rémunération et de Nomination se réunit chaque fois que le bon fonctionnement du comité le requiert, et à tout le moins deux fois par an. Il s'est réuni 4 fois en 2020.

Membres du Comité de Rémunération et de Nomination	Qualité	04.02	06.07	22.07	25.11
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeeler)	Administrateur / Président	P	P	P	P
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Administrateur indépendant	P	E	P	P
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Administrateur indépendant / Vice-président	P	P	P	P
M. De Rouck	Administrateur indépendant	P	P	P	P
V. Le Boulanger	Administrateur	P	E	E	n/a
J.M. Vignolles	Administrateur	n/a	n/a	n/a	P

P: a participé (en personne ou par téléphone)

R: valablement représenté(e)

E: Excusé(e)

En 2020, le Comité de Rémunération et de Nomination a notamment abordé les sujets suivants :

- la composition et la rémunération du Conseil d'administration et du Management Exécutif
- la proposition de nomination et de rémunération du nouveau CEO
- les nouvelles fonctions et proposition de nomination au Management Exécutif
- la proposition de cooptation d'administrateurs
- l'analyse du rapport de rémunération
- la validation des bonus de performance
- la politique de rémunération de la société

#### Comité de Supervision de Gouvernance

Le Comité de Supervision de Gouvernance est un comité ad-hoc ayant pour mission de superviser les développements relatifs à la gouvernance d'entreprise et d'assurer sa mise en œuvre adéquate dans la société.

Au 31 décembre 2020, le Comité de Supervision de Gouvernance se compose de : Madame Martine De Rouck, Monsieur Christophe Naulleau et la Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, représentée par Madame Nadine Lemaître-Rozencweig).

Le Comité de Supervision de Gouvernance s'est réuni 2 fois en 2020.

Membres du Comité de Supervision de Gouvernance	Qualité	4.02	26.11
M. De Rouck	Administrateur indépendant (Président)	P	P
Ch. Naulleau	Administrateur	P	P
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Administrateur indépendant / Vice-président	P	P

P: a participé (en personne ou par téléphone)  
R: valablement représenté(e)  
E: Excusé(e)

En 2020, les points suivants ont été abordés par le Comité de Supervision de Gouvernance :

- l'évaluation du Conseil d'administration et de ses comités
- la gestion des conflits d'intérêts dans la société
- la modification des statuts pour se conformer au nouveau Code des sociétés et des associations
- le nouveau droit des sociétés et code de gouvernance (basé sur le principe « Comply or Explain ») et leur application à la Gouvernance d'Orange Belgium
- la vérification du type d'information échangé avec l'actionnaire majoritaire
- la réinitialisation du processus d'évaluation du Conseil d'administration et des comités

## 7. Composition et mode de fonctionnement du Management Exécutif

Les règles régissant la structure, la composition, le fonctionnement, le rôle et l'évaluation du Management Exécutif sont décrites dans la Charte. Le règlement d'ordre intérieur du Management Exécutif y est annexé (Annexe II).

### Management Exécutif

#### Structure et composition

Le Management Exécutif de la société est composé du CEO et des personnes qui lui font directement rapport et qui sont à la tête d'un département de la société. La nomination des membres du Management Exécutif est soumise à l'approbation préalable du Conseil d'administration, sur recommandation du Comité de Rémunération et de Nomination.

Au cours de l'année 2020, Monsieur Xavier Pichon a été nommé CEO de la société à compter du 1er septembre 2020, en remplacement de Monsieur Michaël Trabbia.

Deux nouvelles fonctions ont également été créées au sein du Management Exécutif, à savoir celle de « Chief Brand, Communication & CSR Officer » et celle de « Chief Transformation & Customer Experience Officer ».

Le Management Exécutif se compose donc de 10 membres :

Management Exécutif	
Xavier Pichon	Chief Executive Officer
Arnaud Castille	Chief Financial Officer
Isabelle Carrion	Chief People Officer
Werner De Laet	Chief Enterprise Officer / Chief Wholesale & Innovation Officer
Paul-Marie Dessart	General Secretary
Javier Diaz Sagredo	Chief IT Officer
Christophe Dujardin	Chief Consumer Officer
Stefan Slavnicu	Chief Technology Officer
Bart Staelens	Chief Transformation & Customer Experience Officer
Isabelle Vanden Eede	Chief Brand, Communication & CSR Officer

#### Fonctionnement et rôle

Le Management Exécutif a pour mission de gérer la société en apportant un soutien au CEO dans la gestion journalière de la société et dans l'exercice de ses autres fonctions. Les réunions du Management Exécutif ont en principe lieu toutes les deux semaines, ou à chaque fois que le bon fonctionnement du Management Exécutif et de la société le requiert.

- 1. X. Pichon
- 2. A. Castille
- 3. I. Carrion
- 4. W. De Laet
- 5. PM. Dessart
- 6. J. Diaz Sagredo
- 7. C. Dujardin
- 8. S. Slavnicu
- 9. B. Staelens
- 10. I. Vanden Eede





## 8. Politique de diversité

Très attaché au principe de diversité, Orange Belgium a mis en place dans le processus de sélection des candidats plusieurs critères visant à tenir compte de l'âge, du sexe, de la formation et de l'expérience professionnelle.

La composition du Conseil d'administration et du Management Exécutif est déterminée sur la base de la diversité et de la complémentarité des compétences, des expériences et des connaissances.

En matière de diversité femmes / hommes, la société met tout en œuvre, lorsqu'un mandat d'administrateur se libère, pour présenter des candidats des deux sexes, afin de faire en sorte qu'au moins un tiers des membres du Conseil d'administration soient d'un autre sexe que les autres membres.

Le Conseil d'administration compte actuellement cinq membres féminins sur un total de douze.

Dans le cadre de la législation relative à la publication d'informations sur la diversité, le Conseil d'administration entend renforcer encore la politique de diversité de la société à l'avenir, et en assurer le suivi.

Pendant l'année, Orange Belgium a encore harmonisé son approche de la diversité avec celle d'Orange S.A. En 2020, nous avons notamment :

- poursuivi nos efforts pour parvenir à l'égalité des sexes (campagne interne le 8 mars 2019, approche bien-être intensive, analyse récurrente des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes...)

### **RAPPEL DE L'AMBITION DU GROUPE ET D'OBE**

35% de femmes aux postes à responsabilité et au sein de l'équipe dirigeante

Parité femmes/hommes aux postes techniques (Informatique, Réseau & Innovation)

Surveiller, réduire et éliminer l'écart de rémunération entre femmes et hommes

Prévenir toute forme de discrimination

- augmenté l'attrait d'Orange Belgium pour les millennials (nouvelle campagne innovante, créée en collaboration avec nos employés, visant à développer l'image de marque de bon employeur...)

- poursuivi la surveillance régulière et les actions de sensibilisation de la DRH & du Management Exécutif

- apporté un soutien à l'ensemble de nos collaborateurs employés au cours des périodes de confinement, en portant une attention particulière au bien-être (sessions en ligne, important effort de communication, enquêtes d'humeur récurrentes, défis santé en ligne) et aux parents (congé parental de 10%, accès facilité au congé parental, dons de congés aux collègues, etc.).

La politique de diversité du Groupe Orange vise à développer les talents et à encourager l'inclusion de tous les salariés selon deux grands principes : l'égalité femmes / hommes et l'égalité des chances. Dès lors, Orange Belgium tient à encourager le développement de tous les talents disponibles, par les initiatives suivantes :

- Création d'une culture commune grâce aux principes inscrits dans notre plan de transformation Bold Inside (simplification, digitalisation, empowerment) ;
- Mise en place d'un environnement de travail fondé sur la diversité et l'inclusion, encourageant chacun de nos salariés à progresser et à développer ses talents, afin de vivre une expérience sans pareille ;
- Recherche de la diversité au sens large : promotion de la diversité dans les équipes ;
- Promotion du bien-être en tant que composante essentielle de notre stratégie « équité et inclusion ».

Le 17 juillet 2019, le Groupe a signé un accord-cadre global sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes avec UNI Global Union. Cet accord s'articule autour de trois axes : renforcer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle et lutter contre les discriminations et les violences. Cet accord s'applique à l'ensemble des pays où le Groupe Orange est présent. En 2020, nous avons effectué un audit interne, en coopération avec les représentants du personnel d'OBE, afin de déterminer où se positionnait la société par rapport aux ambitions de l'accord-cadre global en vue de définir un éventuel plan d'action.

**L'approche E&I d'OBE est alignée sur les piliers de la diversité du Groupe qui visent à promouvoir les talents et à encourager l'inclusion de l'ensemble des salariés**

Égalité des sexes	Accès des femmes à l'ensemble des postes de direction et à responsabilité	Représentation équilibrée des femmes et des hommes dans l'ensemble des métiers, notamment aux postes techniques	Équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée	Égalité des rémunérations des femmes et des hommes
Egalité des chances	Aider les jeunes issus de milieux défavorisés à entrer dans le monde du travail	Personnes en situation de handicap : une approche cohérente pour les intégrer et les accompagner au sein de la Société	Initiatives pour prévenir toute forme de discrimination	

...seules les compétences comptent !

## 9. Rapport de rémunération

### Introduction

Le présent rapport de rémunération concerne l'exercice 2020. La rémunération au titre de l'exercice 2020 est conforme à la politique de rémunération qui était applicable à cet exercice, comme expliqué dans le rapport de rémunération de l'exercice précédent, et comme expliqué ci-après dans la Politique de rémunération, laquelle sera soumise à l'approbation de l'Assemblée Générale des Actionnaires le 5 mai 2021, et sera disponible sur le site web d'Orange Belgium.

La politique de rémunération est incorporée autant que nécessaire au présent rapport de rémunération.

Orange Belgium a enregistré une baisse de 3,7 % de son chiffre d'affaires, qui est tombé de 1 310,52 M€ en 2019 à 1 262,45 M€ en 2020. En revanche, l'EBITDAaL a connu une progression de 7,2 % (à 312,11 M€, contre 291,04 M€ en 2019) et le cash-flow organique est passé de 109 M€ à 122 M€, soit une amélioration de 11,9 %. Si l'on prend en compte à la fois les périmètres belge et luxembourgeois, on observe une diminution de 3,5 % du chiffre d'affaires (de 1 363,1 M€ en 2019 à 1 314,87 M€ en 2020) et une évolution positive de l'EBITDAaL (en hausse de 8,1 %, de 299,17 M€ à 323,5 M€). Le cash-flow organique est passé de 112,2 M€ à 122,4 M€, soit une amélioration de 9,1 %. Le chapitre Rapport de gestion fournit un survol complet de cette évolution de 2019 à 2020, ainsi qu'une liste exhaustive des événements survenus en 2020. 2020 a été une année difficile pour Orange Belgium, la crise Covid-19 ayant entraîné la fermeture des shops pendant quelque temps, ce qui a déprimé notre chiffre d'affaires. Cet événement exceptionnel nous a amenés à réexaminer les objectifs collectifs qui conditionnent

en partie le bonus de performance de nos collaborateurs et des membres du Management Exécutif. La proposition de passer d'un objectif de chiffre d'affaires consolidé à un objectif de cash-flow organique a été approuvée par le Comité de Rémunération et de Nomination pour le second semestre 2020. Malgré ces conditions difficiles au niveau de l'entreprise et au niveau humain, l'équipe dirigeante est parvenue à ce que les salariés ou « team members » (comme nous les appelons) restent motivés et fiers de travailler pour Orange Belgium, grâce à des communications fréquentes, à des contacts proches, des enquêtes d'humeur, etc. Cette fierté de travailler pour Orange Belgium transparaît clairement dans l'amélioration du score « Employee Net Promoter Score » (l'e-NPS), qui est passé de 22 à la fin 2019, à 33 à la fin du 1er semestre 2020 pour atteindre 43 à la fin 2020. Ce résultat exceptionnel, inégalé dans l'histoire d'Orange Belgium, démontre que malgré la crise, nos collaborateurs adhèrent pleinement au projet de l'entreprise.

### 1. Rémunération totale

Les tableaux ci-après présentent la rémunération totale de chacun des administrateurs ventilée par composante, en incluant toute rémunération perçue de toute autre entité appartenant au même groupe. De plus, ces tableaux présentent la part relative de la rémunération fixe et de la rémunération variable.

Conformément à l'Article 3:6 §3 du Code des sociétés et des associations, le montant de la rémunération des membres du Conseil d'administration sont publiés de manière individuelle (**tableau 1**), tandis que le montant de la rémunération des membres du Management Exécutif sont publiés de manière globale (**tableau 2**).

Tableau 1

Nom de l'administrateur, poste	Exercice	1. Rémunération fixe			2. Rémunération variable		3. Éléments exceptionnels	4. Charge de retraite	5. Rémunération totale	6. Part relative des rémunérations fixe et variable
		Salaire de base	Jetons de présence	Avantages en nature	Variable 1 an	Variable pluriannuelle				
The House of Value - Advisory & Solutions <sup>(1)</sup>	2020		84 600							
	2019		79 200							
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig) <sup>(2)</sup>	2020		68 400							
	2019		66 000							
M. De Rouck <sup>(3)</sup>	2020		62 400							
	2019		60 000							
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne) <sup>(4)</sup>	2020		45 600							
	2019		46 200							
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete) <sup>(5)</sup>	2020		43 200							
	2019		43 200							
CEO	2020	375 955		99 412	329 093	50 000		71 547	926 007	Fixe : 59% Variable : 41%
	2019	324 584		80 387	210 672	56 498		68 178	740 319	Fixe : 64% Variable : 36%
TOTAL	2020	375 955	304 200	99 412	329 093	50 000		71 547	1 230 207	Fixe : 69% Variable : 31%
	2019	324 584	294 600	80 387	210 672	56 498		68 178	1 034 919	Fixe : 74% Variable : 26%

(1) en tant que Président du Conseil d'administration et membre du Comité de Rémunération et de Nomination

(2) en tant que Vice-Président du Conseil d'administration, membre du Comité d'Audit, membre du Comité de Rémunération et de Nomination et membre du Comité de Supervision de Gouvernance

(3) en tant que membre du Comité d'Audit, membre du Comité de Rémunération et de Nomination et membre du Comité de Supervision de Gouvernance

(4) en tant que membre du Comité d'Audit

(5) en tant que membre du Comité de Rémunération et de Nomination

Tableau 2

Autres membres du Management Exécutif	Exercice	1. Rémunération fixe			2. Rémunération variable		3. Éléments exceptionnels	4. Charge de retraite	5. Rémunération totale	6. Part relative des rémunérations fixe et variable
		Salaire de base	Jetons de présence	Avantages en nature	Variable 1 an	Variable pluriannuelle				
Management Exécutif	2020	1 806 499		298 001	772 678	0		360 902	3 238 080	Fixe : 76% Variable : 24%
	2019	1 921 617		317 375	691 385	276 895		367 378	3 574 649	Fixe : 73% Variable : 27%

Le détail de la structure et des composantes de la rémunération des membres du Management Exécutif est présenté ci-après.

### **Structure de la rémunération des membres du Management Exécutif**

La rémunération totale des membres du Management Exécutif se compose des éléments suivants :

- un salaire annuel de base (environ 56 % de la rémunération totale)
- une rémunération variable, ventilée en composantes à court terme et à long terme afin d'encourager la réalisation des objectifs de la société (environ 24 % de la rémunération totale)
  - la rémunération variable à court terme, appelée « bonus de performance ».
  - les programmes de rémunération variable à long terme, actuellement au nombre de trois : le « Plan d'intéressement à long terme 2018-2020 », le « Plan d'intéressement à long terme 2019-2021 » et le « Plan d'intéressement à long terme 2020-2022 ».
- l'Assemblée Générale des Actionnaires de mai 2011 a décidé d'appliquer l'exception prévue à l'article 520ter du Code des sociétés (article 7:91 du nouveau Code des sociétés et des associations) en liaison avec l'article 525 (article 7:121 du nouveau Code des sociétés et des associations) afin de prendre en compte le contexte concurrentiel et les mutations permanentes qui caractérisent le secteur des télécommunications.
- autres éléments de rémunération (environ 18 % de la rémunération totale)
  - Assurance groupe à 4 volets : vie - décès - invalidité et exonération de primes
  - Assurance hospitalisation
  - Plan de participation aux bénéfices
  - Mise à disposition d'un véhicule ou indemnité pour usage de véhicule personnel
  - Chèques-repas

### **Composantes de la rémunération des membres du Management Exécutif**

Les politiques salariales concernant le Management Exécutif sont évaluées et discutées en Comité de Rémunération et de Nomination, qui soumet ensuite ses propositions au Conseil d'administration pour approbation.

#### **La rémunération annuelle de base**

Le salaire de base vise à rémunérer la nature et l'étendue des responsabilités individuelles.

Il est basé sur des enquêtes salariales externes tout en veillant à respecter l'équité interne au sein de la société.

### **La rémunération variable**

#### **1. Le bonus de performance**

Cette rémunération variable à court terme comporte un volet encourageant la performance individuelle et un volet visant la réalisation des objectifs de la société.

En 2020, les objectifs liés au bonus de performance individuel étaient les suivants :

Les objectifs liés au bonus de performance individuel sont définis par rapport aux grandes priorités de l'entreprise en adéquation avec sa stratégie. Les progrès accomplis dans la réalisation de ces priorités sont évalués à partir d'une série d'indicateurs. La qualité du management et le comportement des dirigeants sont également pris en compte dans cette évaluation.

Les objectifs relatifs au bonus de performance collectif étaient les suivants :

- le chiffre d'affaires consolidé pour le premier semestre et le cash-flow organique pour le second semestre 2020
- l'EBITDAaL (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, after Lease)
- le « Brand Net Promoter Score » (NPS marque) (pourcentage de clients qui sont promoteurs moins le pourcentage de clients qui sont détracteurs), consolidé par activité
- Le « Employee Net Promoter Score » qui évalue dans quelle mesure les collaborateurs d'Orange Belgium recommandent Orange Belgium en tant que bon environnement de travail (pourcentage de collaborateurs qui sont promoteurs - pourcentage de collaborateurs qui sont détracteurs)

Le bonus de performance a été octroyé en numéraire, en bons de souscription, en options sur actions non liées à la société ou sous la forme des avantages prévus dans le Flex Income Plan (FIP).

De manière plus spécifique :

- une première portion (le volet collectif) est payée en numéraire sous la forme d'un bonus salarial collectif CCT 90 (jusqu'à concurrence du plafond exonéré d'impôt et cotisations ordinaires de sécurité sociale)
- une deuxième portion est payée sous forme de warrants ou d'options sur actions sans lien avec la Société (jusqu'au plafond d'impôt de 20 % de la rémunération annuelle) ;
- une troisième portion est versée dans le « Flex Income Plan », ce qui se traduit par le versement d'une somme en numéraire ou par des avantages en nature.

Le tableau ci-après présente une synthèse des critères de performance, de leur pondération relative et du bonus effectivement octroyé en 2020 :

Nom de l'administrateur, poste	1. Critères de performance	2. Pondération relative des critères de performance	3. Informations sur les objectifs de performance [optionnel]		4. a) Performance mesurée b) Bonus effectivement octroyé
			a) Objectif minimal / seuil de performance b) Bonus correspondant versé	a) Objectif maximal / performance b) Bonus correspondant versé	
<b>CEO</b>	Objectif individuel : Progrès dans la réalisation des priorités en adéquation avec la stratégie de la société, ainsi qu'attitude du management et qualité du leadership.	40%			a) Objectifs dépassés b) 124,25 %
	Objectif collectif : CA total	18%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif non atteint b) 96,5%
	Objectif collectif : EBITDA(aL)	18%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif dépassé b) 123,51%
	Objectif collectif : NPS marque + CEO/EXCO	12%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif non atteint b) 97 %
	Objectif collectif : e-NPS	12%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif dépassé b) 113,12%
<b>Management Exécutif</b>	Objectif individuel : Progrès dans la réalisation des priorités en adéquation avec la stratégie de la société, ainsi qu'attitude du management et qualité du leadership.	40%			a) objectif dépassé b) 107,2%
	Objectif collectif : CA total	18%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif non atteint b) 96,5%
	Objectif collectif : EBITDA(aL)	18%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif dépassé b) 123,51%
	Objectif collectif : NPS marque + CEO/EXCO	12%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif non atteint b) 97%
	Objectif collectif : e-NPS	12%			a) S2/2019 : objectif dépassé S1/2020 : objectif dépassé b) 113,12%

## 2. La rémunération variable à long terme

Plans récurrents d'intéressement à long terme (2018-2020, 2019-2021 et 2020-2022)

Ce LTIP représente 30% de la rémunération fixe annuelle des membres du Management Exécutif après trois ans.

Le LTIP est un « plan triennal glissant » couvrant des périodes de performance de trois ans, dont l'octroi est examiné et décidé annuellement par le Comité de Rémunération et de Nomination.

Le Comité de Rémunération et de Nomination a déterminé trois objectifs et indicateurs clés de performance dont la réalisation déterminera l'octroi du LTIP annuel pour la période de performance triennale au début de l'exercice. Les objectifs de la société sont pondérés de manière indépendante (50% - 50% - 50%), avec une pondération maximale de 150% par LTIP octroyé. Sous réserve de la réalisation d'au moins un objectif de la société sur une période de trois ans, la contribution individuelle du membre exécutif peut se traduire par 25% supplémentaires, soit un LTIP maximum global potentiel de 175% de l'octroi visé.

En 2020, les objectifs décidés pour l'octroi du LTIP 2020-2022 étaient les suivants :

- rendement total pour l'actionnaire (« Total Shareholder Return » ou « TSR »)
- cash-flow organique (« OCF » ou « Organic Cash Flow »)
- croissance du nombre de clients mobiles convergents : nombre de clients mobiles convergents B2C à la fin de la période concernée par rapport au plan stratégique approuvé par le Conseil d'administration

L'octroi du LTIP sera acquis sous réserve de la performance de la société, mesurée sur chaque période de trois ans ; il est payé en cash, en bons de souscription ou en options sur actions non liées à la société, ou sous la forme des avantages prévus dans le Flex Income Plan (qui pourront être des cotisations à des plans de pension).

Dans le cas d'un paiement en options, celles-ci sont bloquées pendant un an. Il est prévu que les plans LTIP 2018-2020, LTIP 2019-2021 et LTIP 2020-2022 soient acquis et deviennent exigibles en mars 2021, en mars 2022, et en mars 2023 respectivement, en fonction des résultats.

### Les autres éléments de rémunération

#### 1. Assurance groupe - plan de pension complémentaire

Le plan de pension complémentaire est un plan à cotisations définies. La réserve acquise est uniquement constituée de cotisations patronales.

Les montants versés au régime de retraite sont spécifiés dans le tableau 1 (Rémunération totale).

#### 2. Plan de participation aux bénéfices

Conformément à la loi du 22 mai 2001, Orange Belgium partage 1% du bénéfice net consolidé, sous certaines conditions, avec les membres du personnel, y compris les membres du Management Exécutif. Si les conditions d'octroi sont réunies, le montant attribué à chaque employé, en ce compris les membres du Management Exécutif, est identique quelle que soit la fonction exercée.

En 2020, l'Assemblée Générale a validé l'octroi du plan de participation aux bénéfices qui a conduit au versement d'un montant brut de 249,09 € par salarié (y compris les membres du Management Exécutif), en juin 2020.

En 2019, Orange Belgium a décidé de partager, à compter de l'exercice 2020, 2 % du bénéfice net consolidé, sous certaines conditions, avec les membres du personnel, y compris les membres du Management Exécutif. Le montant global de la somme versée pourrait atteindre 3 % du bénéfice net consolidé au maximum, mais sans dépasser 1,5 million d'euros, sous réserve de l'obtention de résultats (sous réserve de la réalisation d'objectifs financiers élargis fixés au-delà du budget).

#### 3. Autres avantages

Conformément aux pratiques du secteur, les membres du Management Exécutif bénéficient d'autres avantages, selon leur fonction, tels que l'assurance hospitalisation, la mise à disposition d'un véhicule, des chèques-repas, un téléphone portable avec abonnement, etc.

### 2. Rémunération sous forme d'actions

En 2020, le Conseil d'administration d'Orange S.A. a décidé de mettre en place un nouveau plan triennal d'attribution d'actions pour la période 2020-2022, approuvé conformément aux dispositions de la dix-neuvième résolution de l'Assemblée Générale des Actionnaires du 19 mai 2020.

Par ce Plan d'intéressement à long terme, Orange S.A. ambitionne de fidéliser les employés qui occupent des postes à responsabilité au sein du groupe et d'aligner les intérêts des bénéficiaires avec ceux du groupe et des actionnaires.

Le 29 juillet 2020, le Conseil d'administration d'Orange S.A. a décidé d'octroyer aux membres éligibles du Management Exécutif de la société, ainsi qu'à certains autres collaborateurs clés, des droits portant sur 2 000 actions Orange S.A. aux « Executives » et 1 000 actions Orange SA aux « Leaders », sous réserve des conditions du plan 2020-2022. Les actions ne seront acquises qu'à la fin de la période d'indisponibilité, à partir du 31 mars 2023, sous réserve du respect des conditions de présence et de performance fixées par le Conseil d'administration d'Orange S.A.

### 3. Indemnités de départ

Le Chief People Officer, qui a rejoint la société en septembre 2015, le Chief Consumer Business Officer qui a rejoint la société en janvier 2020 et le Chief Executive Officer qui a rejoint la société en septembre 2020, bénéficient d'une clause de sortie qui leur garantit 12 mois de préavis. Pour les autres membres du Management Exécutif, le droit du travail est d'application et aucune clause de départ spécifique n'a été convenue.

Michael Trabbia a été promu au poste de Chief Technology and Innovation Officer du groupe Orange au 1er septembre 2020. Il a quitté Orange Belgium le 31 août 2020 (aucune indemnité de départ n'a été versée dans la mesure où il est resté au sein du Groupe).

#### 4. Utilisation du droit de demander la restitution de la part variable de la rémunération

Aucune circonstance n'a justifié de demander la restitution de la part variable de la rémunération en 2020.

#### 5. Dérogations et écarts par rapport à la politique de rémunération

En 2020, une prime incitative discrétionnaire a été accordée par le Comité de Rémunération et de Nomination aux membres du Management Exécutif, y compris le CEO, relative au dépassement exceptionnel des objectifs d'EBITDA(al) en 2019. Cette prime incitative a été payée en mars 2020 et elle est incluse dans les chiffres du tableau 2.

#### 6. Informations comparatives - évolution de la rémunération et de la performance

	2019	2020
<b>Rémunération des administrateurs / membres du Management Exécutif</b>		
Rémunération totale du CEO (en €)	740 319	926 007
Rémunération globale du Management Exécutif	3 574 649	3 238 080
<b>Performance d'Orange</b>		
Bénéfice net (en M€)	33,3	54
Chiffre d'affaires total (en M€)	1 340,8	1 314,87
EBITDAal (en M€)	300,1	323,5
Cash-flow organique (en M€)	112,2	122,4
NPS marque <sup>(*)</sup>	104,9 % par rapport à l'objectif	77,6 % par rapport à l'objectif
eNPS <sup>(*)</sup>	110 % par rapport à l'objectif	143,3 % par rapport à l'objectif
<b>Rémunération moyenne des salariés sur une base ETP</b>		
Rémunération moyenne par salarié	68 627	69 157

(\*) pour le NPS marque et l'eNPS, le tableau indique les résultats obtenus par rapport à l'objectif à la fin du second semestre de l'année correspondante.

La méthodologie utilisée pour calculer la rémunération moyenne des salariés sur une base ETP prend en compte les éléments suivants : somme du salaire de base annuel (salaire de base mensuel \* 13,92) et somme de la rémunération variable effective pour l'ensemble des salariés d'Orange Belgium hors CEO et Management Exécutif, divisées par la somme des ETP sur la base de la durée de travail contractuelle. L'ensemble des éléments qui interviennent dans le calcul de la rémunération du CEO et du Management Exécutif sur une base annuelle ont été pris en compte dans le calcul : participation de l'employeur dans les chèques repas, participation aux bénéfices, participation de l'employeur dans l'assurance groupe, participation de l'employeur dans l'assurance hospitalisation, mise à disposition d'un véhicule ou indemnité pour usage de véhicule personnel, avantages en nature pour téléphone portable et chèques consommation en 2020. La période de référence prise correspond au mois de décembre de l'année en question.

Rapport entre la rémunération la plus élevée et la rémunération la plus faible

Le rapport entre la rémunération totale du CEO d'Orange Belgium et la rémunération totale de l'employé ayant la rémunération la plus faible équivaut à 25,6 x. La rémunération du CEO représente la rémunération au prorata de l'ancien CEO et du nouveau CEO.

#### 7. Informations sur le vote des actionnaires

Non applicable.

#### 10. Relations contractuelles avec les administrateurs, les managers et les sociétés du Groupe

La conclusion de tout contrat ou de toute transaction entre un membre du Conseil d'administration ou du Management Exécutif et la société est soumise à l'accord préalable du Conseil d'administration, après information et consultation du Comité d'Audit à ce sujet. Pareils contrats ou transactions doivent être conclus à des conditions commerciales conformes aux conditions de marché en vigueur. L'approbation préalable du Conseil d'administration est exigée, et ce, même si les articles 7:96 et 7:97 du Code des sociétés et des associations ne s'appliquent pas à la transaction ou au contrat envisagé. Toutefois, les services qui sont fournis par la Société dans le cadre général de ses activités et à des conditions de marché normales (c.-à-d. une relation client normale) ne sont pas soumis à cette approbation préalable.

Il existe des conventions et/ou des facturations relatives aux prestations de membres du personnel ou à la fourniture de services ou de biens entre la Société et diverses sociétés du groupe Orange. Ces conventions et facturations sont soumises à l'examen du Comité d'Audit.

## **11. Application de l'article 7:97 du Code des sociétés et des associations durant l'exercice 2020**

La procédure prescrite à l'article 7:97 du Code des sociétés et des associations n'a pas été appliquée durant l'exercice 2020.

Néanmoins, le Conseil d'administration a chargé les administrateurs indépendants de suivre l'état des relations intragroupe auxquelles Orange Belgium est associée.

## **12. Informations sur les missions confiées aux commissaires**

L'audit des états financiers consolidés et statutaires d'Orange Belgium est confié à KPMG Bedrijfsrevisoren / Réviseurs d'entreprises.

Durant l'exercice 2020, le commissaire et sociétés liées ont réalisé des missions dont les honoraires se répartissent comme suit :

■ Mission révisoriale	€ 512.400
■ Services connexes à la mission révisoriale	€ 19.250



# Déclaration des personnes responsables

Nous soussignés Xavier Pichon, CEO, et Antoine Chouc, CFO, déclarons qu'à notre connaissance:

a) les états financiers, établis conformément aux normes comptables applicables, donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats de l'émetteur et des entreprises comprises dans la consolidation;

b) le rapport de gestion contient un exposé fidèle sur l'évolution des affaires, les résultats et la situation de l'émetteur et des entreprises comprises dans la consolidation, ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels ils sont confrontés.

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large 'X' shape with a horizontal line extending to the left and a vertical line extending upwards.

Xavier Pichon CEO

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large 'A' shape with a horizontal line extending to the right and a vertical line extending upwards.

Antoine Chouc, CFO



## **Rapport du commissaire à l'assemblée générale d'Orange Belgium SA sur les comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2020**

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels d'Orange Belgium SA (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 6 mai 2020, conformément à la proposition de l'organe d'administration émise sur recommandation du comité d'audit et sur présentation du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2022. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels d'Orange Belgium SA durant quatre exercices consécutifs.

### **Rapport sur les comptes annuels**

#### ***Opinion sans réserve***

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, établis sur la base du référentiel comptable applicable en Belgique. Ces comptes annuels comprennent le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe. Le total du bilan s'élève à 1.315.060.722 EUR et le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de 41.682.755 EUR.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2020, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

#### ***Fondement de l'opinion sans réserve***

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Par ailleurs, nous avons appliqué les normes internationales d'audit approuvées par l'IAASB et applicables à la présente clôture et non encore approuvées au niveau national. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

### **Points clés de l'audit**

Les points clés de l'audit sont les points qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours. Ces points ont été traités dans le contexte de notre audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et lors de la formation de notre opinion sur ceux-ci. Nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces points.

### **Reconnaissance du chiffre d'affaires provenant des activités de télécommunication**

Nous référons à l'annexe 6.10 des comptes annuels.

#### **— Description**

La reconnaissance du chiffre d'affaires est un risque inhérent au secteur des télécommunications, entre autres dû à la complexité des systèmes de facturation, l'important flux de données traitées pour déterminer la facturation et le chiffre d'affaires, la combinaison des différents produits vendus et les changements de prix et des promotions introduits au cours de l'année.

#### **— Nos procédures d'audit**

Nous avons pris connaissance des processus liés à la reconnaissance du chiffre d'affaires, de la signature du contrat, à l'utilisation des services jusqu'à la facturation et au recouvrement des créances.

Nous avons pris en compte le niveau avancé d'intégration des différents systèmes informatiques en place, en impliquant des spécialistes en informatique dans nos équipes d'audit et en testant la conception, la mise en œuvre et l'efficacité des principaux contrôles automatisés des systèmes informatiques pertinents impactant la reconnaissance du chiffre d'affaires.

Dans le cadre de nos procédures d'audit, nous avons, entre autres:

- identifié les principaux contrôles mis en place par Orange Belgium en lien avec le cycle du chiffre d'affaires, pertinents pour notre audit et procédé aux tests de leur efficacité;
- examiné un échantillon de factures clients et procédé à la revue des documents justificatifs (bons de commande ou contrats et preuves de paiement);
- examiné un échantillon de soldes de clôture de revenus à reporter et revenus acquis et procédé à la revue des documents justificatifs;
- évalué le traitement comptable des nouveaux produits et promotions significatives introduites au cours de l'exercice; et
- examiné une sélection d'écritures manuelles impactant le chiffre d'affaires en fin de l'exercice en comparant ces écritures avec nos propres calculs et estimations et en les corroborant avec leur documents justificatifs respectifs.

### **Valorisation des participations**

Nous référons aux annexes 6.4.1 et 6.15 des comptes annuels.

#### **— Description**

Au 31 décembre 2020, la valeur comptable des participations s'élève à EUR 107.172.012.

Orange Belgium procède à un test de dépréciation à la fin de l'année lorsqu'il existe une indication de perte de valeur pour une certaine filiale. Une perte de valeur est comptabilisée si la valeur recouvrable est inférieure à la valeur comptable, dans la mesure où la perte de valeur est durable. La valeur recouvrable est déterminée par Orange Belgium, en fonction de la valeur d'utilité. La valeur d'utilité correspondant à la valeur actualisée des flux de trésorerie futurs attendus.

L'évaluation de la valeur d'utilité nécessite de nombreuses estimations et appréciations de la part des préposés de la Société, notamment l'évaluation de l'environnement concurrentiel, économique, financier des pays dans lesquels une certaine filiale opère, la capacité à générer les flux de trésorerie opérationnels découlant des plans financiers, le niveau d'investissements à réaliser ainsi que les taux d'actualisation et de croissance retenus dans le calcul des valeurs recouvrables.

#### **— Nos procédures d'audit**

Nous avons obtenu une compréhension de la procédure mise en place par Orange Belgium pour effectuer le test de dépréciation et notamment la revue des flux de trésorerie utilisés dans le calcul de la valeur recouvrable.

Avec le support de nos spécialistes en évaluation, nous avons évalué le bien-fondé de la méthodologie retenue par Orange Belgium pour calculer les valeurs recouvrables.

Pour évaluer la fiabilité des données des plans financiers utilisés pour calculer la valeur recouvrable, nous avons notamment:

- analysé la procédure d'élaboration et d'approbation des plans financiers;
- comparé les prévisions de trésorerie avec les plans financiers des exercices précédents;
- comparé les plans financiers des exercices précédents avec les données réelles sur les exercices concernés;
- remis en question la pertinence des principales hypothèses prises par les préposés de la Société en matière de chiffre d'affaires, d'EBITDA et d'investissements en les comparant avec des données externes lorsqu'elles étaient disponibles, telles que des études de marché et des rapports d'analystes;

- évalué la méthode utilisée pour déterminer le coût moyen pondéré du capital et le taux de croissance perpétuel en les comparant à la fourchette du marché et aux données recalculées grâce à nos propres sources de données;
- contesté le bien-fondé de l'analyse de sensibilité effectuée par les préposés de la Société en effectuant d'autres analyses de sensibilité, principalement axées sur les variations des flux de trésorerie opérationnels; et
- testé l'exactitude mathématique des modèles de flux de trésorerie.

### ***Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels***

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

### ***Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels***

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes annuels ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacités avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons au comité d'audit notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes relevées lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

Nous fournissons également au comité d'audit une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles déontologiques pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les éventuelles mesures de sauvegarde y relatives.

Parmi les points communiqués au comité d'audit, nous déterminons les points qui ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours, qui sont de ce fait les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport du commissaire, sauf si la loi ou la réglementation en interdit la publication.

## **Autres obligations légales et réglementaires**

### ***Responsabilités de l'organe d'administration***

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, de la déclaration non financière annexée à celui-ci, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des sociétés et des associations et des statuts de la Société.

### ***Responsabilités du commissaire***

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, la déclaration non financière annexée à celui-ci, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des sociétés et des associations et des statuts de la Société, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

### ***Aspects relatifs au rapport de gestion***

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des sociétés et des associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

### ***Mention relative au bilan social***

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12 §1 8° du Code des sociétés et des associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par ce Code, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et aux formations, et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission.

### ***Mentions relatives à l'indépendance***

- Notre cabinet de révision et notre réseau n'ont pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et notre cabinet de révision est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.



- Les honoraires relatifs aux missions complémentaires compatibles avec le contrôle légal des comptes annuels visées à l'article 3:65 du Code des sociétés et des associations ont correctement été valorisés et ventilés dans l'annexe des comptes annuels.

**Autres mentions**

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts ou du Code des sociétés et des associations.
- Nous faisons référence au rapport de gestion sur les comptes consolidés où l'organe de gestion mentionne que la Société est exemptée de l'obligation de préparer et de publier l'information non-financière requise par l'article 3:32 §2 du Code des sociétés et des associations car la Société est une filiale d'Orange SA qui prépare un rapport annuel consolidé, qui inclut l'information non-financière, conformément à la directive européenne en vigueur.
- Le présent rapport est conforme au contenu de notre rapport complémentaire destiné au comité d'audit visé à l'article 11 du règlement (UE) n° 537/2014.

Zaventem, le 31 mars 2021

KPMG Réviseurs d'Entreprises  
Commissaire  
représentée par

Signature numérique de Alexis  
Palm (Signature)

Alexis Palm  
Réviseur d'Entreprises





N°	BE 0456.810.810		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

## BILAN SOCIAL

Numéros des commissions paritaires dont dépend la société:

218

### ETAT DES PERSONNES OCCUPÉES

#### TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL

	Codes	Total	1. Hommes	2. Femmes
<b>Au cours de l'exercice</b>				
<b>Nombre moyen de travailleurs</b>				
Temps plein	1001	1.275,9	877,9	398
Temps partiel	1002	177,3	50	127,3
Total en équivalents temps plein (ETP)	1003	1.411,5	915,5	496
<b>Nombre d'heures effectivement prestées</b>				
Temps plein	1011	2.113.098	1.472.384	640.714
Temps partiel	1012	217.788	60.648	157.140
Total	1013	2.330.886	1.533.032	797.854
<b>Frais de personnel</b>				
Temps plein	1021	119.004.304	86.044.993	32.959.311
Temps partiel	1022	10.465.126	3.113.212	7.351.913
Total	1023	129.469.430	89.158.206	40.311.224
<b>Montant des avantages accordés en sus du salaire</b>	1033	1.898.066	1.235.389	662.677

	Codes	P. Total	1P. Hommes	2P. Femmes
<b>Au cours de l'exercice précédent</b>				
Nombre moyen de travailleurs en ETP	1003	1.445,2	936,8	508,4
Nombre d'heures effectivement prestées	1013	2.460.491	1.631.859	828.632
Frais de personnel	1023	137.179.300	93.775.402	43.403.899
Montant des avantages accordés en sus du salaire	1033	2.061.809	1.357.065	704.744

N°	BE 0456.810.810		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

**TRAVAILLEURS POUR LESQUELS LA SOCIÉTÉ A INTRODUIT UNE DÉCLARATION DIMONA OU QUI SONT INSCRITS AU REGISTRE GÉNÉRAL DU PERSONNEL (SUITE)**

**A la date de clôture de l'exercice**

**Nombre de travailleurs**

**Par type de contrat de travail**

Contrat à durée indéterminée

Contrat à durée déterminée

Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini

Contrat de remplacement

**Par sexe et niveau d'études**

Hommes

de niveau primaire

de niveau secondaire

de niveau supérieur non universitaire

de niveau universitaire

Femmes

de niveau primaire

de niveau secondaire

de niveau supérieur non universitaire

de niveau universitaire

**Par catégorie professionnelle**

Personnel de direction

Employés

Ouvriers

Autres

Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
105	1.277	170	1.406,7
110	1.276	170	1.405,7
111	1		1
112			
113			
120	873	46	907,1
1200	204	3	206,4
1201	240	18	252,9
1202	208	11	216
1203	221	14	231,8
121	404	124	499,6
1210	88	11	96,7
1211	116	40	146,4
1212	95	46	130,8
1213	105	27	125,7
130			
134	1.277	170	1.406,7
132			
133			

**PERSONNEL INTÉRIMAIRE ET PERSONNES MISES À LA DISPOSITION DE LA SOCIÉTÉ**

**Au cours de l'exercice**

Nombre moyen de personnes occupées

Nombre d'heures effectivement prestées

Frais pour la société

Codes	1. Personnel intérimaire	2. Personnes mises à la disposition de la société
150	117,1	28,7
151	236.140	57.943
152	6.006.567	4.052.790

N°	BE 0456.810.810		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

## TABLEAU DES MOUVEMENTS DU PERSONNEL AU COURS DE L'EXERCICE

### ENTRÉES

**Nombre de travailleurs pour lesquels la société a introduit une déclaration DIMONA ou qui ont été inscrits au registre général du personnel au cours de l'exercice**

#### Par type de contrat de travail

- Contrat à durée indéterminée
- Contrat à durée déterminée
- Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini
- Contrat de remplacement

Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
205	160	7	165,6
210	159	7	164,6
211	1		1
212			
213			

### SORTIES

**Nombre de travailleurs dont la date de fin de contrat a été inscrite dans une déclaration DIMONA ou au registre général du personnel au cours de l'exercice**

#### Par type de contrat de travail

- Contrat à durée indéterminée
- Contrat à durée déterminée
- Contrat pour l'exécution d'un travail nettement défini
- Contrat de remplacement

#### Par motif de fin de contrat

- Pension
- Chômage avec complément d'entreprise
- Licenciement
- Autre motif

Dont: le nombre de personnes qui continuent, au moins à mi-temps, à prêter des services au profit de la société comme indépendants

Codes	1. Temps plein	2. Temps partiel	3. Total en équivalents temps plein
305	175	15	186,1
310	175	15	186,1
311			
312			
313			
340	3		3
341	1		1
342	57	8	62,5
343	114	7	119,6
350			

N°	BE 0456.810.810		C-cap 10
----	-----------------	--	----------

## RENSEIGNEMENTS SUR LES FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS AU COURS DE L'EXERCICE

	Codes	Hommes	Codes	Femmes
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère formel à charge de l'employeur</b>				
Nombre de travailleurs concernés	5801	414	5811	242
Nombre d'heures de formation suivies	5802	5.293	5812	2.636
Coût net pour la société	5803	747.708	5813	439.130
dont coût brut directement lié aux formations	58031	620.358	58131	364.337
dont cotisations payées et versements à des fonds collectifs	58032	201.222	58132	118.178
dont subventions et autres avantages financiers reçus (à déduire)	58033	73.872	58133	43.385
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère moins formel ou informel à charge de l'employeur</b>				
Nombre de travailleurs concernés	5821	661	5831	408
Nombre d'heures de formation suivies	5822	10.961	5832	6.928
Coût net pour la société	5823	1.380.797	5833	810.944
<b>Initiatives en matière de formation professionnelle initiale à charge de l'employeur</b>				
Nombre de travailleurs concernés	5841		5851	
Nombre d'heures de formation suivies	5842		5852	
Coût net pour la société	5843		5853	