

40	27/05/2021	BE 0456.810.810	94	EUR		
NAT.	Datum neerlegging	Nr.	Blz.	D.	21156.00326	VOL-kap 1.1

**JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN
VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van de neerlegging)

Naam: **ORANGE BELGIUM**
 Rechtsvorm: Naamloze vennootschap
 Adres: AVENUE DU BOURGET Nr: 3 Bus:
 Postnummer: 1140 Gemeente: Evere
 Land: België
 Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van Brussel, franstalige
 Internetadres:

Ondernemingsnummer **BE 0456.810.810**

Datum van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt. **26-05-2020**

JAARREKENING IN EURO goedgekeurd door de algemene vergadering van

05-05-2021

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van

01-01-2020

tot

31-12-2020

Vorig boekjaar van

01-01-2019

tot

31-12-2019

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn:

VOL-kap 6.2.1, VOL-kap 6.2.2, VOL-kap 6.2.5, VOL-kap 6.3.4, VOL-kap 6.5.2, VOL-kap 9, VOL-kap 11, VOL-kap 12, VOL-kap 13, VOL-kap 14, VOL-kap 15

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 2.1
-----	-----------------	--	-------------

<p align="center">LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE</p>
--

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

VIGNOLLES Jean Marc

AVENUE DU GENERAL MICHEL BIZOT 37
75012 PARIS
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 19-07-2018	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

FERNANDEZ Ramon

RUE MAUCONSEIL 21
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 19-07-2018	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

DE ROUCK Martine

KLEINE GEESTRAAT 57
1933 Sterrebeek
BELGIE

Begin van het mandaat: 03-05-2017	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

NAULLEAU CHRISTOPHE

RUE DE RANELAGH 34
75016 PARIS
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 03-05-2017	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

DUBREUIL CLARISSE HERIARD

RUE DE L'UNIVERSITE 107
75007 PARIS
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 06-05-2020	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

MANDINE BEATRICE

RUE VIETE 3
75017 PARIS
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 03-05-2017	Einde van het mandaat: 05-05-2021	Bestuurder
-----------------------------------	-----------------------------------	------------

PICHON XAVIER

AVENUE DU ZODIAQUE 46
1410 Waterloo
BELGIE

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 2.1
-----	-----------------	--	-------------

Begin van het mandaat: 01-09-2020

Einde van het mandaat: 06-05-2021

Bestuurder

JEGO-LAVEISSIERE MARI-NOELLE

RUE DU COLONEL FABIEN 102
92160 ANTHONY
FRANKRIJK

Begin van het mandaat: 01-09-2020

Einde van het mandaat: 05-05-2021

Bestuurder

K2A MANAGEMENT AND INVESTMENT SERVICES BVBA

BE 0675.389.818
Binnenhof 15
8300 Knokke
BELGIE

Begin van het mandaat: 03-05-2017

Einde van het mandaat: 05-05-2021

Bestuurder

Direct of indirect vertegenwoordigd door:

VERSTRAETE WILFRIED

Binnenhof 15
8300 Knokke-Heist
BELGIE

SOCIETE DE CONSEIL EN GESTION ET STRATEGIE D'ENTREPRISE (SOG BVBA

BE 0834.585.822
AVENUE DES STATUTAIRES 115
1180 Ukkel
BELGIE

Begin van het mandaat: 03-05-2017

Einde van het mandaat: 05-05-2021

Bestuurder

Direct of indirect vertegenwoordigd door:

LEMAITRE NADINE

Avenue des statuairens 115
1180 Ukkel
BELGIE

THE HOUSE OF VALUE - ADVISORY & SOLUTIONS BVBA

BE 0661.828.030
OUDENAAKSESTRAAT 7A
1671 Elingen
BELGIE

Begin van het mandaat: 03-05-2017

Einde van het mandaat: 05-05-2021

Bestuurder

Direct of indirect vertegenwoordigd door:

DESCHUYFFELEER JOHAN

Oudenaaksestraat 7a
1671 Elingen
BELGIE

LEADERSHIP AND MANAGEMENT ADVISORY SERVICES (LMAS) BVBA

BE 0882.446.909
MONTAGNE AUX OMBRES 6
1150 Sint-Pieters-Woluwe
BELGIE

Begin van het mandaat: 03-05-2017

Einde van het mandaat: 05-05-2021

Bestuurder

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 2.1
-----	-----------------	--	-------------

Direct of indirect vertegenwoordigd door:

GREGOIRE DALLEMAGNE

MONTAGNE AUX OMBRES 6

1150 Sint-Pieters-Woluwe

BELGIE

KPMG BEDRIJFSREVISOREN SRL/BV (B00001)

BE 0419.122.548

LUCHTHAVEN BRUSSEL NATIONAAL 1K

1930 Zaventem

BELGIE

Begin van het mandaat: 06-05-2020

Einde van het mandaat: 03-05-2023

Commissaris

Direct of indirect vertegenwoordigd door:

PALM ALEXIS (A01433)

LUCHTHAVEN BRUSSEL NATIONAAL 1K

1930 Zaventem

BELGIE

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 2.2
-----	-----------------	--	-------------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

De jaarrekening werd niet geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de onderneming*,
- B. Het opstellen van de jaarrekening*,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht.

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 3.1
-----	-----------------	-------------

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20	152.400	152.400
VASTE ACTIVA		21/28	1.053.801.808	1.128.992.331
Immateriële vaste activa	6.2	21	207.065.121	219.094.238
Materiële vaste activa	6.3	22/27	724.961.523	785.073.971
Terreinen en gebouwen		22	363.510.255	402.241.076
Installaties, machines en uitrusting		23	299.160.753	306.876.563
Meubilair en rollend materieel		24	15.586.777	15.979.708
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26	12.004.677	8.603.563
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27	34.699.059	51.373.060
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28	121.775.165	124.824.122
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1	112.583.631	115.982.742
Deelnemingen		280	107.172.012	110.571.123
Vorderingen		281	5.411.619	5.411.619
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3	8.796.823	8.446.709
Deelnemingen		282	8.796.823	8.446.709
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	394.711	394.671
Aandelen		284		
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	394.711	394.671
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	261.106.514	260.971.631
Vorderingen op meer dan één jaar		29	110.547	220.547
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291	110.547	220.547
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	20.530.341	24.503.309
Voorraden		30/36	20.530.341	24.503.309
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34	20.530.341	24.503.309
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	234.899.712	227.840.369
Handelsvorderingen		40	173.353.765	206.097.745
Overige vorderingen		41	61.545.947	21.742.624
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53	2.704.929	2.582.925
Eigen aandelen		50	1.518.523	197.209
Overige beleggingen		51/53	1.186.406	2.385.716
Liquide middelen		54/58	317.860	319.385
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	2.543.124	5.505.097
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	1.315.060.722	1.390.116.362

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 3.2
-----	-----------------	--	-------------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN				
Inbreng	6.7.1	10/15	533.902.778	523.238.230
Kapitaal		10/11	131.720.619	131.720.619
Geplaatst kapitaal		10	131.720.619	131.720.619
Niet-opgevraagd kapitaal		100	131.720.619	131.720.619
Buiten kapitaal		101		
Uitgiftepremies		11		
Andere		1100/10		
		1109/19		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	14.690.584	13.369.271
Onbeschikbare reserves		130/1	14.690.584	13.369.271
Wettelijke reserve		130	13.172.062	13.172.062
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312	1.518.523	197.209
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies) (+)/(-)		14	387.491.574	378.148.340
Kapitaalsubsidies		15		
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	79.075.217	75.658.461
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	79.075.217	75.658.461
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160	23.203	62.926
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5	79.052.014	75.595.535
Uitgestelde belastingen		168		
SCHULDEN		17/49	702.082.728	791.219.671
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	13.050	240.008.850
Financiële schulden		170/4		240.000.000
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173		
Overige leningen		174		240.000.000
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9	13.050	8.850
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	646.007.445	488.234.830
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	200.000.000	
Financiële schulden		43	18.216.724	37.223.881
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439	18.216.724	37.223.881
Handelsschulden		44	300.971.333	318.947.552
Leveranciers		440/4	300.971.333	318.947.552
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	93.580.763	97.611.879
Belastingen		450/3	67.780.288	67.897.013
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	25.800.475	29.714.865
Overige schulden		47/48	33.238.625	34.451.518
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	56.062.233	62.975.991

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 3.2
-----	-----------------	--	-------------

TOTAAL VAN DE PASSIVA

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
	10/49	1.315.060.722	1.390.116.362

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 4
-----	-----------------	-----------

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	1.259.777.993	1.296.274.836
Omzet	6.10	70	1.209.033.323	1.252.679.849
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa		72	12.596.064	10.015.138
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	38.148.605	33.579.849
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A		
Bedrijfskosten		60/66A	1.198.925.104	1.258.712.556
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	587.448.515	651.754.364
Aankopen		600/8	583.823.844	653.342.929
Voorraad: afname (toename) (+)/(-)		609	3.624.671	-1.588.564
Diensten en diverse goederen		61	222.112.218	225.760.485
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (+)/(-)	6.10	62	129.502.280	137.300.155
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	245.295.887	230.739.217
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	6.10	631/4	-5.975.636	-7.788.123
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	6.10	635/8	-1.765.099	108.729
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	22.306.939	20.837.728
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-)		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A		
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) (+)/(-)		9901	60.852.888	37.562.280
Financiële opbrengsten		75/76B	707.203	297.783
Recurrente financiële opbrengsten		75	707.203	297.783
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		56.320
Opbrengsten uit vlottende activa		751	535.207	191.902
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	171.996	49.562
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten		65/66B	6.113.532	4.871.036
Recurrente financiële kosten	6.11	65	4.621.325	4.871.036
Kosten van schulden		650	3.770.016	3.990.512
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)		651		
Andere financiële kosten		652/9	851.309	880.524
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B	1.492.207	
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting (+)/(-)		9903	55.446.559	32.989.028
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat (+)/(-)	6.13	67/77	13.763.805	6.259.207
Belastingen		670/3	14.831.409	10.360.891
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	1.067.604	4.101.684
Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)		9904	41.682.754	26.729.821
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar (+)/(-)		9905	41.682.754	26.729.821

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 5
-----	-----------------	--	-----------

RESULTAATVERWERKING

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	(+)/(-)	9906	419.831.095	408.685.412
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905	41.682.754	26.729.821
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-)	14P	378.148.340	381.955.591
Onttrekking aan het eigen vermogen		791/2		
aan de inbreng		791		
aan de reserves		792		
Toevoeging aan het eigen vermogen		691/2	1.321.314	197.209
aan de inbreng		691		
aan de wettelijke reserve		6920		
aan de overige reserves		6921	1.321.314	197.209
Over te dragen winst (verlies)	(+)/(-)	14	387.491.574	378.148.340
Tussenkoms van de vennoten in het verlies		794		
Uit te keren winst		694/7	31.018.207	30.339.863
Vergoeding van de inbreng		694	30.007.207	30.007.207
Bestuurders of zaakvoerders		695		
Werknemers		696		
Andere rechthebbenden		697	1.011.000	332.656

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.1
-----	-----------------	--	-------------

TOELICHTING

STAAT VAN DE KOSTEN VAN OPRICHTING, KAPITAALVERHOOGING OF VERHOOGING VAN DE INBRENG, KOSTEN BIJ UITGIFTE VAN LENINGEN EN HERSTRUCTURERINGSKOSTEN

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Nieuwe kosten van het boekjaar

Afschrijvingen

Andere

(+)/(-)

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar

Waarvan

Kosten van oprichting, kapitaalverhoging of verhoging van de inbreng,
kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten

Herstructureringskosten

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
20P	XXXXXXXXXX	152.400
8002		
8003	0	
8004		
20	152.400	
200/2		
204		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.2.3
-----	-----------------	---------------

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

CONCESSIES, OCTROOIEN, LICENTIES, KNOWHOW, MERKEN EN SOORTGELIJKE RECHTEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8052P	XXXXXXXXXX	937.735.229
8022	55.004.660	
8032	22.587.900	
8042	9.296.022	
8052	979.448.011	
8122P	XXXXXXXXXX	718.640.990
8072	76.329.799	
8082		
8092		
8102	22.587.900	
8112		
8122	772.382.890	
211	207.065.121	

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.2.4
-----	-----------------	--	---------------

GOODWILL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8053P	XXXXXXXXXXX	60.099.917
8023		
8033		
8043		
8053	60.099.917	
8123P	XXXXXXXXXXX	60.099.917
8073		
8083		
8093		
8103		
8113		
8123	60.099.917	
212		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.3.1
-----	-----------------	---------------

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

TERREINEN EN GEBOUWEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8191P	XXXXXXXXXX	806.157.347
8161	24.219.613	
8171	2.826.912	
8181	-7.301.250	
8191	820.248.798	
8251P	XXXXXXXXXX	
8211		
8221		
8231		
8241		
8251		
8321P	XXXXXXXXXX	403.916.271
8271	58.749.734	
8281		
8291		
8301	5.927.462	
8311		
8321	456.738.543	
22	363.510.255	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.3.2
-----	-----------------	---------------

INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8192P	XXXXXXXXXX	1.155.592.629
8162	73.681.902	
8172	39.864.072	
8182	14.922.526	
8192	1.204.332.986	
8252P	XXXXXXXXXX	
8212		
8222		
8232		
8242		
8252		
8322P	XXXXXXXXXX	848.716.066
8272	96.813.053	
8282		
8292		
8302	40.356.886	
8312		
8322	905.172.233	
23	299.160.753	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.3.3
-----	-----------------	---------------

MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8193P	XXXXXXXXXX	208.724.372
8163	8.238.671	
8173	5.309.619	
8183	-86.375	
8193	211.567.049	
8253P	XXXXXXXXXX	
8213		
8223		
8233		
8243		
8253		
8323P	XXXXXXXXXX	192.744.663
8273	8.545.228	
8283		
8293		
8303	5.309.619	
8313		
8323	195.980.272	
24	15.586.777	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.3.5
-----	-----------------	---------------

OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8195P	XXXXXXXXXX	34.703.221
8165	8.416.110	
8175	2.197.606	
8185	-156.923	
8195	40.764.802	
8255P	XXXXXXXXXX	
8215		
8225		
8235		
8245		
8255		
8325P	XXXXXXXXXX	26.099.658
8275	4.858.073	
8285		
8295		
8305	2.197.606	
8315		
8325	28.760.125	
26	12.004.677	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.3.6
-----	-----------------	---------------

ACTIVA IN AANBOUW EN VOORUITBETALINGEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8196P	XXXXXXXXXX	51.373.060
8166		
8176		
8186	-16.674.001	
8196	34.699.059	
8256P	XXXXXXXXXX	
8216		
8226		
8236		
8246		
8256		
8326P	XXXXXXXXXX	
8276		
8286		
8296		
8306		
8316		
8326		
27	34.699.059	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.4.1
-----	-----------------	---------------

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

(+)/(-)

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

Toevoegingen

Terugbetalingen

Geboekte waardeverminderingen

Teruggenomen waardeverminderingen

Wisselkoersverschillen

(+)/(-)

Overige mutaties

(+)/(-)

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP

VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8391P	XXXXXXXXXX	142.587.123
8361	1.600.614	
8371	4.999.726	
8381		
8391	139.188.012	
8451P	XXXXXXXXXX	
8411		
8421		
8431		
8441		
8451		
8521P	XXXXXXXXXX	32.016.000
8471		
8481		
8491		
8501		
8511		
8521	32.016.000	
8551P	XXXXXXXXXX	
8541		
8551		
280	107.172.012	
281P	XXXXXXXXXX	5.411.619
8581		
8591		
8601		
8611		
8621		
8631		
281	5.411.619	
8651		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.4.2
-----	-----------------	---------------

ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

(+)/(-)

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

Toevoegingen

Terugbetalingen

Geboekte waardeverminderingen

Teruggenomen waardeverminderingen

Wisselkoersverschillen

(+)/(-)

Overige mutaties

(+)/(-)

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP

VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8392P	XXXXXXXXXXXX	8.446.709
8362	350.114	
8372		
8382		
8392	8.796.823	
8452P	XXXXXXXXXXXX	
8412		
8422		
8432		
8442		
8452		
8522P	XXXXXXXXXXXX	
8472		
8482		
8492		
8502		
8512		
8522		
8552P	XXXXXXXXXXXX	
8542		
8552		
282	8.796.823	
283P	XXXXXXXXXXXX	
8582		
8592		
8602		
8612		
8622		
8632		
283		
8652		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.4.3
-----	-----------------	---------------

ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Aanschaffingen

Overdrachten en buitengebruikstellingen

Overboekingen van een post naar een andere

(+)/(-)

Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Verworven van derden

Afgeboekt

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Meerwaarden per einde van het boekjaar

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

Geboekt

Teruggenomen

Verworven van derden

Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen

Overgeboekt van een post naar een andere

(+)/(-)

Waardeverminderingen per einde van het boekjaar

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

Mutaties tijdens het boekjaar

(+)/(-)

Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

Mutaties tijdens het boekjaar

Toevoegingen

Terugbetalingen

Geboekte waardeverminderingen

Teruggenomen waardeverminderingen

Wisselkoersverschillen

(+)/(-)

Overige mutaties

(+)/(-)

NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR

GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP

VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
8393P	XXXXXXXXXX	
8363		
8373		
8383		
8393		
8453P	XXXXXXXXXX	
8413		
8423		
8433		
8443		
8453		
8523P	XXXXXXXXXX	
8473		
8483		
8493		
8503		
8513		
8523		
8553P	XXXXXXXXXX	
8543		
8553		
284		
285/8P	XXXXXXXXXX	394.671
8583	40	
8593		
8603		
8613		
8623		
8633		
285/8	394.711	
8653		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.5.1
-----	-----------------	---------------

INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de vennootschap een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de vennootschap maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10% van het kapitaal, van het eigen vermogen of van een soort aandelen van die vennootschap.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten				Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	Aard	rechtstreeks		doch- ters	Jaarrekening per	Munt- code	Eigen vermogen	Nettoresultaat
		Aantal	%	%			(+) of (-) (in eenheden)	
IRISNET BE 0847.220.467 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AVENUE DES ARTS 21 1000 Bruxelles-Ville BELGIE	Aandelen op naam	345.000	28,16		31-12-2019	EUR	18.125.590	1.576.650
SMART SERVICES NETWORK BE 0563.470.723 Naamloze vennootschap AVENUR DU BOURGET 3 1140 Evere BELGIE	Aandelen op naam	17.000	100		31-12-2019	EUR	594.388	18.752
BELGIAN MOBILE ID BE 0541.659.084 Naamloze vennootschap ESPLANADE DE LA SAINTE GUDULE 1000 Brussel BELGIE	Aandelen op naam	48.730	10		31-12-2019	EUR	2.352.156	-11.261.035
ORANGE COMMUNICATIONS LUXEMBOURG LU19749504 Naamloze vennootschap RUE DES MEROVINGIENS 8 8070 BERTRANGE LUXEMBURG	Aandelen op naam	1.506.350	100		31-12-2019	EUR	14.438.595	2.258.423
WALCOM BUSINESS SOLUTIONS BE 0678.686.036					31-12-2019	EUR	338.179	185.816

Nr.	BE 0456.810.810							VOL-kap 6.5.1
-----	-----------------	--	--	--	--	--	--	---------------

Naamloze vennootschap AVENUE DU BOURGET 3 1140 Evere BELGIE	Aandelen op naam	100	100					
A3 COM BE 0471.336.856 Naamloze vennootschap CHAUSSEE DE WATERLOO 851 1180 Uccle BELGIE	Aandelen op naam	630	100		31-12-2019	EUR	4.005.474	1.120.598
A&S PARTNERS BE 0885.920.794 Naamloze vennootschap RUE CROCQ 72 1200 Woluwé-Saint-Lambert BELGIE	Aandelen op naam	620	100		31-12-2019	EUR	1.752.049	609.505
UPSIZE BE 0827.982.892 Naamloze vennootschap HERKENRODESINGEL 37A 3500 Hasselt BELGIE	Aandelen op naam	60.000	100		31-12-2019	EUR	4.125.781	760.793
COMMUNITHINGS BE 0555.656.283 Naamloze vennootschap RUE DES PERES BLANCS 4 1040 Etterbeek BELGIE	Aandelen op naam	6.506	10,45		31-12-2019	EUR	444.261	-1.052.089
MWINGZ BE 0738.987.372 Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SIMON BOLIVARLAAN 34 1000 Brussel BELGIE	Aandelen op naam	1.600.000	50		-			

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.6
-----	-----------------	-------------

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

OVERIGE GELDBELEGGINGEN

Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen

Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag

Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689	1.186.406	2.385.716

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

FINANCIELE OPBRENGSTEN

OVERIGE VOORUITBETAALDE KOSTEN

VOORUITBETAALDE CIVIELE WERKEN

Boekjaar
19.668
945.696
1.577.760

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.7.1
-----	-----------------	---------------

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN HET KAPITAAL

Kapitaal

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
100P	XXXXXXXXXX	131.720.619
100	131.720.619	

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Samenstelling van het kapitaal

Soorten aandelen

AANDELEN ZONDER NOMINALE WAARDE

Aandelen op naam

Gedematerialiseerde aandelen

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
	131.720.619	60.014.414
8702	XXXXXXXXXX	31.753.100
8703	XXXXXXXXXX	28.261.314

Niet-gestort kapitaal

Niet-opgevraagd kapitaal

Opgevraagd, niet-gestort kapitaal

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

Codes	Niet-opgevraagd bedrag	Opgevraagd, niet-gestort bedrag
101		XXXXXXXXXX
8712	XXXXXXXXXX	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal

Codes	Boekjaar
8721	1.518.523
8722	69.657
8731	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	
8751	

Aandelen buiten kapitaal

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Codes	Boekjaar
8761	
8762	
8771	

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.7.1
-----	-----------------	--	---------------

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8781	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.7.2
-----	-----------------	---------------

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING

zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de vennootschap heeft ontvangen overeenkomstig artikel 7:225 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, artikel 14, 4de lid van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten.

NAAM van de personen die maatschappelijke rechten van de vennootschap in eigendom hebben, met vermelding van het ADRES (van de zetel, zo het een rechtspersoon betreft) en van het ONDERNEMINGSNUMMER, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft	Aangehouden maatschappelijke rechten			
	Aard	Aantal stemrechten		%
		Verbonden aan effecten	Niet verbonden aan effecten	
ATLAS SERVICES BELGIUM BE 0456.704.308 AVENUE DU BOURGET 3 1140 Evere BELGIË	AANDELEN OP NAAM	31.753.100		52,91
POLYGON GLOBAL PARTNERS LLP SLOANE TERRACE 4 SW1X9DQ LONDON VERENIGD KONINKRIJK	AANDELEN OP NAAM	3.032.213		5,05
DWS INVESTMENT GmbH MAINZER LANDSTRASSE 11-17 60329 FRANKFURT AM MAIN DUITSLAND	AANDELEN OP NAAM	1.951.387		3,25
BOUSSARD & GAVAUDAN ASSET MANAGEMENT GB VINE STREET 1 W1J 0AH LONDON VERENIGD KONINKRIJK	AANDELEN OP NAAM	1.810.714		3,02
FREE FLOAT .. 1000 Brussel BELGIË	GEDEMATERIALISEERDE AANDELEN	21.467.000		35,77

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.8
-----	-----------------	--	-------------

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT

RISICO'S GERELATEERD AAN DE GESCHILLEN MET DE DISTRIBUTIEKANALEN

OVERIGE

VOORZIENING VOOR ONTMANTELING

Boekjaar
1.007.500
1.530.371
76.514.143

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.9
-----	-----------------	-------------

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD

Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Overige schulden

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Codes	Boekjaar
8801	200.000.000
8811	
8821	
8831	
8841	
8851	200.000.000
8861	
8871	
8881	
8891	
8901	
42	200.000.000
8802	
8812	
8822	
8832	
8842	
8852	
8862	
8872	
8882	
8892	
8902	13.050
8912	13.050
8803	
8813	
8823	
8833	
8843	
8853	
8863	
8873	
8883	
8893	
8903	
8913	

GEWAARBORGDE SCHULDEN

Door Belgische overheidsinstellingen gewaARBORGDE schulden

Financiële schulden

Achtergestelde leningen

Niet-achtergestelde obligatieleningen

Leasingschulden en soortgelijke schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Te betalen wissels

Vooruitbetalingen op bestellingen

Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Overige schulden

Codes	Boekjaar
8921	
8931	
8941	
8951	
8961	
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.9
-----	-----------------	-------------

Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Financiële schulden
 Achtergestelde leningen
 Niet-achtergestelde obligatieleningen
 Leasingschulden en soortgelijke schulden
 Kredietinstellingen
 Overige leningen
 Handelsschulden
 Leveranciers
 Te betalen wissels
 Vooruitbetalingen op bestellingen
 Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
 Belastingen
 Bezoldigingen en sociale lasten
 Overige schulden

Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Codes	Boekjaar
9061	
8922	
8932	
8942	
8952	
8962	
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen

Vervallen belastingschulden
 Niet-vervallen belastingschulden
 Geraamde belastingschulden

Bezoldigingen en sociale lasten

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
 Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Codes	Boekjaar
9072	
9073	66.633.703
450	1.159.635
9076	
9077	25.813.525

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

TE BETALEN LASTEN
 OVER TE DRAGEN OPBRENGSTEN PREPAID
 OVER TE DRAGEN OPBRENGSTEN POSTPAID

Boekjaar
307.180
16.289.558
39.465.494

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.10
-----	-----------------	--------------

BEDRIJFSRESULTATEN

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Netto-omzet

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

MOBIELE ACTIVITEIT

VASTE TELEFONIE EN DATA

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen
compenserende bedragen

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)

Waardeverminderingen

Op voorraden en bestellingen in uitvoering

Geboekt

Teruggenomen

Op handelsvorderingen

Geboekt

Teruggenomen

Voorzieningen voor risico's en kosten

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Andere bedrijfskosten

Bedrijfsbelastingen en -taksen

Andere

Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Kosten voor de vennootschap

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
	1.017.709.324	1.097.763.849
	191.324.000	154.916.000
740		
9086	1.447	1.470
9087	1.411,5	1.445,2
9088	2.330.886	2.460.491
620	95.132.513	100.129.010
621	22.667.729	25.478.532
622	5.593.189	5.479.546
623	6.075.998	6.092.213
624	32.850	120.855
635	-39.723	-241.912
9110	348.296	313.165
9111		
9112	37.575.578	40.292.874
9113	43.899.510	48.394.162
9115	987.888	1.189.907
9116	2.752.987	1.081.178
640	1.057.313	2.747.071
641/8	21.249.626	18.090.657
9096	191	169
9097	145,8	150,3
9098	294.083	302.951
617	10.059.357	8.900.545

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.11
-----	-----------------	--------------

FINANCIËLE RESULTATEN

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Andere financiële opbrengsten

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies

Interestsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Andere

WISSELKOERSOPBRENGSTEN

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9125		
9126		
754		
	171.996	49.562
6501	0	237.215
6502		
6510		
6511		
653	337.782	434.820
6560		
6561		
654		
655		
	483.775	367.454

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN

Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen

Geactiveerde interesten

Waardeverminderingen op vlottende activa

Geboekt

Teruggenomen

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen

Voorzieningen met financieel karakter

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta

Andere

BANKKOSTEN

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.12
-----	-----------------	--------------

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN

Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa

Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten

Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa

Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

Niet-recurrente financiële opbrengsten

Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa

Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten

Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa

Andere niet-recurrente financiële opbrengsten

NIET-RECURRENTE KOSTEN

Niet-recurrente bedrijfskosten

Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa

Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten:

toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)

Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa

Andere niet-recurrente bedrijfskosten

Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)

Niet-recurrente financiële kosten

Waardeverminderingen op financiële vaste activa

Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten:

toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)

Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa

Andere niet-recurrente financiële kosten

Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten (-)

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
76		
76A		
760		
7620		
7630		
764/8		
76B		
761		
7621		
7631		
769		
66	1.492.207	
66A		
660		
6620		
6630		
664/7		
6690		
66B	1.492.207	
661		
6621		
6631	1.492.207	
668		
6691		

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.13
-----	-----------------	--------------

BELASTINGEN EN TAKSEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen op het resultaat van het boekjaar

Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen
Geraamde belastingsupplementen

Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

VERWORPEN UITGAVEN
AFTREK OCTROOI-INKOMSTEN
NIET-BELASTBARE VOORZIENING

Codes	Boekjaar
9134	14.769.840
9135	11.250.000
9136	
9137	3.519.840
9138	61.569
9139	61.569
9140	
	6.785.287
	-3.505.026
	-8.220

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

Actieve latenties
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
Andere actieve latenties

Passieve latenties
Uitsplitsing van de passieve latenties

Codes	Boekjaar
9141	
9142	
9144	

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de vennootschap (aftrekbaar)
Door de vennootschap

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

Bedrijfsvoorheffing
Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	154.856.789	180.113.236
9146	257.623.696	272.069.528
9147	23.366.766	27.380.928
9148	3.778.616	3.697.316

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.14
-----	-----------------	--------------

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN

Waarvan

- Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop
- Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten
- Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap

Hypotheken

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de
volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag
waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

Zakelijke zekerheden die door de venootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden

Hypotheken

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de
volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag
waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN

Verplichtingen tot aankoop van vaste activa

Codes	Boekjaar
9149	
9150	
9151	
9153	
91611	
91621	
91631	
91711	
91721	
91811	
91821	
91911	
91921	
92011	
92021	
91612	
91622	
91632	
91712	
91722	
91812	
91822	
91912	
91922	
92012	
92022	
	76.286.424

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.14
-----	-----------------	--------------

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA

TERMIJNVERRICHTINGEN

Gekochte (te ontvangen) goederen

Verkochte (te leveren) goederen

Gekochte (te ontvangen) deviezen

Verkochte (te leveren) deviezen

Codes	Boekjaar
9213	
9214	
9215	
9216	

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Bankgaranties gegeven voor rekening van de vennootschap

Verplichtingen aangegaan voor de huur van gebouwen en de leasing van het autopark

Verplichtingen aangegaan voor de aankoop van materiaal en van diensten

Boekjaar
10.064.266
407.061.847
164.928.469

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknorte beschrijving

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat in een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers bovenop het wettelijke pensioenstelsel.

Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving.

Als gevolg van de wet van 18 december 2015 zijn minimumrendementen als volgt door de werkgever gewaarborgd:

- voor de betaalde bijdragen vanaf 1 januari 2016, een nieuw variabel minimumrendement op basis van de OLO-tarieven, met een minimum van 1,75 % en een maximum van 3,75 %. Gezien de lage OLO-tarieven van de afgelopen jaren is het rendement aanvankelijk vastgesteld op 1,75 %;

- voor de betaalde bijdragen tot eind december 2015 blijven de voorheen geldende wettelijke rendementen (respectievelijk 3,25 % en 3,75 % op de werkgevers- en werknemersbijdragen) gelden tot de pensioendatum van de deelnemers.

Gezien de gewaarborgde minimumrendementen komen die regelingen in aanmerking als toegezegde-bijdragenregelingen.

Om ervoor te zorgen dat de van kracht zijnde toegezegde-bijdragenregeling aan de deelnemers op de datum van hun vertrek het wettelijk verplichte minimumrendement garandeert, heeft Orange Belgium een volledige actuariële berekening volgens de 'projected unit credit'-methode laten uitvoeren.

De actuaris heeft prognoses opgesteld volgens een vooraf bepaalde methode en uitgaande van bepaalde veronderstellingen.

Uit dit verslag blijkt dat de gecumuleerde reserves voldoende zijn om enig tekort in de loop van de komende tien jaar in alle mogelijke scenario's te dekken.

Bijgevolg is er per 31 december 2020 geen voorziening opgenomen.

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Code	Boekjaar
9220	

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.14
-----	-----------------	--	--------------

**AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA
BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN EN DIE NIET IN DE RESULTATENREKENING
OF BALANS WORDEN WEERGEGEVEN**

Boekjaar

**AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER
VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT**

Boekjaar

**AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS
REGLINGEN**

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

**ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (MET
INBEGRIIP VAN DEZE DIE NIET KUNNEN WORDEN BECIJFERD)**

Orange Belgium NV verklaart dat zij Upsize NV en BKM NV de nodige financiële steun verleent zodat de continuïteit van deze ondernemingen niet in het gedrang komt. Dit werd geformaliseerd met de uitgifte van een garantieverklaring van Orange Belgium NV aan Upsize NV en BKM NV.

Boekjaar
0
0

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.15
-----	-----------------	--------------

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

VERBONDEN ONDERNEMINGEN

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Geldbeleggingen

Aandelen

Vorderingen

Schulden

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Persoonlijke en zakelijke zekerheden

Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen

Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap

Andere betekenisvolle financiële verplichtingen

Financiële resultaten

Opbrengsten uit financiële vaste activa

Opbrengsten uit vlottende activa

Andere financiële opbrengsten

Kosten van schulden

Andere financiële kosten

Realisatie van vaste activa

Verwezenlijkte meerwaarden

Verwezenlijkte minderwaarden

GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Schulden

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Persoonlijke en zakelijke zekerheden

Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen

Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap

Andere betekenisvolle financiële verplichtingen

ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Achtergestelde vorderingen

Andere vorderingen

Vorderingen

Op meer dan één jaar

Op hoogstens één jaar

Schulden

Op meer dan één jaar

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
280/1	112.583.631	115.982.742
280	107.172.012	110.571.123
9271		
9281	5.411.619	5.411.619
9291	102.360.287	73.553.546
9301		
9311	102.360.287	73.553.546
9321		
9331		
9341		
9351	281.209.513	328.648.594
9361		240.000.000
9371	281.209.513	88.648.594
9381		
9391		
9401		
9421		
9431		
9441		
9461	2.064.695	2.421.956
9471		
9481		
9491		
9253		
9263		
9273		
9283		
9293		
9303		
9313		
9353		
9363		
9373		
9383		
9393		
9403		
9252	8.796.823	8.446.709
9262	8.796.823	8.446.709
9272		
9282		
9292	110.547	220.000
9302	110.547	220.000
9312		
9352		
9362		

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.15
-----	-----------------	--	--------------

Op hoogstens één jaar

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9372		

**TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE
MARKTVOORWAARDEN**

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Zie Bijlage 6.20

Boekjaar
0

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.16
-----	-----------------	--------------

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel

Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	1.230.207
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	278.100
95061	
95062	
95063	19.250
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.17
-----	-----------------	--------------

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Voor iedere categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd zijn op basis van de reële waarde

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie / dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
SWAP	75 000 0000 EUROS - VALUE DATE: 31/01/2016 - MATURITY DATE: 31/01/2021	Dekking	75.000.000		178.275		

Financiële vaste activa geboekt tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

Boekwaarde	Reële waarde

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.18.1
-----	-----------------	--	----------------

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Inlichtingen te verstrekken door elke vennootschap die onderworpen is aan de bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen inzake de geconsolideerde jaarrekening

De vennootschap heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt

Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de vennootschap indien zij dochtervennootschap of gemeenschappelijke dochtervennootschap is

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(pen) en de aanduiding of deze moedervennootschap(pen) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)*:

ORANGE

Consoliderende moederonderneming - Grootste geheel

RUE OLIVIER DE SERRES 78

75015 PARIS

FRANKRIJK

Indien de moedervennootschap(pen) (een) vennootschap(pen) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is*:

ORANGE

RUE OLIVIER DE SERRES 78

75015 PARIS

FRANKRIJK

* Wordt de jaarrekening van de vennootschap op verschillende niveaus geconsolideerd, dan worden deze gegevens verstrekt, enerzijds voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van vennootschappen waarvan de vennootschap als dochter deel uitmaakt en waarvoor een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en openbaar gemaakt.

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.18.2
-----	-----------------	----------------

FINANCIËLE BETREKKINGEN VAN DE GROEP WAARVAN DE VENNOOTSCHAP AAN HET HOOFD STAAT IN BELGIË MET DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:65, §4 en §5 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij deze groep door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij deze groep door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9507	512.400
95071	
95072	
95073	19.250
9509	
95091	
95092	
95093	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 et §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.19
-----	-----------------	--------------

Waarderingsregels

WAARDERINGSREGELS

Oprichtingskosten

De kosten voor de eerste installatie worden in de balans gekapitaliseerd tegen kostprijs. Ze worden lineair afgeschreven over vier jaar vanaf de datum van uitgifte. De kosten die verbonden zijn met de kapitaalverhogingen vanaf de beursgang van 1998 werden onmiddellijk ten laste genomen. De oprichtingskosten bevatten sinds 2010 de kosten opgelopen voor het onderhandelen van een langetermijn kredietfaciliteit. Deze kosten worden afgeschreven over de duurtijd van de kredietfaciliteit.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs. Ze bestaan vooral uit de volgende gekapitaliseerde kosten en uitgaven, met inbegrip, in voorkomend geval, van de interne geproduceerde vaste activa: verwerving van de licentie voor het gsm-netwerk, verwerving van de umts en 4g-licenties, kosten voor ontwerp en ontwikkeling van het netwerk in uitvoering van de telefonielicenties, vergunningen, kosten voor softwarelicenties en de hieraan verbonden ontwikkelingskosten, en goodwill. De verwervingskost voor de "800 MHz"-licentie werd opgenomen in deze rubriek in het jaar 2013.

De licentie voor het gsm-netwerk is toegekend voor een duur van 15 jaar en werd lineair afgeschreven. De verlenging van deze licentie werd in 2010 toegekend voor een periode van 5 jaar en wordt lineair afgeschreven over deze periode.

De umts-licentie heeft een duur van 20 jaar en wordt lineair afgeschreven over 16 jaar vanaf april 2005, het ogenblik waarop de eerste geografische zone technisch in gebruik genomen werd.

De 4g-licentie, verworven in 2011, is toegekend voor een periode van 15 jaar die afloopt op 1 juli 2027. De 800 MHz-licentie verworven in november 2013 heeft een geldigheidsduur van 20 jaar met een aanvang van afschrijving in februari 2014. De afschrijving van de licenties start wanneer de activa beschikbaar zijn voor gebruik, d.w.z. wanneer deze zich op de locatie en in de technische toestand bevinden opdat het kan gebruikt worden op de manier die door het management wordt beoogd, ook al worden de activa in werkelijkheid niet gebruikt. De licentie zal beschikbaar zijn voor gebruik wanneer het technische team bepaalt dat de eerste geografische zone "klaar is voor de lancering". Het volledige bedrag zal lineair worden afgeschreven over zijn resterende gebruiksduur op die datum.

De 2G licentie (verlenging) werd verleend voor 63 maanden, zijnde tot februari 2021.

De andere immateriële activa worden lineair afgeschreven over een periode van 4 tot 5 jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden tegen aanschafwaarde geboekt en lineair pro rata temporis afgeschreven, conform de termijnen die gedefinieerd zijn in de huidige Belgische fiscale wetgeving en die de levensduur van de betrokken activa als volgt bepalen:

Gebouwen (kantoren, pylonen en netwerk) 20 jaar

Optische glasvezel 15 jaar

Uitrusting voor mobiele telefonie 5-8 jaar

Uitrusting voor gegevensoverdracht 5 jaar

Computerhardware 4 en 5 jaar

Andere vaste uitrustingen 5 tot 10 jaar

De afschrijvingsmethode en -periode voor activa met een beperkte gebruiksduur wordt minstens op het einde van elk boekjaar herbekeken. Elke wijziging in de gebruiksduur of het verwachte consumptiepatroon van de toekomstige economische voordelen die vervat zijn in de activa, wordt prospectief geboekt als een wijziging in de boekhoudkundige schatting.

De kosten voor geregeld onderhoud en de kosten voor herstellingen worden in de uitgaven geboekt tijdens de betrokken periode. De verbeteringen aan de vaste uitrustingen worden gekapitaliseerd. De leningskosten met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa worden, indien van toepassing, geactiveerd en afgeschreven volgens hetzelfde schema als de betrokken vaste activa.

Financiële vaste activa

Participaties, aandelen en deelbewijzen worden gewaardeerd op hun aanschaffingswaarde. Vorderingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd.

Op participaties, aandelen en deelbewijzen worden waardeverminderingen genoteerd in geval van waardeverlies of blijvende afschrijving. De vorderingen worden in waarde verminderd indien hun terugbetaling op vervaldag volledig of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.

Vorderingen

Vorderingen worden op hun nominale waarde gewaardeerd. Waardeverminderingen voor dubieuze debiteuren worden gewaardeerd, rekening houdend met het mogelijke risico van niet-dekking.

Voorraden

De voorraden bestaan uit de aangekochte goederen die bestemd zijn voor de verkoop. De voorraadbewegingen worden bepaald volgens de FIFO-methode (first in, first out). De inventarissen worden gewaardeerd volgens de "lower of cost or market"-methode. De voorzieningen voor waardeverminderingen van de voorraden worden indien vereist geboekt op basis van de veroudering van het materieel en de voorraadrotatie.

Waardeverminderingen

De vennootschap beoordeelt per balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een actief een waardevermindering heeft ondergaan. Indien een dergelijke aanwijzing bestaat, of indien voor bepaalde activa een jaarlijkse waardeverminderingstest is vereist, maakt Orange Belgium een schatting van de realiseerbare waarde voor deze activa. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste van: of de reële waarde van een actief of de gebruikswaarde van de kasstroomgenererende eenheid, na aftrek van de verkoopkosten. Ze wordt voor elk actief afzonderlijk bepaald, tenzij het actief geen inkomende kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere activa of groepen van activa. Indien de boekwaarde van een actief de realiseerbare waarde overschrijdt, wordt het actief geacht een waardevermindering te hebben ondergaan en wordt deze afgewaardeerd tot de realiseerbare waarde. Bij de bepaling van de gebruikswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd door toepassing van een discontovoet na belastingen die rekening houdt met de huidige marktinzichten van de tijdwaarde van geld, en de specifieke risico's van het actief. Waardeverminderingen worden opgenomen in de rubriek 'Afschrijvingen en waardeverminderingen' in de winst- en verliesrekening.

Voor activa waarop waardeverminderingen werden geboekt, wordt een beoordeling gemaakt op iedere rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat de voorheen erkende waarderingsverliezen nog bestaan of verminderd zijn. Indien zulke aanwijzing bestaat, schat de vennootschap de recupereerbare waarde van het activa of van de kasstroomgenererende eenheid. Een voorheen erkend waarderingsverlies wordt enkel omgekeerd indien er een verandering is opgetreden in de veronderstellingen gebruikt bij het bepalen van het recupereerbare bedrag van het actief sinds de erkenning van het laatste waarderingsverlies. De omkering is beperkt zodat het geboekte bedrag van het actief niet hoger is dan de recupereerbare waarde, noch hoger is dan de geboekte waarde die werd bepaald, netto na afschrijving, indien geen waarderingsverlies was erkend voor het actief in voorgaande jaren. Zulke omkering is erkend in de verlies- en winstrekening.

Liquide middelen

De geldelijke middelen en hun equivalenten omvatten de termijndeposito's in contanten met een looptijd van minder dan drie maand. Zij worden genoteerd tegen de nominale waarde. Vreemde valuta worden geconverteerd volgens de koers op het einde van het boekjaar. Wisselkoerswinsten en -verliezen worden in de opbrengsten en de kosten geboekt.

Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van het actief omvatten de over te dragen kosten en de verworven opbrengsten. De overlopende rekeningen van het passief omvatten de in te brengen kosten en de over te dragen opbrengsten.

Pensioenen

De vennootschap heeft een pensioenplan met vaste bijdrage dat een aanvullend pensioen voorziet voor de werknemers, bovenop het wettelijke pensioenstelsel. Dit pensioenplan wordt door een verzekeringsmaatschappij gedekt en gefinancierd, zoals vereist door de Belgische wetgeving. Voorzieningen

Voorzieningen worden aangelegd indien de vennootschap een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, waarvoor het waarschijnlijk is dat er een uitstroom nodig zal zijn van middelen die economische voordelen in zich bergen om de verplichting af te wikkelen, en indien deze uitstroom op een betrouwbare wijze kan worden geschat.

Indien de vennootschap verwacht dat een aantal of alle voorzieningen zullen worden uitgekeerd, wordt de vergoeding opgenomen als afzonderlijk actief, maar enkel wanneer de vergoeding vrijwel zeker is. De kost die met een voorziening samenhangt, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening na aftrek van een eventuele vergoeding.

Naar aanleiding van het CBN advies 2018/25, gepubliceerd op 5 maart 2019, werd vanaf het boekjaar 2019 de provisie voor ontmanteling van netwerksites eveneens in de statutaire jaarrekening van Orange Belgium SA verwerkt.

Wanneer de verplichting ontstaat, wordt er tegenover de voorziening voor ontmanteling een ontmantelingsactief opgenomen.

De voorziening is gebaseerd op de ontmantelingskosten (per site) die de Groep maakt om te voldoen aan haar milieuverplichtingen inzake de ontmanteling van de activa en de planning van de sanering van de site. De voorziening wordt beoordeeld op basis van de geïdentificeerde kosten voor het lopende boekjaar, geëxtrapoleerd voor toekomstige jaren op basis van de beste schatting van de afwikkeling van de verplichting. Deze schatting wordt jaarlijks herzien en waar nodig aangepast op basis van het actief waarop ze betrekking heeft. De voorziening wordt verdisconteerd naar zijn contante waarde.

Op het einde van het boekjaar 2020 bedroeg de totale voorziening 76.514.143 EUR.

Erkenning van de opbrengsten en de kosten

De opbrengsten en kosten worden geboekt op het moment dat ze optreden, en onafhankelijk van hun inning of betaling. De opbrengsten uit diensten worden erkend wanneer ze verworven worden. De aanrekeningen voor die diensten gebeuren maandelijks

Nr.	BE 0456.810.810	VOL-kap 6.19
-----	-----------------	--------------

en gedurende de hele maand. De op het einde van de maand niet-gefactureerde diensten worden geschat op basis van het verkeer en vervolgens aan het einde van de maand geboekt. De vooraf ontvangen betalingen worden overgedragen en in de balans opgenomen onder de overgedragen ontvangsten.

Belastingen op inkomsten

De vennootschap is onderworpen aan de vennootschapsbelasting conform de Belgische wetgeving op inkomstenbelasting. Uitgestelde belastingen voor tijdelijke verschillen in de erkenning van de opbrengsten en kosten worden niet erkend.

Transacties in vreemde valuta.

De transacties in vreemde valuta worden in euro geconverteerd volgens de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. De vorderingen en schulden die op balansdatum in vreemde valuta worden uitgedrukt, worden aangepast om de wisselkoersen te weerspiegelen die gelden op de balansdatum. Deze aanpassingen worden in de resultatenrekening erkend voor zover de Belgische boekhoudprincipes dat toestaan.

Oordelen, schattingen en veronderstellingen

Bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving heeft het management geen belangrijke oordelen, schattingen en veronderstellingen gevormd omtrent de toekomst en andere belangrijke bronnen van onzekerheid die met schattingen per balansdatum samenhangen en die een groot risico met zich meebrengen op een belangrijke aanpassing van de boekwaarde van activa en verplichtingen in het komende boekjaar, behalve voor: 'Operationele-leaseverplichting - als leasingnemer'. De vennootschap heeft leaseovereenkomsten gesloten voor vastgoed, netwerken en auto's. Op basis van een beoordeling van de algemene voorwaarden van de overeenkomsten, heeft de vennootschap vastgesteld dat de leasinggever alle significante risico's en voordelen van eigendom van deze eigendommen behoudt, en verantwoordt de contracten als operationele leases.

Belangrijke hangende geschillen (reeds geprovisioneerd)

Antennes:

Sinds 1997 voerden een aantal Belgische gemeenten en vier provincies lokale belastingen in, waardoor ze jaarlijks heffingen kunnen opleggen voor pylonen, masten of antennes op hun grondgebied. Orange Belgium blijft fiscale bezwaarschriften indienen tegen elk ontvangen aanslagbiljet betreffende deze lokale belastingen op pylonen, masten of antennes. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

Op 22 december 2016 hebben de 3 operatoren en de Waalse regering een principeakkoord bereikt om de kwestie rond belastingen op mobiele infrastructuur in het Waals Gewest voor de periode 2016-2019 te regelen en een dading te sluiten betreffende het geschil omtrent de Waalse regionale taksen van 2014.

Orange Belgium verbindt zich ertoe een bedrag van 16,1 miljoen euro te betalen over 4 jaar (i.e. 2016-2019) en om een bijkomend bedrag van 20 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in het Waalse gewest gedurende 2016-2019.

Het Waalse Gewest verbindt zich ertoe niet langer belasting te heffen op telecominfrastructuur en een wettelijk, reglementair en administratief kader te creëren voor een vlotte aanwending ervan. Ook zal het Waals Gewest de belasting van telecominfrastructuur door gemeenten en provincies ontmoedigen.

In 2018 en 2019 hebben meerdere Waalse gemeenten en provincies belastingen geheven op telecominfrastructuur.

De operatoren hebben het recht om dergelijke lokale belastingen, ingevoerd in 2016-2019 door Waalse gemeenten en provincies, af te trekken van het bedrag van de dading en van de investeringen voor 2019.

De mobiele operatoren zijn een overeenkomst aan het afsluiten voor de periode 2021-2022 met de Waalse regering.

Orange Belgium verbindt zich ertoe om over 2 jaar een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen en om in de periode 2021-2022 een bijkomend bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in het Waalse Gewest.

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 6.20
-----	-----------------	--	--------------

Andere in de toelichting te vermelden inlichtingen

Bijlage C6.15

De vennootschap heeft uitsluitend transacties met verbonden partijen die volledig deel uitmaken van een groep. In overeenstemming met het KB van 10 augustus 2009 dienen dergelijke transacties niet opgenomen te worden in deze toelichting.

Beheersverslag

Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt, met meer dan 4 miljoen klanten, en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren, en innovatieve mobiele en vastelijndiensten aan bedrijven. Ons ultra-performante mobiele netwerk beschikt over de 2G-, 3G-, 4G- en 4G+-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en breedband internettoegang, en een van de wereldleiders in de levering van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Het beheersverslag voor het verslagjaar afgesloten op 31 december 2020, bestaande uit p. 46 tot 60, is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en is op 25 maart 2021 goedgekeurd door de raad van bestuur. Het heeft betrekking op de geconsolideerde jaarrekening van de Orange Belgium-groep en op de statutaire jaarrekening van Orange Belgium nv. De verklaring inzake deugdelijk bestuur op pagina 128 tot 147 maakt integraal deel uit van dit beheersverslag.

1. Recente gebeurtenissen

Eerste kwartaal van 2020

Impact van COVID-19

Orange Belgium heeft alles in het werk gesteld om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer goed verwerken, zonder dat klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen. Bovendien heeft Orange Belgium al zijn residentiële en zakelijke postpaidklanten gratis 5GB aan mobiel datavolume aangeboden om ervoor te zorgen dat ze altijd en overal verbonden konden blijven.

Orange Belgium startte een brede bewustmakingscampagne over het belang van de naleving van de lockdown- en social-distancingmaatregelen van de overheid, om de verspreiding van



het coronavirus te vertragen. Als een verantwoordelijke operator was Orange Belgium vastbesloten een bijdrage te leveren aan de bestrijding van het virus. Om de lockdownmaatregelen te ondersteunen, lanceerde de onderneming haar BlijfThuis-campagne. Al op 23 maart had Orange Belgium de naam van zijn netwerk op telefoons van klanten gewijzigd van 'Orange B' in 'StayHome Orange B'. De onderneming was ook actief betrokken bij de Data Alliance against Coronavirus, een door de overheid geleid partnership met verschillende telecomproviders en specialisten op het gebied van big data dat met behulp van geanonimiseerde gegevens een beter inzicht wil krijgen in de verspreiding van het coronavirus, en de overheden op basis daarvan aanbevelingen wil verstrekken voor strategische beslissingen. Orange Belgium ging een stap verder in de bijdragen die het levert aan de veiligheid van de Belgische samenleving en voorzag ziekenhuizen van reële ondersteuning, rekening houdend met hun belangrijkste behoeften in deze situatie.

De COVID-19-maatregelen hadden ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming. De sluiting van de shops had een impact op het bruto aantal nieuwe klanten in zowel het mobiele als het convergente segment en op de omzet uit de verkoop van toestellen (wat een activiteit met een lage marge is). De onderneming besteedde extra capaciteit aan televerkoop en het online kanaal om de daling gedeeltelijk te compenseren en om tegemoet te komen aan de bijkomende vraag vanuit deze kanalen. De daling van het aantal bruto nieuwe klanten op de markt leidde ook tot een lager klantenverloop en een daling van de commerciële kosten (een groot deel van de commerciële kosten zijn variabel). Door de strenge nationale en internationale reisbeperkingen nam het spraak- en dataverkeer toe, terwijl het roamingverkeer afnam.

Lancering van een nieuwe mobiele portefeuille: Go, het eerste mobiele aanbod voor gezinnen in België

Op 9 maart 2020 kondigde Orange Belgium aan dat het de mobiele data in zijn mobiele abonnementen opnieuw verhoogt om de ontwikkelingen in het verbruikspatroon van de consument te blijven ondersteunen. Het resultaat was een vernieuwde mobiele portefeuille onder de naam Go. Deze vereenvoudigde Go-portefeuille bestaat uit slechts 4 mobiele abonnementen tegen een scherpe prijs en met nog meer mobiele data. Orange Go is interessant voor gezinnen, met innovatieve gezinskorting zonder dat gezinsleden een collectieve databundel hoeven te delen.

Een boost voor de b2b-formules

Op 16 februari 2020 lanceerde Orange Belgium een vernieuwde Shape-portefeuille met flink meer data. Om tegemoet te komen aan de steeds grotere behoefte aan mobiele data van b2b-klanten, bieden de nieuwe Shape-formules klanten meer

mobiele data voor dezelfde prijs. Bovendien zijn er bij elk Shape-abonnement gratis software voor cyberbeveiliging en Fleet Management Solutions inbegrepen.

Geen Brexit voor mobiele klanten

Orange Belgium bevestigde dat zijn klanten in het VK zonder extra kosten net zoals thuis zouden kunnen blijven roamen, ook na de Brexit, dankzij specifieke regelingen die de operator met elke roamingpartner in het Verenigd Koninkrijk heeft getroffen.

Het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland) sloot zich dus aan bij de andere niet-EU-landen en -gebieden op de roam-like-at-home-lijst van Orange Belgium.

Eerste eSIM op de Belgische markt

Orange Belgium was de eerste om embedded SIMs of eSIMs te ondersteunen, de nieuwe technologie en de gezwoeren opvolger van de traditionele plastic simkaartjes. Dit zet de deur open voor een gloednieuwe klantbeleving. Een embedded SIM is een kleine chip die direct in een toestel wordt ingebouwd en na activering precies werkt als een klassieke simkaart.

Voor de negende keer verkozen tot TOP EMPLOYER

Orange Belgium werd voor de negende keer door het Top Employers Institute verkozen tot TOP EMPLOYER. Het was een mooie erkenning voor de talrijke inspanningen die Orange Belgium levert om zijn ruim 1.400 werknemers een digitale en zorgzame werkomgeving te bieden.

Connectiviteit binnenshuis krijgt een boost met intelligente wifi: Mesh WiFi

Om naadloze connectiviteit binnenshuis te garanderen en in overeenstemming met nieuwe bouwnormen lanceerde Orange Belgium Mesh WiFi, een nieuwe, slimme technologie die de connectiviteit van zijn Love-klanten binnenshuis versterkt.

Einde van de voorlopige maatregelen van de Belgische Mededingingsautoriteit over de overeenkomst voor het gedeelde mobiele toegangsnetwerk

Proximus en Orange Belgium hebben de voorbereidingen in verband met de overeenkomst voor het gedeelde mobiele toegangsnetwerk hervat. Begin januari had de Belgische Mededingingsautoriteit voorlopige maatregelen opgelegd in het kader van de procedure die door Telenet was gestart, en de telecomregulator twee extra maanden de tijd gegeven om de overeenkomst voor het gedeelde netwerk verder te onderzoeken. De periode waarin de voorlopige maatregelen van kracht waren, liep op 16 maart 2020 af. Op 1 april werden de betreffende werknemers van Proximus en Orange Belgium overgeplaatst naar de joint venture, die de naam MWingz kreeg.

Herziening van de besluiten over de analyse van de markt voor breedbandinternet en televisieomroep

In zijn besluit van 4 september 2019 verwierp het hof van beroep de beroepsprocedures van de kabeloperatoren tegen de beslissingen van de marktanalyse van juni 2018. De kabeloperatoren kunnen tegen dit besluit nog steeds beroep aantekenen bij het Hof van Cassatie.

In de beslissing van het BIPT over de marktanalyse van 2018 werden een aantal dienstgebonden en operationele verbeteringen beschreven, waaronder het 'single-installerproces' en de mogelijkheid om vast internet aan te bieden zonder tv. Die verbeteringen werden in juli/augustus 2019 ingevoerd.

In de beslissing werd ook vermeld dat er na verloop van tijd 'billijke tarieven' (kostprijs + redelijke marge) zouden worden bepaald. Van 5 juli 2019 tot 6 september 2019 vond er een publieke raadpleging plaats over het ontwerpbesluit waarin deze tarieven werden vastgesteld. De Belgische regulatoren legden hun ontwerpvoorstel begin april 2020 voor aan de Europese Commissie. De Commissie had één maand de tijd om haar commentaar te bezorgen aan de Belgische regulatoren voor de publicatie van hun definitieve besluit. Orange Belgium had zijn bezorgdheid geuit over het ontwerpbesluit dat bij de Europese Commissie werd ingediend, aangezien het de werkelijke kosten van de exploitanten van het kabelnetwerk overcompenseert en de evolutie naar een competitievere markt kan hinderen. Volgens het ontwerp van werkplan van het BIPT voor 2020 werd verwacht dat er vanaf Kw2 2020 een definitieve beslissing over de tarieven van toepassing zou zijn.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

De koninklijke besluiten over de toewijzing van de 700, 1400 en 3400-3800 MHz-frequentiebanden en de voorwaarden voor de verlenging/herverdeling van de 900, 1800 en 2100 MHz-frequentiebanden zijn door de vorige regering niet voltooid.

Eind 2019 organiseerde het BIPT een raadpleging over verschillende spectrumaangelegenheden, zoals de middelen voor het BIPT om de licenties voor 900 MHz, 1800 MHz en 2100 MHz te verlengen na de huidige vervaldatum van maart 2021, het voorstel om de reserveprijs voor het 3,6 GHz-spectrum te verhogen en de voorwaarden voor private 5G-netwerken in de 3,8-4,2 GHz-band.

Op dat moment was het onwaarschijnlijk dat er vóór 2021 een veiling voor enige van de bovenvermelde spectrumbanden zou worden georganiseerd. Via een mededeling op 31 januari 2020 kondigde het BIPT een bijzondere procedure aan en lanceerde het een oproep tot kandidaten voor de toekenning van voorlopige gebruiksrechten in de 3,6-3,8 GHz-band. Als gevolg van de oproep tot kandidaten organiseerde het BIPT op 24 maart 2020 een raadpleging over de toekenning van tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6 GHz-3,8 GHz-band. De vijf kandidaten voor tijdelijke 5G-licenties die door het BIPT zijn geselecteerd, zijn: Orange Belgium, Proximus, Telenet, Cegeka en Entropia. De licenties zouden vervallen bij de aanvang van de gebruiksrechten van het geveilde spectrum.

Orange Belgium was van oordeel dat spectrumtoewijzingen gepaard zouden moeten gaan met duidelijke langetermijn-

vooruitzichten, samen met uitrolverplichtingen om ervoor te zorgen dat operatoren effectief in netwerken investeren en spectrum op een efficiënte en effectieve wijze gebruiken.

Op 20 februari 2020 lanceerde het BIPT een oproep tot kandidaten voor de overblijvende licentie van 2 x 15 MHz in de 2,6GHz-band. Die licentie was ten tijde van het toewijzingsproces in 2012 niet toegekend. Citymesh gaf te kennen belangstelling te hebben voor die licentie.

Tweede kwartaal van 2020

Impact van COVID-19

Orange Belgium heeft alles in het werk gesteld om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen. Bovendien bood Orange Belgium zijn residentiële klanten gratis 4 GB aan mobiel datavolume aan om ervoor te zorgen dat ze altijd en overal verbonden konden blijven. Klanten kregen de mogelijkheid om een ander cadeau te kiezen als ze de extra mobiele data niet nodig hadden.

Orange Belgium en andere telecomoperatoren sloegen ook de handen in elkaar om het COVID-19-Track&Trace-callcenter te ondersteunen in de strijd tegen de coronapandemie in België. Dit callcenter neemt proactief contact op met Belgische inwoners die positief hebben getest op corona en met Belgische inwoners met wie ze recent contact hebben gehad. Het doel is om de verspreiding van het virus zo goed mogelijk op te volgen en de risico's te beperken door potentieel besmette mensen te vragen om in quarantaine te gaan en/of zich te laten testen. De Belgische telecomoperatoren beschouwden hun steun aan het callcenter van de overheid als een onderdeel van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en als een teken van solidariteit, door oplossingen binnen hun vakgebied aan te bieden aan de regering. De operatoren hoopten dat dit nieuwe instrument de COVID-19-uitbraak met succes zou indijken.

Zoals reeds in Kw1 2020 werd vermeld, hadden de coronamaatregelen ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming. De shops zijn bijna twee maanden dicht gebleven, wat een impact had op het bruto aantal nieuwe klanten in zowel het mobiele als het convergente segment en op de omzet uit de verkoop van toestellen (wat een activiteit met een lage marge is). De daling van het aantal bruto nieuwe klanten op de markt leidde ook tot een lager klantenverloop en een daling van de commerciële kosten (een groot deel van de commerciële kosten zijn variabel). Door de strenge nationale en internationale reisbeperkingen nam het spraak- en dataverkeer tijdens de lockdown toe, terwijl het roamingverkeer afnam.

Voor alle klanten een internetoptie met een snelheid tot 400 Mbps en een flinke boost voor het Love Pro-aanbod voor zelfstandigen en small/home offices

Orange Belgium besliste om zijn Love-aanbod een make-over te geven: sinds 15 juni 2020 kunnen klanten kiezen voor een upgrade van de Internet Boost-dienst, waarmee ze downloadsnelheden

tot 400 Mbps (in plaats van 200 Mbps) en uploadsnelheden van 20 Mbps (klanten op het netwerk van VOO) tot 40 Mbps (klanten op het netwerk van Telenet) kunnen halen.

Als Bold Challenger besliste Orange Belgium dan ook om small/home offices (veelal restaurants, consultants, loodgieters, enz.) die kiezen voor de combinatie Love Pro met Internet Boost het combinatievoordeel te geven waar residentiële klanten al gebruik van konden maken via de abonnementen Go Intense en Go Unlimited.

B2b-formules in een nieuw jasje

Als reactie op de vraag van kmo's naar snellere verbindingen besloot Orange Belgium om zijn Shape & Fix Basic-formule een boost te geven door de snelheden vanaf 10 juni op te trekken naar 400 Mbps in download en tot 40 Mbps in upload.

Jupiler Pro League vijf jaar lang beschikbaar voor alle klanten

Orange Belgium en Eleven Sports ondertekenden een overeenkomst over de distributie van de drie nieuwe Eleven Sports-zenders die gewijd zijn aan de wedstrijden en competities van de Pro League, waaronder de Jupiler Pro League. Orange Belgium was de eerste operator die een distributieovereenkomst ondertekende om de Jupiler Pro League vijf jaar lang ter beschikking te stellen van zijn klanten.

Xavier Pichon benoemd tot CEO van Orange Belgium

De raad van bestuur van Orange Belgium kondigde aan dat Xavier Pichon vanaf 1 september 2020 benoemd is tot CEO van Orange Belgium. Hij heeft 20 jaar ervaring als lid van het uitvoerend comité in grote bedrijven. Hij begon zijn carrière in 1990 en maakte in 1998 de overstap naar Orange, waar hij verschillende functies bekleedde, onder andere die van Chief Finance Officer bij Orange France en Group Head of Investor Relations. Zijn laatste functie was die van Deputy CEO bij Orange France, waar hij instond voor Finance, Strategy, Transformation and Development. Xavier wordt geprezen om zijn leidinggevende kwaliteiten, zijn sterke strategische expertise en zijn ruime ervaring op het vlak van relaties met investeerders en stakeholders.

Orange Belgium nam nota van de definitieve beslissing van de regulatoren over de groothandelstarieven voor de toegang tot de kabelnetwerken

Op 27 mei 2020 publiceerde de CRC haar definitieve beslissing over de nieuwe groothandelstarieven voor de kabel, die iets lager lagen dan in het voorstel dat was ingediend bij de Europese Commissie en dat op 1 juli 2020 van kracht is geworden.

Orange Belgium betreunde het dat de opmerkingen van de Europese Commissie slechts in geringe mate hebben geleid tot wijzigingen in het ontwerpbesluit. Orange Belgium was van mening dat de groothandelstarieven, met name voor snelle internettoegang, nog steeds aanzienlijk boven de 'billijke tarieven' liggen, en dit ten nadele van de consument. Bovendien zal de aanzienlijke verhoging van de groothandelstarieven (tot 25%) in de loop van de tijd leiden tot ongerechtvaardigde en regelmatige prijsverhogingen voor de Belgische consument.

Orange Belgium verzocht de regulatoren om, zoals door de Europese Commissie wordt vereist, de gevolgen van deze beslissing voor prijsveranderingen voor Belgische klanten van nabij te volgen; en om een herziening van de groothandelsprizen

te starten zodra een negatief effect op de retailprijzen wordt vastgesteld, zodat systematische stijgingen van de retailtarieven kunnen worden beperkt.

Een dergelijke evaluatie moet uiterlijk voor het einde van 2021 worden gepland.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

In zijn beslissingen van 15 juli 2020 kende het BIPT vijf operatoren tijdelijke gebruiksrechten toe in de 3,6GHz-3,8GHz-band voor 5G-diensten: Orange Belgium, Proximus, Telenet, Cegeka en Entropia. Elk van deze operatoren kreeg 40 MHz. De gebruiksrechten zijn ingegaan op 1 augustus 2020. De licenties vervallen bij de aanvang van de gebruiksrechten van het geveilde spectrum.

Op 20 februari 2020 lanceerde het BIPT een oproep tot kandidaten voor de overblijvende licentie van 2 x 15 MHz in de 2,6 GHz-band. Die licentie was ten tijde van het toewijzingsproces in 2012 niet toegekend. Het BIPT verlengde de uiterste termijn voor kandidaturen tot 15 mei 2020. Citymesh was de enige kandidaat.

Het BIPT lanceerde op 10 juni 2020 een overleg over het verzoek om de licentie van Gridmax voor spectrum in de 3,5 GHz-band (toegewezen op 17 augustus 2016 en geldig tot 16 maart 2021) voor vijf jaar te verlengen tot 6 maart 2026. De raadpleging liep af op 11 juli 2020.

Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet diende bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht in tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit vervielen op 16 maart 2020, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

De procedure ten gronde loopt nog steeds.

Derde kwartaal van 2020

Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschroefd, bleef Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

De coronamaatregelen hadden in mindere mate ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming tijdens het kwartaal. Door bepaalde beperkingen (anderhalve meter afstand, hygiënemaatregelen, beperkt aantal klanten in

de winkel, ...) werkten de shops niet op volledige capaciteit. De beperking van het aantal klantenbezoeken had een impact op de commerciële prestaties en op het aantal ICT-projecten. Dat mensen zich minder verplaatsten was voornamelijk merkbaar in het roaming- en sms-verkeer.

Activiteiten voor het zesde jaar op rij CO₂-neutraal

Orange Belgium kreeg voor zijn activiteiten voor het zesde jaar op rij het CO₂ Neutral-label van CO2logic en Vinçotte. Dat label bekroont Orange Belgiums reële en meetbare inzet voor klimaatbescherming, door gerichte inspanningen om de uitstoot van broeikasgassen terug te dringen en onvermijdelijke emissies te compenseren. Het label bevestigde dat de activiteiten van Orange Belgium – netwerkinfrastructuur, shops, zakenreizen en afvalbeheer – CO₂-neutraal zijn, wat betekent dat alle gesprekken, sms-berichten en mobiele datapakketten via het netwerk van de operator als koolstofneutraal kunnen worden beschouwd.

Verbintenis om CO₂-uitstoot die geen verband houdt met de activiteiten tegen 2023 met 30% te verminderen

Orange Belgium was vastbesloten om zijn activiteiten CO₂-neutraal te houden, in het bijzonder dankzij het gebruik van efficiëntere technologieën zoals 5G, en dankzij de implementatie van de overeenkomst voor het gedeelde RAN met Proximus, waardoor het energieverbruik van het netwerk verder zal afnemen terwijl het verkeer toeneemt.

Bovendien zal Orange Belgium zijn papierverbruik beperken dankzij digitalisering, groene verpakkingen promoten en verder investeren in de circulaire economie door hardware van Orange (toestellen en modems) te recyclen en te hergebruiken.

Voorts verbond Orange Belgium zich ertoe om zijn koolstofuitstoot die geen verband houdt met zijn activiteiten (bedrijfswagens en woon-werkverkeer) tegen 2023 met 30% te verminderen dankzij een 360°-mobiliteitsplan. Dat plan houdt met name in dat er in alle afdelingen extra wordt ingezet op telewerken, dat er ondersteuning komt voor alternatieve vervoermiddelen voor werknemers (fiets, openbaar vervoer) en dat het bedrijfswagenaanbod wordt aangepast naar auto's met een lagere CO₂-uitstoot (waaronder elektrische en hybride auto's).

Introductie van Half ID-simkaarten om plasticverbruik te verminderen

Orange Belgium introduceerde Half ID-simkaarten, half zo groot als de gewone simkaarten, waardoor Orange Belgium zijn plasticverbruik met ruim 2 ton per jaar zal kunnen verminderen. De eerste exemplaren van deze Half ID-simkaarten waren vanaf begin augustus 2020 verkrijgbaar in de Smart en Concept Stores van Orange Belgium. Naar verwachting is de volledige overschakeling naar Half ID's begin 2023 voltooid.

Deze inspanning op het vlak van plasticverbruik is samen met de invoering van eSIM een onderdeel van het plan om Orange Belgiums impact op het milieu te beperken.

Ontwikkeling van een markt voor duurzame smartphones

In het kader van zijn milieu-inspanningen wilde Orange Belgium het algemene publieke bewustzijn vergroten door een eenvoudige oplossing aan te bieden: klanten die hun mobiele

telefoon inleveren bij een Orange-shop geven hun toestel een tweede leven en dragen bij aan een groenere planeet. Orange Belgium schakelde zijn BuyBack-programma daarom een versnelling hoger om duurzame smartphones te promoten en begon ook refurbished smartphones te verkopen via zijn commerciële netwerk.

5G-spectrum voor Orange Luxembourg

Het 'Institut Luxembourgeois de Regulation' (ILR) maakte de resultaten bekend van zijn 5G-spectrumveiling in de frequentiebanden 700 MHz en 3,5 GHz. Er is in totaal 390 MHz aangeboden: 2x30 MHz in de 700 MHz-band en 330 MHz in de 3,5 GHz-band (3420 – 3750 MHz).

Orange Luxembourg verwierf 2 x 10 MHz in de 700 MHz-band en 110 MHz in de 3,5 GHz-band.

Aankondiging van een ongeziene prijs voor de voetbaloptie

Zoals eerder aangekondigd hebben Orange Belgium en Eleven Sports een akkoord bereikt over de rechten van de Jupiler Pro League. Hierdoor kunnen alle convergente en mobiele klanten van Orange Belgium Belgisch voetbal kijken. Orange Belgium ging nog een stap verder om voetbal toegankelijk te maken: het nieuwe pakket kost voor zijn Love Trio-klanten slechts 10,99 euro en omvat 3 nieuwe kanalen, volledig gewijd aan de Belgische voetbalkampioenen.

Voorts biedt Orange zijn Love Duo- en mobiele abonnees de Eleven Sports-maandpassen, zodat ook zij toegang krijgen tot de Pro League-wedstrijden.

Flinke databoost voor alle Go Plus-abonnees en extra kortingen voor Go Plus-gezinnen

Om ervoor te zorgen dat klanten van Orange hun favoriete content nooit hoeven te missen, werd de datalimiet van het Go Plus-abonnement verhoogd van 5 naar 8 GB.

Sinds 20 augustus genieten klanten die kiezen voor Love Duo of Love Trio in combinatie met een Go Plus-abonnement een korting van 4 euro op elk extra mobiel Go Plus-abonnement. Die kortingen komen bovendien bovenop de kortingen voor meerdere simkaarten die al beschikbaar waren voor de abonnementen Go Intense en Go Unlimited. Deze nieuwe prijsverlaging werd automatisch toegekend aan alle residentiële klanten met een Go Plus-abonnement in hun bundel.

Belangrijke mijlpaal van 300.000 convergente klanten bereikt

Na de introductie van zijn eerste convergente aanbod Love Trio (internet + tv + mobiel) in mei 2016 en nu een jaar na de introductie van zijn baanbrekende Love Duo-formule (internet + mobiel), maakte Orange Belgium bekend dat het meer dan 300.000 Love-klanten heeft weten te overtuigen.

Raadpleging over wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus

Het BIPT organiseerde op 30 september 2020 een raadpleging over de maandelijkse wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus. De raadpleging liep af op 30 oktober 2020.

Raadpleging over eenmalige kosten voor de kabelnetwerken

Het BIPT organiseerde op 8 oktober 2020 een raadpleging over de enige heffingen ('one-time fees') in verband met groothandelsdiensten op de kabelnetwerken. De raadpleging liep af op 12 november 2020.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

Hoewel de nieuwe federale regering te kennen had gegeven snel te willen doorgaan met het veilingproces, zal de toewijzing van 5G-spectrum en de verlenging van de 900-1800 en 2100 MHz-frequentiebanden worden uitgesteld tot de tweede helft van 2021. In het regeerakkoord van de nieuwe regering is er onduidelijkheid over de definitieve voorwaarden voor de 5G-licenties. Er is meer duidelijk vereist om een helder beeld te krijgen over de timing voor de veiling en de voorwaarden voor de 5G-licenties.

In zijn beslissingen van 15 juli 2020 en 13 oktober 2020 kende het BIPT aan vier operatoren tijdelijke gebruiksrechten toe in de 3,6GHz-3,8GHz-band voor 5G-diensten: Orange Belgium, Proximus, Telenet en Cegeka. De gebruiksrechten maken voor het eerst commerciële ontwikkelingen van 5G in deze frequentieband mogelijk en zouden gelden tot de start van de licenties die zullen worden geveild. Op 11 september 2020 tekenden verschillende actiegroepen tegen 5G beroep aan bij het Marktenhof van Brussel. Ze vroegen om de beslissingen om administratieve en milieugebonden redenen te annuleren. Orange Belgium, Telenet en Proximus kwamen in de procedure tussenbeide om hun respectieve tijdelijke licentie te verdedigen en te vrijwaren. Er wordt geen uitspraak verwacht vóór Kw2 2021. In de tussentijd zijn de beslissingen van kracht.

Het BIPT besloot op 20 februari 2020 om het blok van 15 MHz duplex (2520-2535 / 2640-2655 MHz) dat nog steeds vrij was in de 2,6 GHz-frequentieband voor 4G-diensten ter veiling aan te bieden. De toegekende vergunning is geldig voor 15 jaar, van 2020 tot 2035, en er zijn geen specifieke dekkingsvoorwaarden aan verbonden. Proximus en Orange, die beide elk 2x20 MHz in deze frequentieband bezitten en Telenet, dat 2x15 MHz heeft, mochten vanwege de toepasselijke maximale spectrumhoeveelheid per operator niet deelnemen. Volgens de beslissing van 22 september 2020 kende het BIPT de vergunning toe aan Citymesh, de enige kandidaat.

Op 10 juni 2020 organiseerde het BIPT een raadpleging over het verzoek om de vergunning van Gridmax voor spectrum in de 3,5 GHz-band (toegewezen op 17 augustus 2016 en geldig tot 16 maart 2021) voor vijf jaar te verlengen. In zijn besluit van 13 oktober 2020 besloot het BIPT om de duur zoals aanvankelijk voorgesteld te verlengen.

Vierde kwartaal van 2020

Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschoefd, bleef Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening was van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kon het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervonden. De technische teams

volgden de ontwikkelingen op de voet en versterkten het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

De coronamaatregelen hadden in mindere mate ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming tijdens het kwartaal. Door bepaalde beperkingen (anderhalve meter afstand, hygiënemaatregelen, beperkt aantal klanten in de winkel, ...) werkten de shops niet op volledige capaciteit. De beperking van het aantal klantenbezoeken had ook een impact op de commerciële prestaties en op het aantal ICT-projecten. Dat mensen zich minder verplaatsten was voornamelijk merkbaar in het roaming- en sms-verkeer.

Aankondiging van het Internet-only-aanbod

Nadat Orange Belgium de markt op haar grondvesten deed daveren met de invoering van Love Trio en Love Duo, ging Orange Belgium alweer een stap verder met de introductie van zijn Home-portefeuille, waarmee klanten kunnen kiezen voor de producten die ze willen, zelfs zonder een mobiel abonnement.

Om aan die vraag te voldoen, stelde Orange Belgium zijn Home-portefeuille voor, gestructureerd rond 2 nieuwe grote abonnementen:

- Home Internet, voor onbeperkt snel vast internet zonder andere diensten (40 euro)
- Home Internet & TV, voor onbeperkt snel vast internet + tv (55 euro)

Klanten kunnen ook een vaste telefoonoptie toevoegen (10 euro/maand) en/of kiezen voor de Internet Boost (15 euro/maand), die downloadsnelheden van 400Mbps en uploadsnelheden tot 40Mbps mogelijk maakt.

Orange Belgium lanceerde GO Unlimited Special Edition

Tussen half november 2020 en 4 januari 2021 verlaagde Orange Belgium de prijs van zijn GO Unlimited-abonnement van 40 naar 30 euro.

Introductie van Smart Home-portefeuille

De interesse van klanten voor slimme toestellen blijft groeien en om een antwoord te bieden op deze vraag introduceerde Orange Belgium zijn Smart Home-portfolio, een compleet aanbod van slimme toestellen zoals aangesloten camera's, smart plugs en smart light bulbs, die allemaal kunnen worden aangestuurd door een gloednieuwe mobiele app, om de woningen van klanten op een heel eenvoudige manier slimmer, veiliger en energiezuiniger te maken.

Lancering van Crowdsurfer, een mobiele app die de publieksdichtheid in heel België in real time in kaart brengt

Via een unieke samenwerking met dienstenaanbieder voor evenementen acTVty en technologiegroep Cronos lanceerde Orange Belgium een nieuwe mobiele app die de publieksdichtheid in heel België in reële tijd in kaart brengt. Orange Belgium maakt hierbij optimaal gebruik van zijn bewezen ervaring in het anonimiseren van nationale klantengegevens in een eenvoudige en duidelijke heatmap van de publieksdichtheid.

De stad Brugge lanceerde slimme parkeeroplossingen om de rotatie in het stadscentrum te verhogen

Dankzij de op IoT-sensortechnologie gebaseerde slimme parkeeroplossingen van Orange Belgium en CommuniThings kunnen bezoekers tot 30 minuten gratis parkeren op geselecteerde locaties in en rond Brugge. Lokale overheden zullen gebruikmaken van sensorwaarschuwingen voor overschrijdingen van de parkeertijd om de mobiliteit in hun stad te monitoren en snel op te treden tegen parkeerovertredingen, waardoor ze hun parkeerbeleid in real time kunnen afdwingen.

Orange Belgium koos Nokia voor zijn toekomstige mobiele radionetwerk

Na een grondige selectieprocedure koos Orange Belgium op basis van technologische, operationele en financiële criteria voor Nokia. Orange Belgium zal zijn bestaande 2G-/3G-/4G-radionetwerk tegen 2023 volledig upgraden. Daarnaast gaat Orange Belgium van start met de uitrol van 5G, afhankelijk van de frequentiebeschikbaarheid en de opgelegde restricties betreffende elektromagnetische velden, om de best mogelijke connectiviteit te bieden en verzadiging op de bestaande netwerken voor zijn klanten te voorkomen, maar ook om bedrijven de kans te geven om volop gebruik te maken van de industriële mogelijkheden van 5G.

Eerste 5G-innovaties voorgesteld door Orange Belgium en zijn industriële partners in de haven van Antwerpen: van augmented field operators tot geconnecteerde sleepboten

Minder dan een jaar na de aankondiging van de oprichting van de Industry 4.0 Campus in de Antwerpse havenzone onthulden Orange Belgium en zijn industriële partners de werkelijke resultaten die ze gerealiseerd hebben door samen te innoveren binnen het unieke 5G-netwerk van Orange Belgium. Het 5G-netwerk dat Orange Belgium heeft uitgerold is het eerste grootschalige standalone netwerk van het land. Dat betekent dat het, naast hoge snelheid en lage latency, de unieke network-slicingcapaciteit biedt die het netwerk ultrabetaalbaar maakt voor bedrijven. Deze concrete toepassingen, op maat van bedrijven, tonen de kracht van het 5G-netwerk van Orange Belgium aan, evenals de waaier aan mogelijkheden die het biedt voor de Belgische economie.

Partnership met Helicus voor het gebruik van drones bij de verzending van medische stalen en benodigdheden

Het 5G-netwerk van Orange Belgium voorziet de drones van Helicus van een zeer betrouwbare verbinding met de grondbesturing bij het transport van medische benodigdheden of menselijke stalen.

Lancering van simkaart van 100% gerecycled plastic

Orange Belgium was de eerste telecomoperator van het land en een van de eerste ter wereld die nieuwe simkaarten op de markt brengt die gemaakt zijn van 100% gerecycled plastic. Samen met de recente lancering van de Half ID-simkaart en de eSIM eerder dit jaar, toont dat aan hoe hard Orange Belgium zijn best doet om zijn plasticverbruik te verminderen en zijn algemene voetafdruk te verkleinen.

Bovendien voldoen deze nieuwe Eco-simkaarten aan de hoogste kwaliteitsnormen voor residentiële en b2b-klanten, zijn ze volledig futureproof en bieden ze een betrouwbare connectiviteit, ongeacht de smartphone en ongeacht de gebruiksomstandigheden. Eerder in 2020 lanceerde Orange Belgium al eSIM-kaarten voor residentiële klanten, waardoor gebruikers met een compatibele smartphone gebruik kunnen maken van de simchip die in hun toestel is ingebouwd. Nu kan Orange Belgium zijn simkaartproductie verder stroomlijnen en zijn ecologische voetafdruk aanzienlijk verkleinen.

Ook in termen van CO₂-uitstoot zou een volledige overschakeling naar Eco-simkaarten voor de gehele simkaartlogistiek (grondstoffen en transport) een aanzienlijke daling van 14 ton tegen 2023 mogelijk maken. Deze nieuwe simkaarten zijn verkrijgbaar in alle smart- en conceptstores van Orange Belgium.

Uitbreiding van het uitvoerend comité

De raad van bestuur van Orange Belgium keurde de benoeming van Isabelle Vanden Eede als Chief Brand, Communication & CSR Officer en Bart Staelens als Chief Transformation & Customer Experience Officer goed, beide vanaf 1 december 2020.

Raad van bestuur nam nota van het persbericht van Orange sa met de aankondiging van een openbaar overnamebod

De raad van bestuur van Orange Belgium nam nota van het persbericht dat Orange sa op 2 december 2020 heeft gepubliceerd en waarin het aankondigde een openbaar overnamebod uit te brengen op de aandelen van Orange Belgium genoteerd op Euronext Brussels. De raad van bestuur van Orange Belgium zal zo snel mogelijk bij elkaar komen om de inhoud van het bod te onderzoeken in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Raadpleeg hoofdstuk 4 'Gebeurtenissen na de verslagperiode' hierna voor meer informatie over dit onderwerp.

De raad van bestuur informeerde de markt eveneens over de opschorting van de liquiditeitsovereenkomst met een financiële instelling na de toelating van de jaarlijkse algemene vergadering.

Orange Luxembourg werd de officiële partner van de Luxemburgse Esports Federation

Orange Luxembourg werd de officiële partner van de Luxemburgse Esports Federation. Het wil daarmee de ontwikkeling en de erkenning van e-sport in het land ondersteunen.

Groothandelstarieven voor de toegang tot de kabelnetwerken

Naar verwachting zal er in het eerste kwartaal van 2021 een beslissing over de referentieaanbiedingen voor de kabelnetwerken worden gepubliceerd. In die beslissingen worden de technische en kwalitatieve voorwaarden voor toegang tot deze netwerken beschreven, evenals de kwaliteit van de dienstverleningsniveaus waaraan moet worden voldaan.

Raadpleging over wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus

Het BIPT organiseerde op 30 september 2020 een raadpleging over de maandelijkse wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus. De raadpleging liep af op 30 oktober 2020. De definitieve beslissing is nog niet gepubliceerd.

Raadpleging over eenmalige kosten voor kabelnetwerken

Het BIPT organiseerde op 8 oktober 2020 een raadpleging over de enige heffingen ('one-time fees') in verband met groothandelsdiensten op de kabelnetwerken. De raadpleging liep af op 12 november 2020. De beslissing over de eenmalige kosten voor toegang tot de kabelnetwerken wordt verwacht in het tweede kwartaal van 2021.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

Begin december 2020 werd het koninklijk besluit gepubliceerd dat het BIPT toestaat om de duur van de vergunningen voor de 900, 1800 en 2100 MHz-band te verlengen. Dankzij dit koninklijk besluit kan het BIPT de vergunningen verlengen tot na de huidige einddatum van 15 maart 2021. Het BIPT organiseerde vervolgens een raadpleging over een eerste verlenging tot september 2021.

Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling

Op 22 januari 2021 keurde de federale regering de koninklijke besluiten en het wetsontwerp goed die het kader tot stand brengen voor de toewijzing van het 5G-spectrum (700, 3400-3800 en 1400 MHz) en de verlenging van de vergunningen voor de 900, 1800 en 2100 MHz-frequentieband. Ze bevatten gedifferentieerde voorwaarden om een vierde volledige MNO aan te trekken. Na de goedkeuring van het Coördinatiecomité wordt verwacht dat de veiling eind 2021 of in het eerste kwartaal van 2022 zal plaatsvinden.

Op 2 december 2020 organiseerde het BIPT een publieke raadpleging over de ontwerpen van wet en van koninklijk besluit over de veiligheid van 5G-netwerken, in het bijzonder over de geldende beperkingen voor bepaalde soorten leveranciers. De raadpleging liep af op 30 december 2020.

Gebruiksrechten voor Citymesh

Het BIPT besloot op 20 februari 2020 om het blok van 15 MHz duplex (2520-2535 / 2640-2655 MHz) dat nog steeds vrij was in de 2,6 GHz-frequentieband voor 4G-diensten ter veiling aan te bieden. De toegekende vergunning is geldig voor 15 jaar, van 2020 tot 2035, en er zijn geen specifieke dekkingsvoorwaarden aan verbonden. Proximus en Orange, die beide elk 2x20 MHz in deze frequentieband bezitten en Telenet, dat 2x15 MHz heeft, mochten vanwege de toepasselijke maximale spectrumhoeveelheid per operator niet deelnemen. Volgens de beslissing van 22 september 2020 kende het BIPT de vergunning toe aan Citymesh, de enige kandidaat.

Op 14 januari 2021 organiseerde het BIPT een raadpleging over de gebruiksrechten van Citymesh in de 3,5 GHz-frequentieband. De raadpleging heeft betrekking op het verzoek van Citymesh van 29 december 2020 om de lijst van de gemeenten van Citymesh uit te breiden naar alle gemeenten op het Belgische grondgebied, zonder de gemeenten Vresse-sur-Semois, Bièvre, Gedinne en Bouillon, waarvoor er reeds gebruiksrechten zijn toegekend aan Gridmax. De raadpleging liep af op 12 februari 2021. Eind december raakte bekend dat Cegeka de controle over Citymesh had verworven. Eerder in 2020 had het Gridmax overgenomen.

Verzoek om verlenging van de vergunning voor de 3,5GHz-band van Gridmax

Op 10 juni 2020 organiseerde het BIPT een raadpleging over het verzoek om de vergunning van Gridmax voor spectrum in de 3,5 GHz-band (toegewezen op 17 augustus 2016 en geldig tot 16 maart 2021) voor vijf jaar te verlengen. De raadpleging liep af op 11 juli 2020 en het BIPT nam op 12 januari 2021 een definitieve beslissing om de vergunning voor het gebruik van de 3,5 GHz-frequentieband te verlengen tot 6 mei 2025.

Een specifiek koninklijk besluit, dat in begin december 2020 werd gepubliceerd, verplicht Citymesh en Gridmax echter om hun spectrumgebruik uiterlijk tegen medio 2021 te verplaatsen naar de 3410-3450 MHz-band.

Meer in het algemeen is Orange Belgium van oordeel dat spectrumtoewijzingen gepaard zouden moeten gaan met duidelijke langetermijnovertuizichten, samen met uitrolverplichtingen om ervoor te zorgen dat operatoren effectief in netwerken investeren en spectrum op een efficiënte en effectieve wijze gebruiken.

Werkplan 2021 van het BIPT

Op 22 december 2020 organiseerde het BIPT een raadpleging over het werkplan voor 2021. De raadpleging liep af op 16 januari 2021.

2. Toelichting bij de geconsolideerde financiële staten opgesteld overeenkomstig de internationale IFRS-normen

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de moedermaatschappij, en de dochterondernemingen van Orange Belgium: de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), Upsize nv (100%), BKM nv (100%), CCP@S bv (100%) en Mwingz bv (50%).

Om zijn organisatiestructuur verder te stroomlijnen, besloot Orange Belgium om zijn gelieerde ondernemingen Walcom Liège nv en Walcom nv te vereffenen, wat werd goedgekeurd door een buitengewone vergadering van aandeelhouders van 30 november 2020.

Orange Belgium nv (de uiteindelijke meerderheidsaandeelhouder is Orange sa) is een van de belangrijkste spelers op de telecommarkt in België en Luxemburg. Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Orange Communications Luxembourg sa, een vennootschap naar Luxemburgs recht, werd op 2 juli 2007 door Orange Belgium nv overgenomen. De overname had betrekking op 90% van de aandelen van Orange Communications Luxembourg sa. Het resterende belang van 10% van de aandelen is verworven op 12 november 2008. De onderneming consolideert de resultaten van Orange Communications Luxembourg sa voor 100% sinds 2 juli 2007.

IRISnet cvba is een vennootschap die in juli 2012 werd opgericht in samenwerking met de Brusselse overheden om de activiteiten van de tijdelijke vereniging Irisnet uit te voeren.

De vennootschap is verantwoordelijk voor de exploitatie van het glasvezelnetwerk Irisnet 2 en voor de levering van diensten op het gebied van vaste telefonie, gegevensoverdracht (internet, e-mail) en andere netwerkgerelateerde diensten (videoconferenties, videobewaking, enz.).

De overname van de activiteiten vond plaats op 1 november 2012. In deze nieuwe wettelijke structuur heeft Orange Belgium nv een inbreng in contanten verricht van 3.450.000 euro, wat overeenstemt met 345.000 aandelen van de 1.225.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Door de structuur van de transactie wordt IRISnet cvba in de rekeningen administratief verwerkt door toepassing van de vermogensmutatiemethode.

Smart Services Network nv (SSN) is een Belgische vennootschap die telecommunicatie- en energiediensten verkoopt, waaronder die van Orange Belgium en Luminus. Het verkoopmodel van SSN is gebaseerd op het principe van netwerkmarketing. SSN beschikt over een netwerk van meer dan 1.000 onafhankelijke consultants. Smart Services Network nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 30 september 2014. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 999.900 euro, wat overeenstemt met 9.999 aandelen van de 10.000 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Atlas Services Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 100 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In 2016 heeft Orange Belgium nv in de kapitaalverhoging van Smart Services Network nv een inbreng in contanten verricht van 700.000 euro, wat overeenstemt met 7.000 aandelen.

Walcom Business Solutions nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd opgericht op 13 juli 2017. Walcom Business Solutions nv is gespecialiseerd in de verkoop van telecommunicatieproducten en -diensten voor de professionele markt. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 60.885 euro, wat overeenstemt met 99 aandelen van de 100 aandelen die door Walcom Business Solutions nv zijn uitgegeven. Walcom nv, vereffend tijdens het boekjaar 2020, heeft een inbreng in contanten verricht van 615 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. De resultaten van Walcom Business Solutions nv worden sinds 13 juli 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

A3Com nv was reeds een exclusieve agent van Orange Belgium, gespecialiseerd in de verkoop van telecomproducten en -diensten aan residentiële klanten via een netwerk van 12 Orange-shops in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. A3Com nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had betrekking op 100% van de 630 aandelen van A3Com nv. De resultaten van A3Com nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

A&S Partners nv, eveneens een bestaande agent van Orange Belgium, biedt telecommunicatiediensten aan b2b-klanten in het Brusselse gewest via een speciaal verkoopteam van 35 professionals onder de naam AS Mobility. A&S Partners nv, een vennootschap naar Belgisch recht, werd op 30 september 2017 overgenomen door Orange Belgium nv. De overname had

betrekking op 100% van de 620 aandelen van A&S Partners nv. De resultaten van A&S Partners nv worden sinds 1 oktober 2017 volledig door de onderneming geconsolideerd.

Upsize nv is een holdingmaatschappij die op 31 juli 2019 werd overgenomen voor een ondernemingswaarde van 52,4 miljoen euro. De overname had betrekking op 100% van de 60.000 aandelen van Upsize nv. De resultaten van Upsize nv worden sinds 1 augustus 2019 volledig door de onderneming geconsolideerd.

BKM nv is een nationale ICT-integrator en een pionier op het gebied van UCC-oplossingen in de cloud. Upsize nv bezit 100% van de 2.329 aandelen van BKM nv. BKM nv kan bogen op een solide trackrecord op de Belgische kmo- en corporate markt. BKM nv telt 220 gespecialiseerde medewerkers die werkzaam zijn in vier domeinen: Oplossingen op het gebied van Unified Communications & Collaboration (UCC), IT- en beveiligingsoplossingen, oplossingen voor documentbeheer en visualisatie en connectiviteitsoplossingen.

CC@PS bv levert oplossingen voor documentbeheer en visualisatie aan kmo's via een team van 13 professionals, voornamelijk in West-Vlaanderen. BKM nv bezit 100% van de 750 aandelen van CC@PS bv.

MWingz bv is een gezamenlijke activiteit tussen Orange Belgium nv en Proximus nv, die elk 50% van de vennootschap in handen hebben. De vennootschap beheert zowel het unilaterale als het gedeelde mobiele radiotoegangsnetwerk van beide aandeelhouders. In 2019 besloten beide bedrijven om een gedeeld mobiel radiotoegangsnetwerk te ontwikkelen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten naar mobiele netwerkqualiteit en een betere 'diep indoor' dekking. Ook maakt de overeenkomst een snellere en bredere uitrol van 5G in België mogelijk. Hoewel ze het gemeenschappelijke deel van hun mobiele radiotoegangsnetwerken delen, zullen beide ondernemingen de volledige controle over hun eigen corenetwerk en spectrumactiva behouden, zodat een gedifferentieerde dienstverlening verzekerd blijft. MWingz bv is een vennootschap naar Belgisch recht, opgericht op 6 december 2019. Orange Belgium nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel van de 2 aandelen die door de vennootschap zijn uitgegeven. Proximus nv heeft een inbreng in contanten verricht van 1 euro, wat overeenstemt met 1 aandeel. In april 2020 heeft Orange Belgium deelgenomen aan de kapitaalverhoging van MWingz bv voor 1.599.999 miljoen euro. Orange Belgium houdt 50% van de aandelen van MWingz bv. Deze vennootschap begon haar operationele activiteiten op 1 april 2020.

2.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	Aangepast 2019 ^(*)	Vergelijkbaar 2019	2020	Vergelijkbaar variatie	Aangepast variatie
Mobiele retailklanten (excl. mvno)	4 690		4 906		4,6%
Totale omzet	1 340,8	1 363,1	1 314,9	-3,5%	-1,9%
Omzet uit retaildiensten	857,3	878,7	905,9	3,1%	5,7%
Verkoop van apparatuur	144,1	144,1	132,2	-8,3%	-8,3%
Groothandelsinkomsten	288,9	288,9	246,2	-14,8%	-14,8%
Overige bedrijfsopbrengsten	50,5	51,3	30,5	-40,5%	-39,6%
EBITDAaL	300,1	299,2	323,5	8,1%	7,8%
marge als % van de omzet	22,4%	21,9%	24,6%		
Nettowinst (verlies) van de periode ^(**)	33,3		54,0		62,2%
Nettowinst per gewoon aandeel (€)	0,56		0,90		62,4%
eCapex	-180,2	-180,2	-177,7	-1,4%	-1,4%
eCapex / Omzet (%)	13,4%	13,2%	13,5%		
Operationele kasstroom	120,0	119,0	145,8	22,5%	21,5%
Organische kasstroom	112,2		122,4		9,1%
Netto financiële schuld	234,3		144,9		-38,1%
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,8		0,5		

* Het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat per 31 december 2019 is aangepast om rekening te houden met de impact van de toerekening van de overnameprijs voor de overname van Upsize nv, die aan het einde van het jaar 2019 nog niet beschikbaar was. In het jaarverslag 2020 werd een toelichting opgenomen met gedetailleerdere informatie over de voltooiing van die toerekening van de overnameprijs.

** Aangezien er geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, stemt de nettowinst of het nettoverlies van de periode overeen met het resultaat van de voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Omzet

De omzet van de groep daalde in 2020 op vergelijkbare basis met 3,5% tot 1.314,9 miljoen euro. Anderzijds bedroeg de omzet uit retaildiensten 905,9 miljoen euro, een stijging van 3,1% op vergelijkbare basis dankzij de omzet uit convergente diensten (+28,6% j-o-j). COVID-19 had een directe impact op de omzet, aangezien het sms- en roamingverkeer aanzienlijk lager lagen dan de niveaus van vorig jaar. De impact op de EBITDA was weliswaar beperkt. Voorts lag ook de verkoop van toestellen lager, aangezien de strenge overheidsmaatregelen voor winkels een directe impact hadden op de verkoop.

Resultaat van bedrijfsactiviteiten vóór afschrijvingen en andere kosten

De EBITDAaL steeg met 8,1% j-o-j tot 323,5 miljoen euro door de hogere omzet uit retaildiensten en continue kostenefficiënties, ondanks een jaar dat overheerst werd door de pandemie. Orange Belgium blijft de vruchten plukken van het transformatieplan 'Bold Inside' dat in 2019 van start ging. Dat leidde tot een margeverbetering van 266 basispunten tot 24,6%.

De totale operationele kosten voor het volledige jaar daalden met 6,8% tot 991,4 miljoen euro. Hierna wordt een overzicht gegeven van de verschillende kosten:

Operationele kosten

in miljoen euro	gerap- porteed 2019	vergelijk- baar 2019	2020	vergelijk- baar Variatie	gerap- porteed Variatie
Directe bedrijfskosten	-614,3	-624,2	-549,0	-12,1%	-10,6%
Personeelskosten	-148,2	-160,3	-146,9	-8,3%	-0,8%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-278,2	-279,4	-295,5	5,7%	6,2%
	-1.040,7	-1.063,9	-991,4	-6,8%	-4,7%

- De **directe kosten** daalden op vergelijkbare basis met 12,1% tot 549,0 miljoen euro, voornamelijk door lagere kosten voor kabeltoegang en apparatuur bij de klant.
- De **personeelskosten** daalden op vergelijkbare basis met 8,3% tot 146,9 miljoen euro, gedeeltelijk door de lagere activiteitsgraad en het geringere aantal aanwervingen.
- De **indirecte bedrijfskosten** stegen op vergelijkbare basis met 5,7% tot 295,5 miljoen euro, voornamelijk door de IT- en netwerkkuitgaven.

Afschrijvingen en andere kosten

De afschrijvingen en waardeverminderingen stegen van 244,0 miljoen euro in 2019 (aangepast) tot 250,2 miljoen euro in 2020.

EBIT

De EBIT steeg van 46,3 miljoen euro in 2019 (aangepast) tot 69,4 miljoen euro in 2020 als gevolg van de hogere EBITDAaL.

Financieel resultaat

De netto financiële kosten daalden van 6,3 miljoen euro in 2019 (aangepast) tot 5,3 miljoen euro in 2020.

Belastingen

De belastingen voor het volledige jaar stegen van 6,7 miljoen euro in 2019 (aangepast) tot 10,1 miljoen euro in 2020.

Nettowinst en winst per aandeel

De nettowinst voor het volledige jaar steeg van 33,3 miljoen euro in 2019 (aangepast) tot 54,0 miljoen euro in 2020 als gevolg van de hogere EBITDAaL. De winst per aandeel bedroeg in 2020 in totaal 0,90 euro, in vergelijking met 0,56 euro (aangepast) vorig jaar.

2.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

Activa

Goodwill wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Er is in 2020 geen bijzondere-waardeverminderingverlies opgenomen. De boekwaarde aan het einde van het jaar is 104,4 miljoen euro.

De **immateriële vaste activa** houden voornamelijk verband met mobiele licenties en spectrumvergoedingen. De netto-boekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 250,0 miljoen euro, in vergelijking met 276,9 miljoen euro aan het einde van het vorige jaar.

De **materiële vaste activa** omvatten voornamelijk netwerkfaciliteiten en -apparatuur. De netto-boekwaarde aan het einde van het jaar bedroeg 707,6 miljoen euro, in vergelijking met 747,6 miljoen euro aan het einde van 2019.

Gebruiksrechten van geleasede activa hebben betrekking op de toepassing van IFRS 16 en zijn gestegen van 297,3 miljoen euro tot 303,8 miljoen euro per 31 december 2020.

De **voorraden** daalden met 5,3 miljoen euro tot 26,7 miljoen euro, voornamelijk omdat bepaalde artikelen uit voorraad waren en door de vertraging in de lancering van de nieuwe iPhone.

De **handelsvorderingen** daalden van 224,8 miljoen euro aan het einde van 2019 tot 207,5 miljoen euro per 31 december 2020. Deze daling is voornamelijk toe te schrijven aan het geringere aantal open facturen voor omzet uit retaildiensten invoices (-11% jaar-over-jaar) en aan het lagere aantal openstaande facturen voor roaming aan het einde van het jaar.

De **overige vlottende activa** en vooruitbetaalde kosten daalden in 2020 met 5,0 miljoen euro tot 14,2 miljoen euro, voornamelijk door lagere vooruitbetaalde kosten.

De **overige activa in verband met contracten met klanten** bedroegen in totaal 63,2 miljoen euro, een daling van 1,6 miljoen euro in vergelijking met 2019. Dit verschil is toe te schrijven aan een lichte daling van het aantal uitstaande gesubsidieerde contracten aan het einde van het jaar.

De **geldmiddelen en kasequivalenten** stegen met 40,6 miljoen euro tot 60,8 miljoen euro aan het einde van 2020. Meer informatie over de kasstromen wordt verschaft in het kasstroomoverzicht.

Totaal passiva

Het **totale eigen vermogen** steeg met 22,4 miljoen euro tot 613,9 miljoen euro. De wijziging in de overgedragen winst (23,8 miljoen euro) is het resultaat van de nettowinst voor de periode (54,0 miljoen euro) en de betaling van het dividend over 2019 (30,0 miljoen euro). Andere eigenvermogenstransacties hadden in 2020 een negatieve impact van 1,5 miljoen euro.

De **langlopende verplichtingen** daalden van 580,5 miljoen euro aan het einde van 2019 tot 350,7 miljoen euro aan het einde van 2020. Orange Belgium nv en zijn moedermaatschappij, Atlas Services Belgium nv, ondertekenden in 2015 een doorlopende kredietfaciliteit voor een totaalbedrag van 420 miljoen euro en met eindvervaldatum op 15 juni 2021. Per 31 december 2019 bedroeg de uitstaande verplichting in verband met deze kredietfaciliteit 240 miljoen euro, die in de geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2019, opgesteld in overeenstemming met de IFRS, gepresenteerd is als een langlopende financiële verplichting.

Aangezien de resterende periode tot de vervaldatum per 31 december 2020 minder dan 12 maanden zou bedragen, heeft Orange Belgium nv deze financiële verplichting (200 miljoen euro per 31 december 2020) in de geconsolideerde staat van financiële positie gepresenteerd als kortlopend.

De Financing & Treasury-teams van de groep hebben op 10 maart 2021 een overeenkomst ondertekend voor de herfinanciering van de bestaande doorlopende kredietfaciliteit van Orange Belgium voor 120 miljoen euro met een looptijd van 5 jaar.

De **kortlopende verplichtingen** stegen tot 787,3 miljoen euro aan het einde van 2020, in vergelijking met 629,6 miljoen euro aan het einde van 2019. Die stijging is toe te schrijven aan de overdracht van de overeenkomst voor de kredietfaciliteit (200 miljoen euro), deels gecompenseerd door een daling in de handelsschulden. De schuldgraad bleef conservatief met een verhouding tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL van 0,5x aan het einde van het jaar.

Dividenden

De raad van bestuur beveelt een dividend per aandeel aan van 0,50 euro. De ex-dividenddatum is 15 juni 2021 voor gewone aandeelhouders, de registratiedatum is 16 juni 2021 en het dividend is betaalbaar op 17 juni 2021. Dividenden zullen direct worden betaald op een aangewezen bankrekening.

2.3. Liquiditeit en kapitaalmiddelen

Kasstroom

Orange Belgium gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste prestatie maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. In de tabel hierna wordt er een aansluiting verschaft met de nettoschuld.

De **operationele kasstroom** wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex. De operationele kasstroom steeg met 25,8 miljoen euro, voornamelijk als gevolg van de hogere EBITDAaL.

De **organische kasstroom** meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, min eCapex en terugbetaling van leaseverplichtingen. De organische kasstroom steeg van 112,2 miljoen euro tot 122,4 miljoen euro. De verbetering is toe te schrijven aan de hogere nettokasstromen en de lagere te betalen vaste activa.

in miljoen euro	Aangepast 2019 ^(*)	2020
EBITDAaL	300,1	323,5
eCapex	-180,2	-177,7
Operationele kasstroom	120,0	145,8
in miljoen euro	Aangepast 2019 ^(*)	2020
Nettowinst (verlies) van de periode	33,3	54,0
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	323,7	337,0
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	17,8	-9,3
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-35,3	-37,2
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	339,5	344,4
eCapex	-180,2	-177,7
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-0,4	4,1
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-46,7	-48,4
Organische kasstroom	112,2	122,4

* Het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat per 31 december 2019 is aangepast om rekening te houden met de impact van de toerekening van de overnameprijs voor de overname van Upsize nv, die aan het einde van het jaar 2019 nog niet beschikbaar was. In het jaarverslag 2020 werd een toelichting opgenomen met gedetailleerdere informatie over de voltooiing van die toerekening van de overnameprijs.

Nettoschuld

De nettoschuld bedroeg 144,9 miljoen euro aan het einde van het jaar, in vergelijking met 234,3 miljoen euro aan het einde van 2019. Ze omvat een doorlopende kredietfaciliteit van Orange sa en kredietlijnen bij banken.

Per 31 december 2020 bleef de schuldgraad conservatief met een verhouding tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL van 0,5x.

in miljoen euro	31.12.2019	31.12.2020
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-18,3	-32,0
Kasequivalenten	-1,9	-28,8
	-20,2	-60,8
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	8,8	200,4
Kortlopende leningen van derden	0,6	1,9
Langlopende intergroepsleningen	245,0	3,4
	254,4	205,8
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	234,3	144,9
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,8	0,5

3. Statutaire jaarrekeningen 2020 van Orange Belgium nv

De statutaire winst-en-verliesrekening en balans worden gepresenteerd op pagina 123 tot 127. De uitgebreide jaarrekeningen van Orange Belgium nv kunt u raadplegen op de website van de Balanscentrale (<http://www.nbb.be>). De belangrijkste wijzigingen in de statutaire winst-en-verliesrekening en balans zijn in wezen identiek aan degene die worden besproken in deel 2 van dit beheersverslag.

4. Significante gebeurtenis na het einde van het vierde kwartaal van 2020

- Op 21 januari 2021 heeft de FSMA de kennisgeving openbaar gemaakt die zij heeft ontvangen en waaruit blijkt dat Orange sa voornemens is om een vrijwillig en voorwaardelijk openbaar overnamebod in contanten uit te brengen op alle uitstaande aandelen uitgegeven door Orange Belgium nv. Op de datum waarop de geconsolideerde jaarrekening van Orange Belgium nv is opgesteld, heeft de FSMA geen verdere goedkeuringen verleend in verband met het prospectus van het bod.
- De Financing & Treasury-teams van de groep hebben op 10 maart 2021 een overeenkomst ondertekend voor de herfinanciering van de bestaande doorlopende kredietfaciliteit tussen Orange Belgium nv en Atlas Services Belgium nv voor 120 miljoen euro met een looptijd van 5 jaar.
- Geen van de bovenvermelde gebeurtenissen waren gebeurtenissen die leiden tot aanpassing van de jaarrekening en er hebben zich tussen de balansdatum en de datum waarop de financiële staten voor publicatie zijn vrijgegeven geen gebeurtenissen voorgedaan die leiden tot aanpassing van de jaarrekening.

5. Vooruitzichten

Door het onzekere klimaat als gevolg van de coronapandemie verwacht Orange Belgium in 2021 een lage eencijferige groei van de omzet, rekening houdend met een verdere toename van het aantal postpaid- en kabelklanten.

Voor 2021 verwacht de onderneming een EBITDAaL tussen 320 miljoen en 340 miljoen euro. Dat bereik houdt rekening met de volgende factoren:

- de financiële en operationele impact van corona
- stabiele groothandelsprijs ten opzichte van vorig jaar

Voorts zal de totale eCapex naar verwachting tussen de 200 miljoen en de 220 miljoen euro liggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de joint venture met Proximus, MWingz.

6. Geschillen

Het volgende deel geeft een samenvatting van de belangrijkste juridische geschillen van Orange Belgium nv weer.

Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben een overeenkomst afgesloten voor de periode 2021-2022 met de Waalse regering. Orange Belgium verbindt zich ertoe om over 2 jaar een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen en om in de periode 2021-2022 een bijkomend bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in het Waalse Gewest.

Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De rechtbank werd gevraagd een datum voor een zitting te bepalen en heeft deze vastgelegd op 27 september 2021.

Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen kanaal

Op basis van de beslissingen over de gereguleerde toegang tot de kabelnetwerken heeft Orange Belgium het recht om zijn retailklanten voor tv 'eigen kanalen' aan te bieden, d.w.z. kanalen die commercieel niet door de kabeloperatoren worden aangeboden. Terwijl VOO een dergelijk eigen kanaal van Orange Belgium (Eleven Sports 3) in zijn netwerk heeft opgenomen, weigert Telenet een dergelijke dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden. Begin 2018 heeft Orange Belgium dan ook een gerechtelijke procedure gestart tegen Telenet voor de rechtbank van koophandel van Antwerpen op basis van een inbreuk door Telenet van zijn reglementaire verplichtingen. Op 30 mei 2018 heeft de rechtbank van koophandel de aanvraag van Orange Belgium verworpen.

Orange Belgium is in beroep gegaan tegen dit vonnis. Op 11 april 2019 oordeelde het hof van beroep dat Telenet diens reglementaire verplichtingen heeft geschonden en diens dominante positie op de markt heeft misbruikt. Het hof verplicht Telenet om binnen de maand (na datum arrest) de dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden op straffe van

een dwangsom van 2500 euro per dag vertraging. Telenet heeft een voorziening in cassatie ingesteld tegen dit arrest. Ondertussen heeft Orange Belgium een vordering voor 250.000 euro (totaalbedrag dwangsom) ingesteld tegen Telenet wegens het niet-naleven van het arrest van het hof van beroep. Deze vordering wordt door Telenet betwist voor de beslagrechter. De beslagrechter besliste op 22 oktober 2020 dat de vordering van de dwangsom door Orange Belgium niet gegrond is. Orange Belgium ging in beroep tegen deze beschikking op 7 december 2020. De inleidingszitting waarop de conclusiekalender zal worden vastgesteld, vond plaats op 6 januari 2021 en een pleitdatum werd vastgesteld op 23 maart 2022.

Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen internetprofiel

De regulering van de toegang tot de kabelnetwerken geeft alternatieve operatoren het recht om internetprofielen te commercialiseren die niet door de gereguleerde kabeloperatoren worden gecommmercialiseerd ('eigen internetprofielen'), met name internetprofielen met andere upload-/downloadsnelheden en/of -volumes dan de snelheden en/of volumes die door de kabeloperator aan zijn eigen retailklanten worden aangeboden. Ondanks meerdere verzoeken van Orange Belgium aan Telenet sinds 2015 heeft Telenet geweigerd een dergelijk eigen profiel te verlenen tot mei 2018. Rekening houdend met de door Orange Belgium geleden schade als gevolg van deze weigering, heeft Orange Belgium een formele klacht ingediend tegen Telenet bij de regulator in februari 2018. Op 22 oktober 2018 heeft de regulator zijn beslissing gepubliceerd waarbij wordt vastgesteld dat Telenet in overtreding met zijn reglementaire verplichtingen was. Orange Belgium heeft Telenet in januari 2019 in gebreke gesteld om Orange Belgium te vergoeden voor de geleden schade. Gezien Telenet weigert de schade te betalen, heeft Orange Belgium een vordering tot schadevergoeding ingesteld bij de ondernemingsrechtbank te Mechelen. De zaak werd gepleit op 17 januari 2020. Op 14 februari 2020 verklaarde de ondernemingsrechtbank Telenet in overtreding met zijn wettelijke en regulatoire verplichtingen en kende ze een deel van de gevorderde schade aan Orange Belgium toe. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen het vonnis. De pleidooien zullen plaatsvinden op 1 december 2021.

Lycamobile

Op 19 februari 2016 zijn Lycamobile Belgium Limited en Lycamobile bvba een procedure gestart tegen Orange Belgium (destijds Mobistar) voor de rechtbank van koophandel te Brussel met een schadeclaim wegens de vermeende laattijdige lancering van de 4G-diensten van Lycamobile. De zaak werd gepleit voor de rechtbank op de zitting van 10 maart 2017. Bij vonnis van 12 mei 2017 wees de rechtbank van koophandel te Brussel de vordering van Lycamobile integraal af en veroordeelde ze Lycamobile tot betaling aan Orange Belgium van een bedrag van 18.000 euro ten titel van rechtsplegingsvergoeding. Het vonnis werd op 3 juli 2017 betekend aan Lycamobile. Lycamobile heeft het bedrag van 18.000 euro vervolgens aan Orange Belgium betaald. Lycamobile heeft op 11 augustus 2017 beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats op 21 september 2017. Tijdens deze zitting werd door de partijen een conclusiekalender overeengekomen. De partijen hebben

alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

Curatele Euphony Benelux NV

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

Vaste terminatietarieven (FTR) – 3Starsnet

Op 20 november 2018 nam het BIPT een nieuw FTR-besluit aan. 3Starsnet trachtte de beslissing nietig te laten verklaren door het Marktenhof, maar dit werd afgewezen. Vervolgens stelde 3Starsnet cassatievoorziening in bij het Hof van Cassatie om het arrest van het Marktenhof nietig te laten verklaren. Op 21 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie het beroep van 3Starsnet afgewezen. Als gevolg hiervan is het besluit, en daarmee de bijbehorende tarieven, definitief geworden.

Gedeeld RAN-netwerk

De voorlopige maatregelen opgelegd door de Belgische Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke bedrijfsactiviteit 'MWingz'. Tegelijkertijd is de Belgische Mededingingsautoriteit een procedure gestart ten gronde.

VOO

Medio februari 2020 heeft Orange Belgium Nethys en Providence gedagvaard om voor de rechtbank te verschijnen om van de rechter in kort geding de opschorting te verkrijgen van de verkoop van de VOO-aandelen die door Nethys worden gehouden, maar die aan Providence moeten worden overgedragen. Tegen dezelfde partijen is er eveneens een procedure ten gronde aangespannen, waarbij de annulering van de verkoop wordt gevraagd.

Eind juni 2020 heeft de rechter de verkoop van de aandelen opgeschort, in navolging van de argumenten van Orange Belgium over de kennelijk dubieuze aard van de eerste overeenkomst voor de verkoop van VOO-aandelen aan Providence in mei 2019, die vervolgens ook gelden voor de tweede transactie in

december 2019 nadat het nieuwe management van Nethys de eerste overeenkomst in vraag had gesteld.

Nethys heeft aangegeven dat het niet in beroep wenst te gaan tegen dit verbod en dat het in de loop van Q2 2021 een nieuw verkoopproces zal organiseren. Daardoor wordt een ontbindende voorwaarde uit de overeenkomst tussen Nethys en Providence met als uiterste termijn de datum van 30 juni 2020 geactiveerd.

Tijdelijke licenties 3.6GHz- 3.8 GHz-band

Op 15 juli 2019 publiceerde de Belgische telecomregulator (BIPT) de besluiten die tijdelijke gebruiksrechten in de frequentieband 3600-3800 MHz toekennen aan vijf operatoren: Cegeka, Entropia, Orange Belgium, Proximus en Telenet. Deze gebruiksrechten laten deze operatoren toe om de eerste 5G ontwikkelingen in deze frequentieband in België uit te voeren. Op 11 september 2020 gingen verschillende particulieren en actiegroepen tegen 5G, in beroep tegen deze beslissingen bij het Marktenhof te Brussel. Deze verzoekers vragen het Hof om de beslissingen te vernietigen op basis van administratieve en milieurechtelijke gronden. Orange Belgium, Telenet, Proximus en Cegeka komen tussen in de procedures voor het Marktenhof teneinde hun respectievelijke tijdelijke licenties te verdedigen en te behouden. Het Marktenhof te Brussel heeft aangekondigd dat zij op 14 april 2020 uitspraak zal doen in het beroep tegen de tijdelijke vergunningen.

All Communication - GSM - repeaters

De onderneming "All Communications" heeft een vernietigingsberoep ingesteld bij het Marktenhof te Brussel tegen een beslissing van de Belgische telecomregulator (BIPT) die All Communications belet GSM-repeaters te installeren zonder voorafgaand akkoord van een MNO. Alle MNO's zijn in de procedure tussen gekomen. De pleidooien vonden plaats op 2 december 2020 en een arrest werd uitgesproken op 23 december 2020. Het Marktenhof oordeelde dat het beroep van All Communications onontvankelijk was omdat enerzijds de dagvaarding onvolledig was en anderzijds omdat het Marktenhof zonder rechtsmacht is om zich uit te spreken over het beleid van het BIPT omdat het zich enkel kan uitspreken over de beslissingen van het BIPT.

7. Verantwoording van de toepassing van de boekhoudkundige continuïteitsregels

Gezien de financiële resultaten van de Orange Belgium-groep in de loop van het boekjaar dat werd afgesloten op 31 december 2020, valt de onderneming niet onder de toepassing van artikel 3:6 §1 (6°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen betreffende de verantwoording van de boekhoudkundige continuïteitsregels.

8. Overige bekendmakingen vereist in overeenstemming met art. 3:6 en 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Art 3:6 §1.4 – Onderzoek en ontwikkeling: er worden in dit opzicht activiteiten uitgevoerd en met name op het gebied van de kabel. Orange Belgium heeft onlangs een patent ontwikkeld en maakt gebruik van fiscale aftrekposten naar aanleiding van zijn O&O-activiteiten.

Art 3:6 §1.7 – Eigen aandelen: er moet worden verwezen naar toelichting 9 van de IFRS-jaarrekening.

Art 3:6 §1.7 – Gebruik van financiële instrumenten: er moet worden verwezen naar toelichting 8 van de IFRS-jaarrekening.

Art 3:6 §4/ Art 3:32 §2 – Nietfinanciële informatieverstrekking: In overeenstemming met art. 3:6 §4 en art. 3:32 §2 is Orange Belgium nv vrijgesteld van de verplichting om nietfinanciële informatie op te stellen en openbaar te maken, aangezien het ook een dochteronderneming is van Orange sa, dat een geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur opstelt in overeenstemming met de toepasselijke EU-richtlijn.

Verklaring inzake deugdelijk bestuur*

1. Inleiding

Orange Belgium heeft de Belgische Corporate Governance Code 2020 (de 'CGC') aangenomen als zijn verplichte referentiecode zoals vastgelegd in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De CGC kan worden geraadpleegd op de website van het Corporate Governance Committee (<http://www.corporategovernancecommittee.be>). Bij de toepassing van de principes van de CGC wordt echter rekening gehouden met de specifieke kenmerken van de vennootschap, haar omvang, haar behoeften en haar aandeelhoudersstructuur.

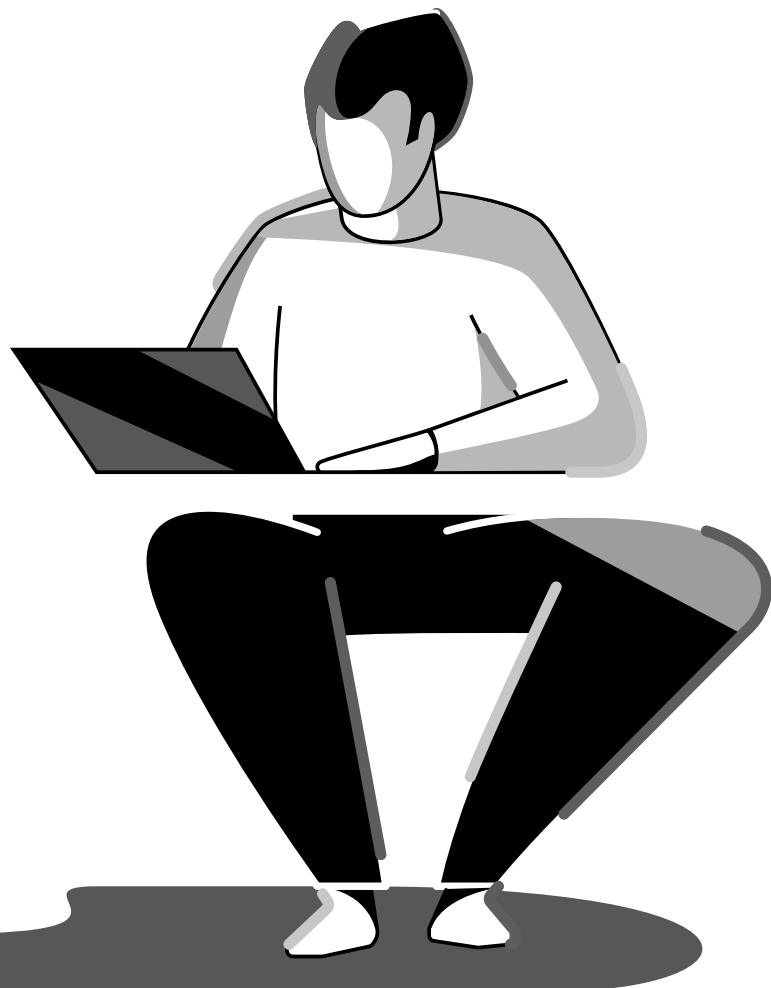
Het Corporate Governance Charter van Orange Belgium (het 'Charter'), aangepast om te voldoen aan de CGC en door de raad van bestuur goedgekeurd op 27 november 2019, trad in werking op 6 mei 2020. Het kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium (<https://corporate.orange.be/nl/financiële-informatie/corporate-governance>). In dit Charter worden de voornaamste aspecten van het bestuur van de vennootschap beschreven, met inbegrip van de bestuursstructuur en het intern reglement van de Raad van Bestuur, het Uitvoerend Management en de andere comités van de Raad van Bestuur.

De vennootschap is van oordeel dat haar Charter evenals deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur zowel de geest als de bepalingen van de CGC en de relevante bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen weerspiegelen, met uitzondering van volgende twee afwijkingen, zoals gedetailleerd beschreven in Bijlage VI bij het Charter:

a. Remuneratie van niet-uitvoerend Bestuurders

Artikel 7.6 van de CGC bepaalt dat elke niet-uitvoerende Bestuurder een deel van zijn/haar remuneratie in de vorm van aandelen van de Vennootschap ontvangt. De Raad van Bestuur oordeelt echter dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om van deze bepaling af te wijken om volgende reden:

De remuneratiepolitiek van niet-uitvoerende Bestuurders is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde Bestuurders die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van bedrijfsvoering aan te trekken, te motiveren en te behouden.



* Dit hoofdstuk bevat meer informatie dan het minimumkader vereist.

Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. Overeenkomstig artikel 7.5 CGC ontvangen niet-uitvoerende Bestuurders geen prestatiegebonden remuneratie die verband houdt met de resultaten van de vennootschap.

Om te vermijden dat niet-uitvoerende Bestuurders, onder wie de onafhankelijke Bestuurders, te sterk beïnvloed zouden worden door de beurskoers van de aandelen van de Vennootschap, heeft de Vennootschap besloten hen geen gedeelte van hun remuneratie in aandelen toe te kennen. De Vennootschap meent dat deze afwijking op de CGC de niet-uitvoerende Bestuurders toelaat om de bewakers te zijn van de legitieme belangen van alle belanghebbenden van de Vennootschap en zich te focussen op haar perspectieven op lange termijn.

De Vennootschap benadrukt dat de Bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend) die tot de Orange-groep behoren hun mandaat ten kosteloze titel uitoefenen en dat ook zij handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op duurzame waardecreatie voor aandeelhouders en het geheel van andere belanghebbende partijen. Bovendien is de remuneratiepolitiek (zoals beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) nooit het voorwerp geweest van problemen noch heeft deze aanleiding gegeven tot arbitrage of schadelijk gedrag. De remuneratiepolitiek laat toe een evenwicht te bereiken tussen de verschillende onderliggende doelstellingen van de CGC in haar geheel.

b. Minimumdrempel van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management

Artikel 7.9 van de CGC bepaalt dat de Raad van Bestuur een minimumdrempel bepaalt van aandelen die aangehouden moet worden door de leden van het Uitvoerend Management. De Raad van Bestuur meent desalniettemin dat het in het belang is van de Vennootschap en haar belanghebbenden om af te wijken van deze bepaling en wel om volgende reden:

De remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management is in eerste instantie gestoeld op de wens om gekwalificeerde uitvoerende managers die het vereiste profiel en de ervaring hebben op het vlak van operationeel management aan te trekken, te motiveren en te behouden. Om dat te bereiken, voert de Vennootschap een transparante verloningspolitiek die in lijn ligt met de marktgebruiken, rekening houdend met de omvang, de organisatie en de complexiteit van de Vennootschap. De diverse componenten van de remuneratie van het Uitvoerend Management zijn beschreven in het Remuneratieverslag. De Raad waakt er in overeenstemming met artikel 7.7 CGC over dat er een gepaste balans is tussen het vaste en variabele gedeelte van de remuneratie alsook tussen de geldelijke en de uitgestelde remuneratie.

Teneinde de belangen van de uitvoerende managers te doen overeenstemmen met de doelstelling van de Vennootschap om op duurzame wijze aan waardecreatie te doen, is het variabel gedeelte van de remuneratie van de uitvoerende managers derwijze gestructureerd dat deze verbonden is aan hun individuele prestaties en de prestaties van de Vennootschap. Aangezien de remuneratiepolitiek van het Uitvoerend Management al als doel heeft om de leden van het Uitvoerend Management te remunereren rekening houdend met de prestaties op korte termijn en de realisatie van de strategische doelstellingen van de Vennootschap op lange termijn, heeft de Raad van Bestuur beslist om de leden van het Uitvoerend Management niet te verplichten daarnaast een minimum aantal aandelen aan te houden. Een dergelijke verplichting heeft slechts

weinig meerwaarde ten opzichte van de verloningspolitiek die al is geïmplementeerd en de monitoring daarvan zou bovendien een onnodige toename van administratieve lasten creëren.

De Raad van Bestuur oordeelt dan ook dat de huidige remuneratiepolitiek (zoals is beschreven in het Remuneratieverslag dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering) het Uitvoerend Management al voldoende stimuleert om te handelen in het belang van de Vennootschap met het oog op een duurzame waardecreatie en dat deze toelaat een goed evenwicht te bereiken tussen de onderliggende doelstellingen van de bepaling in kwestie en de CGC in haar geheel.

2. Risicobeheer

Risicobeheer wordt op uitgebreide, consequente en geïntegreerde wijze benaderd om optimaal gebruik te maken van synergieën tussen de afdelingen Audit, Control en Risk op alle niveaus van de organisatie. Deze benadering is bedoeld om redelijkerwijs te kunnen garanderen dat de operationele en strategische doelstellingen worden verwezenlijkt, dat de huidige wet- en regelgeving wordt nageleefd en dat de financiële informatie betrouwbaar is.

Risk management

Het kader en het proces van risicobeheer, evenals de organisatie en de verantwoordelijkheden die ermee gepaard gaan, zijn formeel opgenomen in een charter, bekrachtigd door het Uitvoerend Management en goedgekeurd door de raad van bestuur. In de verschillende afdelingen zijn personen die op het niveau van de onderneming en de activiteiten een belangrijke rol spelen, verantwoordelijk voor de identificatie, analyse, beoordeling en behandeling van hun risico's. Ten minste tweemaal per jaar wordt informatie over risicobeheer verstrekt via het comité voor risicobeheer, dat alle leden van het Uitvoerend Management omvat. De risico's die voor de onderneming in kaart worden gebracht worden ten minste eenmaal per jaar door het Uitvoerend Management goedgekeurd, en voorgelegd aan het auditcomité voor een globale beoordeling van de gehanteerde benadering en methode.

Vandaag omvatten de in kaart gebrachte risico's (zonder beperking):

- geopolitieke instabiliteit, liquiditeit en macro-economische crisis;
- reputatieschade;
- inbreuken op de beschikbaarheid, de integriteit of de vertrouwelijkheid van gegevens of informatie;
- corruptie, ethische inbreuken en fraude;
- schade aan eigendommen of andere bedrijfsmiddelen;
- destabilisering door een disruptief bedrijfsmodel of innovatie (sectoraal risico);
- onvermogen om de bedrijfsmodellen voor convergentie te verbeteren;
- niet-geslaagde of onjuiste werking van het toezicht op de winstgevendheid, de besluitvorming, de projectuitvoering of de strategie;
- niet-slagen van de transformatie of vereenvoudiging van processen en systemen;
- gezondheid en veiligheid van mensen;
- fouten en financiële schade;
- onvoldoende, dure, verkeerde of laattijdige infrastructuur-investeringen (sectoraal risico);

- verlies van belangrijke of zeldzame vaardigheden of moeilijkheden om dergelijke profielen aan te trekken en te behouden;
- een belangrijke storing in de bedrijfsactiviteiten;
- niet-naleving van de wet- of regelgeving of een strengere wet- en regelgeving;
- ontoereikende prestaties van belangrijke partnerships.

In de context van COVID-19 is er een speciale risicokaart opgesteld die regelmatig wordt geactualiseerd om onder andere risico's in verband met gezondheid en veiligheid, kredietrisico's van klanten/partners/leveranciers en netwerk-problemen te beoordelen

Systemen voor interne controle en controleactiviteiten

Om risico's te beheren, beschikt Orange Belgium al vele jaren over systemen voor interne controle. Ze bestrijken aspecten zoals bestuur, de delegering van bevoegdheden en handtekeningen, beleidslijnen, processen, procedures, scheiding van taken en controlefuncties om ervoor te zorgen dat de geselecteerde vorm van risicobeheer (tegenhouden, verminderen, overdragen, vermijden) op effectieve wijze wordt uitgevoerd.

Via haar visie, haar missie en haar waarden definieert de Orange Belgium-groep haar bedrijfscultuur en bevordert ze ethische waarden die in al haar activiteiten worden weerspiegeld. Er is een charter voor beroepsethiek beschikbaar op het niveau van de onderneming, en een deel van het intranet van de onderneming, dat toegankelijk is voor alle werknemers, is specifiek gewijd aan naleving, ethiek, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de bedrijfscultuur in het algemeen. In het kader van de bevordering van ethische waarden kan er via een professioneel waarschuwingssysteem vertrouwelijke informatie worden gemeld. Dat systeem is bedoeld om de controleomgeving te versterken.

Het personeelsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming worden beschreven in de corporate brochure van het jaarverslag. Het bestuur, de controle van de onderneming, alsook de werking van de bestuursorganen worden gedetailleerd beschreven in de verklaring inzake deugdelijk bestuur die zowel in het jaarverslag als in de statuten van de onderneming is opgenomen. Dit deugdelijk bestuur dekt in het bijzonder de verantwoordelijkheden van deze organen, hun interne reglementen en de belangrijkste regels die bij het bestuur van de onderneming moeten worden nageleefd.

De controleactiviteiten worden in de eerste plaats uitgevoerd door de functionele of operationele managers, onder het toezicht van hun overste. De voornaamste processen en de daarmee verbonden controlemechanismen worden formeel beschreven. Als een onderdeel van de Orange-groep, zorgt dit interne controlesysteem voor de naleving van de verplichtingen die in het kader van de Amerikaanse Sarbanes-Oxley-wet en de Franse Sapin II-wet op het niveau van de Orange-groep moeten worden nageleefd.

Alle documentatie wordt regelmatig beoordeeld en naar behoren bijgewerkt.

Ook zijn er specifieke functies voor controle (nl. fraude, revenue assurance, bescherming van persoonsgegevens, beveiliging, bedrijfscontinuïteit en crisisbeheer), compliance en audit (nl. 'interne audit') gecreëerd.

De budgetcontrole dekt niet alleen de budgettaire aspecten, maar ook belangrijke prestatie-indicatoren. Om een toereikende financiële planning en opvolging te garanderen, wordt nauw toegezien op een financiële planningsprocedure waarin de planning, de kwantificering, de implementering en de controle van het budget volgens de periodieke vooruitzichten worden beschreven.

Informatie en communicatie

De onderneming heeft een transparante communicatie ten aanzien van haar werknemers, in overeenstemming met haar waarden en gebaseerd op meerdere informatiekanalen, in het bijzonder het intranet en de periodieke presentaties door het Uitvoerend Management op verschillende niveaus. Dankzij geavanceerde processen voor gegevensverwerking en -controle kan betrouwbare informatie tijdig beschikbaar worden gesteld, in het bijzonder de financiële verslaggeving.

De Orange Belgium-groep streeft naar openheid en transparantie in haar communicatie naar het publiek, klanten, werknemers en andere stakeholders. De onderneming publiceert gedetailleerde driemaandelijks financiële rapporten die een uitgebreide set van key performance indicators bevatten en financiële informatie over elk business segment. Die resultaten zijn vier keer per jaar beschikbaar voor de pers en voor de investeerders- en analistengemeenschap tijdens specifieke meetings (conferencecalls/webcasts/fysieke vergaderingen). Alle meegedeelde informatie is voor iedereen toegankelijk en kan worden geraadpleegd op de website van de onderneming (<https://corporate.orange.be>).

Monitoring

Naast de eerstelijns controleactiviteiten bestaan er ook specifieke functies voor controle, naleving en audit om een continue evaluatie van het interne controlesysteem te verzekeren. De interne audit rapporteert aan het auditcomité om de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van haar taken te garanderen. Het auditcomité ziet toe op het reactievermogen op audits en de opvolging van de bijsturende maatregelen.

Het auditcomité oefent eveneens toezicht en controle uit op het verslaggevingsproces van de financiële informatie die door de onderneming wordt aangeleverd en de rapporteringsprocedures. Met het oog hierop bespreekt het auditcomité alle financiële informatie met het Uitvoerend Management en met de commissaris en onderzoekt het desgevallend specifieke kwesties met betrekking tot deze informatie.

Het auditcomité evalueert minstens eenmaal per jaar samen met het Uitvoerend Management de kwaliteit en doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer die door het Uitvoerend Management werden opgezet. Het dient zich ervan te verzekeren dat de voornaamste risico's, met inbegrip van, maar niet beperkt tot fraude, revenue assurance, gegevensbescherming, beveiliging, naleving van de wet- en regelgeving en ethiek, en risico's in verband met veiligheid en juridische aangelegenheden, behoorlijk geïdentificeerd, beheerd en ter kennis gebracht worden overeenkomstig het kader dat werd goedgekeurd door de raad van bestuur.

Voor gedetailleerde informatie inzake deze controles wordt verwezen naar het interne reglement van het auditcomité (Bijlage III van het Corporate Governance Charter).

3. Aandeelhouders

In de volgende tabel wordt de aandeelhoudersstructuur van Orange Belgium gepresenteerd per 31 december 2020, zoals die blijkt uit de ontvangen kennisgevingen in overeenstemming met artikel 14 al.4 van de wet van 2 mei 2007.

Aandeelhouders	Stemrechten	% stemrechten
Atlas Services Belgium	31.753.100	52,91%
Overige	21.467.000	35,77%
Polygon Global Partners LLP	3.032.213 (*)	5,05%
DWS Investment GmbH	1.951.387	3,25%
Boussard & Gavaudan Asset Management	1.810.714	3,02%
Totaal	60.014.414	100,00%

* 1,060,032 shares and 1,972,181 CFD

Atlas Services Belgium – een 100% dochter van Orange S.A. – is met een deelneming van 52,91% de meerderheidsaandeelhouder van Orange Belgium.

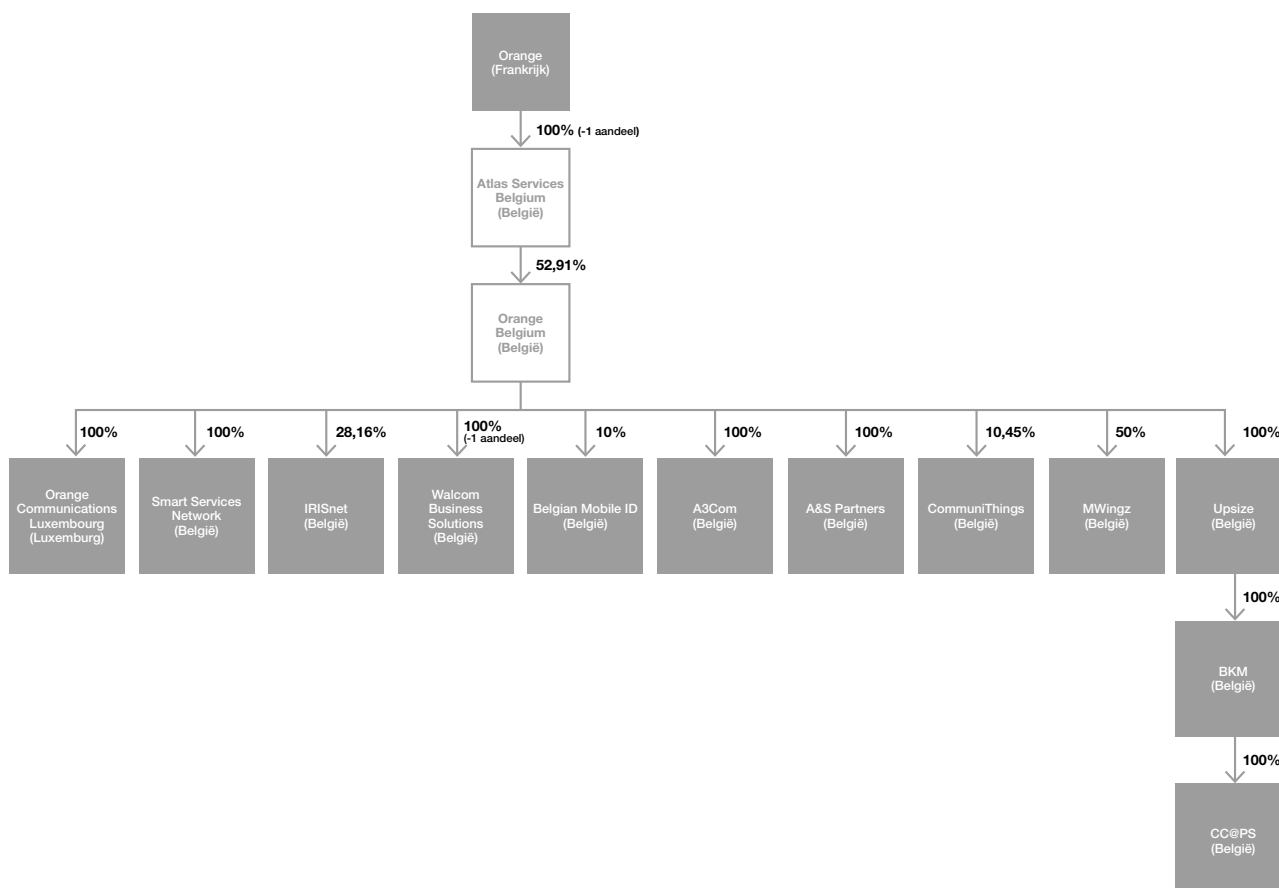
In overeenstemming met de Belgische wettelijke transparantieregels op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven, hanteert Orange Belgium meldingsdrempels van 3%, 5% en veelvouden van 5%.

Kennisgeving ingevolge de wet op de openbare overnamebiedingen

Op 24 augustus 2009 ontving Orange Belgium een kennisgeving van haar uiteindelijke moedermaatschappij Orange sa krachtens artikel 74 §7 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Deze kennisgeving omvatte de details van de eigendomsrelatie tussen Orange sa en Orange Belgium.

Per 24 augustus 2009 hield Orange sa indirect 31.753.100 aandelen van Orange Belgium. De controleketen werd op 1 juli 2013 herbevestigd, na een interne reorganisatie van de Orange-groep.

In het organigram hieronder wordt de deelnemingsstructuur van Orange Belgium per 31 december 2020 geïllustreerd.



(*) 1.060.032 aandelen en 1.972.181 CFD

4. Relevante informatie zoals voorzien door artikel 34 van het koninklijk besluit van 14 november 2007

Kapitaalstructuur – bijzondere zeggenschapsrechten

Het aandelenkapitaal van Orange Belgium wordt vertegenwoordigd door 60.014.414 aandelen zonder vermelding van nominale waarde, die ieder een gelijk deel van het kapitaal vertegenwoordigen. De aandelen zijn aandelen op naam of gedematerialiseerde aandelen.

Er zijn geen bijzondere klassen van aandelen en alle aandelen verlenen dezelfde stemrechten, zonder uitzonderingen.

Binnen de Vennootschap werd steeds de regel “één aandeel, één stem” gehanteerd. De Vennootschap heeft besloten geen gebruik te maken van de mogelijkheid geboden door artikel 7:53 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen om dubbel stemrecht toe te kennen aan volledig volgestorte aandelen die minstens gedurende twee jaar zonder onderbreking zijn ingeschreven op naam van dezelfde aandeelhouder in het register van aandelen op naam.

Overdracht van Aandelen

Er gelden geen specifieke beperkingen op de vrije overdraagbaarheid van aandelen, behalve degene die door de wet worden opgelegd.

Uitoefening van stemrechten

Er gelden geen wettelijke of reglementaire beperkingen op de uitoefening van stemrechten met betrekking tot de aandelen van de onderneming.

Aandeelhoudersovereenkomsten

Orange Belgium is zich niet bewust van enige aandeelhoudersovereenkomsten die beperkingen zouden kunnen opleggen aan de overdracht van aandelen en/of de uitoefening van stemrechten.

Benoeming, verlenging van het mandaat, ontslag en vervanging van Bestuurders

De Bestuurders worden benoemd of herbenoemd door de algemene vergadering op voorstel van de Raad van Bestuur die de voorstellen van het Remuneratie- en Benoemingscomité en van de aandeelhouders die tenminste 3% van het kapitaal vertegenwoordigen, in overweging neemt. Ze worden benoemd voor een periode die niet langer is dan vier jaar in overeenstemming met de aanbeveling van artikel 5.6 van de CGC; hun mandaat kan hernieuwd worden door een beslissing van de algemene vergadering. Hernieuwingen gebeuren met inachtneming van de wettelijk voorgeschreven limieten over herbenoemingen als onafhankelijk bestuurder.

Ingeval het mandaat van een bestuurder beëindigd wordt vóór het einde van zijn termijn, hebben de overblijvende Bestuurders het recht, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, om een bestuurder te benoemen ter vervanging. De definitieve benoeming van de aldus door de Raad van Bestuur verkozen bestuurder moet aan de volgende algemene vergadering ter goedkeuring voorgelegd worden.

De Bestuurders kunnen te allen tijde door de algemene vergadering worden ontslagen.

Wijziging van de Statuten

De algemene vergadering kan enkel beraadslagen over en besluiten tot een wijziging van de statuten wanneer de

voorgestelde wijzigingen specifiek zijn opgenomen in de oproeping voor de algemene vergadering, en wanneer de aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders ten minste de helft van het kapitaal vertegenwoordigen. Als niet aan die laatste voorwaarde is voldaan, moet er een tweede algemene vergadering worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen en beslissen ongeacht het aandelenkapitaal dat door de aanwezige of bij volmacht vertegenwoordigde aandeelhouders wordt vertegenwoordigd.

De wijziging zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een drievierdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen, onthoudingen niet meegerekend. Een wijziging van het maatschappelijk doel zal alleen worden aanvaard indien ze wordt goedgekeurd met een viervierdemeerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Bevoegdheden van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de uitgifte en inkoop van aandelen

De Raad van Bestuur is niet gemachtigd om nieuwe aandelen uit te geven aangezien de vennootschap geen gebruik maakt van de procedure van het toegestane kapitaal.

De buitengewone algemene vergadering van 6 mei 2020 heeft aan de Raad van Bestuur de machtiging verleend om conform en binnen de perken van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen door aankoop of ruil op of buiten de gereguleerde markt aandelen van de vennootschap te verkrijgen. De vennootschap kan enkel aandelen verkrijgen in de mate dat zij hierdoor niet meer dan 20% van haar aandelen aanhoudt. De prijs van de verkrijging mag niet lager zijn dan vijftientachtig procent (85%) en niet hoger dan honderdvijftien procent (115%) van de gemiddelde slotkoers op de gereguleerde markt waarop de aandelen zijn toegelaten gedurende de vijf werkdagen die de aankoop of ruil voorafgaan. Deze machtiging is geldig voor een periode van 5 jaar te rekenen vanaf 6 mei 2020.

Deze machtiging geldt tevens voor de verkrijging (door aankoop of door ruil) van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van en onder de voorwaarden bepaald in artikel 7:221 en volgende van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De Raad van Bestuur is ook gemachtigd om overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen de verkregen eigen aandelen te vervreemden of te vernietigen. Deze machtiging geldt tevens voor de vernietiging van aandelen van de vennootschap door een rechtstreekse dochtervennootschap of de vervreemding ervan door een rechtstreekse dochtervennootschap aan een prijs die bepaald wordt door de Raad van Bestuur van deze laatste. De Raad van Bestuur van de vennootschap wordt eveneens gemachtigd om de vernietiging van de eigen aandelen bij notariële akte te laten vaststellen en de statuten aan te passen en te coördineren om ze in overeenstemming te brengen met de aldus genomen beslissingen.

Belangrijke overeenkomsten of effecten die beïnvloed kunnen worden door een wijziging van de controle op de onderneming

Overeenkomsten waarbij de onderneming een partij is en die vallen onder artikel 7:151 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, worden in voorkomend geval voorgelegd aan en goedgekeurd door de bijzondere algemene vergadering.

Overeenkomsten die voorzien in vergoeding in geval van een openbaar overnamebod

Er zijn geen specifieke overeenkomsten tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur of het personeel die voorzien in vergoeding in geval van een openbaar overnamebod.

5. Samenstelling en werking van de Raad van Bestuur en de comités

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking en de evaluatie van de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van de Raad van Bestuur (Bijlage I), van het Audit- en Risicocomité (Bijlage III) en van het Remuneratie- en Benoemingscomité (Bijlage IV) zijn als bijlage bij het Charter gevoegd.

De vennootschap opteert voor een monistisch governance model ("One-tier"): de Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het voorwerp van de vennootschap, behoudens die waarvoor volgens de wet de algemene vergadering bevoegd is. Het operationele management van de vennootschap, daaronder op niet-limitatieve wijze begrepen het dagelijks bestuur, wordt verzekerd door het Uitvoerend Management (zie sectie 6 hieronder).

In 2020 is er een 'Digital Board Room' geïntroduceerd om het bestuursproces van de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur te verbeteren om een naadloze informatiestroom tussen het management en de Raad van Bestuur in een veilige omgeving mogelijk te maken.

Raad van Bestuur

Structuur en samenstelling

De Raad van Bestuur is samengesteld uit een redelijk aantal Bestuurders teneinde de goede werking ervan toe te laten, rekening houdend met de bijzonderheden van de vennootschap.

Per 31 december 2020 was de Raad van Bestuur samengesteld uit 12 leden:

- 11 van de 12 leden van de Raad van Bestuur zijn niet-uitvoerende Bestuurders.
- Van de niet-uitvoerende Bestuurders zijn er 4 onafhankelijke Bestuurders.
- 5 leden van de Raad van Bestuur zijn vrouwen.
- Er geldt geen leeftijdsgrens binnen de Raad van Bestuur.

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis, alsook op basis van gender- en leeftijdsdiversiteit en diversiteit in het algemeen. In het bijzonder moet de samenstelling van de Raad van Bestuur van die aard zijn dat de Raad van Bestuur als geheel beschikt over de volgende deskundigheid:

- (i) "algemene deskundigheid", namelijk op het gebied van financiering, boekhouding, bestuur, management en organisatie, en
- (ii) "deskundigheid eigen aan de industrie", namelijk op het gebied van operations, technologie, distributie, enz.,

In 2020 hebben in de Raad van Bestuur de volgende wijzigingen plaatsgevonden:

- Mw. Clarisse Heriard Dubreuil werd door de gewone algemene vergadering van aandeelhouders van 6 mei 2020 benoemd ter vervanging van dhr. Francis Gelibter.
- Mw. Marie-Noëlle Jégo-Laveissière werd met ingang van 1 september 2020 door de Raad van Bestuur gecoöpteerd ter vervanging van mw. Valérie Le Boulanger.
- Dhr. Xavier Pichon (CEO) werd met ingang van 1 september 2020 door de Raad van Bestuur gecoöpteerd ter vervanging van dhr. Michaël Trabbia.

De mandaten van de 12 Bestuurders verstrijken aan het einde van de gewone algemene vergadering van aandeelhouders van 5 mei 2021.

Naam	Functie	Hoofdfunctie	Geboren	Nationaliteit	Einde mandaat
The House of Value - Advisory & Solutions ⁽⁶⁾	Bestuurder/ Voorzitter	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2021
Xavier Pichon ⁽¹⁾⁽²⁾	Uitvoerend Bestuurder	CEO - Orange Belgium	1967	Frans	AGM 2021
K2A Management and Investment Services ⁽³⁾⁽⁷⁾	Onafhankelijk Bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2021
Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises ⁽³⁾⁽⁴⁾	Onafhankelijk Bestuurder / Vicevoorzitter	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2021
C. Heriard Dubreuil ⁽¹⁾	Bestuurder	Directeur Financien & Strategie Europe - Orange sa	1973	Frans	AGM 2021
B. Mandine ⁽¹⁾	Bestuurder	Executive VP International Operations - Orange sa	1968	Frans	AGM 2021
Ch. Naulleau ⁽¹⁾	Bestuurder	Senior VP Europe / Countries Governance - Orange sa	1960	Frans	AGM 2021
J.M. Vignolles ⁽¹⁾	Bestuurder	COO Europe - Orange sa	1953	Frans	AGM 2021
M.-N. Jégo-Laveissière ⁽¹⁾	Bestuurder	Deputy CEO Europe - Orange sa	1968	Frans	AGM 2021
R. Fernandez ⁽¹⁾	Bestuurder	Deputy CEO / CFO - Orange sa	1967	Frans	AGM 2021
M. De Rouck ⁽³⁾	Onafhankelijk Bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	1956	Belgisch	AGM 2021
Leadership and Management Advisory Services (LMAS) ⁽³⁾⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	Bestuurder van vennootschappen	NA	Belgisch	AGM 2021

(1) Bestuurders die de meerderheidsaandeelhouder (Atlas Services Belgium nv) vertegenwoordigen.

(2) Bestuurder belast met het dagelijks bestuur sinds 1 september 2020.

(3) De onafhankelijke Bestuurders hebben een verklaring ondertekend die stelt dat ze de criteria voor onafhankelijkheid respecteren die vermeld worden in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

(4) Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA) wordt vertegenwoordigd door mevrouw Nadine Lemaître-Rozencweig.

(5) De vennootschap Leadership and Management Advisory Services (LMAS) wordt vertegenwoordigd door de heer Grégoire Dallemagne.

(6) The House of Value - Advisory & Solutions wordt vertegenwoordigd door de heer Johan Deschuyffeleer.

(7) K2A Management and Investment Services wordt vertegenwoordigd door de heer Wilfried Verstraete.



1. J. Deschuyffeleer
2. X. Pichon
3. W. Verstraete
4. N. Lemaître-Rozencweig
5. C. Heriard Dubreuil
6. B. Mandine
7. Ch. Naulleau
8. JM. Vignolles
9. MN. Jégo-Laveissière
10. R. Fernandez
11. M. De Rouck
12. G. Dallemagne

Werking en rol

De Raad van Bestuur vergadert ten minste viermaal per jaar. Niet-uitvoerende Bestuurders komen minstens eenmaal per jaar bijeen zonder de CEO en de andere uitvoerend Bestuurders (in voorkomend geval), in overeenstemming met artikel 3.11 van de CGC.

De Raad van Bestuur kan alleen geldig beraadslagen als ten minste de helft van zijn leden op de vergadering aanwezig of vertegenwoordigd is. Beslissingen worden goedgekeurd met een eenvoudige meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

In 2020 is de Raad van Bestuur elf keer samengekomen. De aanwezigheid van elke afzonderlijke bestuurder wordt weergegeven in de tabel hierna. Tijdens het jaar heeft de Raad van Bestuur voornamelijk de volgende onderwerpen besproken:

- de strategie en de structuur van de onderneming
- het budget en de financiering
- de operationele en financiële toestand
- de commerciële resultaten
- de strategische projecten
- de uitrol van en het toezicht op een COVID-19-preventieplan

- de werking en de besluiten van de comités van de Raad van Bestuur
- de voorgestelde benoeming van een nieuwe CEO
- benoemingen in het Uitvoerend Management
- de evolutie van het regelgevende kader
- risicobeheer
- beheer van distributiekkanalen
- ontwikkeling van de b2b-divisie
- ontwikkeling van 5G / glasvezelnetwerk
- merkstrategie en communicatie
- netwerkklicenties
- spectrumvereisten
- de aankondiging van Orange sa om een vrijwillig voorwaardelijk openbaar overnamebod uit te brengen op alle aandelen van Orange Belgium die het nog niet bezit en de oprichting van een comité van onafhankelijke Bestuurders

Er waren in 2020 geen transacties of contractuele relaties tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur die aanleiding gaven tot belangenconflicten.

Leden van de Raad van Bestuur	Functie	05.02	14.02	09.03	22.04	25.06	6.07	23.07	22.10	26.11	03.12	15.12
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Bestuurder / Voorzitter	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Ch. Naulleau	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
F. Gelibter	Bestuurder	D	R	D	R	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
V. Le Boulanger	Bestuurder	D	R	R	D	R	R	R	n/a	n/a	n/a	n/a
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D	D	A	D	D	D	D	D
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder / Vicevoorzitter	D	D	R	D	D	D	D	D	D	D	D
M. Trabbia	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	n/a	n/a	n/a	n/a
X. Pichon	Bestuurder	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	D	D	D	D
B. Mandine	Bestuurder	D	D	R	D	D	D	D	D	R	D	D
M. De Rouck	Bestuurder	D	D	D	D	R	D	D	R	D	D	D
J.M. Vignolles	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	D	R	D	D	D	D	D	D	D	D	D
R. Fernandez	Bestuurder	D	D	R	D	D	D	D	D	D	D	D
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder	n/a	n/a	n/a	n/a	D	D	D	D	D	D	D
M-N. Jégo-Laveissière	Bestuurder	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	D	D	P	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

R: geldig vertegenwoordigd

A: afwezig

Evaluatie

De Raad van Bestuur staat in voor een periodieke evaluatie van zijn eigen doeltreffendheid met het oog op een voortdurende verbetering van het bestuur van de vennootschap.

Hiertoe en onder leiding van de Voorzitter van de Raad van Bestuur, dient de Raad van Bestuur regelmatig (minstens één keer om de drie jaar) zijn omvang, samenstelling, prestaties en interactie met het Uitvoerend Management te evalueren.

Dit evaluatieproces beoogt vier doelstellingen:

- de werking van de Raad van Bestuur beoordelen;
- nagaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken;
- de daadwerkelijke bijdrage van elke bestuurder aan de werkzaamheden van de Raad van Bestuur evalueren door zijn of haar aanwezigheid op de vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités en zijn of haar constructieve betrokkenheid bij de besprekingen en de besluitvorming;
- de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur vergelijken met diens gewenste samenstelling.

Teneinde een periodieke individuele evaluatie mogelijk te maken, zijn de Bestuurders gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur, aan het Remuneratie- en Benoemingscomité en aan elke andere persoon, zowel intern als extern aan de vennootschap, belast met de evaluatie van de Bestuurders. De Voorzitter van de Raad van Bestuur en de uitoefening van zijn of haar functies in de Raad van Bestuur dienen eveneens zorgvuldig geëvalueerd te worden.

De niet-uitvoerende Bestuurders zijn gehouden hun interactie met het Uitvoerend Management jaarlijks te evalueren en indien nodig maken zij voorstellen over aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op verbeteringen.

Op basis van de resultaten van de evaluatie, zal het Remuneratie- en Benoemingscomité, indien gepast en eventueel in overleg met externe experts, een verslag opstellen dat de sterke en zwakke punten van de Raad van Bestuur toelicht en nieuwe benoemingen voorstellen of voorstellen om bepaalde leden niet te herbenoemen.

Op 26 november 2020 heeft het Toezichtcomité Corporate Governance een nieuw programma gelanceerd om de Raad van Bestuur en zijn comités te evalueren. Die evaluatie zal plaatsvinden in de loop van 2021.

Comités van de Raad van Bestuur

Met het oog op de efficiënte uitoefening van zijn taken en verantwoordelijkheden en zonder afbreuk te doen aan zijn wettelijke taken, heeft de Raad van Bestuur gespecialiseerde comités opgericht om specifieke kwesties te analyseren en om advies en verslag uit te brengen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot deze kwesties. Deze Comités hebben slechts een adviserende rol.

Volgens het nieuwe Charter, dat sinds 6 mei 2020 van toepassing is, zijn er 3 gespecialiseerde comités:

- het Audit- en Risicocomité,
- het Remuneratie- en benoemingscomité,
- het Toezichtcomité Corporate Governance.

De eerste twee comités zijn ook voorzien in de statuten van de vennootschap.

Het Strategisch Comité, dat verantwoordelijk was om de Raad van Bestuur bij te staan bij de vaststelling en de evaluatie van de strategie van de vennootschap, is in het nieuwe Charter niet opgenomen.

De Raad van Bestuur besteedt bijzondere aandacht aan de samenstelling van elk comité, zodat er bij de benoeming van de leden van elk comité rekening wordt gehouden met de noden en kwalificaties vereist voor de optimale werking van dat comité.

Onder leiding van de voorzitter moet de Raad van Bestuur de werking, en in het bijzonder de omvang, de samenstelling en de prestaties van elk comité regelmatig (tenminste eens in de drie jaar) evalueren. Die evaluatie beoogt dezelfde vier doelstellingen als degene die hierboven zijn beschreven voor de evaluatie van de Raad van Bestuur.

Het Audit- en Risicocomité

Het Audit- en Risicocomité (het 'Auditcomité') bestaat te allen tijde uit tenminste drie Bestuurders. Alle leden van het Auditcomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende Bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijk bestuurder zijn.

Per 31 december 2020 was het Auditcomité samengesteld uit vier Bestuurders: Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mw. Nadine Lemaître-Rozencweig), mw. Martine De Rouck, mw. Clarisse Heriard Dubreuil en Leadership and Management Advisory Services (vertegenwoordigd door dhr. Grégoire Dallemagne).

Mw. Clarisse Heriard Dubreuil verving dhr. François Gelibter als lid van het auditcomité vanaf haar benoeming tot bestuurder van de vennootschap.

Overeenkomstig artikel 3:6, lid 1 (9°) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen moet de onderneming verantwoorden dat minstens één lid van het Auditcomité onafhankelijk is en beschikt over de vereiste deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit. Mw. Martine De Rouck, onafhankelijke bestuurder, voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria van artikel 3.5 van de CGC. Haar deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit wordt bevestigd door een uitgebreide carrière in het bankwezen.

Het Auditcomité is belast met het uitwerken van een auditprogramma op lange termijn dat alle activiteiten van de vennootschap omvat. Onverminderd de bijkomende opdrachten die de Raad van Bestuur aan het Auditcomité kan toewijzen, is het de taak van het Auditcomité om de Raad van Bestuur bij te staan in zijn verantwoordelijkheden op het gebied van:

- de monitoring van het financiële verslaggevingsproces;
- de monitoring van de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer;
- het onderzoek van de budgetvoorstellen van het Uitvoerend Management;
- de monitoring van de interne audit en de doeltreffendheid daarvan;
- de monitoring van de wettelijke controle van de financiële verslagen;
- de opvolging van de financiële relaties tussen de vennootschap en haar aandeelhouders;
- de beoordeling en monitoring van de onafhankelijkheid van de commissaris.

Leden van het Auditcomité	Functie	04.02	14.02	22.04	22.07	21.10	25.11	15.12
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder / Vice-voorzitter	D	D	D	D	D	D	D
F. Gelibter	Bestuurder	D	D	D	n/a	n/a	n/a	n/a
M. De Rouck	Bestuurder	D	D	D	D	D	D	D
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne)	Onafhankelijk bestuurder	A	A	D	D	D	A	D
C. Heriard Dubreuil	Bestuurder	n/a	n/a	n/a	D	D	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

R: geldig vertegenwoordigd

A: afwezig

Het Auditcomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst vier maal per jaar bijeen, en brengt regelmatig verslag uit aan de Raad van Bestuur. Het comité is in 2020 zeven keer bijeengekomen.

In 2020 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Auditcomité zijn besproken:

- de jaarlijkse evaluatie van de werking van het comité
- het auditplan voor 2020
- de periodieke financiële, budget- en activiteitenverslagen
- de interne controle, met inbegrip van de kwaliteitsaspecten
- de interne audit (plan, activiteiten, verslagen en besluiten)
- de evaluatie van de externe audit en van het verslag van de commissaris
- het risicobeheer (jaarlijks veiligheidsplan, cartografie van belangrijke risico's en gebeurtenissen, opvolging in het kader van COVID-19)
- het jaarlijks verslag over 'Fraudepreventie en revenue assurance'
- de monitoring van de ACR aanbevelingen
- de AVG en gegevensbeveiliging (AVG-groepsaudit)
- het jaarlijks verslag over ethiek, naleving en rechtsgeschillen
- herbenoeming van de commissaris

Het Remuneratie- en Benoemingscomité

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is te allen tijde samengesteld uit ten minste drie bestuurders. Alle leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité moeten uitsluitend niet-uitvoerende Bestuurders zijn en de meerderheid van hen moet onafhankelijke Bestuurder zijn.

Per 31 december 2020 was het Remuneratie- en Benoemingscomité samengesteld uit vijf Bestuurders: The House of Value – Advisory Solutions (vertegenwoordigd door dhr. Johan Deschuyffeleer), mw. Martine De Rouck, Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mw. Nadine Lemaître-Rozencweig), dhr. Jean-Marc Vignolles (die mw. Valérie Le Boulanger vanaf 1 september 2020 in dit comité vervangt) en K2A Management Investment Services (vertegenwoordigd door dhr. Wilfried Verstraete).

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is verantwoordelijk voor het bijstaan van de Raad van Bestuur bij de opstelling van een remuneratiebeleid voor de bestuurders en de leden van het Uitvoerend Management. Elk jaar stelt het een remuneratieverslag op voor de Raad van Bestuur. Het Remuneratie- en Benoemingscomité zorgt ervoor dat de procedures voor de benoeming van Bestuurders en de hernieuwing van hun mandaat zo objectief mogelijk worden gevolgd. Het verstrekt aanbevelingen aan de Raad van Bestuur over de benoeming en de vergoeding van de Bestuurders, de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Management.

Leden van Remuneratie- en Benoemingscomité	Functie	04.02	06.07	22.07	25.11
The House of Value - Advisory & Solutions (J. Deschuyffeleer)	Bestuurder / Voorzitter	D	D	D	D
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete)	Onafhankelijk bestuurder	D	A	D	D
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder / Vice- voorzitter	D	D	D	D
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder	D	D	D	D
V. Le Boulanger	Bestuurder	D	A	A	n/a
J.M. Vignolles	Bestuurder	n/a	n/a	n/a	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

R: geldig vertegenwoordigd

A: afwezig

Het Remuneratie- en Benoemingscomité vergadert zo vaak als nodig is voor de goede werking van het comité, maar komt op zijn minst twee maal per jaar bijeen. Het comité is in 2020 vier keer bijeengekomen.

In 2020 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Remuneratie- en Benoemingscomité zijn besproken:

- de samenstelling en de vergoeding van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Management
- voorstellen over de benoeming en de vergoeding van de nieuwe CEO
- nieuwe functies en voorstellen voor benoemingen in het Uitvoerend Management
- voorstellen voor gecoöpteerde Bestuurders
- een analyse van het remuneratieverslag
- de goedkeuring van de doelstellingsbonus
- het remuneratiebeleid van de vennootschap

Het Toezichtcomité Corporate Governance

Het Toezichtcomité Corporate Governance is een ad-hoc comité met als opdracht toe te zien op de ontwikkelingen inzake corporate governance en een gepaste implementatie ervan in de vennootschap te verzekeren.

Per 31 december 2020 was het Toezichtcomité Corporate Governance samengesteld uit: mw. Martine De Rouck, dhr. Christophe Naulleau en Société de Conseil en Gestion et Stratégie d'Entreprises (SOGESTRA, vertegenwoordigd door mw. Nadine Lemaître-Rozencweig).

Het Toezichtcomité Corporate Governance is in 2020 tweemaal bijeengekomen.

Leden van het Toezichtcomité Corporate Governance	Functie	4.02	26.11
M. De Rouck	Onafhankelijk bestuurder (Voorzitter)	D	D
Ch. Naulleau	Bestuurder	D	D
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig)	Onafhankelijk bestuurder / Vice-voorzitter	D	D

D: deelgenomen (in persoon of per telefoon)

R: geldig vertegenwoordigd

A: afwezig

In 2020 waren de belangrijkste onderwerpen die door het Toezichtcomité Corporate Governance zijn besproken:

- de evaluatie van de Raad van Bestuur en de comités van de raad
- het beheer van belangenconflicten binnen de vennootschap;
- de wijziging van de statuten om ze in overeenstemming te brengen met het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen
- de nieuwe Belgische Corporate Governance Code (op basis van het 'comply or explain'-principe) en de manier waarop de code wordt toegepast op de governance binnen Orange Belgium
- de beoordeling van het soort informatie dat aan de meerderheidsaandeelhouder wordt verstrekt
- de lancering van een nieuw programma om de Raad van Bestuur en zijn comités te evalueren.

7. Samenstelling en werking van het Uitvoerend Management

De regels die gelden voor de structuur, de samenstelling, de werking, de rol en de evaluatie van het Uitvoerend Management worden beschreven in het Charter. Het intern reglement van het Uitvoerend Management is opgenomen in de bijlagen (Bijlage II).

Uitvoerend Management

Structuur en samenstelling

Het Uitvoerend Management van de vennootschap bestaat uit de CEO en alle personen die rechtstreeks verslag uitbrengen aan de CEO en die aan het hoofd staan van een afdeling van de vennootschap. De benoeming van de leden van het Uitvoerend Management wordt ter voorafgaande goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité.

In 2020 werd dhr. Xavier Pichon benoemd tot CEO van Orange Belgium vanaf 1 september 2020, ter vervanging van dhr. Michaël Trabbia.

Binnen het Uitvoerend Management werden er ook twee nieuwe functies gecreëerd: 'Chief Brand, Communication & CSR Officer' en 'Chief Transformation & Consumer Experience Officer'.

Het Uitvoerend Management is bijgevolg samengesteld uit tien leden:

Executive Committee	
Xavier Pichon	Chief Executive Officer
Arnaud Castille	Chief Financial Officer
Isabelle Carrion	Chief People Officer
Werner De Laet	Chief Enterprise Officer / Chief Wholesale & Innovation Officer
Paul-Marie Dessart	General Secretary
Javier Diaz Sagredo	Chief IT Officer
Christophe Dujardin	Chief Consumer Officer
Stefan Slavnicu	Chief Technology Officer
Bart Staelens	Chief Transformation & Customer Experience Officer
Isabelle Vanden Eede	Chief Brand, Communication & CSR Officer

Werkings en rol

Het Uitvoerend Management is verantwoordelijk voor het beheren van de vennootschap door het bijstaan van de CEO bij het dagelijkse bestuur van de vennootschap en bij de uitoefening van zijn andere functies. De vergaderingen van het Uitvoerend Management hebben in principe plaats op tweewekelijkse basis, of telkens wanneer de goede werking van het Uitvoerend Management en van de vennootschap het vereisen.

1. X. Pichon
2. A. Castille
3. I. Carrion
4. W. De Laet
5. PM. Dessart
6. J. Diaz Sagredo
7. C. Dujardin
8. S. Slavnicu
9. B. Staelens
10. I. Vanden Eede



8. Diversiteitsbeleid

Orange Belgium vindt diversiteit erg belangrijk en past bij zijn selectieprocessen verschillende criteria toe om rekening te houden met aspecten zoals leeftijd, geslacht, opleidingsachtergrond en beroepservaring.

De samenstelling van de Raad van Bestuur en het Uitvoerend Management wordt bepaald op basis van algemene en complementaire deskundigheid, ervaring en kennis.

Wat genderdiversiteit betreft, streeft de onderneming er bij de vervanging van Bestuurders zo veel mogelijk naar om zowel mannelijke als vrouwelijke kandidaten voor te stellen, zodat ten minste een derde van de leden van de Raad van Bestuur vrouw is.

De Raad van Bestuur telt momenteel vijf vrouwelijke Bestuurders op een totaal van twaalf.

In het kader van de wetgeving over de bekendmaking van informatie inzake diversiteit, zal het diversiteitsbeleid van de onderneming verder door de Raad van Bestuur worden ontwikkeld en bewaakt.

Tijdens het jaar heeft Orange Belgium zijn diversiteitsbenadering verder afgestemd op die van Orange sa. In 2020:

- zijn we ons blijven toeleggen op gendergelijkheid (interne campagne van 8 maart 2019), grotere nadruk op welzijn, periodieke analyse van de loonkloof tussen mannen en vrouwen, ...;

- hebben we Orange Belgium aantrekkelijker gemaakt voor millennials (profilering als nieuwe, innovatieve werkgever, een campagne die we samen met onze werknemers tot stand hebben gebracht, ...);

- hebben we de regelmatige controles en sensibiliserings-initiatieven van HR en het Uitvoerend Management voortgezet;

- hebben we tijdens de verschillende lockdownperioden steun geboden aan alle werknemers, met bijzondere aandacht voor welzijn (online sessies, uitgebreide communicatie, periodieke peilingen naar de gemoedsgesteldheid, een online uitdaging om gezond te blijven leven) en ouders (10% ouderschapsverlof, betere toegang tot ouderschapsverlof, doneren van vakantiedagen aan collega's,...)

Het diversiteitsbeleid van de Orange-groep streeft ernaar talent te stimuleren en een inclusief beleid te voeren voor alle werknemers op basis van twee pijlers: gendergelijkheid en gelijke kansen. Orange Belgium streeft in eerste instantie naar een unieke ervaring door de ontwikkeling van al het beschikbare talent, door:

- via onze Bold Inside-transformatieprincipes (vereenvoudiging, digitalisering, empowerment) een gemeenschappelijke cultuur tot stand te brengen;

- een diverse, inclusieve werkomgeving te bieden die al onze werknemers aanzet tot een unieke ervaring door zich te ontplooien en hun talent te ontwikkelen;

- ons te richten op diversiteit in de brede zin van het woord: door de diversiteit van onze teams te promoten;

- door van welzijn een essentieel onderdeel van onze strategie voor billijkheid en inclusie te maken.

Op 17 juli 2019 heeft de Groep met UNI Global Union een wereldwijde overeenkomst voor gendergelijkheid op het werk ondertekend die drie belangrijke aspecten behandelt: gendergelijkheid op het werk, evenwicht tussen werk en privéleven en bestrijding van discriminatie en geweld. Deze overeenkomst, is in alle landen van toepassing. In 2020 hebben we in samenwerking met de personeelsafgevaardigden van OBE een interne audit uitgevoerd om te zien waar OBE staat in vergelijking met de ambities van de wereldwijde overeenkomst om een mogelijk actieplan uit te stippelen.

TE ONTHOUDEN: DE AMBITIE VAN DE GROEP EN VAN ORANGE BELGIUM

35% vrouwen in leidinggevende en managementfuncties

Evenwicht tussen mannen en vrouwen in technische functies (IT, Network & Innovation)

De loonkloof tussen mannen en vrouwen in de gaten houden, verkleinen en elimineren

Elke vorm van discriminatie vermijden

Het beleid van Orange Belgium inzake gelijkheid en inclusie is afgestemd op de diversiteitspijlers van de Groep, die erop gericht zijn om talent te stimuleren en een inclusief beleid te voeren voor alle werknemers.

Gendergelijkheid	Toegang van vrouwen tot alle managementniveaus en verantwoordelijke functies	Evenwichtige vertegenwoordiging van vrouwen en mannen in alle functies, vooral technische	Evenwicht tussen werk en privéleven	Gelijk loon voor mannen en vrouwen
Gelijke kansen	Jonge mensen uit kansarme gebieden steunen om toe te treden tot het bedrijfsleven	Mensen met een handicap: een consequente benadering om mensen met een handicap in de onderneming op te nemen en te begeleiden	Initiatieven die alle vormen van discriminatie voorkomen	

...alleen vaardigheden tellen!

9. Remuneratieverslag

Inleiding

Dit remuneratieverslag heeft betrekking op het boekjaar 2020. De remuneratie voor het boekjaar 2020 stemt overeen met het remuneratiebeleid dat voor dat jaar van toepassing was, zoals uitgelegd in het remuneratieverslag van vorig jaar, en zoals hierna uitgelegd in het remuneratiebeleid, dat op 5 mei 2021 ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan de algemene vergadering van aandeelhouders en dat kan worden geraadpleegd op de website van Orange Belgium.

Voor zover nodig is het remuneratiebeleid opgenomen in dit remuneratieverslag.

Orange Belgium boekte een daling van de omzet van 3,7%, van 1.310,52 miljoen euro in 2019 tot 1.262,45 miljoen euro in 2020, terwijl de EBITDAaL met 7,2% steeg (van 291,04 miljoen euro in 2019 tot 312,11 miljoen euro) en de organische kasstroom een stijging van 11,9% liet optekenen, van 109 miljoen euro tot 122 miljoen euro. Rekening houdend met zowel de Belgische als Luxemburgse bedrijven binnen de consolidatiekring, stellen we een daling van de omzet vast van 3,5%, van 1.363,1 miljoen euro in 2019 tot 1.314,87 miljoen euro in 2020, en een stijging van de EBITDAaL met 8,1%, van 299,17 miljoen euro tot 323,5 miljoen euro. De organische kasstroom steeg met 9,1%, van 112,2 miljoen euro tot 122,4 miljoen euro. In het hoofdstuk over het beheersverslag wordt een uitgebreid overzicht verstrekt van deze evolutie van 2019 naar 2020.

In het beheersverslag is ook een exhaustieve lijst van gebeurtenissen opgenomen die in 2020 hebben plaatsgevonden. Door de coronacrisis was 2020 voor Orange Belgium een moeilijk jaar. Voor een korte periode werden de shops gesloten, wat een impact had op onze omzet. Door deze uitzonderlijke gebeurtenis besloten we tot een herziening van de collectieve doelstellingen die aan de basis liggen van een

deel van de doelstellingsbonus van onze werknemers en het Uitvoerend Management. Een verandering van de doelstelling 'totale omzet' naar een doelstelling 'organische kasstroom' werd voor de tweede helft van 2020 door het remuneratie- en benoemingscomité voorgesteld en goedgekeurd. Ondanks deze moeilijke omstandigheden, zowel op professioneel als persoonlijk vlak, is het managementteam van Orange Belgium erin geslaagd om alle werknemers, of 'teamleden' (zoals we ze noemen), dankzij een uitvoerige communicatie, nauwe contacten, stemmingspeilingen, enz. zeer gemotiveerd te houden, en trots dat ze deel uitmaken van de onderneming. Die trots om deel uit te maken van Orange Belgium wordt duidelijk weerspiegeld in de stijging van onze 'employee Net Promotor Score' of e-NPS. Die steeg van 22 aan het einde van 2019 tot 33 aan het einde van het eerste halfjaar van 2020, en sloot 2020 af op 43. Dat is een buitengewone verwezenlijking en een unicum in de geschiedenis van Orange Belgium. Zo blijkt dat onze teamleden, ondanks de crisis, overtuigde medewerkers zijn van de onderneming.

1. Totale remuneratie

De onderstaande tabellen bevatten de totale remuneratie van elke afzonderlijke bestuurder, onderverdeeld per component en inclusief enige remuneratie van bedrijven die tot dezelfde groep behoren. Voorts wordt in de onderstaande tabellen ook de relatieve verhouding van de vaste en de variabele remuneratie gepresenteerd.

In overeenstemming met artikel 3:6 lid 3 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen, worden remuneratiebedragen voor de leden van de raad van bestuur individueel vermeld (**tabel 1**), en worden remuneratiebedragen voor de leden van het Uitvoerend Management globaal vermeld (**tabel 2**).

Table 1

Naam bestuurder, functie	Boekjaar	1. Vaste remuneratie		2. Variabele remuneratie		3. Buitengewone onderdelen	4. Pensioen-kosten	5. Totale remuneratie	6. Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie
		Basis-salaris	Vergoedingen	Voor-delen in natura	Eenjaars-variabele bonus				
The House of Value - Advisory & Solutions ⁽¹⁾	2020		84.600						
	2019		79.200						
SOGESTRA (N. Lemaître-Rozencweig) ⁽²⁾	2020		68.400						
	2019		66.000						
M. De Rouck ⁽³⁾	2020		62.400						
	2019		60.000						
Leadership and Management Advisory Services (G. Dallemagne) ⁽⁴⁾	2020		45.600						
	2019		46.200						
K2A Management and Investment Services (W. Verstraete) ⁽⁵⁾	2020		43.200						
	2019		43.200						
CEO	2020	375.955		99.412	329.093	50.000	71.547	926.007	Vast: 59% Variabel: 41%
	2019	324.584		80.387	210.672	56.498	68.178	740.319	Vast: 64% Variabel: 36%
TOTAAL	2020	375.955	304.200	99.412	329.093	50.000	71.547	1.230.207	Vast: 69% Variabel: 31%
	2019	324.584	294.600	80.387	210.672	56.498	68.178	1.034.919	Vast: 74% Variabel: 26%

(1) als voorzitter van de raad van bestuur en lid van het remuneratie- en benoemingscomité

(2) als vicevoorzitter van de raad van bestuur, lid van het auditcomité, lid van het remuneratie- en benoemingscomité en lid van het toezichtcomité voor corporate governance

(3) als lid van het auditcomité, lid van het remuneratie- en benoemingscomité en lid van het toezichtcomité voor corporate governance

(4) als lid van het auditcomité

(5) als lid van het remuneratie- en benoemingscomité

Table 2

Andere leden van het management	Boekjaar	1. Vaste remuneratie		2. Variabele remuneratie		3. Buitengewone onderdelen	4. Pensioen-kosten	5. Totale remuneratie	6. Verhouding tussen de vaste en de variabele remuneratie
		Basis-salaris	Vergoedingen	Voor-delen in natura	Eenjaars-variabele bonus				
Executive Management	2020	1.806.499		298.001	772.678	0	360.902	3.238.080	Vast: 76% Variabel: 24%
	2019	1.921.617		317.375	691.385	276.895	367.378	3.574.649	Vast: 73% Variabel: 27%

De details van de structuur en de componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management worden hierna beschreven.

Structuur van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

De remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management is samengesteld uit de volgende elementen:

- jaarlijks basissalaris (circa 56% van de totale remuneratie)
- variabele remuneratie gebaseerd op de prestaties op zowel korte als lange termijn ter bevordering van de verwezenlijking van de doelstellingen van de onderneming (circa 24% van de totale remuneratie)
 - variabele remuneratie op korte termijn, 'doelstellingsbonus' genaamd
 - variabele remuneratie op lange termijn, 'langetermijnaanmoedigingspremie 2018-2020', 'langetermijnaanmoedigingspremie 2019-2021' en 'langetermijnaanmoedigingspremie 2020-2022' (Long-term Incentive Plan, 'LTIP') genaamd
- De algemene vergadering van aandeelhouders van mei 2011 heeft beslist om de uitzondering voorzien in artikel 520ter van het Wetboek van vennootschappen (artikel 7:91 van het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen) (in combinatie met artikel 525 (artikel 7:121 van het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen) toe te passen om rekening te houden met de concurrentiële en voortdurend evoluerende omgeving die eigen is aan de telecomunicatiesector.
- andere elementen van de remuneratie (circa 18% van de totale remuneratie) - groepsverzekering bestaande uit vier luiken: leven – overlijden – invaliditeit en vrijstelling van premies
 - hospitalisatieverzekering
 - winstdelingsplan voor werknemers
 - bedrijfswagen/onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen
 - maaltijdcheques

Componenten van de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Management

Het remuneratiebeleid van het Uitvoerend Management wordt geëvalueerd en besproken door het benoemings- en remuneratiecomité, dat zijn voorstellen ter goedkeuring voorlegt aan de raad van bestuur.

Jaarlijks basissalaris

Het jaarlijkse basissalaris is bedoeld om de aard en de omvang van de individuele verantwoordelijkheden te vergoeden.

Het is gebaseerd op marktbenchmarks, met aandacht voor de interne billijkheid binnen de onderneming.

Variabele remuneratie

1. Doelstellingsbonus

Deze variabele remuneratie op korte termijn omvat een luik dat individuele prestaties aanmoedigt en een luik dat de verwezenlijking van de doelstellingen van de onderneming beoogt te stimuleren.

In 2020 waren de doelstellingen voor het individuele variabele deel als volgt:

De doelstellingen voor het individuele deel worden afgestemd op de belangrijkste bedrijfsprioriteiten volgens de strategie van de onderneming. De geboekte vooruitgang in die prioriteiten wordt beoordeeld op basis van een aantal indicatoren. Tijdens de beoordeling worden ook de kwaliteit van het management en goede leiderscapaciteiten in aanmerking genomen.

De doelstellingen voor het collectieve deel waren als volgt:

- de geconsolideerde totale omzet voor het eerste halfjaar en de organische kasstroom voor het tweede halfjaar van 2020
- de EBITDAaL (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, after Lease)
- de Brand Net Promoter Score, het percentage van klanten die een gunstige score geven min het percentage van klanten die een negatieve score geven, gecombineerd per belangrijkste bedrijfssegment;
- de 'employee Net Promoter Score', die meet in welke mate de medewerkers van Orange Belgium de onderneming zouden aanraden als een goede werkgever (het percentage van werknemers die een gunstige score geven min het percentage van werknemers die een negatieve score geven).

De doelstellingsbonus werd toegekend in geld, in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming, of voordelen die beschikbaar zijn via het Flex Income Plan.

Meer specifiek:

- Een eerste deel (het collectieve deel) werd betaald in geld in de vorm van een collectieve bonus CLA90 (tot het maximum dat is vrijgesteld van belastingen en normale sociale bijdragen).
- Een tweede deel werd betaald in warrants of in opties op aandelen die niet verbonden zijn aan de onderneming (tot het fiscaal plafond van 20% van de jaarlijkse remuneratie).
- Een derde deel werd betaald in het Flexible Income Plan, in geld of in voordelen in natura.

De prestatiecriteria, hun relatieve weging en de werkelijke resultaten in 2020 kunnen als volgt worden samengevat:

Naam bestuurder, functie	1. Prestatiecriteria	2. Relatieve weging van de prestatiecriteria	3. Informatie over de prestatiedoelstellingen [optioneel]		4. a) Gemeten prestatie b) Werkelijk toegekende beloning
			a) Minimale doelstelling / minimale prestatie b) Overeenstemmende beloning	a) Maximale doelstelling / prestatie b) Overeenstemmende beloning	
CEO	Individuele doelstelling: Vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%			a) overtroffen b) 124,25%
	Collectieve doelstelling: totale omzet	18%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: onder de doelstelling b) 96,5%
	Collectieve doelstelling: EBITDA(aL)	18%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: overtroffen b) 123,51%
	Collectieve doelstelling: Brand NPS + CEO/EXCO	12%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: onder de doelstelling b) 97%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: overtroffen b) 113,12%
Uitvoerend Management	Individuele doelstelling: Vooruitgang in de bedrijfsprioriteiten volgens de bedrijfsstrategie, managementhouding en goede leiderschapskwaliteiten	40%			a) overtroffen b) 107,2%
	Collectieve doelstelling: totale omzet	18%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: onder de doelstelling b) 96,5%
	Collectieve doelstelling: EBITDA(aL)	18%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: overtroffen b) 123,51%
	Collectieve doelstelling: Brand NPS + CEO/EXCO	12%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: onder de doelstelling b) 97%
	Collectieve doelstelling: e-NPS	12%			a) 2H/2019: overtroffen 1H/2020: overtroffen b) 113,12%

2. De variabele remuneratie op lange termijn

Terugkerende 'Long-term Incentive Plans' (2018-2020, 2019-2021 en 2020-2022)

Dit LTIP vertegenwoordigt 30% van de jaarlijkse vaste remuneratie van leden van het Uitvoerend Management na drie jaar.

Het LTIP is een 'voortschrijdend plan' dat loopt over prestatieperioden van telkens drie jaar, waarbij de beloningen jaarlijks overwogen en bepaald worden door het benoemings- en remuneratiecomité.

Het benoemings- en remuneratiecomité heeft in het begin van het boekjaar de drie bedrijfs-KPI's en doelstellingen vastgelegd die van toepassing zullen zijn voor elke jaarlijkse toekenning van het LTIP gedurende de drie jaar durende prestatieperiode. De bedrijfsdoelstellingen worden los van elkaar 50%/50%/50% gewogen, zodat de hoogst mogelijke verwezenlijking voor elke LTIP-toekenning 150% bedraagt. Op voorwaarde dat er in een prestatieperiode van drie jaar minstens één bedrijfsdoelstelling behaald wordt, kan de individuele bijdrage van een managementlid een bijkomende 25% toevoegen aan het eindresultaat, tot een algemeen maximaal LTIP-potentieel van 175% van de vastgestelde beloning.

In 2020 waren de doelstellingen van de onderneming voor de toekenning van het 2020-2022 LTIP als volgt:

- totale aandeelhoudersrendement (TSR);
- organische kasstroom (OCF);
- groei van het aantal mobiele convergente klanten: aantal convergente mobiele b2c-klanten aan het einde van de betreffende periode in verhouding tot het strategische plan dat goedgekeurd is door de raad van bestuur.

De LTIP-bonus wordt toegekend onder voorbehoud van de prestaties van de onderneming gemeten over elke periode van drie jaar, waarbij de bonus wordt uitbetaald in geld, in warrants of in de vorm van aandelenopties in een ander bedrijf dan de onderneming, of voordelen beschikbaar in het Flex Income Plan (mogelijk pensioenvoordelen).

Indien de bonus wordt uitbetaald in de vorm van opties, worden die voor één jaar bevroren. Er wordt verwacht dat het 2018-2020 LTIP, het 2019-2021 LTIP en het 2020-2022 LTIP zullen worden toegekend, en afhankelijk van de resultaten zullen worden uitbetaald in respectievelijk maart 2021, maart 2022 en maart 2023.

Andere elementen van de remuneratie

1. Groepsverzekering - aanvullend pensioenplan

Het aanvullend pensioenplan is een plan met vooraf bepaalde bijdragen. De verworven reserve bestaat enkel uit werkgeversbijdragen.

De in het pensioenplan betaalde bedragen zijn opgenomen in tabel 1 (totale beloning).

2. Winstdelingsplan voor werknemers

In overeenstemming met de wet van 22 mei 2001 deelt Orange Belgium 1% van de geconsolideerde nettowinst onder bepaalde voorwaarden met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Indien aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan, wordt aan elke werknemer, ook aan de leden van het Uitvoerend Management, hetzelfde bedrag toegekend, ongeacht de functie die de werknemer uitoefent.

In 2020 gaf de algemene vergadering van aandeelhouders haar fiat voor de toekenning van een winstdelingsplan. In het kader daarvan werd er in juni 2020 een bedrag van 249,09 euro bruto betaald per werknemer (inclusief leden van het Uitvoerend Management).

In 2019 besloot Orange Belgium om 2% van de geconsolideerde nettowinst vanaf de resultaten van 2020 onder bepaalde voorwaarden te delen met de leden van het personeel, met inbegrip van de leden van het Uitvoerend Management. Het percentage zou maximaal 3% kunnen bedragen, maar met een algemeen maximumbetaling van 1,5 miljoen euro, afhankelijk van de verwezenlijking van resultaten (op voorwaarde dat de boven het budget vastgestelde financiële stretchdoelen worden verwezenlijkt).

3. Overige voordelen

De leden van het Uitvoerend Management genieten andere voordelen, in overeenstemming met de marktpraktijken die in de sector gangbaar zijn en in overeenstemming met hun functiecategorie, zoals een hospitalisatieverzekering, een bedrijfswagen, maaltijdcheques, een mobiele telefoon met abonnement.

2. Op aandelen gebaseerde remuneratie

In 2020 heeft de raad van bestuur van Orange sa beslist om een aandelenplan in te voeren voor de periode 2020-2022, goedgekeurd krachtens de bepalingen van het negentiende besluit van de algemene vergadering van aandeelhouders van 19 mei 2020.

Het Long Term Incentive Plan van Orange sa heeft als doel om onder de werknemers die in de groep een leidinggevende positie bekleden een sfeer van loyaliteit ten aanzien van de onderneming te cultiveren, en om de belangen van begunstigden, de groep en de aandeelhouders op één lijn te brengen.

De raad van bestuur van Orange sa heeft op 29 juli 2020 beslist om aan een aantal in aanmerking komende leden van het Uitvoerend Management van de onderneming en bepaalde andere belangrijke werknemers, rechten toe te kennen op 2.000 aandelen van Orange sa voor 'Executives' en op 1.000 aandelen van Orange sa voor 'Leaders' met inachtneming van de algemene voorwaarden van de toekenning voor 2020-2022. Aandelen worden pas onvoorwaardelijk toegezegd na afloop van de wachtperiode voor toegekende aandelen op of na 31 maart 2023, op voorwaarde dat aan de aanwezigheidsvoorwaarden is voldaan en dat de prestatievoorwaarden zijn verwezenlijkt, zoals beoordeeld door de raad van bestuur van Orange sa.

3. Ontslagvergoedingen

De Chief People Officer die in september 2015 bij de onderneming in dienst is getreden, de Chief Consumer Business Officer die in januari 2020 bij de onderneming in dienst is getreden en de Chief Executive Officer die in september 2020 bij de onderneming in dienst is getreden, genieten een niet-ontslaggarantie van 12 maanden. Voor de andere leden van het Uitvoerend Management gelden de gewone arbeidswetten en zijn er geen specifieke ontslagbepalingen afgesproken.

Michael Trabbia werd op 1 september 2020 gepromoveerd tot Chief Technology and Innovation Officer van de Orange-groep. Hij verliet Orange Belgium op 31 augustus 2020 (er werd geen ontslagvergoeding betaald aangezien hij binnen de groep is gebleven).

4. Gebruik van het recht op terugvordering

Er waren in 2020 geen omstandigheden die een terugvordering rechtvaardigden.

5. Afwijkingen van het remuneratiebeleid

In 2020 werd er door het remuneratie- en benoemingscomité een discretionaire bonus toegekend aan de leden van het Uitvoerend Management, inclusief de CEO, voor de uitzonderlijke overtroffen prestatie ten aanzien van de EBITDA(aL) in 2019. De bonus werd in maart 2020 betaald en is opgenomen in de cijfers in tabel 2.

6. Vergelijkende informatie - evolutie van remuneratie en prestaties

	2019	2020
Remuneratie van Bestuurders/Uitvoerend Management		
Totale remuneratie van de CEO (in €)	740.319	926.007
Totale remuneratie van het Uitvoerend Management (in €)	3.574.649	3.238.080
Resultaten van Orange		
Nettowinst (in miljoen €)	33,3	54
Totale omzet (in miljoen €)	1.340,8	1.314,87
EBITDAaL (in miljoen €)	300,1	323,5
Organische kasstroom (in miljoen €)	112,2	122,4
Brand NPS ^(*)	104,9% van de doelstelling	77,6% van de doelstelling
eNPS ^(*)	110% van de doelstelling	143,3% van de doelstelling
Gemiddelde remuneratie van werknemers op voltijdse basis		
Gemiddelde remuneratie per werknemer (in €)	68.627	69.157

(*) voor Brand NPS en eNPS wordt in de tabel de verwezenlijking tegenover het doel weergegeven aan het einde van het tweede halfjaar van het betreffende jaar.

De gebruikte methode voor de berekening van de gemiddelde remuneratie op voltijds equivalente basis van werknemers houdt rekening met: de som van het jaarlijkse basissalaris (maandelijks basissalaris * 13,92) en de som van de werkelijke variabele remuneratie voor alle werknemers van Orange Belgium zonder de CEO en het Uitvoerend Management, gedeeld door de som van de voltijds equivalente werknemers op basis van de contractuele werkregeling. Alle elementen die in aanmerking zijn genomen om de remuneratie van de CEO en het Uitvoerend Management op jaarbasis te berekenen, zijn opgenomen in de berekening: werkgeversbijdragen voor de maaltijdcheques, winstdeling, werkgeversbijdragen voor de groepsverzekering, werkgeversbijdragen voor de hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen, onkostenvergoeding voor het gebruik van een eigen wagen, voordeel van alle aard voor mobiele telefoon en maaltijdcheques in 2020). De gehanteerde referentieperiode was de maand december van het betreffende jaar.

Verhouding tussen de hoogste remuneratie en de laagste remuneratie

De verhouding tussen de totale remuneratie van de CEO van Orange Belgium en de totale remuneratie van de minst betaalde werknemer is gelijk aan 25,6. De remuneratie van de CEO vertegenwoordigt de pro rata remuneratie van de vorige CEO en de nieuwe CEO

7. Informatie over aandeelhoudersstemmen

Niet van toepassing.

10. Contractuele relaties met bestuurders, managers en groepsvennootschappen

Elk contract en elke transactie tussen een bestuurder of een lid van het Uitvoerend Management en de onderneming moeten vooraf worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, nadat het Auditcomité hierover is geïnformeerd en geraadpleegd. Dergelijke contracten of transacties moeten worden afgesloten onder commerciële voorwaarden, conform de op de markt geldende omstandigheden. De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, en dit zelfs indien de artikelen 7:96 en 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen niet van toepassing zijn op de betreffende transactie of het betreffende contract. Diensten die door de onderneming worden geleverd in het algemene kader van haar activiteiten en onder normale marktvorwaarden (d.w.z. een normale 'klantrelatie') zijn echter niet onderworpen aan een dergelijke voorafgaande goedkeuring.

Er bestaan tussen de onderneming en verschillende bedrijven van de Orange-groep overeenkomsten en/ of aanrekeningen voor prestaties van personeelsleden en/of de levering van diensten of goederen. Deze overeenkomsten en aanrekeningen worden nagekeken door het Auditcomité.

11. Toepassing van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen tijdens het boekjaar 2020

De procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is tijdens het boekjaar 2020 niet toegepast.

Nochtans heeft de raad van bestuur de onafhankelijke bestuurders belast met de opvolging van intragroepstransacties waarbij Orange Belgium betrokken is.

12. Informatie over de opdrachten die werden toevertrouwd aan de commissarissen

De controle van de geconsolideerde en statutaire financiële staten van Orange Belgium wordt toevertrouwd aan KPMG Bedrijfsrevisoren / Réviseurs d'Entreprises.

In de loop van 2020 hebben de commissaris en verbonden ondernemingen diensten verleend tegen de volgende vergoedingen:

- Honoraria voor controleopdrachten €512.400
- Auditgerelateerde diensten €19.250

Verklaring van de Verantwoordelijken

Wij, ondergetekenden, Xavier Pichon, CEO, en Antoine Chouc, CFO, verklaren dat, voor zover ons gekend:

- a) de financiële staten, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Xavier Pichon CEO



Antoine Chouc, CFO



Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Orange Belgium NV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Orange Belgium NV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 6 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van Orange Belgium NV uitgevoerd gedurende vier opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2020, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het balans totaal bedraagt EUR 1.315.060.722 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 41.682.755.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2020, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Erkenning van opbrengsten uit telecommunicatie activiteiten

We verwijzen naar toelichting 6.10 van de jaarrekening.

— Omschrijving

Erkenning van opbrengsten is een inherent risico in de telecommunicatiesector dat onder meer voortvloeit uit de complexiteit van facturatiesystemen, de grote hoeveelheid data die wordt verwerkt om de facturatie en omzet te bepalen, de combinatie van verschillende verkochte producten evenals prijs- en promotiewijzigingen die in de loop van het jaar worden geïntroduceerd.

— Onze controlewerkzaamheden

We hebben inzicht verkregen in de verschillende processen gelinkt aan de erkenning van de verschillende omzetstromen, dit vanaf de ondertekening van een contract en de initiële communicatie tot en met de facturatie en de ontvangst van betaling.

We hebben rekening gehouden met de hoge mate van integratie van verschillende IT-systemen door IT-specialisten mee op te nemen in ons audit team, evenals door het testen van het ontwerp, de implementatie en de doeltreffendheid van de belangrijkste geautomatiseerde controles van de relevante IT-systemen die een impact hebben op de erkenning van omzet.

Als onderdeel van onze controlewerkzaamheden hebben we onder meer:

- de belangrijkste controles die geïmplementeerd zijn door Orange Belgium en betrekking hebben op de omzetcyclus geïdentificeerd dewelke relevant zijn in het kader van onze werkzaamheden en de doeltreffendheid ervan getest;
- een steekproef van klanten facturen getest en vergeleken met ondersteunend bewijsmateriaal (bijvoorbeeld orders van klanten of contracten en ontvangen betalingen);
- een steekproef van uitgestelde opbrengsten en toegerekende opbrengsten erkend op het einde van het boekjaar vergeleken met ondersteunend bewijsmateriaal;

- de boekhoudkundige verwerking van belangrijke nieuwe producten evenals promoties voor het huidige boekjaar beoordeeld; en
- een selectie van manuele journaalboekingen, die op het einde van het jaar in de omzetrekeningen worden geboekt, beoordeeld door deze boekingen te vergelijken met onze onafhankelijke berekeningen en inschattingen, evenals deze manuele journaalboekingen te vergelijken met ondersteunend bewijsmateriaal.

Waardering van deelnemingen

We verwijzen naar toelichtingen 6.4.1 en 6.15 van de jaarrekening.

— Omschrijving

Op 31 december 2020 bedraagt de netto boekwaarde van de deelnemingen EUR 107.172.012.

De waardering van haar deelnemingen wordt door Orange Belgium aan het einde van elk boekjaar getest op bijzondere waardeverminderingen indien er aanwijzingen zijn dat de boekwaarde voor een bepaalde dochteronderneming mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een bijzondere waardevermindering wordt erkend indien de realiseerbare waarde kleiner is dan de boekwaarde, voor zover deze bijzondere waardevermindering duurzaam wordt beschouwd. De realiseerbare waarde is bepaald door Orange Belgium op basis van haar bedrijfswaarde. De ingeschatte bedrijfswaarde is de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting zullen worden gegenereerd.

De beoordeling van de bedrijfswaarde vereist talrijke schattingen en beoordelingen van de aangestelden van de Vennootschap, en in het bijzonder de beoordeling van de competitieve, economische en financiële omgeving waarin de dochteronderneming actief is, het vermogen om operationele kasstromen uit strategische plannen te realiseren, het niveau van de vereiste investeringen en de disconterings- en groeipercentages gebruikt bij de berekening van de realiseerbare waarde.

— Onze controlewerkzaamheden

We hebben inzicht verkregen in de procedure geïmplementeerd door Orange Belgium voor het uitvoeren van de jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen en in het bijzonder de beoordeling van de toekomstige kasstromen die worden gebruikt bij de berekening van de realiseerbare waarde.

In samenwerking met onze waarderingsspecialisten, hebben wij de gepastheid beoordeeld van de door Orange Belgium gebruikte methode voor de berekening van de realiseerbare waarde.

Om de betrouwbaarheid van de gegevens te beoordelen van het bedrijfsplan dat gebruikt werd om de realiseerbare waarde te berekenen hebben wij in het bijzonder:

- de procedure voor het opstellen en goedkeuren van bedrijfsplannen beoordeeld;

- de kasstroomprognoses vergeleken met bedrijfsplannen van voorgaande boekjaren;
- de bedrijfsplannen van voorgaande boekjaren vergeleken met feitelijke gegevens over de desbetreffende boekjaren;
- de belangrijkste assumpties van de groep zijnde omzet, EBITDA en verwachte investeringsuitgaven afgetoetst met externe gegevens, indien beschikbaar, zoals onder meer marktonderzoeken of analistenmemo's;
- de methode die gebruikt wordt om de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal en de perpetuele groei te bepalen, beoordeeld door deze te vergelijken met marktgegevens en met herrekende gegevens uit onze interne gegevensbronnen;
- de gepastheid van de gevoeligheidsanalyse uitgevoerd door de aangestelden van de Vennootschap beoordeeld, voornamelijk gericht op wijzigingen in toekomstige kasstromen; en
- de mathematische nauwkeurigheid van de kasstroommodellen getest.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12 §1 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Wij verwijzen naar het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening waarin het bestuursorgaan vermeldt dat de Vennootschap is vrijgesteld van de verplichting, zoals voorzien in artikel 3:32 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, om de niet-financiële informatie voor te bereiden en openbaar te maken, aangezien de Vennootschap een dochteronderneming van Orange SA is, die reeds een geconsolideerd jaarverslag van de raad van bestuur opstelt, dewelke de niet-financiële informatie omvat, in overeenstemming met de toepasselijke EU-richtlijn.



Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Orange Belgium NV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

— Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Zaventem, 31 maart 2021

KPMG Bedrijfsrevisoren
Commissaris
vertegenwoordigd door

Digitaal ondertekend door
Alexis Palm (Signature)

Alexis Palm
Bedrijfsrevisor

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 10
-----	-----------------	--	------------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 218

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	1.275,9	877,9	398
Deeltijds	1002	177,3	50	127,3
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	1.411,5	915,5	496
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	2.113.098	1.472.384	640.714
Deeltijds	1012	217.788	60.648	157.140
Totaal	1013	2.330.886	1.533.032	797.854
Personeelskosten				
Voltijds	1021	119.004.304	86.044.993	32.959.311
Deeltijds	1022	10.465.126	3.113.212	7.351.913
Totaal	1023	129.469.430	89.158.206	40.311.224
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	1.898.066	1.235.389	662.677

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	1.445,2	936,8	508,4
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	2.460.491	1.631.859	828.632
Personeelskosten	1023	137.179.300	93.775.402	43.403.899
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	2.061.809	1.357.065	704.744

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 10
-----	-----------------	--	------------

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (VERVOLG)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar

Aantal werknemers

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
Overeenkomst voor een bepaalde tijd
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
Vervangingsovereenkomst

Volgens het geslacht en het studieniveau

Mannen
lager onderwijs
secundair onderwijs
hoger niet-universitair onderwijs
universitair onderwijs

Vrouwen
lager onderwijs
secundair onderwijs
hoger niet-universitair onderwijs
universitair onderwijs

Volgens de beroepscategorie

Directiepersoneel
Bedienden
Arbeiders
Andere

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
105	1.277	170	1.406,7
110	1.276	170	1.405,7
111	1		1
112			
113			
120	873	46	907,1
1200	204	3	206,4
1201	240	18	252,9
1202	208	11	216
1203	221	14	231,8
121	404	124	499,6
1210	88	11	96,7
1211	116	40	146,4
1212	95	46	130,8
1213	105	27	125,7
130			
134	1.277	170	1.406,7
132			
133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar

Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren
Kosten voor de vennootschap

Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
150	117,1	28,7
151	236.140	57.943
152	6.006.567	4.052.790

TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	160	7	165,6
210	159	7	164,6
211	1		1
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

- Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
- Overeenkomst voor een bepaalde tijd
- Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
- Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

- Pensioen
- Werkloosheid met bedrijfstoeslag
- Afdanking
- Andere reden
- Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	175	15	186,1
310	175	15	186,1
311			
312			
313			
340	3		3
341	1		1
342	57	8	62,5
343	114	7	119,6
350			

Nr.	BE 0456.810.810		VOL-kap 10
-----	-----------------	--	------------

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	

Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever

Aantal betrokken werknemers	
Aantal gevolgde opleidingsuren	
Nettokosten voor de vennootschap	

Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
5801	414	5811	242
5802	5.293	5812	2.636
5803	747.708	5813	439.130
58031	620.358	58131	364.337
58032	201.222	58132	118.178
58033	73.872	58133	43.385
5821	661	5831	408
5822	10.961	5832	6.928
5823	1.380.797	5833	810.944
5841		5851	
5842		5852	
5843		5853	